



Dominion KX III

使用指南
3.0.0 版

Copyright © 2014 Raritan, Inc.

DKX3-v3.0.0-0B-CHT

2014 年 2 月

255-62-0001-00

本文件所有的資訊均受到版權保護。保留一切權利。若未事先取得力登電腦股份有限公司的書面同意，不得將本文件的任何部分複印、重製或翻譯成另一種語言。

© Copyright 2014 Raritan, Inc.本文件中提及之所有協力廠商軟體與硬體的註冊商標或商標為各所有人所有。

FCC 資訊

本設備業經測試證明符合 FCC 規則第 15 章的 A 級數位裝置限制。這些限制的設計目的，旨在提供合理的保護，避免在商業環境安裝中產生有害干擾。本設備會產生、使用並放射無線電頻率能量，如不依照指示安裝使用，可能會干擾無線電通訊。在住宅區中操作本設備可能會導致有害干擾。

VCCI 資訊 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

本產品因意外、災害、誤用、不當使用、產品非經 Raritan 修改，或是 Raritan 責任控制範圍外或非因正常操作條件所引發之其他事件所造成的損害，Raritan 概不負責。

如果本產品隨附一條電源線，其必須專供本產品使用。



目錄

簡介	1
綜覽.....	1
說明的新增內容.....	1
產品包裝內容.....	2
KX III 裝置圖片和功能.....	2
硬體.....	2
軟體.....	3
Dominion KX3-832.....	4
Dominion KX3-864.....	6
各機型支援的使用者與連接埠數：.....	7
KX III 遠端和本機主控台介面.....	7
KX III KVM 用戶端應用程式.....	8
KX III 線上說明.....	8
開始使用	9
若要安裝和設定 KX III.....	9
允許彈出.....	9
安全警告和驗證消息.....	9
Java 驗證和存取警告.....	9
其他安全警告.....	10
安裝憑證.....	10
範例 1：將憑證導入瀏覽器.....	11
範例 2：將 KX III 添加至 Trusted Sites（信任網站）然後 Import（導入）憑證.....	13
正在登錄 KX III.....	15
KX III 介面和導航	16
綜覽.....	16
KX III 遠端主控台介面.....	16
連接埠存取頁面（遠端主控台顯示畫面）.....	17
Port Action（連接埠動作）功能表.....	20
左面板.....	23

KX III 本機主控台介面	24
虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 說明	25
綜覽	25
連線到目標伺服器	26
設定連線內容	27
存取連線內容	27
有關連線內容	27
連接屬性設定預設值 - 最佳化至最佳性能	27
Optimize for (最佳化) : 選項	28
Video Mode (視訊模式)	29
Noise Filter (過濾雜訊)	30
連線資訊	31
存取和拷貝連線資訊	31
USB 設定檔	32
鍵盤	33
Send Ctrl+Alt+Del 巨集	33
傳送左邊 Alt+Tab	33
設定 CIM 鍵盤/滑鼠選項	33
將文字傳送至目標	33
鍵盤巨集	34
建置新巨集	34
匯入巨集	35
匯出巨集	36
視訊內容	37
重新整理畫面	37
自動偵測視訊設定	37
校正色彩	38
調整視訊設定	38
目標伺服器螢幕擷取畫面(目標螢幕擷取畫面)	40
滑鼠選項	41
雙滑鼠模式	42
單滑鼠模式	45
工具選項	45
一般設定	45
用戶端啟動設定	48
以 VKC 與 AKC 設定連接埠掃描設定	50
檢視選項	51
檢視工具列	51
檢視狀態列	52
縮放比例	52
全螢幕模式	53
虛擬媒體	53
使用虛擬媒體的必要條件	54

裝載本機磁碟機.....	55
透過虛擬媒體支援的工作.....	55
支援的虛擬媒體類型.....	55
支援虛擬媒體作業系統.....	56
支援的虛擬每天驅動器數量.....	56
連線和斷開虛擬媒體.....	57
Windows XP 環境的虛擬媒體.....	59
Linux 環境的虛擬媒體.....	60
Mac 環境的虛擬媒體.....	60
虛擬媒體檔案伺服器設定 (僅限檔案伺服器 ISO 映像檔).....	61
智慧卡.....	62
智慧卡讀取裝置和最低系統要求、CIM 和支援的/不支援的智慧卡讀取裝置.....	62
存取智慧卡讀取裝置時的驗證.....	62
使用智慧卡時的 PC Share Mode (PC 共用模式) 和隱私設定.....	62
檢測到智慧卡讀卡機.....	63
若要裝載智慧卡讀卡機.....	63
若要更新智慧卡讀卡機.....	64
將移除或重新插入智慧卡的通知傳送.....	64
卸載智慧卡讀卡機.....	64
數位音訊.....	65
支援的音訊裝置格式.....	65
音訊播放和擷取建議與需求.....	66
音訊音量.....	66
啟用電腦共用模式時的音訊連線建議.....	66
頻寬需求.....	66
儲存音訊設定.....	68
從單一遠端用戶端連線到多個目標.....	68
從數位音訊裝置連線和中斷連線.....	69
調整擷取與播放緩衝區大小 (音訊設定).....	72
版本資訊 - 虛擬 KVM 用戶端.....	72

作用中 KVM 用戶端說明 73

綜覽.....	73
連線到目標伺服器.....	73
AKC 支援 Microsoft .NET Framework.....	74
AKC 支援的作業系統.....	74
AKC 支援的瀏覽器.....	75
使用 AKC 的先決要件.....	75
允許 Cookies.....	75
在「Trusted Sites Zone (信任網站區域)」中包括 KX III IP 位址.....	75
禁用“保護模式”.....	75
啟用 AKC 下載伺服器認證驗證.....	75

KX III 本機主控台 - KX III 終端使用者說明。 **76**

綜覽.....	76
正在登錄 KX III.....	77
掃描連接埠 - 遠端主控台.....	78
掃描連接埠滑桿展示 - 遠端主控台.....	79
連接埠掃描時的目標狀態指示器 - 遠端主控台.....	80
使用掃描連接埠選項.....	81
掃描目標.....	82
變更密碼.....	83
管理我的最愛.....	84
啟用我的最愛.....	84
存取並顯示我的最愛.....	85

KX III 本機主控台 - KX III End User Help (終端使用者說明) **86**

綜覽.....	86
存取目標伺服器.....	86
本機主控台視訊解析度.....	87
同步使用者.....	87
快速鍵與連線按鍵.....	87
返回 KX III 本機主控台介面.....	88
連線按鍵範例.....	88
特殊 Sun 按鍵組合.....	89
掃描連接埠 - 本機主控台.....	90
掃描連接埠滑桿顯示 - 本機主控台.....	91
連接埠掃描時目標狀態指示燈 - 本機主控台.....	93
設定本機主控台掃描設定.....	93
掃描目標伺服器 - 本機主控台.....	94

本機主控台智慧卡存取	94
本機主控台 USB 設定檔選項	95
KX III 本機主控台出廠復位	96
使用「Reset」(重設) 按鈕重設 KX III	97
連接 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 提供延展的當地連接埠功能	98
綜覽	98
關於 Cat5 Reach DVI	98
連線一個 KX III 和 Cat5 Reach DVI	99
從 KX III 存取 Paragon II	102
綜覽	102
支援的 Paragon II CIM 與組態	103
KX III-對-KX III Paragon CIM 指南	104
KX III-對-Paragon II 指南	105
Paragon II 和 KX III 間的支援連接距離	106
將 Paragon II 連接到 KX III	106
規格	108
硬體	108
KX III 尺寸與實體規格	108
支援 KX III 的目標伺服器視訊解析度	111
目標伺服器視訊解析度支援的連線距離和刷新速率	112
支援的 KX III Local Port (本機連接埠) DVI 解析度	113
支援的電腦介面模組 (CIM) 規格	113
Mac 的支援數位視訊 CIM	115
數位 CIM 計時模式	116
數位 CIM 的專用模式和標準模式	116
DVI 相容性模式	117
支援的遠端連線	117
網路速度設定	117
Dell 機架纜線長度與視訊解析度	119
智慧卡基本系統需求	119
支援的智慧卡讀卡機	121
不支援的智慧卡讀卡機	122
音訊播放和擷取建議與需求	122
支援的音訊/虛擬媒體與智慧卡連線數目	124
KX III 支援的鍵盤語言	125
Mac Mini BIOS 按鍵指令	126
使用 Windows 鍵盤存取 Mac 目標伺服器	127
使用的 TCP 及 UDP 連接埠	127

HTTP 與 HTTPS 連接埠設定	128
軟體	128
支援的作業系統與瀏覽器	128
Java 和 Microsoft .NET 要求	130
多語言鍵盤 JRE 要求	130
稽核記錄與系統記錄擷取的事件	131

重要注意事項 132

綜覽	132
Java Runtime Environment (JRE) 附註	132
停用 Java 快取記憶體並清除 Java 快取記憶體。	132
Java 不在 Mac 上正常載入	133
CIM 附註	133
Linux 目標伺服器上的 Windows 3 鍵滑鼠	133
虛擬媒體的 Windows 2000 複合式 USB 裝置行為	134
虛擬媒體附註	134
無法從 Linux 用戶端連線裝置	134
不能從 Mac 用戶端寫入/自一個檔	135
在 Windows 環境透過 VKC 與 AKC 提供虛擬媒體	136
虛擬媒體不會在新增檔案後重新整理	136
列出虛擬媒體 Linux 磁碟機兩次	137
在 Windows 2000 Server 存取虛擬媒體	137
斷開 Mac 和 Linux 虛擬媒體 USB 驅動器	137
虛擬媒體的目標 BIOS 開機時間	137
使用高速的虛擬媒體連線時發生虛擬媒體連線失敗	137
視訊模式與解析度附註	138
使用 Mac 時，視訊圖像顯示很暗	138
黑色條紋/欄顯示在本機連接埠	138
Sun 組合同步視訊	138
SUSE/VESA 視訊模式	138
鍵盤附註	139
法文鍵盤	139
鍵盤語言喜好設定 (Fedora Linux 用戶端)	140
巨集未在 Linux 目標伺服器上保存	142
Mac 鍵盤鍵不支援遠端存取	142
滑鼠附註	142
滑鼠指標同步 (Fedora)	142
Single Mouse Mode (單滑鼠模式) - 使用 Firefox 連線到受 CC-SG 控制的目標	143
音訊	143
音訊播放與擷取問題	143
Linux 環境的音訊功能	144
Windows 環境的音訊功能	144
智慧卡附註	144
虛擬 KVM 用戶端 (VKC) Fedora 伺服器與智慧卡連線	144

瀏覽器附註	144
解決使用 Fedora 時 Firefox 發生凍結的問題.....	144

常見問題集 145

一般常見問題	145
遠端存取.....	147
通用虛擬媒體	150
頻寬與 KVM-over-IP 效能.....	151
IPv6 網路功能.....	154
伺服器	155
刀峰伺服器	156
安裝.....	157
本機連接埠 - KX IIII	159
擴充本機連接埠.....	160
雙電源供應.....	161
智慧型電源分配裝置 (PDU) 控制.....	161
乙太網路與 IP 網路功能.....	162
本機連接埠合併、層級與串接功能.....	163
電腦介面模組 (CIM).....	165
Security (安全性).....	166
智慧卡與 CAC 驗證	167
管理性	168
文件與支援	169
其他.....	170

索引 173

本章內容

綜覽.....	1
說明的新增內容	1
產品包裝內容	2
KX III 裝置圖片和功能.....	2
KX III 遠端和本機主控台介面.....	7
KX III KVM 用戶端應用程式.....	8
KX III 線上說明.....	8

綜覽

Dominion KX III 是公司級、安全、KVM 覆蓋的 IP 開關，可為 1、2、4 或 8 名用戶提供 8 - 64 台伺服器的遠端 BIOS 級控制。

KX III 附帶有標準功能，例如 DVI/HDMI/DisplayPort 數位和類比視訊、音訊、虛擬媒體、智慧卡/CAC、刀片伺服器支援以及移動存取。

單獨部署 KX III，或與 Raritan 的 CommandCenter Secure Gateway (CC-SG)。

說明的新增內容

- KX III 支援 DVI 視訊螢幕
- 也為此版本添加：
 - 透過連接到 Raritan 的 Cat5 Reach DVI - 參閱 **Connecting a KX III and Cat5 Reach DVI - Provide Extended Local Port Functionality** (**連接 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 提供延展的當地連接埠功能** p. 98)
 - 改變至 Virtual KVM Client (VKC) 和 Active KVM Client (AKC) 連接屬性 - 參閱 **Configuring Connection Properties** (**組態連接屬性**) (請參閱 "設定連線內容" p. 27)
 - 啟用和禁用 KX III 遠端用戶端的最愛 - 參閱 **Managing Favorites** (**管理我的最愛**) (請參閱 "管理我的最愛" p. 84)
 - 支援全部外部虛擬媒體驅動器類型

產品包裝內容

每台 KX III 出貨時已是置於標準 1U (<kxx-864 為 2U) 19 吋安裝機架中且設定完善的獨立產品。每台 KX III 裝置出貨時皆附有下列項目：

所含數量	項目
1	KX III 裝置
1	KX III 快速設定指南
1	機架安裝組
2	AC 電源線
1	4 個一組的橡皮墊 (供辦公桌面使用)
1	應用程式注意事項
1	保證書

KX III 裝置圖片和功能

硬體

- 整合 KVM-over-IP 遠端存取功能
- 可上架裝載的 1U 或 2U (隨附托架)
- 具容錯移轉功能的雙電源供電，發出電源供應故障警告時自動切換供電
- 可支援下列 CIM：
 - 對於虛擬媒體與滑鼠絕對同步，使用下列之一的 CIM：
 - D2CIM-VUSB
 - D2CIM-DVUSB
 - D2CIM-DVUSB-DVI
 - D2CIM-DVUSB-HDMI
 - D2CIM-DVUSB-DP
 - 要求 PS2 連接：
 - DCIM-PS2
- DVI 本機連接埠對 DVI 螢幕支援
 - 從 DVI 至 VGA 轉換器的 VGA 支援

- 透過標準 DVI 纜線對 DVI 支援
- 支援層級就是使用一部基底 KX III 裝置，存取多個其他層級的裝置。
- 多使用者容量 (1/2/4/8 位遠端使用者、1 位本機使用者)
- UTP (Cat5/5e/6) 伺服器配線
- 具容錯移轉功能的雙乙太網路連接埠 (10/100/1000 LAN)
- 可升級的欄位
- 供機架內存取的本機 USB 使用者埠
 - USB 鍵盤/滑鼠連接埠。
 - 前面板一個、後面板三個 USB 連接埠，供支援的 USB 裝置使用
 - 本機和遠端使用者存取可完全同時進行
 - 管理用途的本機圖形化使用者介面 (GUI)
- 集中式存取安全性
- 整合式電源控制
- 雙電源狀態、網路活動及遠端使用者狀態的 LED 指示燈
- 硬體重設按鈕

附註：版本 KX III 3.0.0 不支援數據機，但是未來版本將支持。

軟體

- Windows®、Mac® 和 Linux® 環境下支援虛擬媒體*
- 滑鼠絕對同步滑鼠*

**附註：虛擬媒體和絕對滑鼠同步要求使用 D2CIM-VUSB、D2CIM-DVUSB、D2CIM-DVUSB-DVI、D2CIM-DVUSB-HDMI 或 D2CIM-DVUSB-DP CIM。*

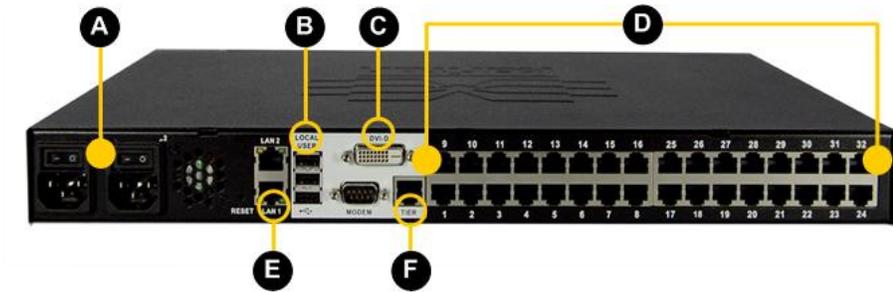
- 透過 USB 支援數位音訊
- 連接埠掃描功能以及在可設定的掃描集合內最多可有 32 個目標的縮圖檢視
- 以網頁為主的存取與管理方式
- 直覺式圖形化使用者介面 (GUI)
- 支援雙連接埠視訊輸出
- KVM 訊號完全以 256 位元加密，包括視訊及虛擬媒體
- LDAP、Active Directory®、RADIUS 或內部驗證與授權
- DHCP 或固定的 IP 定址
- 智慧卡/CAC 驗證
- SNMP、SNMP3 及系統記錄管理
- IPv4 與 IPv6 支援
- 電源控制直接與伺服器相關，以避免發生故障
- 與 Raritan CommandCenter Secure Gateway (CC-SG) 管理應用裝置相整合
- CC 解除管理功能，可從 CC-SG 移除對裝置的控制
- 支援力登 PX1 與 PX2 設備

Dominion KX3-832

KX3-832 照片



KX3-832 功能



圖解

A	雙電源 AC 100V/240V
B	本機 USB 連接埠
C	DVI-D 連接埠
D	32 KVM 連接埠 UTP 纜線 (Cat5/5e/6)
E	雙 10/100/1000 Gigabit 乙太網存取
F	層級連接埠

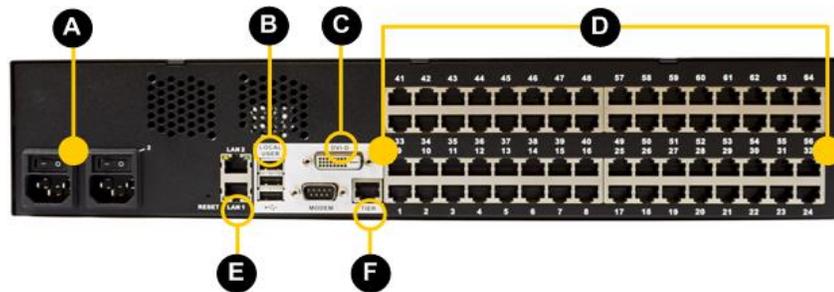
附註：版本 KX III 3.0.0 不支援數據機，但是未來版本將支持。

Dominion KX3-864

KX3-864 照片



KX3-864 功能



圖解

A	雙電源 AC 100V/240V
B	本機 USB 連接埠
C	DVI-D 連接埠
D	64 KVM 連接埠 UTP 纜線 (Cat5/5e/6)
E	雙 10/100/1000 Gigabit 乙太網存取
F	層級連接埠

圖解

附註：版本 **KX III 3.0.0** 不支援數據機，但是未來版本將支持。

各機型支援的使用者與連接埠數：

Model (機型)	連接埠	遠端使用者
KX3-864	64	8
KX3-832	32	8
KX3-808	8	8
KX3-464	64	4
KX3-432	32	4
KX3-416	16	4
KX3-232	32	2
KX3-216	16	2
KX3-132	32	1
KX3-116	16	1
KX3-108	8	1

KX III 遠端和本機主控台介面

使用遠端主控台介面透過網路連接組態和管理 KX III。

本機主控台介面提款從機架的 KX III 存取。

分別檢視 **KX III 「遠端主控台介面」 (Remote Console Interface)** (請參閱 "**KX III 遠端主控台介面**" p. 16)和 **KX III 「本機主控台介面」 (Local Console Interface)** (請參閱 "**KX III 本機主控台介面**" p. 24)。

KX III KVM 用戶端應用程式

KX III 可與虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 與作用中 KVM 用戶端 (AKC) 正常工作。

如需獲得使用用戶端的說明，參閱 **Virtual KVM Client (VKC) 說明** (請參閱 "**虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 說明**" p. 25) 和 **Active KVM Client (AKC) 說明** (請參閱 "**作用中 KVM 用戶端說明**" p. 73)。

KX III 線上說明

KX III 線上說明為您的首選幫助資源。PDF 版本的說明為次要資源。

在開始使用 KX III 前，參閱 KX III 版本說明以獲取當前版本的重要資訊。

KVM 用戶端說明作為 KX III 連接說明的一部分提供。

線上說明配有 KX III 快速安裝指南，後者可以在 **Raritan 網站** (<http://www.raritan.com/support/firmware-and-documentation>) 上的 Raritan Firmware, Upgrades and Documentation page (韌體、升級和文檔頁) 下載。

韌體、升級和檔頁面同樣包括管理員說明 的 PDF 版本。

附註：您的瀏覽器必須已啟用「Active Content」(主動式內容)，才能使用線上說明。

本章內容

若要安裝和設定 KX III.....	9
允許彈出	9
安全警告和驗證消息	9
安裝憑證	10
正在登錄 KX III.....	15

若要安裝和設定 KX III

如果還未這樣做，請安裝和設定 KX III。

參閱與 KX III 裝置隨附的 KX III 快速安裝指南或從 **Raritan Support 網站** <http://www.raritan.com/support> 下載，或參閱 KX III Installation and Configuration（安裝和組態）。

允許彈出

無論使用何種瀏覽器，您都必須允許來自裝置所屬 IP 位址的快顯視窗，才能啟動「KX III 遠端主控台」。

安全警告和驗證消息

登錄 KX III 時，可能顯示安全警告和應用程式驗證消息。

包括：

- Java™ 安全警告和驗證 KX III。參閱 **Java Validation and Access Warning（驗證和存取警告）**（請參閱 "Java 驗證和存取警告" p. 9），以及 **Installing a Certificate（安裝一個憑證）**（請參閱 "安裝憑證" p. 10）
- 根據您的瀏覽器和安全設定可能會顯示另外的安全警告。參閱 **Additional Security Warnings（其他安全警告）**（請參閱 "其他安全警告" p. 10）

Java 驗證和存取警告

登錄至 KX III，Java® 1.7 提示您驗證 KX III，然後允許存取應用程式。

Raritan 建議在每個 KX III 裝置中安裝 SSL 證書，以便減少 Java 警告，並且提升安全。請參閱〈SSL 憑證〉。

其他安全警告

即使在為 KX III 安裝 SSL 憑證後，根據 當您登錄 KX III 時，在您的瀏覽器和安全設定上可能會顯示另外的安全警告。

必須接受這些警告才能啟動「KX III 遠端主控台」。

勾選下列安全性與憑證警告訊息的選項，可減少以後登入時的警告訊息數量：

- 以後不顯示這個警告
- 自動信任來自此發行者的內容

安裝憑證

瀏覽器可能提示您接受並驗證 KX III 的 SSL 憑證。

根據 當您登錄 KX III 時，在您的浏览器和安全設定上可能會顯示另外的安全警告。

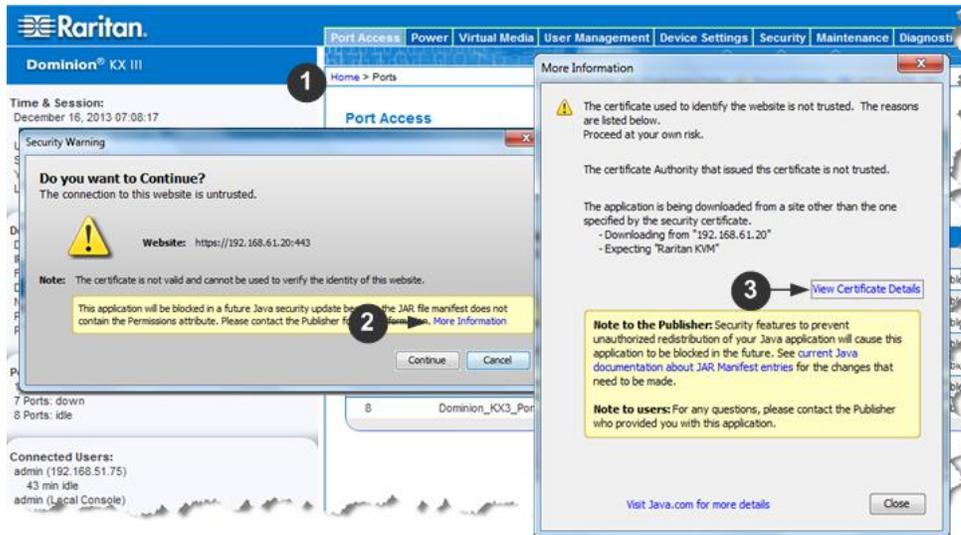
必須接受這些警告才能啟動「KX III 遠端主控台」。如需詳細資訊，請參閱 **Security Warnings and Validation Messages (安全警告和驗證消息)** (請參閱 "安全警告和驗證消息" p. 9)

在此提供了兩個有關如何在瀏覽器安裝 SSL 憑證的示例，兩個示例都是使用 Microsoft Internet Explorer 8[®] 和 Windows 7[®]。

根據您的浏览器和作業系統有特定方法和步驟。參閱您的浏览器和作業系統說明獲取更多資訊。

範例 1：將憑證導入瀏覽器

在這個範例中，您將憑證導入瀏覽器。



步驟

1	打開 IE 瀏覽器，然後登錄 KX III。
2	在第一個 Java™ 安全警告時按一下 More Information（更多資訊）。
3	在對話方塊上的 More Information（更多資訊）按一下 View Certificate Details（檢視憑證詳細資訊）。提示您安裝憑證。按照 wizard 步驟操作。 <i>附註：如果瀏覽器為提示您，手動選取 Tools (工具) > Internet Options (Internet 選項)，打開 Internet Options (Internet 選項) 對話方塊。</i>

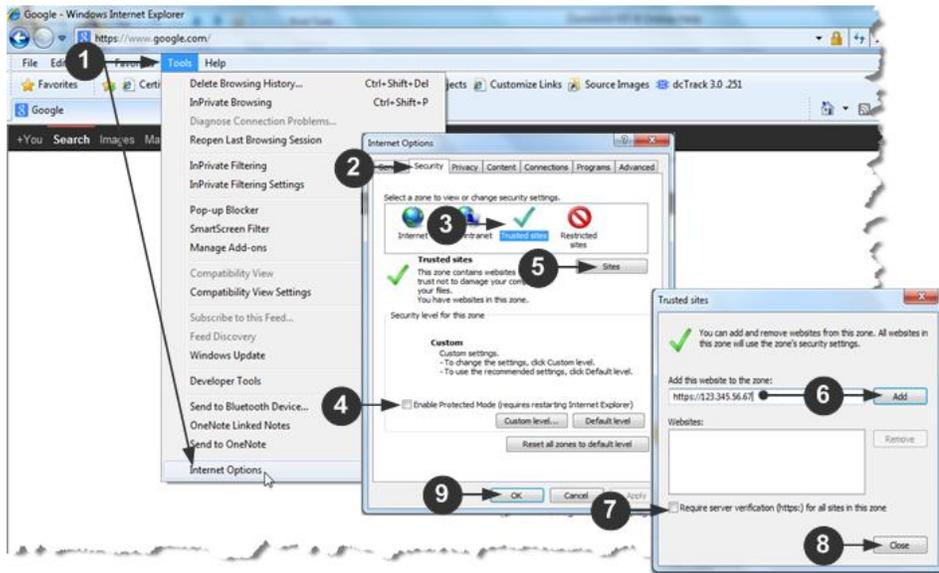


步驟

4	按一下「內容」選項卡。
5	按一下憑證。
6	Certificate Import Wizard (證書導入精靈) 打開，並將在每一個步驟指導您。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 匯入檔案 - 流覽確認證書位置 ▪ 憑證商店 - 選取儲存憑證的位置
7	在 Wizard 最後一步按一下「完成」。
8	憑證已導入。關閉成功資訊。
9	在 Internet Option (網路選項) 上按一下「確定」(OK)以應用更改，關閉然後再次打開瀏覽器。

範例 2：將 KX III 添加至 Trusted Sites (信任網站) 然後 Import (導入) 憑證

在這個範例中，KX III 的 URL 被添加為 Trusted Sites (信任網站)，並且自簽章憑證也作為其中過程被添加。

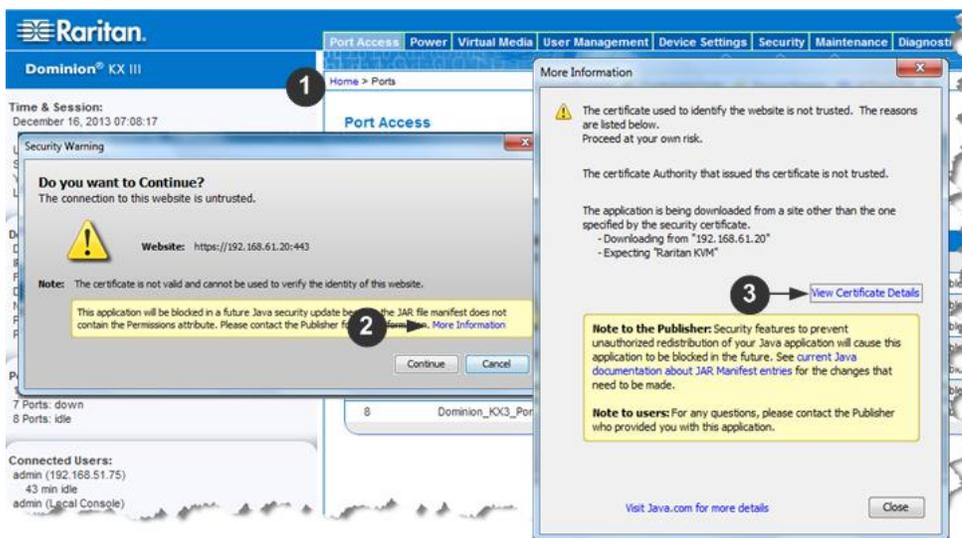


步驟

1	按一下 IE 瀏覽器上的 Tools(工具) Internet > Options (Internet 選項)，打開 Internet Options (Internet 選項) 對話方塊。
2	按一下「安全性」索引標籤。
3	按一下 Trusted Sites (信任網站)。
4	禁用保護模式，並接受任何警告。
5	按一下網站以打開 Trusted Sites (信任網站) 對話方塊。
6	輸入 KX III URL，然後按一下 Add (添加) 按鈕。
7	取消選取為區域進行伺服器驗證 (如適用)。
8	按一下「Close」(關閉)。

步驟

- 9 在 Internet Option (網路選項) 上按一下「確定」(OK)以應用更改，關閉然後再次打開瀏覽器。
然後，導入憑證。



步驟

- 1 打開 IE 瀏覽器，然後登錄 KX III。
- 2 在第一個 Java™ 安全警告時按一下 More Information (更多資訊)。
- 3 在對話方塊上的 More Information (更多資訊) 按一下 View Certificate Details (檢視憑證詳細資訊)。提示您安裝憑證。按照 wizard 步驟操作。
如要瞭解詳情，參閱 **範例 1：導入憑證至瀏覽器** (請參閱 "範例 1：將憑證導入瀏覽器" p. 11)

正在登錄 KX III

從有網路連線的任何工作站來登入 KX III 遠端主控台，而該工作站已安裝 Microsoft .NET® 與 Java Runtime Environment™。

登錄，並且使用 KX III 需要您允許彈出。

如需瞭解有關安全警告和驗證消息，以及如何將其去除的資訊，參閱 **Security Warnings (安全警告)** 和 **Validation Messages (驗證消息)** (請參閱 "安全警告和驗證消息" p. 9)

▶ 要登錄 KX III：

1. 啟動支援的 Web 瀏覽器
2. 輸入：
 - URL - *http://IP-ADDRESS* 以使用基於 Java 的 Virtual KVM 用戶端
 - 或
 - *http://IP-ADDRESS/akc* 使用基於 Microsoft .NET 的 Active KVM 用戶端

IP-ADDRESS 是指派給 KX III 的 IP 位址。

您也可以使用 HTTPS 或由您的管理員(如適用)分配的 KX III 的 DNS 名稱。

您始終會被從 HTTP 的 IP 位址轉到 HTTPS 的 IP 位址。

3. 輸入您的使用者名稱與密碼，然後按一下「登錄」。
4. 接受使用者協議(如適用)。
5. 如果顯示安全警告，接受和/或允許存取。

本章內容

綜覽.....	16
KX III 遠端主控台介面.....	16
KX III 本機主控台介面.....	24

綜覽

「KX III 遠端主控台」及「KX III 本機主控台」介面都提供網頁型介面以供進行裝置組態設定與管理，還有目標伺服器清單與選項。

KX III 遠端主控台介面

「KX III 遠端主控台」是瀏覽器圖形化使用者介面，可讓您登入 KVM 目標伺服器以及與 KX III 連接的序列目標，還可以從遠端管理 KX III。

「KX III 遠端主控台」可對已連線的 KVM 目標伺服器提供數位連線。每當您使用「KX III 遠端主控台」登入 KVM 目標伺服器時，隨即會開啟「Virtual KVM Client」(虛擬 KVM 用戶端) 視窗。

「KX III 本機主控台」與「KX III 遠端主控台」圖形化使用者介面彼此間有許多相似之處，而兩者的不同之處均收錄在使用手冊中。「KX III 遠端主控台」提供下列選項，而「KX III 本機主控台」則否：

- Virtual Media (虛擬媒體)
- Favorites (我的最愛)
- Backup/Restore (備份/還原)
- Firmware Upgrade (韌體升級)
- SSL Certificates (SSL 憑證)
- 音訊

連接埠存取頁面 (遠端主控台顯示畫面)

成功登入之後，「Port Access」(連接埠存取) 頁面隨之開啟，列出所有連接埠及其狀態與可用性。

連接 KVM 目標伺服器 (刀鋒型與標準伺服器) 的連接埠會以藍色顯示。右擊任何這些連接埠以打開連接埠操作功能表。如需詳細資訊，請參閱 **Port Action Menu (連接埠操作功能表)** (請參閱 "**Port Action (連接埠動作) 功能表**" p. 20)

未連接任何 CIM 或 CIM 名稱空白的連接埠，則會指派預設的連接埠名稱 Dominion-KX3_Port#，此處的 Port# 是 KX III 實體連接埠的號碼。

The screenshot displays the Raritan Dominion KX III Port Access interface. The main content area shows a table of port access information. The table has the following columns: No., Name, Type, Status, and Availability. The rows are as follows:

No.	Name	Type	Status	Availability
1	HDMI Target	DVM-HDMI	up	idle
2	Dominion-KX2_Port2	DVM-DVI	up	idle
3	Low Cost DVM (PQ20540016)	Dual-VM	up	idle
4	Windows XP SP3	DCIM	up	idle
5	DP-Dominion-KX2_Port13	DVM-DP	up	idle
6	Dominion	DCIM	up	idle
7	Dominion-KX2_Port7	Dual-VM	up	idle
8	pc-ix8-update	Net Available	down	idle
9	▶ KX864-80-254-Tier5	TierDevice	up	idle
10	▶ ix832-80-241-Tier3	TierDevice	up	idle
11	▼ KX832-61-14-Tier1	TierDevice	up	idle
11-1	DCIMSimulatorPort029	DCIM	up	idle
11-2	DCIMSimulatorPort028	DCIM	up	idle
11-3	DCIMSimulatorPort027	DCIM	up	idle
11-4	DCIMSimulatorPort030	DCIM	up	idle

The interface also includes a sidebar with device information, port states, and user session details. The top navigation bar contains tabs for Port Access, Power, Virtual Media, User Management, Device Settings, Security, Maintenance, Diagnostics, and Help.

頁面上有四個索引標籤，可讓您按連接埠檢視、按群組檢視、按搜尋檢視或按掃描連接埠檢視。

您可以按一下欄標題，依「Port Number」(連接埠號)、「Port Name」(連接埠名稱)、「Status」(狀態) (由上而下) 及「Availability」(可用性) (「Idle」(閒置)、「Connected」(已連線)、「Busy」(忙碌)、「Unavailable」(不可用) 及「Connecting」(連線中)) 排序。

您也能使用「Set Scan」(設定掃描) 索引標籤來掃描，最多可找到 32 部與 KX III 連線的目標伺服器。請參閱 <遠端主控台> (請參閱 "**掃描連接埠 - 遠端主控台**" p. 78)

層級裝置 - 連接埠存取頁面

如果使用層級組態設定，就是使用一部基底 KX III 裝置，存取多個其他層級的裝置。按一下「展開箭頭」圖示，即可在「Port Access」(連接埠存取) 頁面檢視層級裝置 ▶ (位於層級裝置名稱左邊)。

刀峰機架 - 連接埠存取頁面

在「Port Access」(連接埠存取) 頁面上的可展開階層式清單中，刀峰機架會顯示於最上層，而刀峰電腦則是個別標示並顯示在下方。使用最上層機架旁邊的展開箭頭圖示 ▶，以顯示個別的刀峰電腦。

附註：若要依階層式順序檢視刀峰機架，則必須為該刀峰伺服器機架設定刀峰機架子類型。

雙視訊連接埠群組 - 連接埠存取頁面

出現在「Port Access」(存取連接埠) 頁面的雙視訊連接埠群組為「Dual Port」(雙連接埠) 類型。屬於連接埠群組的主要與次要連接埠在「Port Access」(存取連接埠) 頁面中，會分別顯示為「Dual Port (P)」(雙連接埠 (P)) 與「Dual Port (S)」(雙連接埠 (S))。例如，若 CIM 類型為 DCIM，就會顯示「DCIM Dual Port (P)」(DCIM 雙連接埠 (P))。

從遠端用戶端存取雙連接埠的視訊群組時，您會連線到主要連接埠，對於雙連接埠群組的主要與次要連接埠開啟 KVM 連線視窗。

附註：建立連接埠群組時，就會定義雙視訊主要連接埠。

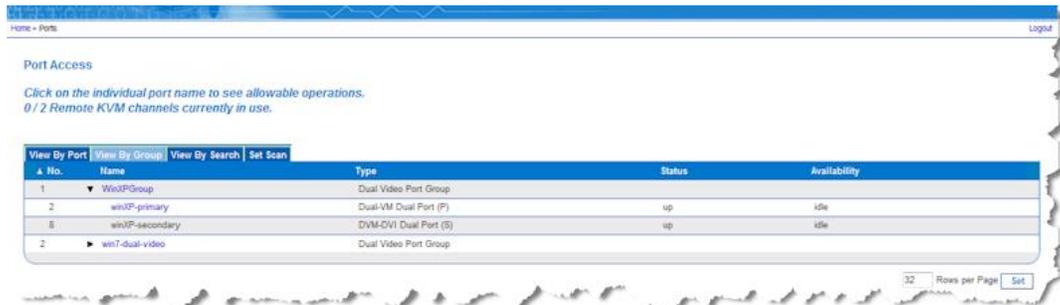
附註：需要有兩個 KVM 通道，按一下主要連接埠，才能從遠端連線到雙視訊連接埠群組。如果沒有兩個可用的通道，就不會顯示「Connect」(連線) 連結。

附註：按一下雙視訊連接埠群組中的次要連接埠時，不會顯示「Action」(動作) 功能表。

附註：您無法從本機連接埠同時連線到主要連接埠與次要連接埠。

按群組檢視索引標籤

「View by Group」(按群組檢視) 索引標籤可以顯示刀峰機架、'standard' (標準) 連接埠群組以及雙視訊連接埠群組。按一下群組旁邊的展開箭頭圖示 ▶，可以檢視指派給該連接埠群組的連接埠。



按搜尋檢視索引標籤

「View by Search」(按搜尋檢視) 索引標籤可讓您按連接埠名稱來搜尋。搜尋功能支援使用星號 (*) 做為萬用字元，以及支援完整與部分名稱。

設定掃描索引標籤

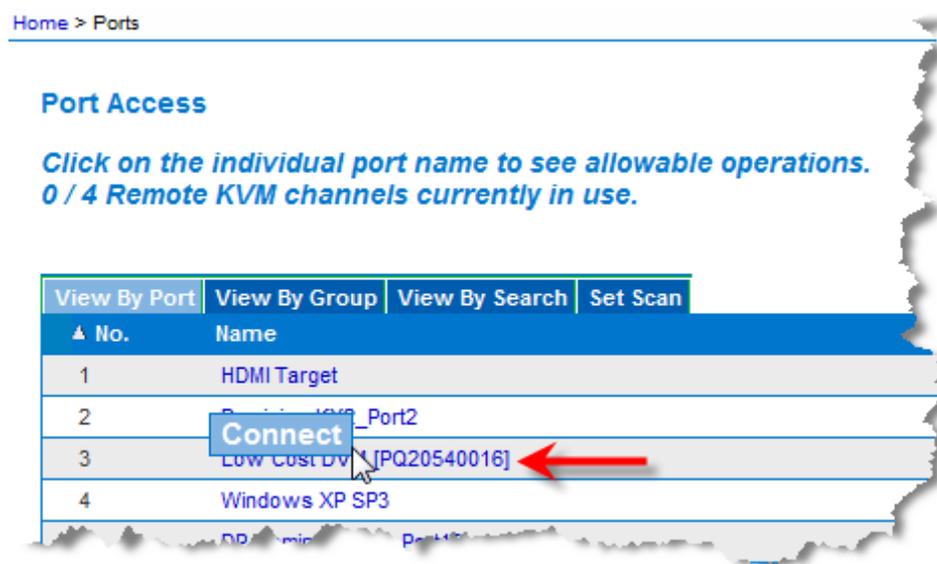
在 Port Access (連接埠存取) 頁上的 Set Scan (設定掃描) 選項卡存取連接埠掃描功能。該功能可讓您定義一組要掃描的目標。其對於掃描到的目標也提供縮圖檢視。選取縮圖，即可在其「Virtual KVM Client」(虛擬 KVM 用戶端) 視窗開啟該目標。

如需詳細資訊，請參閱 <遠端主控台> (請參閱 "掃描連接埠 - 遠端主控台" p. 78)。

Port Action (連接埠動作) 功能表

當您按一下「Port Access」(連接埠存取) 清單中的「Port Name」(連接埠名稱) 時，隨即會出現「Port Action」(連接埠動作) 功能表。

請選擇該連接埠所需的功能表選項，開始執行。請注意，根據連接埠的狀態與可用性，「Port Action」(連接埠動作) 功能表中只會列出目前可用的選項。



連線

- Connect (連線) - 建立新的目標伺服器連線。

若為「KX III 遠端主控台」，隨即會出現新的「Virtual KVM Client」(虛擬 KVM 用戶端) 頁面。

若為「KX III 本機主控台」，則會切換至目標伺服器顯示畫面，並離開本機使用者介面。

本機連接埠上必須看得到「KX III 本機主控台」介面，才能進行切換。

也可以使用快速鍵從本機連接埠來切換。

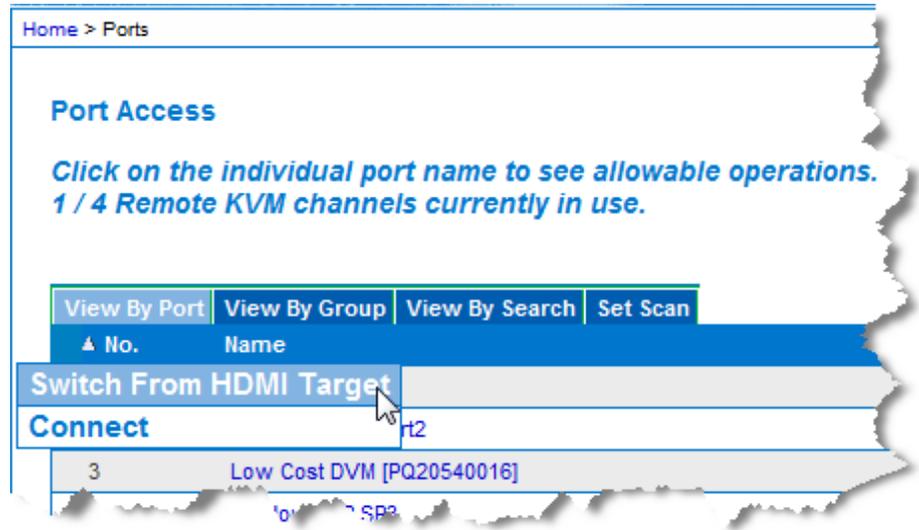
附註：若所有連線均處於忙碌狀態，可用連接埠的「KX III 遠端主控台」即無法提供此選項。

切換自

- **Switch From (切換自)** - 自現有連線切換至選取的連接埠 (KVM 目標伺服器)。

此功能表項目只適用於 KVM 目標伺服器，且只當 Virtual KVM Client 打開時適用。

附註：「KX III 本機主控台」不提供此功能表項目。



中斷連線

- **Disconnect (中斷連線)** - 中斷此連接埠的連線，並關閉此目標伺服器的「Virtual KVM Client」(虛擬 KVM 用戶端) 頁面。

唯有當連接埠狀態為開啟且已連線或開啟且忙碌時，才提供此功能表項目。

附註：「KX III 本機主控台」不提供此功能表項目。在本機主控台中要與切換的目標中斷連線的唯一方法，即是使用快速鍵。

Home > Ports

Port Access

Click on the individual port name to see allowable operations.
1 / 4 Remote KVM channels currently in use.



