



# CommandCenter Secure Gateway

使用者指南  
4.3 版

---

Copyright © 2010 Raritan, Inc.

CC-0R-v4.3-CHT

255-80-3100-00

---

本文件所有的資訊均受到版權保護。保留一切權利。若未事先取得力登電腦股份有限公司的書面同意，不得將本文件的任何部分複印、重製或翻譯成另一種語言。

©Copyright 2010, Raritan, Inc.、CommandCenter®、Dominion®、Paragon® 及 Raritan 公司標誌都是力登電腦股份有限公司的商標或註冊商標並保留一切權利。Java® 是 Sun Microsystems, Inc. 的註冊商標。Internet Explorer® 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。Netscape® 與 Netscape Navigator® 是 Netscape Communication Corporation 的註冊商標。所有其他商標或註冊商標為各所有人所有。

#### FCC 資訊

本設備業經測試證明符合 FCC 規則第 15 章的 A 級數位裝置限制。這些限制的設計目的，旨在提供合理的保護，避免在商業環境安裝中產生有害干擾。本設備會產生、使用並放射無線電頻率能量，如不依照指示安裝使用，可能會干擾無線電通訊。在住宅區中操作本設備可能會導致有害干擾。

#### VCCI 資訊 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

本產品因意外、災害、誤用、不當使用、產品非經 Raritan 修改，或是 Raritan 責任控制範圍外或非因正常操作條件所引發之其他事件所造成的損害，Raritan 概不負責。



# 目錄

<b>簡介</b>	<b>1</b>
先決要件.....	1
專有名詞/縮寫字.....	1
<b>存取 CC-SG</b>	<b>2</b>
開始之前.....	2
安裝支援的 Java Runtime Environment (JRE) 版本.....	2
停用快顯封鎖程式.....	3
透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取.....	3
可能出現的錯誤訊息.....	4
存取同一芳鄰內的另一部 CC-SG 裝置.....	5
透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取.....	5
與 JRE 不相容.....	6
Thick Client 存取.....	6
安裝 Thick Client.....	6
利用 Thick Client 存取 CC-SG.....	7
從存取用戶端登出.....	7
<b>尋找和檢視節點</b>	<b>8</b>
在存取用戶端中尋找和檢視節點.....	8
CC-SG Access Client 畫面概覽.....	8
節點清單.....	9
搜尋節點.....	11
在管理用戶端中尋找和檢視節點.....	11
CC-SG Admin Client 畫面概覽.....	12
節點圖示.....	13
節點檢視.....	13
搜尋節點.....	14
將介面標示為書籤.....	16
自訂檢視.....	17
自訂檢視的類型.....	17
在存取用戶端中使用自訂檢視.....	18
新增自訂檢視.....	18
套用自訂檢視.....	18
變更自訂檢視.....	18
變更自訂檢視的名稱.....	19

刪除自訂檢視 .....	19
指定預設的自訂檢視 .....	19
為所有使用者指定預設的自訂檢視.....	19
在管理用戶端中使用自訂檢視.....	20
為節點新增自訂檢視 .....	20
套用節點的自訂檢視 .....	20
變更節點的自訂檢視 .....	21
刪除節點的自訂檢視 .....	21
為節點指定預設的自訂檢視 .....	22
為所有使用者指定節點的預設自訂檢視 .....	22

## 連線節點 23

---

使用存取用戶端與節點連線.....	24
節點設定檔畫面概覽：存取用戶端.....	25
使用管理用戶端與節點連線.....	26
節點設定檔畫面概覽：管理用戶端.....	27
存取節點的應用程式.....	27
了解介面.....	28
透過頻外 KVM 介面與節點連線.....	29
使用 AKC 的先決要件 .....	33
透過頻外序列介面與節點連線 .....	33
第一次存取序列介面 .....	33
連線採用 iLO 處理器技術的節點 .....	34
透過頻內 KVM 介面與節點連線.....	34
DRAC 5 連線詳細資料.....	35
Microsoft RDP 連線詳細資料.....	35
透過網頁瀏覽器介面與節點連線 .....	35
透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線 .....	36
透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線.....	36
傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦 .....	37
與節點中斷連線.....	37
超過可用階段作業數量上限的連線.....	38
升級後仍開啓舊版應用程式.....	38

## 電源控制 39

---

何謂電源控制介面？.....	39
搭配多個介面的節點電源控制祕訣.....	39
電源狀態訊息 .....	40
對使用存取用戶端的節點控制電源.....	40
單一節點電源控制 .....	41
節點群組的電源控制 .....	42
對使用管理用戶端的節點控制電源.....	43
單一介面電源控制.....	43

單一節點電源控制 .....	43
節點群組的電源控制 .....	44
<b>節點聊天功能</b> .....	<b>46</b>
使用存取用戶端的節點聊天功能 .....	46
使用管理用戶端的節點聊天功能 .....	46
<b>我的設定檔</b> .....	<b>48</b>
存取用戶端中的我的設定檔 .....	48
變更您的密碼 .....	48
變更您的電子郵件地址 .....	48
設定預設節點清單 .....	49
管理用戶端中的我的設定檔 .....	49
變更您的密碼 .....	49
變更您的電子郵件地址 .....	49
變更 CC-SG 字型大小 .....	50
設定搜尋偏好 .....	50
<b>鍵盤快速鍵</b> .....	<b>51</b>
<b>疑難排解</b> .....	<b>52</b>
清除 Java 快取 .....	53
清除瀏覽器的快取 .....	53
安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式 .....	54
<b>索引</b> .....	<b>55</b>



本指南是供獲得節點頻內存取、節點頻外存取和節點電源控制權限的使用者參考。有了這些權限，您就可以連線到節點，控制節點的電源、建立自訂檢視、搜尋節點，以及使用節點聊天功能與連線到相同節點的其他使用者交談。

## 本章內容

先決要件 .....	1
專有名詞/縮寫字 .....	1

---

### 先決要件

必須設定節點後，才能連線到節點。此外，還必須設定用來連線到節點的應用程式。如需節點與應用程式的相關資訊，請參閱力登的 **CommandCenter Secure Gateway 管理員指南**。

---

### 專有名詞/縮寫字

- iLO/RILOE - 指 Hewlett Packard 的 Integrated Lights Out/Remote Insight Lights Out 伺服器 (可受 CC-SG 管理)。iLO/RILOE 裝置的目標可直接開啓/關閉和重新開關電源。
- 頻內存取 (In-band Access) - 使用 TCP/IP 網路來修正或疑難排解網路中的節點。您可以透過以下頻內應用程式，來存取與 KVM 及序列裝置連接的節點：RemoteDesktop Viewer、SSH Client、VNC Viewer。
- IPMI 伺服器 (IPMI Server) - 指可由 CC-SG 控制的智慧型平台管理介面伺服器。
- 頻外存取 (Out-of-band Access) - 使用像力登遠端用戶端 (RRC)、力登主控台 (RC)、多平台用戶端 (MPC) 或虛擬 KVM 用戶端等應用程式，修正或疑難排解與網路中 KVM 及序列裝置連接的節點。
- 連接埠 (Port) — 指力登裝置與節點之間的連接點。連接埠僅存在於力登裝置，可識別從裝置到節點的路徑。
- 節點 (Node) - 指 CC-SG 使用者可存取的目標系統，例如伺服器、桌上型電腦或其他網路設備。

## 2

## 存取 CC-SG

您可以兩種方法存取 CC-SG：

- 透過瀏覽器：CC-SG 提供兩個瀏覽器存取選項，Java 型 CC-SG Admin Client 與 HTML 型 CC-SG Access Client。

如需完整的瀏覽器與平台清單，請參閱力登網站「技術支援」區塊「韌體與說明文件」中的「CC-SG 相容性對照表」。

- 透過複雜用戶端 (Thick Client)：您可以在用戶端電腦上安裝 Java Web Start Thick Client。Thick Client 功能就跟瀏覽器型的 CC-SG Admin Client 完全一樣。

---

附註：多位使用者可以使用任何用戶端同時連線。

---

### 本章內容

開始之前 .....	2
透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取 .....	3
透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取 .....	5
Thick Client 存取 .....	6
從存取用戶端登出 .....	7

---

### 開始之前

CC-SG 是透過使用者電腦的網頁瀏覽器進行存取。請確認您已安裝支援的 Java 執行時期環境 (Java Runtime Environment, JRE) 版本並停用快顯封鎖程式。

---

#### 安裝支援的 Java Runtime Environment (JRE) 版本

瀏覽器必須安裝正確的 Java 版本，才能存取 CC-SG 管理客戶端。您的管理員可以建議使用比 CC-SG 建議最低版本最佳的 JRE 版本。請洽詢您的管理員有關所需要使用的 JRE 版本。

#### ▶ 若要檢查 Windows 作業系統中的 JRE 版本：

1. 開啓「控制台」。
2. 按一下「新增或移除程式」。檢查目前安裝的程式清單中有無 J2SE 或 Java 2 Runtime Environment 版本號碼。



▶ 若要檢查 JRE 是否與您的 CC-SG 版本相容：

選擇「管理」>「相容性對照表」。在應用程式清單中搜尋 Sun JRE。

▶ 若要升級 JRE：

請前往 <http://java.sun.com/products/archive>  
(<http://java.sun.com/products/archive>)。

---

### 停用快顯封鎖程式

用戶端電腦及瀏覽器應該停用所有快顯封鎖程式。

▶ 若要停用 Windows XP OS 中的快顯封鎖程式：

1. 開啓「控制台」。
2. 按一下「網際網路選項」。
3. 按一下「隱私權」索引標籤。
4. 清除「封鎖快顯」核取方塊。
5. 按一下「套用」，然後按一下「確定」。

---

## 透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取

CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 是一種 HTML 型用戶端，可依據您的權限提供 GUI 供存取使用。

1. 使用支援的網際網路瀏覽器，鍵入 CC-SG 的 URL：[http\(s\)://IP 位址](http(s)://IP 位址)，例如 <http://10.0.3.30> (<https://10.0.3.30>) 或 <https://10.0.3.30>。就會開啓登入頁面。
2. 如果 CC-SG 管理員已啓用「限制服務協議書」，請閱讀協議書內容，然後勾選「我了解並接受限制服務協議書」核取方塊。
3. 輸入您的「使用者名稱」及「密碼」，然後按一下「登入」。
4. 只要登入有效，就會立即開啓 CC-SG Access Client 的首頁。

---

### 可能出現的錯誤訊息

如果您可存取大量的節點，當 CC-SG 載入時，您可能會看見下列錯誤訊息：

#### Internet Explorer

「這個網頁上的指令碼導致 **Internet Explorer** 執行速度變慢。如果繼續執行，您的電腦將變成沒有回應。您要中止指令碼嗎？」

#### Firefox 1.5 或 2.0

「此網頁上的命令集可能在忙碌中，或是已停止回應。您可以立即停止命令集，或是繼續執行，看看命令集是否完成執行。」

當某個命令集超過預設的執行時間時，就會出現這些警告訊息。

#### ▶ 若要解決這些錯誤：

- 請在出現訊息時，選取允許命令集繼續執行的選項。  
根據特定的用戶端與伺服器速度以及載入的資料量，該訊息可能會重複出現。

#### ▶ 若要變更允許命令集在 **Internet Explorer** 中執行的預設時間：

請參閱 Microsoft 知識庫文章 175500，以取得相關指示。

#### ▶ 若要變更允許命令集在 **Firefox** 中執行的預設時間：

如需此組態的詳細資訊，請參閱 MozillaZine 知識庫文章

dom.max\_script\_run\_time：

**[http://kb.mozillazine.org/Dom.max\\_script\\_run\\_time](http://kb.mozillazine.org/Dom.max_script_run_time)**

[http://kb.mozillazine.org/Dom.max\\_script\\_run\\_time](http://kb.mozillazine.org/Dom.max_script_run_time)

1. 在 Firefox 中存取隱藏的組態網頁。
  - a. 在 Firefox 的位址列中，鍵入 `about:config`。
  - b. 就會出現隱藏的組態清單。
2. 在「篩選」欄位中，鍵入 `dom.max_script_run_time`。清單便會重新整理，只顯示一個項目。
3. 在 `dom.max_script_run_time` 項目按一下滑鼠右鍵，然後選擇「修改」。
4. 在出現的「輸入整數值」對話方塊中，鍵入更高的值，例如 100。預設值為 10。

---

### 存取同一芳鄰內的一部 CC-SG 裝置

只有 Access Client 支援芳鄰功能的下拉式清單。芳鄰功能會將多個 CC-SG 裝置組成一個群組，讓您可以單一登入以在這些 CC-SG 裝置之間切換。

在 CC-SG 管理員於 CC-SG Admin Client 中設定了芳鄰功能後，如果您存取的 CC-SG 是芳鄰內的已啟動成員，「Secure Gateway」下拉式清單便會顯示在 Access Client 的最上方。

當您切換到另一個 CC-SG，也需要在該系統上具有帳戶。否則，驗證會失敗。

如果您在任何芳鄰成員中曾接受「限制服務協議書」，則表示對於該芳鄰內所有成員均接受。

#### ▶ 若要存取同一芳鄰內的一部 CC-SG 裝置

1. 按一下「Secure Gateway」下拉箭頭，然後從清單中選取您要存取的 CC-SG 裝置。
2. 按一下「執行」。

如果存取新 CC-SG 裝置成功，「所有節點」、「最愛節點」和「最近節點」索引標籤中的節點清單全都會變更為顯示新 CC-SG 中可用的節點。

---

### 透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取

CC-SG Admin Client 是一種 HTML 型用戶端，可提供圖形化使用者介面視您的權限管理和存取工作。

1. 使用支援的網頁瀏覽器，鍵入 CC-SG 的網址，再鍵入 /admin：  
http(s)://IP 位址/admin，例如 **http://10.0.3.30/admin**  
(https://10.0.3.30/admin) 或 https://10.0.3.30/admin。

