

CommandCenter® Secure Gateway



CC-SG 用户指南 版本 3.1

Copyright © 2007 Raritan, Inc. CC-0L-CHS 2007 年 1 月 255-80-3100 此页专门留白。



版权和商标信息

本文档包含受版权保护的专有信息。保留所有权力。未经 Raritan, Inc. 明确的事先书面同意,本文档的任何部分不得复印、复制或翻译成其它语言。

© Copyright 2006 Raritan, CommandCenter、RaritanConsole、Dominion 以及 Raritan 公司 徽标均为 Raritan, Inc. 的商标或注册商标,保留所有权利。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 的注册商标, Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 的注册商标。Netscape 及 Netscape Navigator 是 Netscape Communication Corporation 的注册商标。所有其它标记均为其各自所 有者的财产。

FCC 信息

本设备已经测试并符合 FCC 规则第 15 部分对有关 A 类数码装置的限制要求。这些限制 的设计为商业安装中的有害干扰提供合理保护。本设备产生、使用并辐射无线频率能量, 如果不按照说明进行安装和使用,则可能对无线通信产生有害干扰。在居民环境中运行本 设备可能产生有害干扰。

日本认可

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波 妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ず るよう要求されることがあります。

由于事故、灾害、误用、滥用、对产品进行非 Raritan 的修改或者其它在 Raritan 合理控制范围之外的事件,或并非在正常工作条件下而出现的产品损坏,Raritan 概不承担责任。



在南美或北美地区寻求协助,请联系 Raritan 技术支持团队: 电话 (732) 764-8886,传真 (732) 764-8887,电子邮件 <u>tech@raritan.com</u> 技术支持时间:周一至周五,早8 点至晚8 点(东部时间)。

在世界范围内寻求协助,请查阅本指南的最后一页有关区域 Raritan 办事处的联系信息。



安全指南

要避免潜在的致命电击危险以及对 Raritan 设备可能的损坏:

- 不要在任何产品配置上使用两芯电源线。
- 在计算机和监视器处测试交流电源插座,查看极性和接地是否正常。
- 在计算机以及监视器上仅使用接地的电源插座。使用备用 UPS 时,请断开计算机、 监视器和设备的电源。

机架安装安全指南

在需要机架安装的 Raritan 产品中,请遵照以下注意事项:

- 封闭机架环境中的工作温度可以高于室内温度,但不得超过该设备的最大额定环境 温度(详情参阅《CC-SG管理员指南》中的附录 A)。
- 保证机架环境中充分的空气流动。
- 在机架中小心安装设备,以免产生不均匀机械负荷。
- 小心将设备连接到供电电路,避免产生电路过载。
- 要将设备正确接地至分支电路,尤其是电源连接,如配电盘(而非直接连接)。



	1章:简介	. 1
	前期准备	. 1
	术语/缩略语	. 1
	31 的新功能	1
		
第	2 章: 访问 CC-SG	. 3
	开始之前	. 3
	JRE	3
	禁用弹出窗口阻止程序	3
	通过 CC-SG Director Client 进行基于浏览器的访问	.4
	通过 CC-SG Access Client 进行基于浏览器的访问	. 5
	Internet Explorer 中可能出现的错误消息	6
	胖客户端访问	.7
	安装胖客户端	7
	使用胖客户端	8
		8
	CC-SG Director Client 窗口组件	. 9
	CC-SG Access Client 窗口组件	10
第	3 章:通过 CC-SG Director Client 连接和使用节点	11
	节点图标	11
	接口状态	12
	连接节点	12
	通过串口连接节点	12
	通过带外 KVM 接口连接节点	14
	通过带内 KVM 接口连接节点	16
	通过带内电源接口管理节点电源	17
	官理 IPMI 版务岙卫总的电源	18
	剧开卫总连接	
		18
	节点视图	18 19
	节点视图 树形视图	19 19
	节点视图 树形视图 自定义视图 	19 19 19 20
	节点视图	19 19 20 22
	节点视图	19 19 20 22 23
	节点视图	19 19 20 22 23 23 24
	节点视图	19 19 20 22 23 23 24 25
	 节点视图	19 19 20 22 23 23 24 25 26
	 节点视图	19 19 20 22 23 23 24 25 26 27
	 节点视图	19 19 20 22 23 23 24 25 26 27 28
	 节点视图	18 19 20 22 23 23 24 25 26 27 28 29
	 节点视图	18 19 20 22 23 23 24 25 26 27 28 29 29
	 节点视图	18 19 20 22 23 23 24 25 26 27 28 29 29 30
	 节点视图	19 19 20 22 23 23 23 24 25 26 27 28 29 29 30 30



i

目录
日水

第 4 章:通过 CC-SG Access Client 连接和使用节点	31
通过带外串口连接节点	
通过带外 KVM 接口连接节点	
连接 iLO/RILOE-Enabled 节点	
管理 iLO/RILOE 电源接口	
管理 IPMI 服务器节点的电源	35
断开节点连接	
节点的电源控制	
单节点电源控制	
节点组电源控制	
节点列表	
所有节点列表	
首选节点列表	
最近使用的节点列表	
自定义视图	
更改自定义视图	
添加新的自定义视图	
更改自定义视图的名称	40
删除自定义视图	40
指定默认自定义视图	
应用自定义视图	
搜索节点	
支持的通配符	41
节点聊天	41
我的配置文件	
更改密码	
更改电子邮件地址	
设置默认节点列表	
第 5 章: 生成报告	43
活动节点报告	
用户数据报告	
附寻 Δ. 键舟帕搏键	15
"11.水 へ, 焼鱼以洗焼	4J

ii

冬	1 CC-SG Director Client 登录屏幕	4
冬	2 CC-SG Director Client 主屏幕	5
冬	3 Access Client 登录屏幕	5
冬	4 CC-SG Access Client 主屏幕	6
冬	5 胖客户端 IP 指定窗口	7
冬	6 CC-SG 窗口组件	9
冬	7 CC-SG Access Client 组件	10
冬	8 节点选项卡	11
冬	9 节点配置文件屏幕—串口	12
冬	10 Raritan Serial Console	13
冬	11 节点配置文件屏幕 - 带外 KVM 接口	14
冬	12 Raritan Remote Client 窗口	14
冬	13 Multi-Platform Client 窗口	15
冬	14 节点配置文件屏幕 - 带内 KVM 接口	16
冬	15 HP 的远程控制台 Applet	16
冬	16 节点配置文件屏幕 - 带内电源接口	17
冬	17 电源控制屏幕 - iLO/RILOE	17
冬	18 IPMI 服务器节点的电源控制屏幕	18
冬	19 标准树形视图中的节点树	19
冬	20 自定义视图屏幕	20
冬	21 添加自定义视图窗口	20
冬	22 编辑自定义视图窗口	21
冬	23 删除自定义视图窗口	22
冬	24 单接口电源控制	23
冬	25 电源控制屏幕	24
冬	26 组电源控制屏幕	25
冬	27 聊天会话	26
冬	28 搜索节点 – 左:查找匹配字符串;右:按搜索结果筛选	27
冬	29 我的配置文件屏幕	29
<u></u>	30 CC-SG HTML Client - 节点详细信息屏幕	31
<u></u>	31 节点配置文件屏幕 - 带外串口	31
冬	32 Raritan 串行客户端窗口	32
冬	33 节点配置文件屏幕 - 带外 KVM 接口	33
冬	34 Raritan Remote Client 窗口	33
冬	35 Multi-Platform Client 窗口	34
冬	36 节点配置文件屏幕 - iLO/RILOE KVM 接口	34
冬	37 HP 的远程控制台 Applet	35
<u>冬</u>	38 所有节点列表	37