View By Port	View By Group	View By Search	Set Scan
▲ No.	Name		
1	Disconnect	get	
2	Dominion-KX2_Port2		
3	...		
4	...		

開啟電源

- Power On (開啟電源) - 利用相關聯的插座開啟目標伺服器的電源。
唯有當目標有一或多個電源關聯時，以及當使用者有權操作此項服務時，才會看見此選項。

關閉電源

- Power Off (關閉電源) - 利用相關聯的插座關閉目標伺服器的電源。
唯有當目標有一或多個電源關聯時、當目標的電源已開啟時（連接埠狀態為開啟），以及當使用者有權操作此項服務時，才會看見此選項。

重新開啟

- Power Cycle (重新開啟電源) - 利用相關聯的插座重新開啟目標伺服器的電源。
唯有當目標有一或多個電源關聯時，以及當使用者有權操作此項服務時，才會看見此選項。

左面板

KX III 介面的左面板包含下列資訊。

注意有的資訊是有條件的 - 意為其根據您的角色、使用功能而顯示。條件式資訊收錄於此。

資訊	說明	顯示時機
Time & Session (時間與階段作業)	目前階段作業啟動時的日期與時間。	一律
使用者	使用者名稱	一律
狀態	目前的應用程式狀態,其為閒置或作用中。若處於閒置,應用程式便會追蹤和顯示階段作業閒置的時間長度。	一律
Your IP (您的 IP)	用來存取 KX III 的 IP 位址。	一律
Last Login (上次登入)	上次登入的日期與時間。	一律
Under CC-SG Management (受 CC-SG 管理)	管理 KX III 的 CC-SG 裝置 IP 位址。	KX III 受 CC-SG 管理時。
裝置資訊	您所使用 KX III 裝置的專屬資訊。	一律
裝置名稱	指派給裝置的名稱。	一律
IP 位址	KX III 的 IP 位址。	一律
韌體	目前的韌體版本。	一律
Device Model (裝置機型)	KX III 裝置的機型	一律
Serial Number (序號)	KX III 的序號	一律
Network (網路)	指派給目前網路的名稱。	一律
PowerIn1 (一號電源)	電源 1 插座連線的狀態。其為開啟或關閉,或是自動偵測 (關閉)。	一律

資訊	說明	顯示時機
PowerIn2 (二號電源)	電源 2 插座連線的狀態。其為開啟或關閉,或是自動偵測 (關閉)。	一律
Configured As Base (設為基底) 或 Configured As Tiered (設為層級裝置)	如果使用層級組態,這可以指出您正在存取的 KX III 是基底裝置或層級裝置。	KX III 是層級組態的一部分時
Port States (連接埠狀態)	KX III 使用的連接埠狀態。	一律
Connect Users (連線使用者)	透過使用者名稱與 IP 位址來識別的使用者,其目前已和 KX III 連線。	一律
線上說明	可連至線上說明的連結。	一律
Favorite Devices (愛用裝置)	請參閱 <管理我的最愛> (請參閱 "管理我的最愛" p. 84)。	啟用時
FIPS 模式	FIPS 模式: EnabledSSL 憑證: FIPS 模式相容	FIPS 啟用時

KX III 本機主控台介面

「KX III 本機主控台」與「KX III 遠端主控台」圖形化使用者介面彼此間有許多相似之處。兩者的不同之處均收錄在說明中。

如需瞭解使用本機主控台的詳細資訊,參閱(**KX III 本機主控台 - KX III End User Help (終端使用者說明)** p. 86)。

Ch 4

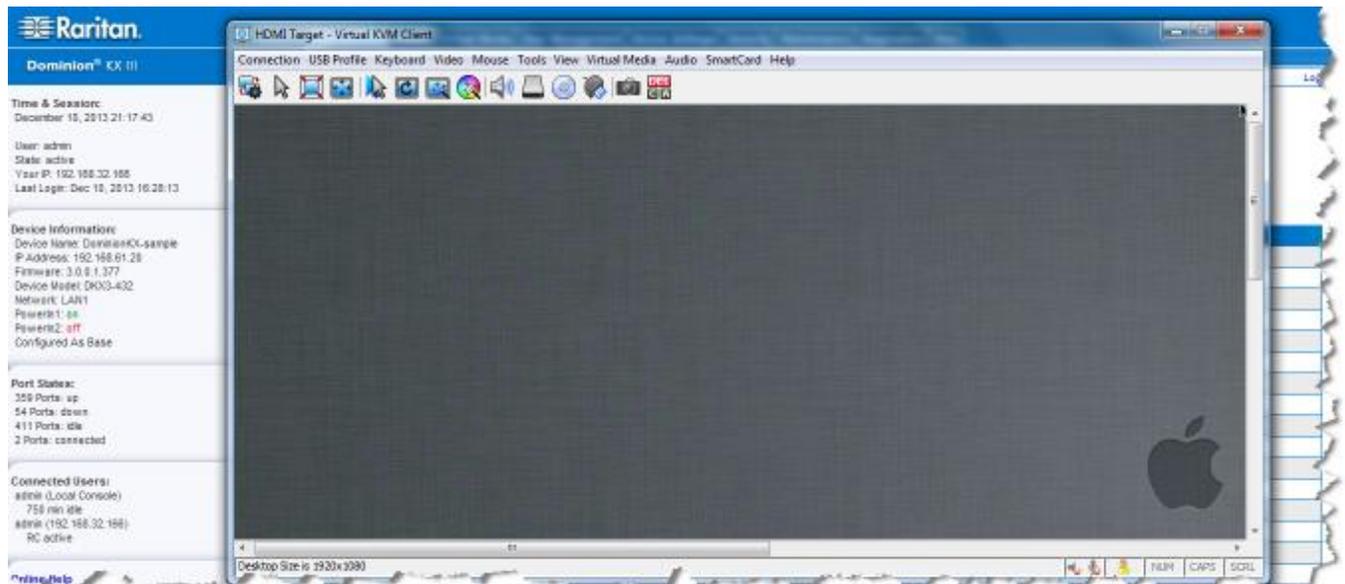
虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 說明

本章內容

綜覽.....	25
連線到目標伺服器.....	26
設定連線內容.....	27
連線資訊.....	31
USB 設定檔.....	32
鍵盤.....	33
視訊內容.....	37
滑鼠選項.....	41
工具選項.....	45
檢視選項.....	51
虛擬媒體.....	53
智慧卡.....	62
數位音訊.....	65
版本資訊 - 虛擬 KVM 用戶端.....	72

綜覽

每當您使用 KX III 的连接埠存取頁面的遠端主控台存取目標伺服器時，隨即會開啟「Virtual KVM Client」(虛擬 KVM 用戶端，VKC) 視窗。



連接的每部目標伺服器都會有各自的虛擬 KVM 用戶端。

「Virtual KVM Client」視窗可最小化、最大化以及在電腦桌面四處移動。

重要：重新整理瀏覽器會關閉「虛擬 KVM 用戶端」的連線，執行作業時請務必謹慎。

虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 與作用中 KVM 用戶端 (AKC) 是用來存取遠端目標的介面。

VKC 和 AKC 有相似的功能 下列各項例外：

- 基本系統需求
- 支援的作業系統與瀏覽器
- 在 AKC 建立的鍵盤巨集無法在 VKC 使用。
- 直接連接埠存取組態設定 (請參閱 <透過 URL 啟用直接連接埠存取功能>)
- AKC 伺服器憑證驗證組態設定 (請參閱 <使用 AKC 的必要條件> (請參閱 "使用 AKC 的先決要件" p. 75))

連線到目標伺服器

登錄至 KX III Remote，透過 Virtual KVM Client (VKC) 或 Active KVM Client (AKC) 存取目標伺服器。

▶ **若要連線到可用的目標伺服器或雙螢幕目標伺服器：**

1. 按一下要連接的目標伺服器的「連接埠名稱」(Port Name)。隨即會開啟「Port Action」(連接埠動作) 功能表。
2. 按一下「Connect」(連線)。



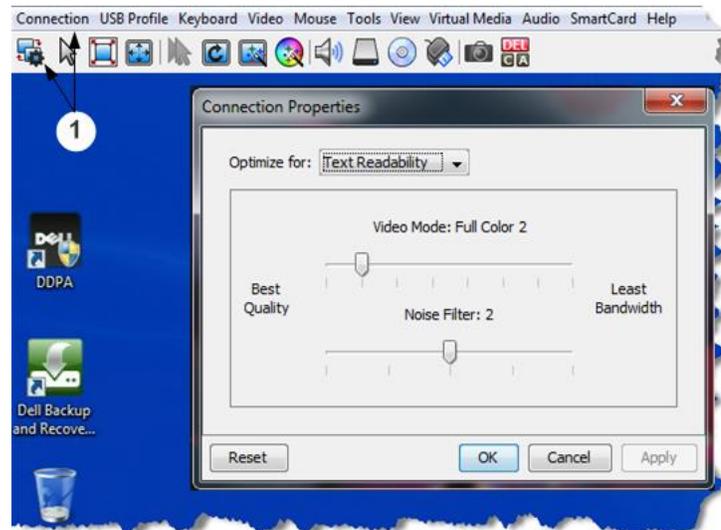
如需其他可用功能表選項的詳細資訊，請參閱 <連接埠動作功能表> (請參閱 "**Port Action (連接埠動作) 功能表**" p. 20)。

設定連線內容

存取連線內容

▶ 要存取連線內容：

- 1 按一下「Connection」(連線) > 「Properties」(屬性)，或按一下「Connection」(連線)...圖示打開連接屬性對話方塊。



有關連線內容

虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 與作用中 KVM 用戶端 (AKC) 支援連接屬性管理。

連接屬性可管理連接至遠端伺服器的視訊串流的效能。

屬性只應用於您的連接 - 它們不影響其他用戶透過 VKC 或 AKC 連接並存取相同目標伺服器。

如果您更改連接屬性，它們由 VKC 和 AKC 保存。

連接屬性設定預設值 - 最佳化至最佳性能

KX III 已為主要視訊流環境提供最佳性能。

連接設定預設值：

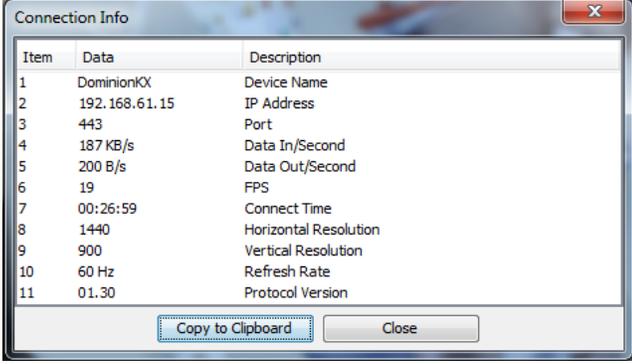
- 最佳化：Text Readability (文字可讀性) - 視訊模式的設計是為了將文字可讀性最佳化。

本設定對一般的 IT 和電腦應用是理想設定，例如執行伺服器管理。

- **Video Mode (視訊模式)** - 預設為 **Full Color 2 (全色彩 2)**
視訊畫面是以高品質，**24 bit** 顏色的方式傳輸。本設定在使用高速 LAN 時適用。
- **Noise Filter (過濾雜訊)** - 預設為 **2**。
過濾雜訊設定不需要經常被改變。

任何時候，按一下 **Connection Properties (連接屬性)** 對話方塊的重設鍵回到默認設定。

*祕訣：使用連接資訊對話方塊監控即時連接。參閱 **Access and Copy Connection Information (存取和拷貝連接資訊)** p. 31*



Item	Data	Description
1	DominionKX	Device Name
2	192.168.61.15	IP Address
3	443	Port
4	187 KB/s	Data In/Second
5	200 B/s	Data Out/Second
6	19	FPS
7	00:26:59	Connect Time
8	1440	Horizontal Resolution
9	900	Vertical Resolution
10	60 Hz	Refresh Rate
11	01.30	Protocol Version

Optimize for (最佳化)：選項

Text Readability (文字可讀性)

當選取 **Text Readability** 時，所有視訊模式的設計是為了提供高品質、易閱讀的文字。

此設定在使用電腦使用者介面，例如執行伺服器管理等時為理想狀態。

在全色彩模式下工作時，對比度會稍微提高，文字會更清晰。

在低品質視訊模式中，頻寬降低但準確率也降低。

Color Accuracy (顏色精準度)

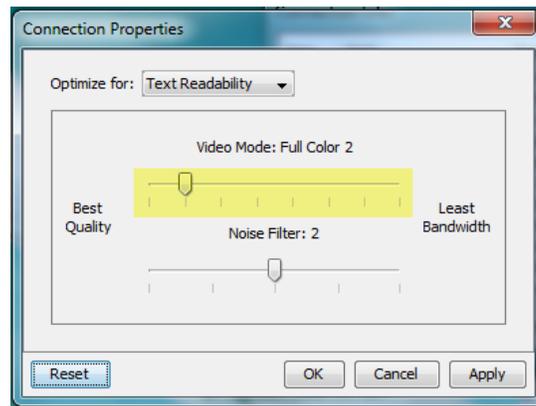
選取 **Color Accuracy (顏色精準度)**時，所有視訊模式都是以全色彩的原色來呈現。

本設定適用於瀏覽視頻串流，例如電影或其他影音串流。

在低品質視訊模式中，犧牲了如文字在內的細節清晰度。

Video Mode (視訊模式)

Video Mode (視訊模式) 滑桿控制每個畫面的編碼，影響視訊品質、畫面更新率和頻寬。



一般來說，將滑桿移至左側會帶來更高的品質，但同時會使用更高的頻寬，在有的情況下，也會導致更低的畫面更新率。

將滑桿移至右側則會帶來更強的壓縮，減少每個畫面的頻寬，但同時視訊品質降低。

如果在有的情況下，系統頻寬受到限制，將視訊模式滑桿移至右側可帶來更高的幀率。

選取文字可讀性為最佳化設定時，四個最右端的模式提供減少的顏色解析度甚至無顏色。

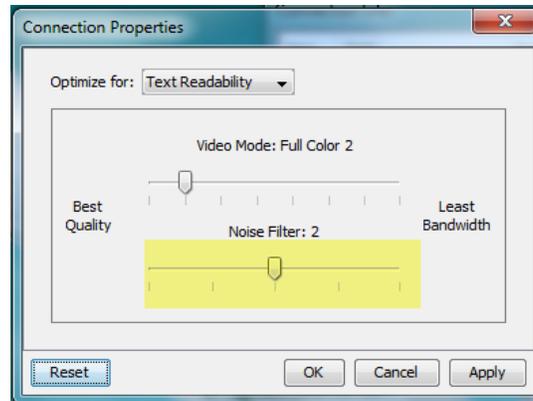
這些模式適合管理工作時使用，在管理工作中，文字和使用者介面元素優先，而頻寬則為最佳。

任何時候，按一下 **Connection Properties** (連接屬性) 對話方塊的重設鍵回到默認設定。

Noise Filter (過濾雜訊)

除非有特殊需要，否則不要改變過濾雜訊設定。預設設定在大多數情況下可以良好運作。

過濾雜訊控制 KX III 吸收的畫面間雜訊量。



將過濾雜訊的滑桿移至左側可降低篩檢程式過濾門檻，帶來更高的動態視訊品質。但是，這樣更多雜訊可能透過，導致更高的頻寬和更低的畫面更新率。

將滑桿移至右側可增加過濾門檻，使雜訊更低且使用更少頻寬。視訊非自然效果會更大。

將過濾雜訊移至右側可以應用於要存取具有嚴格頻寬限制的電腦使用者介面。

任何時候，按一下 **Connection Properties** (連接屬性) 對話方塊的重設鍵回到默認設定。

連線資訊

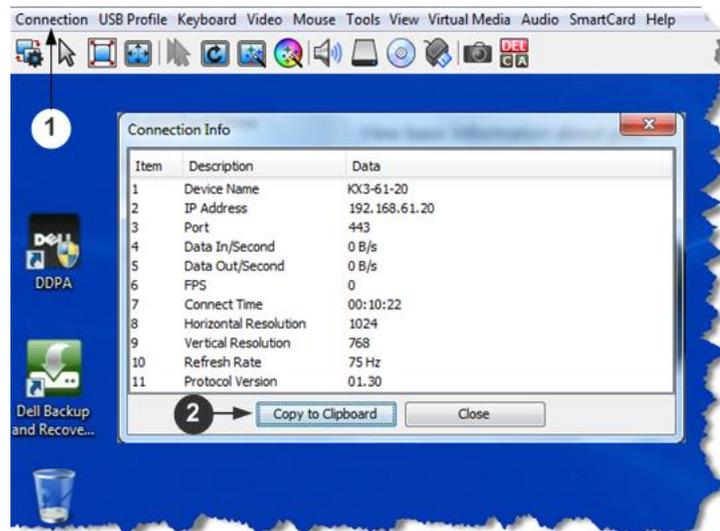
打開連線資訊對話方塊獲得即時連線資訊，從對話方塊拷貝需要的資訊。

這非常實用，例如，您想收集您目前連線的即時資訊。參閱**組態連線屬性** (請參閱 "設定連線內容" p. 27)

視窗上會顯示目前連線的下列資訊：

- KX III 名稱 - KX III 的名稱。
- IP Address (IP 位址) — KX III 的 IP 位址。
- Port (連接埠) — 存取 KX III 所用的 KVM 通信 TCP/IP 連接埠。
- Data In/Second (每秒傳入資料) - 從 KX III 收集資料速率。
- Data Out/Second (每秒傳出資料) - 傳出給 KX III 的資料速率。
- Connect Time (連線時間) - 當前連線持續時間。
- FPS - 從 KX III 接收的視訊幀/秒傳輸。
- 水準解析度 - 目標伺服器的水準解析度。
- 垂直解析度 - 目標伺服器的垂直解析度。
- 刷新速率 - 目標伺服器的刷新速率。
- Protocol Version (協定版本) — Raritan 溝通協定版本。

存取和拷貝連線資訊

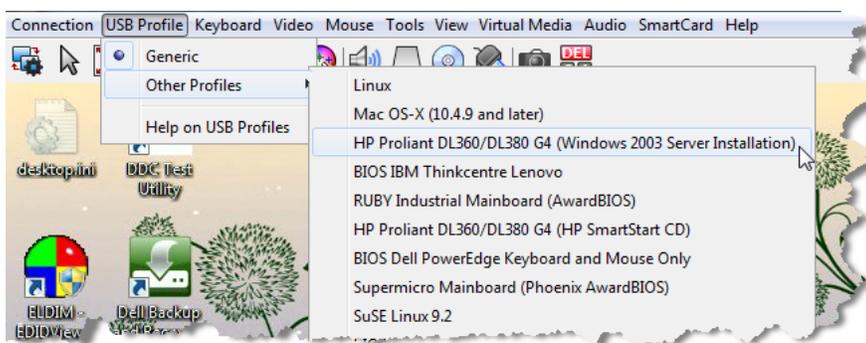


步驟

- 1 按一下連線 > 資訊...打開連線資訊對話方塊。
- 2 按一下「Copy to Clipboard」(複製剪貼簿)。複製資訊至您選取的資料夾。

USB 設定檔

透過按一下功能表中的 USB 設定檔，為 Virtual KVM Client (VKC) 的目標伺服器設定 USB 設定檔，然後從功能表選項中選取。



選取一個能最好使用 KVM 目標伺服器的 USB 設定檔。

例如，如果伺服器正在執行中，而使用者想要使用 Windows® 作業系統，此時最好使用「Generic」(一般) 設定檔。

或者，如果想要變更 BIOS 功能表中的設定，或是從虛擬媒體磁碟機開機，此時可能較適合使用 BIOS 設定檔，視目標伺服器機型而定。

如需 USB 設定檔的詳細資訊，請參閱線上說明的 < USB 設定檔 >。

鍵盤

Send Ctrl+Alt+Del 巨集

因為使用頻繁，已預先程式化 Ctrl+Alt+Delete 巨集。

選取「鍵盤」(Keyboard) > 「發送 Ctrl+Alt+Delete」(Send Ctrl+Alt+Delete)，

或按一下 Ctrl+Alt+Delete 鍵    在工具列將此按鍵組合傳送至伺服器或您目前所連線的 KVM 切換器。

反之，若您實際按下 Ctrl+Alt+Del 鍵，因 Windows 作業系統結構之故，您自己的電腦會先攔截此指令，而不會將此按鍵結合傳送至預定的目標伺服器。

傳送左邊 Alt+Tab

選取鍵盤 > 發送左 Alt + Tab 以在用您連線的目標伺服器或 KVM 打開 windows 間切換。

設定 CIM 鍵盤/滑鼠選項

▶ 若要存取 **DCIM-USB2 設定功能表**：

1. 請將滑鼠焦點放在「筆記本」(Windows® 作業系統) 或功能相同之程式的視窗上。
2. 選取「Set CIM Keyboard/Mouse」(設定 CIM 鍵盤/滑鼠) 選項。此功能相當於將 Left-Control 與 Num Lock 傳送給目標 CIM 設定功能表隨即顯示。
3. 設定語言與滑鼠設定。
4. 結束功能表，返回標準 CIM 功能。

將文字傳送至目標

▶ 若要把 **Send Text to Target(給目標伺服器發送文字)**功能用於巨集：

1. 按一下鍵盤 > 向目標系統發送文字。向目標系統發送文字對話方塊顯示。
2. 輸入您想發送給目標的文字。

附註：向目標系統發送文字功能不支援非英文字母的語言。

3. 如果目標使用美國/國際鍵盤組態，選取「目標系統設定為美國/國際鍵盤組態」勾選方塊。

4. 按一下「確定」。

鍵盤巨集

鍵盤巨集可確保所要傳送至目標伺服器的按鍵組合，必會傳送至該目標伺服器，而且只能由該目標伺服器進行轉譯。否則，其可能會由正在執行虛擬 KVM 用戶端的電腦 (即用戶端電腦) 所轉譯。

巨集儲存在用戶端電腦且為該台電腦專用。因此，使用其他電腦即看不到您的巨集。

此外，若他人使用您的 PC 並以其他名稱登入，該使用者會看到您的巨集，因為巨集是全電腦通用的。

創建在 Virtual KVM Client (VKC) 中的鍵盤巨集不能被用在 Active KVM Client (AKC)，反之亦然。

建置新巨集

▶ **若要建置巨集：**

1. 按一下「Keyboard」(鍵盤) > 「Keyboard Macros」(鍵盤巨集)。隨即會出現「Keyboard Macros」(鍵盤巨集) 對話方塊。
2. 按一下「新增」。會出現「Add Keyboard Macro」(新增鍵盤巨集) 對話方塊。
3. 在「Keyboard Macro Name」(鍵盤巨集名稱) 欄位中輸入巨集的名稱。這個名稱會在建立之後，顯示在「Keyboard」(鍵盤) 功能表中。
4. 從「Hot-Key Combination」(快速鍵組合) 欄位的下拉式清單中選取鍵盤組合。如此可讓您以預先定義的按鍵執行巨集。**這是選擇性且非必需的。**
5. 在「Keys to Press」(按鍵) 下拉式清單中，選取您要用來模擬按鍵以執行指令的每個按鍵。請依照按下的順序來選取按鍵。並在每次完成選擇之後，選取「Add Key」(新增按鍵)。每個選取的按鍵都會顯示在「Macro Sequence」(巨集組合) 欄位中，並會在每個選擇後面自動加上「Release Key」(發送按鍵) 指令。

例如，選取左邊的 **Ctrl + Esc** 來建立會關閉視窗的巨集。這在「Macro Sequence」(巨集組合) 方塊中會如下所示：

按下左邊的 **Alt**

按 **F4**

Esc

放開 **F4**

Esc

放開左邊的 Alt

6. 檢閱「Macro Sequence」(巨集組合) 欄位，確定已正確定義巨集組合。
 - a. 若要移除組合中的某個步驟，請選取該步驟，然後按一下「Remove」(移除)。
 - b. 若要變更組合中的步驟順序，請按一下步驟，然後按一下向上或向下箭頭按鈕，視需要重新排序。
7. 按一下「OK」(確定) 即可儲存巨集。按一下「清除」，以清除所有欄位重新作業。按一下「OK」(確定) 時，隨即會出現「Keyboard Macros」(鍵盤巨集) 對話方塊，並列出新的鍵盤巨集。
8. 按一下「Close」(關閉) 以關閉在「Keyboard Macros」(鍵盤巨集) 對話方塊。該巨集隨即會出現在應用程式的「Keyboard」(鍵盤) 功能表上。
9. 選取功能表上的新巨集，或使用您指派給該巨集的按鍵來執行。

匯入巨集

▶ 若要匯入巨集：

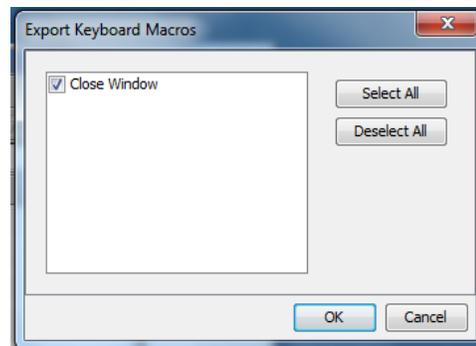
1. 選擇「Keyboard」(鍵盤) > 「Import Keyboard Macros」(匯入鍵盤巨集) 以開啟「Import Macros」(匯入巨集) 對話方塊。瀏覽到巨集檔案所在的資料夾位置。
2. 按一下巨集檔案，然後按一下「Open」(開啟) 以匯入巨集。
 - a. 如果在檔案中找到太多巨集，便會顯示一則錯誤訊息，並在您選取「OK」(確定) 之後終止匯入。
 - b. 如果匯入失敗，便會出現錯誤對話方塊，以及顯示有關匯入失敗原因的訊息。請選取「OK」(確定) 繼續匯入其他可以匯入的巨集。
3. 勾選巨集的對應核取方塊或使用「Select All」(全選) 或「Deselect All」(取消全選) 選項，選取要匯入的巨集。
4. 按一下「OK」(確定)，便可開始匯入。
 - a. 如果找到重複的巨集，隨即會出現「Import Macros」(匯入巨集) 對話方塊。請執行下列一項操作：

- 按一下「Yes」(是)，以匯入的版本取代現有的巨集。
 - 按一下「Yes to All」(全部皆是)，以取代目前選取的巨集和找到的任何其他重複巨集。
 - 按一下「No」(否)，以保留原來的巨集，並繼續匯入下一個巨集。
 - 按一下「No to All」(全部皆否)，以保留原來的巨集，並繼續匯入下一個巨集。找到的任何其他重複巨集也會被略過。
 - 按一下「Cancel」(取消)，便可停止匯入。
 - 或者，按一下「Rename」(重新命名) 以重新命名巨集，然後予以匯入。如果選取「Rename」(重新命名)，隨即會出現「Rename Macro」(重新命名巨集) 對話方塊。在欄位中輸入巨集的新名稱，然後按一下「OK」(確定)。隨即會關閉對話方塊，並繼續進程序。如果輸入的名稱和其他巨集重複，便會出現警示，並要求您為巨集輸入其他名稱。
- b. 如果在進行匯入程序時，超過允許匯入的巨集數目上限，便會出現一個對話方塊。按一下「OK」(確定) 嘗試繼續匯入巨集，或按一下「Cancel」(取消) 以停止匯入程序。

然後便會完成匯入巨集。如果匯入的巨集所含的快速鍵已經存在，便會捨棄所匯入巨集的快速鍵。

匯出巨集

1. 選擇「Tools」(工具) > 「Export Macros」(匯出巨集)，便可開啟「Select Keyboard Macros to Export」(選取要匯出的鍵盤巨集) 對話方塊。



2. 勾選和巨集對應的核取方塊或是使用「Select All」(全選) 或「Deselect All」(取消全選) 選項，還選取要匯出的巨集。
3. 按一下「OK」(確定)。「匯出鍵盤巨集到」的對話方塊顯示。找到並選取巨集檔案。根據預設，巨集存在於桌面。

4. 選取可供儲存巨集檔案的資料夾，輸入該檔案的名稱，然後按一下「Save」(儲存)。如果該巨集已經存在，您便會收到警示訊息。
5. 選取「Yes」(是) 以覆寫現有巨集，或是選取「No」(否) 以關閉該警示而不覆寫巨集。

視訊內容

重新整理畫面

「Refresh Screen」(重新整理畫面) 選項會強制重新整理視訊畫面。有數種方法可自動重新整理視訊設定：

- 「Refresh Screen」(重新整理畫面) 選項會強制重新整理視訊畫面。
- 「Auto-sense Video Settings」(自動感應視訊設定) 指令會自動偵測目標伺服器的視訊設定。
- 「Calibrate Color」(校準色彩) 指令會校準視訊以增強顯示的色彩品質。

此外，您也可以使用「Video Settings」(視訊設定) 指令手動調整設定。

▶ **若要重新整理視訊設定，請執行下列其中一項動作：**

- 選擇「Video」(視訊) 「Refresh Screen」(重新整理畫面) 或按一下「Refresh Screen」(重新整理畫面) 按鈕  (位於工具列中)。

自動偵測視訊設定

「Auto-sense Video Settings」(自動感應視訊設定) 指令會強制重新感應視訊設定 (解析度、螢幕更新頻率) 並重繪視訊畫面。

▶ **若要自動偵測視訊設定，請執行下列動作：**

- 選擇「Video」(視訊) 「Auto-Sense Video Settings」(自動感應視訊設定) 或按一下「Auto-Sense Video Settings」(自動感應視訊設定) 按鈕  (位於工具列中)。

隨即會顯示訊息，表示正在進行自動調整。

校正色彩

使用「Calibrate Color」(校準色彩) 指令可最佳化所傳送視訊影像的色彩層次 (色調、亮度、飽和度)。每部目標伺服器的色彩設定都不相同。

附註：「Calibrate Color」(校準色彩) 指令僅適用於目前的連線。

▶ **若要校準色彩，請執行下列動作：**

- 選取「Video」>「Calibrate Color」(或按一下「Calibrate Color」按鈕)



(位於工具列中)。

目標裝置畫面即更新其色彩校準。

調整視訊設定

使用「Video Settings」(視訊設定) 指令可手動調整視訊設定。

▶ **若要變更視訊設定：**

1. 選擇「Video」(視訊)「Video Settings」(視訊設定)，即可開啟「Video Settings」(視訊設定) 對話方塊。
2. 視需要調整下列設定。您可在調整設定時立即看到效果：

a. PLL 設定：

Clock (時脈) - 控制視訊像素透過視訊螢幕顯示的速度。變更時脈設定，將使視訊影像水平拉長或縮短。建議使用奇數做為設定值。大多數情況都不必變更此設定，因為通常自動偵測即相當精準。

Phase (相位) - 相位值範圍介於 0 到 31 之間，並且會換行。請採用可讓使用中目標伺服器產生最佳視訊影像的相位值。

b. 亮度：使用此設定可調整目標伺服器顯示畫面的亮度。

c. **Brightness Red (紅色亮度)** - 控制紅色訊號的目標伺服器顯示畫面亮度。

d. **Brightness Green (綠色亮度)** - 控制綠色訊號的亮度。

e. **Brightness Blue (藍色亮度)** - 控制藍色訊號的亮度。

f. **Contrast Red (紅色對比)** - 控制紅色訊號對比。

g. **Contrast Green (綠色對比)** - 控制綠色訊號。

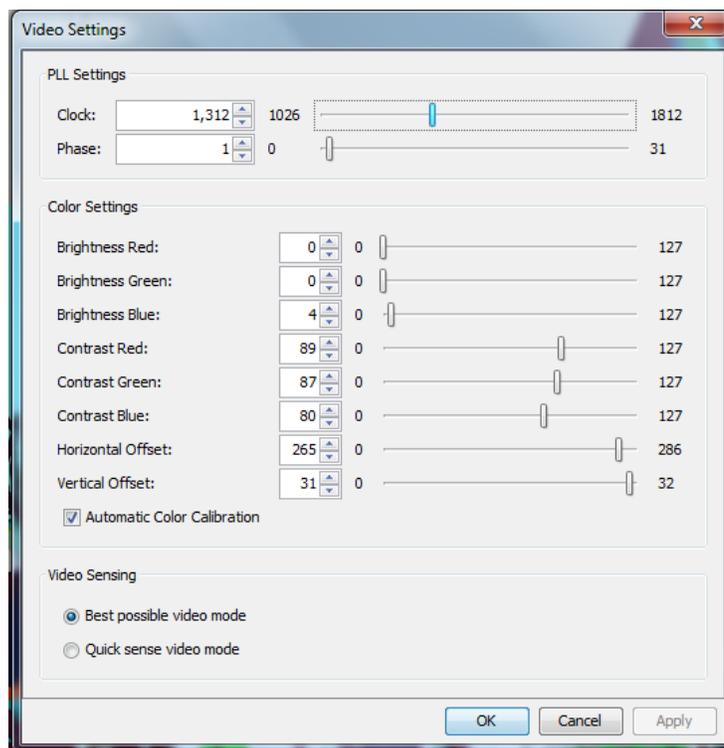
h. **Contrast Blue (藍色對比)** - 控制藍色訊號。

視訊影像若極為模糊或失焦，請調整時脈及相位的設定，直到使用中的目標伺服器出現較佳的影像為止。

警告：變更「Clock」(時脈) 與「Phase」(相位) 設定時請務必謹慎小心。此作業可能會導致視訊遺失或失真，而您可能無法回復之前的狀態。進行任何變更前，請先聯絡 **Raritan** 技術支援。

- i. **Horizontal Offset** (水平位移) - 控制目標伺服器顯示畫面在螢幕上的水平定位。
 - j. **Vertical Offset** (垂直位移) - 控制目標伺服器顯示畫面在螢幕上的垂直定位。
3. 選取「Automatic Color Calibration」(自動色彩校準)，即可啟用此功能。
 4. 選取視訊感應模式：
 - **最佳可用視訊模式**
裝置在切換目標或目標解析度時，會執行完整的「自動感應」程序。選取此選項可校準視訊，以取得最佳影像品質。
 - **快速偵測視訊模式**
選取此選項，會使得裝置使用快速的視訊「自動感應」模式，以較快的速度顯示目標視訊。若要在重新開機後立即輸入目標伺服器的 BIOS 組態，此選項特別有幫助。
 5. 按一下「OK」(確定)，即可套用設定，然後關閉對話方塊。按一下「Apply」(套用)，可套用設定但不會關閉對話方塊。

附註：某些 Sun 背景畫面 (如有深色邊框的畫面) 在特定 Sun 伺服器上，可能不會顯示在正中央的位置。請使用其他背景，或在螢幕左上角放置淺色圖示。



目標伺服器螢幕擷取畫面(目標螢幕擷取畫面)

您可以從使用「Screenshot from Target」(目標的螢幕擷取畫面) 伺服器指令，擷取目標伺服器的螢幕擷取畫面。如果需要，您可將此螢幕擷取畫面儲存到選擇的檔案位置，以及儲存為點陣圖、JPEG 或 PNG 檔案。

▶ 若要擷取目標伺服器的螢幕擷取畫面：

1. 選取「Video」(視訊) > 「Screenshot from Target」(目標的螢幕擷取畫面) 或按一下「Target Screenshot」(目標的螢幕擷取畫面) 按鈕  (位於工具列中)。
2. 在「Save」(儲存) 對話方塊中，選擇要儲存檔案的位置，命名該檔案，然後從「Files of type」(檔案類型) 下拉式清單選取一種檔案格式。
3. 按一下「Save」(儲存) 以儲存螢幕擷取畫面。

滑鼠選項

處於雙滑鼠模式且已提供正確設定的選項時，兩個滑鼠游標即會對齊。

在雙滑鼠模式下，在控制目標伺服器時，遠端主控台顯示兩個滑鼠游標：一個屬於 KX III 用戶端軟體工作站，另一個屬於目標伺服器。

您可以在單滑鼠模式或雙滑鼠模式下操作。

當有兩個滑鼠游標時，會提供數種滑鼠模式：

- 絕對 (滑鼠同步化)
- 智慧 (滑鼠模式)
- 標準 (滑鼠模式)

當滑鼠指標位於「KVM 用戶端」目標伺服器的視窗內時，滑鼠的位移與按鍵動作會直接傳送到所連線的目標伺服器。

移動時，因為滑鼠加速設定之故，用戶端滑鼠指標會略先於目標滑鼠指標。

在快速的 LAN 連線中，您可以使用單滑鼠模式，只檢視目標伺服器的指標。

您可切換使用這兩種模式 (單滑鼠與雙滑鼠)。

雙滑鼠模式

滑鼠絕對同步

此模式使用絕對座標讓用戶端與目標游標保持同步，即使目標滑鼠設定為其他加速或速度亦然。

具有 USB 連接埠的伺服器都支援此模式，並且是虛擬媒體 CIM 的預設模式。

滑鼠絕對同步 需要使用虛擬媒體 CIM：

- D2CIM-VUSB
- D2CIM-DVUSB
- D2CIM-DVUSB-DVI
- D2CIM-DVUSB-HDMI
- D2CIM-DVUSB-DP

▶ 若要進入絕對滑鼠同步：

- 請選取「Mouse」>「Absolute」

注意 DVUSB CIM 上的黑色連接器用於連接鍵盤和滑鼠。灰色接頭則是專供虛擬媒體使用。

讓兩個 CIM 插頭與裝置保持連接狀態。如果這兩個插頭未能與目標伺服器連接，裝置可能會無法正常運作。

智慧滑鼠模式

在智慧滑鼠模式中，裝置可偵測目標滑鼠設定並據以同步化滑鼠游標，允許目標上的滑鼠加速設定。智慧滑鼠模式是非 VM 目標的預設值。

進入智慧滑鼠模式

▶ 若要進入智慧滑鼠模式：

- 請選取「Mouse」>「Intelligent」。

智慧滑鼠同步條件

您可以使用「Mouse」(滑鼠) 功能表提供的「Intelligent Mouse Synchronization」(智慧滑鼠同步) 指令，在滑鼠不在使用中時自動重新同步化滑鼠游標。不過，要讓此功能正常運作，必須符合下列條件：

