



# CommandCenter Secure Gateway

**User Guide**  
Release 5.4

---

Copyright © 2013 Raritan, Inc.

CC-0W-v5.4-E

May 2013

255-80-3100-00

---

This document contains proprietary information that is protected by copyright. All rights reserved. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated into another language without express prior written consent of Raritan, Inc.

© Copyright 2013 Raritan, Inc. All third-party software and hardware mentioned in this document are registered trademarks or trademarks of and are the property of their respective holders.

#### FCC 資訊

本設備業經測試證明符合 FCC 規則第 15 章的 A 級數位裝置限制。這些限制的設計目的，旨在提供合理的保護，避免在商業環境安裝中產生有害干擾。本設備會產生、使用並放射無線電頻率能量，如不依照指示安裝使用，可能會干擾無線電通訊。在住宅區中操作本設備可能會導致有害干擾。

#### VCCI 資訊 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

本產品因意外、災害、誤用、不當使用、產品非經 Raritan 修改，或是 Raritan 責任控制範圍外或非因正常操作條件所引發之其他事件所造成的損害，Raritan 概不負責。

如果本產品隨附一條電源線，其必須專供本產品使用。



# 目錄

## CC-SG 使用指南的新增內容 vii

---

### 簡介 1

---

先決要件.....	1
專有名詞/縮寫字.....	1

### 存取 CC-SG 2

---

開始之前.....	2
安裝支援的 Java Runtime Environment (JRE) 版本.....	2
停用快顯封鎖程式.....	3
透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取.....	3
可能出現的錯誤訊息.....	4
存取同一芳鄰內的另一部 CC-SG 裝置.....	5
從行動裝置存取.....	6
透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取.....	6
與 JRE 不相容.....	7
Thick Client 存取.....	7
安裝 Thick Client.....	7
利用 Thick Client 存取 CC-SG.....	8
從存取用戶端登出.....	8
Internet Explorer 10 存取.....	8

### 尋找和檢視節點 9

---

在存取用戶端中尋找和檢視節點.....	9
CC-SG Access Client 概覽.....	9
節點清單.....	10
搜尋節點.....	12
在管理用戶端中尋找和檢視節點.....	13
CC-SG Admin Client 畫面概覽.....	14
節點圖示.....	15
節點檢視.....	15
搜尋節點.....	16
將介面標示為書籤.....	18

自訂檢視.....	19
自訂檢視的類型.....	19
在存取用戶端中使用自訂檢視.....	20
新增自訂檢視.....	20
套用自訂檢視.....	20
變更自訂檢視.....	20
變更自訂檢視的名稱.....	21
刪除自訂檢視.....	21
指定預設的自訂檢視.....	21
為所有使用者指定預設的自訂檢視.....	21
擴充的網路芳鄰中的所有節點清單.....	22
在管理用戶端中使用自訂檢視.....	22
為節點新增自訂檢視.....	22
套用節點的自訂檢視.....	23
變更節點的自訂檢視.....	23
刪除節點的自訂檢視.....	24
為節點指定預設的自訂檢視.....	24
為所有使用者指定節點的預設自訂檢視.....	24

## 連線節點 25

---

使用存取用戶端與節點連線.....	26
節點設定檔畫面概覽：存取用戶端.....	27
使用行動裝置與節點連線.....	28
在行動裝置透過頻外 KVM 介面與節點連線.....	29
使用結束指令來關閉行動 KVM 用戶端階段作業.....	29
行動裝置可存取的介面.....	29
行動 KVM 用戶端.....	30
觸控式滑鼠功能.....	30
使用 MKC 工具列.....	31
顯示行動裝置鍵盤.....	33
顯示連線資訊.....	33
設定鍵盤類型.....	34
啟動鍵盤巨集.....	35
設定「Mouse Mode」(滑鼠模式).....	35
在智慧或標準滑鼠模式同步化滑鼠.....	36
自動偵測視訊設定.....	37
設定視訊連線品質.....	37
檢視 MKC 說明.....	37
使用管理用戶端與節點連線.....	38
節點設定檔概覽：管理用戶端.....	38
存取節點的應用程式.....	39
了解介面.....	40
介面類型與縮寫.....	41

透過頻外 KVM 介面與節點連線 .....	41
使用 AKC 的先決要件 .....	45
透過頻外序列介面與節點連線 .....	45
第一次存取序列介面 .....	45
連線採用 iLO 處理器技術的節點 .....	46
透過頻內 KVM 介面與節點連線 .....	46
DRAC 5 連線詳細資料 .....	47
Java RDP 連線詳細資料 .....	48
Microsoft RDP 連線詳細資料 .....	48
VNC 連線詳細資料 .....	49
關於連線模式 .....	49
透過網頁瀏覽器介面與節點連線 .....	50
透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線 .....	50
透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線 .....	51
vSphere 4 使用者必須安裝新的外掛程式 .....	51
透過 VMW 檢視器介面裝載磁碟機或磁碟機影像 .....	52
傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦 .....	52
與節點中斷連線 .....	53
超過可用階段作業數量上限的連線 .....	53
升級後仍開啟舊版應用程式 .....	54

## 電源控制 55

---

何謂電源控制介面? .....	55
搭配多個介面的節點電源控制祕訣 .....	55
電源狀態訊息 .....	56
對使用存取用戶端的節點控制電源 .....	56
單一節點電源控制 .....	57
節點群組的電源控制 .....	58
對使用管理用戶端的節點控制電源 .....	59
單一介面電源控制 .....	59
單一節點電源控制 .....	59
節點群組的電源控制 .....	60

## 節點聊天功能 62

---

使用存取用戶端的節點聊天功能 .....	62
使用管理用戶端的節點聊天功能 .....	62

## 我的設定檔 64

---

存取用戶端中的我的設定檔 .....	64
變更您的密碼 .....	64
變更您的電子郵件地址 .....	64

## 目錄

設定預設節點清單.....	65
管理行動用戶端鍵盤巨集.....	65
管理用戶端中的我的設定檔.....	67
變更您的密碼.....	67
變更您的電子郵件地址.....	67
變更 CC-SG 字型大小.....	68
設定搜尋偏好.....	68

---

## 鍵盤快速鍵 69

---

## 疑難排解 70

---

清除 Java 快取.....	71
清除瀏覽器的快取.....	71
安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式.....	72

---

## 索引 73

---

## CC-SG 使用指南的新增內容

根據本設備及/或使用者文件的強化或變更，《Dominion KX II 使用指南》的下列章節已修訂或新增資訊。

- **Internet Explorer 10 存取** (p. 8)
- **介面類型與縮寫** (p. 41)
- **Microsoft RDP 連線詳細資料** (p. 48)

請參閱版本注意事項，以進一步瞭解適用於本版 Dominion KX II 的變更。





本指南是供獲得節點頻內存取、節點頻外存取和節點電源控制權限的使用者參考。有了這些權限，您就可以連線到節點，控制節點的電源、建立自訂檢視、搜尋節點，以及使用節點聊天功能與連線到相同節點的其他使用者交談。

## 本章內容

先決要件 .....	1
專有名詞/縮寫字 .....	1

---

### 先決要件

必須設定節點後，才能連線到節點。此外，還必須設定用來連線到節點的應用程式。如需節點與應用程式的相關資訊，請參閱力登的 **CommandCenter Secure Gateway 管理員指南**。

---

### 專有名詞/縮寫字

- iLO/RILOE - 指 Hewlett Packard 的 Integrated Lights Out/Remote Insight Lights Out 伺服器 (可受 CC-SG 管理)。iLO/RILOE 裝置的目標可直接開啟/關閉和重新開關電源。
- 頻內存取 (In-band Access) - 使用 TCP/IP 網路來修正或疑難排解網路中的節點。您可以透過以下頻內應用程式，來存取與 KVM 及序列裝置連接的節點：RemoteDesktop Viewer、SSH Client、VNC Viewer。
- IPMI 伺服器 (IPMI Server) - 指可由 CC-SG 控制的智慧型平台管理介面伺服器。
- 頻外存取 (Out-of-band Access) - 使用像力登遠端用戶端 (RRC)、力登主控台 (RC)、多平台用戶端 (MPC) 或虛擬 KVM 用戶端等應用程式，修正或疑難排解與網路中 KVM 及序列裝置連接的節點。
- 連接埠 (Port) — 指力登裝置與節點之間的連接點。連接埠僅存在於力登裝置，可識別從裝置到節點的路徑。
- 節點 (Node) - 指 CC-SG 使用者可存取的目標系統，例如伺服器、桌上型電腦或其他網路設備。

您可以兩種方法存取 CC-SG：

- 透過瀏覽器：CC-SG 提供兩個瀏覽器存取選項，Java 型 CC-SG Admin Client 與 HTML 型 CC-SG Access Client。

如需完整的瀏覽器與平台清單，請參閱力登網站「技術支援」區塊「韌體與說明文件」中的「CC-SG 相容性對照表」。

- 透過複雜用戶端 (Thick Client)：您可以在用戶端電腦上安裝 Java Web Start Thick Client。Thick Client 功能就跟瀏覽器型的 CC-SG Admin Client 完全一樣。

---

附註：多位使用者可以使用任何用戶端同時連線。

---

### 本章內容

開始之前 .....	2
透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取 .....	3
從行動裝置存取 .....	6
透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取 .....	6
Thick Client 存取 .....	7
從存取用戶端登出 .....	8
Internet Explorer 10 存取 .....	8

---

### 開始之前

CC-SG 是透過使用者電腦的網頁瀏覽器進行存取。請確認您已安裝支援的 Java 執行時期環境 (Java Runtime Environment, JRE) 版本並停用快顯封鎖程式。

---

#### 安裝支援的 Java Runtime Environment (JRE) 版本

瀏覽器必須安裝正確的 Java 版本，才能存取 CC-SG 管理客戶端。您的管理員可以建議使用比 CC-SG 建議最低版本更佳 JRE 版本。請洽商您的管理員有關所需要使用的 JRE 版本。

#### ▶ 若要檢查 Windows 作業系統中的 JRE 版本：

1. 開啟「控制台」。
2. 按一下「新增或移除程式」。檢查目前安裝的程式清單中有無 J2SE 或 Java 2 Runtime Environment 版本號碼。

▶ 若要檢查 JRE 是否與您的 CC-SG 版本相容：

選擇「管理」>「相容性對照表」。在應用程式清單中搜尋 Sun JRE。

▶ 若要升級 JRE：

請前往 <http://java.sun.com/products/archive>  
(<http://java.sun.com/products/archive>)。

### 停用快顯封鎖程式

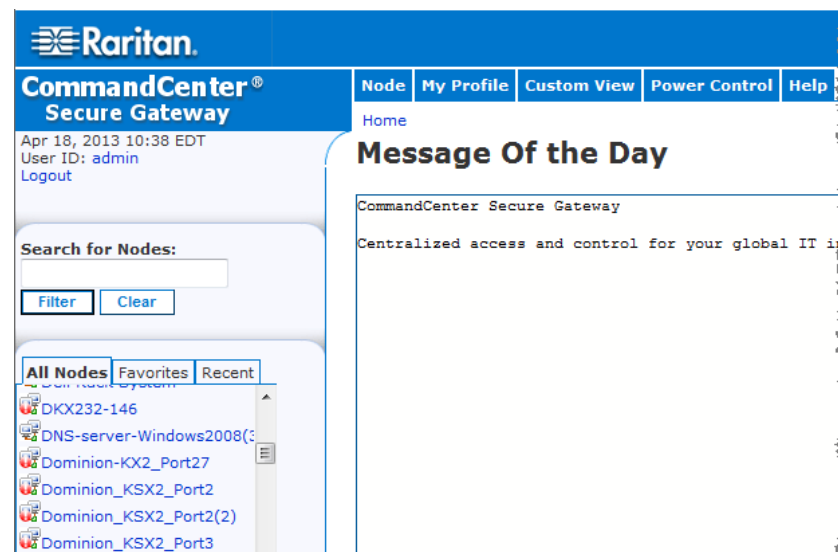
用戶端電腦及瀏覽器應該停用所有快顯封鎖程式。

▶ 若要停用 Windows XP OS 中的快顯封鎖程式：

1. 開啟「控制台」。
2. 按一下「網際網路選項」。
3. 按一下「隱私權」索引標籤。
4. 清除「封鎖快顯」核取方塊。
5. 按一下「套用」，然後按一下「確定」。

## 透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取

CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 是一種 HTML 型用戶端，可依據您的權限提供 GUI 供存取使用。



1. 使用支援的網際網路瀏覽器，鍵入 CC-SG 的 URL：http(s)://IP 位址，例如 **http://10.0.3.30 (https://10.0.3.30)** 或 https://10.0.3.30。就會開啟登入頁面。
2. 如果 CC-SG 管理員已啟用「限制服務協議書」，請閱讀協議書內容，然後勾選「我了解並接受限制服務協議書」核取方塊。
3. 輸入您的「使用者名稱」及「密碼」，然後按一下「登入」。
4. 只要登入有效，就會立即開啟 CC-SG Access Client 的首頁。

---

### 可能出現的錯誤訊息

如果您可存取大量的節點，當 CC-SG 載入時，您可能會看見下列錯誤訊息：

#### Internet Explorer

「這個網頁上的指令碼導致 **Internet Explorer** 執行速度變慢。如果繼續執行，您的電腦將變成沒有回應。您要中止指令碼嗎？」

#### Firefox 1.5 或 2.0

「此網頁上的命令集可能在忙碌中，或是已停止回應。您可以立即停止命令集，或是繼續執行，看看命令集是否完成執行。」

當某個命令集超過預設的執行時間時，就會出現這些警告訊息。

#### ▶ 若要解決這些錯誤：

- 請在出現訊息時，選取允許命令集繼續執行的選項。  
根據特定的用戶端與伺服器速度以及載入的資料量，該訊息可能會重複出現。

#### ▶ 若要變更允許命令集在 **Internet Explorer** 中執行的預設時間：

請參閱 Microsoft 知識庫文章 175500，以取得相關指示。

#### ▶ 若要變更允許命令集在 **Firefox** 中執行的預設時間：

如需此組態的詳細資訊，請參閱 MozillaZine 知識庫文章 dom.max\_script\_run\_time：

**[http://kb.mozillazine.org/Dom.max\\_script\\_run\\_time](http://kb.mozillazine.org/Dom.max_script_run_time)**  
**[http://kb.mozillazine.org/Dom.max\\_script\\_run\\_time](http://kb.mozillazine.org/Dom.max_script_run_time)**

1. 在 Firefox 中存取隱藏的組態網頁。
  - a. 在 Firefox 的位址列中，鍵入 about:config。
  - b. 就會出現隱藏的組態清單。

2. 在「篩選」欄位中，鍵入 `dom.max_script_run_time`。清單便會重新整理，只顯示一個項目。
3. 在 `dom.max_script_run_time` 項目按一下滑鼠右鍵，然後選擇「修改」。
4. 在出現的「輸入整數值」對話方塊中，鍵入更高的值，例如 100。預設值為 10。

---

### 存取同一芳鄰內的另一部 CC-SG 裝置

只有 Access Client 支援芳鄰功能的下拉式清單。芳鄰功能會將多個 CC-SG 裝置組成一個群組，讓您可以單一登入以在這些 CC-SG 裝置之間切換。

在 CC-SG 管理員於 CC-SG Admin Client 中設定了芳鄰功能後，如果您存取的 CC-SG 是芳鄰內的已啟動成員，「Secure Gateway」下拉式清單便會顯示在 Access Client 的最上方。

當您切換到另一個 CC-SG，也需要在該系統上具有帳戶。否則，驗證會失敗。

如果您在任何芳鄰成員中曾接受「限制服務協議書」，則表示對於該芳鄰內所有成員均接受。

#### ▶ 若要存取同一芳鄰內的另一部 CC-SG 裝置

1. 按一下「Secure Gateway」下拉箭頭，然後從清單中選取您要存取的 CC-SG 裝置。
2. 按一下「執行」。

如果存取新 CC-SG 裝置成功，「All Nodes」(所有節點)、「最愛節點」和「最近節點」索引標籤中的節點清單全都會變更為顯示新 CC-SG 中可用的節點。

---

## 從行動裝置存取

您可以使用行動裝置的瀏覽器來執行 CC-SG Access Client。CC-SG 5.2 版支援 iPhone 與 iPad 上的 Safari 瀏覽器。未來的版本才會支援其他行動裝置。

CC-SG 的瀏覽器連接通訊協定必須設定為 HTTPS/SSL，以供行動裝置存取。登入 Admin Client，選擇「管理」>「安全性」，按一下「加密」索引標籤，然後選取「HTTPS/SSL」，再按一下「更新」。

在 iPhone 或 iPad 連線到 CC-SG 時，便可使用行動 KVM 用戶端 (MKC) 來存取目標。請參閱 [〈使用行動裝置與節點連線〉](#) (請參閱 "使用行動裝置與節點連線" p. 28)。

---

## 透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取

CC-SG Admin Client 是一種 HTML 型用戶端，可提供圖形化使用者介面視您的權限管理和存取工作。

1. 使用支援的網頁瀏覽器，鍵入 CC-SG 的網址，再鍵入 /admin：  
http(s)://IP 位址/admin，例如 **http://10.0.3.30/admin**  
(**https://10.0.3.30/admin**) 或 https://10.0.3.30/admin。

---

*如果您看到「與 JRE 不相容警告」視窗，請選取適用於用戶端電腦的 JRE 版本，然後安裝它。安裝 JRE 之後，請再試一次此程序。請參閱 [〈與 JRE 不相容〉](#) (請參閱 "與 JRE 不相容" p. 7)。*

*或者，您可以繼續而不安裝新的 JRE 版本。*

---

2. 如果您看到「限制服務協議書」，請閱讀協議書內容，然後選取「我了解並接受限制服務協議書」核取方塊。
3. 輸入您的「使用者名稱」及「密碼」，然後按一下「登入」。
4. 只要登入有效，就會立即開啟 CC-SG Admin Client。