---

*如果您看到「與 JRE 不相容警告」視窗，請選取適用於用戶端電腦的 JRE 版本，然後安裝它。安裝 JRE 之後，請再試一次此程序。請參閱<與 JRE 不相容> (請參閱 "與 JRE 不相容" p. 6)。*

---

*或者，您可以繼續而不安裝新的 JRE 版本。*

---

2. 如果您看到「限制服務協議書」，請閱讀協議書內容，然後選取「我了解並接受限制服務協議書」核取方塊。
3. 輸入您的「使用者名稱」及「密碼」，然後按一下「登入」。
4. 只要登入有效，就會立即開啓 CC-SG Admin Client。

---

### 與 JRE 不相容

如果用戶端電腦上沒有安裝最低要求的 JRE 版本，您在存取 CC-SG Admin Client 之前，會看到警告訊息。當 CC-SG 在用戶端電腦上找不到必要的 JRE 檔案時，就會開啓「與 JRE 不相容警告」視窗。

如果您看到「與 JRE 不相容警告」視窗，請選取適用於用戶端電腦的 JRE 版本，然後安裝它，或者，您可以繼續而不安裝新的 JRE 版本。

安裝 JRE 之後，您必須再次啓動 CC-SG。

管理員可以設定建議的 JRE 最低版本，以及出現在「與 JRE 不相容警告」視窗中的訊息。請參閱〈設定自訂 JRE 設定〉。

---

## Thick Client 存取

CC-SG Thick Client 允許您啓動 Java Web Start 應用程式來與 CC-SG 連線，而不必透過網頁瀏覽器執行小程式。如此做的優點是用戶端在速度和效率上都勝過瀏覽器。CC-SG 複雜用戶端 (Thick Client) 提供與使用 Java 的管理用戶端完全一樣的功能；可依據您的權限提供 GUI 進行管理和存取工作。執行 Thick Client 所需的最低 Java 版本爲 1.5.0.10。

---

### 安裝 Thick Client

1. 若要從 CC-SG 下載 Thick Client，請啓動網頁瀏覽器，然後鍵入此 URL：http(s)://<IP\_address>/install，其中<IP\_address> 是 CC-SG 的 IP 位址。
2. 如果出現安全性警告訊息，請按一下「開始」以繼續進行下載。
3. 下載完成時，就會出現一個新視窗，讓您指定 CC-SG IP 位址。
4. 在「要連接的 IP」欄位鍵入您想要存取的 CC-SG 裝置 IP 位址。  
連接之後，「要連接的 IP」下拉式清單就有此位址可用。IP 位址會存放在已儲存到您桌面上的屬性檔案中。
5. 如果已設定 CC-SG 用於安全的瀏覽器連線，您就必須選取「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。如果未設定 CC-SG 使用安全瀏覽器連線，您就必須清除「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。此設定必須正確，否則 Thick Client 將無法連線到 CC-SG。
  - 若要檢查 CC-SG 中的設定：選擇「管理」>「安全性」。在「一般」索引標籤中，查看「瀏覽器連接通訊協定」欄位。如果選取「HTTPS/SSL」選項，您就必須在 Thick Client 指定 IP 的視窗中，選取「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。如果已選取「HTTP」選項，您就必須在複雜用戶端 (Thick Client) 指定 IP 的視窗中，清除「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。

6. 按一下「開始」。

如果您在電腦上使用不支援的 **Java Runtime Environment** 版本，就會出現一則警告訊息。請遵循提示，下載支援的 **Java** 版本，或是繼續使用目前已安裝的版本。

7. 出現登入畫面，複雜用戶端 (**Thick Client**) 的外觀和操作方式就和使用瀏覽器的 **Java** 用戶端一樣。如果已啟用「限制服務協議書」，請閱讀協議書內容，然後選取「我了解並接受限制服務協議書」核取方塊。
8. 在對應欄位鍵入您的「使用者名稱」和「密碼」，然後按一下「登入」繼續進行。

---

### 利用 **Thick Client** 存取 **CC-SG**

執行 **Thick Client** 所需的最低 **Java** 版本為 **1.5.0.10**。另也支援 **Java 1.6.0** 版。

安裝 **Thick Client** 之後，有兩種方法可以在用戶端電腦上存取該程式。

▶ **若要存取 **Thick Client**：**

- 從 **Java** 控制面板的 **Java Application Cache Viewer** 啟動 **Thick Client**。
- 使用 **Java** 控制面板的 **Java Application Cache Viewer**，在您的桌面上安裝 **Thick Client** 的捷徑圖示。

---

### 從存取用戶端登出

在結束使用存取用戶端的時候，您應該按一下「登出」連結以登出存取用戶端。如果只是關閉瀏覽器視窗並沒有按一下登出連結，並不能登出存取用戶端。

當您登出 **CC-SG**，而 **CC-SG** 是芳鄰的使用中成員時，那麼您會登出所有 **CC-SG** 裝置，且會終止芳鄰內的所有節點連線。

## 3

# 尋找和檢視節點

根據您使用的用戶端，有數種方法可以尋找和檢視節點：

若要瞭解如何使用各種用戶端的瀏覽及搜尋功能，尋找和檢視節點，請參閱 [〈在存取用戶端中尋找和檢視節點〉](#) (請參閱 "在存取用戶端中尋找和檢視節點" p. 8)及 [〈在管理用戶端中尋找和檢視節點〉](#) (請參閱 "在管理用戶端中尋找和檢視節點" p. 11)。

若要瞭解如何使用各種用戶端的自訂檢視功能，指定在左面板中顯示節點的方式，請參閱 [〈在存取用戶端中使用自訂檢視〉](#) (請參閱 "在存取用戶端中使用自訂檢視" p. 18)及 [〈在管理用戶端中使用自訂檢視〉](#) (請參閱 "在管理用戶端中使用自訂檢視" p. 20)。

## 本章內容

在存取用戶端中尋找和檢視節點 .....	8
在管理用戶端中尋找和檢視節點 .....	11
自訂檢視 .....	17
在存取用戶端中使用自訂檢視 .....	18
在管理用戶端中使用自訂檢視 .....	20

---

## 在存取用戶端中尋找和檢視節點

在 CC-SG 存取客戶端中，您可以透過關聯的介面與節點連線。每個節點都會有「節點」詳細資料畫面，上面會列出您擁有存取權的所有關聯介面。如果節點有虛擬媒體功能，「節點」詳細資料畫面顯示該節點的虛擬媒體是否已啟用或已停用。

在左面板的其中一個節點清單（「所有節點」、「最愛節點」與「最近節點」）中，按一下某個節點，即可開啓該選擇節點的「節點」詳細資料畫面。在瀏覽過其他索引標籤之後，您也可以按一下畫面頂端的「節點」索引標籤，回到所選取節點的「節點」詳細資料畫面。

---

### CC-SG Access Client 畫面概覽



1. 「Secure Gateway」下拉式清單：此下拉式清單出現在畫面的最上方。只有在所存取的 CC-SG 裝置是芳鄰的已啓動成員時，才會出現這個清單。您可以使用這個清單，在同一芳鄰的多個 CC-SG 裝置間切換。
2. 目前的 CC-SG 名稱：所存取的 CC-SG 裝置會出現在左面板的最上方。

3. 使用者 ID 與日期：您的 CC-SG 系統日期與時間以及「使用者 ID」會顯示在左面板的頂端。按一下「使用者 ID」超連結，可開啓「我的設定檔」索引標籤。
4. 搜尋：「搜尋」功能可讓您以兩種方法搜尋節點。
5. 節點清單：節點清單會顯示在搜尋欄位的下方。在每個清單中，各種圖示顯示每個節點的狀態。「所有節點」清單包含您可以存取的所有節點。「最愛節點」清單包含您個人化的節點清單。您可以新增節點、刪除節點和排序「最愛節點」清單。「最近節點」清單顯示您最近存取過的 10 個節點。按一下節點，便可開啓「節點」索引標籤。「節點」索引標籤包含節點設定檔，內含所選取節點的詳細資料。您也可以透過「節點」索引標籤連接到某個介面，與其他使用者聊天，以及執行電源控制作業。
6. 有用的連結：「有用的連結」包含可啓動 CC-SG 管理用戶端的連結，而您可以使用該用戶端來執行管理功能，此外還包含可開啓 **CommandCenter Secure Gateway 使用者指南** 的連結。
7. 螢幕說明：按一下黑色箭頭，就可以展開和收攏畫面底部的「說明」區塊。
8. 主要顯示區域：您從功能表列及工具列選取的指令，都會出現在這個主要區域內。
9. 登出：按一下「登出」，便可登出 CC-SG。
10. 瀏覽索引標籤：「瀏覽」索引標籤位於每個畫面的頂端。按一下索引標籤，便可開啓相關的畫面。

---

### 節點清單

CC-SG HTML 用戶端的左面板包含數種尋找節點的方法。三種清單分別提供不同的節點檢視：「所有節點」、「最愛節點」與「最近節點」。在每個清單中，各種圖示顯示每個節點的狀態。您可以按一下其中一種清單內的某個節點，來開啓「節點設定檔」。

您也可以建立自訂檢視，指定不同的方式顯示節點。請參閱 [〈在存取用戶端中使用自訂檢視〉](#) (請參閱 "在存取用戶端中使用自訂檢視" p. 18)。

### 所有節點清單

「所有節點」清單顯示您可以存取的所有節點。如果您已使用「自訂檢視」，則「所有節點」清單將依照「自訂檢視」的規定顯示。請參閱 [〈自訂檢視〉](#) (請參閱 "自訂檢視" p. 17)。

### **按名稱或狀態排序節點**

您可以按節點名稱或節點狀態來排序「所有節點」清單。

#### **▶ 若要按「名稱」排序節點：**

1. 開啓「所有節點」清單。
2. 選擇「節點排序依據」>「名稱」。

#### **▶ 若要依「狀態」排序節點：**

1. 開啓「所有節點」清單。
2. 選擇「節點排序依據」>「狀態」。

### **最愛節點清單**

您可以在「最愛節點」清單中，列出您最常存取節點的個人化清單。您可以新增節點、刪除節點和排序「最愛節點」清單。

#### **新增最愛節點**

1. 按一下左面板中的「所有節點」或「最近節點」清單。
2. 按一下您想要新增至「最愛節點」的節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。
3. 在「節點」詳細資料畫面中，按一下「新增最愛節點」。瀏覽器視窗底部的狀態列會顯示確認訊息，而「新增最愛節點」連結就會從「節點」詳細資料畫面消失。

#### **排序最愛節點**

1. 按一下左面板中的「最愛節點」清單。
2. 按一下「排序」。就會出現「排序最愛節點」視窗。
3. 您可以按照您想要節點在「最愛節點」清單中出現的順序，安排節點在「最愛節點」清單中的順序。選取一個節點，然後按一下向上和向下箭頭，就可以把節點移到想要的順序位置。按一下「按名稱排序」，即可按照英數字元順序排列節點。
4. 按一下「確定」即可儲存您的變更。

#### **從最愛節點刪除節點**

1. 按一下左面板中的「最愛節點」清單。
2. 按一下您想要刪除的節點。就會出現所選取節點的「節點」詳細資料畫面。
3. 按一下「最愛節點」清單中的「刪除」，即可從清單刪除節點。



### 最近節點清單

「最近節點」清單顯示您最近存取過的 10 個節點。您瀏覽的每個節點都會新增到「最近節點」清單的頂端。

#### 清除最近節點清單

1. 按一下左面板中的「最近節點」清單。
2. 按一下「全部清除」，即可清除「最近節點」清單內容。

---

### 搜尋節點

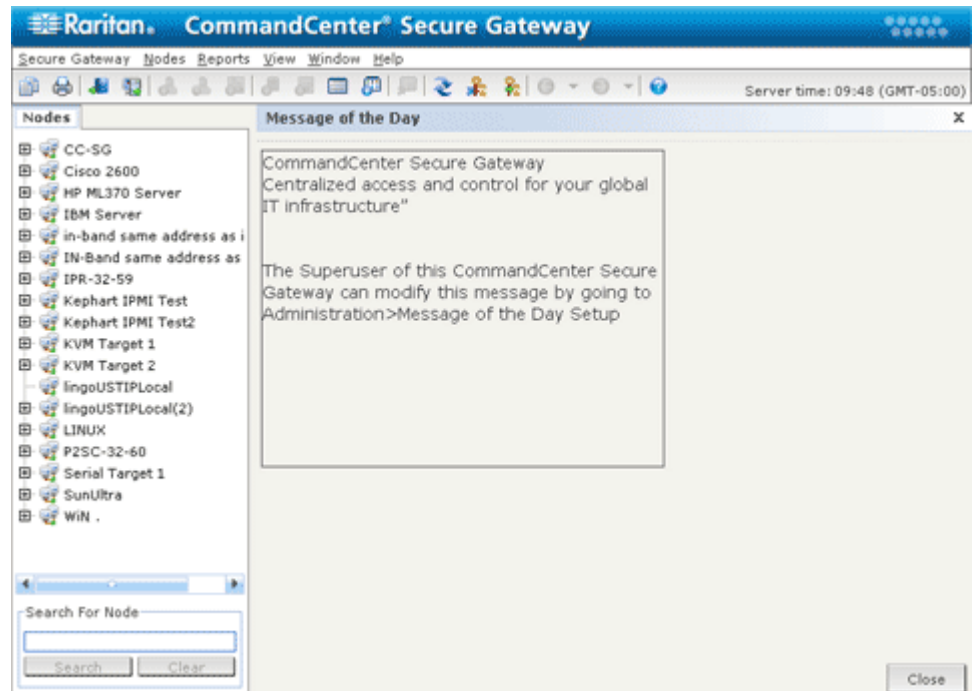
1. 在左面板頂端的「搜尋節點」欄位中，鍵入搜尋條件，例如節點名稱。
2. 當您鍵入搜尋條件後，最符合您搜尋條件的節點就會在選取節點清單中反白顯示。
  - 按一下「篩選」，即可載入只符合您搜尋條件節點的清單。
  - 按一下「清除」，即可重新載入完整的節點清單，並移除您的搜尋條件。