- 應停用目標上的 **Active Desktop**。
- 目標頁面的左上角不應出現任何視窗。
- 目標頁面的左上角不應有動畫背景。
- 應使用一般而非動畫的目標滑鼠游標。
- 目標滑鼠的速度不應設為過快或過慢的值。
- 應停用像是「增強指標的準確性」或「將滑鼠迅速移至對話方塊中的預設按鈕」的進階滑鼠內容。
- 在「Video Settings」(視訊設定) 視窗中選擇「Best Possible Video Mode」(最佳可用視訊模式)。
- 目標視訊的邊緣必須清楚可見 (也就是說，當您捲動至目標視訊影像的邊緣時，目標桌面與遠端 KVM 主控台視窗之間應有可見的黑色邊框)。
- 使用智慧滑鼠同步功能時，桌面的左上角若有檔案圖示或資料夾圖示，可能會造成此功能無法正確運作。請務必避免在使用此功能時發生任何問題，Raritan 建議您不要在桌面的左上角放置檔案圖示或資料夾圖示。

自動感應目標視訊後，請按一下工具列上的「Synchronize Mouse」(同步化滑鼠) 按鈕，以手動初始化滑鼠同步。如果滑鼠游標在目標的解析度變更後開始出現彼此不同步的現象，也應該執行此動作。

如果智慧滑鼠同步失敗，此模式會回復到標準滑鼠同步行為。

請注意，不同的目標作業系統會有不同的滑鼠組態。如需進一步詳細資料，請參閱作業系統指導原則。另請注意，智慧滑鼠同步模式無法在 UNIX 目標中運作。

標準滑鼠模式

標準滑鼠模式使用相對滑鼠位置的標準滑鼠同步演算法。標準滑鼠模式必須停用滑鼠加速且正確設定其他滑鼠參數，才能讓用戶端與伺服器的滑鼠保持同步。

▶ 若要進入標準滑鼠模式：

- 選擇「Mouse」(滑鼠) > 「Standard」(標準)。

滑鼠同步祕訣

如果您的滑鼠同步出現問題：

1. 確認選取的視訊解析度與螢幕更新頻率在裝置可支援的範圍內。「KVM Client Connection Info」(KVM 用戶端連線資訊) 對話方塊會顯示裝置所見的實際值。
2. 按一下 KVM 用戶端的自動感應按鈕，即可強制進行自動感應。
3. 如果還是無法改善滑鼠同步的情況 (對於 Linux、UNIX 以及 Solaris KVM 目標伺服器)，請：
 - a. 開啟終端機視窗。
 - b. 輸入下列指令 `xset mouse 1 1`。
 - c. 關閉終端機視窗。
4. 按一下「KVM Client mouse synchronization」(KVM 用戶端的滑鼠同步) 按鈕 。

同步化滑鼠

在雙滑鼠模式中，「Synchronize Mouse」(同步化滑鼠) 指令會強制重新對齊目標伺服器與「KVM 用戶端」的滑鼠指標。

▶ 若要同步化滑鼠，請執行下列其中一項動作：

- 選擇「Mouse」(滑鼠) 「Synchronize Mouse」(同步化滑鼠)；或按一下「Synchronize Mouse」(同步化滑鼠) 按鈕  (位於工具列中)。

附註：只能在標準滑鼠模式和智慧滑鼠模式下使用此選項。

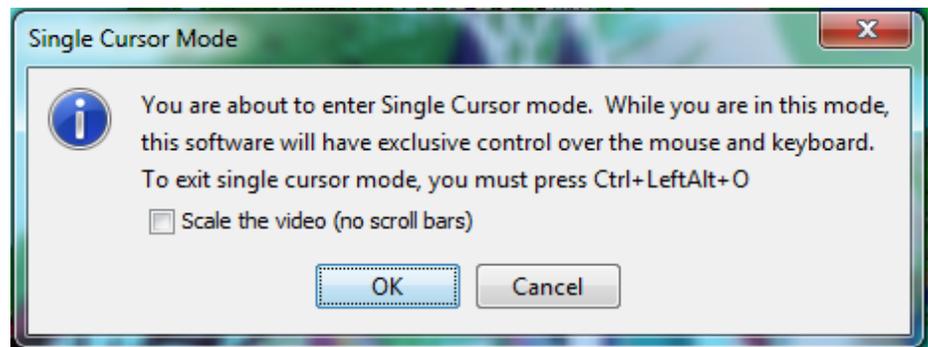
單滑鼠模式

單滑鼠模式只會使用目標伺服器滑鼠游標，本機電腦滑鼠指標將不再顯示於螢幕上。

附註：用戶端正在執行虛擬機器時，單滑鼠模式在 Windows 或 Linux 目標上沒有作用。

▶ 若要進入單滑鼠模式，請執行下列其中一項動作：

- 請選取「Mouse」>「Single Mouse Cursor」。
- 按一下「Single/Double Mouse Cursor」(單/雙滑鼠游標) 按鈕 (位於工具列中)。



▶ 若要結束單滑鼠模式：

1. 在鍵盤上按 **Ctrl+Alt+O**，即可結束單滑鼠模式。

工具選項

一般設定

▶ 若要設定工具選項：

1. 請選取「Tools」>「Options」。隨即會出現「Options」(選項) 對話方塊。
2. 只有在技術支援部門的指導下，才能選取「Enable Logging」(啟用記錄) 核取方塊。
此選項會在主目錄中建立記錄檔。
3. 請視需要從下拉式清單中選擇「Keyboard Type」(鍵盤類型)。
選項包括：

- US/International (美式鍵盤/國際通用)
- 法文鍵盤 (法國)
- 德文鍵盤 (德國)
- 日文鍵盤
- 英式鍵盤
- 韓文鍵盤 (韓國)
- 法文鍵盤 (比利時)
- 挪威文鍵盤 (挪威)
- 葡萄牙文 (葡萄牙)
- 丹麥文鍵盤 (丹麥)
- 瑞典文鍵盤 (瑞典)
- 德文鍵盤 (瑞士)
- 匈牙利文鍵盤 (匈牙利)
- 西班牙文鍵盤 (西班牙)
- 義大利文鍵盤 (義大利)
- 斯洛維尼亞文鍵盤
- 翻譯：French - US (法文 - 美國英文)
- 翻譯：French - US (法文 - 美國國際英文)

在 AKC 中，鍵盤預設為本機用戶端的鍵盤類型，因而此選項不適用。

4. 設定快速鍵：

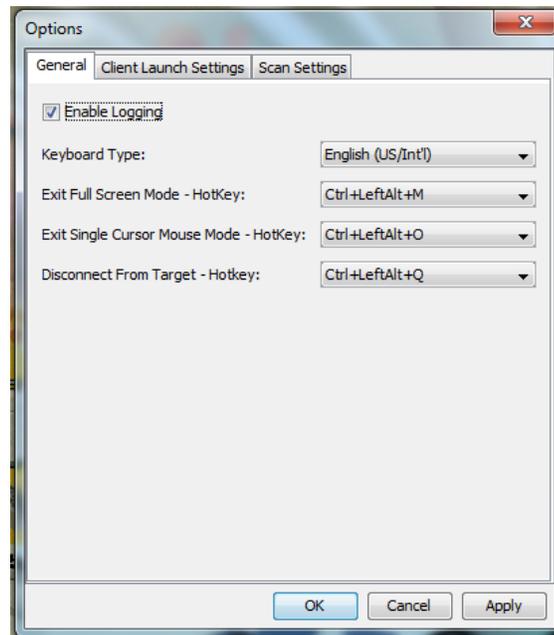
- **Exit Full Screen Mode - Hotkey (退出全螢幕模式 - 快速鍵)。**
當您進入「全螢幕」模式時，目標伺服器的顯示畫面會變成全螢幕，並取得與目標伺服器相同的解析度。
此即為結束此模式所使用的快速鍵。
- **Exit Single Cursor Mode - Hotkey (結束單游標模式 - 快速鍵)。**
當您進入單游標模式時，只會看見目標伺服器滑鼠游標。
此即為用以結束單游標模式並恢復用戶端滑鼠游標的快速鍵。
- **Disconnect from Target - Hotkey (與目標中斷連線 - 快速鍵)。**
啟用此快速鍵可讓使用者快速與目標中斷連線。

對於快速鍵組合，應用程式不允許您將同一組的快速鍵組合指派給多項功能。

例如，如果已將 Q 套用到「Disconnect from Target」（與目標中斷連線）功能，其便無法用於「Exit Full Screen Mode」（退出全螢幕模式）功能。

再者，如果快速鍵是因為升級而新增至應用程式，但該快速鍵的預設值已在使用中，便會改為將下一個可用的值套用於該功能。

5. 按一下「確定」。



鍵盤限制

土耳其文鍵盤

如果使用土耳其文鍵盤，您必須透過作用中 KVM 用戶端 (AKC) 來與目標伺服器連線。其他 Raritan 用戶端並不支援。

斯洛維尼亞文鍵盤

由於 JRE 限制使得斯洛維尼亞文鍵盤上的 < 鍵沒有作用。

Linux 上的語言組態

因為對於使用「System Preferences」（系統喜好設定）來設定的外國語言鍵盤，Linux 上的 Sun JRE 無法產生正確的「Key Events」（按鍵事件），因此 Raritan 建議您使用下表中說明的方法來設定外文鍵盤。

語言	設定方法
美式/國際通用鍵盤	預設

語言	設定方法
法文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
德文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
日文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
英式鍵盤	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
韓文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
比利時文鍵盤	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
挪威文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
丹麥文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
瑞典文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
匈牙利文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
西班牙文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
義大利文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
斯洛維尼亞文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
葡萄牙文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))

附註：使用 Gnome 做為桌面環境的 Linux 系統便應該使用「Keyboard Indicator」(鍵盤指示符)。

用戶端啟動設定

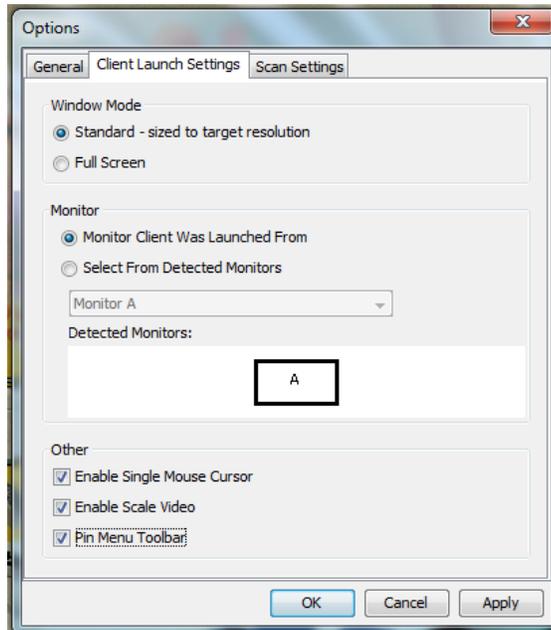
設定用戶端啟動設定，可讓您定義 KVM 階段作業的畫面設定。

▶ **若要設定用戶端啟動設定：**

1. 請選取「Tools」>「Options」。隨即會出現「Options」(選項) 對話方塊。
2. 按一下「Client Launch Settings」(用戶端啟動設定) 索引標籤。

- 若要設定目標視窗設定：
 - a. 選取「**Standard - sized to target Resolution**」(標準 - 調整為目標解析度的大小)，以使用目標目前的解析度來開啟視窗。如果目標解析度大於用戶端解析度，目標視窗會儘可能容納畫面區域，並視需要加上捲軸。
 - b. 選取「**Full Screen**」(全螢幕) 即可以全螢幕模式開啟目標視窗。
- 若要設定目標檢視器啟動的螢幕：
 - a. 如果您想讓啟動的目標檢視器使用和用戶端上應用程式所使用的畫面相同 (例如網頁瀏覽器或 Applet)，請選取「**Monitor Client**」(螢幕用戶端)。
 - b. 使用「**Select From Detected Monitors**」(從偵測到的螢幕中選取) 以從應用程式目前偵測到的螢幕清單中選擇。如果無法再偵測到先前選取的螢幕，即會顯示「**Currently Selected Monitor Not Detected**」(未偵測到目前選取的螢幕)。
- 若要設定其他啟動設定：
 - a. 選取「**Enable Single Cursor Mode**」(啟用單游標模式)，可啟用單滑鼠模式做為存取伺服器時的預設滑鼠模式。
 - b. 選取「**Enable Scale Video**」(啟用調整視訊大小)，可在存取目標伺服器時自動調整顯示畫面的大小。
 - c. 選取「**Pin Menu Toolbar**」(釘選功能表工具列)，可在目標處於全螢幕模式時，仍可以看見工具列。根據預設，當目標處於全螢幕模式時，只有讓滑鼠暫留在螢幕畫面上方時，才可以看見功能表。

3. 按一下「確定」。



以 VKC 與 AKC 設定連接埠掃描設定

設定 VKC 和 AKC 的連接埠掃描選項適用於從 KX III 遠端控制台掃描。

要為本機主控台組態連接埠掃描選項，參閱 **設定本機主控台掃描選項 (Configure Local Console Scan Settings)** (請參閱 "設定本機主控台掃描設定" p. 93)

用途 可以搜尋所選取目標的連接埠掃描功能，並以投影片形式顯示，最多可讓您一次監視 32 個目標。

您可以視需要連線到目標，或是將焦點放在特定目標。掃描功能可以找出標準目標、刀峰伺服器、層級 Dominion 裝置及 KVM 切換器連接埠等。

請從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 或是作用中 KVM 用戶端 (AKC) 來設定掃描設定。

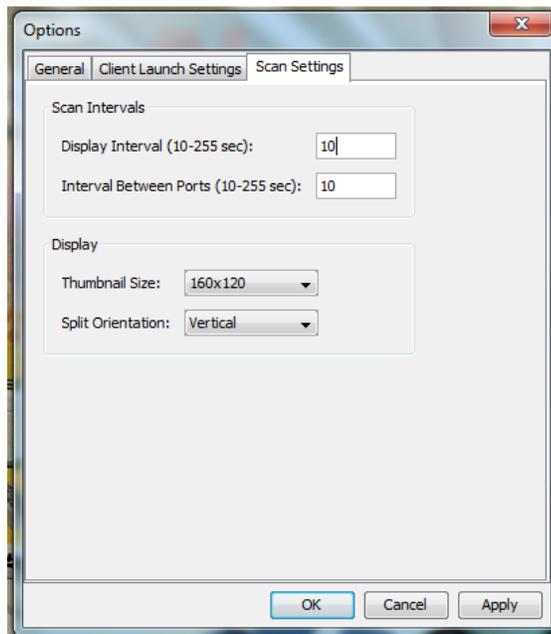
請參閱 <遠端主控台> (請參閱 "掃描連接埠 - 遠端主控台" p. 78)

您可以使用「Scan Settings」(掃描設定) 索引標籤，自訂掃描間隔與預設顯示選項。

設定連接埠掃描

▶ **若要設定掃描設定：**

1. 按一下「工具」>「選項」。隨即會出現「選項」對話方塊。
2. 選取「掃描設定」索引標籤。
3. 在「顯示間隔 (10-255 秒)：」欄位中，指定要讓焦點停留在目標使其顯示在「連接埠掃描」視窗中央的秒數。
4. 在「Interval Between Ports (10 - 255 sec):」(連接埠間的間隔 (10-255 秒)) 欄位中，指定裝置應在連接埠間暫停的間隔。
5. 在「顯示」區段為「連接埠掃描」視窗的縮圖大小與分割方向變更預設的顯示選項。
6. 按一下「確定」。



檢視選項

檢視工具列

使用「虛擬 KVM 用戶端」時，可顯示也可不顯示工具列。

▶ **若要切換工具列顯示 (開啟和關閉)：**

- 選擇「View」(檢視) > 「View Toolbar」(檢視工具列)。

檢視狀態列

根據預設，狀態列是顯示在目標視窗的底部。

▶ **若要隱藏狀態列：**

- 按一下「View」(檢視) > 「Status Bar」(狀態列)，予以取消選取。

▶ **若要還原狀態列：**

- 按一下「View」(檢視) > 「Status Bar」(狀態列)，即可加以選取。

縮放比例

調整目標視窗大小，可讓您檢視目標伺服器視窗的所有內容。

這項功能可放大或縮小目標視訊的大小，使符合「Virtual KVM Client」視窗大小並維持外觀比例，讓您不使用捲軸即可看到完整的目標伺服器桌面。

▶ **若要切換縮放比例 (開啟和關閉)：**

- 請選取「View」> 「Scaling」。

全螢幕模式

當您進入「全螢幕」模式時，會以全螢幕顯示目標的畫面，並取得與目標伺服器相同的解析度。

結束此模式所使用的快速鍵是在「Options」(選項) 對話方塊中指定，請參閱 <工具選項> (請參閱 "工具選項" p. 45)。

處於全螢幕模式時，將滑鼠移至畫面上方便會顯示全螢幕模式功能表列。

如果您想在處於全螢幕模式時，仍可以看見功能表工具列，請從「Tool Options」(工具選項) 對話方塊啟用「Pin Menu Toolbar」(釘選功能表工具列) 選項。請參閱 <工具選項> (請參閱 "工具選項" p. 45)。

▶ 若要進入全螢幕模式：

- 選取檢視 > 全屏，或按一下全屏按鈕 。

▶ 若要結束全螢幕模式：

- 按下在「Tools」(工具) 的「Options」(選項) 對話方塊中設定的快速鍵。預設值為 **Ctrl+Alt+M**。

若您想要一直以全螢幕模式存取目標，可讓全螢幕模式成為預設。

▶ 若要將全螢幕模式設定為預設模式：

1. 按一下「Tools」(工具) > 「Options」(選項)，以開啟「Options」(選項) 對話方塊。
2. 選取「Enable Launch in Full Screen Mode」(啟用以全螢幕模式啟動)，然後按一下「OK」(確定)。

虛擬媒體

所有 KX III 機型都支援虛擬媒體。虛擬媒體是藉由讓目標伺服器從遠端存取用戶端電腦及網路檔案伺服器的媒體，來擴充功能。

透過此功能，用戶端電腦及網路檔案伺服器上所裝載的媒體，基本上就如同實際裝載在目標伺服器。然後目標伺服器便可讀取和寫入有如實際連接到目標伺服器的媒體。

每台 KX III 皆配備虛擬媒體，使遠端管理工作得以使用最多樣化的 CD、DVD、USB、音訊播放與錄製裝置、內部與遠端磁碟機及映像檔。

虛擬媒體階段作業使用 128 或 256 位元的 AES 或 RC4 加密。

使用虛擬媒體的必要條件

KX III 先決要件

- 對於需要存取虛擬媒體的使用者，必須設定 KX III 權限允許存取相關的連接埠，並針對那些連接埠設定虛擬媒體存取權 (VM 存取連接埠權限)。連接埠權限會設定為群組層級。
- 裝置與目標伺服器之間必須要有 USB 連線存在。
- 如果您想要使用「PC-Share」(電腦共用)，就必須在「Security Settings」(安全性設定)頁面中啟用「Security Settings」(安全性設定)。這是選擇性且非必需的。
- 您必須為正要連線的 KVM 目標伺服器選擇正確的 USB 設定檔。

遠端 PC

- 使用者必須具備遠端電腦的管理權限，才能使用特定虛擬媒體選項 (例如，完整磁碟機的重新導向)。

附註：如果使用 Microsoft Vista 或 Windows 7，禁用 User Account Control (用戶帳號控制)，或者選取 Run as Administrator when starting Internet Explorer (在啟動 Internet Explorer 時作為管理員運行)。若要這樣做，請按一下「開始」功能表，找到 IE，在其上按一下滑鼠右鍵，然後選取「以系統管理員身分執行」。

目標伺服器

- KVM 目標伺服器必須支援透過 USB 連接的磁碟機。
- USB 2.0 連接埠不僅速度快，在此也是較好的選擇。

虛擬媒體需要 CIM

您必須使用下列之一的 CIM 以使用虛擬媒體：

- D2CIM-VUSB
- D2CIM-DVUSB
- D2CIM-DVUSB-DVI
- D2CIM-DVUSB-HDMI
- D2CIM-DVUSB-DP

注意 DVUSB CIM 上的黑色連接器用於連接鍵盤和滑鼠。灰色接頭則是專供虛擬媒體使用。

讓兩個 CIM 插頭與裝置保持連接狀態。如果這兩個插頭未能與目標伺服器連接，裝置可能會無法正常運作。

裝載本機磁碟機

此選項可裝載整部磁碟機，表示整部磁碟機會虛擬裝載於目標伺服器上。

此選項只適用於硬碟與外接式磁碟機。其中不包括網路磁碟機、CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機。

裝載本機磁碟機附註

當執行 Windows XP® 作業系統版本的 KVM 目標伺服器被重新導向回 NTFS 格式的分割區 (例如，本機的 C 磁碟機) 時，可能無法接受新的大量儲存裝置連線。

如果發生這種情況，請關閉遠端主控台，然後在重新連線後，重新導向到其他虛擬媒體裝置。若有其他使用者連接到相同的目標伺服器，也必須關閉其目標伺服器連線。

透過虛擬媒體支援的工作

虛擬媒體提供從遠端執行工作的功能，例如：

- 傳輸檔案
- 執行診斷
- 安裝或修補應用程式
- 完成安裝作業系統
- 錄製和播放數位音訊

支援的虛擬媒體類型

Windows®、Mac® 及 Linux™ 用戶端支援下列虛擬媒體類型：

- 內置和外置硬碟
- 內部及 USB 裝載的 CD 與 DVD 光碟機
- USB 大量儲存裝置
- 電腦硬碟
- ISO 映像檔 (磁碟映像檔)
- 數位音訊裝置*

附註：ISO9660 是力登支援的標準。不過，亦可使用其他 ISO 標準。

無法使用讀取/寫入的情況

在下列情況下無法讀取/寫入虛擬媒體：

- 對於 Linux® 和 Mac® 用戶端
- 磁碟機防寫時
- 使用者不具讀取/寫入權限時：
 - 連接埠權限的「Access」(存取) 設為「None」(無) 或「View」(檢視)
 - 連接埠權限的「VM Access」(VM 存取) 設為「Read-Only」(唯讀) 或「Deny」(拒絕)

支援虛擬媒體作業系統

支援下列用戶端作業系統：

- Windows® 7 作業系統
- Windows 8 作業系統
- Windows XP® 作業系統
- openSUSE® 11.4 Celadon (x86_64)
- Fedora® 18
- RHEL® 6.4
- OSX Mountain Lion® 10.7 (和更高版本)
- Solaris® 10

作用中 KVM 用戶端 可被用於安裝虛擬每天類型 但僅為 Windows 作業系統

支援的虛擬每天驅動器數量

使用虛擬媒體功能，您最多可裝載兩部不同類型的磁碟機，前提是該目標目前所套用的 USB 設定檔可以支援。這些磁碟機可在 KVM 階段作業期間提供存取。

例如，您可以裝載特定的 CD-ROM 並加以使用，然後在作業完成後中斷其連線。但 CD-ROM 虛擬媒體「通道」仍會保持開啟，以供您虛擬裝載其他 CD-ROM。在 KVM 階段作業結束前，而且只要 USB 設定檔可支援，這些虛擬媒體「通道」皆會保持為開啟狀態。

要使用虛擬媒體，將媒體連線/連接至您要從目標伺服器存取的用戶端或網路檔案伺服器。

這不一定是第一個步驟，但在嘗試存取此媒體之前請務必完成此步驟。

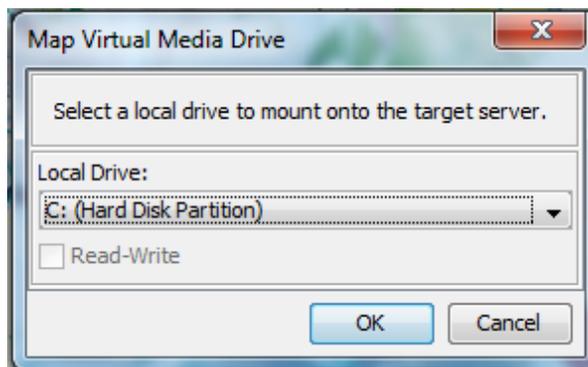
連線和斷開虛擬媒體

透過用戶端存取虛擬媒體驅動器

▶ 若要存取用戶端電腦上的虛擬媒體磁碟機：

1. 請從「Virtual KVM Client」(虛擬 KVM 用戶端) 選擇「Virtual Media」(虛擬媒體) > 「Connect Drive」(連接磁碟機) 或按一下 Connect Drive...

(連接驅動器...) 按鈕 。隨即會開啟「Map Virtual Media Drive」(對應虛擬媒體磁碟機) 對話方塊。



2. 選擇「Local Drive」(本機磁碟機) 下拉式清單中的磁碟機。

如需「讀取」與「寫入」功能，請選取「Read-Write」(讀寫) 核取方塊。

若不是卸除式磁碟機，則會停用此選項。如需詳細資訊，請參閱 <無法使用讀取/寫入的情況> (請參閱 "無法使用讀取/寫入的情況" p. 56)。

選取此選項後，即可讀取或寫入連接的 USB 磁碟。

警告：啟用「讀取/寫入」存取權具有其危險性。若同時有多個實體存取同一部磁碟機，可能會導致發生資料損毀。如果不需要「寫入」存取權，請勿選取此選項。

3. 按一下「確定」。便會在目標伺服器上虛擬裝載媒體。存取此媒體時，可以直接將其視為任何其他磁碟機。

裝載 CD-ROM/DVD-ROM/ISO 映像檔

此選項可裝載 CD-ROM、DVD-ROM 與 ISO 映像檔。

附註：ISO9660 是 Raritan 支援的標準格式。不過，亦可能使用其他 CD-ROM Extension。

▶ 若要存取 CD-ROM、DVD-ROM 或 ISO 映像檔：

1. 請從「Virtual KVM Client」(虛擬 KVM 用戶端) 選擇「Virtual Media」(虛擬媒體) > 「Connect CD-ROM/ISO Image」或按一下 Connect CD-ROM/ISO... 按鈕 。隨即會開啟「Map Virtual Media CD/ISO Image」(對應虛擬媒體 CD/ISO 映像檔) 對話方塊：
2. 針對內建與外接 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機：
 - a. 選擇「Local CD/DVD Drive」(本機 CD/DVD 光碟機) 選項。
 - b. 從「Local CD/DVD Drive」(本機 CD/DVD 光碟機) 下拉式清單中選擇磁碟機。所有可用的內建與外接 CD/DVD 磁碟機名稱，均會填入下拉式清單中。
 - c. 按一下「Connect」(連線)。
3. 針對 ISO 映像檔：
 - a. 選擇「ISO Image」(ISO 映像檔) 選項。若要存取 CD、DVD 或硬碟的磁碟映像檔，請使用此選項。ISO 格式是唯一受支援的格式。
 - b. 按一下「瀏覽」。
 - c. 瀏覽到所要使用之磁碟映像檔的所在路徑，然後按一下「Open」(開啟)。此路徑會填入「Image Path」(映像檔路徑) 欄位中。
 - d. 按一下「Connect」(連線)。
4. 針對檔案伺服器的遠端 ISO 映像檔：
 - a. 選擇「Remote Server ISO Image」(遠端伺服器 ISO 映像檔) 選項。
 - b. 從下拉式清單中選擇「Hostname」(主機名稱) 與「Image」(映像檔)。您已使用「File Server Setup」(檔案伺服器設定) 頁面設定可用的檔案伺服器與映像檔路徑。而只有使用「File Server Setup」(檔案伺服器設定) 頁面所設定的項目，才會出現在下拉式清單中。
 - c. File Server Username (檔案伺服器使用者名稱) - 存取檔案伺服器所需的使用者名稱。名稱可以包括功能變數名稱，例如 mydomain/username。

- d. File Server Password (檔案伺服器密碼) - 存取檔案伺服器所需的密碼 (輸入此欄位時會以遮罩處理)。
- e. 按一下「Connect」(連線)。

便會在目標伺服器上虛擬裝載媒體。存取此媒體時，可以直接將其視為任何其他磁碟機。

附註：如果在使用 Linux® 目標上的檔案，請在使用虛擬媒體複製檔案之後，使用 Linux 同步指令，如此才能檢視複製的檔案。除非完成同步，否則檔案不會出現。

附註：如果使用 Windows 7® 作業系統®，在安裝本機 CD/DVD 驅動器或本機/遠端 ISO 鏡像檔時，Window 的 My Computer (我的電腦) 資料夾預設不顯示可拆卸磁片。如要檢視此資料夾裡的本機 CD/DVD 驅動器或本機/遠端 ISO 鏡像檔，選取 Tools (工具) > Folder Options (資料夾選項) > View (檢視)，取消 Hide empty drives in the Computer folder (電腦資料夾隱藏空驅動器)。

附註：因為受到協力廠商軟體的技術限制，所以您無法透過使用 IPv6 位址的虛擬媒體來存取遠端 ISO 映像檔。

斷開虛擬媒體驅動器

▶ **若要中斷虛擬媒體磁碟機的連線：**

- 若為本機磁碟機，請選擇「Virtual Media」(虛擬媒體) > 「Disconnect Drive」(中斷磁碟機連線)。
- 若為 CD-ROM、DVD-ROM 與 ISO 映像檔，請選取「Virtual Media」(虛擬媒體) > 「Disconnect CD-ROM/ISO Image」(中斷 CD-ROM/ISO 映像檔連線)。

附註：除了使用「Disconnect」(中斷連線) 指令外，直接結束 KVM 連線亦會關閉虛擬媒體的連線。

Windows XP 環境的虛擬媒體

如果您在 Windows XP® 環境執行虛擬 KVM 用戶端或是作用中 KVM 用戶端，使用者必須要有系統管理員權限，才能存取 CD-ROM 連線、ISO 及 ISO 映像檔以外的任何虛擬媒體類型。

Linux 環境的虛擬媒體

使用中的系統磁碟分割

您無法從 Linux 用戶端裝載使用中的系統磁碟分割。

在建立虛擬媒體連線之前，您必須透過 `umount /dev/<device label>` 先將 Linux Ext3/4 磁碟分割卸載。

磁碟分割

現有的作業系統存有下列磁碟分割限制：

- Windows® 與 Mac 目標無法讀取 Linux 格式的磁碟分割
- Windows 與 Linux 無法讀取 Mac 格式的磁碟分割
- Linux 只支援 Windows FAT 磁碟分割

超級使用者權限需求

如果您將 Linux 用戶端的 CD ROM 裝載於目標伺服器，然後卸載該 CD ROM，便會關閉虛擬媒體連線。

您必須身為超級使用者，才能避免發生這些問題。

Mac 環境的虛擬媒體

系統磁碟分割

您無法使用虛擬媒體來裝載 Mac 用戶端使用中的系統磁碟分割。

磁碟分割

現有的作業系統存有下列磁碟分割限制：

- Windows® 與 Mac 目標無法讀取 Linux 格式的磁碟分割
- Windows 無法讀取 Mac 格式的磁碟分割
- Mac 支援 Windows FAT 與 NTFS
- Mac 使用者必須卸載任何已裝載的裝置，才能連線到目標伺服器。使用 `>diskutil umount /dev/disk1s1` 來卸載該裝置，然後再使用 `diskutil mount /dev/disk1s1` 重新予以裝載。

虛擬媒體檔案伺服器設定 (僅限檔案伺服器 ISO 映像檔)

唯有使用虛擬媒體存取檔案伺服器 ISO 影像時，才需要此功能。ISO9660 是 Raritan 支援的標準格式。不過，亦可能使用其他 CD-ROM Extension。

附註：檔案伺服器上必須支援 SMB/CIFS。

使用遠端主控台的「File Server Setup」(檔案伺服器設定) 頁面，透過使用虛擬媒體，指定想要存取的檔案伺服器與映像檔路徑。此處所指定的檔案伺服器 ISO 映像檔，在「Map Virtual Media CD/ISO Image」(對應虛擬媒體 CD/ISO 映像檔) 對話方塊中，則是「Remote Server ISO Image Hostname」(遠端伺服器 ISO 映像檔主機名稱) 與「Image」(映像檔) 下拉式清單中的可用選項。請參閱 **<裝載 CD-ROM/DVD-ROM/ISO 映像檔>** (請參閱 "**裝載 CD-ROM/DVD-ROM/ISO 映像檔**" p. 58)。

► **若要指定虛擬媒體存取所需的檔案伺服器 ISO 影像：**

1. 從遠端主控台中選擇虛擬媒體。隨即會開啟「File Server Setup」(檔案伺服器設定) 頁面。
2. 針對所有要做為可存取之虛擬媒體的媒體，勾選其「Selected」(已選取) 核取方塊。
3. 輸入所要存取之檔案伺服器 ISO 映像檔的相關資訊：
 - IP Address/Host Name (IP 位址/主機名稱) - 檔案伺服器的主機名稱或 IP 位址。
 - Image Path (映像檔路徑) - ISO 映像檔位置的完整路徑名稱。例如，/sharename0/path0/image0.iso、\sharename1\path1\image1.iso 等等。

附註：主機名稱的長度不可超過 232 個字元。

4. 按一下「儲存」。此處指定的所有媒體，現在是「Map Virtual Media CD/ISO Image」(對應虛擬媒體 CD/ISO 映像檔) 對話方塊中的可用選項。

附註：如果您連線到 Windows 2003 Server 並嘗試從該伺服器載入 ISO 映像檔，您可能會收到一個錯誤表示「Virtual Media mounting on port failed. Unable to connect to the file server or incorrect File Server username and password.」(在連接埠上裝載虛擬媒體失敗。無法連線至檔案伺服器，或檔案伺服器的使用者名稱與密碼不正確。)如果發生此情況，請在伺服器停用「網域控制站」原則下的「Microsoft Network Server: Digitally Sign Communications」(Microsoft 網路伺服器: 數位簽章伺服器的通訊) 選項。

智慧卡

使用 KX III，您便可以在目標伺服器裝載智慧卡讀卡機，以支援智慧卡驗證及相關應用程式。

如要瞭解支援的智慧卡、智慧卡讀取裝置和其他系統要求清單，參閱**智慧卡讀取裝置和最低系統要求、CIM 和支援的/不支援的智慧卡讀取裝置** (p. 62)。

附註：USB 智慧卡 Token (eToken NG-OTP) 只能從遠端用戶端支援。

也可支援從本機主控台裝載智慧卡讀卡機。

請參閱 Dominion 裝置說明中的 **<本機主控台智慧卡存取>** (請參閱 "本機主控台智慧卡存取" p. 94)。

智慧卡讀取裝置和最低系統要求、CIM 和支援的/不支援的智慧卡讀取裝置

在開始之前正在使用智慧卡讀取裝置前，請檢視如下資訊：

- **智慧卡基本系統需求** (p. 119)
- **支援的電腦介面模組 (CIM) 規格** (p. 113)
- 支援與不支援的智慧卡讀卡機

存取智慧卡讀取裝置時的驗證

從遠端存取伺服器時，您能夠選取連接的智慧卡讀卡機，然後裝載於伺服器。

智慧卡驗證功能是和目標伺服器搭配使用，而不是用來登入裝置。因此，智慧卡 PIN 與認證若有所變更，不需要更新裝置帳戶。

使用智慧卡時的 PC Share Mode (PC 共用模式) 和隱私設定

在裝置啟用「PC-Share」(電腦共用) 模式時，可讓多位使用者共同存取一部目標伺服器。

不過，有智慧卡讀卡機連接到目標伺服器時，裝置會強制執行獨佔設定，無論是否啟用「PC-Share」(電腦共用) 模式設定。

此外，如果您在目標伺服器加入共用階段作業，將會停用智慧卡讀卡機裝載，直到可再次獨佔存取該目標伺服器為止。

檢測到智慧卡讀卡機

在與目標伺服器建立 KVM 會話之後，可以使用 AKC 與 VKC 上的 Smart Card (智慧卡) 功能表和按鈕。

在 Smart Card (智慧卡) 按鈕或 Smart Card (智慧卡) 從功能表選取後，一個對話方塊中將顯示檢測到的、與遠端用戶端相連的智慧卡讀取裝置。

您可以從此對話方塊連接其他智慧卡讀卡機、重新整理和目標伺服器連接的智慧卡讀卡機清單，以及和智慧卡讀卡機中斷連線。

您也可以移除或重新插入智慧卡。此功能可用來通知目標伺服器作業系統，其需要移除/重新插入智慧卡才能顯示適當的登入對話方塊。使用此功能可將通知傳送給單一目標伺服器，而不會影響到其他使用中的 KVM 階段作業。

若要裝載智慧卡讀卡機

將讀卡機與智慧卡裝載到目標伺服器時，伺服器的行為有如直接加以連接一般。

移除智慧卡或智慧卡讀卡機，則會根據在目標伺服器作業系統設定的智慧卡移除原則，來鎖定該使用者階段作業，或是將您登出。

當 KVM 階段作業因其被關閉或是您切換到新的目標而終止時，便會從目標伺服器自動卸載智慧卡讀卡機。

▶ 若要從 AKC 或 VKC 裝載智慧卡讀卡機：

1. 按一下「Smart Card」(智慧卡) 功能表，然後選取「Smart Card Reader」(智慧卡讀卡機)。或者，按一下「Smart Card」(智慧卡) 按鈕  (位於工具列中)。
2. 從「Smart Card Reader」(智慧卡讀卡機) 對話方塊中選取智慧卡讀卡機。
3. 按一下「Mount」(裝載)。
4. 隨即會開啟進度對話方塊。勾選「Mount selected card reader automatically on connection to targets」(與目標連線時自動裝載選取的讀卡機) 核取方塊，可在您下次連線到目標伺服器時自動裝載智慧卡讀卡機。按一下「OK」(確定)，即可開始裝載程序。

若要更新智慧卡讀卡機

- ▶ 若要在「**Smart Card Reader**」(智慧卡讀卡機) 對話方塊更新智慧卡讀卡機：
 - 如果已將新的智慧卡讀卡機裝載到用戶端電腦，請按一下「Refresh List」(重新整理清單)。

將移除或重新插入智慧卡的通知傳送

- ▶ 若要將移除或重新插入智慧卡的通知傳送給目標伺服器：
 - 選取目前裝載的智慧卡讀卡機，然後按一下「Remove/Reinsert」(移除/重新插卡) 按鈕。

卸載智慧卡讀卡機

- ▶ 若要卸載智慧卡讀卡機：
 - 選取要卸載的智慧卡讀卡機，然後按一下「Unmount」(卸載) 按鈕。

數位音訊

KX III 支援 端點對端點雙向數位音訊連線功能，用於從遠端用戶端的數位音訊播放與擷取裝置連至目標伺服器。

透過 USB 連線存取音訊裝置。

需要當前裝置韌體。

必須使用下列之一的 CIM：

- D2CIM-DVUSB
- D2CIM-DVUSB-DVI
- D2CIM-DVUSB-HDMI
- D2CIM-DVUSB-DP

支援 Windows®、Linux® 和 Mac® 用戶端作業系統。虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 與作用中 KVM 用戶端 (AKC) 支援連接到音訊裝置。

附註：虛擬媒體不支援音訊 CD，因此無法與音訊功能搭配使用。

在開始使用音訊功能之前，力登建議您先檢閱下列說明章節中載明的相關資訊：

- **支援的音訊裝置格式** (p. 65)
- 雙連接埠視訊的建議
- 支援的滑鼠模式
- 支援雙視訊所需的 CIM
- 重要注意事項， **音訊** (p. 143)

支援的音訊裝置格式

KX III 支援目標上一次只有一部播放與擷取裝置及一部錄製裝置。支援下列音訊裝置格式：

- 立體聲，16 位元，44.1K
- 單聲道，16 位元，44.1K
- 立體聲，16 位元，22.05K
- 單聲道，16 位元，22.05K
- 立體聲，16 位元，11.025K
- 單聲道，16 位元，11.025K

音訊播放和擷取建議與需求

音訊音量

- 將目標音訊音量設定為中等設定。

例如，在 Windows® 用戶端將音訊設定為 50 或更低。

此設定必須透過播放或擷取音訊裝置來設定，而不是從用戶端音訊裝置控制來設定。

啟用電腦共用模式時的音訊連線建議

如果您在執行電腦共用模式時使用音訊功能，若有其他音訊裝置連線到該目標，會造成音訊播放與擷取中斷。

例如，使用者 A 將播放裝置連線到目標 1，然後執行音訊播放應用程式，之後使用者 B 將擷取裝置連線到相同的目標。使用者 A 的播放階段作業會被中斷，而且必須重新啟動音訊應用程式。

因為 USB 裝置需要重新模擬新的裝置組態設定，所以才會發生中斷的情形。

目標需要花一些時間，才能完成為新裝置安裝驅動程式。

音訊應用程式可能會完全停止播放、移至下一曲目，或是還能繼續播放。

確切的行為取決於音訊應用程式的設計處理中斷連線/重新連線事件的方式。

頻寬需求

下表詳細說明以各選取格式來傳輸音訊所需的音訊播放與擷取頻寬需求。

音訊格式	網路頻寬需求
44.1 KHz, 16 位元立體聲	176 KB/s
44.1 KHz, 16 位元單聲道	88.2 KB/s
2.05 KHz, 16 位元立體聲	88.2 KB/s
22.05 KHz, 16 位元單聲道	44.1 KB/s
11.025 KHz, 16 位元立體聲	44.1 KB/s
11.025 KHz, 16 位元單聲道	音訊 22.05 KB/s