			_
冬	39	首选列表3	8
冬	40	排列首选节点窗口	8
冬	41	最近使用列表	9
冬	42	活动端口报告	3
冬	43	所有用户数据报告	4

iv

第1章:简介

本文适用于具有"节点访问"权限、能访问 Raritan 设备或 IPMI 服务器上所连特殊节点的用户。通过"节点访问"权限可连接节点、控制节点的电源、创建自定义视图、搜索节点,以及使用节点聊天与同一节点上所连的其他用户进行通话。同时还提供"活动节点"和"用户数据"报告。

前期准备

在连接到节点和管理节点之前,需要配置节点以及用于连接该节点的应用程序。详情参阅 Raritan 的《CommandCenter Secure Gateway 管理员指南》。

术语/缩略语

本文档中使用以下术语和缩略语:

- **iLO/RILOE**——可被 CC-SG 管理的惠普 Integrated Lights Out/Remote Insight Lights Out 服务器。iLO/RILOE 设备目标可直接打开或关闭或重新启动。
- 带内访问——通过 TCP/IP 网络对网络中的节点进行纠正或故障排除。可通过以下带内 应用程序访问 KVM 和串行设备: RemoteDesktop Viewer、SSH Client 和 VNC Viewer。
- IPMI 服务器(智能平台管理接口)——可由 CC-SG 进行控制的服务器。
- **带外访问**——使用 Raritan Remote Console (RRC)、Raritan Console (RC) 或 Multi-Platform Client (MPC) 等应用程序来对网络中的 KVM 或串行被管节点进行纠正 或故障排除。
- 端口——Raritan 设备和节点之间的连接点。端口仅存在于 Raritan 设备上,标识从该 设备到某个节点的路径。
- 节点——CC-SG 用户可访问的目标系统,例如服务器、桌面 PC 或其它组网设备。

3.1 的新功能

CC-SG 3.1 中现在提供以下新功能:

注: 单击页码可导航到该功能的描述部分。

功能	位置
改进的 Java GUI—CC-SG Director Client	第 4 页
基于 HTML 的客户端—CC-SG Access Client	第5页

此页专门留白。

第 2 章: 访问 CC-SG

可以两种方式访问 CC-SG,本章将分别予以介绍:

- 通过浏览器: CC-SG 支持很多种 Web 浏览器(请到 <u>http://www.raritan/support</u> 查 阅"兼容性矩阵",单击"固件升级"然后再单击 CommandCenter Secure Gateway,可获得浏览器和平台的完整列表)。CC-SG 提供两个基于浏览器的访问选项: CC-SG Director Client 和 CC-SG Access Client。
- 通过胖客户端:可在客户端计算机上安装一个 Java Web Start 胖客户端。胖客户端 功能非常类似基于浏览器的 Java 客户端。

注: 使用任何客户端均可同时连接多个用户。

开始之前

CC-SG 从用户 PC 上通过 Web 浏览器进行访问。请验证以下内容。

JRE

浏览器必须安装正确的 Java Runtime Environment 版本才能获得完整功能。要检查现在使用的版本:

- 1. 打开"控制面板"。
- 2. 单击"添加或删除程序"。
- 验证 Java 版本是否与 CC Secure Gateway 版本兼容。请参照 <u>http://www.raritan.com/support</u>上的"兼容性矩阵"。单击"固件升级"、"CommandCenter Secure Gateway"和"兼容性矩阵"。

要升级到正确的 JRE 版本,请访问 http://java.sun.com/products/archive。

禁用弹出窗口阻止程序

客户端 PC 和浏览器上应禁用弹出窗口阻止程序以及其它默认启用的所有防火墙软件,如 XP SP2。

- 要在 PC 上禁用弹出窗口阻止程序:
- 1. 打开"控制面板"。
- 2. 单击"Internet 选项"。
- 3. 单击"隐私"选项卡。
- 4. 清除"阻止弹出窗口"复选框。
- 5. 单击"应用",然后单击"确定"。

通过 CC-SG Director Client 进行基于浏览器的访问

- 使用支持的 Internet 浏览器, 输入 CC-SG 的 URL, 然后键入 /admin: https://<IP address>/admin。例如 <u>https://10.0.3.30/admin</u>。如果机器上使用不受支持的 Java Runtime Environment 版本,则将会出现警告。从弹出的窗口中选择是否从 CC-SG 服务器(如 果可用)下载正确的 JRE 版本,从 Sun Microsystems 网站下载,或者继续使用不正确 的版本,然后单击"确定"。
- 2. 使用正确的 JRE 版本 (或者继续使用不正确的版本),出现"登录"窗口。

取消

图 1 CC-SG Director Client 登录屏幕

- 3. 如果 CC-SG 管理员启用"有限服务协议",请阅读协议文本,然后选取"我理解并接 受有限服务协议"复选框。
- 4. 键入"用户名"和"密码",然后单击"登录"。

5. 有效登录后,出现 CC-SG 应用程序窗口。菜单栏和工具栏包含 CC-SG 的操作命令, 位于屏面顶部。"节点"选项卡显示"节点"选择树。中部面板是操作屏面。



图 2 CC-SG Director Client 主屏幕

通过 CC-SG Access Client 进行基于浏览器的访问

1. 使用支持的 Internet 浏览器, 键入 CC-SG 的 URL: https://<IP address>。例如 <u>https://10.0.3.30</u>。出现登录屏幕。

≇ ≣Raritan	
CommandCenter®	
Secure Gateway	
用户名:*	😻 Raritan.
密码:*	有限服务协议:
[至录] 斎 酸	Unauthorized access prohibited; all access and activities not explicitly authorized by management are unauthorized. All activities are monitored and logged. There is no privacy on this system. Unauthorized access and activities or any riminal activity will be reported to appropriate authorities.
	✓ モポ級士技兵方間記法払い
版权 © 1999-2006 Raritan, Inc.	S SACTURE D. S. A TRUCK D 10 W

图 3 Access Client 登录屏幕

- 2. 如果 CC-SG 管理员启用"有限服务协议",请阅读协议文本,然后选取"我理解并接 受有限服务协议"复选框。
- 3. 键入"用户名"和"密码"。
- 4. 单击"登录"。

5. 有效登录后,出现 CC-SG Access Client 的主屏幕。

📧 Raritan.	□ 「「「「「「」」」」 □ 「「」」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」 □ 「」	
CommandCent <u>er</u> ®		
Secure Gateway	页	ENR
2007-1-23 02:20 EST 司户ID: DTPteam	当日消息	
	CommandCosts Serve Category 121 222 Malice 222 to a f 1/15/07 Translation terms are using this CC SC. Dense do not make changes that affect the	
柳索节点:	Comminancement secure decemp vola moute As a 1300, instance and the secure decemption of the secure decempt of	
ALAN F MAT		
过滤器 清除		
所有节点 首选 最近使用		
Admin ^		
a Admin(2)		
KVM Target 1(2)		
KVM Target 2		
KVM Target 4		
Port1		
RmteKSX440C		
RmteKSX440C(2)		
RmteKSX440C(3)		
RmteKX216Con		
Serial Target 1		
Serial Target 2		
Serial Target 3		
有用链接		
自动管理		
电广播响		
	▶ 帮助	
	版权 © 1999-2006 Raritan, Inc.	

