

CommandCenter Secure Gateway

Guide de configuration rapide de l'appareil virtuel CC-SG et de la gestion de serveur de licences par Imgrd

Ce guide de configuration rapide décrit comment installer et configurer CommandCenter Secure Gateway. Cette installation inclut l'appareil virtuel et le gestionnaire du serveur de licences, Imgrd.

Pour en savoir plus sur un aspect de CommandCenter Secure Gateway, consultez le manuel d'utilisation de CommandCenter Secure Gateway, qui peut être téléchargé de la section Firmware and Documentation (<http://www.raritan.com/support/firmware-and-documentation/>) du site Web de Raritan.

Configuration requise

1. ESX/ESXi 4.0/4.1 pour déployer l'appareil virtuel CommandCenter Secure Gateway
 - Le magasin de données doit disposer de 40 Go disponibles au minimum.
 - 2 Go de mémoire disponibles
 - 2 adaptateurs de réseau physiques dans le serveur. (La mise en réseau ESX/ESXi appelle ceux-ci vmnic.)
 - Un cluster à haute disponibilité avec accès au stockage partagé est recommandé.
2. Un ordinateur client exécutant vSphere Client 4.0/4.1
3. Un serveur physique Windows ou Linux, pour héberger le serveur de licences Flexera™ FlexNet Publisher®, et un système d'exploitation pris en charge. Un serveur dédié n'est pas obligatoire. Raritan **ne prend pas en charge** l'exécution du gestionnaire de serveur de licences sur une machine virtuelle. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Selecting a License Server Machine (Sélection d'une machine de serveur de licences) du manuel FlexNet Publisher License Administration Guide.

Le gestionnaire du serveur de licences Imgrd de Flexera est pris en charge sous :

- Windows 32 bits, x86 sous Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows XP Professionnel avec SP3, Windows Vista (Edition Intégrale), Windows 7 (Edition Intégrale)
- Linux 32 bits Linux Standard Base (LSB) 3.0 Certified, x86 sous Red Hat Enterprise Linux 4.0 et 5.0
- Raritan prend en charge et fournit la version 11.8 du gestionnaire du serveur de licences Flexera FlexNet Publisher.

Les essais de Raritan ont indiqué les combinaisons processeur/système d'exploitation suivantes comme étant favorables :

- Intel Pentium 4 avec Windows XP
- Intel Pentium D avec Windows Vista
- Intel Celeron avec Windows 2003 Server
- AMD Opteron avec Windows 2003 Server
- AMD Opteron avec Windows 2003 Server
- AMD Opteron avec Windows 7
- AMD Opteron avec Windows 2008 Server
- AMD Athlon 64 avec Windows Vista

Les essais de Raritan ont indiqué les combinaisons processeur/système d'exploitation suivantes comme étant défavorables :

- Intel Xeon avec Windows 2003 Server
- Intel Xeon avec Windows 2003 Server
- Intel Pentium 3 avec Windows 2003 Server

4. Les fichiers de l'appareil virtuel .OVF, de démon fournisseur Raritan et du gestionnaire du serveur de licences Flexera, disponibles par les liens suivants sur le site <http://www.raritan.com/support/commandcenter-secure-gateway>. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Téléchargement des fichiers d'installation** (à la page 2).

- Lien de l'**appareil virtuel CommandCenter Secure Gateway** : vous devez vous connecter au site Raritan Software License Key Management (Gestion des clés de licence de logiciels Raritan) pour afficher ce lien. Reportez-vous à **Obtention de la licence** (à la page 3).

- Lien des **fichiers de gestionnaire de licences Flexera & de démon fournisseur Raritan.**

Téléchargement des fichiers d'installation

L'ensemble complet de fichiers d'installation est disponible sur le site

<http://www.raritan.com/support/CommandCenter-Secure-Gateway/> accessible par le biais du lien Appareil Virtuel de CommandCenter Secure Gateway.