實際上，由於在目標開啟和使用音訊應用程式時耗用的鍵盤與視訊資料，導致在將音訊裝置連線到目標時需要使用較高的頻寬。

一般建議執行播放和擷取功能至少要有 **1.5MB** 的連線速度。

不過，有大量視訊內容且目標畫面解析度高的全彩連線會耗用更多頻寬，並會大幅影響音訊品質。

為幫助減少品質降低的情況，以下幾個建議的用戶端設定會採用較低的頻寬，以降低視訊對音訊品質的影響：

- 讓音訊播放連線採用較低的品質格式。和採用 **44k** 連線相比，因視訊耗用頻寬而造成的影響，採用 **11k** 連線會較不顯著。
- 請在「**Connection Properties**」(連線內容) 下，將連線速度設定為最適合用戶端對伺服器連線使用的值
- 在「**Connection Properties**」(連線內容) 下，儘可能將色彩深度設成最低的值。將色彩深度降至 **8** 位元色彩可以大幅減少耗用的頻寬
- 將「**Smoothing**」(平滑化) 設定為「**High**」(高)。如此將可降低螢幕所顯示的視訊雜訊，而提升目標視訊的外觀
- 在「**Video settings**」(視訊設定) 下，將「**Noise Filter**」(過濾雜訊) 設定為最高的設定值 **7** (最大值)，目標畫面變更時所需使用的頻寬較低

儲存音訊設定

針對每部 KX III 裝置套用音訊裝置設定。

完成設定音訊裝置設定並儲存在 KX III 後，就會對該裝置套用相同的設定。

例如，您可以設定 Windows® 音訊裝置使用立體聲，16 位元，44.1K 格式。

連線到不同的目標並使用該 Windows 音訊裝置時，每部目標伺服器都會套用立體聲，16 位元，44.1K 格式。

對於播放與錄製裝置，兩者都會儲存套用到裝置的裝置類型、裝置格式以及緩衝區設定。

如需連線和設定音訊裝置的資訊，請參閱 [〈與數位音訊裝置連線和中斷連線〉](#) (請參閱 "從數位音訊裝置連線和中斷連線" p. 69)，而如需音訊裝置緩衝區設定的資訊，請參閱 [〈調整擷取與播放緩衝區大小 \(音訊設定\)〉](#)。

如果您在執行「PC Share」(電腦共用) 模式與「VM Share」(VM 共用) 模式時使用音訊功能，以讓多位使用者可以在目標一次存取相同的音訊裝置，加入階段作業的所有使用者都會套用啟動階段作業的使用者使用的音訊裝置設定。

因此當使用者加入音訊階段作業時，就會使用目標機器的設定。請參閱 [〈從單一遠端用戶端連線到多個目標〉](#) (請參閱 "從單一遠端用戶端連線到多個目標" p. 68)。

從單一遠端用戶端連線到多個目標

最多可從單一遠端用戶端同時連線四 (4) 個目標伺服器。

如需連線到音訊裝置的資訊，請參閱 [〈從數位音訊裝置連線和中斷連線〉](#) (請參閱 "從數位音訊裝置連線和中斷連線" p. 69)。

喇叭圖示  會顯示在用戶端視窗底部的狀態列中。未使用音訊時，將會呈灰色。喇叭圖示與麥克風圖示  顯示在狀態列時，表示已擷取階段作業進行資料流處理。

附註：音訊階段作業進行時，請務必讓階段作業保持在作用中，或是變更 KX III 的閒置時間，讓音訊階段作業不會逾時。

作業系統音訊播放支援

請檢閱此處所示的表格，來查看與各作業系統的音訊播放/擷取裝置搭配使用的力登用戶端：

作業系統	支援音訊播放與擷取者：
Windows®	<ul style="list-style-type: none"> • 作用中 KVM 用戶端 • 虛擬 KVM 用戶端 (VKC)
Linux®	<ul style="list-style-type: none"> • 虛擬 KVM 用戶端 (VKC)
Mac®	<ul style="list-style-type: none"> • 虛擬 KVM 用戶端 (VKC)

從數位音訊裝置連線和中斷連線

針對每部 KX III 裝置套用音訊裝置設定。

完成設定音訊裝置設定並儲存在 KX III 後，就會對該裝置套用相同的設定。

如需詳細資訊，請參閱 **<儲存音訊設定>** (請參閱 "儲存音訊設定" p. 68)。

*附註：如果您要在執行「PC Share」(電腦共用) 模式與「VM Share」(VM 共用) 模式時使用音訊功能，請參閱 **<音訊播放和擷取建議與需求>** 以瞭解重要資訊 (請參閱 "音訊播放和擷取建議與需求" p. 66)。請參閱從單一遠端用戶端連線到多個目標 (p. 68)。*

連線數位音訊裝置

▶ 若要連接音訊裝置：

1. 請先將音訊裝置連接至遠端用戶端電腦，再啟動瀏覽器以連線到 KX III。
2. 從「Port Access」(連接埠存取) 頁面連線到目標。
3. 在連線之後，按一下「Audio」(音訊) 按鈕  (位於工具列中)。隨即會顯示「Connect Audio Device」(連接音訊裝置) 對話方塊。顯示已和遠端用戶端電腦連接的可用音訊裝置清單。

附註：如果沒有已和與遠端用戶端電腦連接的可用音訊裝置，「Audio」(音訊) 圖示將會呈灰色。

4. 如果您正在連接播放裝置，請勾選「Connect Playback Device」(連接播放裝置)。

5. 從下拉式清單中選取您想要連接的裝置。
6. 從「Format:」(格式) 下拉式清單中選取播放裝置可用的音訊格式。

附註：請根據可用的網路頻寬來選取想要使用的格式。取樣率較低的格式耗用的頻寬較少，並可容許較壅塞的網路。

7. 如果您正在連接錄製裝置，請勾選「Connect Recording Device」(連接錄製裝置)。

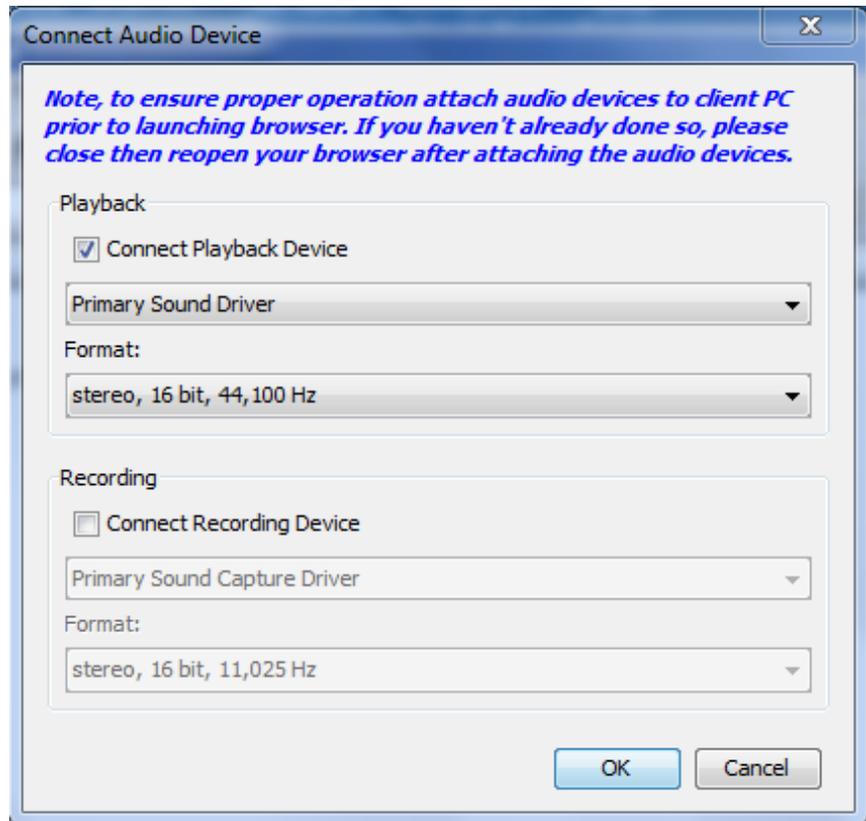
附註：若為 Java 用戶端，列在「Connect Recording Device」(連接錄製裝置) 下拉式清單的裝置名稱以 30 個字元為限，超過則會被截斷。

8. 從下拉式清單中選取您想要連接的裝置。
9. 從「Format:」(格式) 下拉式清單中選取錄製裝置可用的音訊格式。
10. 按一下「確定」。如果已建立音訊連線，隨即會出現確認訊息。按一下「確定」。

如果未能建立連線，隨即會出現錯誤訊息。

建立音訊連線之後，「Audio」(音訊) 功能表會變成「Disconnect Audio」(中斷音訊連線)。此外，會儲存音訊裝置的設定，並套用到音訊裝置。

喇叭圖示  會顯示在用戶端視窗底部的狀態列中。未使用音訊時，將會呈灰色。喇叭圖示與麥克風圖示  顯示在狀態列時，表示已擷取階段作業進行資料流處理。



與音訊裝置中斷連線

▶ 若要與音訊裝置中斷連線：

- 按一下工具列的「Audio」(音訊) 圖示  然後在出現提示時選取「OK」(確定) 確認要中斷連線。就會出現一則確認訊息。按一下「確定」。

調整擷取與播放緩衝區大小 (音訊設定)

與音訊裝置連線之後，就可以視需要調整擷取和播放緩衝區大小。

此功能很適合用來控制可能會受頻寬限制或網路流量突然增加影響的音訊品質。

增加緩衝區大小可改善音訊品質，但可能會影響傳送速度。

可用的緩衝區大小以 400 毫秒為限，因為超過此值就會大幅影響音訊品質。

您可以隨時視需要調整緩衝區大小，包括在音訊階段作業期間。

您可以利用 AKC 或 VKC 來設定音訊設定。

調整音訊設定

▶ **若要調整音訊設定：**

1. 在「Audio」(音訊) 功能表選取「Audio Settings」(音訊設定)。隨即會開啟「Audio Settings」(音訊設定) 對話方塊。
2. 視需要調整擷取與播放緩衝區大小。按一下「確定」。



版本資訊 - 虛擬 KVM 用戶端

此功能表指令提供「虛擬 KVM 用戶端」的版本資訊，以備您要求「Raritan 技術支援部門」提供協助時之所需。

▶ **若要取得版本資訊：**

1. 請選取「Help」(說明) > 「About Raritan Virtual KVM Client」(關於 Raritan 虛擬 KVM 用戶端)。
2. 使用「Copy to Clipboard」(複製剪貼簿) 將對話方塊中所含的資訊複製到剪貼簿檔案，之後可以在需要處理技術支援方面的問題時存取。

本章內容

綜覽.....	73
連線到目標伺服器.....	73
AKC 支援 Microsoft .NET Framework	74
AKC 支援的作業系統.....	74
AKC 支援的瀏覽器.....	75
使用 AKC 的先決要件	75

綜覽

Active KVM Client (AKC) 的依據為 Microsoft Windows .NET® 技術。

這允許用戶在不使用 Java® Runtime Environment (JRE) 的 Windows 環境下運行此用戶端，而運行 Raritan Virtual KVM Client (VKC) 需要 Java Runtime Environment (JRE)。

AKC 也可以和 CC-SG 搭配使用。

KC 和 VKC 具有相似的功能，只有下列各項除外：

- 在 AKC 建立的鍵盤巨集無法在 VKC 使用。
- 直接連接埠存取組態設定 (請參閱 <透過 URL 啟用直接連接埠存取功能>)
- AKC 伺服器憑證驗證組態設定 (請參閱 <使用 AKC 的必要條件> (請參閱 "使用 AKC 的先決要件" p. 75))
- AKC 自動載入我的最愛，VKC 則不會。請參閱 <管理我的最愛> (請參閱 "管理我的最愛" p. 84)。

如需獲取功能的詳細資訊，參閱**虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 說明** (p. 25)。

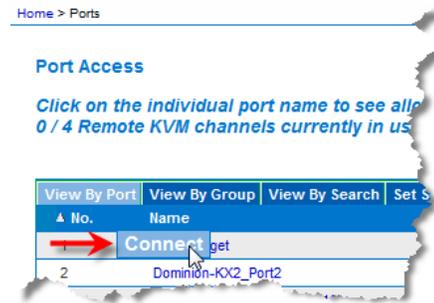
連線到目標伺服器

登錄至 KX III Remote，透過 Virtual KVM Client (VKC) 或 Active KVM Client (AKC) 存取目標伺服器。

▶ 若要連線到可用的目標伺服器或雙螢幕目標伺服器：

1. 按一下要連接的目標伺服器的「連接埠名稱」(Port Name)。隨即會開啟「Port Action」(連接埠動作) 功能表。

2. 按一下「Connect」(連線)。



如需其他可用功能表選項的詳細資訊，請參閱 <連接埠動作功能表> (請參閱 "**Port Action (連接埠動作) 功能表**" p. 20)。

AKC 支援 Microsoft .NET Framework

作用中 KVM 用戶端 (AKC) 需要 Windows .NET 3.5、4.0 或 4.5 版。
AKC 可在已安裝 3.5 與 4.0 版時運作。

AKC 支援的作業系統

在 Internet Explorer® 上啟動 Active KVM Client (AKC) 時，可以透過 KX III 存取目標伺服器。

AKC 與下列平台相容：

- Windows XP® 作業系統
- Windows Vista® 作業系統 (64 位元)
- Windows 7® 作業系統 (64 位元)
- Windows 8® 作業系統 (64 位元)

附註：如果 WINDOWS PC FIP 處於開啟，而且您在使用 AKC 與智慧卡存取目標，便必須使用 Windows 7。

因為需要 .NET 才能執行 AKC，如果尚未安裝 .NET，或是安裝不支援的 .NET 版本，您會收到一則訊息，指示您檢查 .NET 版本。

附註：力登公司建議 Windows XP® 作業系統使用者在啟動 AKC 之前，確認已安裝可運作的 .NET 3.5 或 4.0 版本。如果未確認 .NET 版本可否運作，可能會提示您下載檔案，而不是接收預設訊息來檢查 .NET 版本。

AKC 支援的瀏覽器

- Internet Explorer® 8 (和更高版本)

如果您嘗試從 IE 8 或更新版本以外的瀏覽器開啟 AKC，您會收到一則錯誤訊息，指示您檢查瀏覽器並改為使用 Internet Explorer。

使用 AKC 的先決要件

允許 Cookies

請確定目前並未封鎖來自所存取裝置 IP 位址的 Cookie。

在「Trusted Sites Zone (信任網站區域)」中包括 KX III IP 位址

Windows Vista®、Windows® 7 以及 Windows 2008 伺服器使用者應確定已將所存取裝置的 IP 位址納入他們瀏覽器的「信任的網站區域」。

禁用“保護模式”

Windows Vista®、Windows® 7 以及 Windows 2008 伺服器使用者應確定在存取 KX III 時，不會開啟「受保護模式」。

啟用 AKC 下載伺服器認證驗證

如果裝置 (或 CC-SG) 管理員已啟用「Enable AKC Download Server Certificate Validation」(啟用 AKC 下載伺服器認證驗證) 選項：

- 管理員必須將有效的認證上傳到裝置，或在裝置上產生自我簽署認證。認證必須指定有效的主機。
- 每位使用者都必須將 CA 認證 (或自我簽署認證副本) 新增至瀏覽器中的「受信任的根 CA 存放區」。

在 CC-SG Admin Client 上啟動 Active KVM Client 時，必須有 JRE™ 1.7.x (或更高版本)。

本章內容

綜覽.....	76
正在登錄 KX III.....	77
掃描連接埠 - 遠端主控台.....	78
變更密碼.....	83
管理我的最愛.....	84

綜覽

要透過網路連線登錄 KX III，您將存取遠端主控台。第一個存取的為 Port Access（連接埠存取）頁面。

參閱 [正在登錄 KX III](#) (p. 15) 和 [連接埠存取頁 \(遠端主控台顯示\)](#) (請參閱 "[連接埠存取頁面 \(遠端主控台顯示畫面\)](#)" p. 17)

The screenshot shows the Raritan Dominion KX III web interface. The main content area is titled "Port Access" and includes a table with the following data:

▲ No.	Name	Type	Status	Availability
1	HDMI Target	DVM-HDMI	up	idle
2	Dominion-K02_Port2	DVM-DVI	up	idle
3	Low Cost DVM (PQ20540016)	Dual-VM	up	idle
4	Windows XP SP3	DCIM	up	idle
5	DP-Dominion-K02_Port13	DVM-DP	up	idle
6	Domini	DCIM	up	idle
7	Dominion-K02_Port7	Dual-VM	up	idle
8	pc-ix8-update	Net Available	down	idle
9	▶ KX884-80-234-Tier5	TierDevice	up	idle
10	▶ ix832-80-241-Tier3	TierDevice	up	idle
11	▼ KX832-61-14-Tier1	TierDevice	up	idle
11-1	DCMSimulatorPort029	DCIM	up	idle
11-2	DCMSimulatorPort028	DCIM	up	idle
11-3	DCMSimulatorPort027	DCIM	up	idle
11-4	DCMSimulatorPort030	DCIM	up	idle

The interface also shows a sidebar with "Device Information", "Port States", "Connected Users", and "Favorite Devices". The "Port States" section indicates 359 ports up, 54 ports down, and 413 ports idle. The "Connected Users" section shows two active users: admin (Local Console) and admin (192.168.32.165).

使用 Remote Console（遠端主控台）存取和掃描目標伺服器、管理我的最愛和更改密碼。

如需獲取 Remote Console(遠端主控台)的更多元素，參閱 [KX III Remote Console Interface \(遠端主控台介面\)](#) p. 16。

正在登錄 KX III

從有網路連線的任何工作站來登入 KX III 遠端主控台，而該工作站已安裝 Microsoft .NET® 與 Java Runtime Environment™。

登錄，並且使用 KX III 需要您允許彈出。

如需瞭解有關安全警告和驗證消息，以及如何將其去除的資訊，參閱 **Security Warnings (安全警告)** 和 **Validation Messages (驗證消息)** p. 9

▶ 要登錄 KX III：

1. 啟動支援的 Web 瀏覽器
2. 輸入：
 - URL - `http://IP-ADDRESS` 以使用基於 Java 的 Virtual KVM 用戶端
 - 或
 - `http://IP-ADDRESS/akc` 使用基於 Microsoft .NET 的 Active KVM 用戶端

IP-ADDRESS 是指派給 KX III 的 IP 位址。

您也可以使用 HTTPS 或由您的管理員(如適用)分配的 KX III 的 DNS 名稱。

您始終會被從 HTTP 的 IP 位址轉到 HTTPS 的 IP 位址。

3. 輸入您的使用者名稱與密碼，然後按一下「登錄」。
4. 接受使用者協議（如適用）。
5. 如果顯示安全警告，接受和/或允許存取。

掃描連接埠 - 遠端主控台

使用掃描選取的目標伺服器並用單獨縮略圖的幻燈視圖顯示找到的目標伺服器。

這項功能使您每次可以監視最多 **32** 台目標伺服器，因為您可以在每個目標伺服器在幻燈試圖顯示時單獨檢視每個目標伺服器。

視需要連線到目標，或是將焦點放在特定目標。

掃描功能可以找出標準目標、刀峰伺服器、層級 **Dominion** 裝置及 **KVM** 切換器連接埠等。

對於雙視訊連接埠群組，主要連接埠包含在連接埠掃描中，但是從遠端用戶端連線時不會包含次要連接埠。從本機連接埠掃描時會包含這兩個連接埠。

附註：從遠端主控台和本機主控台都可用掃描連接埠功能，但是功能稍有不同。

掃描連接埠滑桿展示 - 遠端主控台

開始掃描時，隨即會開啟「Port Scan」(連接埠掃描) 視窗。

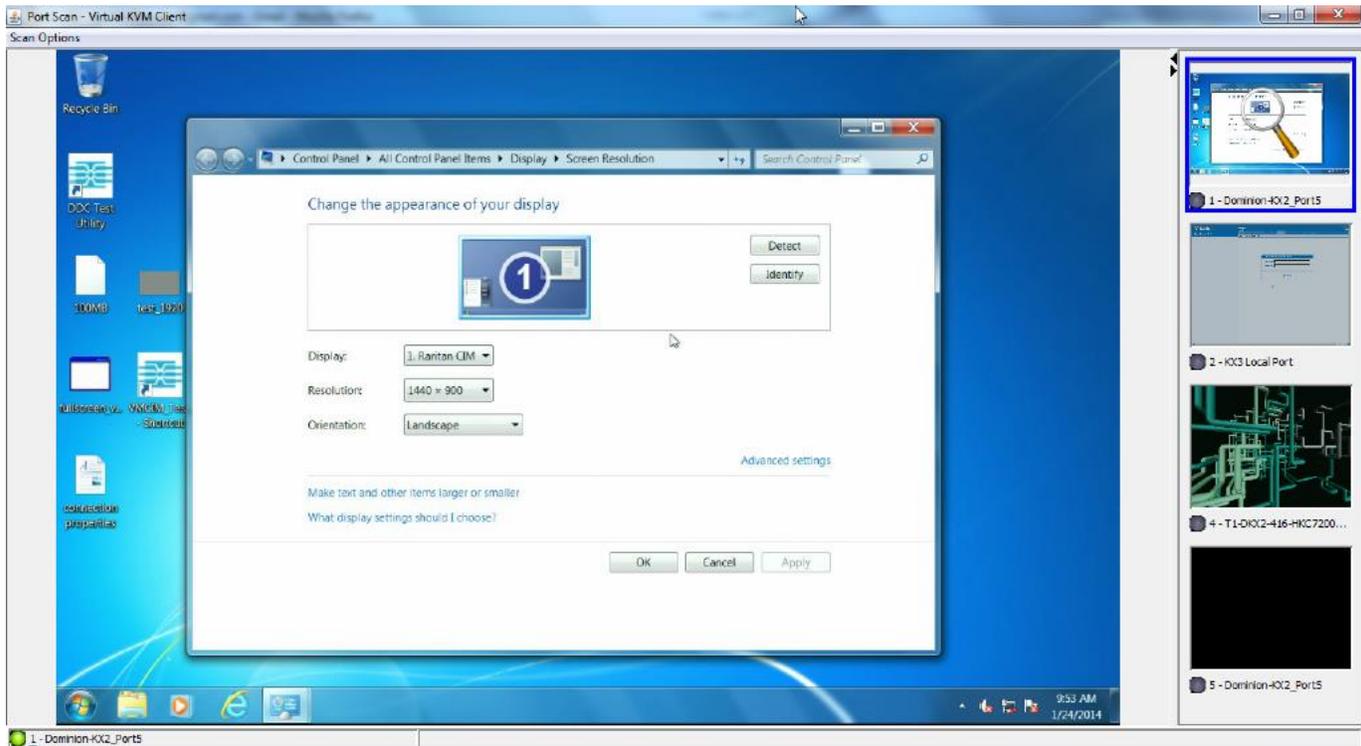
每找到一個目標，便會以投影片形式顯示一個縮圖。

投影片會根據預設間隔 10 秒或根據您指定的間隔，來捲動目標縮圖。

在掃描捲動目標時，頁面中央便會顯示剛好是投影片焦點的目標。

目標的名稱會顯示在其縮圖下方以及在視窗底部的工作列中。

如果目標忙碌中，則會顯示空白畫面，而不是目標伺服器存取頁面。



請從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 或是作用中 KVM 用戶端 (AKC) 為遠端主控台來設定掃描設定。

請參閱 <以 **VKC 與 AKC** 設定連接埠掃描設定> (請參閱 "以 **VKC 與 AKC** 設定連接埠掃描設定" p. 50)。

附註：在 *Local Port Settings* (本機連接埠設定) 頁上 *Local Console* (本機主控台) 的掃描連接埠設定已組態。請參閱 *掃描連接埠 - 本機主控台* p. 90。

連接埠掃描時的目標狀態指示器 - 遠端主控台

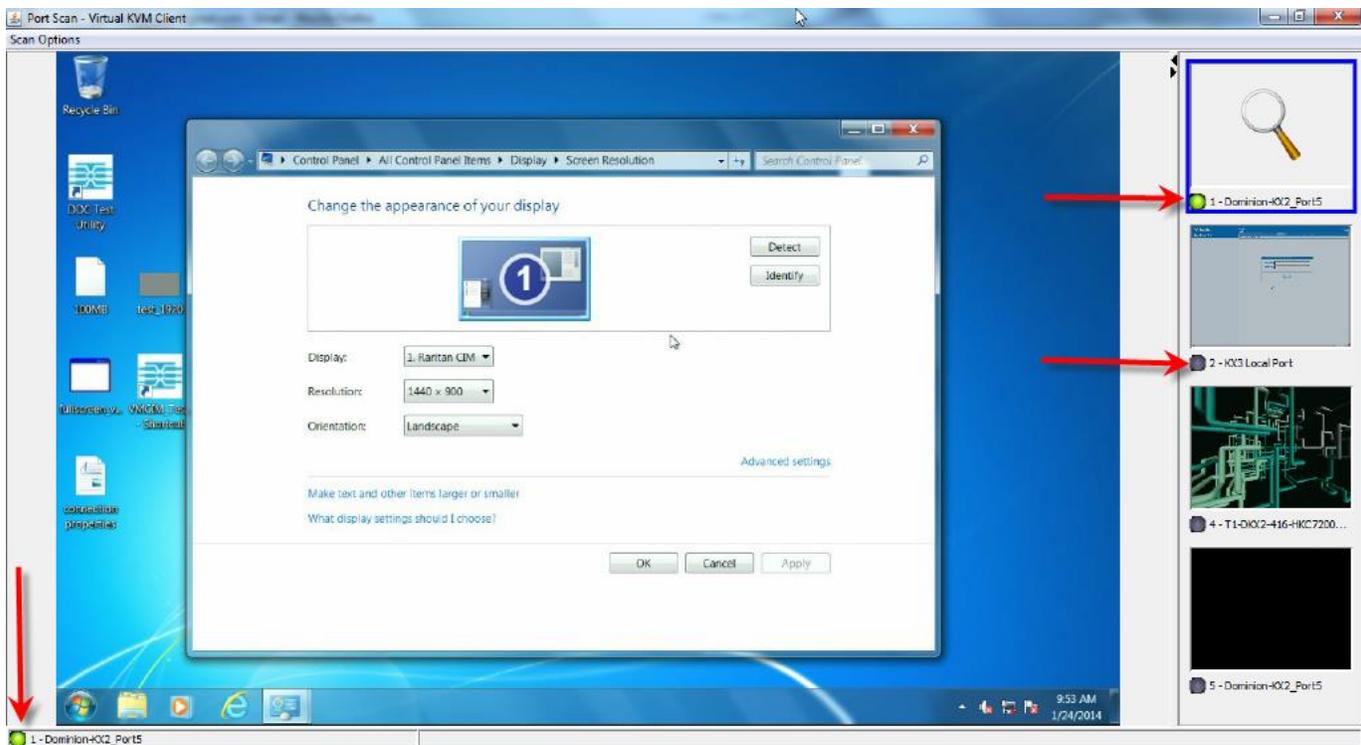
每個目標的狀態會在目標縮圖下方以綠色、黃色及紅色指示燈表示。

工作列也顯示目標伺服器的狀態。

目標伺服器的顏色在成為滑桿顯示前都為灰色。

狀態指示燈代表下列意義：

- 綠色 - 目標處於開啟/閒置或開啟/已連線
- 黃色 - 目標處於關閉但已連線
- 紅色 - 目標處於關閉/閒置、忙碌中，或者無法存取



使用掃描連接埠選項

下列是您在掃描目標時可以使用的選項。

所有選項都可以從「Port Scan」(連接埠掃描) 檢視器左上方的「Options」(選項) 功能表中選取，但展開/收攏圖示除外。

當您關閉視窗時，選項便會回復其預設值。

附註：請從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 或是作用中 KVM 用戶端 (AKC) 來設定掃描設定，例如顯示間隔。請參閱 [以 VKC 與 AKC 設定連接埠掃描設定](#) p. 50。

▶ 隱藏或檢視縮圖

- 使用視窗左上角的展開/關閉圖標  隱藏或顯示縮圖。預設檢視為展開。

▶ 暫停縮圖投影片放映

- 選取「Options」(選項) > 「Pause」(暫停)，即可暫停輪流顯示目標縮圖。預設值是輪流顯示縮圖。

▶ 繼續縮圖投影片放映

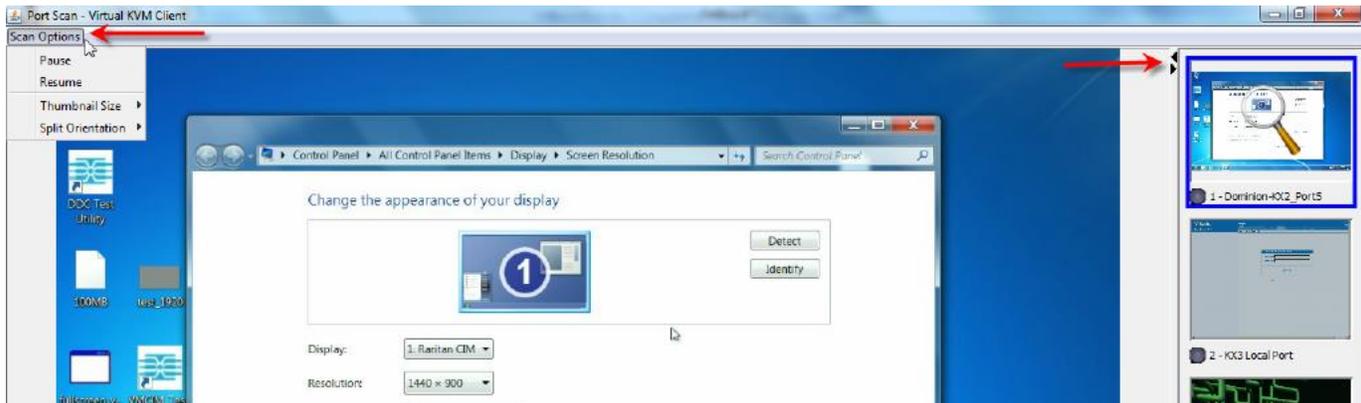
- 選取「Options」(選項) > 「Resume」(繼續)，即可讓縮圖繼續輪流顯示。

▶ 在「Port Scan」(連接埠掃描) 檢視器調整縮圖大小

- 選取「Options」(選項) > 「Size」(大小) > 「360x240」，即可放大縮圖大小。
- 選取「Options」(選項) > 「Size」(大小) > 「160x120」，即可讓縮圖大小縮至最小。此為預設的縮圖大小。

▶ 變更「Port Scan」(連接埠掃描) 檢視器的方向

- 選取「Options」(選項) > 「Split Orientation」(分割方向) > 「Horizontal」(水平)，可沿著「Port Scan」(連接埠掃描) 檢視器底部檢視縮圖。
- 選取「Options」(選項) > 「Split Orientation」(分割方向) > 「Vertical」(垂直)，可沿著「Port Scan」(連接埠掃描) 檢視器右邊檢視縮圖。這是預設檢視。

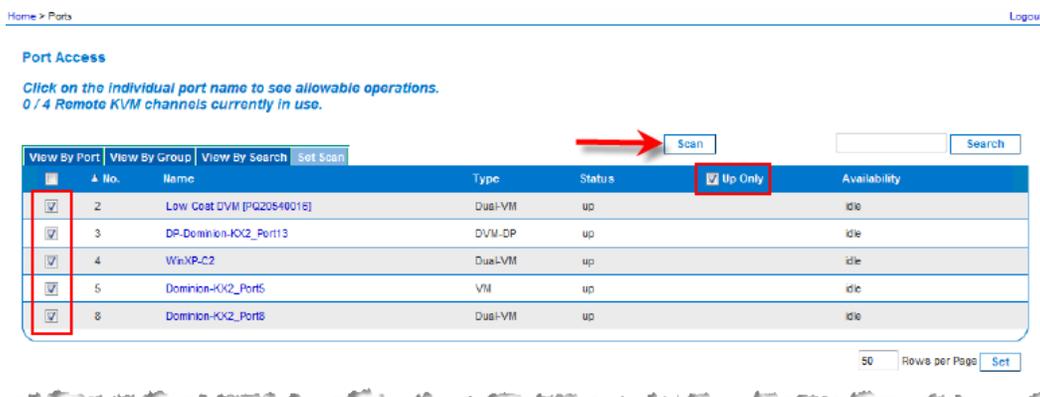


掃描目標

▶ 若要掃描目標：

1. 按一下「Port Access」(連接埠存取) 頁面的「Set Scan」(設定掃描) 索引標籤。
2. 您可以選取各目標左邊的核取方塊，來選取想要納入掃描的目標，或是選取目標欄上方的核取方塊來選取所有目標。
3. 如果您只想將處於開啟的目標納入掃描，請維持選取「Up Only」(僅開啟者) 核取方塊。如果您想要納入所有目標，不論其是處於開啟或關閉，請取消選取此核取方塊。
4. 按一下「Scan」(掃描)，即可開始掃描。

掃描到各目標時，便會顯示在該頁面的投影片放映檢視。



5. 按一下「Options」(選項) > 「Pause」(暫停)，即可暫停投影片放映並停止在目標間移動，按一下「Options」(選項) > 「Resume」(繼續)，即可繼續投影片放映。
6. 按一下目標縮圖加以掃描，接著

- 按兩下目標縮圖，便可與該目標連線。

變更密碼

▶ 若要變更您的 **KX III** 密碼：

- 請選取「User Management」(使用者管理)>「Change Password」(變更密碼)。隨即會開啟「Change Password」(變更密碼) 頁面。
- 在「舊密碼」欄位中輸入您目前的密碼。
- 在「New Password」(新密碼) 欄位中輸入新密碼。在「Confirm New Password」(確認新密碼) 欄位中再次輸入新密碼。密碼長度最多可有 64 個字元，其中可包含英文的英數字元與特殊字元。
- 按一下「確定」。
- 您會收到已順利變更密碼的確認訊息。按一下「確定」。

附註：如果使用強固密碼，此頁面會顯示密碼所需格式的相關資訊。如需密碼與強固密碼的詳細資訊，請參閱線上說明的<強固密碼>。

Home > User Management > Change Password

Change Password

Old Password

New Password

Confirm New Password

管理我的最愛

「Favorites」(我的最愛) 功能可讓您整理及快速存取常用裝置。

「Favorite Devices」(愛用裝置) 區段位於「Port Access」(連接埠存取) 頁面左下方 (提要欄位)，其可提供下列功能：

- 建立和管理愛用裝置清單
- 快速存取常用的裝置
- 依「裝置名稱」、「IP 位址」或「DNS 主機名稱」列出愛用裝置
- 在子網路探查 KX III 裝置 (登入之前與之後)
- 從連線的 Dominion 裝置擷取探查到的 KX III 裝置 (登入之後)

啟用我的最愛

- 按一下位於 KX III 介面面板左側的 Favorite Devices (我的最愛裝置) 部分的 Enable (啟用)。

The screenshot displays the Raritan Dominion KX III web interface. The left sidebar includes the following sections:

- Time & Session:** January 01, 2000 22:52:18; User: admin; State: active; Your IP: 192.168.32.179; Last Login: Jan 01, 2000 19:51:09
- Device Information:** Device Name: DominionKX; IP Address: 192.168.61.20; Firmware: 3.0.0.1.444; Device Model: DIOX3-432; Network: LAN1; PowerIn1: on; PowerIn2: off
- Port States:** 5 Ports: up; 27 Ports: down; 32 Ports: Idle
- Connected Users:** admin (192.168.32.179) active
- Favorite Devices:** Contains an **Enable** button, which is highlighted with a red arrow.