---

### 與 JRE 不相容

如果用戶端電腦上沒有安裝最低要求的 JRE 版本，您在存取 CC-SG Admin Client 之前，會看到警告訊息。當 CC-SG 在用戶端電腦上找不到必要的 JRE 檔案時，就會開啟「與 JRE 不相容警告」視窗。

如果您看到「與 JRE 不相容警告」視窗，請選取適用於用戶端電腦的 JRE 版本，然後安裝它，或者，您可以繼續而不安裝新的 JRE 版本。

安裝 JRE 之後，您必須再次啟動 CC-SG。

管理員可以設定建議的 JRE 最低版本，以及出現在「與 JRE 不相容警告」視窗中的訊息。請參閱〈設定自訂 JRE 設定〉。

---

## Thick Client 存取

CC-SG Thick Client 允許您啟動 Java Web Start 應用程式來與 CC-SG 連線，而不必透過網頁瀏覽器執行小程序。如此做的優點是用戶端在速度和效率上都勝過瀏覽器。CC-SG 複雜用戶端 (Thick Client) 提供與使用 Java 的管理用戶端完全一樣的功能；可依據您的權限提供 GUI 進行管理和存取工作。執行 Thick Client 所需的最低 Java 版本為 1.6.0.10。

---

### 安裝 Thick Client

1. 若要從 CC-SG 下載 Thick Client，請啟動網頁瀏覽器，然後鍵入此 URL：`http(s)://<IP_address>/install`，其中<IP\_address> 是 CC-SG 的 IP 位址。
2. 如果出現安全性警告訊息，請按一下「開始」以繼續進行下載。
3. 下載完成時，就會出現一個新視窗，讓您指定 CC-SG IP 位址。
4. 在「要連接的 IP」欄位鍵入您想要存取的 CC-SG 裝置 IP 位址。連接之後，「要連接的 IP」下拉式清單就有此位址可用。IP 位址會存放在已儲存在您桌面上的屬性檔案中。
5. 如果已設定 CC-SG 用於安全的瀏覽器連線，您就必須選取「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。如果未設定 CC-SG 使用安全瀏覽器連線，您就必須清除「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。此設定必須正確，否則 Thick Client 將無法連線到 CC-SG。
  - 若要檢查 CC-SG 中的設定：選擇「管理」>「安全性」。在「一般」索引標籤中，查看「瀏覽器連接通訊協定」欄位。如果選取「HTTPS/SSL」選項，您就必須在 Thick Client 指定 IP 的視窗中，選取「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。如果已選取「HTTP」選項，您就必須在複雜用戶端 (Thick Client) 指定 IP 的視窗中，清除「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。
6. 按一下「開始」。

如果您在電腦上使用不支援的 **Java Runtime Environment** 版本，就會出現一則警告訊息。請遵循提示，下載支援的 **Java** 版本，或是繼續使用目前已安裝的版本。

7. 出現登入畫面，複雜用戶端 (**Thick Client**) 的外觀和操作方式就和使用瀏覽器的 **Java** 用戶端一樣。如果已啟用「限制服務協議書」，請閱讀協議書內容，然後選取「我了解並接受限制服務協議書」核取方塊。
8. 在對應欄位鍵入您的「使用者名稱」和「密碼」，然後按一下「登入」繼續進行。

---

### 利用 **Thick Client** 存取 **CC-SG**

執行 **Thick Client** 所需的最低 **Java** 版本為 **1.6.0.10**。另也支援 **Java 1.6.0** 版。

安裝 **Thick Client** 之後，有兩種方法可以在用戶端電腦上存取該程式。

▶ **若要存取 **Thick Client**：**

- 從 **Java** 控制面板的 **Java Application Cache Viewer** 啟動 **Thick Client**。
- 使用 **Java** 控制面板的 **Java Application Cache Viewer**，在您的桌面上安裝 **Thick Client** 的捷徑圖示。

---

### 從存取用戶端登出

在結束使用存取用戶端的時候，您應該按一下「登出」連結以登出存取用戶端。如果只是關閉瀏覽器視窗並沒有按一下登出連結，並不能登出存取用戶端。

當您登出 **CC-SG**，而 **CC-SG** 是芳鄰的使用中成員時，那麼您會登出所有 **CC-SG** 裝置，且會終止芳鄰內的所有節點連線。

---

### Internet Explorer 10 存取

使用 **Internet Explorer 10** 瀏覽器存取 **CC-SG** 時，您必須將 **CC-SG** IP 位址或主機名稱加入「**Intranet Zone**」(內部網路區域)。在瀏覽器中，選擇「**Tools**」(工具)>「**Internet Options**」(網際網路選項)>「**Trusted Sites**」(信任的網站)>「**Sites**」(網站)。按一下「**Add this website to the zone**」(將這個網站新增到區域)，然後按一下「**Add**」(新增)。



根據您使用的用戶端，有數種方法可以尋找和檢視節點：

若要瞭解如何使用各種用戶端的瀏覽及搜尋功能，尋找和檢視節點，請參閱 <在存取用戶端中尋找和檢視節點> (請參閱 "在存取用戶端中尋找和檢視節點" p. 9)及 <在管理用戶端中尋找和檢視節點> (請參閱 "在管理用戶端中尋找和檢視節點" p. 13)。

若要瞭解如何使用各種用戶端的自訂檢視功能，指定在左面板中顯示節點的方式，請參閱 <在存取用戶端中使用自訂檢視> (請參閱 "在存取用戶端中使用自訂檢視" p. 20)及 <在管理用戶端中使用自訂檢視> (請參閱 "在管理用戶端中使用自訂檢視" p. 22)。

### 本章內容

在存取用戶端中尋找和檢視節點 .....	9
在管理用戶端中尋找和檢視節點 .....	13
自訂檢視 .....	19
在存取用戶端中使用自訂檢視 .....	20
在管理用戶端中使用自訂檢視 .....	22

---

## 在存取用戶端中尋找和檢視節點

在 CC-SG 存取客戶端中，您可以透過關聯的介面與節點連線。每個節點都會有「節點」詳細資料畫面，上面會列出您擁有存取權的所有關聯介面。如果節點有虛擬媒體功能，「節點」詳細資料畫面顯示該節點的虛擬媒體是否已啟用或已停用。

在左面板的其中一個節點清單（「所有節點」、「最愛節點」與「最近節點」）中，按一下某個節點，即可開啟該選擇節點的「節點」詳細資料畫面。在瀏覽過其他索引標籤之後，您也可以按一下畫面頂端的「節點」索引標籤，回到所選取節點的「節點」詳細資料畫面。

---

### CC-SG Access Client 概覽



1. 「Secure Gateway」下拉式清單：此下拉式清單出現在畫面的最上方。只有在所存取的 CC-SG 裝置是芳鄰的已啟動成員時，才會出現這個清單。您可以使用這個清單，在同一芳鄰的多個 CC-SG 裝置間切換。請參閱 <搜尋節點> (請參閱 "搜尋節點" p. 12)。
2. 目前的 CC-SG 名稱：所存取的 CC-SG 裝置會出現在左面板的最上方。

3. 使用者 ID 與日期：您的 CC-SG 系統日期與時間以及「使用者 ID」會顯示在左面板的頂端。按一下「使用者 ID」連結，可開啟「我的設定檔」索引標籤。
4. 搜尋：「搜尋」功能可讓您以兩種方法搜尋節點。如果 CC-SG 身為芳鄰成員並啟用擴充的網路搜尋功能，您可以指定在本機或芳鄰搜尋。請參閱 [〈搜尋節點〉](#) (請參閱 "[搜尋節點](#)" p. 12)。
5. 節點清單：節點清單會顯示在搜尋欄位的下方。在每個清單中，各種圖示顯示每個節點的狀態。所有節點清單包含您可以存取的所有節點。「最愛節點」清單包含您個人化的節點清單。您可以新增節點、刪除節點和排序「最愛節點」清單。「最近節點」清單顯示您最近存取過的 10 個節點。按一下節點，便可開啟「節點」索引標籤。「節點」索引標籤包含節點設定檔，內含所選取節點的詳細資料。您也可以透過「節點」索引標籤連接到某個介面，與其他使用者聊天，以及執行電源控制作業。
6. 有用的連結：「有用的連結」包含可啟動 CC-SG 管理用戶端的連結，而您可以使用該用戶端來執行管理功能，此外還包含可開啟 [〈CommandCenter Secure Gateway 使用指南〉](#) 的連結。
7. 說明：按一下黑色箭頭，就可以展開和收攏畫面底部的「說明」區塊。
8. 主要顯示區域：您從功能表列及工具列選取的指令，都會出現在這個主要區域內。
9. 登出：按一下「登出」，便可登出 CC-SG。
10. 瀏覽索引標籤：「瀏覽」索引標籤位於每個畫面的頂端。按一下索引標籤，便可開啟相關的畫面。

---

### 節點清單

CC-SG HTML 用戶端的左面板包含數種尋找節點的方法。三種清單分別提供不同的節點檢視：「所有節點」、「最愛節點」與「最近節點」。在每個清單中，各種圖示顯示每個節點的狀態。您可以按一下其中一種清單內的某個節點，來開啟「節點設定檔」。

您也可以建立自訂檢視，指定不同的方式顯示節點。請參閱 [〈在存取用戶端中使用自訂檢視〉](#) (請參閱 "[在存取用戶端中使用自訂檢視](#)" p. 20)。

### 所有節點清單

「所有節點」清單顯示您可以存取的所有節點。如果您已使用「自訂檢視」，則「所有節點」清單將依照「自訂檢視」的規定顯示。請參閱 [〈自訂檢視〉](#) (請參閱 "[自訂檢視](#)" p. 19)。

**按名稱或狀態排序節點**

您可以按節點名稱或節點狀態來排序「所有節點」清單。

**▶ 若要按「名稱」排序節點：**

1. 開啟「所有節點」清單。
2. 選擇「節點排序依據」>「名稱」。

**▶ 若要依「狀態」排序節點：**

1. 開啟「所有節點」清單。
2. 選擇「節點排序依據」>「狀態」。

**最愛節點清單**

您可以在「最愛節點」清單中，列出您最常存取節點的個人化清單。您可以新增節點、刪除節點和排序「最愛節點」清單。

**新增最愛節點**

1. 按一下左面板中的「所有節點」或「最近節點」清單。
2. 按一下您想要新增至「最愛節點」的節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。
3. 在「節點」詳細資料畫面中，按一下「新增最愛節點」。瀏覽器視窗底部的狀態列會顯示確認訊息，而「新增最愛節點」連結就會從「節點」詳細資料畫面消失。

**排序最愛節點**

1. 按一下左面板中的「最愛節點」清單。
2. 按一下「排序」。就會出現「排序最愛節點」視窗。
3. 您可以按照您想要節點在「最愛節點」清單中出現的順序，安排節點在「最愛節點」清單中的順序。選取一個節點，然後按一下向上和向下箭頭，就可以把節點移到想要的順序位置。按一下「按名稱排序」，即可按照英數字元順序排列節點。
4. 按一下「確定」即可儲存您的變更。

**從最愛節點刪除節點**

1. 按一下左面板中的「最愛節點」清單。
2. 按一下您想要刪除的節點。就會出現所選取節點的「節點」詳細資料畫面。
3. 按一下「最愛節點」清單中的「刪除」，即可從清單刪除節點。

### 最近節點清單

「最近節點」清單顯示您最近存取過的 10 個節點。您瀏覽的每個節點都會新增到「最近節點」清單的頂端。

### 清除最近節點清單

1. 按一下左面板中的「最近節點」清單。
2. 按一下「全部清除」，即可清除「最近節點」清單內容。

---

### 搜尋節點

如果 CC-SG 身為芳鄰成員並啟用擴充的網路搜尋功能，您可以指定在本機或芳鄰搜尋。

請參閱 <擴充的網路芳鄰搜尋功能> (請參閱 "[擴充的網路芳鄰搜尋功能](#)" p. 13)。

#### ▶ 若要搜尋節點：

1. 如果已啟用擴充的網路芳鄰搜尋功能，便會顯示兩個圓形按鈕：「Local Only」(僅限本機) 與「In Neighborhood」(在芳鄰)。選取所需搜尋範圍的圓形按鈕。
  - 「Local Only」(僅限本機)：只在目前選取的成員搜尋節點。請參閱「Secure Gateway」下拉式清單，以瞭解目前選取的成員為何。
  - 「In Neighborhood」(在芳鄰)：可在所有成員 CC-SG 裝置搜尋節點。請參閱「Secure Gateway」下拉式清單，以檢閱所有成員。
2. 在左面板頂端的「搜尋節點」欄位中，鍵入搜尋條件，例如節點名稱。
3. 當您鍵入搜尋條件後，最符合您搜尋條件的節點就會在選取節點清單中反白顯示。
  - 按一下「篩選」，即可載入只符合您搜尋條件節點的清單。
  - 按一下「清除」，即可重新載入完整的節點清單，並移除您的搜尋條件。

### 擴充的網路芳鄰搜尋功能

啟用時，擴充的網路芳鄰搜尋功能讓使用者只需使用 **Access Client**，便可選擇在任何芳鄰成員搜尋和存取節點。

執行搜尋時，您可以指定是否要在「**In Neighborhood**」(在芳鄰) 擴充搜尋所有成員，或是「**Local Only**」(僅限本機)。

執行擴充的網路芳鄰搜尋功能後，擷取芳鄰搜尋結果時，便會顯示鄰近節點的狀態與可用性與節點資料。搜尋結果顯示後，並不會即時更新鄰近節點的這項資料。

附註：節點的「**虛擬電腦資料**」只會顯示 **CC-SG** 首頁的 **VM** 節點，而不是來自鄰近 **CC-SG** 的 **VM** 節點。

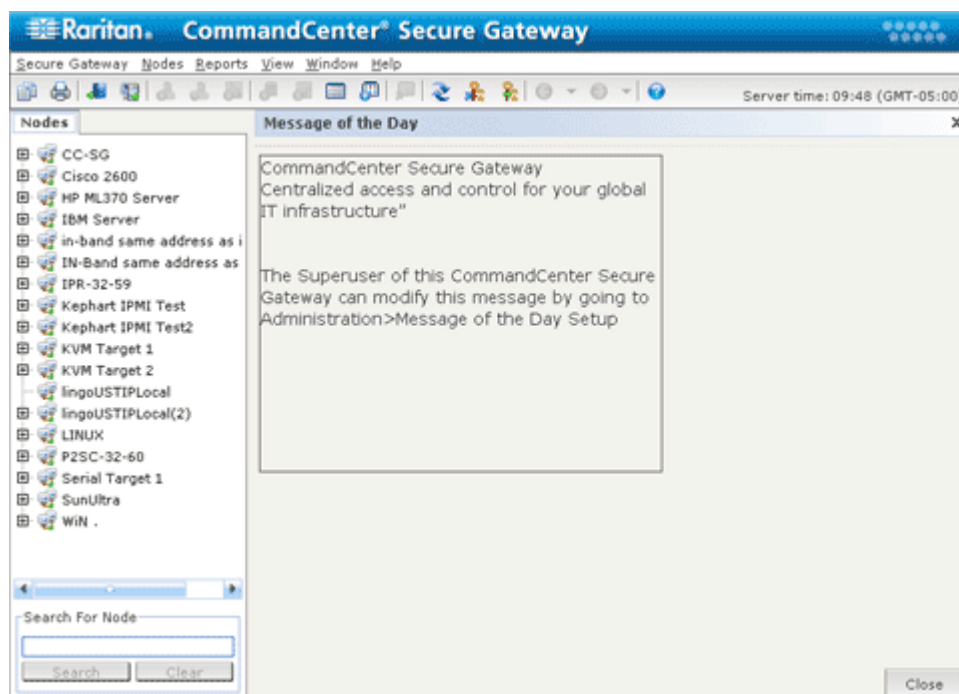
針對所有節點群組執行電源控制作業時，若同時也在擴充搜尋網路上的芳鄰，並不會納入鄰近 **CC-SG** 裝置的節點。所有節點群組只能在 **CC-SG** 首頁建立，且無法包含鄰近的節點。

---

## 在管理用戶端中尋找和檢視節點

當您以沒有管理權限的使用者身分登入管理用戶端時，左邊的「節點」索引標籤中會顯示您可以存取的所有節點。顯示的功能表會根據您的其他權限而有所不同。



## CC-SG Admin Client 畫面概覽



1. 「節點」索引標籤：按一下「節點」索引標籤，便會在樹狀檢視中顯示所有節點。介面會各自分組置於它們的父節點之下。按一下 + 或 - 來展開或收攏樹狀檢視。按一下節點，便可以檢視「節點設定檔」。在介面上按一下滑鼠右鍵，並選取「連線」即可與該介面連線。您可以按「節點名稱」（英數字元）或「節點狀態」（可用、忙碌、無法使用）。在樹狀檢視按一下滑鼠右鍵，按一下「節點排序選項」，然後按一下「按節點名稱」或「按節點狀態」。
2. 快速指令工具列：這個工具列提供了捷徑按鈕，可執行某些常用的指令。
3. 作業功能表列：這些功能表包含操作 CC-SG 的指令。您也可以按「節點」選擇索引標籤的圖示上按一下滑鼠右鍵，來存取部份這些指令。您看見的功能表與功能表項目，取決於您的使用者存取權限。
4. 主要顯示區域：您從功能表列及工具列選取的指令，都會出現在這個主要區域內。
5. 伺服器時間：CC-SG 上設定的目前時間與時區。這個時間可能會跟用戶端使用的時間不同。

## 節點圖示

為了更容易識別節點狀態，在節點樹狀結構中會以不同顏色顯示節點圖示。

圖示	意義
	可用節點 – 該節點至少有一個可用介面。
	無法使用節點 – 該節點的所有介面都在忙碌中。

## 節點檢視



您擁有存取權的所有節點都會顯示在 **CC-SG** 管理用戶端左面板的「節點」索引標籤中。

預設是以標準「樹狀檢視」排列節點。標準「樹狀檢視」會按字母順序來顯示節點。如果想要按不同順序來顯示節點，您可以建立「自訂檢視」。「自訂檢視」可讓您根據 **CC-SG** 管理員指派的類別，來指定不同的節點分組。請參閱 [〈在管理用戶端中使用自訂檢視〉](#) (請參閱 "[在管理用戶端中使用自訂檢視](#)" p. 22)。