---

## 在管理用戶端中尋找和檢視節點

當您以沒有管理權限的使用者身分登入管理用戶端時，左邊的「節點」索引標籤中會顯示您可以存取的所有節點。顯示的功能表會根據您的其他權限而有所不同。



## CC-SG Admin Client 畫面概覽



1. 「節點」索引標籤：按一下「節點」索引標籤，便會在樹狀檢視中顯示所有節點。介面會各自分組置於它們的父節點之下。按一下 + 或 - 來展開或收攏樹狀檢視。按一下節點，便可以檢視「節點設定檔」。在介面上按一下滑鼠右鍵，並選取「連線」即可與該介面連線。您可以按「節點名稱」(英數字元) 或「節點狀態」(可用、忙碌、無法使用)。在樹狀檢視按一下滑鼠右鍵，按一下「節點排序選項」，然後按一下「按節點名稱」或「按節點狀態」。
2. 快速指令工具列：這個工具列提供了捷徑按鈕，可執行某些常用的指令。
3. 作業功能表列：這些功能表包含操作 CC-SG 的指令。您也可以按「節點」選擇索引標籤的圖示上按一下滑鼠右鍵，來存取部份這些指令。您看見的功能表與功能表項目，取決於您的使用者存取權限。
4. 主要顯示區域：您從功能表列及工具列選取的指令，都會出現在這個主要區域內。
5. 伺服器時間：CC-SG 上設定的目前時間與時區。這個時間可能會跟用戶端使用的時間不同。

## 節點圖示

爲了更容易識別節點狀態，在節點樹狀結構中會以不同顏色顯示節點圖示。

圖示	意義
	可用節點 – 該節點至少有一個可用介面。
	無法使用節點 – 該節點的所有介面都在忙碌中。

## 節點檢視



您擁有存取權的所有節點都會顯示在 CC-SG 管理用戶端左面板的「節點」索引標籤中。

預設是以標準「樹狀檢視」排列節點。標準「樹狀檢視」會按字母順序來顯示節點。如果想要按不同順序來顯示節點，您可以建立「自訂檢視」。「自訂檢視」可讓您根據 CC-SG 管理員指派的類別，來指定不同的節點分組。請參閱 [〈在管理用戶端中使用自訂檢視〉](#) (請參閱 "在管理用戶端中使用自訂檢視" p. 20)。

您也可以在此「樹狀檢視」與「自訂檢視」中，按照名稱或狀態來排序節點。

## 樹狀檢視

標準「樹狀檢視」會按字母順序來顯示節點。若要將「樹狀檢視」套用至「節點」索引標籤：

- 選擇「節點」>「變更檢視」>「樹狀檢視」。就會出現「節點」樹狀結構的「樹狀檢視」。
  - 按名稱字母順序來排列節點。
  - 介面會各自分組置於它們的父節點之下。按一下 + 或 - 號即可展開或收攏每個群組。
  - 在畫面頂端的工具列，按一下展開  與收攏  圖示，來展開或收攏整個樹狀結構。

### 節點排序選項

您可以在「樹狀檢視」或「自訂檢視」中，按字母順序或可用性狀態來排序節點。

- 在「節點」索引標籤的空白區域上按一下滑鼠右鍵，按一下「節點排序選項」，然後按一下「按節點名稱」或「按節點狀態」。
  - 「按節點名稱」會按它們名稱的字母順序排列節點。
  - 「按節點狀態」會按以下的可用性狀態來排列節點：「可用」、「忙碌」與「無法使用」。

---

### 搜尋節點

「CC-SG 搜尋」功能可讓您搜尋符合搜尋條件的節點。CC-SG 提供兩種搜尋類型「按搜尋結果篩選」與「尋找相符字串」。

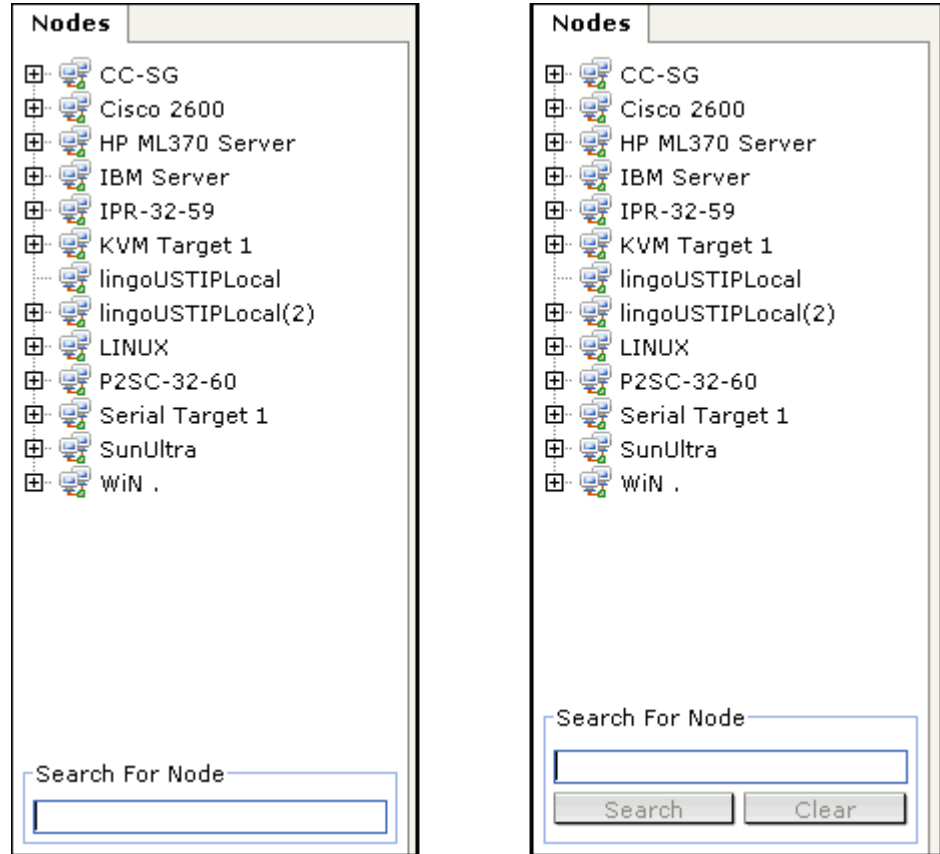
- 按搜尋結果篩選：您先鍵入搜尋條件，然後按一下「搜尋」，就會顯示符合搜尋條件的節點清單。您可以在這種搜尋類型中使用萬用字元 (\*)。
- 尋找相符字串：當您鍵入搜尋條件時，清單中最符合鍵入搜尋條件的節點反白顯示。沒有提供「搜尋」按鈕。這種搜尋類型您不可以使用萬用字元。

您可以在 CC-SG 設定檔中設定您的搜尋偏好。若要存取您的設定檔，請按一下「Secure Gateway」>「我的設定檔」。請參閱 <設定搜尋偏好> (請參閱 "設定搜尋偏好" p. 50)。

### 搜尋節點

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 在「搜尋節點」欄位中鍵入搜尋字串。

- 根據您的搜尋偏好，「節點」樹狀結構會反白顯示第一個符合搜尋條件的節點，或是您可以按一下「搜尋」來篩選節點清單，只顯示符合搜尋條件的那些節點。



#### 節點搜尋功能支援萬用字元

當您在「我的設定檔」中，設定「按搜尋結果篩選」做為您的搜尋偏好設定時，即可支援下列萬用字元。請參閱 [設定搜尋偏好](#) (請參閱 "設定搜尋偏好" p. 50)。

萬用字元	說明	搜尋條件範例	搜尋結果範例
?	表示任何字元。	Solaris?	可找到 Solaris1 及 SolarisN，但找不到 Solaris1Z。
[ ]	表示某個範圍內的字元。	Windows[0-9][0-9][0-9][0-9]	可找到 Windows2000 及 Windows2003 伺服器。
*	表示有零個或更多個字元。	Windows*	可找到 Windows2000，但找不到 Windows2003 伺服器。

---

### 將介面標示為書籤

如果您經常透過特定介面來存取某個節點，就可以將該介面標示為書籤，備妥讓您隨時可以從瀏覽器使用。

▶ **若要在任何瀏覽器中將某個介面標示為書籤：**

1. 在「節點」索引標籤中，選取您想要標示為書籤的介面。您必須展開節點，才能檢視介面。
2. 選擇「節點」>「在節點介面上加上書籤」。
3. 選取「複製 URL 到剪貼簿」。
4. 按一下「確定」。便會將 URL 複製到剪貼簿。
5. 開啓新的瀏覽器視窗，然後將 URL 貼上位址欄位。
6. 按 Enter 鍵，即可連線到 URL。
7. 將該 URL 新增為瀏覽器的書籤 (也稱為「最愛節點」)。

▶ **若要在 Internet Explorer 將介面標示為書籤 (將介面新增到「我的最愛」)：**

1. 在「節點」索引標籤中，選取您想要標示為書籤的介面。您必須展開節點，才能檢視介面。
2. 選擇「節點」>「在節點介面上加上書籤」。
3. 選取「新增書籤 (僅 IE)」。
4. 預設的書籤名稱就會出現在「書籤名稱」欄位中。您可以變更名稱，這將出現在 Internet Explorer 的「我的最愛」清單中。
5. 按一下「確定」。就會開啓「新增我的最愛」視窗。
6. 按一下「確定」，以將書籤新增到「我的最愛」清單。

▶ **若要存取標有書籤的介面：**

1. 開啓瀏覽器視窗。
2. 從瀏覽器中的書籤清單選擇標有書籤的介面。
3. 當 CC-SG Access Client 出現時，請以擁有該介面存取權的使用者登入。就會開啓與該介面的連線。

▶ **若要取得所有節點的書籤 URL：**

- 您可以在「節點設備報表」中取得所有節點的書籤 URL。請參閱〈節點設備報表〉。

---

## 自訂檢視

「自訂檢視」可讓您使用管理員設定的「類別」與「節點群組」，來指定要在左面板中顯示節點的方式。

CC-SG 也包含「樹狀檢視」，可按照字母順序排序節點。您不能夠變更或刪除「樹狀檢視」。

---

### 自訂檢視的類型

自訂檢視有兩種類型：「按節點群組篩選」以及「按類別檢視」。

#### 按類別檢視

當使用「按類別檢視」的自訂檢視時，節點清單中會顯示您所指定類別的所有節點。未指派類別的節點會顯示為「未關聯的」。

#### 何謂類別？

CC-SG 管理員可以建立「關聯」來協助組織設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。如果管理員已指派「類別」與「項目」給節點，您可以設定自訂檢視，按照節點所屬類別顯示相關節點。

指派給節點的所有「類別」與「項目」都會列在節點詳細資料畫面中。請參閱 **<CC-SG 存取用戶端畫面概覽>** (請參閱 "CC-SG Access Client 畫面概覽" p. 8)。

#### 按節點群組篩選

套用「按節點群組篩選」自訂檢視時，節點清單中只會出現您所指定的節點群組。組織的第一個層級是節點群組名稱。如果該節點屬於自訂檢視中定義的多個節點群組，就會在清單中出現數次。清單中不會顯示不屬於自訂檢視所指定之節點群組的節點。

#### 何謂節點群組？

CC-SG 管理員可以建立「節點群組」來協助組織節點。如果管理員已經建立「節點群組」，您可以定義自訂檢視，指定要在節點清單中顯示哪些「節點群組」以及群組在清單中顯示的順序。

---

## 在存取用戶端中使用自訂檢視

---

### 新增自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「新增」，即可開啓「新增檢視」視窗。
3. 選取「按節點群組篩選」，建立只會顯示所指定節點群組的自訂檢視。選取「按類別檢視」，建立會根據所指定的類別來顯示節點的自訂檢視。
4. 在「檢視名稱」欄位中鍵入自訂檢視的名稱，然後按一下「確定」。「自訂檢視」畫面的「檢視名稱」欄位中就會顯示新的自訂檢視名稱。
5. 在「可用」清單中，選取您想要新增到自訂檢視的項目，然後按一下「新增」，將該項目移至「已選取」清單。重複此步驟，直到您把所有需要的類別或節點群組都加入「已選取」清單。
6. 按照每個群組在「所有節點」清單中出現的順序，排序「已選取」清單中的項目。選擇「已選取」清單中的某個項目，然後按一下向上及向下箭頭，即可將項目移至想要的順序位置。
7. 如果您擁有裝置、連接埠和節點管理的權限，您可以選取「系統檢視」核取方塊，將此自訂檢視指派為系統的預設檢視。**選擇性。**
8. 按一下「儲存」即可儲存新的自訂檢視。

---

### 套用自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要套用到「所有節點」清單的自訂檢視。
3. 按一下「套用檢視」，即可根據選取的自訂檢視來排序「所有節點」清單。

---

### 變更自訂檢視

您不能夠變更「樹狀檢視」。

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 在「檢視名稱」欄位內顯示的自訂檢視名稱，其所屬類別則列在畫面的「按類別檢視」區塊中。
3. 如果您想要變更類別或節點群組出現在「所有節點」清單中的順序，請按一下「已選取」清單中的某個項目，然後按一下向上或向下箭頭，就可以將項目移動到所想要的順序位置。