图 4 CC-SG Access Client 主屏幕

Internet Explorer 中可能出现的错误消息

如果使用的是 Internet Explorer 并且可访问大量节点,则 CC-SG 载入时可能出现以下错误消息:

A script on this page is causing Internet Explorer to run slowly. If it continues to run, your computer may become unresponsive. Do you want to abort the script?(此页上的一个脚本 导致 Internet Explorer 运行缓慢。如果继续运行,计算机可能会不再响应。是否中止脚本?) 当脚本运行所需的时间超过默认时间时,会出现这条警告消息。请单击警告消息中的"否"继续运行脚本。取决于特殊的客户端和服务器速度以及加载的数据量,这条消息可能重复 出现。

可更改 Internet Explorer 允许脚本运行的默认时间。有关指导说明,请参阅 Microsoft 知 识库文章 175500。

如果在 Firefox 中遇到类似消息,请参阅 Firefox 文档寻找解决办法。

胖客户端访问

CC-SG 胖客户端通过启用 Java Web Start 应用程序连接 CC-SG,而不是通过 Web 浏览器 运行 Applet 进行连接。使用胖客户端代替浏览器的优点是,客户端的速度和效率要胜过浏览器。

安装胖客户端

- 1. 要从 CC-SG 下载胖客户端,请启动一个 Web 浏览器,然后键入以下 URL: http(s)://<IP_address>/install,其中 <IP_address> 为 CC-SG 的 IP 地址。
- 2. 如果出现安全警告消息,单击"开始"继续下载。
- 3. 如果客户端计算机正在运行 Java 版本 1.4,则出现一个"桌面集成"窗口。如果想要 Java 在桌面上为胖客户端添加一个快捷图标,单击"是"。
- 4. 下载完成后,出现一个新窗口,其中可指定 CC-SG IP 地址。

👙 CommandCenter(R) Secure Gateway			
CommandCenter(R) Secure Gateway			
X 无效的 IP 地址。			
待连接 IP	•		
✔ 安全套接字层 (SSL)			
🔄 显示调试窗格			
开始	关闭		

图 5 胖客户端 IP 指定窗口

- 5. 在"待连接 IP"字段中键入要访问的 CC-SG 设备的 IP 地址。连接以后,即可从"待连接 IP"下拉列表中使用此地址。IP 地址存储在一个属性文件中,该文件保存在桌面上。
- 6. 如果 CC-SG 配置为安全浏览器连接,则必须选中"安全套接字层 (SSL)"复选框。如果 CC-SG 未配置为安全浏览器连接,则必须清除"安全套接字层 (SSL)"复选框。此设置必须正确,否则胖客户端将无法连接 CC-SG。
 - 要检查 CC-SG 中的设置:从"管理"菜单中,单击"安全"。在"常规"选项卡内,查看"浏览器连接协议"字段。如果选择了"HTTPS/SSL"选项,则必须在胖客户端的 IP 地址指定窗口中选中"安全套接字层 (SSL)"复选框。如果选择了"HTTP"选项,则必须在胖客户端的 IP 地址指定窗口中清除"安全套接字层 (SSL)"复选框。
- 7. 单击"开始"。
 - a. 如果机器上使用不受支持的 Java Runtime Environment 版本,则会出现警告消息。 请按照提示下载一个支持的 Java 版本,或者继续使用当前安装的版本。
- 8. 出现登录屏幕, 胖客户端的外观和操作类似基于浏览器的 Java 客户端。如果启用"有限服务协议",请阅读协议文本, 然后选取"我理解并接受有限服务协议"复选框。
- 9. 在相应的字段中键入"用户名"和"密码",然后单击"登录"继续。

使用胖客户端

胖客户端安装以后,可通过两种不同的方式从客户端计算机进行访问。这取决与当前使用的 Java 版本。

a. Java 1.4.x

如果客户端计算机上正运行 Java 版本 1.4.x,并且安装胖客户端时在"桌面集成"窗口中 单击"是",则可双击桌面上的快捷图标启动胖客户端并访问 CC-SG。如果没有快捷图标, 可随时进行创建:在客户端计算机上搜索 AMcc.jnlp,然后创建该文件的快捷方式。

b. Java 1.5

如果客户端计算机正在运行 Java 版本 1.5,则可以:

- a. 从 Java 控制面板的"Java 应用程序高速缓存查看器"中启动胖客户端。
- b. 使用 Java 控制面板的"Java 应用程序高速缓存查看器"在桌面上为胖客户端安 装一个快捷图标。

首次访问串行接口

要访问通过串行接口连接的远程节点,请单击"节点"选项卡并选择该接口。如果节点是为控制台应用程序配置,则出现一条安全警告,显示控制台 Applet 是 Raritan 系统的签名 Applet。单击"是",则出现控制台。

警告: 用户首次连接串口时会出现安全显示(仅在 IE 中出现)。出现此显示时单击"是";如果 单击"否",则控制台应用程序将不会启动,必须退出 CC-SG,关闭浏览器,重新启动浏览器, 然后重新连接 CC-SG。

有关 RaritanConsole 操作的详细信息,请参阅 Raritan 的《RaritanConsole 用户指南》。 当自定义应用程序与 KVM 或串口关联时,选择该端口将启动关联的应用程序。Raritan Remote Control 和 RaritanConsole 均是可集成到 CC-SG 的自定义应用程序。



图 6 CC-SG 窗口组件

- 节点选择选项卡:单击"节点"选项卡在树形视图中显示所有节点。接口在其父节点下 分组。单击 + 和 - 符号即展开和收缩树。单击一个节点即可查看节点配置文件。右键 单击一个接口并选择"连接"即连接到该接口。可按"节点名称"(字母顺序)或"节 点状态"(可用、忙碌、不可用)对节点进行排序。右键单击树形视图,单击"节点排 序选项",然后单击"按节点名称"或"按节点状态"。
- 2. 快速命令工具栏: 此工具栏提供一些快捷按钮, 用于快速执行常见命令。
- 3. 操作置菜单栏:这些菜单含有操作 CC-SG 所用的命令。可在"节点"选择选项卡内右 键单击图标来访问其中的部分命令。所能看到的菜单和菜单项取决于用户访问权限。
- 主显示区域:从菜单栏和/或工具栏内选择的命令将在主显示区域内显示。此处的显示 也成为屏幕。屏幕可以划分成多个面板。
- 5. **服务器时间:** CC-SG 上配置的当前时间以及时区。此时间与客户端上所用的时间可能 不同。





CC-SG Access Client 窗口组件

图 7 CC-SG Access Client 组件

- 1. 用户 ID 和日期: CC-SG 系统日期和时间以及用户 ID 显示在左侧面板的顶部。单击 "用户 ID" 超链接可打开"我的配置文件"选项卡。
- 2. 搜索:"搜索"功能允许以两种方式搜索节点。
- 3. 节点列表:节点列表显示在搜索区域下面。在每个列表中,可以看到显示每个节点状态的图标。"所有节点"列表包括有权访问的所有节点。"首选"列表是节点个性化列表。可对"首选"节点列表进行添加节点、删除节点和排序。"最近使用"列表显示最近访问的十个节点。单击一个节点即可打开"节点"选项卡。"节点"选项卡包含"节点"配置文件,内含所选节点的详细信息。在"节点"选项卡内,可连接到接口、与其他用户聊天以及执行电源控制操作。
- 4. **有用链接**: "有用链接" 部分含有启动 CC-SG Director Client 的链接,可用于执行管理 功能,也有一个用于打开《CommandCenter Secure Gateway 用户指南》的链接。
- 5. 屏幕帮助:通过单击黑色的箭头可展开和收缩屏幕底部的"帮助"部分。
- 6. **主显示区域:**从菜单栏和工具栏内选择的命令将在主显示区域内显示。
- 7. 注销: 单击"注销"即从 CC-SG 中注销。
- 8. **导航选项卡**: "导航"选项卡位于每个屏幕的顶部。单击一个选项卡即可打开相关的 屏幕。

第3章:通过 CC-SG Director Client 连接和使用节点

节点命令允许连接被 CC-SG 管理的串行设备、IPMI 服务器和 KVM 设备,或断开连接。 单击"端口"选项卡时,"节点"树显示与 CC-SG 连接的节点有关信息。节点按名称的字 母顺序排序,或按照可用性状态分组。按状态排列的节点在其可用性分组内按照字母顺序 排序。要切换排序方式,请右键单击树,单击"节点排序选项",然后单击"按节点名称排 序"或"按节点状态排序"。单击一个节点即可显示"节点配置文件"屏幕。