您也可以在此「樹狀檢視」與「自訂檢視」中，按照名稱或狀態來排序節點。

## 樹狀檢視

標準「樹狀檢視」會按字母順序來顯示節點。若要將「樹狀檢視」套用至「節點」索引標籤：

- 選擇「節點」>「變更檢視」>「樹狀檢視」。就會出現「節點」樹狀結構的「樹狀檢視」。
  - 按名稱字母順序來排列節點。
  - 介面會各自分組置於它們的父節點之下。按一下 **+** 或 **-** 號即可展開或收攏每個群組。
  - 在畫面頂端的工具列，按一下展開  與收攏  圖示，來展開或收攏整個樹狀結構。

## 節點排序選項

您可以在「樹狀檢視」或「自訂檢視」中，按字母順序或可用性狀態來排序節點。

- 在「節點」索引標籤的空白區域上按一下滑鼠右鍵，按一下「節點排序選項」，然後按一下「按節點名稱」或「按節點狀態」。
  - 「按節點名稱」會按它們名稱的字母順序排列節點。

- 「按節點狀態」會按以下的可用性狀態來排列節點：「可用」、「忙碌」與「無法使用」。

---

### 搜尋節點

「CC-SG 搜尋」功能可讓您搜尋符合搜尋條件的節點。CC-SG 提供兩種搜尋類型「按搜尋結果篩選」與「尋找相符字串」。

- 按搜尋結果篩選：您先鍵入搜尋條件，然後按一下「搜尋」，就會顯示符合搜尋條件的節點清單。您可以在這種搜尋類型中使用萬用字元 (\*)。
- 尋找相符字串：當您鍵入搜尋條件時，清單中最符合鍵入搜尋條件的節點反白顯示。沒有提供「搜尋」按鈕。這種搜尋類型您不可以使用萬用字元。

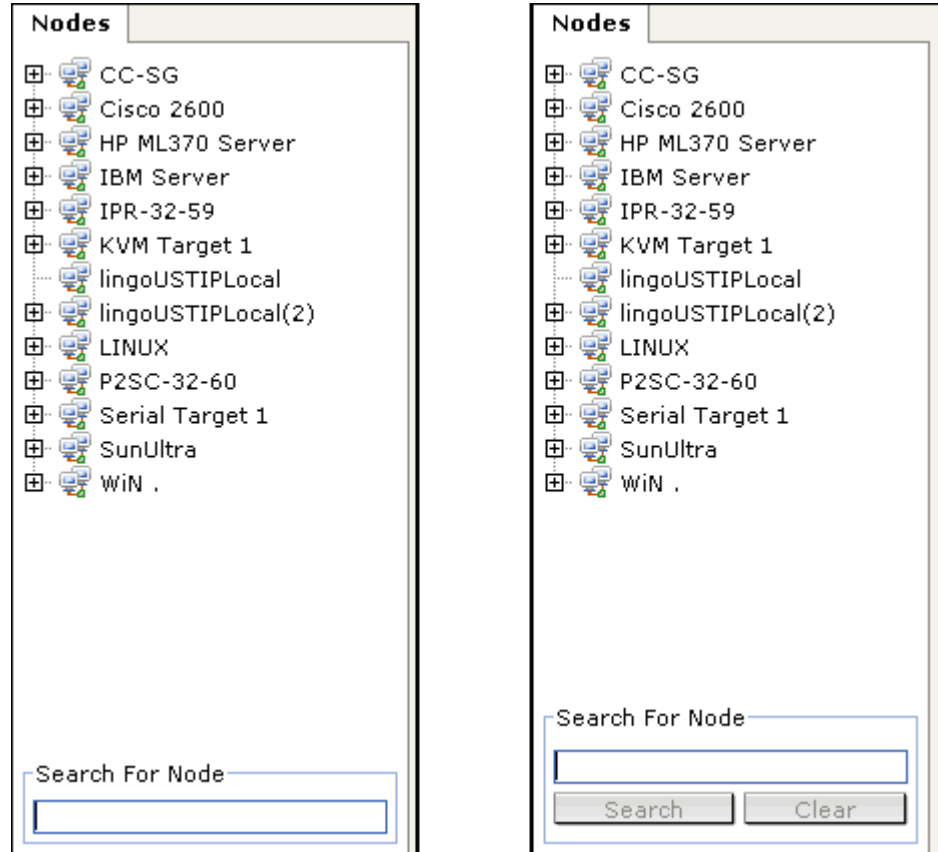
您可以在 CC-SG 設定檔中設定您的搜尋偏好。若要存取您的設定檔，請按一下「Secure Gateway」>「我的設定檔」。請參閱 <設定搜尋偏好> (請參閱 "設定搜尋偏好" p. 68)。

### 搜尋節點

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 在「搜尋節點」欄位中鍵入搜尋字串。



3. 根據您的搜尋偏好，「節點」樹狀結構會反白顯示第一個符合搜尋條件的節點，或是您可以按一下「搜尋」來篩選節點清單，只顯示符合搜尋條件的那些節點。



#### 節點搜尋功能支援萬用字元

當您在「我的設定檔」中，設定「按搜尋結果篩選」做為您的搜尋偏好設定時，即可支援下列萬用字元。請參閱 <設定搜尋偏好> (請參閱 "設定搜尋偏好" p. 68)。

萬用字元	說明	搜尋條件範例	搜尋結果範例
?	表示任何字元。	Solaris?	可找到 Solaris1 及 SolarisN，但找不到 Solaris1Z。
[-]	表示某個範圍內的字元。	Windows[0-9][0-9][0-9]	可找到 Windows2000 及 Windows2003 伺服器。
*	表示有零個或更多個字元。	Windows*	可找到 Windows2000，但找不到 Windows2003 伺服器。

---

### 將介面標示為書籤

如果您經常透過特定介面來存取某個節點，就可以將該介面標示書籤，備妥讓您隨時可以從瀏覽器使用。

▶ **若要在任何瀏覽器中將某個介面標示書籤：**

1. 在「節點」索引標籤中，選取您想要標示書籤的介面。您必須展開節點，才能檢視介面。
2. 選擇「節點」>「在節點介面上加上書籤」。
3. 選取「複製 URL 到剪貼簿」。
4. 按一下「確定」。便會將 URL 複製到剪貼簿。
5. 開啟新的瀏覽器視窗，然後將 URL 貼上位址欄位。
6. 按 Enter 鍵，即可連線到 URL。
7. 將該 URL 新增為瀏覽器的書籤 (也稱為「最愛節點」)。

▶ **若要在 Internet Explorer 將介面標示書籤 (將介面新增到「我的最愛」)：**

1. 在「節點」索引標籤中，選取您想要標示書籤的介面。您必須展開節點，才能檢視介面。
2. 選擇「節點」>「在節點介面上加上書籤」。
3. 選取「新增書籤 (僅 IE)」。
4. 預設的書籤名稱就會出現在「書籤名稱」欄位中。您可以變更名稱，這將出現在 Internet Explorer 的「我的最愛」清單中。
5. 按一下「確定」。就會開啟「新增我的最愛」視窗。
6. 按一下「確定」，以將書籤新增到「我的最愛」清單。

▶ **若要存取標有書籤的介面：**

1. 開啟瀏覽器視窗。
2. 從瀏覽器中的書籤清單選擇標有書籤的介面。
3. 當 CC-SG Access Client 出現時，請以擁有該介面存取權的使用者登入。就會開啟與該介面的連線。

▶ **若要取得所有節點的書籤 URL：**

- 您可以在「節點設備報表」中取得所有節點的書籤 URL。請參閱〈節點設備報表〉。

---

## 自訂檢視

「自訂檢視」可讓您使用管理員設定的「類別」與「節點群組」，來指定要在左面板中顯示節點的方式。

CC-SG 也包含「樹狀檢視」，可按照字母順序排序節點。您不能夠變更或刪除「樹狀檢視」。

---

### 自訂檢視的類型

自訂檢視有兩種類型：「按節點群組篩選」以及「按類別檢視」。

#### 按類別檢視

當使用「按類別檢視」的自訂檢視時，節點清單中會顯示您所指定類別的所有節點。未指派類別的節點會顯示為「未關聯的」。

#### 何謂類別？

CC-SG 管理員可以建立「關聯」來協助組織設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。如果管理員已指派「類別」與「項目」給節點，您可以設定自訂檢視，按照節點所屬類別顯示相關節點。

指派給節點的所有「類別」與「項目」都會列在節點詳細資料畫面中。請參閱 [<CC-SG 存取用戶端畫面概覽>](#) (請參閱 "[CC-SG Access Client 概覽](#)" p. 9)。

#### 按節點群組篩選

套用「按節點群組篩選」自訂檢視時，節點清單中只會出現您所指定的節點群組。組織的第一個層級是節點群組名稱。如果該節點屬於自訂檢視中定義的多個節點群組，就會在清單中出現數次。清單中不會顯示不屬於自訂檢視所指定之節點群組的節點。

#### 何謂節點群組？

CC-SG 管理員可以建立「節點群組」來協助組織節點。如果管理員已經建立「節點群組」，您可以定義自訂檢視，指定要在節點清單中顯示哪些「節點群組」以及群組在清單中顯示的順序。

---

## 在存取用戶端中使用自訂檢視

---

### 新增自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「新增」，即可開啟「新增檢視」視窗。
3. 選取「按節點群組篩選」，建立只會顯示所指定節點群組的自訂檢視。選取「按類別檢視」，建立會根據所指定的類別來顯示節點的自訂檢視。
4. 在「檢視名稱」欄位中鍵入自訂檢視的名稱，然後按一下「確定」。「自訂檢視」畫面的「檢視名稱」欄位中就會顯示新的自訂檢視名稱。
5. 在「可用」清單中，選取您想要新增到自訂檢視的項目，然後按一下「新增」，將該項目移至「已選取」清單。重複此步驟，直到您把所有需要的類別或節點群組都加入「已選取」清單。
6. 按照每個群組在「所有節點」清單中出現的順序，排序「已選取」清單中的項目。選擇「已選取」清單中的某個項目，然後按一下向上及向下箭頭，即可將項目移至想要的順序位置。
7. 如果您擁有裝置、連接埠和節點管理的權限，您可以選取「系統檢視」核取方塊，將此自訂檢視指派為系統的預設檢視。**這是選擇性且非必需的。**
8. 按一下「儲存」即可儲存新的自訂檢視。

---

### 套用自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要套用到「所有節點」清單的自訂檢視。
3. 按一下「套用檢視」，即可根據選取的自訂檢視來排序「所有節點」清單。

---

### 變更自訂檢視

您不能夠變更「樹狀檢視」。

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 在「檢視名稱」欄位內顯示的自訂檢視名稱，其所屬類別則列在畫面的「按類別檢視」區塊中。
3. 如果您想要變更類別或節點群組出現在「所有節點」清單中的順序，請按一下「已選取」清單中的某個項目，然後按一下向上或向下箭頭，就可以將項目移動到所想要的順序位置。

4. 若要把某個項目新增到自訂檢視內，請在「可用」清單中選取該項目，然後按一下「新增」，即可將該項目移入「已選取」清單。
5. 若要從自訂檢視移除某個項目，請在「已選取」清單選取該項目，然後按一下「移除」。
6. 按一下「儲存」，即可儲存您的變更。

---

#### 變更自訂檢視的名稱

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要變更名稱的自訂檢視。
3. 按一下「編輯」，即可開啟「編輯檢視」對話方塊。
4. 在「檢視名稱」欄位中鍵入自訂檢視的新名稱，然後按一下「確定」。

---

#### 刪除自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要刪除的自訂檢視。
3. 按一下「刪除」。您不能夠刪除「樹狀檢視」。

---

#### 指定預設的自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要指定為預設檢視的自訂檢視。
3. 按一下「設定為預設」。

---

#### 為所有使用者指定預設的自訂檢視

如果您擁有「CC 設定和控制」權限，就可以為所有使用者指定預設的自訂檢視。

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後選取您想要指定為系統預設檢視的自訂檢視。
3. 選取「系統檢視」核取方塊。
4. 按一下「儲存」。

登入 **CC-SG** 的所有使用者都將看見按照選取自訂檢視所指定的「類別」進行排序的「所有節點」清單。使用者仍然可以變更自訂檢視。

---

### 擴充的網路芳鄰中的所有節點清單

啟用「Extended Network Neighborhood」(擴充的網路芳鄰) 功能時，CC-SG Access Client 不提供擴充使用超出 CC-SG 首頁範圍的節點群組或類別的功能，例如「自訂檢視」。

所有節點清單屬於本機群組，而且只包含 CC-SG 首頁的節點。

---

## 在管理用戶端中使用自訂檢視

---

### 為節點新增自訂檢視

▶ **若要為節點新增自訂檢視：**

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 在「自訂檢視」面板中，按一下「新增」。就會開啟「新增自訂檢視」視窗。
4. 在「自訂檢視名稱」欄位中鍵入新自訂檢視的名稱。
5. 在「自訂檢視類型」區塊中：
  - 選取「按節點群組篩選」，建立只會顯示所指定節點群組的自訂檢視。
  - 選取「按類別檢視」，建立會根據所指定的類別來顯示節點的自訂檢視。
6. 按一下「確定」。
7. 在「自訂檢視詳細資料」區塊中：
  - a. 在「可用的」清單中，選取要包含在自訂檢視中的項目，然後按一下「新增」，以將項目加到清單中。重複此步驟，即可任意加入想要的項目。
  - b. 按照想要在「節點」索引標籤中顯示各個群組的順序，在「已選取」清單中依序排列項目。選取一個項目，然後按上下箭頭按鈕，來將項目移至想要的順序。
  - c. 如果您必須從清單移除項目，請選取該項目，然後按一下「移除」。
8. 按一下「儲存」。便會有個訊息確認已新增自訂檢視。
9. 若要套用新的自訂檢視，請按一下「設定目前值」。

---

### 套用節點的自訂檢視

▶ **若要將自訂檢視套用至節點清單：**

1. 選擇「節點」>「變更檢視」>「自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
2. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。
3. 按一下「套用檢視」。

或者

- 選擇「節點」>「變更檢視」。所有定義的自訂檢視都是快顯功能表中的選項。選擇您要套用的自訂檢視。

---

### 變更節點的自訂檢視

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。在「自訂檢視詳細資料」面板中顯示內含項目的詳細資料以及排列順序。

▶ **若要變更自訂檢視的名稱：**

1. 在「自訂檢視」面板中，按一下「編輯」。就會開啟「編輯自訂檢視」視窗。
2. 在「請輸入新的自訂檢視名稱」欄位中鍵入自訂檢視的新名稱，然後按一下「確定」。「自訂檢視」畫面的「名稱」欄位中就會出現新的檢視名稱。

▶ **若要變更自訂檢視的內容：**

1. 在「自訂檢視詳細資料」區塊中：
  - a. 在「可用的」清單中，選取要包含在自訂檢視中的項目，然後按一下「新增」，以將項目加到清單中。重複此步驟，即可任意加入想要的項目。
  - b. 按照想要在「節點」索引標籤中顯示各個群組的順序，在「已選取」清單中依序排列項目。選取一個項目，然後按上下箭頭按鈕，來將項目移至想要的順序。
  - c. 如果您必須從清單移除項目，請選取該項目，然後按一下「移除」。
2. 按一下「儲存」。便會有個訊息確認已新增自訂檢視。
3. 若要套用新的自訂檢視，請按一下「設定目前值」。

---

### 刪除節點的自訂檢視

▶ **若要為節點刪除自訂檢視：**

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。在「自訂檢視詳細資料」面板中顯示內含項目的詳細資料以及排列順序。
4. 在「自訂檢視」面板中，按一下「刪除」。就會出現「刪除自訂檢視」確認訊息。
5. 按一下「是」。

---

### 為節點指定預設的自訂檢視

▶ **若要為節點指定預設自訂檢視：**

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。
4. 在「自訂檢視」面板中，按一下「設定為預設」。當您下次登入時，預設便會使用選取的自訂檢視。

---

### 為所有使用者指定節點的預設自訂檢視

如果您擁有「CC 設定和控制」權限，就可以為所有使用者指定預設的自訂檢視。

▶ **若要為所有使用者指定節點的預設自訂檢視：**

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後選取您想要指定為泛系統預設檢視的自訂檢視。
4. 選取「系統檢視」核取方塊，然後按一下「儲存」。

登入 CC-SG 的所有使用者，都將看見「節點」索引標籤已根據選取的自訂檢視來排序。使用者可以變更自訂檢視。



根據您使用的用戶端，有數種方法可以與節點連線。不過在連線之後，不論使用任何用戶端，每個介面類型的工作流程都相同。請參閱 [了解介面](#) (p. 40)。

若要瞭解每個用戶端的連線方法，請參閱 [<使用 Access Client 與節點連線>](#) (請參閱 "使用存取用戶端與節點連線" p. 26)、[<使用行動裝置與節點連線>](#) (請參閱 "使用行動裝置與節點連線" p. 28)及 [<使用 Admin Client 與節點連線>](#) (請參閱 "使用管理用戶端與節點連線" p. 38)。

接著，請檢閱以下各節，瞭解每種介面類型的工作流程和標準應用程式。請參閱 [<存取節點的應用程式>](#) (請參閱 "存取節點的應用程式" p. 39)。

- [透過頻外 KVM 介面與節點連線](#) (p. 41)
- [透過頻外序列介面與節點連線](#) (p. 45)
- [連線採用 iLO 處理器技術的節點](#) (p. 46)
- [透過頻內 KVM 介面與節點連線](#) (p. 46)
- [透過網頁瀏覽器介面與節點連線](#) (p. 50)

根據您使用的用戶端，節點的「電源控制」會以不同的方法處理。請參閱 [<對使用 Access Client 的節點控制電源>](#) (請參閱 "對使用存取用戶端的節點控制電源" p. 56) 及 [<對使用 Admin Client 的節點控制電源>](#) (請參閱 "對使用管理用戶端的節點控制電源" p. 59)。