Vous devez vous connecter à Raritan Software License Key Management (Gestion des clés de licence de logiciels Raritan) pour accéder à ces fichiers depuis ce lien. Reportez-vous à **Obtention de la licence** (à la page 3) pour en savoir plus.

Si vous préférez ne pas télécharger le fichier .OVF à cause de sa taille, ce dernier est également livré aux clients sur le DVD du produit. Le DVD ne contient pas les fichiers Flexera ou de démon fournisseur, vous devez donc les télécharger du site Web.

Remarque : les fichiers nécessaires pour Linux et Windows, ainsi que pour les gestionnaires du serveur de licences Imadmin et Imgrd, sont inclus, mais les instructions du présent document indiquent les fichiers à utiliser pour chaque type d'installation. Vous pouvez ignorer les fichiers inutiles.

Les fichiers d'installation sont regroupés dans deux fichiers .ZIP. La partie <numéro de version> du nom de fichier contiendra le numéro exact de version de CC-SG.

Le fichier `vcscg_rel_<numéro de version>.ovf.ZIP` contient :

- le fichier .OVF utilisé pour déployer l'appareil virtuel.

Le fichier `flexserver-11.8-raritan.ZIP` contient :

- les démons et utilitaire fournisseur Raritan pour Linux et Windows ;
- les gestionnaires du serveur de licences Flexera™ FlexNet Publisher® pour Linux et Windows.
 - Linux : binaire d'installation Imadmin, Imgrd et Imutil
 - Windows : exécutable d'installation Imadmin, Imgrd, Imtools et Imutil

Installation du logiciel du serveur de licences sur un serveur Linux ou Windows

L'appareil virtuel CommandCenter Secure Gateway requiert l'installation du logiciel de serveur de licences Flexera™ FlexNet Publisher® sur un serveur physique. Raritan **ne prend pas en charge** l'exécution du gestionnaire de serveur de licences sur une machine virtuelle.

Reportez-vous à **Configuration requise** (à la page 1) pour obtenir la liste des serveurs pris en charge.

Le sous-répertoire `flexserver11.8`, extrait du fichier `flexserver11.8.zip` téléchargé précédemment à partir du lien Flexera License Manager & Raritan Vendor Daemon, contient deux des fichiers que vous utiliserez à l'installation :

- `flexserverv11.8-linux.tar.gz`
 - `raritan-linux32-1.1.zip`
1. Connectez-vous au serveur Linux.
 2. Ajoutez un utilisateur nommé `flex` au système.
 3. Connectez-vous en tant que `flex` et ouvrez le terminal.
 4. Copiez les fichiers `flexserverv11.8-linux.tar.gz` et `raritan-linux32-1.1.zip` sur `home/flex`.

5. Décompressez le contenu au même emplacement.

```
tar -xvzf flexserverv11.8-linux.tar.gz
```

Les fichiers sont décompressés. Les répertoires suivants sont créés :

- `flexserverv11.8`
- `i86_lsb` est créé sous `flexserverv11.8`.

6. Décompressez le fichier `raritan-linux32-1.1.zip` sur `home/flex`. Ce fichier zip contient le fichier de démon fournisseur Raritan.

```
unzip raritan-linux32-1.1.zip
```

7. Déplacez et renommez le fichier de démon fournisseur Raritan afin de préparer l'installation de Imgrd.

```
cp raritan-linux32  
/home/flex/flexserverv11.8/i86_lsb/raritan
```