🕮 Raritan。 Comm	nandCenter [®] Secure Gateway	•••••		
Socrure Gatemany 用户 设备 节点 关联 报告 访问 暂埋 系统维护 视图 窗口 帮助				
👔 🖨 🎩 👌 🚲 🎘	😹 🚍 💯 🚂 🌊 🌲 🍓 ⊚ ⊤ ⊚ ⊤ 🔮	服务器时间。17:38(GMT-05:00)		
16点 用户 设备	当日消息	x		
TS A MP && T Admin C T Saver 354 T T	Series S	×		
E Wunnamed(6)				
H- W Unnamed(8)				
🕀 🤯 Unnamed (9) 🔽				
▼ 被象节点		关闭		

图 8 节点选项卡

节点图标

为了便于识别状态,节点在节点树内显示一些不同颜色的图标。有关图标所代表的含义, 请参见下表。

图标	含义		
-	节点可用 – 节点至少有一个可用的接口。		
<u>i</u>	节点不可用 – 节点的所有接口都忙。		

接口状态

每个节点有一个或多个接口,通过接口可连接该节点。在"节点配置文件接口"部分内检查"可用性"栏,即可看到某个接口是否可用,有几种状态:

可用性	含义		
空闲	接口未在用。		
已连接	接口在用,但对其他用户可用。		
忙碌	接口正忙,无法接受任何其他用户。		

注: KX 1.4 设备不使用上述的"忙碌"可用性类别。如果 KX 1.4 的接口显示为"已连接" 可用性类别,则接口可能为"已连接"或者"忙碌"。

连接节点

为每个节点配置接口以后,即可连接到节点并通过已经配置的应用程序进行管理,例如 Raritan Console (RC)、Raritan Serial Console (RSC)、Raritan Remote Client (RRC)或 Multi-Platform Client (MPC) 应用程序。

通过串口连接节点

1. 在"节点"树内,选择要连接和管理的节点。出现"节点配置文件"屏幕。



图 9 节点配置文件屏幕—串口

- 2. 在"节点配置文件"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 3. 在"名称"栏内,单击要用于连接节点的串口超链接。

4. RSC 应用程序在新窗口内启动。使用该应用程序管理节点。

🌲 Raritan Serial	Console: Port1 (1)				
Emulator Edit T	ools Chat Help				
V 🗳 🖬 🖗	3				
					-
					-
Write Access	Code Set: US-ASCII	Line: 0	Column: 1	Logging: off	Users: 1

图 10 Raritan Serial Console

- 5. 使用 RSC 管理节点完成以后,在 RSC 的"仿真器"菜单上单击"退出"。
- 6. 重复本节中的步骤即可通过串口连接和管理其它节点。

通过带外 KVM 接口连接节点

1. 在"节点"树内,选择要连接和管理的节点。出现"节点配置文件"屏幕。

节点配置文件				x
() 诸提供答点属性。				
节点名称:				
KVM Target 1(2)				
说明:				
楼口				
类型	名称	状态	可用性	Raritan 🤬
Out-of-Band - KWM	KVM Target 1	运行	空闲	IP-ReachTest

图 11 节点配置文件屏幕 - 带外 KVM 接口

- 2. 在"节点配置文件"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 3. 在"名称"栏内,单击要用于连接节点的带外 KVM 接口超链接。
- 4. RRC 或 MPC 应用程序在新窗口内启动。
- 5. "连接状态"窗口告知连接状态。建立连接以后, RRC 或 MPC 即会打开。

👺 Railtan Remote Client - [- 1996-201 at 1922.168.53.201 : 1994 Target 1]	LIE N
IB Connection Keyboard Wdee Mouse Tools Were Window Help	
Image: Contract Weedware compared to the	
	1

图 12 Raritan Remote Client 窗口



图 13 Multi-Platform Client 窗口

注: 如果使用 MPC 应用程序,从 MPC 保存用户配置文件也会将其保存到 CC-SG。此后, 当用 MPC 连接节点时,保存的设置将应用到 MPC 会话。

- 6. 使用 RRC 或 MPC 管理节点完成以后,从"连接"菜单上单击"退出"。
- 7. 重复本节中的步骤即可通过 KVM 接口连接和管理其它节点。

注: 如果 KVM 节点处于睡眠模式并显示"无视频信号",请按键盘上的空格键,直到节 点退出睡眠模式。

通过带内 KVM 接口连接节点

1. 在"节点"树内,选择要连接和管理的节点。出现"节点配置文件"屏幕。下图显示使 用带内 KVM 接口的 HP iLO/RILOE-enabled 节点。

节点配置文件				×
() 请提供答点属性。				
竹点名称 :				
iLO				
说明:				
「				
类型	名称	状态	可用性	Raritan 🤬 🕉
In-Band - iLO/RILOE KVM	In-Band - iLO/RILOE KVM Interface	伴止		192.168.1.1
Power Control - iLO/RILOE	Power Control = iLO/RILOE Inter	伴止		

图 14 节点配置文件屏幕 - 带内 KVM 接口

- 2. 在"节点配置文件"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 3. 在"名称"栏内,单击要用于连接节点的带内 KVM 接口超链接。
- 4. "远程控制台" Applet 在新窗口内启动。当 Applet 载入时,即建立到节点的 KVM 访问。
- 注: 如果无法连接到带内 KVM 接口,可能是已被其他用户占用。



图 15 HP 的远程控制台 Applet

- 5. 使用"远程控制台"完成以后,关闭浏览器窗口。
- 6. 重复本节中的步骤即可通过带内 KVM 接口连接和管理其它节点。

通过带内电源接口管理节点电源

通过关联的带内电源接口,可以打开、关闭、循环或正常关闭节点。正常关机可允许节点 完成当前正在运行的所有进程,且不允许启动新的进程,使节点关机不会造成任何 中断。

1. 在"节点"树内,选择要通过带内电源接口管理的节点。出现"节点配置文件"屏幕。 下图显示使用带内 iLO-RILOE 电源控制接口的 HP iLO/RILOE-enabled 节点。

节点配置文件				×
〕 请提供常点属性。				
节点名称:				
IPMI-HP				
说明:				
桜口				
类型	名称	状态	可用性	Razitan 🥷 🌡
Power Control - IPMI	Power Control - IPMI Interface	倖止		

图 16 节点配置文件屏幕 - 带内电源接口

- 2. 在"节点配置文件"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 在"名称"栏内,单击要用于控制节点电源的带内电源接口超链接。出现"电源控制" 屏幕。

电源控制	x
() 请为电源控制操作提供数据。	
节点: HP Server 364	
- 电源控制接口	
Power Control - Managed Power Strip Interf: Lese Power Control - Managed Power Strip Interf: 《删除	
操作: 序列间隔(秒): 电源开启 ▼ 10	

图 17 电源控制屏幕 - iLO/RILOE

- 4. 所选节点的名称显示在"节点"字段内。
- 5. 在"可用"列表中,选择执行节点电源控制所通过的电源接口,然后单击"添加"将接 口移到"已选定"列表。
- 6. 单击"操作"下拉箭头,然后从列表中选择"电源打开"、"电源关闭"、"电源循环" 或"正常关机"。
- 如果在"操作"字段中选择"电源打开"或"电源关闭"并且在"已选定"列表中有多 个接口,请在"序列间隔(秒)"字段中键入接口之间应经过的秒数 (0-120)。
- 8. 单击"确定"开始电源控制操作。

17

注: iLO/RILOE 设备节点可直接打开或关闭电源或循环电源。与 Raritan Dominion 设备 (例如 KX 和 SX)连接的节点通过配电盘的出口进行管理,配电盘与 Dominion 设备的 一个端口关联。