如需識別同名介面的詳細資訊，請參閱 [<介面類型與縮寫>](#)。

## 本章內容

使用存取用戶端與節點連線 .....	26
使用行動裝置與節點連線 .....	28
行動 KVM 用戶端 .....	30
使用管理用戶端與節點連線 .....	38
存取節點的應用程式 .....	39
了解介面 .....	40
透過頻外 KVM 介面與節點連線 .....	41
透過頻外序列介面與節點連線 .....	45
連線採用 iLO 處理器技術的節點 .....	46
透過頻內 KVM 介面與節點連線 .....	46
透過網頁瀏覽器介面與節點連線 .....	50
透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線 .....	50
透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線 .....	51
透過 VMW 檢視器介面裝載磁碟機或磁碟機影像 .....	52
傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦 .....	52
與節點中斷連線 .....	53

超過可用階段作業數量上限的連線 .....	53
升級後仍開啟舊版應用程式 .....	54

---

## 使用存取用戶端與節點連線

存取用戶端中有兩種方法可以與節點連線。每一個選項都會啟動關聯的應用程式，然後連接到節點。

- 在左面板的其中一個節點清單中，連按兩下某個節點。
- 在節點詳細資料畫面的「介面」區塊中，按一下「名稱」連結。

## 節點設定檔畫面概覽：存取用戶端

在存取用戶端中，您可以在「節點」索引標籤中檢視所有節點詳細資料。

在左面板的其中一個節點清單（「所有節點」、「最愛節點」與「最近節點」），按一下某個節點，即可開啟「節點設定檔」畫面。在瀏覽過其他索引標籤之後，您也可以按一下畫面頂端的「節點」索引標籤，回到「節點」設定檔畫面。

### 顯示的資訊和功能

- 所選取的節點名稱會顯示在「節點設定檔」畫面的頂端。您可以按一下「新增最愛節點」，將節點新增到「最愛節點」清單。請參閱 [<最愛節點清單>](#)（請參閱 "[最愛節點清單](#)" p. 11）。
- 如果選取的節點是刀峰機架，則管理刀峰機架的裝置名稱會出現在該節點名稱下方。
- 如果選取的節點是刀峰伺服器，則伺服器所在的刀峰機架名稱會出現。根據刀峰伺服器機型，插槽編號也可能出現。
- 您可以和連線到同一個節點的其他使用者聊天。請參閱 [<使用存取用戶端的節點聊天功能>](#)（請參閱 "[使用存取用戶端的節點聊天功能](#)" p. 62）。
- 您可以藉著展開在節點設定檔底部的「說明」區塊，或者按一下「說明」索引標籤就可檢視所有的說明主題。

### 索引標籤

- 「介面」索引標籤列出與所選取節點關聯介面的連線「類型」、「名稱」、「狀態」、「可用性」以及「裝置/IP 位址」。「裝置/IP 位址」欄列出頻外介面的裝置名稱，以及頻內介面的內建伺服器 IP 位址。如果節點擁有虛擬媒體功能，「虛擬媒體」欄則會列出節點「已啟用」或「已停用」的狀態。如果您想要與節點連線，請按一下「名稱」連結，即可開啟關聯的應用程式並與該節點連線。「電源控制」區塊會列出選取節點的所有電源來源。當節點有兩個或多個電源介面時，「電源控制」區塊旁邊便會顯示「進階」連結。請參閱 [<對使用存取用戶端的節點控制電源>](#)（請參閱 "[對使用存取用戶端的節點控制電源](#)" p. 56）。
- 「關聯」索引標籤列出與所選取節點關聯的「類別」及「項目」。CC-SG 管理員可以建立「關聯」來幫助組織 CC-SG 管理的設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。您可以使用「關聯」，建立「自訂檢視」，協助您以不同的方式組織「所有節點」清單。請參閱 [<自訂檢視>](#)（請參閱 "[自訂檢視](#)" p. 19）的詳細資訊。
- 「位置 & 連絡人」索引標籤包含有關節點位置和連絡人的資訊，例如電話號碼，當操作節點時可能需要此項資訊。

- 「注意事項」索引標籤包含工具，可加入有關節點的注意事項，供其他使用者閱讀。索引標籤中的所有注意事項會一起顯示使用者新增注意事項的日期、使用者名稱和 IP 位址。
- 「稽核」索引標籤包含存取節點的理由清單。當管理員已經針對您所屬使用者群組啟用節點稽核功能，在連線某個節點之前，您必須輸入存取的理由。如果停用此功能，或如果未輸入存取的原因，「稽核」索引標籤就會隱藏起來。
- 對屬於虛擬基礎結構的節點，會顯示「控制系統資料」、「虛擬主機資料」和「虛擬電腦資料」索引標籤，其中是有關虛擬節點的資訊。每個索引標籤都包含「控制系統」、「虛擬主機」或「虛擬電腦」所特有的資訊。
- 「刀峰」索引標籤會出現在刀峰機架節點上，包含有關位於刀峰機架之刀峰伺服器的資訊。

---

## 使用行動裝置與節點連線

使用像是 iPhone 或 iPad 等行動裝置時，可以使用 Access Client 來連線到節點。

可存取的介面包括頻外 KVM 介面、頻內電源控制介面以及網頁瀏覽器。如需完整的可存取介面清單，請參閱 [〈行動裝置可存取的介面〉](#) (請參閱 "[行動裝置可存取的介面](#)" p. 29)。

連線到 CC-SG 時，無法在行動裝置使用的介面都將加以停用。

頻外 KVM 介面必須使用行動 KVM 用戶端 (MKC) 來存取，而不是 AKC、VKC 或 MPC。從行動裝置存取所有頻外 KVM 介面時，便會自動啟動 MKC。您不需要設定或選取 MKC。請參閱 [〈在行動裝置透過頻外 KVM 介面與節點連線〉](#) (請參閱 "[在行動裝置透過頻外 KVM 介面與節點連線](#)" p. 29)及 [〈行動 KVM 用戶端〉](#) (請參閱 "[行動 KVM 用戶端](#)" p. 30)。

您可以如同從電腦存取一般，使用相同的連結來與每個介面連線。MKC 開啟時，請使用各個滑鼠點按作業的觸控式螢幕對應功能進行瀏覽。請參閱 [〈觸控式滑鼠功能〉](#) (請參閱 "[觸控式滑鼠功能](#)" p. 30)。

行動裝置未提供鍵盤巨集的檔案存放裝置，您已建立且要在 MKC 使用的鍵盤巨集可以和設定檔資料一起儲存在 CC-SG。您必須使用桌面 Access Client，先匯入使用者定義的鍵盤巨集，然後才能在 MKC 使用。請參閱 [〈管理行動用戶端鍵盤巨集〉](#) (請參閱 "[管理行動用戶端鍵盤巨集](#)" p. 65)。

---

### 在行動裝置透過頻外 KVM 介面與節點連線

只有與 Dominion KXII 2.4 連接的目標才能使用 MKC 搭配 CC-SG 5.2 版，在行動裝置上存取。如需最新的支援目標清單，請參閱「相容性對照表」。

如需使用用戶端的詳細資訊，請參閱〈**行動 KVM 用戶端**〉（請參閱「**行動 KVM 用戶端**」p. 30）。

#### ▶ 若要在行動裝置透過頻外 KVM 介面與節點連線：

1. 使用行動裝置瀏覽器來登入 Access Client。
2. 觸碰節點清單中想要存取的節點，然後觸碰在「節點設定檔」右邊的藍色介面連結。
3. 就會開啟「行動 KVM 用戶端」並與目標連線。

---

### 使用結束指令來關閉行動 KVM 用戶端階段作業

從行動裝置與節點建立的連線，必須使用行動 KVM 用戶端 (MKC) 的「結束」功能表指令正確關閉。如此可確保能快速釋放資源，並提供給其他連線使用。

如果未正確關閉階段作業，則會在閒置一段時間後自動關閉。如果階段作業處於作用中狀態，則不會關閉。在 Admin Client 中，行動用戶端逾時期間可以在「管理」>「安全性」設定。預設的行動用戶端逾時值是 8 分鐘。行動用戶端逾時功能永遠處於啟用。

除「閒置計時器」與任何裝置專屬的閒置逾時值以外，此逾時值只適用於行動用戶端存取。其允許定義較短的逾時期間，並套用到行動用戶端存取。

未適當關閉階段作業的範例包括：觸碰左上角的 X 而關閉瀏覽器視窗、瀏覽器視窗仍處於開啟狀態便關閉裝置電源，或是將瀏覽器視窗置於背景。

#### ▶ 若要使用結束指令來關閉行動 KVM 用戶端階段作業：

- 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「結束」。

---

### 行動裝置可存取的介面

可使用行動裝置存取的介面連結都會處於啟用狀態。不可使用行動裝置存取的介面連結都會處於停用狀態。

#### ▶ 行動裝置可存取的介面：

- 頻外 — KVM

---

*僅限 Dominion KXII 2.4 目標。如需最新的支援目標清單，請參閱「相容性對照表」。*

---

- 電源控制 — DRAC
- 電源控制 — ILO 處理器
- 電源控制 — Integrity iLO2 :
- 電源控制 - IPMI
- 電源控制 — 管理的電源插座
- 電源控制 — Power IQ Proxy
- 電源控制 — RSA
- VMware 電源
- 網頁瀏覽器

---

## 行動 KVM 用戶端

當您使用 iPad 或 iPhone 等行動裝置來存取時，可以使用行動 KVM 用戶端 (MKC) 來連線到額外 KVM 節點。

在存取 CC-SG Mobile Access Client 與 MKC 之前，請先在行動裝置瀏覽器啟用快顯畫面。

MKC 不支援透過 IPv6 來連線。

---

### 觸控式滑鼠功能

使用各個滑鼠功能的觸控式螢幕對應功能在行動裝置瀏覽行動 KVM 用戶端 (MKC)。

若要在 MKC 檢視此圖表，請在 MKC 工具列觸碰「說明」圖示 (?)。

單指觸控	滑鼠對應功能
往下觸碰 - 移動 - 放開	移動滑鼠指標
簡短點按	按滑鼠左鍵
簡短點按兩下	連按滑鼠左鍵兩下
簡短點按 - 往下觸碰 - 移動 - 放開	按住滑鼠左鍵然後移動，如同在拖放或選取
雙指觸控	滑鼠對應功能
往下觸碰 - 移動 - 放開	移動畫面
往下觸碰 - 變更距離 - 放開	調整畫面大小 (100% 縮放時會簡短暫停)
簡短點按	按滑鼠右鍵

簡短點按兩下	連按滑鼠左鍵兩下
簡短點按 - 往下觸碰 - 移動 - 放開	按住滑鼠右鍵然後移動，如同在往右拖放

### 使用 MKC 工具列

您可能無法一次看到整個 MKC 工具列，根據行動裝置的解析度而定。

#### ▶ 若要檢視整個工具列：

- 觸碰並左右滑動來移動工具列圖示，讓不同的圖示進入檢視。

#### ▶ 若要使用鍵盤按鈕圖示：

工具列含有您可能需要的每個鍵盤按鈕圖示。請觸碰並左右滑動來檢視所有圖示。

- 觸碰圖示即是按下按鈕。
- 如需按住按鈕，例如在 **Control+Alt+Delete** 使用的 **Control** 鍵與 **Alt** 鍵，觸碰該圖示一次便可啟動此功能。該圖示的顏色會變暗，表示目前已按住該按鈕。若要放開該圖示，請再觸碰一次。

### MKC 工具列圖示

根據行動裝置螢幕大小與解析度，您可能無法一次看見所有工具列圖示。例如，在像是 iPad 的平板裝置上，您在右邊看見的最後一個圖示可能是 F4。



請觸碰並滑動到工具列左邊，來檢視 F5 至 F12 的圖示。往回滑動到工具列右邊，即可回到預設檢視。

在像是 iPhone 的行動電話裝置上，您將看見更少的圖示。請同樣使用觸碰並左右滑動的動作來檢視其他圖示。

#### ▶ 鍵盤圖示

讓您可以存取行動裝置的原始螢幕小鍵盤。請參閱 <顯示行動裝置鍵盤> (請參閱 "顯示行動裝置鍵盤" p. 33)。

#### ▶ Shift (SHIFT) - Control (CTRL) - Alternate (ALT)

讓輔助按鍵能和工具列上的其他按鍵一起使用。請參閱 <使用 MKC 工具列> (請參閱 "使用 MKC 工具列" p. 31)。

#### ▶ Windows (WIN)

讓您可以存取 Windows 的「開始」功能表。這是標準 Windows 鍵盤上的 Windows 鍵對應功能。

#### ▶ 應用程式鍵或「按滑鼠右鍵」

讓您可以存取按滑鼠右鍵的功能表。這是標準 Windows 鍵盤上的應用程式鍵對應功能。應用程式鍵的圖形是功能表上有個滑鼠指標，其位於 Alt 與 Ctrl 鍵之間空格鍵右邊。

觸碰應用程式圖示，即可顯示在所選項目按滑鼠右鍵的功能表。

#### ▶ 向左箭頭、向上箭頭、向下箭頭、向右箭頭

提供文件瀏覽方式。

#### ▶ Tab (TAB) - Escape (ESC) - Delete (DEL) - 功能 1 (F1) 至功能 12 (F12)

提供標準的按下與放開按鍵操作。



### 顯示行動裝置鍵盤

切換以開啟和關閉 MKC 鍵盤來加以顯示或隱藏。

您可以在行動裝置設定鍵盤。例如在 iPad，您可以選取「Settings」(設定) > 「General」(一般) > 「Keyboard」(鍵盤) > 「International Keyboards」(國際鍵盤)，來查看可用的鍵盤或是新增鍵盤。觸碰螢幕小鍵盤的地球圖示，便可在可用的鍵盤之間切換。

#### ▶ 若要顯示/隱藏行動裝置鍵盤：

- 在 MKC 工具列中，觸碰「功能表」按鈕旁邊的鍵盤圖示，便會顯示鍵盤。
- 觸碰鍵盤右下角的圖示，便可隱藏該鍵盤。

### 顯示連線資訊

顯示有關連線的資訊，查看有多少頻寬已用於傳輸和接收資料。

此資訊有助於判斷已經耗用多少可用頻寬、選擇較低視訊品質設定的效果，或是疑難排解影像更新速度低於預期的情況。請參閱 <設定視訊連線品質> (請參閱 "設定視訊連線品質" p. 37)。

傳入	kpx/s	每秒更新像素數：
	kB/s	每秒傳輸位元組數
傳出	msg/s	每秒訊息數
	kB/s	每秒傳輸位元組數

#### ▶ 若要顯示連線資訊：

- 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「Connection Info」(連線資訊)。便會在檢視器顯示連線資訊。

若要關閉連線資訊顯示畫面，請觸碰「功能表」，然後觸碰「Connection Info」(連線資訊)。就會將顯示畫面切換為關閉。

---

### 設定鍵盤類型

在 MKC 的預設鍵盤是「美式/國際英文」。您選取的語言鍵盤必須和正在存取之目標的語言鍵盤設定相符。如此才能夠在目標提供正確的鍵盤對應。

您必須根據目標所需的語言對應，在 MKC 正確設定鍵盤類型。在行動裝置上，除鍵盤語言設定以外，還有此設定。

#### ▶ 若要設定鍵盤類型：

1. 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「Keyboard Type」(鍵盤類型)。
2. 觸碰鍵盤語言，便可予以設定。

### 鍵盤語言

- 丹麥文 (丹麥)
- 英文 (英式)
- 英文 (美式/國際通用)
- 法文 (比利時)
- 法文 (法國)
- 德文 (德國)
- 德文 (瑞士)
- 匈牙利文
- 義大利文 (義大利)
- 日文
- 韓文 (韓國)
- 挪威文 (挪威)
- 葡萄牙文 (葡萄牙)
- 斯洛維尼亞文
- 西班牙文 (西班牙)
- 瑞典文 (瑞典)

---

### 啟動鍵盤巨集

MKC 中一定會提供預先定義的巨集。使用者定義的巨集就必須先使用桌面 Access Client 來匯入，然後才能在 MKC 使用。請參閱 <管理行動用戶端鍵盤巨集> (請參閱 "管理行動用戶端鍵盤巨集" p. 65)。

如果您連線到具有 SUN CIM 的目標，便可以在 MKC 使用 SUN 巨集。

#### ▶ 若要啟動鍵盤巨集：

1. 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「Keyboard Macros」(鍵盤巨集)。
2. 觸碰您想要啟動的巨集。  
隨即會啟動該巨集，並在目標顯示結果。

---

### 設定「Mouse Mode」(滑鼠模式)

在控制目標伺服器時，MKC 會顯示兩個滑鼠游標：紅色靶心指出該處相對於目標的行動觸控手勢，以及屬於該目標伺服器的游標。

在 MKC 無法使用單滑鼠模式。

您只能以雙滑鼠模式操作滑鼠。設定正確時，兩個滑鼠游標便會彼此對齊。

處於雙滑鼠模式時，有數種滑鼠模式可用。可用的滑鼠模式取決於連接的 CIM 與選取的 USB 設定檔。

- 請參閱 <絕對滑鼠模式> (請參閱 "絕對滑鼠模式" p. 36)。
- 請參閱 <智慧滑鼠模式> (請參閱 "智慧滑鼠模式" p. 36)。
- 請參閱 <標準滑鼠模式> (請參閱 "標準滑鼠模式" p. 36)。

#### ▶ 若要設定滑鼠模式：

1. 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「Mouse」(滑鼠)。
2. 觸碰「Mouse Mode」(滑鼠模式)，然後觸碰「Absolute」(絕對)、  
「Intelligent」(智慧) 或「標準」。

### 絕對滑鼠模式

此模式使用絕對座標讓用戶端與目標游標保持同步，即使目標滑鼠設定為其他加速或速度亦然。具有 USB 連接埠的伺服器都支援此模式，並且是 VM 及雙 VM 目標的預設模式。