8. Modifiez les autorisations du fichier "`raritan`".

```
chmod +x  
/home/flex/flexserverv11.8/i86_lsb/raritan
```

9. Vérifiez que le paquet `redhat-lsb` est installé. Pour l'installer, exécutez `yum install redhat-lsb` comme racine.

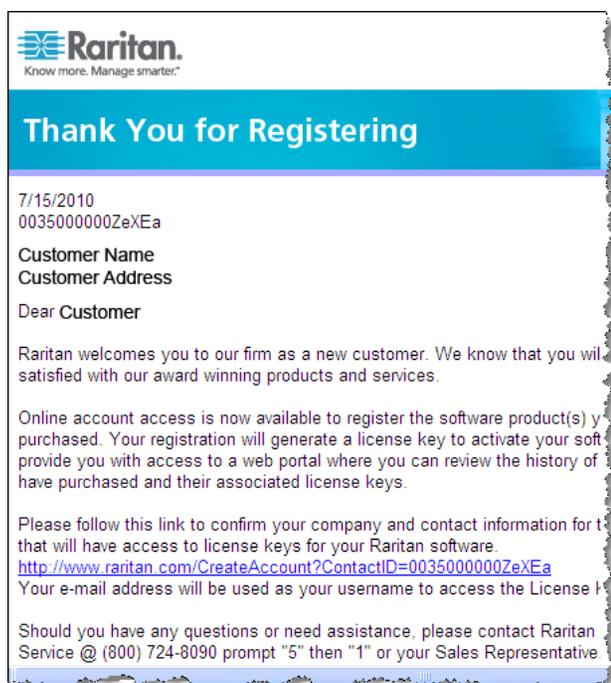
Serveur Windows

Le sous-répertoire `flexserver11.8`, extrait du fichier `flexserver11.8.zip` téléchargé précédemment à partir du lien Flexera License Manager & Raritan Vendor Daemon, contient deux des fichiers que vous utiliserez à l'installation :

- `flexserverv11.8-win.zip`
 - `raritan-win32-1.1.zip`
1. Décompressez le fichier `flexserverv11.8-win.zip` sur le C:\ du serveur Windows. Un dossier nommé `flexnet-win` est créé.
 2. Décompressez `raritan-win32-1.1.zip` sur `C:\flexnet-win\i86_n3\`.

Obtention de la licence

1. L'administrateur de licence désigné au moment de l'achat recevra un courriel de Raritan Licensing Portal (Portail d'octroi des licences de Raritan) à l'adresse électronique licensing@raritan.com, ayant pour objet Thank You for Registering (Merci de votre enregistrement).



2. Cliquez sur le lien dans le courriel pour ouvrir la page Software License Key Login (Connexion par clé de licence de logiciel) sur le site Web de Raritan. Créez un compte utilisateur et un nom de connexion. Le nom d'utilisateur est votre adresse électronique. La page des informations du compte de licence s'ouvre. Les fichiers de licence seront disponibles rapidement.
3. Recherchez dans votre boîte de réception un autre message de Raritan Licensing Portal à l'adresse licensing@raritan.com, ayant pour objet Your Raritan Commandcenter SG Software License Key is Available (La clé de licence de votre logiciel Commandcenter SG de Raritan est disponible).



Thank You for Registering

7/15/2010
0035000000ZeXEa

Customer Name
Customer Address

Dear Customer

This is an important email regarding your recent Raritan CommandCenter Secure purchase. Your Software License Key may now be generated. This License Key is required to activate this Software Product.

You can access that license key(s), as well as review the history of Raritan's products that you have purchased with their associated license keys, at our website here - <http://www.raritan.com/licensing>.

4. Cliquez sur le lien dans le courriel pour ouvrir la page Software License Key Login sur le site Web de Raritan et connectez-vous avec le compte utilisateur que vous venez de créer.
5. Cliquez sur l'onglet Product License (Licence du produit). Les licences achetées s'affichent dans une liste. Vous pouvez avoir une licence ou plusieurs.
6. Pour obtenir chaque licence, cliquez sur Create (Créer) en regard de l'élément de la liste. Si vous disposez de plusieurs licences, comme une licence de base CCSG128-VA et une licence complémentaire CCL-1024, créez tout d'abord la licence de base.
7. Sélectionnez New License Server Deployment (Déploiement d'un nouveau serveur de licences) si vous créez une licence pour la première fois. Si vous devez déployer plusieurs CC-SG sur plusieurs serveurs de licences, sélectionnez Add to an Existing License Server Deployment (Ajouter au déploiement d'un serveur de licences existant), puis le serveur de licences auquel vous souhaitez ajouter cette licence.
8. Sélectionnez Single (Unique) comme Deployment Mode and Path (Mode et chemin d'accès de déploiement). Laissez l'option Vendor Daemon Path (Chemin d'accès au démon fournisseur) vide, puis cliquez sur Suivant.
9. Sélectionnez Hostname (Nom d'hôte) ou Host IP (IP d'hôte), puis entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de licences.

