CommandCenter Secure Gateway

CC-SG 虛擬裝置與 Imadmin 授權伺服器管理快速設定指南

此快速設定指南說明如何安裝和設定 CommandCenter Secure Gateway。 此安裝包括虛擬裝置與 Imadmin 授權伺服器管理員。

如需 CommandCenter Secure Gateway 任一方面的詳細資訊,請參閱《CommandCenter Secure Gateway 使用指南》,您可以從 Raritan 網站的「Firmware and Documentation」(韌體與文件) 區段 (http://www.raritan.com/support/firmware-and-documentation/) 下 載。

需求

- 1. ESX/ESXi 4.0/4.1 以部署 CommandCenter Secure Gateway 虛擬裝置
 - 必須至少有 40GB 的可用資料存放區
 - 必須有 2GB 的可用記憶體
 - 在伺服器有 2 個實體 NIC。(ESX/ESXi 網路功能即 是指 "vmnic")。
 - 建議使用高可用性叢集搭配存取共用存放裝置
- 2. 執行 vSphere Client 4.0/4.1 的用戶端電腦
- 一部實體 Windows 或 Linux 伺服器,主控 Flexera[™]
 FlexNet Publisher[®] 授權伺服器和支援的作業系統。不需 要專用伺服器。力登不支援在虛擬電腦執行授權伺服器管 理員。如需詳細資訊,請參閱《FlexNet Publisher License Administration Guide》(FlexNet Publisher 授權管理指南) 的<Selecting a License Server Machine>(選取授權伺服 器電腦)。

支援 Flexera 的 Imadmin 授權伺服器管理員 的作業系統:

- Windows 32 位元、x86 的 Windows Server 2008、 Windows Server 2003、Windows XP Professional (含 SP3)、Windows Vista (Ultimate)、Windows 7 (Ultimate)
- Linux 32 位元的 Linux Standard Base (LSB) 3.0
 Certified、x86 的 Red Hat Enterprise Linux 4.0 與 5.0
- 力登支援和提供 Flexera FlexNet Publisher 授權伺服 器管理員 11.8 版。

經過力登測試顯示下列為建議的處理器/作業系統組合:

- Intel Pentium 4 搭配 Windows XP
- Intel Pentium D 搭配 Windows Vista
- Intel Celeron 搭配 Windows 2003 Server
- AMD Opteron 搭配 Windows 2003 Server
- AMD Opteron 搭配 Windows 2003 Server
- AMD Opteron 搭配 Windows 7
- AMD Opteron 搭配 Windows 2008 Server
- AMD Athlon 64 搭配 Windows Vista

經過力登測試顯示下列為不建議的處理器/作業系統組合:

- Intel Xeon 搭配 Windows 2003 Server
- Intel Xeon 搭配 Windows 2003 Server
- Intel Pentium 3 搭配 Windows 2003 Server
- 您可以利用下列連結取得虛擬裝置.OVF 檔案、力登廠商 常駐程式檔案及 Flexera 授權伺服器管理員檔案,網址為

http://www.raritan.com/support/commandcenter-secure-g ateway。如需詳細資訊,請參閱*<下載安裝檔案>* (請參 閱 "*下載安裝檔案*" p. 1)。

- CommandCenter Secure Gateway 虚擬裝置連結: 您必須登入「力登軟體授權金鑰管理」,才能檢視此連結。請參閱<取得授權>(請參閱 "取得授權" p. 3)。
- Flexera 授權管理員與力登廠商常駐程式檔案連結

下載安裝檔案

您可以透過存取「CommandCenter Secure Gateway 虛擬裝置」連結,在以下網站取得完整的安裝檔案組:

📰 Raritan.

http://www.raritan.com/support/CommandCenter-Secure-Gate way/ ${}^{\circ}$

您必須登入「力登軟體授權金鑰管理」,才能存取此連結的這些 檔案。如需詳細資訊,請參閱<取得授權>(請參閱 "取得授 權" p. 3)。

如果您因為.OVF 檔案的大小而不想要下載,此.OVF 也隨 附於客戶的產品 DVD 中。DVD 中不包含 Flexera 或廠商常 駐程式檔案,因此您必須從網站下載。

附註:此 DVD 包含 Linux 與 Windows 及 Imadmin 與 Imgrd 授權伺服器管理員所需的檔案,但本文件的指示會指出 每種安裝類型要使用的檔案。您可以忽略不適用的檔案。