---

*附註：對於 KX II 裝置，滑鼠絕對同步只能搭配具虛擬媒體功能的 USB CIM (D2CIM-VUSB 與 D2CIM-DVUSB) 使用。*

---

### 智慧滑鼠模式

在智慧滑鼠模式中，裝置可偵測目標滑鼠設定並據以同步化滑鼠游標，因而允許使用目標伺服器的滑鼠加速設定。智慧滑鼠模式是非 VM 目標的預設值。

進行同步化時，滑鼠游標會在螢幕左上角「跳動」並計算加速。必須符合特定的條件，此模式才能正常運作。

如需智慧滑鼠模式的詳細資訊，請參閱《Dominion KXII 使用指南》。

### 標準滑鼠模式

標準滑鼠模式使用相對滑鼠位置的標準滑鼠同步演算法。標準滑鼠模式必須停用滑鼠加速且正確設定其他滑鼠參數，才能讓用戶端與伺服器的滑鼠保持同步。

---

### 在智慧或標準滑鼠模式同步化滑鼠

在智慧或標準滑鼠模式中，「Sync Mouse」(同步化滑鼠) 指令會強制目標伺服器滑鼠指標與 MKC 滑鼠指標重新對齊。

#### ▶ 若要同步化滑鼠：

1. 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「Mouse」(滑鼠)。
2. 觸碰「Sync Mouse」(同步化滑鼠)。等待數秒鐘的時間以供進行同步化。

---

### 自動偵測視訊設定

「Auto-sense Video Settings」(自動感應視訊設定) 指令會強制重新感應視訊設定(解析度、螢幕更新頻率) 並重繪視訊畫面。

自動偵測視訊設定可避免目標視訊出現未對齊的情況，以及偶爾發生的滑鼠同步化問題。

▶ **若要自動偵測視訊設定：**

1. 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「Video」(視訊)。
2. 觸碰「Auto Sense Video Settings」(自動偵測視訊設定)。

---

### 設定視訊連線品質

透過設定視訊連線品質，來調整連線耗用的頻寬。較低的品質設定可提供的視訊品質較低，因而會耗用較少的頻寬。

使用連線資訊顯示畫面來取得頻寬資訊，以幫助調整視訊連線品質。請參閱 <顯示連線資訊> (請參閱 "顯示連線資訊" p. 33)。

▶ **若要設定視訊連線品質：**

1. 在 MKC 工具列觸碰功能表，然後觸碰「Video」(視訊)。
2. 觸碰「Connection Quality Settings」(連線品質設定)，然後觸碰「High」(高)、「Medium」(中) 或「Low」(低)。預設值是「High」(高)。

---

### 檢視 MKC 說明

說明可在 MKC 使用的觸控式螢幕技巧。

▶ **若要檢視 MKC 說明：**

- 觸碰在工具列的「說明」圖示 (?)。隨即會開啟說明。
- 請參閱 <觸控式滑鼠功能> (請參閱 "觸控式滑鼠功能" p. 30)以檢視此資訊。

---

## 使用管理用戶端與節點連線

在管理用戶端中有數種方法可以與節點連線。每一個選項都會啟動關聯的應用程式，然後連接到節點。

- 在「節點」索引標籤中選取某個節點時，按下 **Enter** 鍵即可使用預設介面與該節點連線。
- 在「節點」索引標籤中選取某個介面時，按下 **Enter** 鍵即可使用選取的介面與該節點連線。
- 當節點的狀態為「可用」時，連按兩下「節點」索引標籤中的節點，即可使用預設介面與該節點連線。當節點的狀態為「無法使用」時，連按兩下節點將不會有任何作用。
- 當介面執行中且可用性為閒置或已連接時，連按兩下「節點」索引標籤中的介面標籤，即可使用選取的介面與節點連線。如果介面處於關閉或可用性為忙碌，連按兩下介面不會有任何作用。
- 按一下「節點設定檔」畫面中的介面連結，即可使用該介面與節點連線。
- 在「節點」索引標籤中的介面按一下滑鼠右鍵，然後選擇「連線」。

---

### 節點設定檔概覽：管理用戶端

在 **Admin Client** 中，您可以在「節點設定檔」頁面中檢視所有節點詳細資料。選取「節點」索引標籤中的某個節點，即可開啟「節點設定檔」頁面。

- 所選取的節點名稱會顯示在「節點設定檔」畫面的頂端。
- 「介面」索引標籤列出與所選取節點關聯介面的連線「類型」、「名稱」、「狀態」、「可用性」以及「裝置/IP 位址」。如果節點擁有虛擬媒體功能，「虛擬媒體」欄則會列出節點「已啟用」或「已停用」的狀態。電源控制介面也會列在「介面」區塊中。請參閱 **<對使用管理用戶端的節點控制電源>** (請參閱 "**對使用管理用戶端的節點控制電源**" p. 59)。

---

附註：頻內 - iLO 處理器 KVM、頻內 - DRAC KVM 以及頻內 - RSA KVM 無法顯示「可用性」。

---

- 「關聯」索引標籤列出與所選取節點關聯的「類別」及「項目」。CC-SG 管理員可以建立「關聯」來幫助組織 CC-SG 管理的設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。您可以使用「關聯」，建立「自訂檢視」，協助您以不同的方式組織「所有節點」清單。請參閱 <自訂檢視> (請參閱 "自訂檢視" p. 19) 的詳細資訊。
- 「位置 & 連絡人」索引標籤包含有關節點位置和連絡人的資訊，例如電話號碼，當操作節點時可能需要此項資訊。
- 「注意事項」索引標籤包含工具，可加入有關節點的注意事項，供其他使用者閱讀。索引標籤中的所有注意事項會一起顯示使用者新增注意事項的日期、使用者名稱和 IP 位址。
- 「稽核」索引標籤包含存取節點的理由清單。當管理員已經針對您所屬使用者群組啟用節點稽核功能，在連線某個節點之前，您必須輸入存取的理由。如果停用此功能，或如果未輸入存取的原因，「稽核」索引標籤就會隱藏起來。
- 對屬於虛擬基礎結構的節點，會顯示「控制系統資料」、「虛擬主機資料」和「虛擬電腦資料」索引標籤，其中是有關虛擬節點的資訊。每個索引標籤都包含「控制系統」、「虛擬主機」或「虛擬電腦」所特有的資訊。
- 「刀峰」索引標籤會出現在刀峰機架節點上，包含有關位於刀峰機架之刀峰伺服器的資訊。

---

## 存取節點的應用程式

- 當您與頻外節點連線時，即會開啟該節點的力登預設應用程式。

應用程式包括：

- 作用中 KVM 用戶端
- 力登主控台 (RC)
- 力登序列主控台 (RSC)
- 力登遠端用戶端 (RRC)
- 多平台用戶端 (MPC)
- 虛擬 KVM 用戶端
- 行動 KVM 用戶端 (MKC) - 只限行動裝置

MKC 指示都在本使用指南。請參閱 <使用行動裝置與節點連線> (請參閱 "使用行動裝置與節點連線" p. 28)。

如需其他用戶端的詳細指示，請參閱力登的《KVM 和序列存取用戶端使用指南》。您可以在力登網站「技術支援」區段的「韌體與說明文件」中，找到此指南。

- 當您連線到頻內節點或者虛擬節點時，即會開啟該節點的供應商應用程式。

應用程式包括：

- DRAC
- Integrity ILO2 電源控制
- ILO

---

## 了解介面

每個節點都具有一個或多個介面，讓您能夠與該節點連線。

### ▶ 檢視與節點關聯的介面

選取某個節點，就會開啟「節點設定檔」畫面。「介面」區塊中會列出與該節點關聯的所有介面。

在存取用戶端中，電源控制介面列在「介面」區塊中。

### ▶ 檢查介面的可用性

您可以在「節點設定檔」的「介面」區塊中，檢查「可用性」欄，就可知道某個介面是否可用。

可用性	意義
閒置	該介面未在使用中。
已連接	該介面正在使用中，但其他使用者仍可以使用。
忙碌	該介面忙碌中，而且無法接受其他使用者。
無法存取	沒有可用的刀峰伺服器節點路徑，因為路徑全部已在使用中。

---

附註：連接 KX 1.4 裝置的節點不會使用如上所述「忙碌」的「可用性」類別。如果與 KX 1.4 連接之節點的介面在「可用性」類別顯示為「已連接」，該介面可能處於「已連接」或「忙碌」狀態。

---



## 介面類型與縮寫

有許多種介面類型，每一種均可對節點提供不同的存取類型。下表中的縮寫是用來在管理用戶端的「節點」索引標籤中，做為介面名稱的首碼，以及在每個節點的「節點設定檔」中，於其「介面」索引標籤中使用。

介面類型	介面縮寫	支援 Proxy 模式嗎？
頻外 KVM	OOB-KVM	是
頻外序列	OOB-Serial	是
頻內 DRAC KVM	IB-DRAC	否
頻內 RSA KVM	IB-RSA	否
頻內 iLO 處理器 KVM	IB-ILO Processor	否
頻內 SSH	IB-SSH	是
頻內 VNC	IB-VNC	是
頻內 RDP	IB-RDP	Java RDP、Microsoft RDP
頻內遠端登入 (Telnet)	IB-TELNET	是
頻內 UCS KVM	IB-UCS	否
電源控制：iLO 處理器	PWR-ILO Processor	是
電源控制：Integrity ILO2	PWR-Integrity ILO2	是
電源控制：DRAC	PWR-DRAC	是
電源控制：IPMI	PWR-IPMI	是
電源控制：管理的電源插座	PWR-PDU	是
電源控制：Power IQ Proxy	PWR-PIQ	是
電源控制：RSA	PWR-RSA	是
網頁瀏覽器	WEB	否
VI 用戶端	VIC	否
VMware 檢視器	VMV	否
虛擬電源	Virtual PWR	是

## 透過頻外 KVM 介面與節點連線

1. 選取您要連線的節點。就會出現「節點設定檔」畫面。

在「節點設定檔」畫面，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。

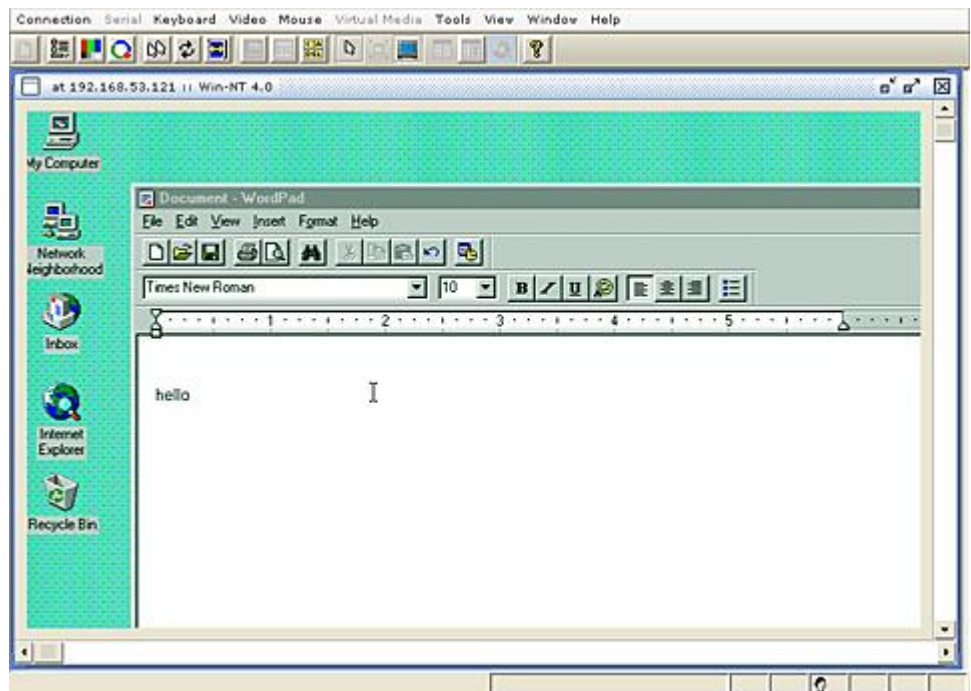
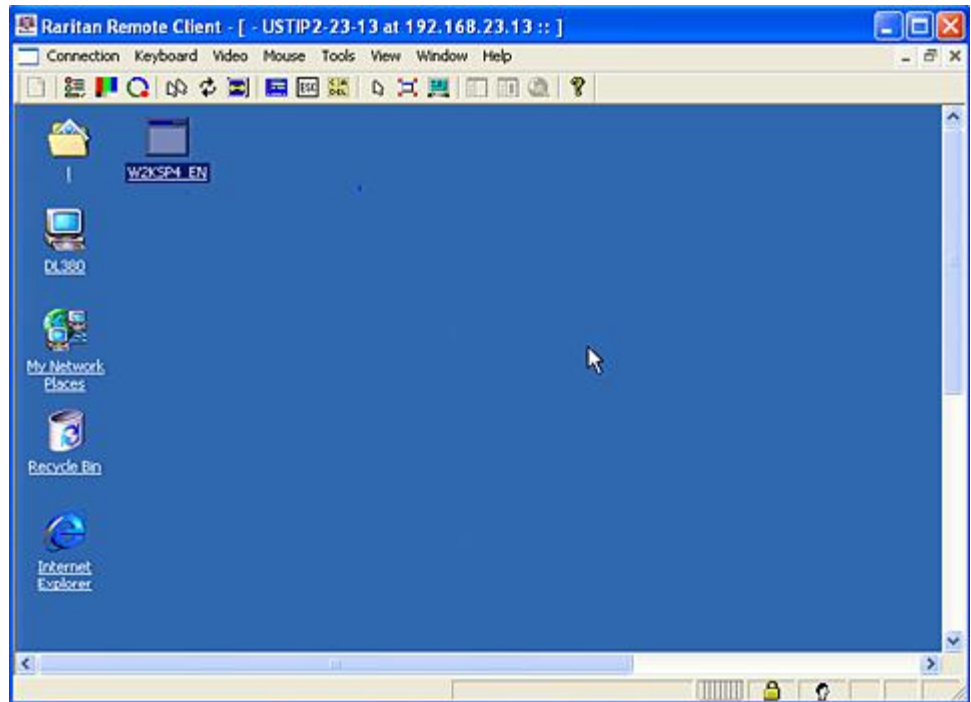
2. 在「名稱」欄位中，按一下您想要用來連線節點的額外 KVM 介面超連結。
3. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 在新的視窗中會啟動 RRC、MPC、虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 或作用中 KVM 用戶端 (AKC) 應用程式。

---

*附註：如果使用 Firefox 3.0.3，啟動應用程式時可能會發生問題。如果發生這種情況，請清除瀏覽器快取，然後再次啟動應用程式。*

---

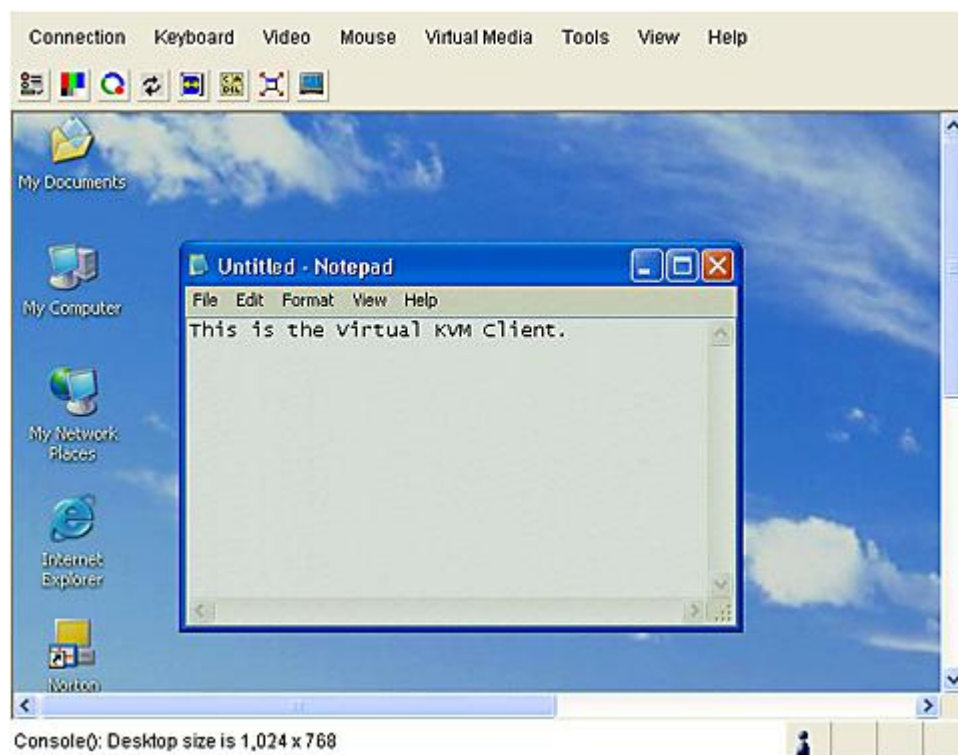
5. 隨即會開啟「連線狀態」視窗。連線建立之後，隨即會開啟 AKC、RRC、MPC、VKC 或 AKC。



---

附註：如果使用 MPC 應用程式，請從 MPC 儲存使用者設定檔，並將該設定檔儲存至 CC-SG。之後，使用 MPC 與節點連線時，MPC 階段作業就會套用所儲存的設定。

---



---

附註：.NET AKC 用戶端的外觀與運作方式和 VKC 類似，不過有一些例外。如需兩種用戶端的完整詳細資訊，請參閱力登網站上的力登《KVM 和序列用戶端使用者指南》。

---

- 若要從 RRC 或 VKC 中斷連線，請選擇「連線」>「結束」。若要從 MPC 中斷連線，按一下視窗右上角的關閉按鈕。

---

附註：如果 KVM 節點處於睡眠模式並且顯示「沒有視訊訊號」，請按下鍵盤上的空白鍵，直到節點結束睡眠模式。

---

---

### 使用 AKC 的先決要件

使用 AKC 的先決要件：

- 請確定目前並未封鎖來自所存取裝置 IP 位址的 Cookie。
- Windows Vista、Windows 7 以及 Windows 2008 伺服器使用者應確定已將所存取裝置的 IP 位址納入他們瀏覽器的「信任的網站區域」，而且在存取裝置時，不會開啟「受保護模式」。