Remarque : Si vous utilisez le nom de l'hôte du serveur de licences dans le fichier de licence, vérifiez que les résolutions DNS et les résolutions DNS inverses sont correctes et correspondent au nom d'hôte. Pensez à inclure le nom de domaine complet dans le fichier de licence que vous téléchargez. CC-SG ne peut pas localiser le serveur de licences sans cette information. La machine qui héberge le gestionnaire du serveur de

licences doit disposer également d'un DNS configuré comme il faut.

Si vous utilisez l'adresse IP du serveur de licences dans le fichier de licence, le gestionnaire du serveur de licences effectuera des vérifications de cohérence DNS même si le fichier de licence contient l'adresse IP. En cas d'échec, le gestionnaire du serveur de licences signalera une erreur.

Pour corriger ceci, définissez une variable d'environnement, FLEXLM_ANYHOSTNAME, égale à 1. FLEXLM_ANYHOSTNAME autorisera le serveur de licences à ignorer les vérifications de nom d'hôte initiales.

10. Entrez l'ID hôte du serveur de licences en utilisant les instructions suivantes pour le trouver. L'ID hôte est une longue chaîne de lettres et de chiffres comme suit :
A005B983-8DFE-D511-A510-00112FCB87F6.
 - Pour récupérer l'ID hôte de votre serveur de licences, exécutez le programme `dmidecode` sur ce serveur depuis le répertoire. Dans l'exemple Linux, l'option `-s` sert à extraire la valeur de la chaîne DMI de l'uuid système qui correspond à l'attribut UUID des informations sur le système. Si votre version de `dmidecode` ne prend pas en charge l'option `-s`, analysez la sortie pour trouver la valeur de l'attribut UUID des informations sur le système à l'aide de la commande `dmidecode | grep UUID`.
 - Sous Linux : `su - root; dmidecode -s system-uuid`
 - Sous Windows : utilisez `cd` pour activer le répertoire `\flexnet-win\i86_n3`, puis exécutez `dmidecode -s system-uuid`

11. Entrez le numéro de port TCP qu'utilisera CC-SG pour communiquer avec le serveur de licences. Le port par défaut est 27000. Si le serveur de licences est protégé par un pare-feu, vérifiez que le numéro de port entré est ouvert. Vous pouvez modifier le numéro de port dans le fichier de licence ultérieurement, le cas échéant.
12. Cliquez sur Create License (Créer une licence). Les informations entrées s'affichent dans une fenêtre contextuelle. Vérifiez que l'ID hôte est correct.

Avertissement : vérifiez que l'ID hôte est correct ! Une licence créée avec un ID hôte incorrect n'est pas valable et nécessite l'aide du support technique de Raritan pour être corrigée.

13. Cliquez sur OK. Le fichier de licence est créé.
14. Cliquez sur Download Now (Télécharger maintenant) et enregistrez le fichier de licence.

Copie du fichier de licence sur le serveur de licences

Les fichiers de licence doivent être ajoutés au serveur de licences. Si vous disposez de plusieurs fichiers de licence, vous pouvez copier et coller le contenu de chaque fichier dans un seul et, et enregistrer ce dernier à l'aide d'un éditeur de texte sur votre serveur de licences. Veillez à enregistrer le fichier avec l'extension `.LIC`.