安裝檔案已封裝成兩個 .ZIP 檔案。檔案名稱的 <版本號碼> 部分將包含實際的 CC-SG 版本號碼。

vccsg_rel_<版本號碼>_ovf.ZIP 檔案包含:

• .OVF 檔案,可用於部署虛擬裝置

flexserver-11.8-raritan.ZIP 檔案包含:

- 適用於 Linux 與 Windows 的力登廠商常駐程式與公用程 式
- 適用於 Linux 與 Windows 的 Flexera[™] FlexNet Publisher[®] 授權伺服器管理員
 - Linux:Imadmin 安裝二進位檔、Imgrd 及 Imutil
 - Windows: Imadmin 安裝可執行檔、Imgrd、Imtools 及 Imutil

在 Linux 或 Windows 伺服器上安裝授權伺服器 軟體

CommandCenter Secure Gateway 虛擬裝置需要在實體伺服器上安裝 Flexera[™] FlexNet Publisher[®] 授權伺服器軟體。力登不支援在虛擬電腦執行授權伺服器管理員。

如需支援的伺服器清單,請參閱<需求>(請參閱 "需求" p. 1)。

Linux 伺服器

從先前自「Flexera 授權管理員與力登廠商常駐程式」連結下載的 flexserver11.8.zip 檔案解壓縮的 flexserver11.8 子目錄中,包含可用於安裝的兩個檔案:

- flexserverv11.8-linux.tar.gz
- raritan-linux32-1.1.zip
- 1. 登入 Linux 伺服器。
- 2. 將名為 flex 的使用者加到系統中。

- 3. 以 flex 身分登入,然後開啟終端機。
- 4. 將 flexserverv11.8-linux.tar.gz 與 raritan-linux32-1.1.zip 檔案複製到 home/flex。
- 5. 將內容解壓縮至相同位置。

```
tar -xvzf flexserverv11.8-linux.tar.gz
```

就會解壓縮檔案。建立下列目錄:

- flexserverv11.8
- i86_lsb 會被建立於 flexserverv11.8 目錄中
- 將 raritan-linux32-1.1.zip 檔案解壓縮至 home/flex。此 Zip 檔案包含力登廠商常駐程式檔案。

unzip raritan-linux32-1.1.zip

7. 移動和重新命名力登廠商常駐程式檔案,以準備用於 Imadmin 安裝。

cp raritan-linux32
/home/flex/flexserverv11.8/i86_lsb/lmadmin
/raritan

8. 變更 "raritan" 檔案的權限。

chmod +x
/home/flex/flexserverv11.8/i86_lsb/lmadmin
/raritan

附註:您也必須將 "raritan" 檔案從此位置複製到安裝 Imadmin 的位置。請參閱 < 安裝 Imadmin 授權伺服器管 理員並啟動伺服器> (請參閱 "安裝 Imadmin 授權伺服 器管理員並啟動伺服器" p. 4)。

9. 確定您已經安裝 redhat-lsb 套件。若要加以安裝,請以 root 身分來執行 yum install redhat-lsb。

Windows 伺服器

從先前自「Flexera 授權管理員與力登廠商常駐程式」連結下載的 flexserver11.8.zip 檔案解壓縮的 flexserver11.8 子目錄中,包含可用於安裝的兩個檔案:

- flexserverv11.8-win.zip
- raritan-win32-1.1.zip
- 將 flexserverv11.8-win.zip 檔案解壓縮至 Windows 伺服 器上的 C:\。這會建立一個名為 flexnet-win 的資料夾。
- 2. 將 raritan-win32-1.1.zip 解壓縮至 C:\flexnet-win\i86_n3\

附註:您也必須將 "raritan.exe" 與 "dmidecode.exe" 檔 案從此位置複製到安裝 Imadmin 的位置。請參閱 <安裝 Imadmin 授權伺服器管理員並啟動伺服器> (請參閱 "安 裝 Imadmin 授權伺服器管理員並啟動伺服器" p. 4)。

📰 Raritan.