管理 IPMI 服务器节点的电源

通过关联的电源控制 IPMI 接口, IPMI 服务器节点可直接打开、关闭、循环或正常关机。

- 1. 在"节点"树内,选择要管理电源的 IPMI 服务器节点。出现"节点配置文件"屏幕。
- 2. 在"节点配置文件"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 3. 在"名称"栏内,单击要用于控制 IPMI 服务器节点电源的 IPMI 接口超链接。出现 "电源控制"屏幕。

电源控制	x
i 適为电源控制操作提供数据。	
节点. HP Server 364	
□ 电源控制接口	
可用: 已选定:	
Power Control - Managed Power Strip Interf: Lese Power Control - Managed Power Strip Interf: 《新協	
操作: 序列间隔(秒): 电源开启 10	

图 18 IPMI 服务器节点的电源控制屏幕

- 4. 所选节点的名称显示在"节点"字段内。
- 5. 在"可用"列表中,选择执行节点电源控制所通过的电源控制 IPMI 接口,然后单击"添加"将接口移到"已选定"列表。
- 6. 单击"操作"下拉箭头,然后从列表中选择"电源打开"、"电源关闭"、"电源循环" 或"正常关机"。
- 如果在"操作"字段中选择"电源打开"或"电源关闭"并且在"已选定"列表中有多 个接口,请在"序列间隔(秒)"字段中键入接口之间应经过的秒数 (0-120)。
- 8. 单击"确定"开始电源控制操作。
- 9. 重复本节中的步骤即可为其它 IPMI 服务器节点管理电源。

断开节点连接

断开当前连接的节点有几种途径。

- 在"节点"树内,选择要断开连接的活动节点。在"节点"菜单中,单击"断开连接"。
- 在"节点"树内,右键单击要断开连接的活动节点,然后单击"断开连接"。
- 在"节点"树内,右键单击连接活动节点所用的接口,然后单击"断开连接"。
- 关闭用于管理节点的应用程序。

18

Raritan.

注: 如果节点连接尚未发起,则无法断开节点连接。

节点视图

所有可以访问的节点显示于"节点"选项卡内,在 CC-SG Director Client 的左侧面板内。 默认情况下,节点的组织为标准的树形视图。标准的树形视图按照字母顺序显示节点。如 果要按不同的顺序显示节点,可创建自定义视图。自定义视图允许根据 CC-SG 管理员为 其分配的类别来指定不同的节点分组。在树形视图和自定义视图中,也可按名称或状态对 节点排序。

树形视图

标准的树形视图按照字母顺序显示节点。要将树形视图应用到"节点"选项卡:

 在"节点"菜单中,单击"更改视图",然后单击"树形视图"。出现节点的"树形视 图"。



图 19 标准树形视图中的节点树

- 节点按照名称的字母顺序排列。
- 接口在其父节点下分组。单击 + 和 符号即展开和收缩每个分组。
- 在屏幕顶部的工具栏内,单击展开树 흁 和收缩树 훭 图标可展开和收缩整个树。



自定义视图

根据 CC-SG 管理员为节点指定的类别,可组织节点按所选的格式显示,从而对节点的树 形视图进行自定义。例如,如果管理员为机架和位置指定类别,则可设置一个自定义视图 首先按其位置、其次按其安装所在的机架显示节点。

选择自定义视图

 在"节点"菜单中,单击"更改视图",然后单击"自定义视图"。出现"自定义视图" 屏幕。

自定义视图				×
「自定义视图」 名称: Troe View(我的默认)				•
	设置默认值	添加	编辑	删除
☐ 自定义视图纸节 自定义视图纸密点用至没有设置"我的就认"自定义视	到的用户)			
				运行
				伴止
类别名称:				
			派加州	川除 更新
			设置当前值	关闭

图 20 自定义视图屏幕

- 单击"名称"下拉箭头,从列表中选择一个自定义视图。所含类别的详细信息及其顺序 出现在"自定义视图细节"面板内。
- 3. 单击"设置当前值"即按自定义视图中指定的类别显示节点树。
- 4. 单击"关闭"关闭"自定义视图"屏幕。

添加自定义视图

- 1. 单击"节点"选项卡。
- 在"节点"菜单中,单击"更改视图",然后单击"创建自定义视图"。出现"自定义 视图"屏幕。
- 3. 在"自定义视图"面板内,单击"添加"。出现"添加自定义视图"窗口。

添加自定义视图	
添加自定义视图	
X 请输入自定义视图名制	陈_
输入自定义视图名称:	
确定	取消

图 21 添加自定义视图窗口



- 在"输入自定义视图名称"字段中键入自定义视图的新名称,然后单击"确定"。在"自 定义视图"屏幕内的"名称"字段中出现新视图的名称。
- 5. 在"自定义视图细节"面板内,单击面板底部的"类别名称"下拉箭头。此列表中包含的类别可添加到新的自定义视图中。从列表内选择一个类别,然后单击"添加"将该类别添加到"自定义视图细节"面板中。重复此步骤添加所需的类别。
- 6. 在"自定义视图详情"列表中放置类别的顺序必须是想要在"节点"选项卡内每个类别 显示的顺序。选择一个类别,然后单击"向上"或"向下"将类别移到所需的顺序。
- 7. 如果需要从列表中删除某个类别,请选择该类别,然后单击"删除"。
- 8. 单击"更新"保存自定义视图。出现"自定义视图已成功更新"消息即确认自定义视图 已经更新。
- 9. 要使用新的自定义视图,请单击"设置当前值"即按自定义视图中指定的类别显示节点树。
- 10. 重复本节中的步骤添加其它自定义视图。

编辑自定义视图

- 1. 单击"节点"选项卡。
- 在"节点"菜单中,单击"更改视图",然后单击"创建自定义视图"。出现"自定义 视图"屏幕。
- 单击"名称"下拉箭头,从列表中选择一个自定义视图。所含类别的详细信息及其顺序 出现在"自定义视图细节"面板内。
- 4. 在"自定义视图"面板内,单击"编辑"。出现"编辑自定义视图"窗口。



图 22 编辑自定义视图窗口

- 在"输入新的自定义视图名称"字段中键入自定义视图的新名称,然后单击"确定"。
 在"自定义视图"屏幕内的"名称"字段中出现新视图的名称。
- 6. 要将更多类别添加到自定义视图,单击面板底部的"类别名称"下拉箭头。此列表中包含的类别可添加到新的自定义视图中。从列表内选择一个类别,然后单击"添加"将该类别添加到"自定义视图细节"列表中。重复此步骤添加所需的类别。
- 7. 在"自定义视图详情"列表中放置类别的顺序必须是想要在"节点"选项卡内每个类别显示的顺序。选择一个类别,然后单击"向上"或"向下"将类别移到所需的顺序。
- 8. 如果需要从列表中删除某个类别,请选择该类别,然后单击"删除"。
- 单击"更新"保存自定义视图。出现"自定义视图已成功更新"消息即确认自定义视图 已经更新。
- 10. 要使用编辑后的自定义视图,请单击"设置当前值"即按自定义视图中指定的类别显示 节点树。
- 11. 重复本节中的步骤编辑其它自定义视图。

删除自定义视图

- 1. 单击"节点"选项卡。
- 在"节点"菜单中,单击"更改视图",然后单击"创建自定义视图"。出现"自定义 视图"屏幕。
- 3. 单击"名称"下拉箭头,从列表中选择一个自定义视图。所含类别的详细信息及其顺序 出现在"自定义视图细节"面板内。
- 4. 在"自定义视图"面板内,单击"删除"。出现"删除自定义视图"确认消息。