Serveur Linux

- Copiez le fichier de licence dans `/home/flex/flexserverv11.8/i86_lsb/`

Serveur Windows

- Copiez le fichier de licence dans `c:\flexnet-win\i86_n3\`

Démarrer le serveur de licences

Serveur Linux

1. Passez au répertoire contenant l'utilitaire `lmgrd`.

```
cd /home/flex/flexserverv11.8/i86_lsb/
```
2. Exécutez `lmgrd` pour démarrer le serveur. Dans les exemples de commande, `fichier-licence.lic` est le nom du fichier `.LIC`. Si vous disposez de plusieurs fichiers de licence, vous devez définir le nom de chaque fichier dans la commande, en séparant les noms par un deux-points. Voici des exemples.

```
./lmgrd -c ./fichier-licence.lic
./lmgrd -c
./fichier-licence1.lic:fichier-licence2.li
c
```

Serveur Windows

1. Lancez le shell Windows `cmd.exe`.
2. Passez au répertoire contenant l'utilitaire `lmgrd`.

```
cd c:\flexnet-win\i86_n3\
```
3. Exécutez `lmgrd` pour démarrer le serveur. Dans les exemples de commande, `fichier-licence.lic` est le nom du fichier `.LIC`. Si vous disposez de plusieurs fichiers de licence, vous devez définir le nom de chaque fichier dans la commande, en séparant les noms par un point-virgule. Voici des exemples.

```
lmgrd -z -c fichier-licence.lic
lmgrd -z -c
fichier-licence1.lic;fichier-licence2.lic
```

Démarrer en tant que service

Le gestionnaire de serveur de licences doit être configuré pour un démarrage automatique sous Linux ou en tant que service lancé automatiquement sous Windows.

Reportez-vous au manuel FlexNet Publisher License Administration Guide pour en savoir plus :

- Starting the License Server Manager on UNIX Platforms, Automatic Start (Démarrage du gestionnaire de serveur de licences sur plates-formes UNIX, Démarrage automatique)
- Starting the License Server Manager on Windows (Démarrage du gestionnaire de serveur de licences sous Windows)
- Configuring the License Server Manager as a Windows Service (Configuration du gestionnaire de serveur de licences en tant que service Windows)

Installer CommandCenter Secure Gateway sur VMware ESX/ESXi Server 4.0/4.1

1. Connectez-vous à ESX/ESXi 4.0 ou 4.1 depuis votre ordinateur client à l'aide de vSphere 4.0 ou 4.1.
2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur autorisé à créer, démarrer et arrêter des machines virtuelles.
3. Choisissez File > Deploy OVF Template (Fichier > Déployer le modèle OVF).
4. Sélectionnez Deploy From File (Déployer depuis le fichier), puis cliquez sur Parcourir pour accéder au répertoire dans lequel vous avez décompressé les fichiers. Sélectionnez le fichier .OVF. Cliquez sur Suivant.
5. Des informations concernant la machine virtuelle qui sera créée s'affichent. Vous pouvez modifier le nom par défaut de la machine virtuelle. Cliquez sur Suivant.
6. Sélectionnez l'emplacement de l'inventaire. Cliquez sur Suivant.
7. Sélectionnez l'hôte sur lequel vous souhaitez déployer CommandCenter Secure Gateway. **Un hôte faisant partie d'un cluster à haute disponibilité est recommandé pour la protection par basculement.** Cliquez sur Suivant.
8. Si vous avez sélectionné un cluster, sélectionnez l'hôte souhaité. Cliquez sur Suivant.
9. Choisissez le magasin de données dans lequel tous les fichiers seront stockés. Vérifiez que le magasin dispose bien de 40 Go libres. Cliquez sur Suivant.

Remarque : La disponibilité du magasin de données est primordiale pour un fonctionnement correct et fiable. Celui-ci doit être hautement disponible avec un accès au réseau redondant et une sauvegarde régulière.

10. Choisissez le réseau sur lequel l'unité CC-SG est déployée. Cliquez sur Suivant.
11. Consultez le résumé, puis cliquez sur Terminer. Patientez quelques minutes pendant la création de la machine virtuelle.
12. Mettez sous tension la machine virtuelle.
13. Ouvrez l'onglet Console pour accéder à la console de diagnostic de CC-SG.