4. 若要把某個項目新增到自訂檢視內，請在「可用」清單中選取該項目，然後按一下「新增」，即可將該項目移入「已選取」清單。
5. 若要從自訂檢視移除某個項目，請在「已選取」清單選取該項目，然後按一下「移除」。
6. 按一下「儲存」，即可儲存您的變更。

---

### 變更自訂檢視的名稱

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要變更名稱的自訂檢視。
3. 按一下「編輯」，即可開啓「編輯檢視」對話方塊。
4. 在「檢視名稱」欄位中鍵入自訂檢視的新名稱，然後按一下「確定」。

---

### 刪除自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要刪除的自訂檢視。
3. 按一下「刪除」。您不能夠刪除「樹狀檢視」。

---

### 指定預設的自訂檢視

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要指定為預設檢視的自訂檢視。
3. 按一下「設定為預設」。

---

### 為所有使用者指定預設的自訂檢視

如果您擁有「CC 設定和控制」權限，就可以為所有使用者指定預設的自訂檢視。

1. 按一下「自訂檢視」索引標籤。
2. 按一下「檢視名稱」下拉式箭頭，然後選取您想要指定為系統預設檢視的自訂檢視。
3. 選取「系統檢視」核取方塊。
4. 按一下「Save」(儲存)。

登入 CC-SG 的所有使用者都將看見按照選取自訂檢視所指定的「類別」進行排序的「所有節點」清單。使用者仍然可以變更自訂檢視。

---

## 在管理用戶端中使用自訂檢視

---

### 為節點新增自訂檢視

▶ **若要為節點新增自訂檢視：**

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 在「自訂檢視」面板中，按一下「新增」。就會開啓「新增自訂檢視」視窗。
4. 在「自訂檢視名稱」欄位中鍵入新自訂檢視的名稱。
5. 在「自訂檢視類型」區塊中：
  - 選取「按節點群組篩選」，建立只會顯示所指定節點群組的自訂檢視。
  - 選取「按類別檢視」，建立會根據所指定的類別來顯示節點的自訂檢視。
6. 按一下「確定」。
7. 在「自訂檢視詳細資料」區塊中：
  - a. 在「可用的」清單中，選取要包含在自訂檢視中的項目，然後按一下「新增」，以將項目加到清單中。重複此步驟，即可任意加入想要的項目。
  - b. 按照想要在「節點」索引標籤中顯示各個群組的順序，在「已選取」清單中依序排列項目。選取一個項目，然後按上下箭頭按鈕，來將項目移至想要的順序。
  - c. 如果您必須從清單移除項目，請選取該項目，然後按一下「移除」。
8. 按一下「Save」（儲存）。便會有個訊息確認已新增自訂檢視。
9. 若要套用新的自訂檢視，請按一下「設定目前值」。

---

### 套用節點的自訂檢視

▶ **若要將自訂檢視套用至節點清單：**

1. 選擇「節點」>「變更檢視」>「自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
2. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。
3. 按一下「套用檢視」。

或者

- 選擇「節點」>「變更檢視」。所有定義的自訂檢視都是快顯功能表中的選項。選擇您要套用的自訂檢視。

---

### 變更節點的自訂檢視

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。在「自訂檢視詳細資料」面板中顯示內含項目的詳細資料以及排列順序。

#### ▶ 若要變更自訂檢視的名稱：

1. 在「自訂檢視」面板中，按一下「編輯」。就會開啓「編輯自訂檢視」視窗。
2. 在「請輸入新的自訂檢視名稱」欄位中鍵入自訂檢視的新名稱，然後按一下「確定」。「自訂檢視」畫面的「名稱」欄位中就會出現新的檢視名稱。

#### ▶ 若要變更自訂檢視的內容：

1. 在「自訂檢視詳細資料」區塊中：
  - a. 在「可用的」清單中，選取要包含在自訂檢視中的項目，然後按一下「新增」，以將項目加到清單中。重複此步驟，即可任意加入想要的項目。
  - b. 按照想要在「節點」索引標籤中顯示各個群組的順序，在「已選取」清單中依序排列項目。選取一個項目，然後按上下箭頭按鈕，來將項目移至想要的順序。
  - c. 如果您必須從清單移除項目，請選取該項目，然後按一下「移除」。
2. 按一下「Save」（儲存）。便會有個訊息確認已新增自訂檢視。
3. 若要套用新的自訂檢視，請按一下「設定目前值」。

---

### 刪除節點的自訂檢視

#### ▶ 若要為節點刪除自訂檢視：

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。在「自訂檢視詳細資料」面板中顯示內含項目的詳細資料以及排列順序。

### 3: 尋找和檢視節點

4. 在「自訂檢視」面板中，按一下「刪除」。就會出現「刪除自訂檢視」確認訊息。
5. 按一下「是」。

---

#### 為節點指定預設的自訂檢視

▶ 若要為節點指定預設自訂檢視：

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。就會出現「自訂檢視」畫面。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後從清單中選取一個自訂檢視。
4. 在「自訂檢視」面板中，按一下「設定為預設」。當您下次登入時，預設便會使用選取的自訂檢視。

---

#### 為所有使用者指定節點的預設自訂檢視

如果您擁有「CC 設定和控制」權限，就可以為所有使用者指定預設的自訂檢視。

▶ 若要為所有使用者指定節點的預設自訂檢視：

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「變更檢視」>「建立自訂檢視」。
3. 按一下「名稱」下拉式箭頭，然後選取您想要指定為泛系統預設檢視的自訂檢視。
4. 選取「系統檢視」核取方塊，然後按一下「儲存」。

登入 CC-SG 的所有使用者，都將看見「節點」索引標籤已根據選取的自訂檢視來排序。使用者可以變更自訂檢視。

根據您使用的用戶端，有數種方法可以與節點連線。不過在連線之後，不論使用任何用戶端，每個介面類型的工作流程都相同。請參閱 [了解介面](#) (p. 28)。

若要瞭解每個用戶端的連線方法，請參閱 [<使用存取用戶端與節點連線>](#) (請參閱 "使用存取用戶端與節點連線" p. 24) 及 [<使用管理用戶端與節點連線>](#) (請參閱 "使用管理用戶端與節點連線" p. 26)。

接著，請檢閱以下各節，瞭解每種介面類型的工作流程和標準應用程式。請參閱 [<存取節點的應用程式>](#) (請參閱 "存取節點的應用程式" p. 27)。

- [透過頻外 KVM 介面與節點連線](#) (p. 29)
- [透過頻外序列介面與節點連線](#) (p. 33)
- [連線採用 iLO 處理器技術的節點](#) (p. 34)
- [透過頻內 KVM 介面與節點連線](#) (p. 34)
- [透過網頁瀏覽器介面與節點連線](#) (p. 35)

根據您使用的用戶端，節點的「電源控制」會以不同的方法處理。請參閱 [<對使用存取用戶端的節點控制電源>](#) (請參閱 "對使用存取用戶端的節點控制電源" p. 40) 及 [<對使用管理用戶端的節點控制電源>](#) (請參閱 "對使用管理用戶端的節點控制電源" p. 43)。

## 本章內容

使用存取用戶端與節點連線 .....	24
使用管理用戶端與節點連線 .....	26
存取節點的應用程式 .....	27
了解介面 .....	28
透過頻外 KVM 介面與節點連線 .....	29
透過頻外序列介面與節點連線 .....	33
連線採用 iLO 處理器技術的節點 .....	34
透過頻內 KVM 介面與節點連線 .....	34
透過網頁瀏覽器介面與節點連線 .....	35
透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線 .....	36
透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線 .....	36
傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦 .....	37
與節點中斷連線 .....	37
超過可用階段作業數量上限的連線 .....	38
升級後仍開啓舊版應用程式 .....	38

---

## 使用存取用戶端與節點連線

存取用戶端中有兩種方法可以與節點連線。每一個選項都會啓動關聯的應用程式，然後連接到節點。

- 在左面板的其中一個節點清單中，連接兩下某個節點。
- 在節點詳細資料畫面的「介面」區塊中，按一下「名稱」超連結。

## 節點設定檔畫面概覽：存取用戶端

在存取用戶端中，您可以在「節點」索引標籤中檢視所有節點詳細資料。

在左面板的其中一個節點清單（「所有節點」、「最愛節點」與「最近節點」），按一下某個節點，即可開啓「節點設定檔」畫面。在瀏覽過其他索引標籤之後，您也可以按一下畫面頂端的「節點」索引標籤，回到「節點」設定檔畫面。

### 顯示的資訊和功能

- 所選取的節點名稱會顯示在「節點設定檔」畫面的頂端。您可以按一下「新增最愛節點」，將節點新增到「最愛節點」清單。請參閱 [<最愛節點清單>](#)（請參閱 "最愛節點清單" p. 10）。
- 如果選取的節點是刀峰機架，則管理刀峰機架的裝置名稱會出現在該節點名稱下方。
- 如果選取的節點是刀峰伺服器，則伺服器所在的刀峰機架名稱會出現。根據刀峰伺服器機型，插槽編號也可能出現。
- 您可以和連線到同一個節點的其他使用者聊天。請參閱 [<使用存取用戶端的節點聊天功能>](#)（請參閱 "使用存取用戶端的節點聊天功能" p. 46）。
- 您可以藉著展開在節點設定檔底部的「說明」區塊，或者按一下「說明」索引標籤就可檢視所有的說明主題。

### 索引標籤

- 「介面」索引標籤列出與所選取節點關聯介面的連線「類型」、「名稱」、「狀態」、「可用性」以及「裝置/IP 位址」。「裝置/IP 位址」欄列出頻外介面的裝置名稱，以及頻內介面的內建伺服器 IP 位址。如果節點擁有虛擬媒體功能，「虛擬媒體」欄則會列出節點「已啓用」或「已停用」的狀態。如果您想要與節點連線，請按一下「名稱」超連結，即可開啓關聯的應用程式並與該節點連線。「電源控制」區塊會列出選取節點的所有電源來源。當節點有兩個或多個電源介面時，「電源控制」區塊旁邊便會顯示「進階」連結。請參閱 [<對使用存取用戶端的節點控制電源>](#)（請參閱 "對使用存取用戶端的節點控制電源" p. 40）。
- 「關聯」索引標籤列出與所選取節點關聯的「類別」及「項目」。CC-SG 管理員可以建立「關聯」來幫助組織 CC-SG 管理的設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。您可以使用「關聯」，建立「自訂檢視」，協助您以不同的方式組織「所有節點」清單。請參閱 [<自訂檢視>](#)（請參閱 "自訂檢視" p. 17）的詳細資訊。
- 「位置 & 連絡人」索引標籤包含有關節點位置和連絡人的資訊，例如電話號碼，當操作節點時可能需要此項資訊。

#### 4: 連線節點

- 「注意事項」索引標籤包含工具，可加入有關節點的注意事項，供其他使用者閱讀。索引標籤中的所有注意事項會一起顯示使用者新增注意事項的日期、使用者名稱和 IP 位址。
- 「稽核」索引標籤包含存取節點的理由清單。當管理員已經針對您所屬使用者群組啟用節點稽核功能，在連線某個節點之前，您必須輸入存取的理由。如果停用此功能，或如果未輸入存取的原因，「稽核」索引標籤就會隱藏起來。
- 對屬於虛擬基礎結構的節點，會顯示「控制系統資料」、「虛擬主機資料」和「虛擬電腦資料」索引標籤，其中是有關虛擬節點的資訊。每個索引標籤都包含「控制系統」、「虛擬主機」或「虛擬電腦」所特有的資訊。
- 「刀峰」索引標籤會出現在刀峰機架節點上，包含有關位於刀峰機架之刀峰伺服器的資訊。

---

### 使用管理用戶端與節點連線

在管理用戶端中有數種方法可以與節點連線。每一個選項都會啟動關聯的應用程式，然後連接到節點。

- 在「節點」索引標籤中選取某個節點時，按下 **Enter** 鍵即可使用預設介面與該節點連線。
- 在「節點」索引標籤中選取某個介面時，按下 **Enter** 鍵即可使用選取的介面與該節點連線。
- 當節點的狀態為「可用」時，連按兩下「節點」索引標籤中的節點，即可使用預設介面與該節點連線。當節點的狀態為「無法使用」時，連按兩下節點將不會有任何作用。
- 當介面執行中且可用性為閒置或已連接時，連按兩下「節點」索引標籤中的介面標籤，即可使用選取的介面與節點連線。如果介面處於關閉或可用性為忙碌，連按兩下介面不會有任何作用。
- 按一下「節點設定檔」畫面中的介面超連結，即可使用該介面與節點連線。
- 在「節點」索引標籤中的介面按一下滑鼠右鍵，然後選擇「連線」。



---

### 節點設定檔畫面概覽：管理用戶端

在管理用戶端中，您可以在「節點設定檔」畫面中檢視所有節點詳細資料。選取「節點」索引標籤中的某個節點，即可開啓「節點設定檔」畫面。

- 所選取的節點名稱會顯示在「節點設定檔」畫面的頂端。
- 「介面」索引標籤列出與所選取節點關聯介面的連線「類型」、「名稱」、「狀態」、「可用性」以及「裝置/IP 位址」。如果節點擁有虛擬媒體功能，「虛擬媒體」欄則會列出節點「已啓用」或「已停用」的狀態。電源控制介面也會列在「介面」區塊中。請參閱 [〈對使用管理用戶端的節點控制電源〉](#) (請參閱 "對使用管理用戶端的節點控制電源" p. 43)。