目除自	定义视图	×
?	删除自定义视图: Loctain	
	是	

图 23 删除自定义视图窗口

- 5. 在确认消息中单击"是"。
- 6. 单击"关闭"关闭"自定义视图"屏幕。
- 7. 重复本节中的步骤删除其它自定义视图。

节点排序选项

可根据节点视图类型、树形视图或自定义实体,按照字母顺序或可用性状态对节点进行排序。

- 右键单击"节点"选项卡中的空白区域,单击"节点排序选项",然后单击"按节点名称"或"按节点状态"。
 - "按节点名称"将按照节点名称的字母顺序排列节点。
 - "按节点状态"将按照节点的可用性状态排列节点:可用、忙碌和不可用。

节点的电源控制

单接口电源控制

通过接口的右键菜单,可快速选择特定电源控制接口上要执行的电源操作。

 在"节点"树内,右键单击用来控制电源的接口,然后单击"电源打开"、"电源关闭"、 "电源循环"或"正常关机"。出现"电源控制"屏幕。

电源控制					x
(i) 请为电源控制操作提供数据。					
节点. Admin					
─ 电源挖制接口		已选定,			
Power Control - Managed Power Strip Interface		Power Control -	Managad Power	Strip Interface	1 I
	iks-fin >				
	く 刑除				-
操作: 序列间隔(秒):					
电源开启 🔻 10					
				确定	美闭

图 24 单接口电源控制

- 2. 所选接口的名称显示在"已选定"列表内。在右键菜单中选择的电源操作填充在"操作" 字段内。
- 单击"确定"通过接口发送电源操作请求。屏幕内出现一条确认消息。当电源控制操作 成功完成时,消息文本会更新。如果电源控制操作无法完成,在新的窗口中将出现含有 更多信息的消息。

单节点电源控制

对于具有关联的电源接口的单个节点,可以进行电源打开、电源关闭、电源循环或正常关机

操作。

- 1. 单击"节点"选项卡。
- 2. 选择要执行电源控制的节点。
- 3. 在"节点"菜单上,单击"电源控制"。出现"电源控制"屏幕。

电源控制					x
i 適为电源控制操作提供数据。					
තිය. kdmin					
「电源控制接口					
可用:		已选定:			
Fower Control - Managed Fower Strip Interface	統加 >	Power Control -	Managad Powe	r Strip Intorfaco	
操作: 序列间隔(秒): 电源开启 ▼ 10					
				确定	关闭

图 25 电源控制屏幕

- 4. 所选节点的名称显示在"节点"字段内。
- 5. 在"可用"列表中,选择要执行电源控制的特定接口,然后单击"添加"将接口移到"已 选定"列表中。重复此步骤,直到将所有需要的接口都添加到"已选定"列表。
- 6. 对于"已选定"列表中的接口,必须按照希望 CC-SG 执行电源操作的顺序进行排列。 在"已选定"列表中选择一个接口,然后单击上下箭头将该接口移到所需的顺序。
- 7. 单击"操作"下拉箭头,然后从列表中选择"电源打开"、"电源关闭"、"电源循环" 或"正常关机"。
- 如果在"操作"字段中选择"电源打开"、"电源关闭"或"正常关机"并且在"已选 定"列表中有多个接口,请在"序列间隔(秒)"字段中键入接口之间应经过的秒数 (0-120)。
- 单击"确定"通过接口发送电源操作请求。屏幕内出现一条确认消息。当电源控制操作 成功完成时,消息文本会更新。如果电源控制操作无法完成,在新的窗口中将出现含有 更多信息的消息。
- 10. 重复本节中的步骤即可为其它节点管理电源。



节点组电源控制

对于具有关联的电源接口的节点组,可对其中的所有节点进行电源打开、电源关闭、电源 循环或正常关机操作。如果需要关闭某个节点组内的所有节点,然后对其安装所在的机架 进行重新布线,或者需要对某个节点组执行其它类型的维护,那么这种操作将非常有用。

- 1. 单击"节点"选项卡。
- 2. 在"节点"菜单上,单击"组电源控制"。出现"组电源控制"屏幕。

组电源	控制						x
i #	为电源控制媒	9作提供数据。					
节点组。 All Nod	.95	•					
■ - 电源技≉ 可用 :	明治点/接口			已选定。			
% □	竹点	接口		<u>ж</u> о	竹点	接口	
Out Out N/A Out Out	HP Sor HP Sor HP Sor KVM Ta Admin Admin	Power Control - Managed Powe Power Control - Managed Powe Power Control - IPMI Interface Power Control - Managed Powe Power Control - Managed Powe Power Control - Managed Powe	約加 >約例 >				
操作: Power O	n	序列间隔(秒)。 ▼ 10				備定	关闭

图 26 组电源控制屏幕

- 3. 单击"节点组"下拉箭头,从列表中选择要控制电源的节点组。
- 在"可用"列表中,选择要执行电源控制的特定接口,然后单击"添加"将接口移到"已 选定"列表中。重复此步骤,直到将所有需要的接口都添加到"已选定"列表。如果需 要删除某个接口,请从"已选定"列表选择该接口,然后单击"删除"。
- 5. 对于"已选定"列表中的接口,必须按照希望 CC-SG 执行电源操作的顺序进行排列。 在"已选定"列表中选择一个接口,然后单击上下箭头将该接口移到所需的顺序。
- 6. 单击"操作"下拉箭头,然后从列表中选择"电源打开"、"电源关闭"、"电源循环" 或"正常关机"。
- 如果在"操作"字段中选择"电源打开"、"电源关闭"或"正常关机",请在"序列 间隔(秒)"字段中键入接口之间应经过的秒数 (0-120)。
- 单击"确定"通过所选的接口发送电源操作请求。屏幕内出现一条确认消息。当电源控制操作成功完成时,消息文本会更新。如果电源控制操作无法完成,在新的窗口中将出现含有更多信息的消息。
- 9. 重复本节中的步骤即可为其它节点组管理电源。

节点聊天

对于同一个节点上连接的用户,聊天提供了一种相互交流的方式。要开始节点的聊天会话, 必须要连接到该节点。只有同一个节点上的用户能够彼此聊天。

要预定聊天会话:

- 1. 单击"节点"选项卡。
- 右键单击当前连接的节点,选择"聊天",然后单击"开始聊天会话"(如果尚未创建 会话)。将会创建一个"聊天"会话。

会 端口聊天Admin	
- 御天 [DTPtoam@219.142.217.112]: hollo	م المعالي (DTPtoam@219.142.2:
发送	濟除 关闭
用户: DTPteam@219.142.217.112	

图 27 聊天会话

如果某个聊天正在进行,右键单击该节点,选择"聊天",然后选择"显示聊天会话" 即可加入该聊天会话。

将出现聊天会话窗口,左侧为消息字段,右侧为聊天会话中的用户列表。

- 3. 在新消息(左下方)字段中键入一条消息,然后按回车键或单击"发送"。消息将出现 在聊天(左上方)字段中,供所有用户阅读。
- 单击"清除"可清除新消息字段中键入但尚未发送的任何消息。此操作不会清除聊天 字段。
- 5. 单击"关闭"离开或结束聊天会话。
- 如果要关闭聊天会话,则会出现提示。单击"是"关闭所有参与者的聊天会话,单击"否" 退出聊天会话但仍为其他人运行。

从节点选项卡中也可关闭所有参与者的聊天会话。右键单击进行聊天会话的节点,选择"聊 天",然后选择"结束聊天会话"。

搜索节点

CC-SG 的搜索功能允许按照搜索术语来搜索节点。CC-SG 提供两种搜索类型:"按搜索结果筛选"和"查找匹配字符串"。

- "按搜索结果筛选"允许键入搜索术语,然后单击"搜索"按钮显示仅匹配搜索术语的节点列表。这种搜索类型可使用通配符 (*)。
- "查找匹配字符串"在键入搜索术语时即在列表中突出显示最匹配的节点。没有"搜索"按钮。这种搜索类型不能使用通配符。