取得授權

 購買當時指定的授權管理員,將會從力登授權入門網站的 電子郵件地址 (licensing@raritan.com)收到主旨為「 Thank You for Registering」(感謝您註冊)的電子郵件。

Raritan.
Thank You for Registering
7/15/2010 003500000ZeXEa
Customer Name Customer Address
Dear Customer
Raritan welcomes you to our firm as a new customer. We know that you wild satisfied with our award winning products and services.
Online account access is now available to register the software product(s) y purchased. Your registration will generate a license key to activate your soft provide you with access to a web portal where you can review the history of have purchased and their associated license keys.
Please follow this link to confirm your company and contact information for t that will have access to license keys for your Raritan software. <u>http://www.raritan.com/CreateAccount?ContactID=0035000000ZeXEa</u> Your e-mail address will be used as your username to access the License F
Should you have any questions or need assistance, please contact Raritan Service @ (800) 724-8090 prompt "5" then "1" or your Sales Representative.
have a second

- 按一下電子郵件中的連結,將會連到力登網站上的「軟體授 權金鑰登入」頁面。建立使用者帳戶,然後登入。您的電子 郵件地址就是使用者名稱。就會開啟「Licensing Account Information」(授權帳戶資訊)頁面。您的授權檔案很快就 會備妥。
- 請查看您的電子郵件,會有另一封來自力登授權入門網站 的電子郵件地址 (licensing@raritan.com),主旨為「Your Raritan Commandcenter SG Software License Key is Available」(您的 Raritan Commandcenter SG 軟體授權金 鑰已經備妥)的郵件。



- 按一下電子郵件中的建結,將曾建到刀登網站上的「軟體技 權金鑰登入」頁面,然後使用剛才建立的使用者帳戶登入。
- 5. 按一下「Product License」(產品授權) 索引標籤。清單中 會顯示您已購買的授權。您可能只有 1 個授權或有多個授 權。
- 若要取得每個授權,請在清單中的項目旁邊,按一下「 Create」(建立)。如果您擁有像是基本授權 CCSG128-VA 與擴充套件授權 CCL-1024 等多個授權,請先建立基本授 權。
- 如果這是您第一次建立授權,請選取「New License Server Deployment」(新授權伺服器部署)。如果您有提供多個授權 伺服器的多個 CC-SG 部署,請選取「Add to an Existing License Server Deployment」(加入現有的授權伺服器部署),然後選取您想要加入此授權的授權伺服器。
- 選取「Single」(單一) 做為「Deployment Mode and Path」(部署模式與路徑)。讓「Vendor Daemon Path」(廠商常 駐程式路徑)保持空白,然後按「下一頁」。
- 9. 選取「主機名稱」或「Host IP」(主機 IP),然後輸入授權 伺服器的主機名稱或 IP 位址。

附註:如果在授權檔案使用授權伺服器的主機名稱,請確 定 DNS 與 DNS 反向對應均正確無誤並對應到該主機名 稱。請務必在上載的授權檔案中納入完整網域名稱。沒有 這項資訊,CC-SG 便會找不到授權伺服器。主控授權伺 服器管理員的電腦也必須正確設定 DNS。

如果在授權檔案使用授權伺服器的 IP 位址,即使授權檔 案包含 IP 位址,授權伺服器管理員仍會執行 DNS 一致 性檢查。如果檢查失敗,授權伺服器管理員便會報告發生 錯誤。



定義環境變數 FLEXLM ANYHOSTNAME 並將其設為等 於 1,便可更正此錯誤。FLEXLM ANYHOSTNAME 可 讓授權伺服器略過初始的主機名稱檢查。

- 10. 輸入授權伺服器的主機 ID,使用這些指示來加以擷取。主 機 ID 是一長串的字母與數字,例如: A005B983-8DFE-D511-A510-00112FCB87F6 •
 - 若要摘取授權伺服器的主機 ID, 請從目錄針對該授權 伺服器執行 dmidecode 程式。在 Linux 範例中,-s 選項是用來擷取 system-uuid DMI 字串的值,而該字 串對應到「系統資訊 UUID」屬性。如果您的 dmidecode 版本不支援 -s 選項,請使用 dmidecode | grep UUID 來解析「系統資訊 UUID 屬性值的輸出。
 - 在 Linux: su root; dmidecode -s system-uuid
 - 在 Windows:使用 cd 來變更至 \flexnet-win\i86 n3 directory 目錄,然後執行 dmidecode -s system-uuid
- 11. 輸入 CC-SG 將用來與授權伺服器進行通訊的 TCP 連接 埠號碼。預設連接埠是 27000。如果授權伺服器位於防火 牆後方,請確定您輸入的連接埠號碼處於開啟狀態。您稍 後可以視需要變更授權檔案中的連接埠號碼。
- 12. 按一下「Create License」(建立授權)。快顯書面中會顯示 您輸入的詳細資料。確認您的主機 ID 正確無誤。