---

*附註：頻內 - iLO 處理器 KVM、頻內 - DRAC KVM 以及頻內 - RSA KVM 無法顯示「可用性」。*

---

- 「關聯」索引標籤列出與所選取節點關聯的「類別」及「項目」。CC-SG 管理員可以建立「關聯」來幫助組織 CC-SG 管理的設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。您可以使用「關聯」，建立「自訂檢視」，協助您以不同的方式組織「所有節點」清單。請參閱 [〈自訂檢視〉](#) (請參閱 "自訂檢視" p. 17) 的詳細資訊。
- 「位置 & 連絡人」索引標籤包含有關節點位置和連絡人的資訊，例如電話號碼，當操作節點時可能需要此項資訊。
- 「注意事項」索引標籤包含工具，可加入有關節點的注意事項，供其他使用者閱讀。索引標籤中的所有注意事項會一起顯示使用者新增注意事項的日期、使用者名稱和 IP 位址。
- 「稽核」索引標籤包含存取節點的理由清單。當管理員已經針對您所屬使用者群組啓用節點稽核功能，在連線某個節點之前，您必須輸入存取的理由。如果停用此功能，或如果未輸入存取的原因，「稽核」索引標籤就會隱藏起來。
- 對屬於虛擬基礎結構的節點，會顯示「控制系統資料」、「虛擬主機資料」和「虛擬電腦資料」索引標籤，其中是有關虛擬節點的資訊。每個索引標籤都包含「控制系統」、「虛擬主機」或「虛擬電腦」所特有的資訊。
- 「刀峰」索引標籤會出現在刀峰機架節點上，包含有關位於刀峰機架之刀峰伺服器的資訊。

---

### 存取節點的應用程式

- 當您與頻外節點連線時，即會開啓該節點的力登預設應用程式。  
應用程式包括：
  - 作用中 KVM 用戶端

#### 4: 連線節點

- 力登主控台 (RC)
- 力登序列主控台 (RSC)
- 力登遠端用戶端 (RRC)
- 多平台用戶端 (MPC)
- 虛擬 KVM 用戶端

如需每個用戶端的詳細指示，請參閱力登的《**KVM 和序列存取用戶端使用者指南**》。

您可以在力登網站「技術支援」區段的「韌體與說明文件」中，找到此指南。

- 當您連線到頻內節點或者虛擬節點時，即會開啓該節點的供應商應用程式。

應用程式包括：

- DRAC
- Integrity ILO2 電源控制
- ILO

---

## 了解介面

每個節點都具有一個或多個介面，讓您能夠與該節點連線。

有許多種介面類型，每一種均可對節點提供不同的存取類型。下表中的縮寫是用來在管理用戶端的「節點」索引標籤中，做為介面名稱的首碼。

介面類型	介面縮寫
頻外 KVM	OOB-KVM
頻外序列	OOB-Serial
頻內 DRAC KVM	IB-DRAC
頻內 RSA KVM	IB-RSA
頻內 iLO 處理器 KVM	IB-ILO Processor
頻內 SSH	IB-SSH
頻內 VNC	IB-VNC
頻內 RDP	IB-RDP
頻內遠端登入 (Telnet)	IB-TELNET
電源控制：iLO 處理器	PWR-ILO Processor

介面類型	介面縮寫
電源控制：Integrity ILO2	PWR-Integrity ILO2
電源控制：DRAC	PWR-DRAC
電源控制：IPMI	PWR-IPMI
電源控制：管理的電源插座	PWR-PDU
電源控制：Power IQ Proxy	PWR-PIQ
電源控制：RSA	PWR-RSA
網頁瀏覽器	WEB
VI 用戶端	VIC
VMware 檢視器	VMV
虛擬電源	Virtual PWR

#### ▶ 檢視與節點關聯的介面

選取某個節點，就會開啓「節點設定檔」畫面。「介面」區塊中會列出與該節點關聯的所有介面。

在存取用戶端中，電源控制介面列在「介面」區塊中。

#### ▶ 檢查介面的可用性

您可以在「節點設定檔」的「介面」區塊中，檢查「可用性」欄，就可知道某個介面是否可用。

可用性	意義
閒置	該介面未在使用中。
已連接	該介面正在使用中，但其他使用者仍可以使用。
忙碌	該介面忙碌中，而且無法接受其他使用者。
無法存取	沒有可用的刀峰伺服器節點路徑，因為路徑全部已在使用中。

*附註：連接 KX 1.4 裝置的節點不會使用如上所述「忙碌」的「可用性」類別。如果與 KX 1.4 連接之節點的介面在「可用性」類別顯示為「已連接」，該介面可能處於「已連接」或「忙碌」狀態。*

## 透過頻外 KVM 介面與節點連線

1. 選取您要連線的節點。就會出現「節點設定檔」畫面。

#### 4: 連線節點

在「節點設定檔」畫面，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。

2. 在「名稱」欄位中，按一下您想要用來連線節點的額外 KVM 介面超連結。
3. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 在新的視窗中會啟動 RRC、MPC、虛擬 KVM 用戶端 (VKC) 或作用中 KVM 用戶端 (AKC) 應用程式。

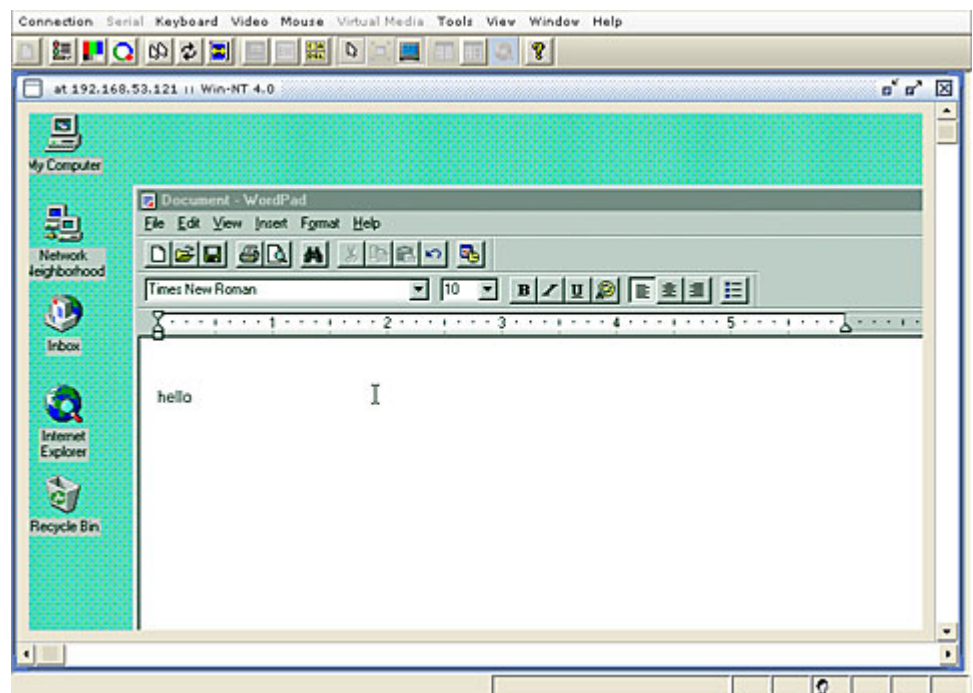
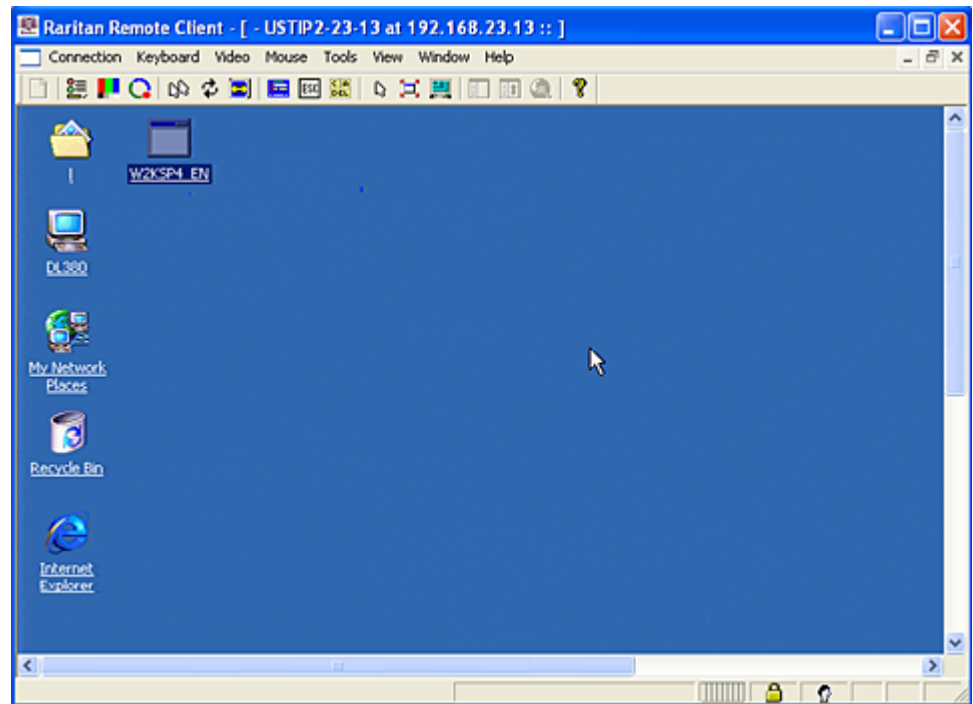
---

*附註：如果使用 Firefox 3.0.3，啟動應用程式時可能會發生問題。如果發生這種情況，請清除瀏覽器快取，然後再次啟動應用程式。*

---

: 連線節點

5. 隨即會開啓「連線狀態」視窗。連線建立之後，隨即會開啓 AKC、RRC、MPC、VKC 或 AKC。

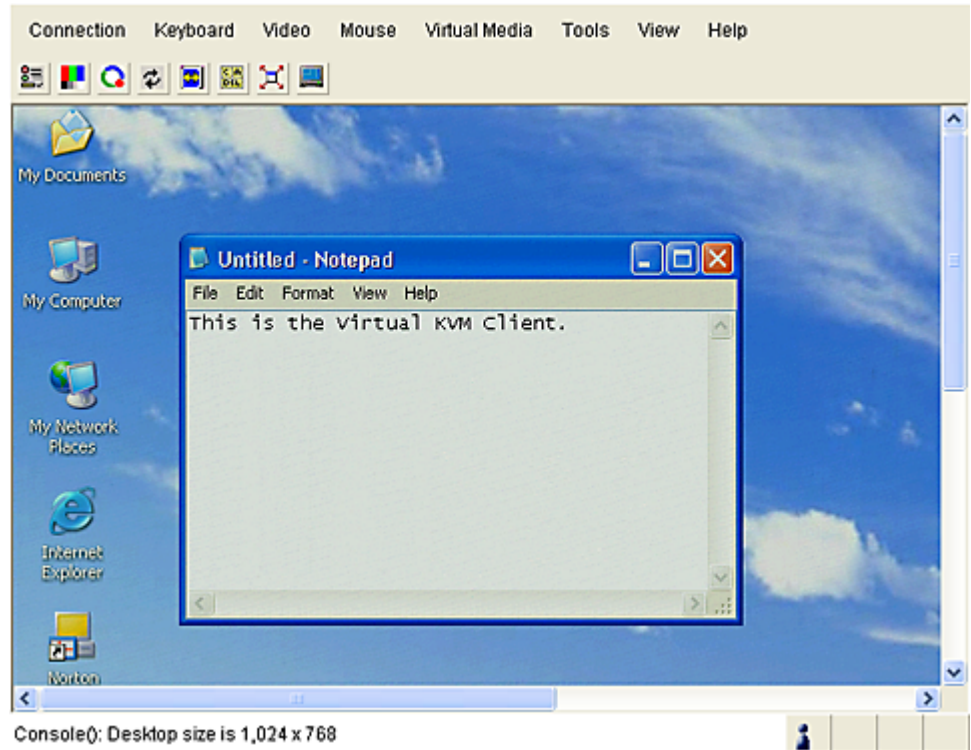


#### 4: 連線節點

---

附註：如果使用 MPC 應用程式，請從 MPC 儲存使用者設定檔，並將該設定檔儲存至 CC-SG。之後，使用 MPC 與節點連線時，MPC 階段作業就會套用所儲存的設定。

---



---

附註：.NET AKC 用戶端的外觀與運作方式和 VKC 類似，不過有一些例外。如需兩種用戶端的完整詳細資訊，請參閱力登網站上的力登《KVM 和序列用戶端使用者指南》。

---

- 若要從 RRC 或 VKC 中斷連線，請選擇「連線」>「結束」。若要從 MPC 中斷連線，按一下視窗右上角的關閉按鈕。

---

附註：如果 KVM 節點處於睡眠模式並且顯示「no video signal」（無視訊信號），請按下鍵盤上的空白鍵，直到節點結束睡眠模式。

---

---

### 使用 AKC 的先決要件

使用 AKC 的先決要件：

- 請確定目前並未封鎖來自所存取裝置 IP 位址的 Cookie。
- Windows Vista、Windows 7 以及 Windows 2008 伺服器使用者應確定已將所存取裝置的 IP 位址納入他們瀏覽器的「信任的網站區域」，而且在存取裝置時，不會開啓「受保護模式」。

或者，如果 KX II (或 CC-SG) 管理員已啓用「啓用 AKC 下載伺服器認證驗證概覽」選項：

- 管理員必須將自我簽署認證上載到 KX II，或在 KX II 上產生自我簽署認證。自我簽署認證必須指定有效的主機。
- 每位使用者都必須將自我簽署認證新增至瀏覽器的「受信任的根 CA 存放區」。