### 啟用 AKC 下載伺服器認證驗證

如果裝置 (或 CC-SG) 管理員已啟用「Enable AKC Download Server Certificate Validation」(啟用 AKC 下載伺服器認證驗證) 選項：

- 管理員必須將有效的認證上傳到裝置，或在裝置上產生自我簽署認證。認證必須指定有效的主機。
- 每位使用者都必須將 CA 認證 (或自我簽署認證副本) 新增至瀏覽器中的「受信任的根 CA 存放區」。

從 CC-SG 管理用戶端啟動 AKC 時，您必須要有 JRE™ 1.6.0\_10 或更新版本。

---

## 透過頻外序列介面與節點連線

1. 選取您要連線的節點。就會出現「節點設定檔」畫面。  
在「節點設定檔」畫面，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。
2. 在「名稱」欄中，按一下您想要用來連線節點的序列介面的超連結。
3. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 在新的視窗中開啟 RSC 應用程式。請使用該應用程式來管理節點。
5. 結束使用 RSC 管理連接埠時，請選擇「Emulator」(模擬器) > 「Exit」(結束)。

---

### 第一次存取序列介面

如果已設定節點用於主控台應用程式，就會出現一個「安全性警告」，指出該主控台小程序是來自力登系統的已簽署程式。按一下「是」，就會出現主控台。

---

**重要：**使用者第一次連線到序列介面的時候，就會出現安全性警告 (只會在 IE 上出現)。這個畫面出現時，請按一下「是」；如果您按一下「否」，主控台應用程式就不會啟動，您必須結束 CC-SG，關閉瀏覽器，重新啟動瀏覽器，然後再次連線到 CC-SG。

---

---

## 連線採用 iLO 處理器技術的節點

若要存取包含虛擬媒體功能的整合式遠端主控台，請務必使用 DNS 名稱透過 Internet Explorer 來存取 CC-SG，而不是使用 IP 位址，或是將系統的預設瀏覽器設為 Internet Explorer，用以透過 Internet Explorer 來存取 CC-SG。先載入 Java 應用程式後，以新視窗啟動整合式遠端主控台。

---

*附註：您必須接受安全性警告之後，才能連線到 iLO3 介面。因為 CC-SG 偵測到 HP 小程式未經簽署，才會出現這個警告。*

---

▶ **若要與採用 iLO 處理器技術的節點連線：**

1. 在「節點」樹狀結構中，選取您想要連線和管理的 iLO/RILOE 節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。
2. 在「節點」詳細資料畫面中，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。
3. 在「名稱」欄位中，按一下您想要用來連線節點的 KVM 介面超連結。
4. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
5. 隨即會啟動 HP 的「遠端主控台」小程式。小程式載入後，您便能透過 KVM 介面存取採用 iLO/RILOE 技術的伺服器。如果您使用 DNS 名稱透過 Internet Explorer 來存取 CC-SG，或是透過將 Internet Explorer 設為預設瀏覽器來存取，便會從小程式 (Applet) 在新視窗中啟動整合式遠端主控台。
6. 結束使用時，請關閉瀏覽器視窗以中斷連線。

---

## 透過頻內 KVM 介面與節點連線

CC-SG 支援 SSH 鍵盤互動式驗證，因此可以在 SSH 伺服器中啟用這個驗證機制。

1. 在「節點」樹狀結構中，選取您想要連線和管理的節點。就會開啟「節點設定檔」頁面。
2. 在「節點設定檔」畫面，所有設定的介面會顯示在「介面」區塊內。
3. 在「名稱」欄中，按一下您想要用來連接節點的頻內 KVM 介面超連結。
4. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
5. 根據介面，此步驟會有所不同。

- 若是 SSH、TELNET 和 VNC 介面，如果 CC-SG 管理員尚未在介面中設定使用者名稱和密碼，則會出現「應用程式啟動參數」對話方塊。鍵入使用者名稱和密碼，然後按一下「確定」。
  - 對於 RDP 介面，出現「應用程式啟動參數」對話方塊。
    - 如果 CC-SG 管理員尚未在介面中設定使用者名稱和密碼，則必須在這個對話方塊中鍵入使用者名稱和密碼。
    - 選擇您想用於此階段作業的「螢幕大小」和「色彩深度」。
    - (僅適用於 Microsoft RDP) 在「遠端階段作業」核取方塊中，選取「使用本機磁碟機」，以啟用從本機用戶端將磁碟機裝載到目標的功能。
    - 若為使用智慧卡 (例如 RSA SecurID) 的 Microsoft RDP 使用者，選取「Use Local Smart Cards in Remote Session」(在遠端階段作業使用本機智慧卡) 核取方塊，便能夠在目標裝載您的智慧卡。按一下「確定」。
6. 在新的視窗中啟動「遠端主控台」小程式。小程式載入後，您便能透過 KVM 介面存取該節點。

---

*附註：如果您無法與頻內 KVM 介面連線，可能是另一位使用者已經使用該介面。*

---

7. 結束使用「遠端主控台」時，請關閉瀏覽器視窗。

### DRAC 5 連線詳細資料

使用 Internet Explorer 並連線到 DRAC 5 伺服器時，您必須已在 DRAC 5 上安裝有效的認證，否則 Internet Explorer 會出現錯誤訊息。

如果認證並非由信任的 CA 簽署，也要將用來簽署 DRAC 認證的 CA 認證安裝到瀏覽器的信任根 CA。

您也必須停用 Internet Explorer 下載的資訊列，才會允許存取 DRAC5 .jnlp 檔案。

#### ▶ 若要停用 Internet Explorer 下載資訊列：

1. 選擇「工具」>「網際網路選項」。
2. 在「安全性」索引標籤中，選取「網際網路」區域。
3. 按一下「自訂等級」。向下捲動至「下載」。
4. 按一下「自動提示下載檔案」下的「啟用」。
5. 按一下「確定」。便會回到「網際網路選項」。
6. 在「安全性」索引標籤中，選取「內部網路」區域。
7. 按一下「自訂等級」。向下捲動至「下載」。

8. 按一下「自動提示下載檔案」下的「啟用」。
9. 按一下「確定」。

▶ 若要讓 DRAC 介面與 Internet Explorer 9 連線：

1. 在 Internet Explorer 9 中，選擇「工具」>「選項」。
2. 在「隱私權」索引標籤中，將滑桿設為「Low」(低)，才能存取 DRAC 介面。
3. 在「Do you want to open or save vkvm.jnlp」(是否要開啟或儲存 vkvm.jnlp) 提示按一下「開啟」，以啟動 DRAC 介面。

---

#### Java RDP 連線詳細資料

- Java RDP 介面支援 Windows XP 與 Windows 2003 目標。
- Java RDP 適用於以 Proxy 模式連線。請參閱 <關於連線模式> (請參閱 "關於連線模式" p. 49)。
- 把 RDP 介面加入 Windows 7 時， 確認 Windows 7 防火牆允許 ICMPv4 與 ICMPv6。

---

#### Microsoft RDP 連線詳細資料

- 如果使用 Windows XP 用戶端，您必須採用 Terminal Server Client 6.0 或更新的版本，來從 CC-SG 與 Microsoft RDP 介面連線。請使用以下連結，來更新至 Terminal Server Client 6.0：  
<http://support.microsoft.com/kb/925876>。
- 僅適用於 Internet Explorer。
- Microsoft RDP 不適用於以 Proxy 模式的 IPv6 連線。請參閱 <關於連線模式> (請參閱 "關於連線模式" p. 49)。
- 支援的目標包括 Vista、Win2008 Server、Windows 7、Windows 8，還有所有之前的 Windows 版本，包括 Windows XP 與 Windows 2003 目標。
- 如需 Microsoft RDP (包括用法資訊) 的詳細資訊，請參閱：  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=469eee3a-45b4-4b40-b695-b678646a728b&displaylang=en>
- 把 RDP 介面加入 Windows 7 時， 確認 Windows 7 防火牆允許 ICMPv4 與 ICMPv6。
- 選取「Use Local Drives in Remote Session」(在遠端階段作業使用本機磁碟機) 後要連線到 Microsoft RDP 介面時，務必要在瀏覽器的「Trusted Sites Zone」(信任的網站區域) 中包含 CC-SG 的 IP 位址。



---

## VNC 連線詳細資料

### ► 支援 IPv6 :

並非所有 VNC 版本都支援 IPv6。

RealVNC 支援 IPv6。您必須在 RealVNC 伺服器設定中，選取「Prefer On」(偏好開啟)，否則 IPv6 與 VNC 將無法與 CC-SG 搭配使用。

如果將伺服器設定變更為「Prefer On」(偏好開啟)，TightVNC 用戶端將可與 CC-SG 搭配使用。

免費版 RealVNC 不支援 IPv6

個人版 RealVNC 支援 IPv6，但是為期 30 天的試用版，之後您必須購買授權。

當您購買授權時，企業版 RealVNC 便支援 IPv6。

### ► Windows 7 的 VNC 連線 :

新增 VNC 介面以用於 Windows 7 時，確認 Windows 7 防火牆允許 ICMPv4 與 ICMPv6。

---

## 關於連線模式

CC-SG 可為頻內和頻外連線提供三種連線模式：「直接」、「Proxy」及「兩者」。

- 「直接」模式可讓您直接連線到節點或連接埠，而無須透過 CC-SG 來傳送資料。「直接」模式通常可提供較快速的連線速度。
- 「Proxy」模式可讓您透過 CC-SG 傳送所有資料，來連線到節點或連接埠。「Proxy」模式會增加 CC-SG 伺服器上的負載，而可能導致連線速度較慢。不過，如果您比較注重連線的安全性，建議您使用 Proxy 模式。您需要在防火牆內讓 CC-SG TCP 連接埠 (80、8080、443 及 2400) 持續處於開啟狀態。

---

*附註：從 CC-SG 4.2 開始，使用 Dominion KXII 2.1.10 版與更新版本時，Proxy 模式可支援加密 KVM 資料。在此組態中，KVM 資料是根據 KXII 裝置中的安全性設定來加密。Dominion KXII 2.1.10 以外的裝置則不支援加密功能。*

---

- 「兩者」模式允許您設定 CC-SG，來使用「直接」與「Proxy」模式的組合。在「兩者」模式中，「Proxy」模式是預設值，但您可以設定 CC-SG，當使用指定範圍內的 IP 位址建立連線時，便使用「直接」模式。

---

**附註：**有些介面只能在直接模式下使用，即使已設定 CC-SG 使用代理模

式。這些介面包括 ILO、RSA、Microsoft RDP、DRAC、網頁瀏覽器和 VMware 檢視器。Java RDP 介面可在 Proxy 模式中使用。請參閱〈關於介面〉。

---

## 透過網頁瀏覽器介面與節點連線

網頁瀏覽器介面可讓您啟動瀏覽器，以及連線到節點關聯的 Web 應用程式。具有 Web 功能的節點，例如包括力登的 Dominion PX 或者包含 RSA、DRAC 或 ILO 處理器介面卡的節點。

### ▶ 透過網頁瀏覽器介面與節點連線：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，選取您想要使用其 Web 應用程式的節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。  
在「節點」詳細資料畫面中，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。
2. 在「名稱」欄中，按一下您想要用來連線節點的網頁瀏覽器介面的超連結。
3. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 您的預設瀏覽器就會啟動並且開啟與網頁瀏覽器介面關聯的 URL 網頁。您可能必須登入才能夠進行存取。
5. 當您結束使用 Web 應用程式時，請關閉瀏覽器視窗中斷連線。

## 透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線

如果您使用的是 Internet Explorer，您必須啟用下列選項處理 cookie。在瀏覽器中，選擇「工具」>「網際網路選項」在「隱私權」索引標籤中，按一下「進階」。選取「覆寫自動 cookie 處理」(Override automatic cookie handling)。選取「接受第一方 Cookies (First-party Cookies) 和第三方 Cookies (Third-party Cookies)」。選取「永遠允許作業階段 cookies」(Always allow session cookies)。

### ▶ 若要透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，選取您想要連線的控制系統或虛擬主機節點。
2. 在「介面」索引標籤上，按一下「VI 用戶端」介面。
3. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。

4. 如果需要的話，請輸入您的使用者名稱和密碼。如果啟用單次登入功能，您就直接連線到「VMware 虛擬基礎結構網路存取」(VMware Virtual Infrastructure Web Access) 用戶端。

---

## 透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線

如果您使用 Windows 版的 Firefox，在連線到 VMW 檢視器介面之前，您必須把 CC-SG 的 IP 位址加入瀏覽器的「擴充套件允許網站」(Allowed Sites for Add-ons) 清單和「彈出視窗允許網站」(Allowed Sites for Pop-ups) 清單。

第一次使用任何支援的瀏覽器連線到虛擬電腦時，會要求您從 VMware 下載擴充套件。一旦安裝好擴充套件，重新開啟您的瀏覽器。如果擴充套件安裝失敗，請參閱 [〈安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式〉](#) (請參閱 "安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式" p. 72)。

### ▶ 若要透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，選取您想要連線的虛擬電腦節點。
2. 在「介面」索引標籤上，按一下「VMW 檢視器」介面。
3. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 就會開啟「虛擬電腦遠端主控台」視窗。

---

## vSphere 4 使用者必須安裝新的外掛程式

將虛擬環境從舊版升級至 vSphere 4 時，您必須先移除瀏覽器中的 VMware 遠端主控台外掛程式。移除外掛程式之後，就會在下次您從 CCSG 連線到虛擬電腦時安裝 vSphere4 的正確外掛程式。

### ▶ 若要移除 Internet Explorer 中的舊版外掛程式：

1. 選擇「工具」>「管理附加元件」>「啟用或停用附加元件」。
2. 在顯示清單中，選取「Internet Explorer 使用過的附加元件」。
3. 向下捲動至「VMware 遠端主控台外掛程式」，然後予以選取。
4. 「刪除 Active-X」按鈕應會變成啟用。按一下即可刪除舊的外掛程式。
  - 如果「刪除」按鈕未啟用，請移至「控制台」>「新增/移除程式」，然後尋找舊版的 VI 用戶端。如果已安裝 VI 用戶端 2.5 版，請予以解除安裝。解除安裝 VI 用戶端 2.5 版之後，就會移除外掛程式。

### ▶ 若要移除 Firefox 使用者的舊版外掛程式：

1. 選擇「工具」>「附加元件」。

2. 按一下「外掛程式」索引標籤。
3. 選取舊版外掛程式，然後按一下「停用」。

▶ **若要安裝新版外掛程式：**

1. 移除舊版外掛程式之後，登入 CCSG，然後連線到虛擬電腦。
2. 將會提示您安裝 vSphere 4 的外掛程式。

---

## 透過 VMW 檢視器介面裝載磁碟機或磁碟機影像

透過 VMW 檢視器介面啟動時，虛擬電腦遠端主控台的「裝置」功能表支援下列功能。只有 vSphere 4.0 才支援此功能。

- 從 ESX 主機或用戶端電腦裝載 CD/DVD 光碟機
- 瀏覽 ISO 影像
- 從 ESX 主機裝載軟碟機
- 瀏覽磁片影像

▶ **若要存取虛擬電腦遠端主控台的裝載功能：**

1. 連線到虛擬電腦。請參閱 <透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線> (請參閱 "透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線" p. 51)。
2. 選擇遠端主控台中的「裝置」，來檢視可用於裝載的功能表選項。

---

## 傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦

即使虛擬電腦能夠控制鍵盤與滑鼠，Ctrl-Alt-Delete 仍是由虛擬電腦與主機作業系統處理。

若只要將 Ctrl-Alt-Delete 傳送至虛擬電腦，請改為輸入 Ctrl-Alt-Insert。

---

## 與節點中斷連線

有數種方法可以與節點中斷連線。請遵循您正在使用之用戶端的指示。

▶ **使用存取用戶端與節點中斷連線：**

關閉正在用來管理節點的應用程式。

▶ **使用管理用戶端與節點中斷連線：**

- 在「節點」索引標籤中，選取想要中斷連線的作用中節點。選擇「節點」>「中斷連線」。
- 在「節點」索引標籤中，在想要中斷連線的作用中節點上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「中斷連線」。
- 在「節點」索引標籤中，在您連線節點所使用的介面上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「中斷連線」。
- 關閉正在用來管理節點的應用程式。

---

*附註 1：如果您是一般使用者，則無法對不是由您發起連線的節點中斷連線。*

*附註 2：如果您是 CC 超級使用者，則可以在 Admin Client 中終止任何使用者的節點連線階段作業，包括其他 CC 超級使用者所發起的連線。*

*附註 3：如果您是 CC-SG 管理員，則可以在 Admin Client 中終止任何使用者的節點連線階段作業，但不包括 CC 超級使用者所初始化的連線。*

---

---

## 超過可用階段作業數量上限的連線

您可以設定 CC-SG 使用者群組，如此當成員存取 Dominion KX、KXII 以及 KSXII 裝置時，就會針對指定裝置，強加限制每位使用者允許的 KVM 階段作業數量。如此可避免任何單一使用者一次使用所有的可用通道。

達到限制時，隨即會顯示含有目前階段作業資訊的警告訊息。

連線遭拒：此節點所連接的 KVM 切換器已超過分配的階段作業數量。

您必須先將裝置上的某階段作業中斷連線，之後才能啟動另一個新的階段作業。

---

## 升級後仍開啟舊版應用程式

如果您嘗試連線，應要啟動最新版的應用程式時，但卻開啟不正確的舊版應用程式，請清除 Java 快取。如果在升級 CC-SG 後，未清除快取，就會發生這種情況。

請參閱 <清除 Java 快取> (請參閱 "清除 Java 快取" p. 71)

CC-SG 可讓您控制有關聯電源介面的單一節點或節點群組的電源。

您可以開啟電源、關閉電源、重新開啟電源和正常關機功能。您也可以執行虛擬節點的暫停操作。

正常關機是指讓節點完成目前正在執行的任何程序，同時不允許其他新程序開始執行，如此便能關閉節點而不會中斷任何作業。並非所有節點類型都可以使用正常關機功能。

## 本章內容

何謂電源控制介面？ .....	55
搭配多個介面的節點電源控制祕訣 .....	55
電源狀態訊息 .....	56
對使用存取用戶端的節點控制電源 .....	56
對使用管理用戶端的節點控制電源 .....	59