The main content area is titled 'Port Access' and contains a table with the following data:

No.	Name
1	Windows7-150FT-cable
2	Low Cost DVM [PQ20540016]
3	DP-Dominion-KX2_Port13
4	WinXP-C2
5	Dominion-KX2_Port5
6	Dominion_KX3_Port6
7	Dominion_KX3_Port7
8	Dominion-KX2_Port8
9	Dominion_KX3_Port9
10	Dominion_KX3_Port10
11	Dominion_KX3_Port11
12	Dominion_KX3_Port12
13	Dominion_KX3_Port13
14	Dominion_KX3_Port14
15	Dominion_KX3_Port15
16	Dominion_KX3_Port16
17	Dominion_KX3_Port17

存取並顯示我的最愛

▶ 若要存取愛用的 **KX III** 裝置：

- 按一下裝置名稱 (列在「Favorite Devices」(愛用裝置) 下)。隨即會為該裝置開啟新的瀏覽器視窗。

▶ 若要依名稱顯示愛用裝置：

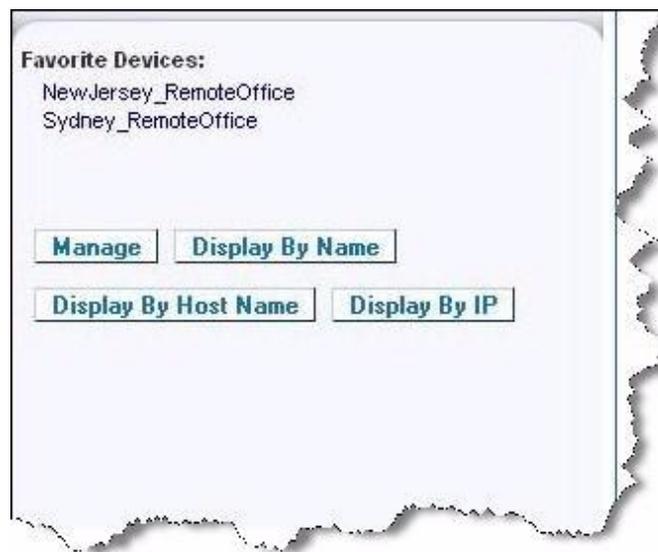
- 按一下「Display by Name」(依名稱顯示)。

▶ 若要依 **IP** 位址顯示愛用裝置：

- 按一下「Display by IP」(依 IP 顯示)。

▶ 若要依主機名稱顯示愛用裝置：

- 按一下「Display by Host Name」(依主機名稱顯示)。



本章內容

綜覽.....	86
存取目標伺服器	86
本機主控台視訊解析度.....	87
同步使用者.....	87
快速鍵與連線按鍵.....	87
掃描連接埠 - 本機主控台.....	90
本機主控台智慧卡存取.....	94
本機主控台 USB 設定檔選項.....	95
KX III 本機主控台出廠復位.....	96
使用「Reset」(重設) 按鈕重設 KX III	97

綜覽

本機主控台介面提款從機架的 KX III 存取。

這部分包括本機主控台的終端使用者執行的任務。

存取目標伺服器

▶ 若要存取目標伺服器：

1. 按一下要存取之目標的「Port Name」(連接埠名稱)。隨即會顯示「Port Action」(連接埠動作) 功能表。
2. 從「Port Action」(連接埠動作) 功能表選擇「Connect」(連線)。視訊顯示畫面即會切換到目標伺服器介面。

本機主控台視訊解析度

顯示器連線到 KX 本機主控台上時，KX III 檢測到顯示器的原始解析度。這是顯示器支援的最大解析度。

只要本機主控台支援顯示器的原始解析度，KX III 則會使用該解析度。

如果本機主控台不支援原始解析度，且顯示器和本機主控台不支援其他解析度，則 KX III 使用連線到本機主控台的最後一台顯示器的解析度。

例如，您連線了解析度設定為 1600x1200@60Hz 的顯示器到 KX III 本機主控台。KX III 則使用該解析度，因為本機主控台支援此解析度。

如果您連線到本機主控台的下一個顯示器解析度不被支援，則 KX III 使用值為 1024x768@60 的解析度。

如需獲取支援的本機主控台視訊解析度，參閱 **Supported KX III Local Port DVI Resolutions (支援的 KX III 本機連接埠 DVI 解析度)** p. 113。

也可檢視 **視訊模式和解析度備註** (請參閱 "視訊模式與解析度附註" p. 138) 獲取其他資訊。

同步使用者

「KX III 本機主控台」可為已連線的 KVM 目標伺服器提供獨立的存取路徑。

使用本機主控台不會妨礙其他使用者透過網路同時連線。即使當遠端使用者連線到 KX III 時，您還是可以透過本機主控台同時存取機架上的伺服器。

快速鍵與連線按鍵

因為 KX III 本機主控台介面完全由您正在存取的目標伺服器介面所取代，您可以使用快速鍵來與目標中斷連線，並返回本機連接埠 GUI。

使用連線按鍵來與目標連線，或是在目標之間切換。

當目前檢視的畫面為目標伺服器時，本機連接埠的快速鍵可讓您快速存取「KX III 本機主控台」使用者介面。

如需詳細資訊，請參閱 <設定 KX III 本機主控台本機連接埠設定>。

返回 KX III 本機主控台介面

▶ 若要從目標伺服器返回 KX III 本機主控台：

- 快按兩次 Scroll Lock 鍵。

視訊顯示畫面即會從目標伺服器介面切換至「KX III 本機主控台」介面。

您可在「Local Port Settings」(本機連接埠設定) 頁面中變更此按鍵組合。請參閱線上說明的 [從本機主控台設定 KX III 本機連接埠設定](#)。

連線按鍵範例

標準伺服器	
連線按鍵動作	按鍵組合範例
從本機連接埠 GUI 存取連接埠	從本機連接埠 GUI 存取連接埠 5： <ul style="list-style-type: none"> • 按下左邊的 ALT > 按下 5 然後放開 > 放開左邊的 ALT
於連接埠間切換	從目標連接埠 5 切換至連接埠 11： <ul style="list-style-type: none"> • 按下左邊的 ALT > 按下 1 然後放開 > 按下 1 然後放開 > 放開左邊的 ALT
與目標中斷連線後，返回本機連接埠 GUI	與目標連接埠 11 中斷連線，然後返回本機連接埠 GUI (您用以連線到目標的頁面)： <ul style="list-style-type: none"> • 按兩下 Scroll Lock 鍵
刀峰機架	
連線按鍵動作	按鍵組合範例
從本機連接埠 GUI 存取連接埠	存取連接埠 5 (插槽 2)： <ul style="list-style-type: none"> • 按下左邊的 ALT > 按下 5 然後放開 > 按下然後放開->按下然後放開 2> 放開左邊的 ALT
於連接埠間切換	從目標連接埠 5 (插槽 2) 切換至連接埠 5 (插槽 11)： <ul style="list-style-type: none"> • 按下左邊的 ALT > 按下然後放開 5 > 按下然後放開 -> 按下 1 然後放開 > 按下 1 然後放開 > 放開左邊的 ALT
與目標中斷連線後，	與目標連接埠 5 (插槽 11) 中斷連線，然後返回

標準伺服器

連線按鍵動作	按鍵組合範例
返回本機連接埠 GUI	本機連接埠 GUI (您用以連線到目標的頁面) : <ul style="list-style-type: none"> 按兩下 Scroll Lock 鍵

特殊 Sun 按鍵組合

下列按鍵組合可供 Sun™ Microsystems 伺服器的特殊按鍵於本機連接埠上運作。當您連線到 Sun 目標伺服器時，可以從按鍵功能表取得這些特殊按鍵。

Sun 按鍵	本機連接埠按鍵組合
Again	Ctrl + Alt + F2
Props	Ctrl + Alt + F3
Undo	Ctrl + Alt + F4
Stop A	Break a
Front	Ctrl + Alt + F5
Copy	Ctrl + Alt + F6
Open	Ctrl + Alt + F7
Find	Ctrl + Alt + F9
Cut	Ctrl + Alt + F10
Paste	Ctrl + Alt + F8
Mute	Ctrl + Alt + F12
Compose	Ctrl+ Alt + 鍵台按鍵 *
Vol +	Ctrl + Alt + 鍵台按鍵 +
Vol -	Ctrl + Alt + 鍵台按鍵 -
Stop	無按鍵組合
Power	無按鍵組合

掃描連接埠 - 本機主控台

使用掃描選取的目標伺服器並用單獨縮略圖的幻燈視圖顯示找到的目標伺服器。

這項功能使您每次可以監視最多 **32** 台目標伺服器，因為您可以在每個目標伺服器在幻燈試圖顯示時單獨檢視每個目標伺服器。

視需要連線到目標，或是將焦點放在特定目標。

掃描功能可以找出標準目標、刀峰伺服器、層級 **Dominion** 裝置及 **KVM** 切換器連接埠等。

對於雙視訊連接埠群組，主要連接埠包含在連接埠掃描中，但是從遠端用戶端連線時不會包含次要連接埠。從本機連接埠掃描時會包含這兩個連接埠。

按一下任何目標伺服器的縮略圖以退出掃描模式並連線至伺服器，或使用 **Local Port ConnectKey** (本機連接埠連線鍵) 序號。

要退出掃描模式，按一下縮略視圖 **Stop Scan** (退出掃描) 鍵，或使用 **DisconnectKey** (斷開連線鍵) 序號熱鍵。

*附註：從遠端主控台和本機主控台都可用掃描連接埠功能，但是功能稍有不同。請參閱 **遠端主控台** p. 78*

掃描連接埠滑桿顯示 - 本機主控台

開始掃描時，隨即會開啟「Port Scan」(連接埠掃描) 視窗。

每找到一個目標，便會以投影片形式顯示一個縮圖。

投影片會根據預設間隔 10 秒或根據您指定的間隔，來捲動目標縮圖。

在掃描捲動目標時，頁面中央便會顯示剛好是投影片焦點的目標。

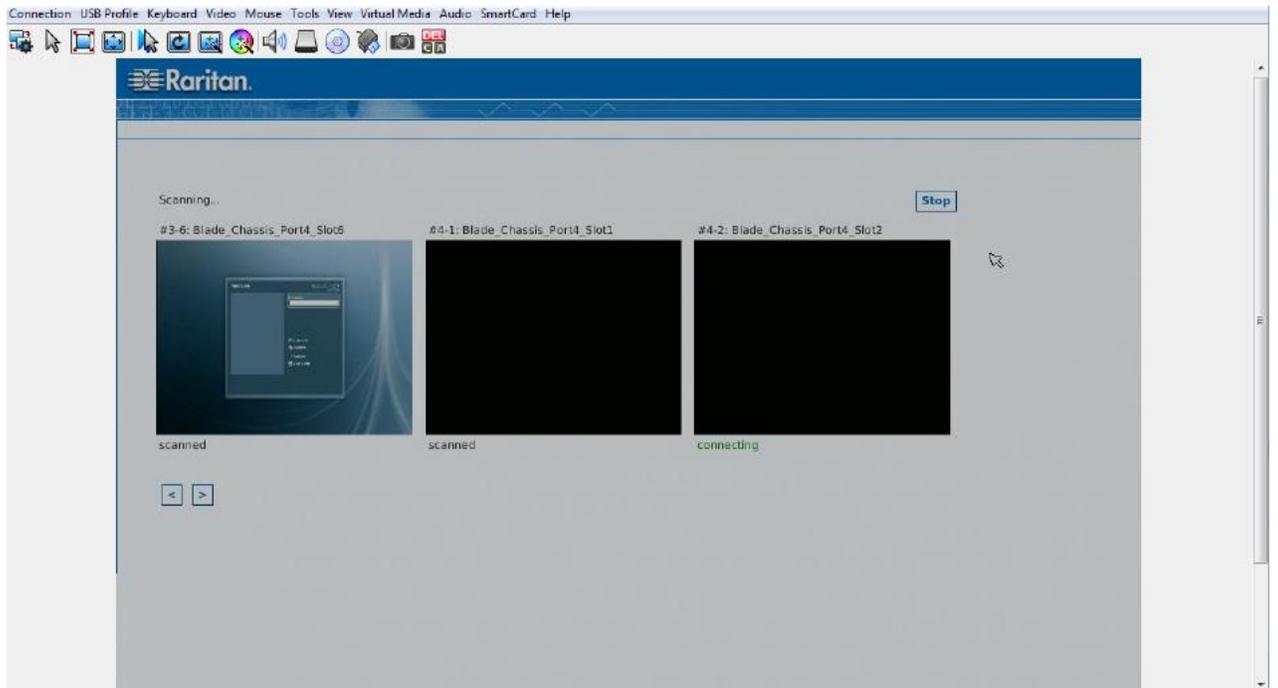
目標的名稱會顯示在其縮圖下方以及在視窗底部的工作列中。

如果目標忙碌中，則會顯示空白畫面，而不是目標伺服器存取頁面。

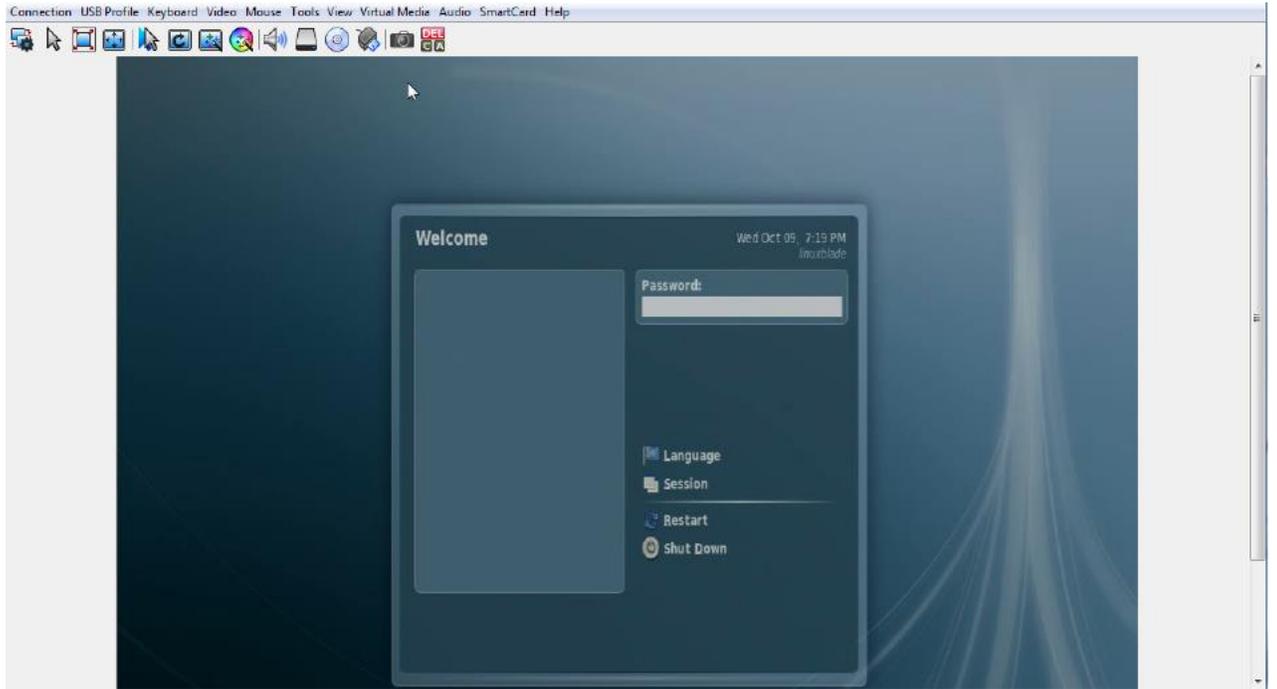
設定滑桿顯示縮略圖的輪換時間和 Local Port Settings (本機連接埠設定) 頁面的縮略圖關注時間間隔。

參閱 [設定本機主控台掃描設定](#) (p. 93)

附註：請從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 或是作用中 KVM 用戶端 (AKC) 為遠端主控台來設定掃描設定。請參閱 [以 VKC 與 AKC 設定連接埠掃描設定](#) p. 50。



Ch 7: KX III 本機主控台 - KX III End User Help (終端使用者說明)

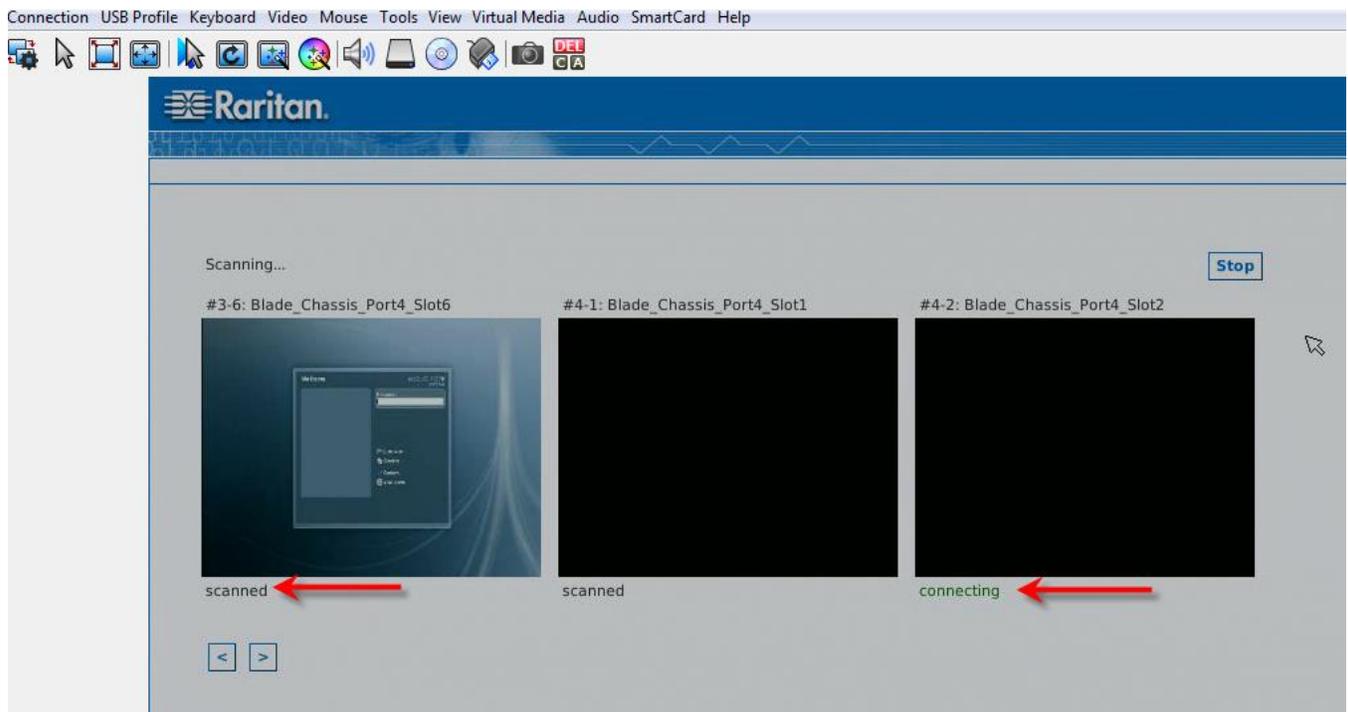


連接埠掃描時目標狀態指示燈 - 本機主控台

本機主控台的縮圖，每個目標伺服器的狀態都顯示在頁面的縮圖下直到其為滑桿顯示模式。

每個目標伺服器的掃描狀態顯示為：

- 未掃描
- 正在連線...
- 已掃描
- 跳過



設定本機主控台掃描設定

按照如下操作設定本機主控台連接埠選項。

*附註：請從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 或是作用中 KVM 用戶端 (AKC) 為遠端主控台來設定掃描設定。請參閱以 **VKC** 與 **AKC** 設定連接埠掃描設定 p. 50。*

▶ 若要設定本機主控台掃描連接埠設定：

1. 從「Local Console」(本機主控台) 選取「Device Settings」(裝置設定)。
2. 在 Local Port Settings (本機連接埠設定) 區段，選取 Local Port Scan Mode (本機連接埠掃描模式)。

3. 根據需要更改間隔時間。
 - 間隔時間 - 更改掃描顯示間隔時間。
 - 連接埠間時間間隔 - 更改掃描時轉換到不同連接埠的間隔時間。

掃描目標伺服器 - 本機主控台

▶ **若要掃描目標：**

1. 按一下「Port Access」(連接埠存取) 頁面的「Set Scan」(設定掃描) 索引標籤。
2. 您可以選取各目標左邊的核取方塊，來選取想要納入掃描的目標，或是選取目標欄上方的核取方塊來選取所有目標。
3. 如果您只想將處於開啟的目標納入掃描，請維持選取「Up Only」(僅開啟者) 核取方塊。如果您想要納入所有目標，不論其是處於開啟或關閉，請取消選取此核取方塊。
4. 按一下「Scan」(掃描)，即可開始掃描。
掃描到各目標時，便會顯示在該頁面的投影片放映檢視。

本機主控台智慧卡存取

若要在本機主控台使用智慧卡存取伺服器，請使用 KX III 的其中一個 USB 連接埠，將 USB 智慧卡讀卡機插入 KX III。

每當您將智慧卡讀卡機插入 KX III 或從中拔除時，KX III 都會自動加以偵測。

如需支援的智慧卡清單與其他系統需求，請參閱〈支援與不支援的智慧卡讀卡機〉與 **慧卡基本系統需求** p. 119。

將讀卡機與智慧卡裝載到目標伺服器時，伺服器的行為有如直接加以連接一般。

移除智慧卡或智慧卡讀卡機，則會根據在目標伺服器作業系統設定的智慧卡移除原則，來鎖定該使用者階段作業，或是將您登出。

當 KVM 階段作業因其被關閉或是您切換到新的目標而終止時，便會從目標伺服器自動卸載智慧卡讀卡機。

▶ **若要透過 KX III 本機主控台將智慧卡讀卡機裝載到目標：**

1. 使用裝置的其中一個 USB 連接埠，將 USB 智慧卡讀卡機插入 KX III。連接之後，KX III 便會偵測到該智慧卡讀卡機。
2. 按一下本機主控台的「Tools」(工具)。

3. 從「Card Readers Detected」(偵測到讀卡機) 清單中選取該智慧卡讀卡機。如果您不想要裝載智慧卡讀卡機，請從清單中選取「None」(無)。
4. 按一下「OK」(確定)。新增智慧卡讀卡機之後，隨即會在頁面顯示一則訊息，指出您已成功完成該作業。在讀卡機下方頁面的左面板中顯示「Selected」(已選取) 或「Not Selected」(未選取) 的狀態。

▶ 若要更新「Card Readers Detected」(偵測到讀卡機) 清單：

- 如果已裝載新的智慧卡，請按一下「Refresh」(重新整理)。隨即會重新整理「Card Readers Detected」(偵測到讀卡機) 清單，以反映新增的智慧卡讀卡機。



本機主控台 USB 設定檔選項

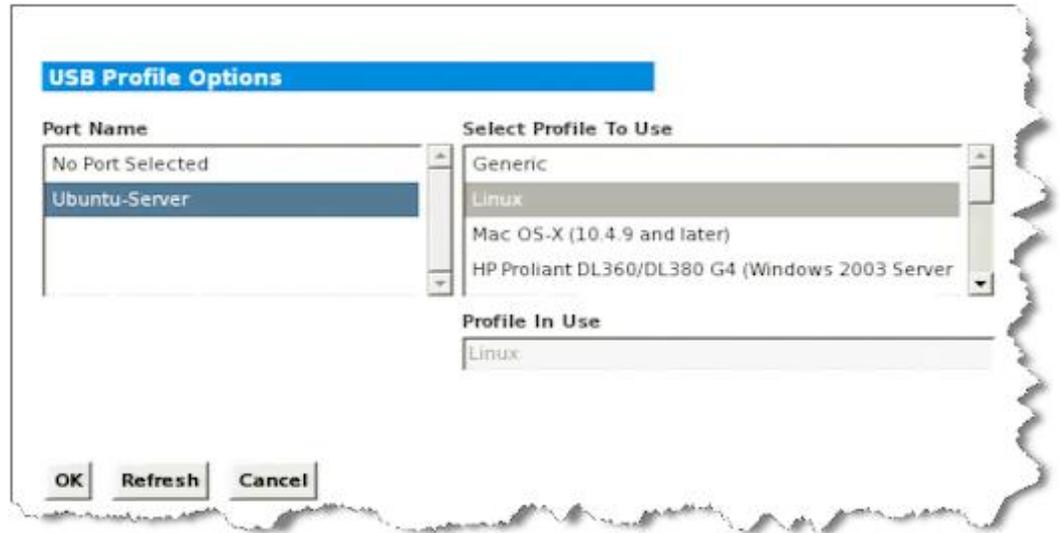
您可以從「Tools」(工具) 頁面的「USB Profile Options」(USB 設定檔選項) 區段，從可用的 USB 設定檔中選擇。

可指派設定檔的連接埠會顯示在「Port Name」(連接埠名稱) 欄位，而在選取連接埠後，可用於連接埠的設定檔便會出現在「Select Profile To Use」(選取要使用的設定檔) 欄位。所選取要搭配連接埠使用的設定檔則顯示在「Profile In Use」(使用的設定檔) 欄位。

▶ 若要將 USB 設定檔套用至本機主控台連接埠：

1. 在「Port Name」(連接埠名稱) 欄位中，選取要套用 USB 設定檔的連接埠。

2. 在「Select Profile To Use」(選取要使用的設定檔) 欄位中，從可用的設定檔之中選擇以用於連接埠。
3. 按一下「OK」(確定)。USB 設定檔便會套用到本機連接埠，並顯示在「Profile In Use」(使用的設定檔) 欄位。



KX III 本機主控台出廠復位

附註：建議您先儲存稽核記錄，再執行出廠重設作業。

執行出廠重設時會刪除稽核記錄，重設事件也不會記錄在稽核記錄中。如需儲存稽核記錄的詳細資訊，請參閱〈稽核記錄〉。

▶ 若要執行出廠重設：

1. 請選取「Maintenance」>「Factory Reset」。隨即會開啟「Factory Reset」(出廠重設) 頁面。
2. 從下列選項之中選擇適當的重設選項：
 - **Full Factory Reset** (完整出廠重設) - 移除整個組態，並將裝置完全重設回出廠預設值。請注意，任何與 **CommandCenter** 相關的管理皆會中斷。因為此項重設的全面性，系統會顯示提示向您確認執行原廠重設。
 - **Network Parameter Reset** (網路參數重設) - 將裝置的網路參數重設回預設值 (按一下「Device Settings」(裝置設定) > 「Network Settings」(網路設定) 即可存取此資訊)。
3. 按一下「Reset」(重設) 繼續。因為所有網路設定都將永久遺失，系統會顯示提示向您確認出廠預設。

4. 按一下「OK」(確定) 繼續。完成時，KX III 裝置會自動重新啟動。

使用「Reset」(重設) 按鈕重設 KX III

在裝置的後面板上有一個「Reset」(重設) 按鈕。為防止意外重設而設計成凹陷式 (需要尖銳的物體才能按下此按鈕)。

按下「Reset」(重設) 按鈕所執行的動作定義於「Encryption 與 Share」(加密與共用) 頁面中。參閱 Encryption & Share (加密與共用) (在線上說明中)。

附註：建議您先儲存稽核記錄，再執行出廠重設作業。

執行出廠重設時會刪除稽核記錄，重設事件也不會記錄在稽核記錄中。如需儲存稽核記錄的詳細資訊，請參閱〈稽核記錄〉。

▶ 若要重設裝置：

1. 關閉 KX III 的電源。
2. 使用尖銳的物體按住「重設」按鈕。
3. 按住「重設」按鈕，同時開啟 KX III 裝置的電源。
4. 持續按住「重設」按鈕 10 秒。



連接 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 提供延展的當地連接埠功能

本章內容

綜覽.....	98
關於 Cat5 Reach DVI.....	98
連線一個 KX III 和 Cat5 Reach DVI	99

綜覽

擴展的本機連接埠將本機連接埠的範圍擴大到 KX II 位置的機架之外，例如至另一個 KVM 切換器。

可以透過設定 KX III 使其與 Raritan Cat5 Reach DVI 發送器和接收器搭配而實現，發送器和接收器隨後連線至遠端控制器或其他裝置。

連線到 Cat5 Reach DVI 後，KX III 可以在最遠 500 英尺（152 米）處被存取。

透過黨西連結 Ethernet 切換器延長器連線 KX III 到 Cat5 Reach DVI 可將 KX III 的範圍擴大到最大 3000 英尺（914 公尺）。

關於 Cat5 Reach DVI

如需獲取 Cat5 Reach DVI 的詳細資訊，參閱 **Raritan Support 頁面** <http://www.raritan.com/support> 的 Cat5 Reach DVI 線上說明。

Contact Raritan (聯繫 Raritan) (<http://www.raritan.com/contact-us/>) 獲取 Cat5 Reach DVI 的更多資訊，或獲取關於購買的相關資訊。

連線一個 KX III 和 Cat5 Reach DVI

附註：用在圖解中的圖片不是專門針對 KX III 的，但是連線是準確的。

此區段介紹了有關 KVM 切換器的三個場景。

- 將任何 KVM 切換器和本機主控台與 Cat5 Reach DVI 相連。
- 在兩個 KVM 切換器間連接 Cat5 Reach DVI。
- 將一台電腦/伺服器 and 一個 KVM 切換器連接 Cat5 Reach DVI。

在連接前關閉所有裝置。

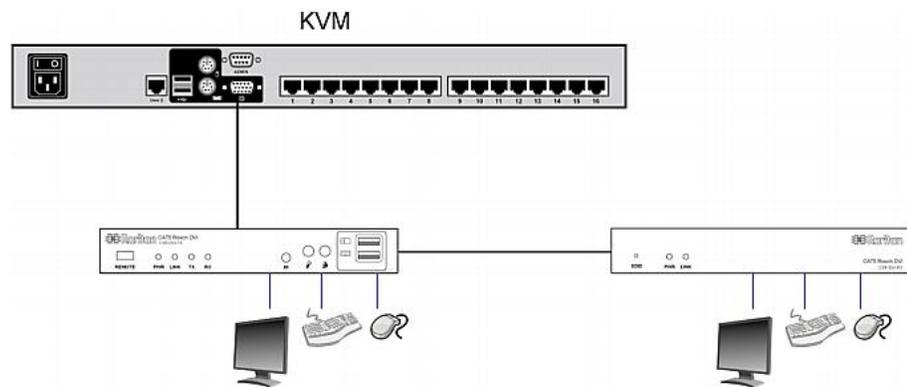
如需獲取設定本機和遠處主控台的資訊，參閱 **Cat5 Reach DVI 說明** 中的 **Connecting a Keyboard/Mouse/Video Source**（連線一個鍵盤、滑鼠、視訊資源）獲取更多資訊。

▶ 要連線 KX III 和 Cat5 Reach DVI：

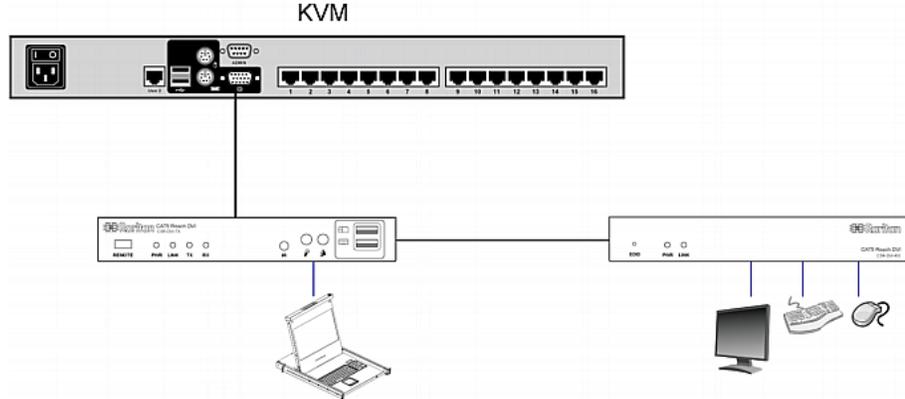
1. 如果尚未連線，分別設定有 Cat5 Reach DVI 發送器和接收器的本機和遠處主控台。

參閱 **Cat5 Reach DVI 說明** 中的 **Basic Installation**（基本安裝）獲取更多資訊。

2. 使用 Cat5r/6 纜線連線發送器和接收器。
3. 分別把發送器和接收器插入合適的電源。
4. 將 KVM 切換器的本機主控台連接埠連至發送器。
 - a. 將 Raritan 提供的 DVI 纜線的一頭插入發送器的 DVI-IN 連接埠，另一頭則插入 KVM 切換器的視訊連接埠。
 - b. 將 Raritan 提供的 USB -B 連接器插入發送器的 USB- B 連接埠，另一頭則插入 KVM 切換器的本機 USB -A 連接埠。
5. 打開 KVM 切換器。

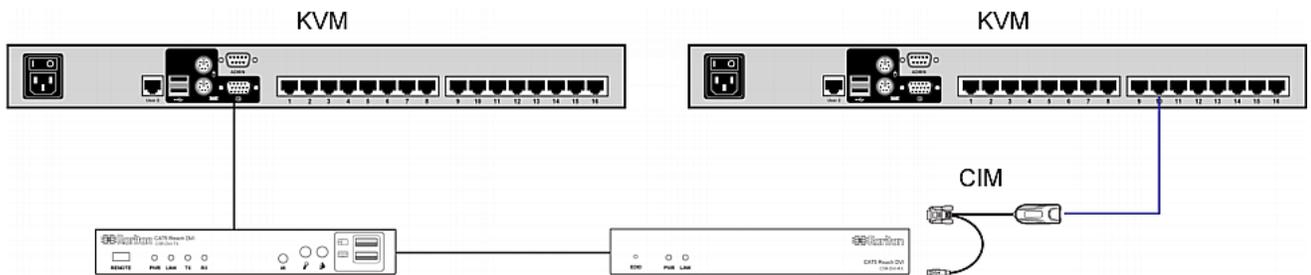


祕訣：本機或遠端主控台可以裝備 KVM 可折疊式切換器而非一系列鍵盤、滑鼠和顯示器。請參閱下面的解釋。



► 如需增加兩個層級 KVM 切換器間的距離：

1. 透過將接收器與一個 KVM 切換器相連設定遠端主控台。
 - a. 將 USB CIM 插入接收器。
 - b. 透過 Cat5 纜線將 USB CIM 連接至 KVM 切換器上的任何通道。
2. 使用 Cat5r/6 纜線連線發送器和接收器。
3. 分別把發送器和接收器插入合適的電源。
4. 將 KVM 切換器連至發送器。
5. 打開兩個 KVM 切換器。

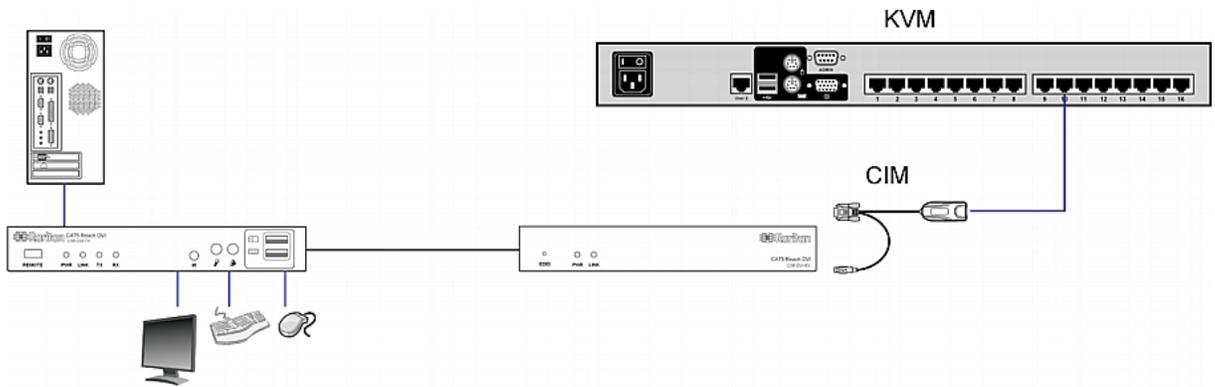


► 如需增加任何電腦和 KVM 切換器間的距離：

1. 設定一個可選帶發送器的本機主控台。
2. 透過將接收器與一個 KVM 切換器相連設定遠端主控台。
3. 使用 Cat5r/6 纜線連線發送器和接收器。
4. 分別把發送器和接收器插入合適的電源。

Ap A: 連接 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 提供延展的當地連接埠功能

5. 把電腦連接到發送器。
6. 開啟 電腦。



本章內容

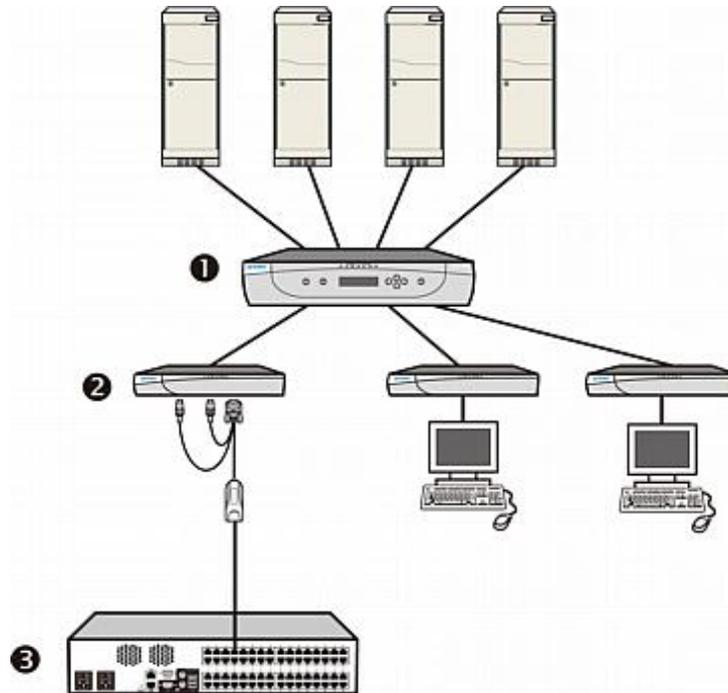
綜覽.....102
 支援的 Paragon II CIM 與組態103
 將 Paragon II 連接到 KX III106

綜覽

將 Paragon II 系統連接到授 CC-SG 管理的 KX III 裝置，讓 Paragon II 可以從 CC-SG 來存取。

此圖說明整合 KX III 的組態。

附註：圖像只為範例之用，可能與您的裝置不完全一樣。



①	含有 Paragon II 切換器、伺服器及使用者工作站的 Paragon II 系統
②	利用 DCIM-USB G2 連接的使用者工作站
③	KX III

從 KX III 或 CC-SG (如果 KX III 受 CC-SG 管理) 來存取 Paragon II 系統時，會出現 Paragon OSUI 登入畫面供您登入。

在此種整合方式中，您可以執行以目前的 Paragon II 韌體執行的任何 OSUI 功能，或是以目前的 KX III 韌體執行的任何 KX III 功能，虛擬媒體功能除外。

透過 KX III 存取 Paragon II OSUI 時，請不要嘗試手動同步滑鼠。OSUI 螢幕不需要使用滑鼠，而且同步滑鼠將使鍵盤回應延遲數秒。

如需詳細資訊，請參閱 <支援的 Paragon II CIM 與組態> (請參閱 "支援的 Paragon II CIM 與組態" p. 103)。

支援的 Paragon II CIM 與組態

KX III 支援 P2CIM-APS2DUAL 與 P2CIM-AUSBDUAL CIM，其可對不同的 KVM 切換器提供兩個 RJ45 連線。

支援這些 CIM 可在其中一個 KVM 切換器被封鎖或失敗時，提供第二種存取目標的途徑。

Paragon CIM	支援	不支援
P2CIM-APS2DUAL	<ul style="list-style-type: none"> • 配備 IBM® PS/2 類型鍵盤與滑鼠連接埠的伺服器 • 自動扭曲補償 (CIM 不是從 KX III 連線到 Paragon II 時) • 智慧滑鼠模式 • 標準滑鼠模式 	<ul style="list-style-type: none"> • 虛擬媒體 • 智慧卡 • 絕對滑鼠模式 • 和刀鋒型機座搭配使用 • 串聯式 KVM 設定
P2CIM-AUSBDUAL	<ul style="list-style-type: none"> • 配備 USB 或 Sun™ USB 類型鍵盤與滑鼠連接埠的伺服器 • 自動扭曲補償 (CIM 不是從 KX III 連線到 Paragon II 時) • 智慧滑鼠模式 • 標準滑鼠模式 	<ul style="list-style-type: none"> • 虛擬媒體 • 智慧卡 • 絕對滑鼠模式 • 和刀鋒型機座搭配使用 • 串聯式 KVM 設定

KX III-對-KX III Paragon CIM 指南

當您採用 KX III-對-KX III 設定來使用 Paragon CIM 時，應遵循下列系統組態設定準則：

並行存取

為了並行存取目標，您應該將兩個 KX III KVM 切換器設定為使用相同的原則 - 兩者同為「PC-Share」(電腦共用) 或「Private」(獨佔)。

如果需要獨佔存取目標，則必須據以設定兩部 KVM 切換器：

- 從「Security」(安全性) >「Security Settings」(安全性設定) >「Encryption and Share」(加密與共用)，將「PC Share Mode」(電腦共用) 設定為「Private」(獨佔)

這可保證會禁止所有使用者群組的所有目標並行存取目標。

KX III 可以每個使用者群組為基礎，更細部控制並行存取目標。這是透過設定使用者的電腦共用權限來完成。不過，這只能在 KX III 界限內強制執行。搭配 KX III 使用 P2CIM-APS2DUAL 或 P2CIM-AUSB DUAL 時，如果必須保證可獨佔使用，則不可以仰賴使用者群組電腦共用權限。

CIM 名稱更新

P2CIM-APS2 與 P2CIM-AUSB 名稱儲存在 CIM 的記憶體內。總共提供兩個記憶體位置，容納 Paragon 命名慣例 (12 個字元) 與 KX III 命名慣例 (32 個字元)。

第一次連線到 KX III 時，將會從記憶體擷取 Paragon 名稱，並寫入 KX III 使用的 CIM 記憶體位置。以後都是針對 KX III 使用的記憶體位置來查詢 CIM 名稱或是從 KX III 更新 CIM 名稱。KX III 不會針對 Paragon II 使用的記憶體位置加以更新。

當一部 KX III 更新 CIM 名稱時，另一部 KX III 會在下次連線到該目標時，偵測並擷取更新的名稱。在那之前，不會在另一部 KX III 更新該名稱。

連接埠狀態與可用性

更新會在 KX III 「Port Access」(連接埠存取) 頁面顯示為「Up」(開啟) 或「Down」(關閉) 的連接埠狀態，以顯示 CIM 是否已開啟電源並連接到 KX III 連接埠。

更新會在 KX III 「Port Access」(連接埠存取) 頁面顯示為「Idle」(閒置)、「Busy」(忙碌) 或「Connected」(已連線) 的連接埠可用性，只是為了反映從同一部 KX III 啟動之目標上的活動。

如果已從另一部 KX III 連線到該目標，則會在嘗試連線時檢查可用性。要拒絕或允許存取則會符合 KX III 已有的電腦共用原則。在那之前，不會在另一部 KX III 更新其可用性。

如果因為目標忙碌中而拒絕存取，便會顯示一個通知。

從 CC-SG 運作

從 CC-SG 啟動的作業是以受管理的 KX III 報告的「Status」(狀態)、「Availability」(可用性)及「CIM name」(CIM 名稱)為基礎。當目標連線到兩部受管理的 KX III 並將裝置新增至 CC-SG 時，便會建立兩個節點。每個節點都會有一個與之關聯的專屬 oob-kvm 介面。或者，您可以從每部 KX III 設定一個節點使用 oob-kvm 介面。

如果已將 KX III 設定為「Private」(獨佔)模式，第二次嘗試連線時，便會通知使用者，裝置無法連線並拒絕存取。

透過 CC-SG「Port Profile」(連接埠設定檔) 窗格啟動變更連接埠名稱時，便會將變更的名稱推入受管理的 KX III。在透過另一部 KX III 的 oob-kvm 介面嘗試連線到目標連接埠之前，不會在 CC-SG 更新另一部 KX III 對應的連接埠名稱。

KX III-對-Paragon II 指南

您可以將 P2CIM-APS2DUAL 或 P2CIM-AUSBDUAL 連接到 KX III 與 Paragon II。

並行存取

您必須將 KX III 與 Paragon II 兩者設定為使用相同的原則，才能並行存取目標。

Paragon II 作業 模式	模式說明	是否支援？
獨佔	在特定通道連接埠的伺服器或其他裝置一次只能由一位使用者獨佔地存取。	支援。 Paragon II 與 KX III 必須設定為「Private」(獨佔)。「Private」(獨佔)設定是套用到 KX III 裝置，而不是根據使用者群組。 Paragon II 使用「紅色」代表「busy」(忙碌中)或是使用「綠色」代表「available」(可用的)。
PC Share (電腦共用)	您可以選取特定通道連接埠上的一部伺服器或其他裝置，並讓多位使用者控制，但一次只能讓一位使用者控制鍵盤與滑鼠。	支援。 不過，不支援在 Paragon II 設定「電腦共用閒置逾時」功能。兩位使用者將可並行控制鍵盤與滑鼠。

Paragon II 作業 模式	模式說明	是否支援？
		Paragon II 使用「綠色」代表「available」(可用的)。如果另一位使用者已在存取目標，也是如此。
Public View (公用檢視)	當一位使用者正在存取特定通道連接埠上的伺服器或其他裝置時，另一位使用者可以選取該通道連接埠，然後檢視該裝置的視訊輸出。不過，在第一位使用者中斷連線或切離之前，都只有第一位使用者可以控制鍵盤與滑鼠。	不支援。 將 CIM 連接到 Paragon II 與 KX III 時無法使用此模式。 Paragon II 使用「黃色」代表其處於「P-View」(公用檢視)模式。

CIM 名稱更新

- 在與 Paragon 命名慣例對應的 CIM 記憶體位置儲存從 Paragon II 更新的 CIM 名稱，以及從中擷取該名稱。
- 在與 KX III 命名慣例對應的 CIM 記憶體位置儲存從 KX III 更新的 CIM 名稱，以及從中擷取該名稱。
- CIM 名稱不會在 Paragon II 與 KX III 之間傳播。

Paragon II 和 KX III 間的支援連接距離

使用 KX III 做為 Paragon II 系統的前端時，為能有良好的視訊品質，您應該限制纜線長度 (距離)。

從 Paragon II 使用者工作站至目標伺服器之間支援的纜線距離為 500 英尺 (152 公尺)。更遠的距離可能會導致視訊效能讓人無法接受。

從 KX III 至 Paragon II 使用者工作站之間支援的纜線距離為 150 英尺 (45 公尺)。

將 Paragon II 連接到 KX III

▶ 若要將 Paragon II 系統連接到 KX III：

1. 檢查您要連接到 KX III 的 Paragon II 使用者工作站是否具備韌體 4.6 版(或更新的版本)。若非如此，請加以升級。

Paragon II 使用者工作站可為下列任一項：

- P2-UST

- P2-EUST
- P2-EUST/C

參閱 **Paragon II 說明** 獲取有關更新的資訊。

2. 將相應的 DCIM-USB 插入 Paragon II 用戶工作站的 USB 和視訊連線連接埠。

如果系統是兩層或三層系統，確保 Paragon II 使用者工作站連線基底 KX III 裝置（第一層）。

3. 利用最多 150 英尺 (45 公尺) 長的 Cat5 UTP 纜線，將 Paragon II 使用者工作站連接到 KX III 裝置。
 - 將纜線一端插入 DCIM 的 RJ-45 連接埠，然後將另一端插入 KX III 裝置上的其中一個通道連接埠。
4. 如果您希望在 KX III 或 CC-SG 中有更多可存取相同 Paragon II 系統的路徑，請重複步驟 1 至 3，來將其他使用者工作站連接到 KX III。