從 CC-SG Admin Client 啓動 AKC 時，您必須要有 JRE 1.6.0\_10 或更新版本。

---

### 透過頻外序列介面與節點連線

1. 選取您要連線的節點。就會出現「節點設定檔」畫面。  
在「節點設定檔」畫面，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。
2. 在「名稱」欄中，按一下您想要用來連線節點的序列介面的超連結。
3. 如果您的使用者群組已啓用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 在新的視窗中開啓 RSC 應用程式。請使用該應用程式來管理節點。
5. 結束使用 RSC 管理連接埠時，請選擇「Emulator」(模擬器) > 「Exit」(結束)。

---

### 第一次存取序列介面

如果已設定節點用於主控台應用程式，就會出現一個「安全性警告」，指出該主控台小程序是來自力登系統的已簽署程式。按一下「是」，就會出現主控台。

---

**重要：**使用者第一次連線到序列介面的時候，就會出現安全性警告 (只會在 IE 上出現)。這個畫面出現時，請按一下「是」；如果您按一下「否」，主控台應用程式就不會啟動，您必須結束 CC-SG，關閉瀏覽器，重新啟動瀏覽器，然後再次連線到 CC-SG。

---

---

## 連線採用 iLO 處理器技術的節點

1. 在「節點」樹狀結構中，選取您想要連線和管理的 iLO/RILOE 節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。
2. 在「節點」詳細資料畫面中，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。
3. 在「名稱」欄位中，按一下您想要用來連線節點的 KVM 介面超連結。
4. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
5. 隨即會啟動 HP 的「遠端主控台」小程式。小程式載入後，您便能透過 KVM 介面存取採用 iLO/RILOE 技術的伺服器。
6. 結束使用「遠端主控台」時，請關閉瀏覽器視窗。

---

## 透過頻內 KVM 介面與節點連線

CC-SG 支援 SSH 鍵盤互動式驗證，因此可以在 SSH 伺服器中啟用這個驗證機制。

1. 在「節點」樹狀結構中，選取您想要連線和管理的節點。就會開啓「節點設定檔」頁面。
2. 在「節點設定檔」畫面，所有設定的介面會顯示在「介面」區塊內。
3. 在「名稱」欄中，按一下您想要用來連接節點的頻內 KVM 介面超連結。
4. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
5. 根據介面，此步驟會有所不同。
  - 若是 SSH、TELNET 和 VNC 介面，如果 CC-SG 管理員尚未在介面中設定使用者名稱和密碼，則會出現「應用程式啟動參數」對話方塊。鍵入使用者名稱和密碼，然後按一下「確定」。
  - 對於 RDP 介面，出現「應用程式啟動參數」對話方塊。如果 CC-SG 管理員尚未在介面中設定使用者名稱和密碼，則必須在這個對話方塊中鍵入使用者名稱和密碼。選擇您想用於此階段作業的「螢幕大小」和「色彩深度」。(僅適用於 Microsoft RDP) 在「遠端階段作業」核取方塊中，選取「使用本機磁碟機」，以啟用從本機用戶端將磁碟機裝載到目標的功能。按一下「確定」。
6. 在新的視窗中啟動「遠端主控台」小程式。小程式載入後，您便能透過 KVM 介面存取該節點。

---

*附註：如果您無法與頻內 KVM 介面連線，可能是另一位使用者已經使用該介面。*

---



7. 結束使用「遠端主控台」時，請關閉瀏覽器視窗。

---

### DRAC 5 連線詳細資料

使用 Internet Explorer 並連線到 DRAC 5 伺服器時，您必須已在 DRAC 5 上安裝有效的認證，否則 Internet Explorer 會出現錯誤訊息。

如果認證並非由信任的 CA 簽署，也要將相同的認證安裝到瀏覽器的信任根 CA。

---

### Microsoft RDP 連線詳細資料

- 如果使用 Windows XP 用戶端，您必須採用 Terminal Server Client 6.0 或更新的版本，來從 CC-SG 與 Microsoft RDP 介面連線。請使用以下連結，來更新至 Terminal Server Client 6.0：  
<http://support.microsoft.com/kb/925876>。
- 僅適用於 Internet Explorer。
- 支援的目標包括 Vista、Win2008 Server 以及 Windows 7，還有所有之前的 Windows 版本，包括 Windows XP 與 Windows 2003 目標。
- 如需 Microsoft RDP (包括用法資訊) 的詳細資訊，請參閱：  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=469eee3a-45b4-4b40-b695-b678646a728b&displaylang=en>

---

## 透過網頁瀏覽器介面與節點連線

網頁瀏覽器介面可讓您啟動瀏覽器，以及連線到節點關聯的 Web 應用程式。具有 Web 功能的節點，例如包括力登的 Dominion PX 或者包含 RSA、DRAC 或 ILO 處理器介面卡的節點。

### ▶ 透過網頁瀏覽器介面與節點連線：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，選取您想要使用其 Web 應用程式的節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。  
在「節點」詳細資料畫面中，所有設定的介面會在「介面」區塊內顯示。
2. 在「名稱」欄中，按一下您想要用來連線節點的網頁瀏覽器介面的超連結。
3. 如果您的使用者群組已啟用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 您的預設瀏覽器就會啟動並且開啓與網頁瀏覽器介面關聯的 URL 網頁。您可能必須登入才能夠進行存取。
5. 當您結束使用 Web 應用程式時，請關閉瀏覽器視窗中斷連線。

---

## 透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線

如果您使用的是 Internet Explorer，您必須啓用下列選項處理 cookie。在瀏覽器中，選擇「工具」>「網際網路選項」在「隱私權」索引標籤中，按一下「進階」。選取「覆寫自動 cookie 處理」(Override automatic cookie handling)。選取「接受第一方 Cookies (First-party Cookies) 和第三方 Cookies (Third-party Cookies)」。選取「永遠允許作業階段 cookies」(Always allow session cookies)。

▶ 若要透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，選取您想要連線的控制系統或虛擬主機節點。
2. 在「介面」索引標籤上，按一下「VI 用戶端」介面。
3. 如果您的使用者群組已啓用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 如果需要的話，請輸入您的使用者名稱和密碼。如果啓用單次登入功能，您就直接連線到「VMware 虛擬基礎結構網路存取」(VMware Virtual Infrastructure Web Access) 用戶端。

---

## 透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線

如果您使用 Windows 版的 Firefox，在連線到 VMW 檢視器介面之前，您必須把 CC-SG 的 IP 位址加入瀏覽器的「擴充套件允許網站」(Allowed Sites for Add-ons) 清單和「彈出視窗允許網站」(Allowed Sites for Pop-ups) 清單。

第一次使用任何支援的瀏覽器連線到虛擬電腦時，會要求您從 VMware 下載擴充套件。一旦安裝好擴充套件，重新開啓您的瀏覽器。如果擴充套件安裝失敗，請參閱 <安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式> (請參閱 "安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式" p. 54)。

▶ 若要透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，選取您想要連線的虛擬電腦節點。
2. 在「介面」索引標籤上，按一下「VMW 檢視器」介面。
3. 如果您的使用者群組已啓用節點的稽核功能，就會出現「存取資訊」對話方塊。輸入您要存取該節點的理由，然後按一下「確定」。
4. 就會開啓「虛擬電腦遠端主控台」視窗。

---

## 傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦

即使虛擬電腦能夠控制鍵盤與滑鼠，Ctrl-Alt-Delete 仍是由虛擬電腦與主機作業系統處理。

若只要將 Ctrl-Alt-Delete 傳送至虛擬電腦，請改為輸入 Ctrl-Alt-Insert。

---

## 與節點中斷連線

有數種方法可以與節點中斷連線。請遵循您正在使用之用戶端的指示。

▶ **使用存取用戶端與節點中斷連線：**

關閉正在用來管理節點的應用程式。

▶ **使用管理用戶端與節點中斷連線：**

- 在「節點」索引標籤中，選取想要中斷連線的作用中節點。選擇「節點」>「中斷連線」。
- 在「節點」索引標籤中，在想要中斷連線的作用中節點上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「中斷連線」。
- 在「節點」索引標籤中，在您連線節點所使用的介面上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「中斷連線」。
- 關閉正在用來管理節點的應用程式。

---

*附註 1：如果您是一般使用者，則無法對不是由您發起連線的節點中斷連線。*

*附註 2：如果您是 CC 超級使用者，則可以在 Admin Client 中終止任何使用者的節點連線階段作業，包括其他 CC 超級使用者所發起的連線。*

*附註 3：如果您是 CC-SG 管理員，則可以在 Admin Client 中終止任何使用者的節點連線階段作業，但不包括 CC 超級使用者所初始化的連線。*

---

---

## 超過可用階段作業數量上限的連線

您可以設定 CC-SG 使用者群組，如此當成員存取 Dominion KX、KXII 以及 KSXII 裝置時，就會針對指定裝置，強加限制每位使用者允許的 KVM 階段作業數量。如此可避免任何單一使用者一次使用所有的可用通道。

達到限制時，隨即會顯示含有目前階段作業資訊的警告訊息。

連線遭拒：此節點所連接的 KVM 切換器已超過分配的階段作業數量。

您必須先將裝置上的某階段作業中斷連線，之後才能啟動另一個新的階段作業。

---

## 升級後仍開啓舊版應用程式

如果您嘗試連線，應要啟動最新版的應用程式時，但卻開啓不正確的舊版應用程式，請清除 Java 快取。如果在升級 CC-SG 後，未清除快取，就會發生這種情況。

請參閱 <清除 Java 快取> (請參閱 "清除 Java 快取" p. 53)

## 5

# 電源控制

CC-SG 可讓您控制有關聯電源介面的單一節點或節點群組的電源。

您可以開啓電源、關閉電源、重新開啓電源和正常關機功能。您也可以執行虛擬節點的暫停操作。

正常關機是指讓節點完成目前正在執行的任何程序，同時不允許其他新程序開始執行，如此便能關閉節點而不會中斷任何作業。並非所有節點類型都可以使用正常關機功能。

### 本章內容

何謂電源控制介面？ .....	39
搭配多個介面的節點電源控制祕訣 .....	39
電源狀態訊息 .....	40
對使用存取用戶端的節點控制電源 .....	40
對使用管理用戶端的節點控制電源 .....	43

---

### 何謂電源控制介面？

電源控制介面可以控制節點的多個電源供應裝置。

電源控制介面包括：

- 如 IPMI、iLO、Integrity ILO2、DRAC 及 RSA 等頻內電源控制介面可以直接控制節點電源。
- 管理的電源插座介面則是透過電源插座上的插孔或者 Dominion PX 裝置來控制節點電源。
- 虛擬電源介面可以控制虛擬電腦的電源。
- Power IQ Proxy 介面可控制 Power IQ 所管理 IT 裝置的電源。

---

### 搭配多個介面的節點電源控制祕訣

重新開啓下列設備的電源時，請遵循以下祕訣：

- 伺服器搭配兩套電源供應裝置
  - 伺服器內建有管理介面卡，也連接到所管理的電源插座
1. 當您必須「重新開啓」有兩套電源供應裝置的伺服器電源時，請確定已選取管理的兩個電源插座介面，而且在所選取介面清單中這兩個介面位置相近，因此執行順序是根據介面在群組中的排序而定。

2. 若必須「重新開啓」具內建管理介面卡的伺服器電源，而同時也連接由力登管理的電源插座時，請選取管理的電源插座介面**或者**內建的電源介面（請不要同時選取兩者），執行電源控制作業。如果同時選取這兩個介面，指令的執行時間可能不允許重新開啓伺服器的電源。
3. 對於管理的電源插座或內建的伺服器管理介面卡發出電源控制指令大約需要花費一秒鐘。

請參閱 [〈對使用存取用戶端的節點控制電源〉](#)（請參閱 "對使用存取用戶端的節點控制電源" p. 40）及 [〈對使用管理用戶端的節點控制電源〉](#)（請參閱 "對使用管理用戶端的節點控制電源" p. 43）。

---

## 電源狀態訊息

當您開始進行電源控制作業時，就會開啓「電源狀態訊息」視窗。您應該保留此視窗，直到所有電源控制作業完成。

您可以重新調整、最小化或最大化「電源狀態訊息」視窗的大小。您可以選取該視窗中的文字，然後加以複製和貼上。

在收到電源控制作業狀態的新資訊時，就會更新「電源狀態訊息」視窗中的訊息。

「電源狀態訊息」視窗中會出現新訊息的時機：

- 送出電源控制作業要求。
  - 電源控制作業要求失敗。
  - 一項電源控制作業要求順利完成。
  - 所有電源控制作業要求順利完成。
- ▶ **如果您將「電源狀態訊息」視窗關閉，要如何取得狀態更新：**
- 當電源控制作業失敗時，就會顯示一則警告訊息，上面有失敗作業的相關資訊。
  - 整個作業順利完成時，就會在瀏覽器視窗底部的狀態列顯示警告訊息。
  - 只有當作業失敗時，警告訊息才會顯示。若是順利完成作業則不會顯示警告訊息。

---

## 對使用存取用戶端的節點控制電源

存取用戶端提供數種方法用於控制節點與節點群組的電源。

## 單一節點電源控制

單一節點電源控制可讓您控制單一節點內所有或所選取介面的電源。

如需替有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<搭配多個介面的節點電源控制祕訣>** (請參閱 "搭配多個介面的節點電源控制祕訣" p. 39)。