在 CC-SG 配置文件中可设置搜索首选项。要访问配置文件,单击 "Secure Gateway" 菜单上的 "我的配置文件"。有关详细信息,请参阅更改我的配置文件,设置搜索首选项。

1. 单击"节点"选项卡。



图 28 搜索节点 - 左: 查找匹配字符串; 右: 按搜索结果筛选

- 2. 在"搜索节点"字段内键入搜索字符串。
- 根据搜索首选项,节点树将突出显示第一个匹配搜索术语的节点,或者可点击"搜索" 筛选节点列表,仅显示匹配搜索术语的节点。

支持的通配符

在"我的配置文件"中将搜索首选项设为"按搜索结果筛选"时,即支持通配符。有关通 配符的详细信息,请参阅更改我的配置文件,设置搜索首选项。

通配符	说明
?	表示任何字符。
[-]	表示范围内的字符。
*	表示零个或多个字符。

示例如下:

示例	说明		
Solaris?	查找 Solaris1 和 SolarisN,但不查找 Solaris1Z。		
Windows*	查找 Windows2000 和 Windows2003 Server。		
Windows[0-9][0-9][0-9][0-9]	查找 Windows2000,但不查找 Windows2003 Server。		
192.*	查找配置的 IP 地址以 192 开头的所有节点。		

更改我的配置文件

我的配置文件允许更改 CC-SG 密码和电子邮件地址、调节 CC-SG 显示的字体大小以及 设置默认的搜索类型首选项。也可以查看密码在强制更改之前还能使用多长时间。

更改密码

可随时更改 CC-SG 密码。CC-SG 管理员也可以配置 CC-SG 强制定期更改密码。 要更改密码:

1. 在"Secure Gateway"菜单上,单击"我的配置文件"。出现"更改我的配置文件" 屏幕。

我的配置文件			×
i 请提供您的配置文件信	iā.		
A户名:			
TPteam		🗌 远程认证	
- 更改弦码			
旧弦码:	_		
新杏码:			
	需要严格密码。		
重新继入新密码:	_		
- 强制下炊餐录时更改变码			
●發制下次登录时更改密码 ● ●發制定期更改密码	下炊瓷码更改日期。		
● 發制下於登录时更改密码 ✓ 發制定期更改密码 到期天数: 365	下炊密码更改日期。 01/23/2008		
 ● 撥制下炊登录时更改密码 ● 撥制定期更改密码 ③期天数: 365 3子邮作地址: 	下次密码更改日期: 01/23/2008	学後大小:	
 ● 報制下炊登录时更改密码 ● 報制定期更改密码 到期天数: 365 3千郎作地址: 	下炊密码更改日期; 01/23/2008	字体大小: 中 ▼	
 ● 粉制下於登录时更改密码 ● 粉制定期更改密码 ● 別期天数: ◎65 ◎ 子部伴地址: ◎ 中组: 	下次弦码更改日期。 01/23/2008	学修大小: 中 ▼	
 ● 撥制下於登录时更改密码 ● 撥制定期更改密码 ● 預期天数: 365 365 366 367 邮任地址: 369 <l< td=""><td>下次密码更改日期; 01/23/2008</td><td>学体大小: 中▼</td><td></td></l<>	下次密码更改日期; 01/23/2008	学体大小: 中▼	
 ● 發制下於登录时更改密码 ● 發制定期更改密码 ● 到期天教: 365 3.子都伴絶址: 3.子都伴絶址: 3.子都伴絶址: 3.子都伴絶址: 4.户组: 4.户组: 4.户组: 4.户组: 	下炊密码更改日期; 01/23/2008	字体大小: 中 ▼	
 ● 報制下於登录时更改密码 ✓ 爆制定期更改密码 ジ期天数: 3655 2.子部作地址: 3.户组: comsys 2.設容言选項 ④ 按视索结果筛选 	下次密码更改日期。 01/23/2008	学修大小: 中 ▼	
 ● 發制下於登录时更改密码 ● 發制定期更改密码 ● 到期天教: 365 3子郎作地址: 3户组: 30m \$\pi\$75 > 投設家結果院选 ● 按設家結果院选 ● 查找匹配字符串 	下次密码更改日期; 01/23/2008	字体大小: 中 ▼	

图 29 我的配置文件屏幕

- 2. 选中"更改密码"复选框激活更改密码字段。
- 3. 在"旧密码"字段内键入当前密码。
- 4. 在"新密码"和"重新键入新密码"字段中键入新密码。

注:如果在"新密码"字段旁边可见"需要严格密码",则管理员已经启用严格密码。严 格密码必须包含最少 8 个字符,并且满足管理员所定义的其它要求。如果在"新密码"字 段旁边可见"不需要严格密码",则管理员没有启用严格密码。密码必须包含 6-16 个 字符。

5. 单击"确定"保存新密码。

更改电子邮件地址

- 1. 在"Secure Gateway"菜单上,单击"我的配置文件"。出现"更改我的配置文件" 屏幕。
- 2. 在"电子邮件"字段中键入新的电子邮件地址,然后单击"确定"。

更改 CC-SG 字体大小

CC-SG 将为其屏幕上的所有文本使用所选择的字体大小。

- 1. 在"Secure Gateway"菜单上,单击"我的配置文件"。出现"更改我的配置文件" 屏幕。
- 2. 单击"字体大小"下拉箭头,选择想要 CC-SG 在其屏幕内使用的字体大小。
- 3. 单击"确定"。

设置搜索首选项

CC-SG 提供两种搜索类型:"按搜索结果筛选"和"查找匹配字符串"。可在"我的配置文件"中可设置搜索首选项。

"按搜索结果筛选"允许键入搜索术语,然后单击一个按钮显示仅匹配搜索术语的节点列表。这种搜索类型可使用通配符 (*)。

"查找匹配字符串"在键入搜索术语时即在列表中突出显示最匹配的节点。这种搜索类型 不能使用通配符。

要设置搜索首选项:

- 1. 在"Secure Gateway"菜单上,单击"我的配置文件"。出现"更改我的配置文件" 屏幕。
- 在"搜索首选项"面板内,单击想要使用的搜索类型所对应的单选按钮,然后单击 "确定"。

第4章:通过 CC-SG Access Client 连接和使用节点

在 CC-SG Access Client 中,可通过节点关联的接口连接节点。每个节点都有一个节点详细 信息屏幕,列出可以访问的所有关联接口。

在左侧面板(所有节点、首选和最近使用)其中一个节点列表内,单击一个节点即可打开 所选节点的节点详细信息屏幕。访问其它选项卡以后,也可在屏幕顶部单击"节点"选项 卡返回到所选节点的节点详细信息屏幕。

Server 364						
D :						
类型	名称		状态	可用性	设备/IP 地址	
Out-of-Band - KVM	KVM Target 1		运行	空闲	Kenny-KSX440	
In-Band - RDP	In-Band - RDP Interface		停止		192.168.1.1	
ver Control - Managed Power	Strip Interface					
wer Control - Managed Power	Strip Interface					
开 关 循环	高级					
联:						
类别		元素				
Location		New York Office				
Operating System		Windows XP				

图 30 CC-SG HTML Client - 节点详细信息屏幕

通过带外串口连接节点

1. 在左侧面板内的其中一个节点列表内,选择要连接和管理的节点。出现"节点详细信息" 屏幕。

节点 我的配置文件 自定义视图 电	波控制 ·蒂助	<u> </u>			
主页 > 节点					
Serial Target 1					
接口:					
类型	名称	状态	可用性	设备/IP 地址	
Out-of-Band - Serial	Serial Target 1	运行	空闲	Kenny-KSX440	