本章內容

硬體.....	108
軟體.....	128

硬體

KX III 尺寸與實體規格

Dominion KX III 機型	說明	電源和熱損耗	尺寸 (寬 x 深 x 高)	重量	操作溫度	濕度
DKX3-108	<ul style="list-style-type: none"> 8 個伺服器連接埠 1 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V , 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	8.60lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
			439x334x44 mm	3.9 公斤	32° - 113° F	
DKX3-116	<ul style="list-style-type: none"> 16 個伺服器連接埠 1 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V , 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	8.60lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
			439x334x44 mm	3.9 公斤	32° - 113° F	
DKX3-132	<ul style="list-style-type: none"> 32 個伺服器連接埠 1 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V , 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	8.60lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
			439x334x44 mm	3.9 公斤	32° - 113° F	

Dominion KX III 機型	說明	電源和熱損耗	尺寸 (寬 x 深 x 高)	重量	操作溫度	濕度
DKX3-216	<ul style="list-style-type: none"> 16 個伺服器連接埠 2 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V, 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	9.08lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
			439x334x44 mm	4.12 公斤	32° - 113° F	
DKX3-232	<ul style="list-style-type: none"> 32 個伺服器連接埠 2 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V, 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	9.08lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
			439x334x44 mm	4.12 公斤	32° - 113° F	
DKX3-416	<ul style="list-style-type: none"> 16 個伺服器連接埠 4 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V, 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	9.08lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
			439x334x44 mm	4.12 公斤	32° - 113° F	
DKX3-432	<ul style="list-style-type: none"> 32 個伺服器連接埠 4 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V, 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	9.08lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
			439x334x44 mm	4.12 公斤	32° - 113° F	
DKX3-464	<ul style="list-style-type: none"> 64 個伺服器連接埠 	雙電源 110V/240V	17.3" x 13.3" x 3.5"	12.39lbs	0° - 45° C	0-85 % RH

Dominion KX III 機型	說明	電源和熱損耗	尺寸 (寬 x 深 x 高)	重量	操作溫度	濕度
	<ul style="list-style-type: none"> 埠 4 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	, 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	439x338x89 mm	5.62 公斤	32° - 113° F	
DKX3-808	<ul style="list-style-type: none"> 8 個伺服器連接埠 8 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V , 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	9.96lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
		1.8A 60W 52 KCAL	439x334x44 mm	4.52 公斤	32° - 113° F	
DKX3-832	<ul style="list-style-type: none"> 32 個伺服器連接埠 8 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V , 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.15" x 1.73"	9.96lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
		1.8A 60W 52 KCAL	439x334x44 mm	4.52 公斤	32° - 113° F	
DKX3-864	<ul style="list-style-type: none"> 64 個伺服器連接埠 8 個遠端使用者 1 個在機架上使用的本機連接埠 	雙電源 110V/240V , 50-60Hz 1.8A 60W 52 KCAL	17.3" x 13.3" x 3.5"	12.39lbs	0° - 45° C	0-85 % RH
		1.8A 60W 52 KCAL	439x338x89 mm	5.62 公斤	32° - 113° F	

支援 KX III 的目標伺服器視訊解析度

- 640x350@70Hz
- 640x350@85Hz
- 640x400@56Hz
- 640x400@84Hz
- 640x400@85Hz
- 640x480@60Hz
- 640x480@66.6Hz
- 640x480@72Hz
- 640x480@75Hz
- 640x480@85Hz
- 720x400@70Hz
- 720x400@84Hz
- 720x400@85Hz
- 800x600@56Hz
- 800x600@60Hz
- 800x600@70Hz
- 800x600@72Hz
- 800x600@75Hz
- 800x600@85Hz
- 800x600@90Hz
- 800x600@100Hz
- 832x624@75.1Hz
- 1024x768@60Hz
- 1024x768@70Hz
- 1024x768@72Hz
- 1024x768@85Hz
- 1024x768@75Hz
- 1024x768@90Hz
- 1024x768@100Hz
- 1152x864@60Hz
- 1152x864@70Hz
- 1152x864@75Hz
- 1152x864@85Hz
- 1152x870@75.1Hz
- 1280x720@60Hz

- 1280x960@60Hz
- 1280x960@85Hz
- 1280x1024@60Hz
- 1280x1024@75Hz
- 1280x1024@85Hz
- 1360x768@60Hz
- 1366x768@60Hz
- 1368x768@60Hz
- 1400x1050@60Hz
- 1440x900@60Hz
- 1600x1200@60Hz
- 1680x1050@60Hz
- 1920x1080@60Hz

目標伺服器視訊解析度支援的連線距離和刷新速率

支援距離上限是許多因素交互作用的結果，包括 Cat5 纜線的類型/品質、伺服器類型與伺服器製造商、視訊驅動程式與螢幕、環境條件以及使用者的期望。

下表摘列不同視訊解析度與螢幕更新頻率的目標伺服器距離上限：

目標伺服器視訊解析度	距離上限
1024x768@60Hz (和更低)	150 英呎 (45 公尺)
1280x1024@60Hz	100 英呎 (30 公尺)
1280x720@60Hz	75 英吋；22 公尺
1600x1200@60Hz	50 英吋；15 公尺
1920x1080@60Hz	50 英吋；15 公尺

如需 KX III 支援的視訊解析度資訊，請參閱 <支援 KX III 的目標伺服器視訊解析度> (請參閱 "支援 KX III 的目標伺服器視訊解析度" p. 111)。

附註：因為伺服器製造商與類型、作業系統版本、視訊驅動程式等的多樣性，以及視訊品質的主觀性，力登無法對所有環境中的所有距離提供效能保證。

支援的 KX III Local Port (本機連接埠) DVI 解析度

- 1920x1080@60
- 1280x720@60
- 1024x768@60 (預設)
- 1024x768@75
- 1280x1024@60
- 1280x1024@75
- 1600x1200@60
- 800x480@60
- 1280x768@60
- 1366x768@60
- 1360x768@60
- 1680x1050@60
- 1440x900@60

支援的電腦介面模組 (CIM) 規格

數位 CIM 支援顯示資料通道 (DDC) 與增強型擴充顯示識別資料 (E-EDID)。

CIM 型號	說明	尺寸 (寬 x 深 x 高)	重量
D2CIM-DVUSB	BIOS 虛擬媒體、智慧卡/CAC、音訊及滑鼠絕對同步適用的雙 USB CIM 	1.7 x 3.5 x 0.8 英吋；43 x 90 x 19 公釐	0.25 英磅；0.11 公斤
D2CIM-VUSB	虛擬媒體與滑鼠絕對同步適用的 USB CIM 	1.3 x 3.0 x 0.6 英吋；33 x 76 x 15 公釐	0.20 英磅；0.09 公斤

CIM 型號	說明	尺寸 (寬 x 深 x 高)	重量
D2CIM-DVUS B-DVI	數位 CIM 可提供數位轉類比的轉換功能，以及支援虛擬媒體、智慧卡/CAC、音訊、滑鼠絕對與相對同步 	1.7 x 3.5 x 0.8 英吋；43 x 90 x 19 公釐	0.25 英 磅；0.11 公 斤
D2CIM-DVUS B-DP	數位 CIM 可提供數位轉類比的轉換功能，以及支援虛擬媒體、智慧卡/CAC、音訊、滑鼠絕對與相對同步 	1.7 x 3.5 x 0.8 英吋；43 x 90 x 19 公釐	0.25 英 磅；0.11 公 斤
D2CIM-DVUS B-HDMI	數位 CIM 可提供數位轉類比的轉換功能，以及支援虛擬媒體、智慧卡/CAC、音訊、滑鼠絕對與相對同步 	1.7 x 3.5 x 0.8 英吋；43 x 90 x 19 公釐	0.25 英 磅；0.11 公 斤
DCIM-PS2	PS2 的 CIM 	1.3 x 3.0 x 0.6 英吋；33 x 76 x 15 公釐	0.20 英 磅；0.09 公 斤
DCIM-USBG2	USB 與 Sun USB 適用的 CIM 	1.3 x 3.0 x 0.6 英吋；33 x 76 x 15 公釐	0.20 英 磅；0.09 公 斤

CIM 型號	說明	尺寸 (寬 x 深 x 高)	重量
			

注意 DVUSB CIM 上的黑色連接器用於連接鍵盤和滑鼠。灰色接頭則是專供虛擬媒體使用。

讓兩個 CIM 插頭與裝置保持連接狀態。如果這兩個插頭未能與目標伺服器連接，裝置可能會無法正常運作。

Mac 的支援數位視訊 CIM

使用一個數位視訊 CIM 連接至如下 Mac® 連接埠：

Mac 連接埠	CIM
DVI	D2CIM-DVUSB-DVI
HDMI	D2CIM-DVUSB-HDMI
DisplayPort 或 Thunderbolt	D2CIM-DVUSB-DP

如果 Mac 的 HDMI 或 DisplayPort 視訊有迷你連接器，可能需要被動調節器纜線在數位 CIM 上連接至完整尺寸的 HDMI 和 DisplayPort。

或者，D2CIM-VUSB 或 D2CIM-DVUSB 使用 Mac VGA 調節器。注意這可能不太可靠，視訊品質可能受到影響。

如需獲得 Mac 的 KX III 2.5.0 (和更高版本) 支援的專用模式，參閱 **數位 CIM 專用模式和標準模式** (請參閱 "數位 CIM 的專用模式和標準模式" p. 116)

數位 CIM 計時模式

以下是當 KX III 透過數位 CIM 來與視訊來源通訊時使用的預設計時模式。

使用的計時模式取決於視訊來源的原始解析度。

- 1920x1080@60Hz
- 1600x1200@60Hz
- 1280x1024@60Hz (數位 CIM 套用的預設解析度)
- 1440x900@60Hz
- 1024x768@60Hz

請參閱線上說明中的 <設定 CIM 連接埠> 獲取更多資訊。

數位 CIM 的專用模式和標準模式

以下是 KX III 3.0.0 (及更新的版本) 支援的其他建立與標準解析度與計時模式。

數位 CIM 專用模式

- 720x400@70Hz IBM, VGA
- 640x480@60Hz IBM, VGA
- 640x480@67Hz Apple Mac® II
- 640x480@72Hz VESA
- 640x480@75Hz VESA
- 800x600@56Hz VESA
- 800x600@60Hz VESA
- 800x600@72Hz VESA
- 800x600@75Hz VESA
- 832x624@75Hz Apple Mac II
- 1024x768@60Hz VESA
- 1024x768@70Hz VESA
- 1024x768@75Hz VESA
- 1280x1024@75Hz VESA
- 1152x870@75Hz Apple Mac II

數位 CIM 標準模式

- 1152x864@75Hz VESA
- 1280x960@60Hz VESA
- 1280x1024@60Hz VESA
- 1360x768@60Hz VESA
- 1400x1050@60Hz VESA
- 1440x900@60Hz VESA
- 1600x1200 @60Hz VESA
- 1680x1050@60Hz VESA
- 1920x1080@60Hz VESA

DVI 相容性模式

如果用 HDMI CIM 連線安裝了 Intel 顯示卡的 Dell Optiplex 目標伺服器或安裝了 HDMI 視訊連線連接埠的 Mac® Mini，可能需要 DVI 相容模式。

選取此模式可確保來自目標的視訊品質良好。

請參閱線上說明中的〈設定 CIM 連接埠〉。

支援的遠端連線

遠端連線	詳細資料
Network (網路)	10BASE-T、100BASE-T 及 1000BASE-T (Gigabit) Ethernet
通訊協定	TCP/IP、UDP、SNTP、HTTP、HTTPS、RADIUS、LDAP/LDAPS

網路速度設定

KX III 網路速度設定						
網路交換器 連接埠設定	自動	1000/全雙工	100/全雙工	100/半雙工	10/全雙工	10/半雙工
自動	最快可用速度	1000/全雙工	KX III：100/ 全雙工 交換器：100/ 半雙工	100/半雙工	KX III：10/ 全雙工 交換器：10/ 半雙工	10/半雙工
1000/全雙工	1000/全雙工	1000/全雙工	無通訊	無通訊	無通訊	無通訊

KX III 網路速度設定

100/全雙工	KX III : 100/ 半雙工 交換器 : 100/ 全雙工	KX III : 100/ 半雙工 交換器 : 100/ 全雙工	100/全雙工	KX III : 100/ 半雙工 交換器 : 100/ 全雙工	無通訊	無通訊
100/半雙工	100/半雙工	100/半雙工	KX III : 100/ 全雙工 交換器 : 100/ 半雙工	100/半雙工	無通訊	無通訊
10/全雙工	KX III : 10/ 半雙工 交換器 : 10/ 全雙工	無通訊	無通訊	無通訊	10/全雙工	KX III : 10/ 半雙工 交換器 : 10/ 全雙工
10/半雙工	10/半雙工	無通訊	無通訊	無通訊	KX III : 10/ 全雙工 交換器 : 10/ 半雙工	10/半雙工

□ 瞰口

 運作不如預期

 支援

 可運作，但不建議

 乙太網路規格並不支援；產品可通訊，但會發生衝突

 根據乙太網路規格，這些應為「無通訊」，不過請注意，KX III 的行為超出預期。

附註：對於可靠的網路通訊，則可將 KX III 與 LAN 交換器設成相同的「LAN Interface Speed and Duplex」(LAN 介面速度與雙工)。例如，將 KX III 與 LAN 交換器同時設定為「Autodetect」(自動偵測，建議使用)，或將兩者設定為固定速度/雙工，例如 100MB/s/Full (全雙工)。

Dell 機架纜線長度與視訊解析度

為了維持視訊品質，從 KX III 連線到 Dell® 刀鋒型機座時，Raritan 建議您使用下列纜線長度與視訊解析度：

視訊解析度	纜線長度
1024x768@60Hz	50' (15.24 m)
1280x1024@60Hz	50' (15.24 m)
1600x1200@60Hz	30' (9.14 m)

智慧卡基本系統需求

本機連接埠需求

本機連接埠與 KX III 連接的基本交互操作性需求如下：

- 在本機連接的所有裝置 (智慧卡讀卡機或 Token) 均必須為 USB CCID 相容。

目標伺服器需求

使用智慧卡讀卡機時，在目標伺服器的交互操作性基本需求如下：

- IFD (智慧卡讀卡機) 處理程式必須為標準的 USB CCID 裝置驅動程式 (和一般 Microsoft® USB CCID 驅動程式相比)。
- 需要有數位 CIM 或 D2CIM-DVUSB (雙 VM CIM) 且必須使用韌體 3A6E 版或更新的版本。
- 支援刀峰機架伺服器連線 (每部刀峰電腦都使用一個 CIM)。
- 只有已啟用自動探查功能的 IBM® BladeCenter® 型號 H 與 E，才支援刀峰機架伺服器連線 (每個機架都使用一個 CIM)。

Windows XP 目標

Windows XP® 作業系統目標必須執行 Windows XP SP3 才能搭配 KX III 來使用智慧卡。如果您在處於 Windows XP 環境的目標伺服器使用 .NET 3.5，便必須使用 SP1。

Linux 目標

如果您使用 Linux® 目標，則必須符合下列需求，才能搭配力登裝置來使用智慧卡讀卡機。

- **CCID 需求**

如果 Linux 目標未能將 Raritan D2CIM-DVUSB VM/CCID 辨識為智慧卡讀卡機，您必須將 CCID 驅動程式版本更新至 1.3.8 或更新版本並且更新驅動程式組態檔案 (Info.plist)。

作業系統	CCID 需求
RHEL 5	ccid-1.3.8-1.el5
SuSE 11	pcsc-ccid-1.3.8-3.12
Fedora® Core 10	ccid-1.3.8-1.fc10.i386

遠端用戶端需求

在遠端用戶端的交互操作性基本需求如下：

- IFD (智慧卡讀卡機) 處理程式必須是與 PC/SC 相容的裝置驅動程式。
- 必須有 ICC (智慧卡) 資源管理員並且與 PC/SC 相容。
- 必須有包含智慧卡 API 的 JRE® Java® 1.7 可供力登用戶端應用程式使用。

遠端 Linux 用戶端要求

如果您使用 Linux® 用戶端，則必須符合下列需求，才能搭配力登裝置來使用智慧卡讀卡機。

附註：使用者插入智慧卡來登入用戶端時，若有一或多個 KVM 階段作業已在目標運作中，可能需要花費較久的時間。因為這些目標也同時有登入程序正在進行中。

- **PC/SC 需求**

作業系統	所需 PC/SC
RHEL 5	pcsc-lite-1.4.4-0.1.el5
SuSE 11	pcsc-lite-1.4.102-1.24
Fedora® Core 10	pcsc-lite-1.4.102.3.fc10.i386

- 創建 Java® 程式庫連結
升級 RHEL 4、RHEL 5 及 FC 10 之後，必須針對 libpcsclite.so 建立軟式連結。例如，`ln -s /usr/lib/libpcsclite.so.1 /usr/lib/libpcsclite.so`，假設安裝套件會將程式庫放在 `/usr/lib` 或 `/user/local/lib`。
- PC/SC 常駐程式
重新啟動 PCSC 常駐程式 (架構的資源管理員) 時，也一併重新啟動瀏覽器。

支援的智慧卡讀卡機

類型	供應商	Model (機型)	已驗證
USB	SCM Microsystems	SCR331	已在本機和遠端通過驗證
USB	ActivIdentity®	ActivIdentity USB Reader v2.0	已在本機和遠端通過驗證
USB	ActivIdentity	ActivIdentity USB Reader v3.0	已在本機和遠端通過驗證
USB	Gemalto®	GemPC USB-SW	已在本機和遠端通過驗證
複合式 USB 鍵盤/ 讀卡機	Dell®	USB 智慧卡讀卡機鍵盤	已在本機和遠端通過驗證
複合式 USB 鍵盤/ 讀卡機	Cherry GmbH	G83-6744 SmartBoard	已在本機和遠端通過驗證
智慧卡僅 SIM 卡大小 的 USB 讀卡機	Omniquey	6121	已在本機和遠端通過驗證
整合式 (Dell Latitude D620)	O2Micro	OZ776	僅遠端
PCMCIA	ActivIdentity	ActivIdentity PCMCIA 讀卡機	僅遠端
PCMCIA	SCM Microsystems	SCR243	僅遠端

附註：SCM Microsystems SCR331 智慧卡讀卡機必須使用 SCM Microsystems 韌體 v5.25。

不支援的智慧卡讀卡機

下表包含的讀卡機清單是經過力登測試後發現無法與力登裝置搭配使用，因而歸類於不支援的讀卡機。

如果在支援的智慧卡讀卡機表格或不支援的智慧卡讀卡機表格中，均未顯示某一智慧卡讀卡機，力登不保證其能夠與裝置搭配運作。

類型	供應商	Model (機型)	注意事項
複合式 USB 鍵盤/讀卡機	HP®	ED707A	沒有插斷端點 => 與 Microsoft® 驅動程式不相容
複合式 USB 鍵盤/讀卡機	SCM Microsystems	SCR338	專利讀卡機實作方式 (非 CCID 相容)
USB Token	Aladdin®	eToken PRO™	專利實作方式

音訊播放和擷取建議與需求

音訊音量

- 將目標音訊音量設定為中等設定。

例如，在 Windows® 用戶端將音訊設定為 50 或更低。

此設定必須透過播放或擷取音訊裝置來設定，而不是從用戶端音訊裝置控制來設定。

啟用電腦共用模式時的音訊連線建議

如果您在執行電腦共用模式時使用音訊功能，若有其他音訊裝置連線到該目標，會造成音訊播放與擷取中斷。

例如，使用者 A 將播放裝置連線到目標 1，然後執行音訊播放應用程式，之後使用者 B 將擷取裝置連線到相同的目標。使用者 A 的播放階段作業會被中斷，而且必須重新啟動音訊應用程式。

因為 USB 裝置需要重新模擬新的裝置組態設定，所以才會發生中斷的情形。

目標需要花一些時間，才能完成為新裝置安裝驅動程式。

音訊應用程式可能會完全停止播放、移至下一曲目，或是還能繼續播放。

確切的行為取決於音訊應用程式的設計處理中斷連線/重新連線事件的方式。

頻寬需求

下表詳細說明以各選取格式來傳輸音訊所需的音訊播放與擷取頻寬需求。

音訊格式	網路頻寬需求
44.1 KHz, 16 位元立體聲	176 KB/s
44.1 KHz, 16 位元單聲道	88.2 KB/s
2.05 KHz, 16 位元立體聲	88.2 KB/s
22.05 KHz, 16 位元單聲道	44.1 KB/s
11.025 KHz, 16 位元立體聲	44.1 KB/s
11.025 KHz, 16 位元單聲道	音訊 22.05 KB/s

實際上，由於在目標開啟和使用音訊應用程式時耗用的鍵盤與視訊資料，導致在將音訊裝置連線到目標時需要使用較高的頻寬。

一般建議執行播放和擷取功能至少要有 1.5MB 的連線速度。

不過，有大量視訊內容且目標畫面解析度高的全彩連線會耗用更多頻寬，並會大幅影響音訊品質。

為幫助減少品質降低的情況，以下幾個建議的用戶端設定會採用較低的頻寬，以降低視訊對音訊品質的影響：

- 讓音訊播放連線採用較低的品質格式。和採用 44k 連線相比，因視訊耗用頻寬而造成的影響，採用 11k 連線會較不顯著。
- 請在「Connection Properties」(連線內容) 下，將連線速度設定為最適合用戶端對伺服器連線使用的值
- 在「Connection Properties」(連線內容) 下，儘可能將色彩深度設成最低的值。將色彩深度降至 8 位元色彩可以大幅減少耗用的頻寬
- 將「Smoothing」(平滑化) 設定為「High」(高)。如此將可降低螢幕所顯示的視訊雜訊，而提升目標視訊的外觀
- 在「Video settings」(視訊設定) 下，將「Noise Filter」(過濾雜訊) 設定為最高的設定值 7 (最大值)，目標畫面變更時所需使用的頻寬較低

Mac 環境的音訊功能

以下是會在 Mac® 環境發生的已知問題。

- 在 Mac 用戶端上，透過 虛擬 KVM 用戶端 (VXC) 存取裝置時，「Connect Audio」(連接音訊) 面板上只會列出一台播放裝置。列出的是預設裝置，並且會當做 Java Sound Audio Engine 顯示在「Connect Audio」(連接音訊) 面板上。
- 在 Mac 目標透過 Skype® 使用音訊功能可能會導致音訊損毀。

支援的音訊/虛擬媒體與智慧卡連線數目

以下是用戶端可同時與目標建立的音訊/虛擬媒體與智慧卡連線數目：

- 1 張智慧卡
- 1 個虛擬媒體
- 1 張智慧卡與 1 個虛擬媒體
- 2 個虛擬媒體

KX III 支援的鍵盤語言

KX III 可為下表列出的語言提供鍵盤支援：

附註：中文、日文及韓文鍵盤僅供顯示之用，「KX III 本機主控台」功能目前不支援本機語言輸入。如需非美式鍵盤的詳細資訊，請參閱<重要注意事項> (請參閱 "重要注意事項" p. 132)。

附註：如果您在 Linux 環境下作業，Raritan 強烈建議您使用 `system-config-keyboard` 來變更語言。

語言	地區	鍵盤配置
美式英文	美國與大部分英語系國家：例如，加拿大、澳洲以及紐西蘭。	美式鍵盤配置
國際通用英文	美國與大部分英語系國家：例如，荷蘭。	美式鍵盤配置
英式英文	英國	英式鍵盤配置
繁體中文	香港特別行政區、中華民國 (台灣)	繁體中文鍵盤
簡體中文	中華人民共和國 (大陸)	簡體中文鍵盤
韓文	南韓	韓文鍵盤
日文	日本	JIS 鍵盤
法文	法國	法文 (AZERTY) 鍵盤配置。
德文	德國與奧地利	德文鍵盤 (QWERTZ 配置)
法文	比利時	比利時文鍵盤
挪威文	挪威	挪威文鍵盤
丹麥文	丹麥	丹麥文鍵盤
瑞典文	瑞典	瑞典文鍵盤
匈牙利文	匈牙利	匈牙利文鍵盤
斯洛維尼亞文	斯洛維尼亞	斯洛維尼亞文鍵盤
義大利文	義大利	義大利文鍵盤
西班牙文	西班牙與大部分西語系國家	西班牙文鍵盤
葡萄牙文	葡萄牙	葡萄牙文鍵盤

Mac Mini BIOS 按鍵指令

在利用 Mac Snow Leopard® 與 Mac Lion® 相連基於 Intel 的 Mac® Mini 目標伺服器上測試過下列 BIOS 命令。伺服器與 KX III 透過 D2CIM-DVUSB 和 D2CIM-VUSB CIM 相連。參閱如下獲得支援秘鑰和任何注釋。

按鍵	說明	虛擬媒體 CIM	雙虛擬媒體 CIM	Mac Lion 伺服器
				HDMI CIM
在啟動時按 C	從可啟動的 CD 或 DVD 啟動，例如 Mac OS X 安裝光碟	✓	✓	
在啟動期間按 D	以 Apple 硬體測試 (AHT) 來啟動	✓ 可能需要 BIOS Mac 設定檔使滑鼠正常工作	✓ 可能需要 BIOS Mac 設定檔使滑鼠正常工作	✓ 可能需要 BIOS Mac 設定檔使滑鼠正常工作
按 Option-Command-P-R，直到您再次聽見啟動音效。	重設 NVRAM		✓	✓
在啟動期間按 Option	以 Startup Manager 啟動，您可以在這裡選取要啟動的 Mac OS X 磁碟區。	✓	✓	✓
按 Eject、F12 或是按住滑鼠按鈕	退出任何卸除式裝置，例如光碟	✓	✓	
在啟動期間按 N	從相容網路伺服器 (NetBoot) 啟動	✓	✓	✓
在啟動期間按 T	以目標磁碟模式啟動			✓
在啟動期間按 Shift	以安全開機模式啟動，並暫時停用登入項目	✓	✓	LION 啟動至安全模式的已知問題。紅色的「Safe Mode (安全模式)」在 Lion 中不顯示
在啟動期間按 Command-V	以詳細資訊模式啟動。管理	✓	✓	✓

按鍵	說明	虛擬媒體 CIM	雙虛擬媒體 CIM	Mac Lion 伺服器
				HDMI CIM
在啟動期間按 Command-S	以單一使用者模式啟動	✓	✓	✓
在啟動期間按 Option-N	使用預設開機映像檔從 NetBoot 伺服器啟動	✓	✓	✓
在啟動期間按 Command-R	從 Lion Recovery1 啟動	無	無	✓

使用 Windows 鍵盤存取 Mac 目標伺服器

Windows® 鍵盤可被用來存取連線至 KX III 的 Mac®。Windows 秘鑰然後被用來模仿特別的 Mac 秘鑰。這與直接將 Windows 鍵盤連線至 Mac 一樣。

使用的 TCP 及 UDP 連接埠

連接埠	說明
HTTP (連接埠 80)	<p>您可以視需要來設定此連接埠。請參閱 <HTTP 與 HTTPS 連接埠設定> (請參閱 "HTTP 與 HTTPS 連接埠設定" p. 128)。</p> <p>根據預設，KX III 透過 HTTP (連接埠 80) 所接獲的所有要求都會自動轉寄到 HTTPS 以取得全面安全性。</p> <p>KX III 為方便使用者所以仍會回應連接埠 80，讓使用者不必明確在 URL 欄位中輸入也能存取 KX III，但仍保有全面安全性。</p>
HTTPS (連接埠 443)	<p>您可以視需要來設定此連接埠。請參閱 <HTTP 與 HTTPS 連接埠設定> (請參閱 "HTTP 與 HTTPS 連接埠設定" p. 128)。</p> <p>根據預設，此連接埠可用於多種用途，包括 HTML 用戶端的網頁伺服器、將用戶端軟體 (虛擬 KVM 用戶端 (VKC)) 下載至用戶端的主機，以及將 KVM 與虛擬媒體資料流傳輸到用戶端。</p>
KX III (Raritan KVM-over-IP) 通訊協定(可設定連接埠 Port 5000)	<p>此連接埠可用於探查其他 Dominion 裝置，以及讓力登裝置與系統進行通訊，包括可使用 CC-SG 管理的裝置適用的 CC-SG。</p> <p>預設會設為連接埠 5000，但您可設定為使用目前不在使用中的任何 TCP 連接埠。如需如何設定此設定的詳細資訊，請參閱 <網路設定>。</p>
SNTP (時間伺服器)，位於可設定 UDP 連接埠 123	<p>KX III 提供可與中央時間伺服器同步其內部時鐘的選用功能。</p> <p>此功能需要使用 UDP 埠 123 (SNTP 標準項目)，但也可配置使用任何指定的連接埠。這是選擇性且非必需的。</p>

連接埠	說明
LDAP/LDAPS (位於可設定連接埠 389 或 636)	如果 KX III 設定為透過 LDAP/LDAPS 通訊協定從遠端驗證使用者登入，即會使用連接埠 389 及 636，但系統也可設定為使用任何指定的連接埠。 這是選擇性且非必需的。
RADIUS (位於可設定連接埠 1812)	如果 KX III 設定為透過 RADIUS 通訊協定從遠端驗證使用者登入，即會使用連接埠 1812，但系統也可設定為使用任何指定的連接埠。 這是選擇性且非必需的。
RADIUS 帳戶管理 (位於可設定連接埠 1813)	如果 KX III 設定為透過 RADIUS 通訊協定從遠端驗證使用者登入，同時也使用 RADIUS 帳戶管理來記錄事件，則會使用連接埠 1813 或您指定的其他連接埠來傳送記錄通知。
SYSLOG (位於可設定 UDP 連接埠 514)	如果 KX III 設定為將訊息傳送至系統記錄伺服器，則會使用指定的連接埠進行通訊，即 UDP 連接埠 514。
SNMP 預設 UDP 連接埠	連接埠 161 是用於連入/連出讀取/寫入 SNMP 存取，而連接埠 162 則用於 SNMP 設陷連出流量。 這是選擇性且非必需的。
TCP 連接埠 22	連接埠 22 是用於 KX III 指令行介面 (當您與「力登技術支援部門」人員一起工作時)。
SSH	(Secure Shell) SSH 連接埠可以設定。默認連接埠是 22。

HTTP 與 HTTPS 連接埠設定

您能夠設定 KX III 使用的 HTTP 及 (或) HTTPS 連接埠。例如，如果您將預設 HTTP 連接埠 80 用於其他用途，變更連接埠可確保裝置不會嘗試使用該連接埠。

▶ 若要變更 HTTP 及 (或) HTTPS 連接埠設定：

1. 選擇「裝置設定」>「Device Services」(裝置服務)。就會開啟「Device Service Settings」(裝置服務設定) 頁面。
2. 在「HTTP Port」(HTTP 連接埠) 及 (或)「HTTPS Port」(HTTPS 連接埠) 欄位中，輸入新的連接埠。
3. 按一下「OK」(確定)。

軟體

支援的作業系統與瀏覽器

作業系統	瀏覽器
Windows 7® 家庭高級版 SP1 64-bit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer® 10 與 11 ▪ Firefox® 25 ▪ Chrome® 31 ▪ Safari® 5.1.7
Windows 7 終極版 SP1 64-bit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer 8、9、11 ▪ Firefox 25 ▪ Chrome 31
Windows 7 終極版 32-bit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer 8 ▪ Firefox 25 ▪ Chrome 31
Windows 8® 64-bit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer 10 ▪ Firefox 25 ▪ Chrome 31
Windows 伺服器 2012® 標準版 64-bit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer 10 ▪ Firefox 25 ▪ Chrome 31
Windows XP® 有 SP 3 的家庭版	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer 10 ▪ Firefox 25 ▪ Chrome 31
openSUSE® 11.4 Celadon (x86_64)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Firefox 16.0.2
Fedora® 18 (球形奶牛)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Firefox 24
RHEL 6.4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Firefox 21
OS X Mountain Lion® 10.8.5 *	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Firefox 25 (推薦) ▪ Safari 6.1
Solaris® 10 64-bit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Firefox 3.6.23
Mac® 10.7.5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Safari 6.0.5 ▪ Firefox 25

*附註：從 OS X 10.8.2 升級至 OS X 10.8.3 時，Safari® 可能會阻止 Java™。

Mac 的 JRE 要求和瀏覽器附註事項

Java Runtime Environment 對 Mac 的要求

在使用 Virtual KVM Client (VKC) 透過 KX III 存取目標伺服器時在 PC 和 Mac 上安裝 Java Runtime Environment 7 (JRE)[®]。

這保證了為在遠端存取目標伺服器/PC/Mac 時，提供高性能，KVM-over-IP 視訊處理。

JRE 的 Mac 最新版可以在 Apple Support 網站下載。

Mac 的瀏覽器附註事項

在某些瀏覽器中，Java 可能被默認禁用。為了使用 KX III，需要啟用 Java 和所有安全警告。

特定版本的 Safari[®] 因為安全原因會阻止 Java。因為 Java 要求使用 KX III，Raritan 建議您使用 Firefox[®] 作為替換。

此外，可能會要求您流覽一系列訊息。如果顯示這些消息，選取「Do Not Block（不要阻止）」。

Java 和 Microsoft .NET 要求

需要 Java[®] 1.7（或更高）或 Microsoft .NET[®] 3.5（或之後版本）以使用 KX III

KX III 檢查您的目前 Java 版本，如果不適應，會提示您對其進行升級。

參閱 **Java Runtime Environment (JRE) 附註** (p. 132)獲取其他資訊。

多語言鍵盤 JRE 要求

為了在 KX III 和 Virtual KVM Client (VKC) 上使用多語言鍵盤，要安裝多語言版本的 JRE[™]。

稽核記錄與系統記錄擷取的事件

以下是 KX III 稽核記錄與系統記錄擷取的事件與說明清單：

- Access Login (存取登入) - 有位使用者已登入 KX III
- Access Logout (存取登出) - 有位使用者已登出 KX III。
- Active USB Profile (作用中的 USB 設定檔) - 處於作用中的 USB 設定檔
- CIM Connected (CIM 已連線) - 已與 CIM 連線
- CIM Disconnect (CIM 已中斷連線) - 已與 CIM 中斷連線
- Connection Lost (連線已中斷) - 與目標的連線中斷
- Disconnected User (與使用者中斷連線) - 已與連接埠的使用者中斷連線
- End CC Control (結束 CC 控制) - CC-SG 管理已結束
- Login Failed (登入失敗) - 使用者登入失敗
- Password Changed (已變更密碼) - 發生密碼變更
- Port Connect (連接埠連線) - 連接埠已連線
- Port Disconnect (連接埠中斷連線) - 連接埠已中斷連線
- Port Status Change (變更連接埠狀態) - 連接埠狀態有所變更
- Scan Started (已開始掃描) - 目標掃描已開始
- Scan Stopped (已停止掃描) - 目標掃描已停止
- Session Timeout (階段作業逾時) - 發生階段作業逾時
- VM Image Connected (VM 映像檔已連線) - 已與 VM 映像檔連線
- VM Image Disconnected (VM 映像檔已中斷連線) - 已與 VM 映像檔中斷連線

本章內容

綜覽.....	132
Java Runtime Environment (JRE) 附註.....	132
CIM 附註.....	133
虛擬媒體附註.....	134
視訊模式與解析度附註.....	138
鍵盤附註.....	139
滑鼠附註.....	142
音訊.....	143
智慧卡附註.....	144
瀏覽器附註.....	144

綜覽

本節包含使用 KX III 的重要注意事項。未來的更新均會在說明載明，且可透過「KX III 遠端主控台」介面中的「Help」(說明) 連結取得。

附註：因為有多種裝置會受到此項資訊影響，所以本節中的某些主題會參照其他多種 Raritan 裝置。

Java Runtime Environment (JRE) 附註

停用 Java 快取記憶體並清除 Java 快取記憶體。

強烈建議您停用 Microsoft Windows® 中的 Java 快取記憶體，並清除 Java 快取記憶體。

▶ **要停用 Java 快取記憶體並清除緩存：**

1. 在 Windows「開始」功能表上按一下「控制台」。
2. 連按兩下 Java 圖示加以啟動。隨即會顯示「Java Control Panel」(Java 主控台)：
3. 停用 Java 快取：
 - a. 在「一般」索引標籤中，按一下「設定」按鈕。隨即會顯示「暫存檔案設定」對話方塊：
 - b. 按一下「View Applets」(檢視 Applet) 按鈕。隨即會開啟「Java Applet 快取記憶體檢視器」：
 - c. 取消選中「啟用快取」(Enable Caching) 核取方塊。

- d. 按一下「確定」。
4. 清除 Java 快取：
 - a. 在「暫存檔案設定」對話方塊中，按一下「Delete Files」(刪除檔案) 按鈕。隨即會顯示「Delete Temporary Files」(刪除暫存檔案) 對話方塊：
 - b. 選取您想要刪除的暫存檔案。
 - c. 按一下「確定」。

Java 不在 Mac 上正常載入

如果您在使用 Mac® 並在從 Mac® 連接埠存取表連線到裝置時看到如下消息，則 Java™ 沒有正常載入：

在與目標中斷連線期間發生錯誤，請稍候幾秒，然後再試一次。

如果出現此消息，從如下網站檢查您的 Java 安裝：

<http://www.java.com/en/download/testjava.jsp>

<http://www.java.com/en/download/testjava.jsp>

如果您的 Java 程式顯示不活躍，您可以從本頁面將其啟用。如果它沒有被正確安裝，一個消息會提示您，然後您可以重新安裝 Java。

CIM 附註

Linux 目標伺服器上的 Windows 3 鍵滑鼠

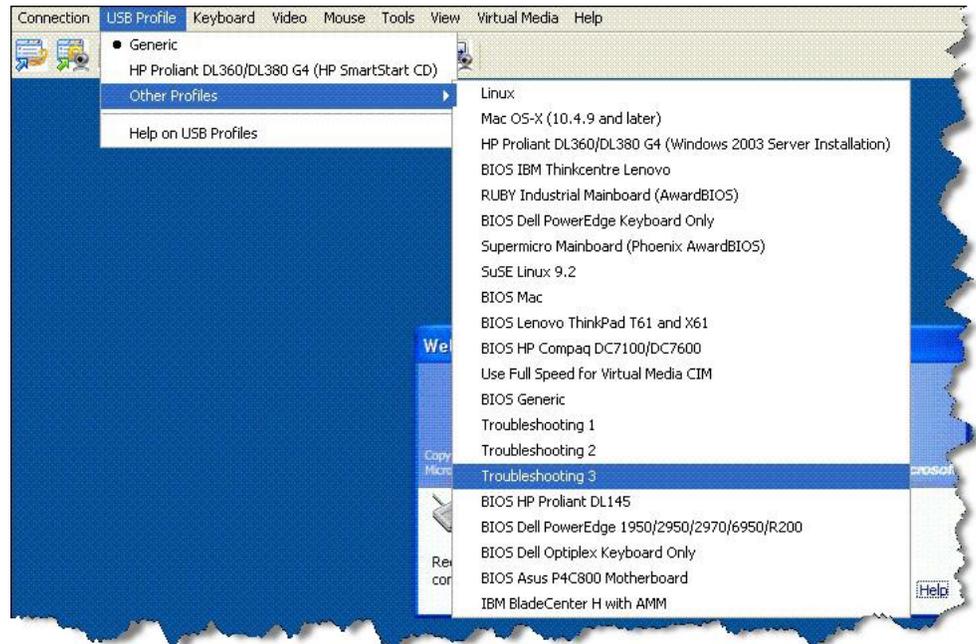
在 Windows® 用戶端上使用 Windows 3 鍵滑鼠連接到 Linux® 目標伺服器時，左滑鼠按鍵可能會對應到 Windows 用戶端 3 鍵滑鼠的中央按鍵。

虛擬媒體的 Windows 2000 複合式 USB 裝置行為

和非複合式 USB 裝置不同，Windows 2000® 作業系統不支援 USB 複合式裝置，例如 Raritan 的 D2CIM-VUSB。

因此，與 D2CIM-VUSB 對應的磁碟機上不會出現「Safely Remove Hardware」(安全地移除硬體) 系統匣圖示，而在與該裝置中斷連線時會出現警告訊息。然而，力登尚未觀察到與此訊息有關的任何問題。

Raritan 在美國的工程部門已開發一個組態，可支援「Safely Remove Hardware」(安全地移除硬體) 圖示且不會有此警告訊息。此組態需要使用 D2CIM-DVUSB 虛擬媒體介面卡及「Troubleshooting 3 USB Profile」(疑難排解設定檔 3)，將 D2CIM-DVUSB 設定為支援單一媒體連線的非複合式 USB 裝置。力登公司已在美國與日本成功測試此組態。



虛擬媒體附註

無法從 Linux 用戶端連線裝置

如果您不能從安裝 Java™ 1.7.0(升級 45 更高版本)的 Linux® Fedora™ 18 用戶端上連線目標伺服器上的虛擬每天驅動器，請禁用用戶端 Fedora 18 上的 SELinux 以解決這一問題。