### ▶ 控制單一節點內所有介面的電源：

1. 在左面板的其中一個節點清單中，按一下您想要控制其電源的節點。就會出現「節點」詳細資料畫面。
2. 在「電源控制」區塊中，按一下「開啓」、「關閉」、「重新開啓」、「正常關機」或「暫停」，在該節點有關聯的所有介面執行對應的電源控制作業。
3. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啓，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啓，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。
4. 如需 **CC-SG** 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<電源狀態訊息>** (請參閱 "電源狀態訊息" p. 40)。

### ▶ 控制單一節點內多個介面的電源：

如果節點有兩套電源供應裝置，每套電源供應裝置都應該有一個電源控制介面。「單一節點電源控制」可讓您在單一個或多個介面上，執行電源控制作業。

1. 有兩種方法可以存取多個介面的「單一節點電源控制」：
  - a. 按一下畫面頂端的「電源控制」索引標籤，然後按一下「單一節點電源控制」，就可開啓「單一節點電源控制」畫面。
  - b. 在左面板的其中一個節點清單中，按一下您想要控制電源的節點，然後在所選取節點的「節點」詳細資料畫面上，按一下「電源控制」區塊中的「進階」。
2. 按一下「節點」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要控制其電源的節點。「可用」清單就會顯示所選取節點內的所有介面。
3. 在「可用」清單中，選取您想要控制其電源的特定介面，然後按一下「新增」，將該介面移至「已選取」清單。重複此步驟，直到您把所有需要的介面都加入「已選取」清單。
4. 請按照要 **CC-SG** 執行電源作業的順序，依序將介面放入「已選取」清單。選取「已選取」清單中的某個介面，然後按一下向上及向下箭頭，即可將介面移至想要的順序。
5. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啓電源」、「關閉電源」、「重新開啓」、「正常關機」或「暫停」。

6. 如果您已選取多個介面，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (0-120 秒)。
7. 按一下「確定」，便可開始進行電源控制作業。按一下在確認訊息中的「確定」，即可開始進行作業。
8. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啓，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啓，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。

如需 **CC-SG** 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<電源狀態訊息>** (請參閱 "電源狀態訊息" p. 40)。

---

### 節點群組的電源控制

「節點群組的電源控制」可讓您控制節點群組內的節點相關聯的所有或選取介面的電源。對於開啓電源或關閉電源作業，您可以選取要開啓和關閉電源的介面順序。

如需替有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<搭配多個介面的節點電源控制祕訣>** (請參閱 "搭配多個介面的節點電源控制祕訣" p. 39)。

#### ▶ 控制節點群組內所有或選取介面的電源：

1. 按一下畫面頂端的「電源控制」索引標籤，然後按一下「節點群組的電源控制」，就會開啓「節點群組的電源控制」畫面。
2. 按一下「節點群組」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要控制其電源的節點群組。「電源控制介面」表格會列出所選取節點群組內的所有介面。
3. 如果您要篩選可用介面清單，請從「節點」、「介面類型」及「裝置」下拉式功能表選取選項。在您進行選擇時，「電源控制介面」表格就會更新納入電源作業的介面清單。**選擇性。**
4. 對於您想要從電源作業中排除的電源介面，請清除該電源介面旁邊的核取方塊。**選擇性。**
5. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啓電源」、「關閉電源」、「重新開啓」、「正常關機」或「暫停」。
6. 如果您已選取多個介面，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (0-120 秒)。
7. 按一下「確定」，便可開始進行電源控制作業。
8. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啓，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啓，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。

如需 **CC-SG** 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<電源狀態訊息>** (請參閱 "電源狀態訊息" p. 40)。



---

## 對使用管理用戶端的節點控制電源

管理用戶端提供數種方法用於控制節點與節點群組的電源。

---

### 單一介面電源控制

在 CC-SG 管理用戶端中，您可以在特定電源控制介面上，按滑鼠右鍵的功能表，選取想要執行的電源作業。

1. 在「節點」索引標籤上，在電源控制介面按一下滑鼠右鍵，然後按一下您想要執行的電源作業。就會開啓「電源控制」畫面。
2. 選取的介面名稱就顯示在「已選取」清單中。您在滑鼠右鍵功能表上選取的電源作業，則會填入「作業」欄位中。
3. 按一下「確定」，便可以傳送電源作業要求給節點。畫面上就會出現確認訊息。
4. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啓，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啓，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。
5. 如需 CC-SG 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 [<電源狀態訊息>](#) (請參閱 "電源狀態訊息" p. 40)。

---

### 單一節點電源控制

您可以對有關聯電源介面的單一節點，開啓電源、關閉電源、重新開啓電源和執行正常關機。如果節點有一個以上的電源介面，您可以選取想要用於電源控制作業的介面。

如需替有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 [<搭配多個介面的節點電源控制祕訣>](#) (請參閱 "搭配多個介面的節點電源控制祕訣" p. 39)。

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選取您想要控制其電源的節點。
3. 選取「節點」>「電源控制」。就會開啓「電源控制」畫面。
4. 「節點」欄位中會顯示所選取節點的名稱。
5. 節點的電源介面會顯示在「已選取」清單中。
6. 請按照要 CC-SG 執行電源作業的順序，依序將介面放入「已選取」清單。選取「已選取」清單中的某個介面，然後按一下向上及向下箭頭，即可將介面移至想要的順序。
7. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啓電源」、「關閉電源」、「重新開啓電源」或「正常關機」。

8. 如果您已在「作業」欄位中選取「開啓電源」、「關閉電源」、「正常關機」或「暫停」，但「已選取」清單中有一個以上的介面，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (從 0 至 120 秒)。
9. 按一下「確定」，便可透過介面傳送電源作業要求。就會出現一則確認訊息。
10. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啓，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啓，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。
11. 如需 CC-SG 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<電源狀態訊息>** (請參閱 "電源狀態訊息" p. 40)。

---

### 節點群組的電源控制

您可以對節點群組中有關聯電源介面的所有節點，將群組內所有節點的電源開啓、關閉、重新開啓和正常關機。

如果您需要將節點群組內的所有節點關閉電源，以將裝載有那些節點的機架重新接裝電線，或是如果您需要對節點群組進行其他維護工作，這就會很有用。

如需為有多個電源控制介面的節點設定電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<搭配多個介面的節點電源控制祕訣>** (請參閱 "搭配多個介面的節點電源控制祕訣" p. 39) (位於 **<CC-SG 使用者指南>** 中)。

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 選擇「節點」>「群組電源控制」。就會出現「群組電源控制」畫面。
3. 按一下「節點群組」下拉式箭頭，然後從清單選取您想要控制其電源的節點群組。
4. 在「可用」清單中，選取您想要控制其電源的特定介面，然後按一下「新增」，將該介面移至「已選取」清單。重複此步驟，直到您把所有需要的介面都加入「已選取」清單。如果您必須移除介面，請選取「已選取」清單中的介面，然後按一下「移除」。
5. 請按照要 CC-SG 執行電源作業的順序，依序將介面放入「已選取」清單。選取「已選取」清單中的某個介面，然後按一下向上及向下箭頭，即可將介面移至想要的順序。
6. 按一下「作業」下拉式箭頭，然後從清單選取「開啓電源」、「關閉電源」、「重新開啓電源」或「正常關機」。
7. 如果您已在「作業」欄位中選取「開啓電源」、「關閉電源」、「正常關機」或「暫停」，請在「順序間隔 (秒)」欄位中鍵入介面之間的時間秒數 (從 0 至 120)。
8. 按一下「確定」，便可以透過選取的介面傳送電源作業要求。就會出現一則確認訊息。

9. 「電源狀態訊息」視窗隨即開啓，顯示電源控制作業的狀態。在收到電源控制作業的新資訊時，就會有訊息填入視窗。請讓此視窗保持開啓，直到完成所有電源控制作業，以便您監視執行進度。

如需 **CC-SG** 如何警告您成功與失敗電源控制作業的相關資訊，請參閱 **<電源狀態訊息>** (請參閱 "電源狀態訊息" p. 40)。

### 本章內容

使用存取用戶端的節點聊天功能 .....	46
使用管理用戶端的節點聊天功能 .....	46

---

#### 使用存取用戶端的節點聊天功能

您可以和連線到同一個節點的其他使用者聊天。任何參與者都可以結束聊天階段作業。然而，如果是啟動聊天功能的使用者結束階段作業，那麼就會終止整個聊天階段作業，而且全部聊天視窗均會關閉。如果您結束的聊天階段作業並非由您啟動，那麼稍後如果該階段作業仍在進行中，您就可以再次加入。

1. 在左面板的其中一個節點清單中，按一下您想要和其上的其他使用者聊天的已連接節點。就會開啓「節點」詳細資料畫面。
2. 按一下「介面」區塊下方的「開啓聊天」。就會出現「聊天」對話方塊。
3. 在底部方塊內鍵入您的訊息，然後按一下「傳送」。
4. 若要結束聊天階段作業，請按一下「關閉」。

---

#### 使用管理用戶端的節點聊天功能

聊天功能讓連線到相同節點的使用者可以彼此通訊。您必須與節點連線，才能對那個節點啟動聊天階段作業。只有位於相同節點上的使用者才能彼此聊天。

► **若要參與聊天階段作業：**

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 在您目前連線的節點上按一下右鍵，然後選擇「聊天」。如果尚未建立聊天階段作業，按一下「開始聊天階段作業」。就會建立一個聊天階段作業。

如果有個聊天階段作業已在進行中，請在節點上按一下滑鼠右鍵，選取「聊天」，然後選取「顯示聊天階段作業」以便加入該聊天階段作業。

就會出現聊天階段作業視窗，左邊為訊息欄位，而右邊則是該聊天階段作業的使用者清單。

3. 在新訊息 (左下方) 欄位中鍵入訊息，然後按下 **Enter** 鍵或是按一下「傳送」。該訊息就會出現在聊天 (左上方) 欄位中，讓所有使用者看見。

4. 按一下「清除」，即可清除您已鍵入新訊息欄位但尚未送出的任何訊息。「清除」指令並不會清除聊天欄位。
5. 按一下「關閉」，即可離開或結束聊天階段作業。
6. 將會提示您是否想要關閉聊天階段作業。按一下「是」，即可關閉所有參與者的聊天階段作業，按一下「否」，則會結束聊天階段作業，但該階段作業仍會繼續執行供其他參與者使用。

您也可以從「節點」索引標籤，關閉所有參與者的聊天階段作業。在有聊天階段作業的節點上按一下滑鼠右鍵，選取「聊天」，然後選取「結束聊天階段作業」。

### 本章內容

存取用戶端中的我的設定檔 .....	48
管理用戶端中的我的設定檔 .....	49

---

## 存取用戶端中的我的設定檔

「我的設定檔」索引標籤可讓您變更密碼、電子郵件地址以及預設的節點清單。

---

### 變更您的密碼

如果您的帳戶是經由本機驗證，您可以變更您的密碼。如果您的帳戶使用遠端驗證，請連絡管理員變更您的密碼。

▶ **若要變更密碼：**

1. 按一下「我的設定檔」索引標籤。就會開啓「我的設定檔」畫面。
2. 選取「變更密碼」核取方塊（只適用本機驗證），以啓動變更密碼欄位。
3. 在「舊密碼」欄位中輸入您目前的密碼。
4. 在「新密碼」與「確認密碼」欄位鍵入新的密碼。
5. 按一下「確定」。

---

*附註：如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員已經啓用強固密碼的規定。強固密碼必須包含至少 8 個字元，而且要符合管理員定義的其他規定。*

*如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「不需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員並未啓用強固密碼的規定。您的密碼必須包含 6-16 個字元。*

---

### 變更您的電子郵件地址

「我的設定檔」畫面中的「電子郵件地址」欄位會顯示目前與您的 CC-SG 使用者 ID 關聯的電子郵件位址。

1. 按一下「我的設定檔」索引標籤。就會開啓「我的設定檔」畫面。
2. 在「電子郵件地址」欄位鍵入您的新電子郵件位址。
3. 按一下「確定」。

---

### 設定預設節點清單

「我的設定檔」中的「預設節點清單」欄位可讓您定義登入後，顯示在左面板的節點清單。

1. 按一下「我的設定檔」索引標籤。就會開啓「我的設定檔」畫面。
2. 按一下「預設節點清單」下拉式箭頭，然後從清單選取「所有節點」、「最愛節點」或「最近節點」。
3. 按一下「確定」，即可儲存所選擇的預設節點清單。

---

### 管理用戶端中的我的設定檔

「我的設定檔」可讓您變更您的 CC-SG 密碼與電子郵件位址，調整 CC-SG 顯示的字型大小，以及設定預設的搜尋類型偏好。您也可以檢視關於強制變更密碼之前，您能夠使用目前密碼的時間。

---

#### 變更您的密碼

您可以隨時變更您的 CC-SG 密碼，只要您的帳戶是經由本機驗證。如果您的帳戶使用遠端驗證，請連絡管理員變更您的密碼。

CC-SG 管理員也可以設定 CC-SG，強制您定期變更密碼。

#### ▶ 若要變更密碼：

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。
2. 選取「變更密碼」核取方塊（只適用本機驗證），以啓動變更密碼欄位。
3. 在「舊密碼」欄位中輸入您目前的密碼。
4. 在「新密碼」與「確認密碼」欄位鍵入新的密碼。

---

*附註：如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員已經啓用強固密碼的規定。強固密碼必須包含至少 8 個字元，而且要符合管理員定義的其他規定。如果您在「新密碼」欄位旁邊看見「不需要輸入強固密碼」文字標籤，表示管理員並未啓用強固密碼的規定。您的密碼必須包含 6-16 個字元。*

---

5. 按一下「確定」，即可設定您的新密碼。

---

#### 變更您的電子郵件地址

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。
2. 在「電子郵件地址」欄位鍵入您的新電子郵件位址。