警告:請確定主機 ID 正確無誤!以不正確的主機 ID 建 立的授權不但無效,還需要力登技術支援部門的協助才能 修正。

- 13. 按一下「確定」。就會建立授權檔案。
- 14. 按一下「Download Now」(立即下載),然後儲存該授權檔 案。

安裝 Imadmin 授權伺服器管理員並啟動伺服器

FlexNet Publisher 授權伺服器安裝程式應用程式將逐步引導您 在 Linux 與 Windows 進行安裝。

此安裝程式需要 Java Runtime 1.5 或更高版本。

安裝程式提供的選項可用於安裝資料夾、服務組態設定以及啟 動伺服器。建議的選取項目描述於此:

▶ 選擇「Choose Install Folder」(選擇安裝資料夾):

請不要在和現有 FlexNet Publisher 安裝相同的資料夾安裝 Imadmin。您必須具有安裝資料夾的寫入權限。

▶ 「Service Configuration」(服務組態設定):

建議您將授權服務管理員安裝為服務,如此每當作業系統重新 啟動時,都會自動加以啟動。

存 Windows 安裝期間, 選取「Run as Service」(以服務形式 執行) 核取方塊,即可允許此組態設定。若為 UNIX 安裝,請 參閱《FlexNet Publisher License Administration Guide》 (FlexNet Publisher 授權管理指南) 的<Installing Imadmin License Server Manager as an Operating System Service > (將 Imadmin 授權伺服器管理員安裝為作業系統服務),以取得 此組態設定的相關指示。

▶ 啟動伺服器:

在安裝程式結束時,選取「Start server now」(立即啟動伺服器) 選項,便可立即啟動伺服器。如果成功啟動伺服器,隨即會 開啟授權伺服器管理員介面。如果伺服器未能啟動,請參閱《 FlexNet Publisher License Administration Guide》(FlexNet Publisher 授權管理指南) 的 < License Server Manager Not Starting>(授權伺服器管理員未能啟動)。

除非您更新授權檔案,否則在授權伺服器管理員介面開啟時, 功能清單會保持空白。請參閱 <在 Imadmin 上載授權> (請 參閱 "在 Imadmin 上載授權" p. 5)。

Linux 伺服器

cd

1. 變更至含有 Imadmin 檔案的目錄。

```
/home/flex/flexserverv11.8/i86 lsb/lmadmin
```

2. 執行 Imadmin 二進位檔,以安裝授權伺服器管理員。

./lmadmin-i86 lsb-11 8 0 0.bin

- 就會出現安裝程式對話方塊。如需對話方塊的詳細資訊, 3. 請參閱 < 安裝 Imadmin 授權伺服器管理員並啟動伺服器 > (請參閱 "安裝 Imadmin 授權伺服器管理員並啟動伺 **服器**" p. 4)。
 - 在「Choose Install Folder」(選擇安裝資料夾)對話方 塊:您必須具有安裝位置的寫入權限。預設的安裝資 料夾為 /opt/FNPLicenseServerManager。請不 要安裝在和先前安裝相同的位置。
- 4. 選取「Start server now」(立即啟動伺服器) 核取方塊,然 後按一下「完成」,便可完成安裝,並啟動授權伺服器與授 權伺服器管理員。
- 5. 將力登廠商常駐程式檔案從 /home/flex/flexserverv11.8/i86 lsb/lmadmin /raritan 複製到與 Imadmin 安裝所在相同的位置。預 設資料夾為 /opt/FNPLicenseServerManager。