不能從 Mac 用戶端寫入/自一個檔

如果您從運行 Java™ 1.7 的 Safari® 6.1 的 Mac® 10.8.5 用戶端連線 KX III 而不能在目標伺服器上寫入/自一個檔或存取虛擬媒體，請按照以下步驟糾正這一問題：

1. 在 Safari，選取偏好設定。
2. 在 Security (安全) 選項卡下選取 Manage Website Settings (管理網路設定)。
3. 按一下「Website for KX3 (KX3 的網站)」。
4. 選取下拉式功能表中的「Run in safe mode (在安全模式下運行)」。
5. 重啟 Safari。

在 Windows 環境透過 VKC 與 AKC 提供虛擬媒體

Windows XP® 作業系統的管理員與標準使用者權限和 Windows Vista® 作業系統與 Windows 7® 作業系統不同。

在 Vista 或 Windows 7 中啟用「使用者存取控制」(UAC) 時，其可針對應用程式提供使用者所需的基本權限。例如，針對 Internet Explorer® 提供「Run as Administrator」(以系統管理員身分執行) 選項，以供進行管理員層級的工作；否則，即使該使用者是以管理員身分登入，也無法存取這些工作。

這兩種功能都會影響使用者可透過虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 與作用中 KVM 用戶端 (AKC)來存取的虛擬媒體類型。如需這些功能與如何使用的詳細資訊，請參閱 Microsoft® 說明。

以下是使用者在 Windows 環境透過 VKC 與 AKC 存取的虛擬媒體類型清單。用戶端會將功能加以分解，並讓各種 Windows 使用者角色得以存取虛擬媒體功能。

Windows XP

如果您在 Windows XP 環境執行 VKC 與 AKC，則使用者必須擁有管理員權限，才能存取 CD-ROM 連線、ISO 及 ISO 映像檔以外的任何虛擬媒體類型。

Windows Vista 與 Windows 7

如果您在 Windows Vista 或 Windows 7 環境執行 VKC 與 AKC 並啟用 UAC，根據使用者的 Windows 角色可以存取下列虛擬媒體類型如下：

用戶端	管理員	標準使用者
AKC 與 VKC	可存取： <ul style="list-style-type: none">• 固定磁碟機與固定磁碟分割• 卸除式磁碟機• CD/DVD 光碟機• ISO 映像檔• 遠端 ISO 映像檔	可存取： <ul style="list-style-type: none">• 卸除式磁碟機• CD/DVD 光碟機• ISO 映像檔• 遠端 ISO 映像檔

虛擬媒體不會在新增檔案後重新整理

裝載虛擬媒體磁碟機之後，如果將檔案新增到該磁碟機，目標伺服器上不會立即看見那些檔案。請與虛擬媒體連線中斷連線後再重新連線。

列出虛擬媒體 Linux 磁碟機兩次

對於 KX III，當用戶作為根用戶登錄 Linux™ 用戶端時，Local Drive（本機驅動器）下拉式清單列出兩次驅動器。

例如，您將會看見 eg /dev/sdc 與 eg /dev/sdc1，此處的第一個磁碟機是開機磁區，而第二個磁碟機則是磁碟上的第一個磁碟分割。

在 Windows 2000 Server 存取虛擬媒體

您無法使用 D2CIM-VUSB 在 Windows 2000® Server 存取虛擬媒體本機磁碟機。

斷開 Mac 和 Linux 虛擬媒體 USB 驅動器

在 Linux® 或 Mac® 環境下：

- 對於 Linux 用戶來說，如果有 /dev/sdb and /dev/sdb1，用戶端僅使用 /dev/sdb1 並宣傳其為可拆卸磁片
- /dev/sdb 對客戶來說不可用。
- 對於 Linux 用戶來說，如果有 /dev/sdb 但沒有 /dev/sdb1，/dev/sdb 被用作可拆卸磁片
- 對於 Mac 用戶來說，/dev/disk1 和 /dev/disk1s1 被使用

虛擬媒體的目標 BIOS 開機時間

如果在目標伺服器以虛擬方式裝載媒體，一些目標伺服器的 BIOS 可能需要更久的時間才能開機。

▶ **若要縮短開機時間：**

1. 請關閉「虛擬 KVM 用戶端」以完全釋出虛擬媒體磁碟機。
2. 重新啟動目標伺服器。

使用高速的虛擬媒體連線時發生虛擬媒體連線失敗

在一些特定情況下，當目標使用「High Speed USB」(高速 USB) 連線速度會發生問題時，或是由於使用額外接頭與纜線而使得訊號變差，造成目標發生 USB 通訊協定錯誤時，您可能必須選取「Use Full Speed for Virtual Media CIM」(虛擬媒體 CIM 使用全速)。(例如，透過硬體鎖來連線到刀峰伺服器)。

視訊模式與解析度附註

使用 Mac 時，視訊圖像顯示很暗

如果您在使用有 HDMI 視訊連線連接埠的 Mac® 且視訊看起來很暗，啟用 CIM 上的 DVI 相容模式解決這一問題。

請參閱〈設定 CIM 連接埠〉。

黑色條紋/欄顯示在本機連接埠

特定的伺服器 and 視訊解析度在本機連接埠顯示時可能在螢幕邊緣有黑色條紋

如果出現這種情況：

1. 嘗試一個不同的解析度，或
2. 如果在使用數位 CIM，則更改連接埠組態頁面的顯示原始解析度至另一解析度，或
3. 如果使用 HDMI CIM，使用 DVI 相容模式。

聯繫 Raritan 技術支援部門尋求協助。

Sun 組合同步視訊

不支援 Sun™ 組合同步視訊。

SUSE/VESA 視訊模式

SuSE X.org 組態工具 SaX2 使用 X.org 組態檔案中的 modeline 項目來產生視訊模式。這些視訊模式與 VESA 視訊模式計時 (即使已選取 VESA 螢幕) 不會完全符合。另一方面，KX III 仰賴準確的 VESA 模式計時以適當進行同步化。此一不同之處會產生黑色邊緣、遺失部分圖片而且會有雜訊。

▶ **若要設定 SUSE 視訊顯示畫面：**

1. 產生的組態檔案 /etc/X11/xorg.conf 包含一個 Monitor 區段，其中有一個選項稱為 UseModes。例如，
UseModes "Modes[0]"
2. 請將此行標為註釋 (使用 #) 或完全加以刪除。
3. 重新啟動 X 伺服器。

完成此變更後，便會使用 X 伺服器的內部視訊模式計時，且會與 VESA 視訊模式計時完全相符，進而可在 KX III 上產生適當的視訊顯示畫面。

鍵盤附註

法文鍵盤

插入符號 (僅限 Linux 用戶端)

以 Linux® 用戶端使用法文鍵盤時，虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 不會將 Alt Gr + 9 的按鍵組合處理為插入號 (^)。

▶ **若要取得插入號：**

按下法文鍵盤的 ^ 鍵 (P 鍵的右邊)，然後立即按下空格鍵。

或者建立包含下列指令的巨集：

1. 按下右邊的 Alt。
2. 按下 9。
3. 放開 9。
4. 按下右邊的 Alt。

附註：這些程序不適用於抑揚符號 (原音上面)。因為當法文鍵盤的 ^ 鍵 (P 鍵的右邊) 與另一個字元組合使用時，是用來建立抑揚符號。

重音符號 (僅限 Windows XP® 作業系統用戶端)

以 Windows XP® 用戶端使用法文鍵盤時，Alt Gr + 7 的按鍵組合在 虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 會導致重音字元顯示兩次。

附註：使用 Linux® 用戶端則不會發生這種情況。

數字鍵台

使用法文鍵盤時，數字鍵台符號在 虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 會顯示如下：

數字鍵台符號	顯示為
/	;
°	;

波狀符號

使用法文鍵盤時，Alt Gr + 2 的按鍵組合在 虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 不會產生波狀 (~) 符號。

▶ **若要取得波狀符號：**

可建立包含下列指令的巨集：

- 按下右邊的 Alt。
- 按下 2。
- 放開 2。
- 按下右邊的 Alt。

鍵盤語言喜好設定 (Fedora Linux 用戶端)

因為對於使用「System Preferences」(系統喜好設定) 來設定的外國語言鍵盤，Linux® 上的 Sun™ JRE™ 無法產生正確的「KeyEvents」(按鍵事件)，因此 Raritan 建議您使用下表中說明的方法來設定外文鍵盤。

語言	設定方法
美式/國際通用鍵盤	預設
英式鍵盤	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
法文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
德文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
匈牙利文鍵盤	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
西班牙文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
瑞士德文鍵盤	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
挪威文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
瑞典文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
丹麥文	Keyboard Indicator (鍵盤指示符)
日文鍵盤	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))

語言	設定方法
美式/國際通用鍵盤	預設
韓文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
斯洛維尼亞文鍵盤	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
義大利文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))
葡萄牙文	System Settings (Control Center) (系統設定 (控制中心))

附註：使用 Gnome 做為桌面環境的 Linux 系統便應該使用「Keyboard Indicator」(鍵盤指示符)。

從 Linux 用戶端使用匈牙利文鍵盤時，只有 JRE 1.6 才能使用有雙尖音的拉丁字元 U 與有雙尖音的拉丁字元 O (和更高版本)。

有數種方法可用來在 Fedora® Linux 用戶端上設定鍵盤語言喜好設定。必須使用下列方法，才能從 虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 正確地對應按鍵。

▶ 若要使用「System Settings」(系統設定) 來設定鍵盤語言：

1. 從工具列選擇「System」(系統) > 「Preferences」(喜好設定) > 「Keyboard」(鍵盤)。
2. 開啟「Layouts」(配置) 索引標籤。
3. 新增或選取適當的權限。
4. 按一下「Close」(關閉)。

▶ 若要使用「Keyboard Indicator」(鍵盤指示符) 來設定鍵盤語言：

1. 請在「Task Bar」(工作列) 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇「Add to Panel」(新增至面板)。
2. 在「Add to Panel」(新增至面板) 對話方塊中，以滑鼠右鍵按一下「Keyboard Indicator」(鍵盤指示符)，然後從功能表選擇「Open Keyboard Preferences」(開啟鍵盤喜好設定)。
3. 在「Keyboard Preferences」(鍵盤喜好設定) 對話方塊中，按一下「Layouts」(配置) 索引標籤。
4. 視需要新增和移除語言。

巨集未在 Linux 目標伺服器上保存

如果您在 Linux® Fedora™ 18 系統並有 Java™ 1.7.0 (升級 45 和更高版本) 的目標伺服器創建並保持巨集收到如下錯誤消息，禁用目標伺服器的 Fedora 18 中的 SELinux 以解決這一問題。

「嘗試寫入新鍵盤巨集時發生錯誤。沒有添加巨集。」

Mac 鍵盤鍵不支援遠端存取

在將 Mac® 用作用戶端時，Java™ Runtime Environment (JRE™) 不捕捉 Mac® 鍵盤上的下列鍵：

- F9
- F10
- F11
- F14
- F15
- Volume Up
- Volume Down
- 靜音
- Eject

因此，虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 不能處理在 Mac 用戶端鍵盤上輸入的這些鍵。

滑鼠附註

滑鼠指標同步 (Fedora)

以雙滑鼠模式連線到執行 Fedora® 7 的目標伺服器時，如果目標與本機滑鼠指標不再同步，在智慧或標準滑鼠模式之間變更，可以改善同步化的情況。

單滑鼠模式也可以提供更好的控制。

▶ **若要讓滑鼠游標重新同步：**

- 使用虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 的「Synchronize Mouse」(同步化滑鼠) 選項。

Single Mouse Mode (單滑鼠模式) - 使用 Firefox 連線到受 CC-SG 控制的目標

使用 Firefox® 以連接到使用 DCIM-PS2 或 DCIM-USBG2 且受 CC-SG 控制的 KX III 目標時，如果在虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 中變更為「單滑鼠模式」，VKC 視窗便不再是焦點視窗，而且該滑鼠將會沒有回應。

若發生這種情況，請按一下滑鼠左鍵，或按下 **Alt+Tab** 以讓焦點回到 VKC 視窗。

音訊

音訊播放與擷取問題

造成音訊連線中斷的功能

如果在連線到音訊裝置時使用下列任一種功能，便會造成音訊連線中斷。力登建議您連線到音訊裝置時，請不要使用下列功能：

- 視訊自動感應功能
- 使用擴充本機連接埠
- 新增使用者

在目標上同時使用擷取裝置和播放裝置時的問題

由於 USB 集線器控制器與其管理 USB 連接埠的方式，在某些目標上同時與擷取裝置與播放裝置連線，可能會使裝置無法運作。請考慮選取所需頻寬較低的音訊格式。

如果這樣做仍無法解決問題，請將 D2CIM-DVUSB CIM 的鍵盤與滑鼠接頭連接到目標上的其他連接埠。如果這樣做仍無法解決問題，請將裝置連接到 USB 集線器，然後將集線器連接到目標。

Linux 環境的音訊功能

在 Linux® 環境使用音訊功能時，會發生下列已知問題。

- Linux® 使用者會使用預設的音訊裝置來進行播放。如果選取非預設的音效卡，可能會無法播放音效。
- SuSE 11 用戶端需要透過 YAST 來安裝 `Javas_1_6_0-sun-alsa` (ALSA 支援 `java-1_6_0-sun`)。
- 若為有內建麥克風的 Logitech® 耳機，則只會提供「Mono Capture」(以單聲道擷取) 選項。
- 如果您在執行 SUSE 11 且使用 ALSA 驅動程式，請登出 KX III，然後再次登入，如此才能顯示該裝置。

此外，如果您與音訊裝置連線和中斷連線數次，也會將該裝置列出數次，而非只列出一次。

- 透過設定為單聲道 16 位元 (44k) 的 Fedora Core® 13 目標來使用音訊功能，會在播放期間造成嚴重干擾。

Windows 環境的音訊功能

在 Windows® 64 位元用戶端上，透過 虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 存取裝置時，「Connect Audio」(連接音訊) 面板上只會列出一台播放裝置。

該音訊裝置是預設裝置，並且會當做 Java Sound Audio Engine 列在「Connect Audio」(連接音訊) 面板上。

智慧卡附註

虛擬 KVM 用戶端 (VKC) Fedora 伺服器與智慧卡連線

如果您透過 虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 使用智慧卡來連線到 Fedora® 伺服器，請將 `pcsc-lite` 程式庫升級至 1.4.102-3 或更新版本。

瀏覽器附註

解決使用 Fedora 時 Firefox 發生凍結的問題

如果您在使用 Fedora® 伺服器時存取 Firefox®, Firefox 開啟時便會凍結。

若要解決此問題，請在伺服器安裝 `libnjp2.so` Java™ 外掛程式。

本章內容

一般常見問題	145
遠端存取	147
通用虛擬媒體	150
頻寬與 KVM-over-IP 效能	151
IPv6 網路功能	154
伺服器	155
刀峰伺服器	156
安裝	157
本機連接埠 - KX IIII	159
擴充本機連接埠	160
雙電源供應	161
智慧型電源分配裝置 (PDU) 控制	161
乙太網路與 IP 網路功能	162
本機連接埠合併、層級與串接功能	163
電腦介面模組 (CIM)	165
Security (安全性)	166
智慧卡與 CAC 驗證	167
管理性	168
文件與支援	169
其他	170

 一般常見問題

問題	回答
<p>Dominion KX III 是什麼？</p>	<p>Dominion KX III 是第三代的數位 KVM (鍵盤、視訊、滑鼠) 交換器，可讓一、二、四、八位 IT 管理員使用 BIOS 層級的功能在網路上存取並控制 8 部、16 部、32 部或 64 部伺服器。</p> <p>Dominion KX III 完全不受硬體及作業系統影響，即使伺服器關機，使用者仍可疑難排解並重新設定伺服器。</p> <p>實務上，Dominion KX III 提供的功能、便利性、省空間及省成本等，皆與傳統的類比 KVM 切換器相同。但 Dominion KX III 還整合業界效能最高的 KVM-over-IP 技術，允許多位管理員從任何網路工作站以及從 iPhone® 與 iPad® 來存取伺服器 KVM 主控台。</p>
<p>KX III 與 KX II 有何不同？</p>	<p>KX III 是 KX II 的第二代版本。KX III 有現代化硬體設計和增加的計算能力和儲存，為 IT 管理提供了 KVM-over-IP 存取，並且對動態廣播應用的 IP 存取性能極佳。KX III 擁有 KX II 的所有功能，還有如下提升：</p> <p>KX III 的新視訊引擎支援很多種類的應用，從傳統的電腦應用程式到最具動態的、需要每秒 30 幅畫面、1920x1080 視訊、24 位元顏色、數位音訊、雙螢幕和 DVI、HDMI、DisplayPort 和 VGA 視訊的動態廣播應用。</p> <p>KX III 是行業第一個具有 DVI 的本機連接埠，其普遍使用者介面為機架管理和伺服器存取提供了新水準的產量和性能。</p> <p>KX III 型號有層級連接埠，以連接多個 Dominion KX III 切換器並存取連接的伺服器。透過一個統一的連接埠列表最多可存取 1024 台伺服器。</p> <p>KX III 支援所有 KX II 支援的 Dminion 和 Paragon II CIM。</p>

問題	回答
Dominion KX III 與遠端控制軟體有何不同？	<p>從遠端使用 Dominion KX III 時，其介面乍看之下近似於遠端控制軟體，如 pcAnywhere™、Windows® 終端機服務/遠端桌面、VNC 等。不過，因為 Dominion KX III 不是軟體，而是硬體解決方案，因此功能更是強大。</p> <p>不受硬體與作業系統影響 Dominion KX III 可用以管理執行各種流行作業系統的伺服器，包括 Intel®、Sun®、執行 Windows 的 PowerPC、Linux®、Solaris™ 等等。</p> <p>狀態獨立/無代理程式 – Dominion KX III 不需要受管理的伺服器作業系統必須啟動執行中，也不需要受管理的伺服器安裝任何特殊軟體。</p> <p>Out-of-Band (頻帶外) – 即使受管理伺服器本身的網路連線無法使用，依然可透過 Dominion KX III 加以管理。</p> <p>存取 BIOS 層級 – 即使伺服器一開機後即沒有反應、需要開機到安全模式或需要改變系統 BIOS 參數，Dominion KX III 仍可完美地工作，完成這些組態設定。</p>
Dominion KX III 可否機架裝載？	是。Dominion KX III 出貨時附有標準的 19 英吋機架裝載托架。您也可以反向裝載機架，讓伺服器連接埠面向前方。
Dominion KX III 有多大？	Dominion KX III 只有 1U 高 (KX3-864 與 KX3-464 除外，它有 2U 高)，符合標準的 19 英吋機架裝載，深度僅有 11.4 英吋 (29 公分)。Dominion KX3-832 與 KX3-864 的深度有 13.8 英吋 (36 公分)。

遠端存取

問題	回答
每台 Dominion KX III 可允許多少使用者從遠端存取伺服器？	Dominion KX III 機型每個使用者通道最多可提供八位使用者進行遠端連線，讓其同步存取和控制唯一的目標伺服器。若是像 DKX3-116 的單頻道裝置，最多八位遠端使用者可存取與控制一部目標伺服器。若是像 DKX3-216 的雙頻道裝置，最多八位使用者可存取與控制一號頻道的伺服器，二號頻道上則可有另外八位使用者。對於四通道裝置，每個通道最多八位使用者，可讓總數為 32 (8 x 4) 位使用者存取和控制四部伺服器。同樣地，對於八通道裝置，最多可讓八位使用者存取一部伺服器，而全部的八個通道最多可有總共 32 位使用者。
可否從我的 iPhone 或 iPad 存取伺服器？	是。使用者可以使用其 iPhone 或 iPad 來連線到 KX III。
兩個人可以同時查看同一部伺服器嗎？	是。事實上最多可讓八個人同時存取和控制任一部伺服器。
兩個人可以一個從遠端、另一個從本機連接埠存取同一部伺服器嗎？	是。本機連接埠與遠端「連接埠」彼此完全各自獨立。本機連接埠可使用電腦共用功能，存取同一部伺服器。
為了從用戶端存取 Dominion KX III，需要何種硬體、軟體或網路配置？	<p>因為 Dominion KX III 可完全透過網頁存取，所以不需要客戶在用戶端安裝用於存取的專利軟體。</p> <hr/> <p><i>附註：版本 KX III 3.0.0 不支援數據機，但是未來版本將支持。</i></p> <hr/> <p>Dominion KX III 可透過主要的網頁瀏覽器存取，包括：Internet Explorer® 和 Firefox®。透過力登的 Windows® 用戶端及 Java™ 型的多平台與 Virtual KVM Client™ (虛擬 KVM 用戶端)，可在 Windows®、Linux® 及 Mac® 桌面上存取 Dominion KX III。</p> <p>Dominion KX III 管理員也可使用方便的瀏覽器介面執行遠端管理 (設定密碼及安全性、重新命名伺服器、變更 IP 位址等等)。</p>

問題	回答															
用以存取 Dominion KX III 的 Applet 檔案大小為何？擷取時間多長？	<p>用以存取 Dominion KX III 的 Virtual KVM Client (虛擬 KVM 用戶端，VKC) Applet 大小約 500KB。下圖說明以不同網路速度擷取 Dominion KX III 的 Applet 所需的約略時間：</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>100Mbps</td> <td>理論網路速度 100Mbit</td> <td>.05 秒</td> </tr> <tr> <td>60Mbps</td> <td>實際網路速度可能 為 100Mb</td> <td>.08 秒</td> </tr> <tr> <td>10Mbps</td> <td>理論網路速度 10Mbit</td> <td>.4 秒</td> </tr> <tr> <td>6Mbps</td> <td>實際網路速度可能 為 10Mbit</td> <td>.8 秒</td> </tr> <tr> <td>512Kbps</td> <td>纜線數據機下載速 度 (一般)</td> <td>8 秒</td> </tr> </tbody> </table>	100Mbps	理論網路速度 100Mbit	.05 秒	60Mbps	實際網路速度可能 為 100Mb	.08 秒	10Mbps	理論網路速度 10Mbit	.4 秒	6Mbps	實際網路速度可能 為 10Mbit	.8 秒	512Kbps	纜線數據機下載速 度 (一般)	8 秒
100Mbps	理論網路速度 100Mbit	.05 秒														
60Mbps	實際網路速度可能 為 100Mb	.08 秒														
10Mbps	理論網路速度 10Mbit	.4 秒														
6Mbps	實際網路速度可能 為 10Mbit	.8 秒														
512Kbps	纜線數據機下載速 度 (一般)	8 秒														
是否提供 Windows KVM 用戶端？	是。我們提供原生 .NET Windows 用戶端，其稱為 Raritan Active KVM Client (作用中 KVM 用戶端，AKC)。參閱 <i>作用中 KVM 用戶端說明</i> (p. 73)															
是否提供非 Windows KVM 用戶端？	是。虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 允許非 Windows 使用者連線到位於資料中心的目標伺服器。參閱 <i>虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 說明</i> (p. 25)															
KVM 用戶端是否支援多種語言？	是。Dominion KX III 的遠端 HTML 使用者介面與 KVM 用戶端支援日文、簡體中文及繁體中文等語言。此為獨立功能，亦可透過 CC-SG 取得。															
KVM 用戶端是否支援雙 LCD 螢幕？	是。對於想在桌面使用多台 LCD 螢幕以提高生產力的客戶，Dominion KX III 可以全螢幕或標準模式，針對多台螢幕啟動 KVM 階段作業。															
是否支援具備雙視訊卡的伺服器？	是，透過將擴充桌面組態設定提供給遠端使用者使用，來支援具備雙視訊卡的伺服器。															

通用虛擬媒體

問題	回答
哪種 Dominion KX III 機型可支援虛擬媒體？	所有 Dominion KX III 機型都支援虛擬媒體。此為獨立功能，亦可透過 CommandCenter® Secure Gateway (力登的中央管理設備) 取得。
Dominion KX III 支援哪種虛擬媒體類型？	Dominion KX III 支援下列幾種虛擬媒體：內部及 USB 連接的 CD/DVD 光碟機、USB 大量儲存裝置、電腦硬碟及 ISO 映像檔。
虛擬媒體需要什麼配備？	<p>需要有 Dominion KX III 虛擬媒體 CIM。有兩個具有 VGA 的 CIM：一個 D2CIM-VUSB 或 D2CIM-DVUSB。</p> <p>D2CIM-VUSB 具有單 USB 接頭，適合在作業系統層級使用虛擬媒體的客戶使用。</p> <p>D2CIM-DVUSB 具有雙 USB 接頭，建議想要在 BIOS 層級利用虛擬媒體的客戶購買。也需要有 D2CIM-DVUSB，才能進行智慧卡驗證、提供層級/串聯及數位音訊功能。</p> <p>兩者均可對支援 USB 2.0 介面的目標伺服器提供虛擬媒體階段作業支援。經濟型 32 及 64 超值 CIM 包都提供此新的 CIM，這些 CIM 也支援 Absolute Mouse Synchronization™ (絕對滑鼠同步化) 以及遠端韌體更新。</p> <p>我們的 CIM 一直以來都支援類比 VGA 視訊。三種新的雙虛擬媒體 CIM 支援數位視訊格式，包括 DVI、HDMI 及 DisplayPort。其分別是 D2CIM-DVUSB-DVI、D2CIM-DVUSB-HDMI 以及 D2CIM-DVUSB-DP。</p>
虛擬媒體安全嗎？	是。虛擬媒體階段作業是使用 256 位元 AES、128 位元 AES 或 128 位元 RC4 加密方式來保護安全。

問題	回答
虛擬媒體確實支援音訊功能嗎？	是。支援在與 Dominion KX III 連線的伺服器播放和錄製音訊。您可以使用與桌上型電腦或膝上型電腦連接的喇叭，來聆聽位於資料中心的遠端伺服器上的音效以及錄製音訊。您也可以使用與電腦或膝上型電腦連接的麥克風，將音訊錄製到遠端伺服器。您需要數位 CIM 或 D2CIM-DVUSB 雙虛擬媒體 CIM 。
USB 設定檔為何？	一些伺服器需要為以 USB 為基礎的服務特別設定 USB 介面，例如虛擬媒體。「 USB 設定檔」可對伺服器調整 KX III 的 USB 介面，提供這些伺服器的特有字元。
為什麼要使用 USB 設定檔？	存取虛擬媒體磁碟機時，沒有完整 USB 規格支援的 BIOS 層級通常都需要 USB 設定檔。不過，有時亦會在作業系統層級使用設定檔，例如對 Mac 與 Linux 伺服器進行滑鼠同步時。
該如何使用 USB 設定檔？	管理員可以在 KX III 的「 Port Configuration 」(連接埠組態) 頁面，設定個別連接埠或一組連接埠，以使用特定 USB 設定檔。您也可以在必需要時，在 KX III 用戶端中選取 USB 設定檔。如需相關資訊，請參閱使用指南。
使用虛擬媒體時，是否總是需要設定 USB 設定檔？	不用。在許多情況下，於作業系統層級使用虛擬媒體，或在不需要存取虛擬媒體的 BIOS 層級運作時，預設的 USB 設定檔便足夠。
有哪些可用的設定檔？我可以在哪裡找到詳細資訊？	如需可用的設定檔及詳細資訊，請參閱使用指南。

頻寬與 **KVM-over-IP** 效能

問題	回答
<p>KVM-over-IP 系統如何利用頻寬？</p>	<p>Dominion KX III 提供全新的視訊處理，帶來靈活、高性能的視訊、高效使用頻寬以及任何時間/任何地點透過 LAN、WAN 或網路的存取。</p> <p>Dominion KX III 數位化、壓縮和加密目標伺服器的鍵盤、視訊及滑鼠訊號，透過 IP 網路將 IP 封包傳輸到遠端用戶端，與建立遠端階段工作。KX III 根據其領先業界提供視訊處理演算法，提供如同在本機機架上操作的經驗。</p> <p>也就是說視訊的螢幕變更會佔用大部分頻寬，鍵盤與滑鼠活動所用的頻寬則相當低。</p> <p>請務必注意，只有當使用者處於使用中時，才會使用頻寬。使用的頻寬數量是根據伺服器的視訊顯示螢幕的變更量而定。</p> <p>如果視訊沒有變更，亦即使用者與伺服器沒有互動，通常就使用很少或不會使用頻寬。如果使用者移動滑鼠或輸入字元，只會使用少量的頻寬。如果顯示器執行複雜的螢幕保護程式或播放視訊，就會使用大量頻寬。</p>
<p>頻寬對 KVM-over-IP 系統效能有何影響？</p>	<p>一般而言，在效能與頻寬之間要有所取捨。可用的頻寬越多，效能便越好。在頻寬有限的環境下，效能便會降低。Dominion KX III 已最佳化可在各種環境下提供穩固效能。</p>
<p>哪些因素會影響頻寬？</p>	<p>有許多因素可以決定所要使用的頻寬數量。如同先前所載，主要的因素是目標伺服器視訊顯示畫面的變更量。這根據使用者的工作與動作而定。</p> <p>其他因素還包括伺服器的視訊解析度、網路速度與特性、KVM 用戶端連接屬性、用戶端電腦資源以及視訊卡雜訊。</p>
<p>KX III 用於一般工作的頻寬有多大？</p>	<p>頻寬主要根據使用者的工作與動作而定。伺服器的視訊螢幕畫面變化愈多，頻寬用量就愈大。</p>

問題	回答
我應如何最佳化性能和頻寬？	<p>KX III 在我們的遠端用戶端提供許多不同的設定，以供使用者用來最佳化頻寬運用與效能。預設設定會使用最經濟的頻寬，在標準 LAN/WAN 環境下，提供如同在本機機架上操作的效能。</p> <p>Optimize for (最佳化)。使用此組態設置視訊引擎給為視訊/動態廣播應用的標準 IT/電腦應用程式。</p> <p>壓縮。將滑桿移到左邊，以獲得最高的視訊品質；移到右邊，則獲得最少的頻寬。</p> <p>Noise Filter (過濾雜訊)。在大多數情況下，預設設定是最佳狀態，但是，您可以透過滑桿移到左邊獲得更高的視訊品質，或移到右邊獲得更少的頻寬。</p> <p>其他可以降低頻寬的方式有：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 不使用複雜的影像，而改用單色桌面背景 ▪ 停用螢幕保護程式 ▪ 在目標伺服器上使用較低的視訊解析度 ▪ 不勾選 Windows 中的「Show window contents while dragging」(拖放時顯示視窗內容) 選項 ▪ 使用簡單的影像、佈景主題及桌面 (例如：Windows 傳統配色)。
我想要透過網際網路連線。預期應會有哪種效能？	視遠端用戶端與 KX III 之間的網際網路連線頻寬與延遲而定。使用纜線數據機或高速 DSL 連線，效能會與 LAN/WAN 連線十分接近。對於速度較慢的連結，請使用上述建議來改善效能。
我擁有高頻寬環境。該如何最佳化效能？	預設設定工作狀態良好。您可以將連接屬性設定移到左側以降低視訊性能。
可支援的最高遠端 (透過 IP) 視訊解析度為何？	<p>Dominion KX III 是首見且唯一可支援高解析度畫質 (HD) 遠端視訊解析度 (1920x1080) 的 KVM-over-IP 切換器，同時數位視訊幀數可達每秒 30 幀。</p> <p>此外，可支援廣受歡迎的寬螢幕格式，包括 1600x1200、1680x1050 及 1440x900，以便遠端使用者使用現今解析度較高的螢幕。</p>

問題	回答
音訊會使用多少頻寬？	其取決於使用的音訊格式類型，但聆聽 CD 品質的音訊大約使用 1.5 Mbps。
若為含有 DVI 連接埠的伺服器呢？	<p>伺服器若包含支援 DVI-A (類比) 與 DVI-I (整合類比與數位) 的 DVI 連接埠，可以使用較低廉的 Raritan ADVI-VGA 轉接頭，將伺服器的 DVI 連接埠轉接到 VGA 插頭，以與 KX III CIM 的 VGA 插頭連接。</p> <p>伺服器具備的 DVI 連接埠若支援 DVI-I 或 DVI-D (數位)，就可以使用新的 D2CIM-DVUSB-DVI CIM。</p>

IPv6 網路功能

問題	回答
什麼是 IPv6？	<p>IPv6 是「Internet Protocol Version 6」(網際網路通訊協定第 6 版) 的縮寫。IPv6 是將會取代目前 IP 第 4 版 (IPv4) 通訊協定的下一代 IP 通訊協定。</p> <p>IPv6 可解決 IPv4 中的一些問題，例如 IPv4 位址的數目有限。還可以在路由與網路自動設定方面改善 IPv4。IPv6 預計會逐漸取代 IPv4，同時在數年間兩者會同時存在。</p> <p>IPv6 可設定和維護 IP 網路，在管理員的觀點這是 IP 網路最讓人頭痛的部分之一。</p>
KX III 為何支援 IPv6 網路功能？	美國政府機構與國防部目前均指定採購 IPv6 相容的產品。此外，許多企業與其他國家 (例如中國) 即將在未來的數年逐漸轉移到 IPv6。
什麼是「雙重堆疊」？為何需要它？	雙重堆疊是可同時支援 IPv4 與 IPv6 通訊協定的能力。由於會逐漸由 IPv4 轉移到 IPv6，雙重堆疊也成為支援 IPv6 的基本需求。
我該如何在 KX III 啟用 IPv6？	您可以使用「Device Settings」(裝置設定) 索引標籤的「Network Settings」(網路設定) 頁面。啟用 IPv6 定址並選擇手動或自動設定組態。如需相關資訊，請參閱使用指南。

問題	回答
若我有具有 IPv6 位址的外部伺服器且想與 KX III 一起使用，該怎麼辦？	KX III 可透過其 IPv6 位址存取外部服務，例如 SNMP 管理員、Syslog 伺服器或 LDAP 伺服器。 使用 KX III 的雙重堆疊架構，即可透過以下途徑存取：(1) IPv4 位址、(2) IPv6 位址或 (3) 主機名稱因此 KX III 可支援許多客戶未來會有的混合式 IPv4/IPv6 環境。
如果我的網路不支援 IPv6，該怎麼辦？	KX III 出廠時預設的網路功能設定為僅用於 IPv4。當您準備好要使用 IPv6，接下來請依照上面的指示來啟用 IPv4/IPv6 雙重堆疊作業。
我可以在哪裡取得 IPv6 的詳細資訊？	如需 IPv6 的一般資訊，請參閱 www.ipv6.org 。《KX III 使用指南》說明 IPv6 的 KX III 支援。

伺服器

問題	回答
Dominion KX III 一定要有 Windows 伺服器才能操作嗎？	絕對不是。因為使用者需要在任何情況下都能使用 KVM 基礎架構 (就像他們需要使用 KVM 基礎架構修復問題)，所以 Dominion KX III 的設計即完全不受任何外部伺服器影響。
我要如何準備伺服器以連線到 Dominion KX III？	設定滑鼠參數選項，提供使用者最佳的滑鼠同步化功能，然後關閉螢幕保護程式及會影響螢幕顯示的任何電源管理功能。
那麼滑鼠同步化呢？	過去使用 KVM-over-IP 滑鼠同步化功能的經驗令人感到沮喪。Dominion KX III 的滑鼠絕對同步功能可讓滑鼠緊密同步，而不需要在 Windows 與 Apple® Mac 伺服器上變更伺服器滑鼠設定。對於其他伺服器，可以使用智慧滑鼠模式或快速的單滑鼠模式，以避免變更伺服器滑鼠設定。
Dominion KX III 裝箱內容為何？	包括下列項目：(1) Dominion KX III 裝置，(2) 快速安裝指南，(3) 標準 19" 機架安裝托架，(4) 用戶手冊 CD-ROM，(6) 適合當地使用的交流電源線，(7) 保修卡和其他文檔。

刀峰伺服器

問題	回答
我能夠將刀峰伺服器連接到 Dominion KX III 嗎？	是。Dominion KX III 支援領先業界的刀峰伺服器製造商所生產的一般刀峰伺服器機型：HP®、IBM®、Dell® 和 Cisco®。
可支援哪些刀峰伺服器？	共支援三種機型：Dell PowerEdge® 1855、1955 及 M1000e；HP BladeSystem c3000 與 c7000；IBM BladeCenter® H、E 及 S；以及 Cisco UCS B 系列。
我應該使用哪種 CIM？	根據特別製造的 KVM 連接埠類型以及您使用的刀峰伺服器機型而定。可支援下列 CIM：DCIM-PS2、DCIM-USBG2、D2CIM-VUSB 以及 D2CIM-DVUSB。
可以使用哪些存取與控制類型？	Dominion KX III 提供自動化與安全 KVM 存取方式：(1) 在本機機架、(2) 從遠端透過 IP、(3) 透過 CommandCenter 以及 (4) 利用數據機。
我必須使用快速鍵才能在刀峰電腦間切換嗎？	有些刀峰伺服器需要您使用快速鍵才能在刀峰電腦間切換。使用 Dominion KX III，您便不需要使用這些快速鍵。只要按一下該刀峰伺服器的名稱，Dominion KX III 便會切換到該刀峰電腦，完全不需要使用快速鍵。
我可以存取刀峰伺服器的管理模組嗎？	是。您可以定義管理模組的 URL，然後從 Dominion KX III 或從 CommandCenter Secure Gateway 加以存取。若已設定，按一下即可存取。
我可以將多少部刀峰伺服器連接到 Dominion KX III？	基於效能與可靠性原因，您最多可將八個刀峰機架連接到 Dominion KX III，不限任何機型。力登建議最多只連接裝置可支援之遠端連線數目的兩倍。例如，使用有兩個遠端通道的 KX3-216，建議您最多只連接四個刀峰機架。當然，您可以將個別伺服器連接到其餘的伺服器連接埠。
我是使用 CommandCenter Secure Gateway 的企業客戶。我能夠透過 CommandCenter Secure Gateway 存取刀峰伺服器嗎？	是。在 Dominion KX III 上設定刀峰伺服器之後，CommandCenter Secure Gateway 使用者就能透過 KVM 連線來存取。此外，刀峰伺服器以及 CommandCenter Secure Gateway 自訂檢視皆是依照機架來分組歸類。
我也想要頻內存取或內建 KVM 存取，該怎麼辦？	您可以在 CommandCenter Secure Gateway 內對刀峰伺服器設定頻內存取或內建存取。

問題	回答
我的刀峰伺服器有部分正在執行 VMware®。這樣可支援嗎？	是。是，使用 CommandCenter Secure Gateway ，您可以顯示和存取刀峰伺服器上執行的虛擬機器。
是否支援虛擬媒體？	這取決於刀峰伺服器。HP 刀峰電腦可支援虛擬媒體。如果適當設定， IBM BladeCenter (BladeCenter T 除外) 就可以支援虛擬媒體。您必須使用虛擬媒體 CIM – D2CIM-VUSB 或 D2CIM-DVUSB 。
是否支援滑鼠絕對同步？	刀峰機架內有內建 KVM 切換器的伺服器通常不支援滑鼠絕對同步技術。對於 HP 刀峰伺服器 與一些 Dell 刀峰伺服器 ， CIM 可連接到每一部刀峰電腦，因此可支援滑鼠絕對同步。
存取刀峰電腦安全嗎？	是。刀峰電腦存取使用所有標準 Dominion KX III 安全性功能，例如 128 位元 或 256 位元 加密。此外，每部刀峰電腦的存取權限各自獨立及封鎖快速鍵等刀峰電腦特有的安全性功能，可以防止未經授權的存取。
Dominion KSX II 或 KX III-101 支援刀峰伺服器嗎？	目前這些產品不支援刀峰伺服器。

安裝

問題	回答
要安裝 Dominion KX III ，除裝置本身以外，我還需要向 Raritan 購買什麼？	連接到 Dominion KX III 的每部伺服器都需要有 Dominion 或 Paragon 電腦介面模組 (CIM)，這是直接連接到伺服器鍵盤、視訊及滑鼠連接埠的介面卡。
安裝要使用哪種 Cat5 配線？	Dominion KX III 可使用任何標準的 UTP (無遮蔽雙絞線) 配線，無論是 Cat5 、 Cat5e 或 Cat6 。在手冊或行銷文宣中，力登通常將其簡稱為 " Cat5 " 纜線。事實上，任何廠牌的 UTP 纜線皆可滿足 Dominion KX III 。
可連接到 Dominion KX III 的伺服器類型為何？	Dominion KX III 完全不挑廠商。只要有相容鍵盤、視訊及滑鼠連接埠的任何伺服器皆可連接。此外，您可以使用 P2CIM-SER CIM 來控制具備序列連接埠的伺服器。