Connexion à la console de diagnostic pour définir l'adresse IP de CC-SG

1. Connectez-vous sous *admin/raritan*. Les noms d'utilisateur et mots de passe sont sensibles à la casse.
2. Il vous est alors demandé de modifier le mot de passe de la console locale.
 - a. Entrez à nouveau le mot de passe par défaut (*raritan*).
 - b. Entrez et confirmez le nouveau mot de passe. Notez que le nouveau mot de passe doit être sécurisé et comporter au moins huit caractères alphabétiques et numériques combinés.
3. Appuyez sur Ctrl+X lorsque l'écran d'accueil s'affiche.
4. Choisissez Operation > Network Interfaces (Interfaces réseau) > Network Interface Config (Configuration de l'interface réseau). La console d'administration s'affiche.
5. Dans le champ Configuration, sélectionnez DHCP ou Static. Si vous sélectionnez Static, entrez une adresse IP statique. Le cas échéant, spécifiez des serveurs DNS, un masque de réseau et une adresse de passerelle.
6. Sélectionnez Save (Enregistrer). Attendez quelques minutes que l'unité CC-SG redémarre.

Paramètres CC-SG par défaut

IP Address (Adresse IP) : 192.168.0.192

Subnet Mask (Masque de sous-réseau) : 255.255.255.0

Username/Password (Nom d'utilisateur/Mot de passe) : admin/raritan

Connexion à CC-SG

1. Dans un navigateur Internet pris en charge, tapez l'adresse URL de l'unité CC-SG : `https://<adresse IP>/admin`.

Par exemple, `https://192.168.0.192/admin`.

Remarque : le paramètre par défaut des connexions de navigateur est chiffré HTTPS/SSL.

2. Lorsque la fenêtre d'alerte de sécurité s'affiche, acceptez la connexion.

3. Le système vous avertit si la version de Java Runtime Environment que vous utilisez n'est pas prise en charge. Suivez les instructions qui s'affichent pour télécharger la bonne version ou poursuivre. La fenêtre de connexion s'affiche.
4. Entrez les nom d'utilisateur (*admin*) et mot de passe (*raritan*) par défaut, puis cliquez sur Login (Connexion).
Le client Admin CC-SG s'ouvre.

Installation et extraction de la licence

1. Choisissez Administration > License Management (Gestion des licences).
2. Cliquez sur Add License (Ajouter une licence).
3. Lisez le contrat de licence et faites défiler la zone de texte vers le bas, puis cochez la case I Agree (J'accepte).
4. Cliquez sur Parcourir, puis sélectionnez le fichier de licence de base de l'appareil virtuel.
5. Cliquez sur Ouvrir. CC-SG se connecte au serveur de licences et extrait une liste des fonctions sous licence. Les fonctions s'affichent dans une liste.
6. Sélectionnez la licence de base CCSG128-VA, puis cliquez sur Check-Out (Extraire) pour l'activer.
7. Pour activer des licences complémentaires, sélectionnez chaque licence, puis cliquez sur Check-Out (Extraire).

Reportez-vous au manuel de l'administrateur CC-SG pour en savoir plus sur les licences. Reportez-vous à la documentation Flexera™ FlexNet Publisher® pour en savoir plus sur la gestion du serveur de licences. Vous pouvez télécharger le FlexNet Publisher License Administration Guide for FlexNet Publisher Licensing Toolkit 11.8 du site www.flexera.com, sous Support > Documentation Center.

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur CommandCenter Secure Gateway™ et la ligne complète des produits Raritan, consultez le site Web de Raritan (<http://www.raritan.fr>). En cas de problèmes techniques, contactez l'assistance technique Raritan. Consultez la page Contactez le support de la section Support du site Web Raritan pour obtenir les coordonnées de l'assistance technique dans le monde entier.

Les produits Raritan utilisent un code sous licences GPL et LGPL. Vous pouvez demander un exemplaire du code source ouvert. Pour plus de détails, consultez le rapport de Logiciels Open Source à l'adresse (<http://www.raritan.fr/a-propos-de-raritan/papiers-juridiques/oss/>) sur le site Web Raritan.