cp raritan /opt/FNPLicenseServerManager



Windows 伺服器

- 在 C:\flexnet-win\i86_n3\Imadmin 目錄中,連按兩下 Imadmin-i86_n3-11_8_0_.exe 檔案,即可啟動安裝程式。
- 就會出現安裝程式對話方塊。如需對話方塊的詳細資訊, 請參閱 < 安裝 Imadmin 授權伺服器管理員並啟動伺服器
 (請參閱 "安裝 Imadmin 授權伺服器管理員並啟動伺服器" p. 4)。
 - 在「Choose Install Folder」(選擇安裝資料夾)對話方 塊:您必須具有安裝位置的寫入權限。預設的安裝資 料夾為\ProgramFiles (x86)\FlexNet Publisher 授權伺服器管理員。請不要安裝在和先前 安裝相同的位置。
 - 伺服器上必須要有 Visual C++ 2005 SP1
 Redistributable 套件。請選取核取方塊,以在安裝期 間安裝此套件。
 - 在「Service Configuration」(服務組態設定)對話方塊
 : 選取「Run as Service」(以服務形式執行)核取方塊
 ,將授權伺服器管理員設為服務。
- 選取「Start server now」(立即啟動伺服器)核取方塊,然 後按一下「完成」,便可完成安裝,並啟動授權伺服器與授 權伺服器管理員。
- 將力登廠商常駐程式檔案 "raritan.exe" 與 dmidecode 公 用程式 "dmidecode.exe" 從 C:\flexnet-win\i86_n3 複製 到與 Imadmin 安裝所在相同的位置。預設資料夾為 \ProgramFiles (x86)\FlexNet Publisher 授權伺服器管理員

在 Imadmin 上載授權

成功啟動授權伺服器管理員之後,在 Linux 或 Windows 使用 Imadmin,將授權檔案上載到伺服器。

在您上載授權檔案前,力登廠商常駐程式檔案必須已在 Imadmin 安裝位置,否則將不會自動啟動常駐程式。如需檔案 位置的詳細資訊,請參閱<安裝 Imadmin 授權伺服器管理員 並啟動伺服器> (請參閱 "安裝 Imadmin 授權伺服器管理員 並啟動伺服器" p. 4)。

您可以使用 http://<IP address>:8080,在本機或從遠端來存取 授權伺服器管理員。如果在本機使用授權伺服器,您必須將授 權檔案傳輸到伺服器。如果從遠端存取授權伺服器,您可以從 用戶端電腦來上載授權檔案。

▶ 若要在 Imadmin 上載授權:

- 1. 在 FlexNet Imadmin 介面的右上角,按一下「管理」。
- 2. 使用預設的使用者名稱與密碼登入:admin/admin。

- 3. 請遵循提示,變更預設密碼。
- 按一下左邊工具列的「Vendor Daemon Configuration」(廠商常駐程式組態設定)。
- 5. 在「Vendor Daemons」(廠商常駐程式)頁面中,按一下「 Import License」(匯入授權)。
- 6. 按一下「瀏覽」,然後選取授權檔案,然後按一下「確定」
- 7. 按一下「Import License」(匯入授權)。清單中就會出現授 權的功能。請確定廠商常駐程式狀態變成「執行中」。

附註:在本機存取授權伺服器時,總是可以使用啟動和停止廠商常駐程式功能。如果將會從遠端進行存取,您可以停用此功能。請參閱《FlexNet Publisher License Administration Guide》(FlexNet Publisher 授權管理指南)

在 VMware ESX/ESXi Server 4.0/4.1 安裝 CommandCenter Secure Gateway

- 1. 使用 vSphere 4.0 或 4.1 從用戶端電腦連線至 ESX/ESXi 4.0 或 4.1。
- 2. 以擁有建立、啟動及停止虛擬電腦權限的使用者身分登入
- 3. 選擇「File」(檔案) >「Deploy OVF Template」(部署 OVF 範本)。
- 選取「Deploy From File」(從檔案部署),然後按一下「瀏覽」,移至解壓縮檔案的目錄。選取.OVF 檔案。按「下一歩」。
- 5. 就會顯示即將建立之虛擬電腦的相關詳細資料。您可以變 更虛擬電腦的預設名稱。按「下一歩」。
- 6. 選取清查位置。按「下一歩」。
- 7. 選取您想要部署 CommandCenter Secure Gateway 的主機。建議使用屬於高可用性叢集的主機,以提供容錯移轉保護。按「下一歩」。
- 8. 如果已選取叢集,請選取特定的主機。按「下一歩」。
- 9. 選擇即將儲存所有檔案的資料存放區。請確定該資料存放 區有 40GB 的可用空間。按「下一歩」。

附註:資料存放區可用性是提供適當且可靠作業的關鍵。 資料存放區必須透過備援網路存取與例行備份以維持高度 可用。

- 10. 選擇要在其上部署 CC-SG 的網路。按「下一歩」。
- 11. 檢視摘要後,按一下「完成」。等待數分鐘直到虛擬電腦建 立完成。

CC-SG 虛擬裝置與 Imadmin 授權伺服器管理快速設定指南 QSG-CCVirtual-Imadmin-v5.2-0A-CHT • 255-80-5232-00-RoHS

📰 Raritan.