---

### 何謂電源控制介面？

電源控制介面可以控制節點的各個電源供應裝置。

電源控制介面包括：

- 如 IPMI、iLO、Integrity ILO2、DRAC 及 RSA 等頻內電源控制介面可以直接控制節點電源。
- 管理的電源插座介面則是透過電源插座上的插孔或者 Dominion PX 裝置來控制節點電源。
- 虛擬電源介面可以控制虛擬電腦的電源。
- Power IQ Proxy 介面可控制 Power IQ 所管理 IT 裝置的電源。

---

### 搭配多個介面的節點電源控制祕訣

重新開啟下列設備的電源時，請遵循以下祕訣：

- 伺服器搭配兩套電源供應裝置
  - 伺服器內建有管理介面卡，也連接到所管理的電源插座
1. 當您必須「重新開啟」有兩套電源供應裝置的伺服器電源時，請確定已選取管理的兩個電源插座介面，而且在所選取介面清單中這兩個介面位置相近，因此執行順序是根據介面在群組中的排序而定。

2. 若必須「重新開啟」具內建管理介面卡的伺服器電源，而同時也連接由力登管理的電源插座時，請選取管理的電源插座介面**或者**內建的電源介面（請不要同時選取兩者），執行電源控制作業。如果同時選取這兩個介面，指令的執行時間可能不允許重新開啟伺服器的電源。
3. 對於管理的電源插座或內建的伺服器管理介面卡發出電源控制指令大約需要花費一秒鐘。

請參閱 <對使用 **Access Client** 的節點控制電源> (請參閱 "對使用存取用戶端的節點控制電源" p. 56) 及 <對使用 **Admin Client** 的節點控制電源> (請參閱 "對使用管理用戶端的節點控制電源" p. 59)。

---

## 電源狀態訊息

當您開始進行電源控制作業時，就會開啟「電源狀態訊息」視窗。您應該保留此視窗，直到所有電源控制作業完成。

您可以重新調整、最小化或最大化「電源狀態訊息」視窗的大小。您可以選取該視窗中的文字，然後加以複製和貼上。

在收到電源控制作業狀態的新資訊時，就會更新「電源狀態訊息」視窗中的訊息。

「電源狀態訊息」視窗中會出現新訊息的時機：

- 送出電源控制作業要求。
- 電源控制作業要求失敗。
- 一項電源控制作業要求順利完成。
- 所有電源控制作業要求順利完成。

► **如果您將「電源狀態訊息」視窗關閉，要如何取得狀態更新：**

- 當電源控制作業失敗時，就會顯示一則警告訊息，上面有失敗作業的相關資訊。
- 整個作業順利完成時，就會在瀏覽器視窗底部的狀態列顯示警告訊息。
- 只有當作業失敗時，警告訊息才會顯示。若是順利完成作業則不會顯示警告訊息。

---

## 對使用存取用戶端的節點控制電源

存取用戶端提供數種方法用於控制節點與節點群組的電源。



## 單一節點電源控制

單一節點電源控制可讓您控制單一節點內所有或所選取介面的電源。

如需替有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 [〈搭配多個介面的節點電源控制祕訣〉](#) (請參閱 "[搭配多個介面的節點電源控制祕訣](#)" p. 55)。

### ▶ 控制單一節點內所有介面的電源：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，按一下您想要控制其電源的節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。
2. 在「電源控制」區塊中，按一下「開啟」、「關閉」、「重新開啟」、「正常關機」或「暫停」，在該節點有關聯的所有介面執行對應的電源控制作業。
3. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啟，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啟，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。
4. 如需 **CC-SG** 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 [〈電源狀態訊息〉](#) (請參閱 "[電源狀態訊息](#)" p. 56)。

### ▶ 控制單一節點內多個介面的電源：

如果節點有兩套電源供應裝置，每套電源供應裝置都應該有一個電源控制介面。「單一節點電源控制」可讓您在單一個或多個介面上，執行電源控制作業。

1. 有兩種方法可以存取多個介面的「單一節點電源控制」：
  - a. 按一下畫面頂端的「電源控制」索引標籤，然後按一下「單一節點電源控制」，就可開啟「單一節點電源控制」畫面。
  - b. 在左面板的其中一個節點清單中，按一下您想要控制電源的節點，然後在所選取節點的「節點」詳細資料畫面上，按一下「電源控制」區塊中的「進階」。
2. 按一下「節點」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要控制其電源的節點。「可用」清單就會顯示所選取節點內的所有介面。
3. 在「可用」清單中，選取您想要控制其電源的特定介面，然後按一下「新增」，將該介面移至「已選取」清單。重複此步驟，直到您把所有需要的介面都加入「已選取」清單。
4. 請按照要 **CC-SG** 執行電源作業的順序，依序將介面放入「已選取」清單。選取「已選取」清單中的某個介面，然後按一下向上及向下箭頭，即可將介面移至想要的順序。
5. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啟電源」、「關閉電源」、「重新開啟」、「正常關機」或「暫停」。

6. 如果您已選取多個介面，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (0-120 秒)。
7. 按一下「確定」，便可開始進行電源控制作業。按一下在確認訊息中的「確定」，即可開始進行作業。
8. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啟，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啟，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。

如需 CC-SG 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 [<電源狀態訊息>](#) (請參閱 "電源狀態訊息" p. 56)。

---

### 節點群組的電源控制

「節點群組的電源控制」可讓您控制節點群組內的節點相關聯的所有或選取介面的電源。對於開啟電源或關閉電源作業，您可以選取要開啟和關閉電源的介面順序。

如需替有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 [<搭配多個介面的節點電源控制祕訣>](#) (請參閱 "搭配多個介面的節點電源控制祕訣" p. 55)。

#### ▶ 控制節點群組內所有或選取介面的電源：

1. 按一下畫面頂端的「電源控制」索引標籤，然後按一下「節點群組的電源控制」，就會開啟「節點群組的電源控制」畫面。
2. 按一下「節點群組」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要控制其電源的節點群組。「電源控制介面」表格會列出所選取節點群組內的所有介面。
3. 如果您要篩選可用介面清單，請從「節點」、「介面類型」及「裝置」下拉式功能表選取選項。在您進行選擇時，「電源控制介面」表格就會更新納入電源作業的介面清單。**這是選擇性且非必需的。**
4. 對於您想要從電源作業中排除的電源介面，請清除該電源介面旁邊的核取方塊。**這是選擇性且非必需的。**
5. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啟電源」、「關閉電源」、「重新開啟」、「正常關機」或「暫停」。
6. 如果您已選取多個介面，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (0-120 秒)。
7. 按一下「確定」，便可開始進行電源控制作業。
8. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啟，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啟，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。

如需 CC-SG 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 [<電源狀態訊息>](#) (請參閱 "電源狀態訊息" p. 56)。

## 對使用管理用戶端的節點控制電源

管理用戶端提供數種方法用於控制節點與節點群組的電源。

### 單一介面電源控制

在 CC-SG 管理用戶端中，您可以在特定電源控制介面上，按滑鼠右鍵的功能表，選取想要執行的電源作業。

1. 在「節點」索引標籤上，在電源控制介面按一下滑鼠右鍵，然後按一下您想要執行的電源作業。就會開啟「電源控制」畫面。
2. 選取的介面名稱就顯示在「已選取」清單中。您在滑鼠右鍵功能表上選取的電源作業，則會填入「作業」欄位中。
3. 按一下「確定」，便可以傳送電源作業要求給節點。畫面上就會出現確認訊息。
4. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啟，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啟，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。
5. 如需 CC-SG 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 [<電源狀態訊息>](#) (請參閱 "電源狀態訊息" p. 56)。

### 單一節點電源控制

您可以對有關聯電源介面的單一節點，開啟電源、關閉電源、重新開啟電源和執行正常關機。如果節點有一個以上的電源介面，您可以選取想要用於電源控制作業的介面。

如需替有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 [<搭配多個介面的節點電源控制祕訣>](#) (請參閱 "搭配多個介面的節點電源控制祕訣" p. 55)。

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選取您想要控制其電源的節點。
3. 選取「節點」>「電源控制」。就會開啟「電源控制」畫面。
4. 「節點」欄位中會顯示所選取節點的名稱。
5. 節點的電源介面會顯示在「已選取」清單中。
6. 請按照要 CC-SG 執行電源作業的順序，依序將介面放入「已選取」清單。選取「已選取」清單中的某個介面，然後按一下向上及向下箭頭，即可將介面移至想要的順序。
7. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啟電源」、「關閉電源」、「重新開啟電源」或「正常關機」。

8. 如果您已在「作業」欄位中選取「開啟電源」、「關閉電源」、「正常關機」或「暫停」，但「已選取」清單中有一個以上的介面，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (從 0 至 120 秒)。
9. 按一下「確定」，便可透過介面傳送電源作業要求。就會出現一則確認訊息。
10. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啟，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啟，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。
11. 如需 CC-SG 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<電源狀態訊息>** (請參閱 "電源狀態訊息" p. 56)。

---

### 節點群組的電源控制

您可以對節點群組中有關聯電源介面的所有節點，將群組內所有節點的電源開啟、關閉、重新開啟和正常關機。

如果您需要將節點群組內的所有節點關閉電源，以將裝載有那些節點的機架重新接裝電線，或是如果您需要對節點群組進行其他維護工作，這就會很有用。

如需為有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<搭配多個介面的節點電源控制祕訣>** (請參閱 "搭配多個介面的節點電源控制祕訣" p. 55) (位於《**CC-SG 使用者指南**》中)。

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「群組電源控制」。就會出現「群組電源控制」畫面。
3. 按一下「節點群組」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要控制其電源的節點群組。
4. 在「可用」清單中，選取您想要控制其電源的特定介面，然後按一下「新增」，將該介面移至「已選取」清單。重複此步驟，直到您把所有需要的介面都加入「已選取」清單。如果您必須移除介面，請選取「已選取」清單中的介面，然後按一下「移除」。
5. 請按照要 CC-SG 執行電源作業的順序，依序將介面放入「已選取」清單。選取「已選取」清單中的某個介面，然後按一下向上及向下箭頭，即可將介面移至想要的順序。
6. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啟電源」、「關閉電源」、「重新開啟電源」或「正常關機」。
7. 如果您已在「作業」欄位中選取「開啟電源」、「關閉電源」、「正常關機」或「暫停」，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (從 0 至 120)。
8. 按一下「確定」，便可以透過選取的介面傳送電源作業要求。就會出現一則確認訊息。

9. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啟，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啟，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。

如需 **CC-SG** 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<電源狀態訊息>** (請參閱 "電源狀態訊息" p. 56)。

網頁介面與使用 Microsoft RDP 介面的 RDP 不允許執行節點聊天功能。

### 本章內容

使用存取用戶端的節點聊天功能 .....	62
使用管理用戶端的節點聊天功能 .....	62

---

## 使用存取用戶端的節點聊天功能

您可以和連線到同一個節點的其他使用者聊天。任何參與者都可以結束聊天階段作業。然而，如果是啟動聊天功能的使用者結束階段作業，那麼就會終止整個聊天階段作業，而且全部聊天視窗均會關閉。如果您結束的聊天階段作業並非由您啟動，那麼稍後如果該階段作業仍在進行中，您就可以再次加入。

1. 在左面板的其中一個節點清單中，按一下您想要和其上的其他使用者聊天的已連接節點。就會開啟「節點」詳細資料畫面。
2. 按一下「介面」區塊下方的「開啟聊天」。就會出現「聊天」對話方塊。
3. 在底部方塊內鍵入您的訊息，然後按一下「傳送」。
4. 若要結束聊天階段作業，請按一下「關閉」。

---

## 使用管理用戶端的節點聊天功能

聊天功能讓連線到相同節點的使用者可以彼此通訊。您必須與節點連線，才能對那個節點啟動聊天階段作業。只有位於相同節點上的使用者才能彼此聊天。

### ▶ 若要參與聊天階段作業：

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 在您目前連線的節點上按一下右鍵，然後選擇「聊天」。如果尚未建立聊天階段作業，按一下「開始聊天階段作業」。就會建立一個聊天階段作業。

如果有個聊天階段作業已在進行中，請在節點上按一下滑鼠右鍵，選取「聊天」，然後選取「顯示聊天階段作業」以便加入該聊天階段作業。

就會出現聊天階段作業視窗，左邊為訊息欄位，而右邊則是該聊天階段作業的使用者清單。

3. 在新訊息 (左下方) 欄位中鍵入訊息，然後按下 **Enter** 鍵或是按一下「傳送」。該訊息就會出現在聊天 (左上方) 欄位中，讓所有使用者看見。
4. 按一下「清除」，即可清除您已鍵入新訊息欄位但尚未送出的任何訊息。「清除」指令並不會清除聊天欄位。
5. 按一下「關閉」，即可離開或結束聊天階段作業。
6. 將會提示您是否想要關閉聊天階段作業。按一下「是」，即可關閉所有參與者的聊天階段作業，按一下「否」，則會結束聊天階段作業，但該階段作業仍會繼續執行供其他參與者使用。

您也可以從「節點」索引標籤，關閉所有參與者的聊天階段作業。在有聊天階段作業的節點上按一下滑鼠右鍵，選取「聊天」，然後選取「結束聊天階段作業」。

## 本章內容

存取用戶端中的我的設定檔 .....	64
管理用戶端中的我的設定檔 .....	67

---

存取用戶端中的我的設定檔

「我的設定檔」索引標籤可讓您變更密碼、電子郵件地址以及預設的節點清單。

---

**變更您的密碼**

如果您的帳戶是經由本機驗證，您可以變更您的密碼。如果您的帳戶使用遠端驗證，請連絡管理員變更您的密碼。

► **若要變更密碼：**

1. 按一下「我的設定檔」索引標籤。就會開啟「我的設定檔」頁面。
2. 選取「變更密碼」核取方塊（只適用本機驗證），以啟動變更密碼欄位。
3. 在「舊密碼」欄位中輸入您目前的密碼。
4. 在「新密碼」與「確認密碼」欄位鍵入新的密碼。
5. 按一下「確定」。

*附註：如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員已經啟用強固密碼的規定。強固密碼必須包含至少 8 個字元，而且要符合管理員定義的其他規定。*

*如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「不需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員並未啟用強固密碼的規定。您的密碼必須包含 6-16 個字元。*

---

**變更您的電子郵件地址**

「我的設定檔」畫面中的「電子郵件地址」欄位會顯示目前與您的 CC-SG 使用者 ID 關聯的電子郵件位址。

1. 按一下「我的設定檔」索引標籤。就會開啟「我的設定檔」畫面。
2. 在「電子郵件地址」欄位鍵入您的新電子郵件位址。
3. 按一下「確定」。



---

### 設定預設節點清單

「我的設定檔」中的「預設節點清單」欄位可讓您定義登入後，顯示在左面板的節點清單。

1. 按一下「我的設定檔」索引標籤。就會開啟「我的設定檔」畫面。
2. 按一下「預設節點清單」下拉式箭頭，然後從清單選取「所有節點」、「最愛節點」或「最近節點」。
3. 按一下「確定」，即可儲存所選擇的預設節點清單。

---

### 管理行動用戶端鍵盤巨集

使用行動 KVM 用戶端 (MKC) 來與目標連線時，每位使用者必須先匯入其使用者定義的鍵盤巨集後才能使用。

請從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 匯出檔案，然後使用桌面 Access Client 來加以匯入。您無法使用行動裝置來匯入巨集。使用行動裝置連線到目標時，每位使用者都可在 MKC 使用其匯入的巨集。

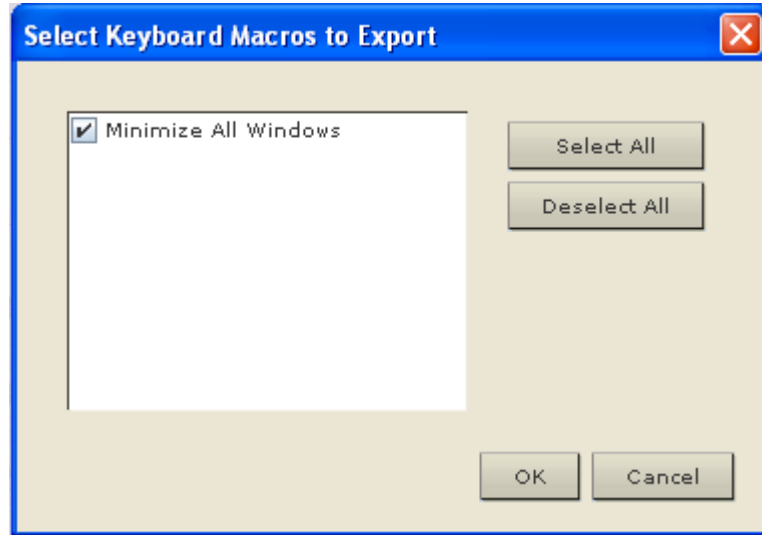
#### 在 VKC 匯出鍵盤巨集

從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 匯出鍵盤巨集來建立一個 XML 檔案，您可以在 Access Client 將該檔案匯入，讓使用者定義的巨集可以在行動 KVM 用戶端 (MKC) 使用。

► 若要在 VKC 匯出鍵盤巨集：

1. 登入 Access Client。
2. 連線到使用 VKC 的額外 KVM 介面。

3. 選擇「Tools」(工具) > 「Export Macros」(匯出巨集)，便可開啟「Select Keyboard Macros to Export」(選取要匯出的鍵盤巨集) 對話方塊。



4. 勾選和巨集對應的核取方塊或是使用「Select All」(全選) 或「Deselect All」(取消全選) 選項，來選取要匯出的巨集。
5. 按一下「OK」(確定)。隨即會顯示「鍵盤巨集匯出目標」對話方塊。尋找和選取巨集檔案。根據預設，巨集存在於桌面。
6. 選取可供儲存巨集檔案的資料夾，輸入該檔案的名稱，然後按一下「Save」(儲存)。如果該巨集已經存在，您便會收到警示訊息。選取「Yes」(是) 以覆寫現有巨集，或是選取「No」(否) 以關閉該警示而不覆寫巨集。