問題	回答
伺服器要如何連接到 Dominion KX III ？	連接到 Dominion KX III 的伺服器需要 Dominion 或 Paragon CIM，直接連接到伺服器鍵盤、視訊及滑鼠連接埠。然後使用標準的 UTP (無遮蔽雙絞線) 纜線，如 Cat5、Cat5e 或 Cat6，將每個 CIM 連接到 Dominion KX III。
伺服器可距離 Dominion KX III 多遠？	一般而言，伺服器可距離 Dominion KX III 最多 150 英尺 (45 公尺) 遠，視伺服器類型而定。(參閱 <i>目標伺服器視訊解析度支援連接距離和刷新頻率</i> (請參閱 "目標伺服器視訊解析度支援的連線距離和刷新速率" p. 112)) 對於支援虛擬媒體及絕對滑鼠同步的新 D2CIM-VUSB CIM，建議距離為 100 英尺 (30 公尺)。
在作業時中斷鍵盤或滑鼠連線，會鎖住某些作業系統。切離伺服器時，什麼可以防止鎖定連接到 Dominion KX III 的伺服器？	每個 Dominion 電腦介面模組 (DCIM) 硬體鎖對其所連接的伺服器而言，作用如同伺服器的虛擬鍵盤及滑鼠。此項技術稱為 KME (鍵盤/滑鼠模擬)。力登的 KME 技術是資料中心級且經過嚴峻考驗的，遠比低階 KVM 切換器更為可靠：融合 15 年以上的經驗，並已部署到全球數百萬部的伺服器。
連接到 Dominion KX III 的伺服器有一定要安裝的代理程式嗎？	連接到 Dominion KX III 的伺服器不需要安裝任何軟體代理程式，因為 Dominion KX III 直接透過硬體連接到伺服器鍵盤、視訊及滑鼠連接埠。
每台 Dominion KX III 裝置可連接多少部伺服器？	Dominion KX III 機型範圍涵蓋有 8、16 個或 32 個伺服器連接埠的 1U 機架，到有 64 個伺服器連接埠的 2U 機架。這是業界最高的數位 KVM 切換器連接埠密度。
如果拔除伺服器與 Dominion KX III 的連線，又重新連接到其他 Dominion KX III 裝置，或連接到同一台 Dominion KX III 裝置的不同連接埠，會發生什麼情況？	當伺服器移至其他連接埠時，Dominion KX III 會自動更新伺服器連接埠名稱。而且，此項自動更新不僅影響本機存取連接埠，還會傳播到所有遠端用戶端及選用的 CommandCenter Secure Gateway 管理設備。

問題	回答
我該如何將序列控制 (RS-232) 裝置連接到 Dominion KX III，例如 Cisco 路由器/切換器或無周邊的 Sun 伺服器？	<p>若僅有少數序列控制裝置，可使用力登的新 P2CIM-SER 序列轉換器連接到 Dominion KX III。</p> <p>客戶也考慮部署整合式 KVM 與序列切換器 Dominion KSX II。DKSX-144 的特色是有四個 KVM-over-IP 連接埠與四個序列連接埠。</p> <p>DKSX-188 的特色是有八個 KVM-over-IP 連接埠與八個序列連接埠。</p> <p>但若有許多序列控制裝置，建議使用 Raritan Dominion SX 系列的安全主控台伺服器。Dominion SX 比 Dominion KX III 提供更多序列功能，價格也更具競爭力。此 SX 容易使用、設定及管理，可完全與 Dominion 系列部署相整合。</p>

本機連接埠 - KX III

問題	回答
是否可以在機架上直接存取伺服器？	是。在機架上的 Dominion KX III，作用如同傳統的 KVM 切換器，允許使用一組鍵盤、螢幕及滑鼠控制最多 64 部伺服器。您可以透過瀏覽器式使用者介面或快速鍵，在伺服器之間切換。
我可以合併多部 KX III 的本機連接埠嗎？	是。您可以使用 KX III 的「階層」功能將多個 KX III 切換器的本機連接埠連接到另一個 KX III。您可以透過合併的連接埠清單，從資料中心的單點來存取與 KX III 裝置連接的伺服器。
當我在使用本機連接埠時，要阻止其他使用者從遠端存取伺服器嗎？	不用。Dominion KX II 本機連接埠有獨立的存取路徑，和伺服器不相干。這表示使用者可以在本機從機架存取伺服器，不會影響同時從遠端存取機架的使用者數目。
我可以在本機連接埠使用 USB 鍵盤或滑鼠嗎？	是。Dominion KX III 在本機連接埠上提供 USB 鍵盤與滑鼠連接埠。Dominion KX III 切換器沒有 PS/2 本機連接埠。擁有 PS/2 鍵盤與滑鼠的客戶應要利用 PS/2 轉 USB 轉接頭。

問題	回答
在本機機架上存取有螢幕顯示畫面 (OSD) 嗎？	是，Dominion KX III 的本機機架存取遠甚於一般的 OSD。使用業界首創本機機架存取的瀏覽器式介面，Dominion KX II/KX III 本機連接埠的本機及遠端存取使用相同介面。此外，多數管理功能亦可在本機機架上使用。
使用本機連接埠時，該如何從不同的伺服器之中選擇？	本機連接埠使用與遠端用戶端相同的使用者介面顯示連接的伺服器。使用者只要按一下滑鼠或透過快速鍵，就可以連線到伺服器。
我該如何確保只有授權的使用者可以從本機連接埠存取伺服器？	嘗試使用本機連接埠的使用者，必須通過與遠端存取同級的驗證。這表示： 若 Dominion KX III 配置為與外部 RADIUS、LDAP 或 Active Directory® 伺服器互動，也會以相同的伺服器驗證嘗試存取本機連接埠的使用者。 若無法使用外部驗證伺服器，Dominion KX III 會容錯移轉到專用的內部驗證資料庫。 Dominion KX III 有專用的獨立驗證，可立即安裝使用。

擴充本機連接埠

問題	回答
什麼是擴充本機連接埠？	<p>Dominion KX2-808、KX2-832 與 KX2-864 的特色是有擴充本機連接埠。相對的 Dominion KX III 型號沒有擴展的本機連接埠。相反，所有的 KX III 型號有一個層級連接埠。</p> <p>如需擴展 KX III 的數位本機連接埠，您可以使用 Raritan Cat5 Reach DVI 產品說明本機和遠端存取至最多 500 公尺。</p> <p>參閱 Connecting a KX III and Cat5 Reach DVI - Provide Extended Local Port Functionality (連接 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 提供延展的當地連接埠功能) (請參閱 "連接 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 提供延展的當地連接埠功能" p. 98)</p>

雙電源供應

問題	回答
Dominion KX III 有雙電源選項嗎？	是。所有 Dominion KX III 機型都配有自動容錯移轉的雙 AC 輸入及電源供應。倘若電源輸入或電源供應之一失敗，KX III 會自動切換到另一個。
Dominion KX III 使用的電源供應會自動偵測電壓設定嗎？	是。Dominion KX III 電源供應適用於範圍介於 100-240 伏特、50-60 Hz 之間的 AC 電壓。
如果電源供應或輸入故障，會通知我嗎？	Dominion KX III 前面板的 LED 會通知使用者電源發生故障。也會有項目傳送到稽核記錄，並顯示在 KX 遠端用戶端使用者介面上。若已由管理員設定，即會產生 SNMP 或系統記錄事件。

智慧型電源分配裝置 (PDU) 控制

問題	回答
Dominion KX III 提供何種類型的遠端電源控制功能？	力登的智慧型 PDU 可以連接到 Dominion KX III，來提供目標伺服器與其他設備的電源控制功能。對於伺服器，完成一次簡單的組態設定步驟後，只要在伺服器名稱上按一下滑鼠右鍵，即可開啟電源、關閉電源或重新開啟伺服器的電源。
Dominion KX III 支援何種類型的電源插座裝置？	力登的 Dominion PX™ 與遠端電源控制 (RPC) 電源插座裝置。 有多種插座、接頭及各種安培量可供選購。請注意，您不應該將 PM 系列的電源插座裝置連接到 Dominion KX III，因為這些電源插座裝置不提供插座層級的切換功能。
Dominion KX III 可連接多少個 PDU？	您最多可將八個 PDU 連接到 Dominion KX III 裝置。
如何將 PDU 連接到 Dominion KX III 呢？	請使用 D2CIM-PWR 將電源插座裝置連接到 Dominion KX III。PDU 中並未隨附 D2CIM-PWR，您必須另外選購。
Dominion KX III 支援配備多個電源供應的伺服器嗎？	是。您可以輕鬆設定 Dominion KX III 支援將配備多個電源供應的伺服器連接到多個電源插座裝置。每部目標伺服器可以連接四個電源供應。

問題	回答
Dominion KX III 是否會顯示 PDU 的統計資料與量測值？	是。KX II 會從 PDU 中擷取電源、電流及電壓等 PDU 層級的電源統計資料，並向使用者顯示。
遠端電源控制需要任何特殊的連接伺服器組態設定嗎？	某些伺服器出廠時即附有預設的 BIOS 設定，這些設定值讓伺服器在失去並重新獲得電源後不會自動重新啟動。若是這些伺服器，請參閱伺服器文件來變更此項設定。
重新開啟伺服器的電源時會發生什麼情況？	請注意，這就如同拔除伺服器 AC 電源線，再插上電源一樣。

乙太網路與 IP 網路功能

問題	回答
Dominion KX III 的乙太網路介面速度為何？	Dominion KX III 支援 Gigabit 以及 10/100 Ethernet。KX III 支援雙 10/100/1000 速度的乙太網路介面，加上可設定速度及雙工設定（自動偵測或手動設定）。
我可以透過無線連線存取 Dominion KX III 嗎？	是。Dominion KX III 不僅使用標準的乙太網路，還以最保守的頻寬提供最優質的視訊。因此，若無線用戶端可以網路連線到 Dominion KX III，即可以無線方式在 BIOS 層級設定與管理伺服器。
Dominion KX III 是否提供雙 Gigabit 乙太網路連接埠供備援的容錯移轉或負載平衡之用？	是。Dominion KX III 使用雙 gigabit Ethernet 埠提供備援的容錯移轉功能。萬一主要的乙太網路連接埠（或其連接的交換器/路由器）故障，Dominion KX III 會使用相同的 IP 位址容錯移轉到次要的網路連接埠，確保伺服器作業不中斷。請注意，自動容錯移轉須由管理員啟用。
Dominion KX III 可以搭配 VPN 嗎？	是。Dominion KX III 使用第 1 層到第 4 層的標準網際網路通訊協定 (IP)。可透過標準的 VPN 輕易疏通流量。
我可以搭配 Proxy 伺服器使用 KX III 嗎？	是。假設遠端用度端電腦已適當設定，KX III 便可以和 SOCKS Proxy 伺服器搭配使用。如需詳細資訊，請參閱使用者文件或線上說明。

問題	回答
防火牆上要開啟多少個 TCP 連接埠才能從網路存取 Dominion KX III？	需要兩個連接埠：TCP 連接埠 5000 可用以探索其他 Dominion 裝置並可在力登裝置與 CC-SG 之間進行通訊；而當然還有連接埠 443，用於進行 HTTPS 通訊。
可以設定這些連接埠嗎？	是。管理員可以設定 Dominion KX III 的 TCP 連接埠。
Dominion KX III 可否與 CITRIX 一起使用？	若設定正確，Dominion KX III 可與遠端存取產品(如 Citrix) 一起使用；但力登不保證其合作效能。客戶應瞭解像 CITRIX 此類產品使用的視訊重新導向技術，概念類似數位 KVM 切換器，因此相當於同時使用兩種 KVM-over-IP 技術。
Dominion KX III 可以使用 DHCP 嗎？	DHCP 定址可以使用，但 Raritan 建議固定定址；因為 Dominion KX III 是基礎架構裝置，使用固定 IP 位址可更有效地存取與管理。
我用我自己的 IP 網路連線到 Dominion KX III 發生問題。可能的問題為何？	<p>Dominion KX III 依賴 LAN/WAN 網路。可能的問題如下：</p> <p>乙太網路自動交涉。在某些網路上，10/100 自動交涉不能正常運作，而 Dominion KX III 裝置必須將其網路設為 100Mb/全雙工或適當的選項。</p> <p>IP 位址重複。Dominion KX III 的 IP 位址若與其他裝置相同，網路連線即可能不一致。</p> <p>連接埠 5000 衝突。若有其他裝置使用連接埠 5000，即必須變更 Dominion KX III 預設連接埠(或變更該其他裝置的連接埠)。</p> <p>變更 Dominion KX III 的 IP 位址，或切換新的 Dominion KX III 時，必須有足夠的時間讓第 2 層及第 3 層網路知道其 IP 與 Mac® 位址。</p>

本機連接埠合併、層級與串接功能

問題	回答
<p>我該如何在一個解決方案中實際連接多台 Dominion KX III 裝置？</p>	<p>若要實際將多個 KX III 裝置連接在一起以提供合併的本機存取，您可以使用 KX III 的層級功能，將多個「層級」(或「串接」) KX III 切換器的層級連接埠連接到「基底」KX III。您可以透過合併的連接埠清單，從資料中心的單點來存取與 KX III 裝置連接的伺服器。</p> <p>您必須使用層級連接埠來將層級 KX III 切換器連接到基底切換器。</p> <p>您可以在資料中心，甚至是從遠端電腦，透過合併的連接埠清單來進行存取。與層級 KX III 連接的所有伺服器都可以透過階層連接埠清單，或是透過搜尋 (使用萬用字元) 來存取。</p> <p>支援兩層的層級功能；使用層級組態，最多可以存取 1024 個裝置。其也支援遠端電源控制功能。</p> <p>在未來的版本中，將支援透過層級存取功能來存取虛擬媒體、智慧卡及刀峰伺服器。當然，這些功能可以在透過標準遠端連線存取時使用。</p> <p>雖然透過合併的連接埠清單存取遠端 IP 伺服器很方便使用，但是建議從 CommandCenter 或是透過伺服器所連接的 KX III 從遠端存取層級伺服器，以獲得最佳效能。</p>
<p>我必須實際將 Dominion KX III 裝置連接在一起嗎？</p>	<p>連接多台 Dominion KX III 裝置不必實體連線。而是，若以力登的選用 CommandCenter Secure Gateway (CC-SG) 管理應用裝置進行部署，只要各台 Dominion KX III 裝置連接到網路，即會自動合作成為一個解決方案。</p> <p>CC-SG 就如同可進行遠端存取與管理的單一存取點。</p> <p>CC-SG 提供使用便利的大量工具組，如合併組態設定、合併韌體更新及單一驗證與授權資料庫。</p> <p>使用 CC-SG 提供集中式遠端存取的客戶，可以善加利用 KX III 的層級 (串接) 功能，來合併多個 KX III 切換器的本機連接埠，而且最多可以從資料中心的單一主控台來存取 1024 個伺服器。</p>

問題	回答
是否需要 CC-SG ?	對於希望獨立使用 (不需要集中式管理系統) 的客戶, 仍可以透過 IP 網路來和多個 Dominion KX III 裝置一起交互操作和調整。您可以從 KX III 網頁使用者介面和從多平台 (MPC) 來存取多個 Dominion KX III 切換器。
我可以連接現有的類比 KVM 切換器與 Dominion KX III 嗎?	<p>是。類比 KVM 切換器可以連接到其中一個 Dominion KX III 的伺服器連接埠。只要使用 USB 電腦介面模組 (CIM), 將其接到現有類比 KVM 切換器的使用者連接埠即可。</p> <p>類比 KVM 切換器支援使用快速鍵來切換本機連接埠, 可以做為 Dominion KX III 切換器的層級, 以及在資料中心或從遠端透過合併的連接埠清單來切換。</p> <p>請注意, 類比 KVM 切換器規格各不相同, 力登無法保證任何特定協力廠商之類比 KVM 切換器的交互操作性。如需進一步的資訊, 請聯絡「Raritan 技術支援部門」。</p>

電腦介面模組 (CIM)

問題	回答
您的 CIM 支援哪種視訊類型?	我們的 CIM 一直以來都支援類比 VGA 視訊。三種新的 CIM 支援數位視訊格式, 包括 DVI、HDMI 及 DisplayPort。其分別是 D2CIM-DVUSB-DVI、D2CIM-DVUSB-HDMI 以及 D2CIM-DVUSB-DP。
Dominion KX III 可以使用力登類比矩陣 KVM 切換器 Paragon 的電腦介面模組 (CIM) 嗎?	<p>是。有些 Paragon 電腦介面模組 (CIM) 可以和 Dominion KX III 搭配使用。(請參閱網站上的 Dominion KX III 版本注意事項, 以取得最新的已認證 CIM 清單)。</p> <p>但因 Paragon CIM 價格比 Dominion KX III CIM 高 (因有最遠可達 1,000 英尺 [304 公尺] 的視訊傳輸技術), 一般不建議購買 Paragon CIM 搭配 Dominion KX III。另請注意, 連接到 Dominion KX III 時, Paragon CIM 視訊傳輸距離最遠可達 150 英尺 (46 公尺), 與 Dominion KX III CIM 一樣, 不像連接到 Paragon 時可達 1,000 英尺 [304 公尺]。</p>

問題	回答
Dominion KX III 是否支援 Paragon 雙 CIM ?	<p>是。Dominion KX III 支援 Paragon II 雙 CIM (P2CIM-APS2DUAL 與 P2CIM-AUSBDUAL)，可在資料中心將伺服器連接到兩個不同的 Dominion KX III 切換器。</p> <p>如果無法使用其中一個 KX III 切換器，則可以透過第二個 KX III 切換器來存取伺服器，提供備援存取途徑和讓遠端 KVM 存取層級倍增。</p> <p>請注意，這些是 Paragon CIM，因此不支援 KX III 進階功能，例如虛擬媒體、絕對滑鼠、音訊等。</p>

Security (安全性)

問題	回答
Dominion KX III FIPS 140-2 是否經過認證？	Dominion KX III 根據 FIPS 140-2 執行指導方針，使用在 Linux 平台上執行的內嵌 FIPS 140-2 驗證加密模組。此加密模組是用來加密 KVM 階段作業流量，其包含視訊、鍵盤、滑鼠、虛擬媒體及智慧卡資料。
Dominion KX III 使用何種加密類型？	Dominion KX III 在 SSL 通訊與專用資料流方面，都使用業界標準 (最安全的) 256 位元 AES、128 位元 AES 或 128 位元加密。事實上，遠端用戶端與 Dominion KX III 之間，根本不會傳輸任何未經加密保護的資料。
Dominion KX III 支援美國政府 NIST 及 FIPS 標準所建議的 AES 加密嗎？	<p>是。Dominion KX III 使用進階加密標準 (AES) 以提供更高的安全性。可以使用 256 位元與 128 位元 AES。</p> <p>AES 是美國政府核可的加密演算法，其由 FIPS 標準 197 的國家標準與技術局 (NIST) 建議使用。</p>
Dominion KX III 允許加密視訊資料嗎？或只加密鍵盤與滑鼠資料？	和僅加密鍵盤與滑鼠資料的同級解決方案不同，Dominion KX III 從不在安全性問題上妥協，所以會加密鍵盤、滑鼠、視訊及虛擬媒體資料。

問題	回答
Dominion KX III 如何與 Active Directory、RADIUS 或 LDAP 等外部驗證伺服器整合？	透過極其簡單的配置，Dominion KX III 可設定為將所有驗證要求傳送至外部伺服器，如 LDAP、Active Directory 或 RADIUS。針對每位驗證過的使用者，Dominion KX III 會從驗證伺服器收到該使用者隸屬之使用者群組。Dominion KX III 會根據使用者隸屬的使用者群組，決定使用者的存取權限。
如何儲存使用者名稱及密碼？	若是使用 Dominion KX III 的內部驗證功能，所有如使用者名稱及密碼等敏感性資訊，都會以加密格式儲存。事實上，包括力登技術支援部門或產品工程部門在內，沒有人可以擷取這些使用者名稱與密碼。
Dominion KX III 支援強固密碼嗎？	是。Dominion KX III 有管理員設定的強固密碼檢查，確保使用者建立的密碼符合公司及/或政府標準，可抵抗暴力式入侵。
我能夠將自己的數位憑證上傳到 Dominion KX III 嗎？	是。客戶可以將自我簽署憑證或憑證授權單位提供的憑證上傳至 Dominion KX III，以提供增強驗證功能與通訊安全性。
KX III 是否支援可設定的安全性標題？	是。對於在使用者登入之前需要安全性訊息的政府機構、軍方以及其他有安全意識的客戶，KX III 可以顯示由使用者設定的標題訊息，以及可選擇性地要求使用者接受。
我的安全性原則不允許使用標準的 TCP 連接埠編號。我能夠加以變更嗎？	是。對於希望避免使用標準 TCP/IP 連接埠編號以提升安全性的客戶，Dominion KX III 允許管理員設定其他連接埠編號。

智慧卡與 CAC 驗證

問題	回答
Dominion KX III 是否支援智慧卡與 CAC 驗證？	是。支援目標伺服器的智慧卡與 DoD 一般存取卡 (CAC) 驗證。

問題	回答
什麼是 CAC ?	受第 12 號美國國土安全總統令 (Homeland Security Presidential Directive 12, HSPD-12) 規範, CAC 是美國政府建立的智慧卡類型, 並且由美國軍方與政府機構人員使用。CAC 卡本身運用多種技術, 可用在多種用途; 目的在於提供單一識別卡。如需詳細資訊, 請參閱 FIPS 201 標準。
哪些 KX III 機型支援智慧卡/CAC 呢?	所有 Dominion KX III 機型全都支援。Dominion KX III-101 目前不支援智慧卡與 CAC。
企業與 SMB 客戶也使用智慧卡嗎?	是。不過, 大部分是在美國聯邦政府中積極部署智慧卡。
哪些 CIM 支援智慧卡/CAC ?	D2CIM-DVUSB、D2CIM-DVUSB-DVI、D2CIM-DVUSB-HDMI 以及 D2CIM-DVUSB-DP 是必要的 CIM。
支援哪些智慧卡讀卡機?	必要的讀卡機標準是 USB CCID 與 PC/SC。如需已認證讀卡機清單與詳細資訊, 請參閱使用者文件。
智慧卡/CAC 驗證可以在本機連接埠上和透過 CommandCenter 來運作嗎?	是。智慧卡/CAC 驗證可以在本機連接埠上和透過 CommandCenter 來運作。對於本機連接埠, 請將相容的智慧卡讀卡機連接到 Dominion KX III 的 USB 連接埠。

管理性

問題	回答
可以透過網頁瀏覽器從遠端來管理和設定 Dominion KX III 嗎?	是。Dominion KX III 可以完全透過網頁瀏覽器從遠端來設定。請注意, 工作站不需要安裝適當的 Java Runtime Environment (JRE) 版本。除了 Dominion KX III IP 位址的初始設定之外, 解決方案所有相關內容皆可完全透過網路來設定。(使用乙太網路跳接纜線與 Dominion KX III 預設 IP 位址, 您便可以透過網頁瀏覽器來設定初始設定)。

問題	回答
我可以備份和還原 Dominion KX III 的組態設定嗎？	是。Dominion KX III 的裝置與使用者組態設定均可全部備份，以待日後遇有重大災害時供還原之用。 您可透過網路或網頁瀏覽器從遠端使用 Dominion KX III 的備份與還原功能。
Dominion KX III 提供何種稽核或記錄功能？	為提供完整的說明，Dominion KX III 記錄所有重大使用者事件，並附有日期與時間戳記。例如，報告的事件包括 (但不限於)：使用者登入、使用者登出、使用者存取特定伺服器、不成功的登入、配置變更等。
Dominion KX III 可與系統記錄相整合嗎？	是。除 Dominion KX III 專用的內部記錄功能之外，Dominion KX III 還可將所有已記錄的事件傳送至集中式的系統記錄伺服器。
Dominion KX III 可與 SNMP 相整合嗎？	是。除 Dominion KX III 專用的內部記錄功能之外，Dominion KX III 還可將 SNMP 設陷傳送 SNMP 管理系統。可支援 SNMP v2 與 v3。
管理員能否將使用者登出？	是，管理員可以檢視哪些使用者登入哪些連接埠，以及視需要將特定連接埠或裝置的使用者登出。
Dominion KX III 的內部時鐘可與時間伺服器同步嗎？	是。Dominion KX III 支援業界標準的 NTP 通訊協定，與公司或任何公用的時間伺服器進行同步作業 (假設允許連出的 NTP 要求通過公司防火牆)。

文件與支援

問題	回答
是否有線上說明？	是。您可以在 raritan.com 的文件以及從 KX III 使用者介面取得線上說明。 線上說明包括 KX III 管理和終端使用者使用 Remote Console (遠端主控台) 的資訊、Virtual KVM Client (VKC) Active KVM Client (AKC) 和 Local Console (本機主控台)，以及 KX III 技術規格、參考資料、用 Paragon II 使用 KX III、連線 KX III 至 Cat5 Reach DVI、連線 KX III 至 T1700-LED，等等。

問題	回答
我可以在何處找到 Dominion KX III 的文件呢？	您可以在 raritan.com 找到該文件。文件會按韌體版本列出。
提供哪些文件？	有快速安裝指南、線上說明、從管理員角度的 PDF 版本的說明和一本使用者指南、版本說明和其他資訊。
特定伺服器應該使用哪種 CIM？	請參閱與 KX III 文件隨附的 CIM 指南。請注意，提供新的數位視訊 CIM 和支援 DVI、HDMI 及 DisplayPort 視訊標準。
KX III 的硬體保固期有多久？	Dominion KX III 隨附為期兩年的保固服務，您可以將保固期展延為 5 年。

其他

問題	回答
Dominion KX III 的預設 IP 位址為何？	192.168.0.192
Dominion KX III 的預設使用者名稱與密碼為何？	Dominion KX III 的預設使用者名稱與密碼為 <code>admin/raritan</code> (全部小寫)。但為取得最高等級的安全性，在裝置第一次開機時，Dominion KX III 會強制管理員變更 Dominion KX III 預設的管理使用者名稱及密碼。
我變更了 Dominion KX III 的管理密碼，之後卻忘了；您可以幫我擷取嗎？	Dominion KX III 有硬體重設按鈕可將裝置回復成出廠重設值，可將裝置上的管理密碼重設為預設密碼。

問題	回答
我該如何從 Dominion KX II 移轉到 Dominion KX III ？	一般而言，KX II 客戶現有的切換器還可以繼續使用許多年。當資料中心擴充時，可再購買並使用新的 KX III 模組。力登的中央管理應用裝置 CommandCenter Secure Gateway (CC-SG) 版本 6.0 支援 KX II 及 KX III 交換器，調和一致不生困擾。
現有的 KX II CIM 可以和 Dominion KX III 切換器一起使用嗎？	是。現有的 KX II CIM 可以和 Dominion KX III 切換器一起使用。此外，選取 Paragon CIM 也可和 KX III 一起使用。這可讓希望轉換到 KVM over IP 的客戶，輕鬆從 Paragon II 移轉至 KX III。不過，您可以考慮使用支援虛擬媒體、音訊與絕對滑鼠同步的 D2CIM-VUSB 與 D2CIM-DVUSB CIM。此外，您也可以使用支援 DVI、HDMI 以及顯示連接埠的數位視訊 CIM。

索引

A

- AKC 支援 Microsoft .NET Framework - 74
- AKC 支援的作業系統 - 74
- AKC 支援的瀏覽器 - 75

C

- CIM 附註 - 133
- Color Accuracy (顏色精準度) - 28

D

- Dell 機架纜線長度與視訊解析度 - 119
- Dominion KX3-832 - 4
- Dominion KX3-864 - 6
- DVI 相容性模式 - 117

H

- HTTP 與 HTTPS 連接埠設定 - 127, 128

I

- IPv6 網路功能 - 154

J

- Java Runtime Environment (JRE) 附註 - 130, 132
- Java 不在 Mac 上正常載入 - 133
- Java 和 Microsoft .NET 要求 - 130
- Java 驗證和存取警告 - 9

K

- KX III 介面和導航 - 16
- KX III 尺寸與實體規格 - 108
- KX III 支援的鍵盤語言 - 125
- KX III 本機主控台 - KX III End User Help (終端使用者說明) - 24, 86
- KX III 本機主控台 - KX III 終端使用者說明。 - 76
- KX III 本機主控台介面 - 7, 24
- KX III 本機主控台出廠復位 - 96
- KX III 先決要件 - 54
- KX III 裝置圖片和功能 - 2
- KX III 遠端主控台介面 - 7, 16, 77

- KX III 遠端和本機主控台介面 - 7
- KX III 線上說明 - 8
- KX III KVM 用戶端應用程式 - 8
- KX III-對-KX III Paragon CIM 指南 - 104
- KX III-對-Paragon II 指南 - 105
- KX3-832 功能 - 5
- KX3-832 照片 - 4
- KX3-864 功能 - 6
- KX3-864 照片 - 6

L

- Linux 目標伺服器上的 Windows 3 鍵滑鼠 - 133
- Linux 環境的音訊功能 - 144
- Linux 環境的虛擬媒體 - 60

M

- Mac Mini BIOS 按鍵指令 - 126
- Mac 的 JRE 要求和瀏覽器附註事項 - 130
- Mac 的支援數位視訊 CIM - 115
- Mac 環境的音訊功能 - 124
- Mac 環境的虛擬媒體 - 60
- Mac 鍵盤鍵不支援遠端存取 - 142

N

- Noise Filter (過濾雜訊) - 30

O

- Optimize for (最佳化) : 選項 - 28

P

- Paragon II 和 KX III 間的支援連接距離 - 106
- Port Action (連接埠動作) 功能表 - 17, 20, 26, 74

S

- Security (安全性) - 166
- Send Ctrl+Alt+Del 巨集 - 33
- Single Mouse Mode (單滑鼠模式) - 使用 Firefox 連線到受 CC-SG 控制的目標 - 143
- Sun 組合同步視訊 - 138
- SUSE/VESA 視訊模式 - 138

T

Text Readability (文字可讀性) - 28

U

USB 設定檔 - 32

V

Video Mode (視訊模式) - 29

W

Windows XP 環境的虛擬媒體 - 59

Windows 環境的音訊功能 - 144

一劃

一般常見問題 - 145

一般設定 - 45

乙太網路與 IP 網路功能 - 162

二劃

刀峰伺服器 - 156

刀峰機架 - 連接埠存取頁面 - 18

三劃

工具選項 - 45, 53

四劃

不支援的智慧卡讀卡機 - 122

不能從 Mac 用戶端寫入/自一個檔 - 135

中斷連線 - 21

允許 Cookies - 75

允許彈出 - 9

切換自 - 21

支援 KX III 的目標伺服器視訊解析度 - 111, 112

支援的 KX III Local Port (本機連接埠) DVI 解析度 - 87, 113

支援的 Paragon II CIM 與組態 - 103

支援的作業系統與瀏覽器 - 128

支援的音訊/虛擬媒體與智慧卡連線數目 - 124

支援的音訊裝置格式 - 65

支援的智慧卡讀卡機 - 121

支援的虛擬每天驅動器數量 - 56

支援的虛擬媒體類型 - 55

支援的電腦介面模組 (CIM) 規格 - 62, 113

支援的遠端連線 - 117

支援虛擬媒體作業系統 - 56

文件與支援 - 169

五劃

以 VKC 與 AKC 設定連接埠掃描設定 - 50, 79, 81, 91, 93

左面板 - 23

巨集未在 Linux 目標伺服器上保存 - 142

本機主控台 USB 設定檔選項 - 95

本機主控台智慧卡存取 - 62, 94

本機主控台視訊解析度 - 87

本機連接埠 - KX III - 159

本機連接埠合併、層級與串接功能 - 163

本機連接埠需求 - 119

正在登錄 KX III - 15, 76, 77

用戶端啟動設定 - 48

目標伺服器 - 54

目標伺服器視訊解析度支援的連線距離和刷新速率 - 112, 158

目標伺服器需求 - 119

目標伺服器螢幕擷取畫面(目標螢幕擷取畫面) - 40

六劃

全螢幕模式 - 53

列出虛擬媒體 Linux 磁碟機兩次 - 137

各機型支援的使用者與連接埠數： - 7

同步化滑鼠 - 44

同步使用者 - 87

在 Windows 2000 Server 存取虛擬媒體 - 137

在 Windows 環境透過 VKC 與 AKC 提供虛擬媒體 - 136

在「Trusted Sites Zone (信任網站區域)」中包括 KX III IP 位址 - 75

多語言鍵盤 JRE 要求 - 130

存取目標伺服器 - 86

存取並顯示我的最愛 - 85

存取和拷貝連線資訊 - 28, 31

存取連線內容 - 27

存取智慧卡讀取裝置時的驗證 - 62

安全警告和驗證消息 - 9, 10, 15, 77

安裝 - 157

安裝憑證 - 9, 10

有關連線內容 - 27
自動偵測視訊設定 - 37

七劃

伺服器 - 155
作用中 KVM 用戶端說明 - 8, 73, 149
作業系統音訊播放支援 - 69
快速鍵與連線按鍵 - 87
系統磁碟分割 - 60

八劃

使用 AKC 的先決要件 - 26, 73, 75
使用 Mac 時，視訊圖像顯示很暗 - 138
使用 Windows 鍵盤存取 Mac 目標伺服器 - 127
使用「Reset」(重設) 按鈕重設 KX III - 97
使用中的系統磁碟分割 - 60
使用的 TCP 及 UDP 連接埠 - 127
使用高速的虛擬媒體連線時發生虛擬媒體連線失敗 - 137
使用掃描連接埠選項 - 81
使用智慧卡時的 PC Share Mode (PC 共用模式) 和隱私設定 - 62
使用虛擬媒體的必要條件 - 54
其他 - 170
其他安全警告 - 9, 10
卸載智慧卡讀卡機 - 64
法文鍵盤 - 139
波狀符號 - 140
版本資訊 - 虛擬 KVM 用戶端 - 72
返回 KX III 本機主控台介面 - 88

九劃

建置新巨集 - 34
按搜尋檢視索引標籤 - 19
按群組檢視索引標籤 - 19
若要安裝和設定 KX III - 9
若要更新智慧卡讀卡機 - 64
若要裝載智慧卡讀卡機 - 63
重要注意事項 - 125, 132
重音符號 (僅限 Windows XP® 作業系統用戶端) - 139
重新開啟 - 22
重新整理畫面 - 37
音訊 - 65, 143

音訊音量 - 66, 122
音訊播放和擷取建議與需求 - 66, 69, 122
音訊播放與擷取問題 - 143

十劃

校正色彩 - 38
特殊 Sun 按鍵組合 - 89

十一劃

停用 Java 快取記憶體並清除 Java 快取記憶體。 - 132
啟用 AKC 下載伺服器認證驗證 - 75
啟用我的最愛 - 84
啟用電腦共用模式時的音訊連線建議 - 66, 123
將 Paragon II 連接到 KX III - 106
將文字傳送至目標 - 33
將移除或重新插入智慧卡的通知傳送 - 64
常見問題集 - 145
從 KX III 存取 Paragon II - 102
從單一遠端用戶端連線到多個目標 - 68, 69
從數位音訊裝置連線和中斷連線 - 68, 69
掃描目標 - 82
掃描目標伺服器 - 本機主控台 - 94
掃描連接埠 - 本機主控台 - 79, 90
掃描連接埠 - 遠端主控台 - 17, 19, 50, 78, 90
掃描連接埠滑桿展示 - 遠端主控台 - 79
掃描連接埠滑桿顯示 - 本機主控台 - 91
產品包裝內容 - 2
規格 - 108
設定 CIM 鍵盤/滑鼠選項 - 33
設定本機主控台掃描設定 - 50, 91, 93
設定掃描索引標籤 - 19
設定連接埠掃描 - 51
設定連線內容 - 1, 27, 31
軟體 - 3, 128
透過用戶端存取虛擬媒體驅動器 - 57
透過虛擬媒體支援的工作 - 55
通用虛擬媒體 - 150
連接 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 提供延展的當地連接埠功能 - 1, 98, 160
連接埠存取頁面 (遠端主控台顯示畫面) - 17, 76
連接埠掃描時目標狀態指示燈 - 本機主控台 - 93
連接埠掃描時的目標狀態指示器 - 遠端主控台 - 80

連接屬性設定預設值 - 最佳化至最佳性能 - 27
連線 - 20
連線一個 KX III 和 Cat5 Reach DVI - 99
連線到目標伺服器 - 26, 73
連線和斷開虛擬媒體 - 57
連線按鍵範例 - 88
連線資訊 - 31
連線數位音訊裝置 - 69

十二劃

單滑鼠模式 - 45
插入符號 (僅限 Linux 用戶端) - 139
智慧卡 - 62
智慧卡附註 - 144
智慧卡基本系統需求 - 62, 94, 119
智慧卡與 CAC 驗證 - 167
智慧卡讀取裝置和最低系統要求、CIM 和支援的/不支援的智慧卡讀取裝置 - 62
智慧型電源分配裝置 (PDU) 控制 - 161
智慧滑鼠同步條件 - 43
智慧滑鼠模式 - 42
無法使用讀取/寫入的情況 - 56, 57
無法從 Linux 用戶端連線裝置 - 134
硬體 - 2, 108
虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 說明 - 8, 25, 73, 149
虛擬 KVM 用戶端 (VKC)Fedora 伺服器與智慧卡連線 - 144
虛擬媒體 - 53
虛擬媒體不會在新增檔案後重新整理 - 136
虛擬媒體的 Windows 2000 複合式 USB 裝置行為 - 134
虛擬媒體的目標 BIOS 開機時間 - 137
虛擬媒體附註 - 134
虛擬媒體需要 CIM - 54
虛擬媒體檔案伺服器設定 (僅限檔案伺服器 ISO 映像檔) - 61
視訊內容 - 37
視訊模式與解析度附註 - 87, 138
超級使用者權限需求 - 60
進入智慧滑鼠模式 - 42
開始使用 - 9
開啟電源 - 22
黑色條紋/欄顯示在本機連接埠 - 138

十三劃

傳送左邊 Alt+Tab - 33
匯入巨集 - 35
匯出巨集 - 36
滑鼠同步祕訣 - 44
滑鼠附註 - 142
滑鼠指標同步 (Fedora) - 142
滑鼠絕對同步 - 42
滑鼠選項 - 41
禁用 - 75
裝載 CD-ROM/DVD-ROM/ISO 映像檔 - 58, 61
裝載本機磁碟機 - 55
裝載本機磁碟機附註 - 55
解決使用 Fedora 時 Firefox 發生凍結的問題 - 144
電腦介面模組 (CIM) - 165

十四劃

磁碟分割 - 60
管理我的最愛 - 1, 24, 73, 84
管理性 - 168
綜覽 - 1, 16, 25, 73, 76, 86, 98, 102, 132
網路速度設定 - 117
與音訊裝置中斷連線 - 71
說明的新增內容 - 1
遠端 Linux 用戶端要求 - 120
遠端 PC - 54
遠端用戶端需求 - 120
遠端存取 - 147

十五劃

層級裝置 - 連接埠存取頁面 - 18
數字鍵台 - 139
數位 CIM 的專用模式和標準模式 - 115, 116
數位 CIM 計時模式 - 116
數位 CIM 專用模式 - 116
數位 CIM 標準模式 - 117
數位音訊 - 65
標準滑鼠模式 - 43
稽核記錄與系統記錄擷取的事件 - 131
範例 1：將憑證導入瀏覽器 - 11, 14
範例 2：將 KX III 添加至 Trusted Sites (信任網站) 然後 Import (導入) 憑證 - 13

- 調整音訊設定 - 72
- 調整視訊設定 - 38
- 調整擷取與播放緩衝區大小 (音訊設定) - 72

十六劃

- 頻寬與 KVM-over-IP 效能 - 151
- 頻寬需求 - 66, 123

十七劃

- 儲存音訊設定 - 68, 69
- 檢測到智慧卡讀卡機 - 63
- 檢視工具列 - 51
- 檢視狀態列 - 52
- 檢視選項 - 51
- 縮放比例 - 52
- 鍵盤 - 33
- 鍵盤巨集 - 34
- 鍵盤附註 - 139
- 鍵盤限制 - 47
- 鍵盤語言喜好設定 (Fedora Linux 用戶端) - 140

十八劃

- 擴充本機連接埠 - 160
- 斷開 Mac 和 Linux 虛擬媒體 USB 驅動器 - 137
- 斷開虛擬媒體驅動器 - 59
- 瀏覽器附註 - 144
- 簡介 - 1
- 雙視訊連接埠群組 - 連接埠存取頁面 - 18
- 雙滑鼠模式 - 42
- 雙電源供應 - 161

十九劃

- 關於 Cat5 Reach DVI - 98
- 關閉電源 - 22

二十三劃

- 變更密碼 - 83

▶ 美國/加拿大/拉丁美洲

週一至週五

8 a.m. - 8 p.m. ET

電話：800-724-8090 或 732-764-8886

若為 CommandCenter NOC：按 6，再按 1

若為 CommandCenter Secure Gateway：按 6，再按 2

傳真：732-764-8887

CommandCenter NOC 的電子郵件：tech-ccnoc@raritan.com

其他所有產品的電子郵件：tech@raritan.com

▶ 中國

北京

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+86-10-88091890

上海

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+86-21-5425-2499

廣州

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+86-20-8755-5561

▶ 印度

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+91-124-410-7881

▶ 日本

週一至週五

當地時間 9:30 a.m. - 5:30 p.m.

電話：+81-3-3523-5991

電子郵件：support.japan@raritan.com

▶ 歐洲

歐洲

週一至週五

8:30 a.m. - 5 p.m. GMT+1 CET

電話：+31-10-2844040

電子郵件：tech.europe@raritan.com

英國

週一至週五

8:30 a.m. to 5 p.m. GMT+1 CET

電話 +44-20-7614-77-00

法國

週一至週五

8:30 a.m. - 5 p.m. GMT+1 CET

電話：+33-1-47-56-20-39

德國

週一至週五

8:30 a.m. - 5:30 p.m. GMT+1 CET

電話：+49-20-17-47-98-0

電子郵件：rg-support@raritan.com

▶ 墨爾本，澳洲

週一至週五

當地時間 9:00 a.m. - 6 p.m.

電話：+61-3-9866-6887

▶ 台灣

週一至週五

9 a.m. - 6 p.m. GMT -5 標準 -4 日光

電話：+886-2-8919-1333

電子郵件：support.apac@raritan.com