- 12. 開啟虛擬電腦的電源。
- 13. 開啟「主控台」索引標籤以存取 CC-SG 的「診斷主控台」。

登入診斷主控台設定 CC-SG IP 位址

- 1. 以 admin/raritan 身分登入。使用者名稱與密碼都要區分 大小寫。
- 2. 系統將會提示您變更本機主控台密碼。
 - a. 再次鍵入預設密碼 (raritan)。
 - b. 鍵入然後確認新密碼。新密碼必須是強固密碼,即至 少包含 8 個字元,且是字母與數字的組合。
- 3. 看到「歡迎使用」畫面時按 CTRL+X。
- 選擇「Operation」(作業) >「Network Interfaces」(網路介面) >「Network Interface Config」(網路介面組態)。隨即出現「管理員主控台」。
- 在「Configuration」(組態)欄位中,選取「DHCP」或「 Static」(靜態)。如果您選取「Static」(靜態),請鍵入靜態 IP 位址。如必要,請指定 DNS 伺服器、網路遮罩及閘道位 址。
- 6. 選取「Save」(儲存)。請稍候數分鐘,等待 CC-SG 重新 啟動。

預設 CC-SG 設定

IP Address (IP 位址): 192.168.0.192

子網路遮罩:255.255.255.0

使用者名稱/密碼:admin/raritan

登入 CC-SG

1. 啟動支援的網際網路瀏覽器,然後鍵入 CC-SG 的 URL : https://<IP address>/admin。

例如,https://192.168.0.192/admin。

附註:瀏覽器連線的預設值是加密的 HTTPS/SSL。

- 2. 出現安全性警告視窗時,請接受該連線。
- 3. 如果您使用不受支援的 Java Runtime Environment 版本 ,則會看到警告。依照提示,下載正確版本或繼續操作。 這時會出現「登入」視窗。
- 4. 鍵入預設的使用者名稱 (admin) 和密碼 (raritan), 然後按 一下「登入」。

CC-SG 虛擬裝置與 Imadmin 授權伺服器管理快速設定指南 QSG-CCVirtual-Imadmin-v5.2-0A-CHT • 255-80-5232-00-RoHS 此時會開啟「CC-SG Admin Client」。

安裝和簽出授權

- 1. 選擇「管理」>「License Management」(授權管理)。
- 2. 按一下「Add License」(新增授權)。
- 請閱讀授權協議書並向下捲動整個文字區域,然後選取「I Agree」(我同意)核取方塊。
- 4. 按一下「瀏覽」,然後選取基本的虛擬裝置授權檔案。
- 5. 按一下「開啟」。CC-SG 會與授權伺服器連線,並擷取授 權功能清單。以清單形式來顯示功能。
- 選取 CCSG128-VA 基本授權,然後按一下「Check-Out」(簽出)加以啟動。
- 7. 若要啟動擴充套件授權,請選取各個授權,然後按一下「 Check-Out」(簽出)。

如需授權的詳細資訊,請參閱《CC-SG 管理員指南》。如需 管理授權伺服器的詳細資訊,請參閱 Flexera[™] FlexNet Publisher[®] 說明文件。您可以從 www.flexera.com 的「 Support」(技術支援) >「Documentation Center」(說明文件中 心)下方,來下載 FlexNet Publisher Licensing Toolkit 11.8 適用的《FlexNet Publisher License Administration Guide》 (FlexNet Publisher 授權管理指南)。

其他資訊

如需有關 CommandCenter Secure Gateway[™] 與整個 Raritan 產品線的詳細資訊,請參閱 Raritan 的網站 (www.raritan.com)。若有技術問題,您可以聯絡「Raritan 技術 支援部門」。如需全球的技術支援部門連絡資訊,請參閱 Raritan 網站「Support」(技術支援) 區段的「Contact Support 」(聯絡支援) 網頁。

Raritan 約基語時地用標時 GPL 與 LGPL 授權的投決項。並可以要求批時機能放動投充國家本、物應時程資源、請參閱 Raritan 網路約⁻⁷ Open Source Software Statement; (開設軟態發明) (http://www.raritan.com/about/legal-statements/open-source-software-statement/) *