#### 匯入行動 KVM 用戶端的鍵盤巨集

匯入鍵盤巨集 .XML 檔案，讓使用者定義的巨集可以在行動 KVM 用戶端 (MKC) 使用。

當您匯入新的檔案時，便會覆寫先前匯入的所有巨集。

檔案大小上限為 4KB。檔案類型必須是 .XML。您必須從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 來匯出該檔案。請參閱 <在 VKC 匯出鍵盤巨集> (請參閱 "在 VKC 匯出鍵盤巨集" p. 65)。

#### ▶ 若要匯入行動 KVM 用戶端的鍵盤巨集：

1. 登入桌面 Access Client。
2. 按一下「我的設定檔」索引標籤。就會開啟「我的設定檔」頁面。

3. 在「Manage Mobile Client Keyboard Macros」(管理行動用戶端鍵盤巨集) 區段中，按一下「瀏覽」，然後選取從虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 匯出的 .XML 檔案，再按一下「開啟」。
4. 按一下「Import File」(匯入檔案)。匯入的巨集名稱便會顯示在「Available Keyboard Macros」(可用的鍵盤巨集) 清單。

若要驗證匯入內容，請使用行動裝置登入 Access Client，連線到頻外 KVM 目標，然後觸碰工具列的「功能表」。在「功能表」中，觸碰「Keyboard Macros」(鍵盤巨集)。就會顯示可用巨集的清單。依類型分組排列巨集：預先定義的巨集、SUN 巨集，然後是使用者定義、匯入的巨集。

---

## 管理用戶端中的我的設定檔

「我的設定檔」可讓您變更您的 CC-SG 密碼與電子郵件位址，調整 CC-SG 顯示的字型大小，以及設定預設的搜尋類型偏好。您也可以檢視關於強制變更密碼之前，您能夠使用目前密碼的時間。

---

### 變更您的密碼

您可以隨時變更您的 CC-SG 密碼，只要您的帳戶是經由本機驗證。如果您的帳戶使用遠端驗證，請連絡管理員變更您的密碼。

CC-SG 管理員也可以設定 CC-SG，強制您定期變更密碼。

#### ▶ 若要變更密碼：

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。
2. 選取「變更密碼」核取方塊 (只適用本機驗證)，以啟動變更密碼欄位。
3. 在「舊密碼」欄位中輸入您目前的密碼。
4. 在「新密碼」與「確認密碼」欄位鍵入新的密碼。

---

*附註：如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員已經啟用強固密碼的規定。強固密碼必須包含至少 8 個字元，而且要符合管理員定義的其他規定。如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「不需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員並未啟用強固密碼的規定。您的密碼必須包含 6-16 個字元。*

---

5. 按一下「確定」，即可設定您的新密碼。

---

### 變更您的電子郵件地址

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。

2. 在「電子郵件地址」欄位鍵入您的新電子郵件位址。
3. 按一下「確定」。

---

### 變更 CC-SG 字型大小

CC-SG 將會依據您選取的字型大小，使用於畫面上的所有文字。

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。
2. 按一下「字型大小」下拉式箭頭，然後選取想要 CC-SG 在其畫面中使用的字型大小。
3. 按一下「確定」。

---

### 設定搜尋偏好

CC-SG 提供兩種搜尋類型「按搜尋結果篩選」與「尋找相符字串」。您可以在「我的設定檔」中設定您的搜尋偏好。

- 按搜尋結果篩選：您先鍵入搜尋條件，然後按一下「搜尋」，就會顯示符合搜尋條件的節點清單。您可以在這種搜尋類型中使用萬用字元 (\*)。
- 尋找相符字串：當您鍵入搜尋條件時，清單中最符合鍵入搜尋條件的節點反白顯示。沒有提供「搜尋」按鈕。這種搜尋類型您不可以使用萬用字元。

#### ▶ 若要設定您的搜尋偏好：

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。
2. 在「搜尋偏好」面板中，按一下您想要使用搜尋類型所對應的圓形按鈕。
3. 按一下「確定」。

## Ap A

## 鍵盤快速鍵

下列的鍵盤快速鍵可使用於管理用戶端。

作業	鍵盤快速鍵
重新整理	F5
列印面板	Ctrl + P
說明	F1

- 從網頁瀏覽器啟動 CC-SG 需要 Java 外掛程式。如果您的電腦有不正確的版本，CC-SG 將透過安裝步驟來引導您。如果您的電腦沒有 Java 外掛程式，CC-SG 將無法自動啟動。在此情況下，您必須解除安裝或停用舊的 Java 版本，並提供 CC-SG 的序列連接埠連線，以確定作業正常。
- 如果 CC-SG 並未載入，請檢查您的網頁瀏覽器設定。
  - 在 Internet Explorer 中，確定已啟用 Java (Sun)。
  - 在「控制台」開啟 Java 外掛程式，然後調整瀏覽器的設定。
- 如果您在新增裝置的時候遇到問題，請確實檢查裝置的韌體版本是否正確。
- 如果裝置與 CC-SG 之間的網路介面電纜中斷連線，請等候已設定的活動訊號分鐘數，然後插入網路介面電纜。在設定的活動訊號期間，裝置會在獨立模式中操作，且可透過 RRC、MPC、或 RC 進行存取。
- 如果您收到錯誤訊息，指出您的用戶端版本不同於伺服器版本，而且該行為可能無法預測，則您應該清除瀏覽器的快取和 Java 快取，然後重新啟動瀏覽器。請參閱 <清除瀏覽器的快取> (請參閱 "清除瀏覽器的快取" p. 71)及 <清除 Java 快取> (請參閱 "清除 Java 快取" p. 71)。
- 如果使用 Internet Explorer 透過 MPC 介面存取 KX2 連接埠時發生問題，您應該清除瀏覽器的快取，然後重新存取連接埠。請參閱 <清除瀏覽器的快取> (請參閱 "清除瀏覽器的快取" p. 71)。
- 如果記憶體使用量大幅升高，或瀏覽器階段作業停止回應您的動作，則可能需要為您的用戶端增加 Java Heap 空間。
  - a. 在「控制台」中開啟 Java 外掛程式。
  - b. 按一下「Java」索引標籤。
  - c. 在「Java 小程式執行階段設定」群組方塊中，按一下「檢視」。
  - d. 選取您目前執行的 Java 版本列，然後在「Java 執行階段參數」欄中鍵入 -Xmx<大小>m。例如，如果您要增加 Java Heap 大小為最大 300 MB，則鍵入 -Xmx300m。

不建議您設定過半的用戶端電腦記憶體大小做為 Java Heap 空間。例如，如果用戶端電腦配備 1.0 GB 記憶體，最多只將參數設定為 -Xmx512m。

- 如果您會使用相同的用戶端與 Firefox 來存取多部 CC-SG 裝置，就會看見「安全連線失敗」訊息，指出您的認證無效。您可以從瀏覽器清除無效的認證來繼續進行存取。
  - a. 在 Firefox 中，選擇「工具」>「選項」。

- b. 按一下「進階」。
- c. 按一下「加密」索引標籤。
- d. 按一下「檢視認證」，然後在清單中尋找「Raritan」。
- e. 選取 **CommandCenter** 項目，然後按一下「刪除」。按一下「確定」即可加以確認。

## 本章內容

清除 Java 快取 .....	71
清除瀏覽器的快取 .....	71
安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式 .....	72

---

## 清除 Java 快取

以下指示會根據不同 Java 版本和不同作業系統而稍有差異。

### ▶ 在加裝 Java 1.6 的 Windows XP 中：

1. 選擇「控制台」>「Java」。
2. 在「一般」(General) 索引標籤中，按一下「設定」(Settings)。
3. 在開啟的對話方塊中，按一下「刪除檔案」(Delete Files)。
4. 確定選取了「應用程式和小程式」(Applications and Applets)，然後按一下「確定」。

---

## 清除瀏覽器的快取

以下指示會根據不同瀏覽器版本而稍有差異。

### ▶ 若要清除 Internet Explorer 中的瀏覽器快取：

1. 選擇「工具」>「網際網路選項」。
2. 在「一般」索引標籤中，按一下「刪除檔案」，然後按一下「確定」加以確認。

### ▶ 在 FireFox 2.0 與 3.0 中：

1. 選擇「工具」(Tools) >「清除私人資料」(Clear Private Data)。
2. 確定選取了「快取」(Cache)，然後按一下「立即清除私人資料」(Clear Private Data Now)。

---

## 安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式

您必須先安裝 VMware MKS 外掛程式，之後才能存取 VM Viewer 介面。如果您使用 Firefox 3.0 瀏覽器，而此外掛程式安裝失敗。

就會出現一則錯誤訊息。

錯誤：Firefox 無法將檔案安裝在以下網址：  
`https://<sm_server_hostname>/StageManager/ControlPanel/Machines/MachineDetails/ActiveXControls/xpihandler.ashx?filename=vmware-mks-windows-ff-3.xpi`，因為：找不到安裝命令集 -204

如需詳細資訊與因應措施，請移至 VMware 知識庫文章編號 1006950。

VMware 知識庫的網址為 [kb.vmware.com](http://kb.vmware.com)。



# 索引

## C

- CC-SG Access Client 概覽 - 9, 19
- CC-SG Admin Client 畫面概覽 - 14
- CC-SG 使用指南的新增內容 - vii

## D

- DRAC 5 連線詳細資料 - 47

## I

- Internet Explorer 10 存取 - vii, 8

## J

- Java RDP 連線詳細資料 - 48

## M

- Microsoft RDP 連線詳細資料 - vii, 48
- MKC 工具列圖示 - 31

## T

- Thick Client 存取 - 7

## V

- VNC 連線詳細資料 - 49
- vSphere 4 使用者必須安裝新的外掛程式 - 51

## 二劃

- 了解介面 - 25, 40

## 四劃

- 介面類型與縮寫 - vii, 41
- 升級後仍開啟舊版應用程式 - 54

## 五劃

- 可能出現的錯誤訊息 - 4

## 六劃

- 先決要件 - 1
- 在 VKC 匯出鍵盤巨集 - 65, 66
- 在存取用戶端中使用自訂檢視 - 9, 10, 20
- 在存取用戶端中尋找和檢視節點 - 9

- 在行動裝置透過頻外 KVM 介面與節點連線 - 28, 29

- 在智慧或標準滑鼠模式同步化滑鼠 - 36
- 在管理用戶端中使用自訂檢視 - 9, 15, 22
- 在管理用戶端中尋找和檢視節點 - 9, 13
- 存取 CC-SG - 2
- 存取用戶端中的我的設定檔 - 64
- 存取同一芳鄰內的另一部 CC-SG 裝置 - 5
- 存取節點的應用程式 - 25, 39
- 安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式 - 51, 72
- 安裝 Thick Client - 7
- 安裝支援的 Java Runtime Environment (JRE) 版本 - 2
- 自訂檢視 - 10, 19, 27, 39
- 自訂檢視的類型 - 19
- 自動偵測視訊設定 - 37
- 行動 KVM 用戶端 - 28, 29, 30
- 行動裝置可存取的介面 - 28, 29

## 七劃

- 何謂節點群組？ - 19
- 何謂電源控制介面？ - 55
- 何謂類別？ - 19
- 利用 Thick Client 存取 CC-SG - 8
- 刪除自訂檢視 - 21
- 刪除節點的自訂檢視 - 24
- 我的設定檔 - 64

## 八劃

- 使用 AKC 的先決要件 - 45
- 使用 MKC 工具列 - 31, 32
- 使用存取用戶端的節點聊天功能 - 27, 62
- 使用存取用戶端與節點連線 - 25, 26
- 使用行動裝置與節點連線 - 6, 25, 28, 40
- 使用結束指令來關閉行動 KVM 用戶端階段作業 - 29
- 使用管理用戶端的節點聊天功能 - 62
- 使用管理用戶端與節點連線 - 25, 38
- 所有節點清單 - 10

## 九劃

- 指定預設的自訂檢視 - 21

- 按名稱或狀態排序節點 - 11
- 按節點群組篩選 - 19
- 按類別檢視 - 19
- 為所有使用者指定節點的預設自訂檢視 - 24
- 為所有使用者指定預設的自訂檢視 - 21
- 為節點指定預設的自訂檢視 - 24
- 為節點新增自訂檢視 - 22

## 十劃

- 套用自訂檢視 - 20
- 套用節點的自訂檢視 - 23

## 十一劃

- 停用快顯封鎖程式 - 3
- 啟動鍵盤巨集 - 35
- 將介面標示為書籤 - 18
- 專有名詞/縮寫字 - 1
- 從存取用戶端登出 - 8
- 從行動裝置存取 - 6
- 從最愛節點刪除節點 - 11
- 排序最愛節點 - 11
- 清除 Java 快取 - 54, 70, 71
- 清除最近節點清單 - 12
- 清除瀏覽器的快取 - 70, 71
- 第一次存取序列介面 - 45
- 設定「Mouse Mode」(滑鼠模式) - 35
- 設定視訊連線品質 - 33, 37
- 設定搜尋偏好 - 16, 17, 68
- 設定預設節點清單 - 65
- 設定鍵盤類型 - 34
- 透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取 - 6
- 透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取 - 3
- 透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線 - 50
- 透過 VMW 檢視器介面裝載磁碟機或磁碟機影像 - 52
- 透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線 - 51, 52
- 透過網頁瀏覽器介面與節點連線 - 25, 50
- 透過頻內 KVM 介面與節點連線 - 25, 46
- 透過頻外 KVM 介面與節點連線 - 25, 41
- 透過頻外序列介面與節點連線 - 25, 45
- 連線採用 iLO 處理器技術的節點 - 25, 46

- 連線節點 - 25

## 十二劃

- 單一介面電源控制 - 59
- 單一節點電源控制 - 57, 59
- 尋找和檢視節點 - 9
- 智慧滑鼠模式 - 35, 36
- 最近節點清單 - 12
- 最愛節點清單 - 11, 27
- 絕對滑鼠模式 - 35, 36
- 超過可用階段作業數量上限的連線 - 53
- 開始之前 - 2

## 十三劃

- 傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦 - 52
- 匯入行動 KVM 用戶端的鍵盤巨集 - 66
- 搜尋節點 - 9, 10, 12, 16
- 搭配多個介面的節點電源控制祕訣 - 55, 57, 58, 59, 60
- 新增自訂檢視 - 20
- 新增最愛節點 - 11
- 節點排序選項 - 15
- 節點清單 - 10
- 節點聊天功能 - 62
- 節點設定檔畫面概覽：存取用戶端 - 27
- 節點設定檔概覽：管理用戶端 - 38
- 節點搜尋功能支援萬用字元 - 17
- 節點群組的電源控制 - 58, 60
- 節點圖示 - 15
- 節點檢視 - 15
- 電源狀態訊息 - 56, 57, 58, 59, 60, 61
- 電源控制 - 55

## 十四劃

- 對使用存取用戶端的節點控制電源 - 25, 27, 56
- 對使用管理用戶端的節點控制電源 - 25, 38, 56, 59
- 疑難排解 - 70
- 管理用戶端中的我的設定檔 - 67
- 管理行動用戶端鍵盤巨集 - 28, 35, 65
- 與 JRE 不相容 - 6, 7
- 與節點中斷連線 - 53

## 十五劃

- 標準滑鼠模式 - 35, 36

## 十六劃

樹狀檢視 - 15

## 十七劃

檢視 MKC 說明 - 37

鍵盤快速鍵 - 69

鍵盤語言 - 34

## 十八劃

擴充的網路芳鄰中的所有節點清單 - 22

擴充的網路芳鄰搜尋功能 - 12, 13

簡介 - 1

## 十九劃

關於連線模式 - 48, 49

## 二十劃

觸控式滑鼠功能 - 28, 30, 37

## 二十三劃

變更 CC-SG 字型大小 - 68

變更自訂檢視 - 20

變更自訂檢視的名稱 - 21

變更您的密碼 - 64, 67

變更您的電子郵件地址 - 64, 67

變更節點的自訂檢視 - 23

顯示行動裝置鍵盤 - 32, 33

顯示連線資訊 - 33, 37

## ▶ 美國/加拿大/拉丁美洲

週一至週五

8 a.m. - 8 p.m. ET

電話：800-724-8090 或 732-764-8886

若為 CommandCenter NOC：按 6，再按 1

若為 CommandCenter Secure Gateway：按 6，再按 2

傳真：732-764-8887

CommandCenter NOC 的電子郵件：tech-ccnoc@raritan.com

其他所有產品的電子郵件：tech@raritan.com

## ▶ 中國

### 北京

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+86-10-88091890

### 上海

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+86-21-5425-2499

### 廣州

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+86-20-8755-5561

## ▶ 印度

週一至週五

當地時間 9 a.m. - 6 p.m.

電話：+91-124-410-7881

## ▶ 日本

週一至週五

當地時間 9:30 a.m. - 5:30 p.m.

電話：+81-3-3523-5991

電子郵件：support.japan@raritan.com

## ▶ 歐洲

### 歐洲

週一至週五

8:30 a.m. - 5 p.m. GMT+1 CET

電話：+31-10-2844040

電子郵件：tech.europe@raritan.com

### 英國

週一至週五

8:30 a.m. to 5 p.m. GMT+1 CET

電話 +44-20-7614-77-00

法國

週一至週五

8:30 a.m. - 5 p.m. GMT+1 CET

電話：+33-1-47-56-20-39

### 德國

週一至週五

8:30 a.m. - 5:30 p.m. GMT+1 CET

電話：+49-20-17-47-98-0

電子郵件：rg-support@raritan.com

## ▶ 墨爾本，澳洲

週一至週五

當地時間 9:00 a.m. - 6 p.m.

電話：+61-3-9866-6887

## ▶ 台灣

週一至週五

9 a.m. - 6 p.m. GMT -5 標準 -4 日光

電話：+886-2-8919-1333

電子郵件：support.apac@raritan.com