3. 按一下「確定」。

---

### 變更 CC-SG 字型大小

CC-SG 將會依據您選取的字型大小，使用於畫面上的所有文字。

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。
2. 按一下「字型大小」下拉式箭頭，然後選取想要 CC-SG 在其畫面中使用的字型大小。
3. 按一下「確定」。

---

### 設定搜尋偏好

CC-SG 提供兩種搜尋類型「按搜尋結果篩選」與「尋找相符字串」。您可以在「我的設定檔」中設定您的搜尋偏好。

- 按搜尋結果篩選：您先鍵入搜尋條件，然後按一下「搜尋」，就會顯示符合搜尋條件的節點清單。您可以在這種搜尋類型中使用萬用字元 (\*)。
- 尋找相符字串：當您鍵入搜尋條件時，清單中最符合鍵入搜尋條件的節點反白顯示。沒有提供「搜尋」按鈕。這種搜尋類型您不可以使用萬用字元。

▶ **若要設定您的搜尋偏好：**

1. 選擇「Secure Gateway」>「我的設定檔」。就會出現「變更我的設定檔」畫面。
2. 在「搜尋偏好」面板中，按一下您想要使用搜尋類型所對應的圓形按鈕。
3. 按一下「確定」。



# A

## 鍵盤快速鍵

下列的鍵盤快速鍵可使用於管理用戶端。

作業	鍵盤快速鍵
重新整理	F5
列印面板	Ctrl + P
說明	F1

## B

## 疑難排解

- 從網頁瀏覽器啓動 CC-SG 需要 Java 外掛程式。如果您的電腦有不正確的版本，CC-SG 將透過安裝步驟來引導您。如果您的電腦沒有 Java 外掛程式，CC-SG 將無法自動啓動。在此情況下，您必須解除安裝或停用舊的 Java 版本，並提供 CC-SG 的序列連接埠連線，以確定作業正常。
- 如果 CC-SG 並未載入，請檢查您的網頁瀏覽器設定。
  - 在 Internet Explorer 中，確定已啓用 Java (Sun)。
  - 在「控制台」開啓 Java 外掛程式，然後調整瀏覽器的設定。
- 如果您在新增裝置的時候遇到問題，請確實檢查裝置的韌體版本是否正確。
- 如果裝置與 CC-SG 之間的網路介面電纜中斷連線，請等候已設定的活動訊號分鐘數，然後插入網路介面電纜。在設定的活動訊號期間，裝置會在獨立模式中操作，且可透過 RRC、MPC、或 RC 進行存取。
- 如果您收到錯誤訊息，指出您的用戶端版本不同於伺服器版本，而且該行為可能無法預測，則您應該清除瀏覽器的快取和 Java 快取，然後重新啓動瀏覽器。請參閱 <清除瀏覽器的快取> (請參閱 "清除瀏覽器的快取" p. 53)及 <清除 Java 快取> (請參閱 "清除 Java 快取" p. 53)。
- 如果使用 Internet Explorer 透過 MPC 介面存取 KX2 連接埠時發生問題，您應該清除瀏覽器的快取，然後重新存取連接埠。請參閱 <清除瀏覽器的快取> (請參閱 "清除瀏覽器的快取" p. 53)。
- 如果記憶體使用量大幅升高，或瀏覽器階段作業停止回應您的動作，則可能需要為您的用戶端增加 Java Heap 空間。
  - a. 在「控制台」中開啓 Java 外掛程式。
  - b. 按一下「Java」索引標籤。
  - c. 在「Java 小程式執行階段設定」群組方塊中，按一下「檢視」。
  - d. 選取您目前執行的 Java 版本列，然後在「Java 執行階段參數」欄中鍵入 -Xmx<大小>m。例如，如果您要增加 Java Heap 大小為最大 300 MB，則鍵入 -Xmx300m。

不建議您設定過半的用戶端電腦記憶體大小做為 Java Heap 空間。例如，如果用戶端電腦配備 1.0 GB 記憶體，最多只將參數設定為 -Xmx512m。

- 如果您會使用相同的用戶端與 Firefox 來存取多部 CC-SG 裝置，就會看見「安全連線失敗」訊息，指出您的認證無效。您可以從瀏覽器清除無效的認證來繼續進行存取。
  - a. 在 Firefox 中，選擇「工具」>「選項」。

- b. 按一下「進階」。
- c. 按一下「加密」索引標籤。
- d. 按一下「檢視認證」，然後在清單中尋找「Raritan」。
- e. 選取 **CommandCenter** 項目，然後按一下「刪除」。按一下「確定」即可加以確認。

## 本章內容

清除 Java 快取.....	53
清除瀏覽器的快取.....	53
安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式.....	54

---

## 清除 Java 快取

以下指示會根據不同 Java 版本和不同作業系統而稍有差異。

### ▶ 在加裝 Java 1.6 的 Windows XP 中：

1. 選擇「控制台」>「Java」。
2. 在「一般」(General) 索引標籤中，按一下「設定」(Settings)。
3. 在開啓的對話方塊中，按一下「刪除檔案」(Delete Files)。
4. 確定選取了「應用程式和小程式」(Applications and Applets)，然後按一下「確定」。

---

## 清除瀏覽器的快取

以下指示會根據不同瀏覽器版本而稍有差異。

### ▶ 若要在 Internet Explorer 6.0 或以上版本清除瀏覽器快取：

1. 選擇「工具」>「網際網路選項」。
2. 在「一般」索引標籤中，按一下「刪除檔案」，然後按一下「確定」加以確認。

### ▶ 在 FireFox 2.0 與 3.0 中：

1. 選擇「工具」(Tools) >「清除私人資料」(Clear Private Data)。
2. 確定選取了「快取」(Cache)，然後按一下「立即清除私人資料」(Clear Private Data Now)。

---

## 安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式

您必須先安裝 VMware MKS 外掛程式，之後才能存取 VM Viewer 介面。  
如果您使用 Firefox 3.0 瀏覽器，而此外掛程式安裝失敗。

就會出現一則錯誤訊息。

錯誤：Firefox 無法將檔案安裝在以下網址：  
`https://<sm_server_hostname>/StageManager/ControlPanel/Machines/MachineDetails/ActiveXControls/xpihandler.ashx?filename=vmware-mks-windows-ff-3.xpi`，因為：找不到安裝命令集 -204

如需詳細資訊與因應措施，請移至 VMware 知識庫文章編號 1006950。

VMware 知識庫的網址為 [kb.vmware.com](http://kb.vmware.com)。

# 索引

## C

CC-SG Access Client 畫面概覽 - 8, 17  
CC-SG Admin Client 畫面概覽 - 12

## D

DRAC 5 連線詳細資料 - 35

## M

Microsoft RDP 連線詳細資料 - 35

## T

Thick Client 存取 - 6

## 二劃

了解介面 - 23, 28

## 四劃

升級後仍開啓舊版應用程式 - 38

## 五劃

可能出現的錯誤訊息 - 4

## 六劃

先決要件 - 1  
在存取用戶端中使用自訂檢視 - 8, 9, 18  
在存取用戶端中尋找和檢視節點 - 8  
在管理用戶端中使用自訂檢視 - 8, 13, 20  
在管理用戶端中尋找和檢視節點 - 8, 11  
存取 CC-SG - 2  
存取用戶端中的我的設定檔 - 48  
存取同一芳鄰內的另一部 CC-SG 裝置 - 5  
存取節點的應用程式 - 23, 27  
安裝 Firefox 3.0 適用的 VMware 外掛程式 - 36, 54  
安裝 Thick Client - 6  
安裝支援的 Java Runtime Environment (JRE) 版本 - 2  
自訂檢視 - 9, 17, 25, 27  
自訂檢視的類型 - 17

## 七劃

何謂節點群組？ - 17  
何謂電源控制介面？ - 39  
何謂類別？ - 17  
利用 Thick Client 存取 CC-SG - 7  
刪除自訂檢視 - 19  
刪除節點的自訂檢視 - 21  
我的設定檔 - 48

## 八劃

使用 AKC 的先決要件 - 33  
使用存取用戶端的節點聊天功能 - 25, 46  
使用存取用戶端與節點連線 - 23, 24  
使用管理用戶端的節點聊天功能 - 46  
使用管理用戶端與節點連線 - 23, 26  
所有節點清單 - 9

## 九劃

按名稱或狀態排序節點 - 10  
按節點群組篩選 - 17  
按類別檢視 - 17  
指定預設的自訂檢視 - 19  
爲所有使用者指定節點的預設自訂檢視 - 22  
爲所有使用者指定預設的自訂檢視 - 19  
爲節點指定預設的自訂檢視 - 22  
爲節點新增自訂檢視 - 20

## 十劃

套用自訂檢視 - 18  
套用節點的自訂檢視 - 20

## 十一劃

停用快顯封鎖程式 - 3  
專有名詞/縮寫字 - 1  
將介面標示爲書籤 - 16  
從存取用戶端登出 - 7  
從最愛節點刪除節點 - 10  
排序最愛節點 - 10  
清除 Java 快取 - 38, 52, 53  
清除最近節點清單 - 11  
清除瀏覽器的快取 - 52, 53

第一次存取序列介面 - 33  
設定搜尋偏好 - 14, 15, 50  
設定預設節點清單 - 49  
連線採用 iLO 處理器技術的節點 - 23, 34  
連線節點 - 23  
透過 CC-SG Admin Client 進行瀏覽器存取 - 5  
透過 CC-SG 存取用戶端 (Access Client) 功能，利用瀏覽器存取 - 3  
透過 VI 用戶端介面與控制系統或虛擬主機節點連線 - 36  
透過 VMW 檢視器介面與虛擬電腦節點連線 - 36  
透過網頁瀏覽器介面與節點連線 - 23, 35  
透過頻內 KVM 介面與節點連線 - 23, 34  
透過頻外 KVM 介面與節點連線 - 23, 29  
透過頻外序列介面與節點連線 - 23, 33

## 十二劃

最近節點清單 - 11  
最愛節點清單 - 10, 25  
單一介面電源控制 - 43  
單一節點電源控制 - 41, 43  
尋找和檢視節點 - 8  
超過可用階段作業數量上限的連線 - 38  
開始之前 - 2

## 十三劃

傳送 Ctrl-Alt-Delete 至虛擬電腦 - 37  
搭配多個介面的節點電源控制祕訣 - 39, 41, 42, 43, 44  
搜尋節點 - 11, 14  
新增自訂檢視 - 18  
新增最愛節點 - 10  
節點排序選項 - 14  
節點清單 - 9  
節點聊天功能 - 46  
節點設定檔畫面概覽：存取用戶端 - 25  
節點設定檔畫面概覽：管理用戶端 - 27  
節點搜尋功能支援萬用字元 - 15  
節點群組的電源控制 - 42, 44  
節點圖示 - 13  
節點檢視 - 13  
電源狀態訊息 - 40, 41, 42, 43, 44, 45  
電源控制 - 39

## 十四劃

對使用存取用戶端的節點控制電源 - 23, 25, 40  
對使用管理用戶端的節點控制電源 - 23, 27, 40, 43  
疑難排解 - 52  
管理用戶端中的我的設定檔 - 49  
與 JRE 不相容 - 5, 6  
與節點中斷連線 - 37

## 十六劃

樹狀檢視 - 13

## 十七劃

鍵盤快速鍵 - 51

## 十八劃

簡介 - 1

## 二十三劃

變更 CC-SG 字型大小 - 50  
變更自訂檢視 - 18  
變更自訂檢視的名稱 - 19  
變更您的密碼 - 48, 49  
變更您的電子郵件地址 - 48, 49  
變更節點的自訂檢視 - 21



## ▶ 美國/加拿大/拉丁美洲

週一至週五  
8 a.m. - 8 p.m. ET  
電話：800-724-8090 或 732-764-8886  
若為 CommandCenter NOC：按 6，再按 1  
若為 CommandCenter Secure Gateway：按 6，再按 2  
傳真：732-764-8887  
CommandCenter NOC 的電子郵件：tech-ccnoc@raritan.com  
其他所有產品的電子郵件：tech@raritan.com

## ▶ 中國

北京  
週一至週五  
當地時間 9 a.m. - 6 p.m.  
電話：+86-10-88091890

上海  
週一至週五  
當地時間 9 a.m. - 6 p.m.  
電話：+86-21-5425-2499

廣州  
週一至週五  
當地時間 9 a.m. - 6 p.m.  
電話：+86-20-8755-5561

## ▶ 印度

週一至週五  
當地時間 9 a.m. - 6 p.m.  
電話：+91-124-410-7881

## ▶ 日本

週一至週五  
當地時間 9:30 a.m. - 5:30 p.m.  
電話：+81-3-3523-5991  
電子郵件：support.japan@raritan.com

## ▶ 歐洲

歐洲  
週一至週五  
8:30 a.m. - 5 p.m. GMT+1 CET  
電話：+31-10-2844040  
電子郵件：tech.europe@raritan.com

英國  
週一至週五  
8:30 a.m. to 5 p.m. GMT+1 CET  
電話 +44-20-7614-77-00  
法國  
週一至週五  
8:30 a.m. - 5 p.m. GMT+1 CET  
電話：+33-1-47-56-20-39

德國  
週一至週五  
8:30 a.m. - 5:30 p.m. GMT+1 CET  
電話：+49-20-17-47-98-0  
電子郵件：rg-support@raritan.com

## ▶ 墨爾本，澳洲

週一至週五  
當地時間 9:00 a.m. - 6 p.m.  
電話：+61-3-9866-6887

## ▶ 台灣

週一至週五  
9 a.m. - 6 p.m. GMT -5 標準 -4 日光  
電話：+886-2-8919-1333  
電子郵件：support.apac@raritan.com