图 31 节点配置文件屏幕 - 带外串口

- 2. 在"节点详细信息"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 3. 在"名称"栏内,单击要用于连接节点的串口超链接。

4. RSC 应用程序在新窗口内启动。使用该应用程序管理设备和端口。



图 32 Raritan 串行客户端窗口

- 5. 使用 RSC 管理端口完成以后,在 RSC 的"仿真器"菜单上单击"退出"。
- 6. 重复本节中的步骤即可通过带外串口连接和管理其它节点。

通过带外 KVM 接口连接节点

1. 在"节点"树内,选择要连接和管理的节点。出现"节点详细信息"屏幕。

节点 我的配置文件 自定义视图 电	整控制 帮助	~~			
主页 > 节点					
KVM Target 1(2)		添加到	创首选		
接口:					
类型	名称	状态	可用性	设备/IP 地址	
Out-of-Band - KVM	KVM Target 1	运行	空闲	IP-ReachTest	

图 33 节点配置文件屏幕 - 带外 KVM 接口

- 2. 在"节点详细信息"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 3. 在"名称"栏内,单击要用于连接节点的 KVM 接口超链接。
- 4. RRC 或 MPC 应用程序在新窗口内启动。
- 5. "连接状态"窗口告知连接状态。建立连接以后, RRC 或 MPC 即会打开。

😤 Raritan Remote Chest - [- 3PR-201 at 192.166.53201 : KM Target 1]	LIG N
Elle Connection Keyboard Video Mouse Tools View Window Help	
Construct & table there are a constructed on the second difference of the second difference	
	-

图 34 Raritan Remote Client 窗口



图 35 Multi-Platform Client 窗口

注:如果使用 MPC 应用程序,从 MPC 保存用户配置文件也会将其保存到 CC-SG。此后, 当用 MPC 连接端口时,保存的设置将应用到 MPC 会话。

- 6. 使用 RRC 或 MPC 管理节点完成以后,从"连接"菜单上单击"退出"。
- 7. 重复本节中的步骤即可通过 KVM 接口连接和管理其它节点。

注: 如果 KVM 节点处于睡眠模式并显示"无视频信号",请按键盘上的空格键,直到节 点退出睡眠模式。

连接 iLO/RILOE-Enabled 节点

1. 在"节点"树内,选择要连接和管理的 iLO/RILOE 节点。出现"节点详细信息"屏幕。

节点 我的配置文件 自定义视图 电源控制 帮助				
主页 > 节点				
KVM Target 1(2)		添加到	首选	
接口:				
类型	名称	状态	可用性	设备/IP 地址
Out-of-Band - KVM	KVM Target 1	运行	空闲	IP-ReachTest

图 36 节点配置文件屏幕 - iLO/RILOE KVM 接口

- 2. 在"节点详细信息"屏幕内,所有已配置的接口都显示在"接口"部分内。
- 3. 在"名称"栏内,单击要用于连接节点的 KVM 接口超链接。
- 4. HP 的"远程控制台"Applet 启动。当 Applet 载入时,即建立到 iLO/RILOE-enabled 服 务器的 KVM 访问。

注: 如果无法连接到带内 KVM 接口,可能是已被其他用户占用。





图 37 HP 的远程控制台 Applet

- 5. 使用"远程控制台"完成以后,关闭浏览器窗口。
- 6. 重复本节中的步骤即可连接和管理其它 HP iLO/RILOE 节点。

管理 iLO/RILOE 电源接口

有关管理电源接口的详细信息,请参阅<u>节点的电源控制</u>。

注: iLO/RILOE 设备节点可直接打开或关闭电源或循环电源。与 Raritan Dominion 设备 (例如 KX 和 SX)连接的节点通过配电盘的出口进行管理,配电盘与 Dominion 设备的 一个端口关联。

管理 IPMI 服务器节点的电源

有关管理电源接口的详细信息,请参阅<u>节点的电源控制</u>。

注: IPMI 服务器可直接打开或关闭电源或循环电源。

断开节点连接

关闭用于管理节点的应用程序,即可从节点断开连接。

节点的电源控制

对于有关联电源接口的单个节点或节点组,CC-SG 均允许对其进行电源控制。可执行电源 打开、电源关闭、电源循环和正常关机功能。

单节点电源控制

单节点电源控制允许对单个节点内的全部或所选接口进行电源控制。对于电源打开和电源 关闭操作,可选择接口电源打开和关闭的顺序。

单个节点全部接口的电源控制:

- 在左侧面板其中一个节点列表内,单击要进行电源控制的节点。出现"节点详细信息" 屏幕。
- 2. 在"电源控制"部分内,单击"打开"、"关闭"、"循环"或"正常关闭"即可为节 点上关联的所有接口执行相应的电源控制操作。
- 3. 重复本节中的步骤即可为其它节点执行电源控制。

单个节点所选接口的电源控制:

- 1. 访问所选接口的"单节点电源控制"有两种途径:
 - a. 单击此屏幕上部的"电源控制"选项卡, 然后单击"单节点电源控制", 即可打开 "单节点电源控制"屏幕。
 - b. 在左侧面板的其中一个节点列表内,单击要进行电源控制的节点,然后在所选节点的"节点详细信息"屏幕"电源控制"部分内单击"高级"。
- 2. 单击"节点"下拉箭头,从此列表中选择要控制电源的节点。"可用"列表显示所选节 点内的所有接口。
- 3. 在"可用"列表中,选择要执行电源控制的特定接口,然后单击"添加"将接口移到"已 选定"列表中。重复此步骤,直到将所有需要的接口都添加到"已选定"列表。
- 4. 对于"已选定"列表中的接口,必须按照希望 CC-SG 执行电源操作的顺序进行排列。 在"已选定"列表中选择一个接口,然后单击上下箭头将该接口移到所需的顺序。
- 单击"操作"下拉箭头,然后从列表中选择"电源打开"、"电源关闭"、"电源循环" 或"正常关机"。
- 6. 如果选择多个接口,请在"顺序间隔(秒)"字段中键入接口之间相隔的秒数。
- 单击"确定"开始电源控制操作。在出现的确认消息中,单击"确定"开始操作。当操 作完成后,会出现另一条消息告知操作的状态。

节点组电源控制

"节点组电源控制"允许为节点组内的全部或所选接口进行电源控制。对于电源打开和电源关闭操作,可选择接口电源打开和关闭的顺序。

节点组内全部或所选接口的电源控制

- 单击屏幕上的"电源控制"选项卡,然后单击"节点组电源控制",即可打开"节点组 电源控制"屏幕。
- 单击"节点组"下拉箭头,从此列表中选择要控制电源的节点组。"可用"列表显示所 选节点组内的所有接口。
- 3. 在"可用"列表中,选择要执行电源控制的特定接口,然后单击"添加"将接口移到"已 选定"列表中。重复此步骤,直到将所有需要的接口都添加到"已选定"列表。

- 对于"已选定"列表中的接口,必须按照希望 CC-SG 执行电源操作的顺序进行排列。
 在"已选定"列表中选择一个接口,然后单击上下箭头将该接口移到所需的顺序。
- 单击"操作"下拉箭头,然后从列表中选择"电源打开"、"电源关闭"、"电源循环" 或"正常关机"。
- 6. 如果选择多个接口,请在"顺序间隔(秒)"字段中键入接口之间相隔的秒数。
- 单击"确定"开始电源控制操作。在出现的确认消息中,单击"确定"开始操作。当操 作完成后,会出现另一条消息告知操作的状态。

节点列表

CC-SG HTML Client 的左侧面板提供集中查找节点的方法。有三个列表提供不同的节点视图:所有节点、首选和最近使用。在每个列表中,可以看到显示每个节点状态的图标。单击其中一个列表中的一个节点即可打开"节点配置文件"。

所有节点列表

"所有节点"列表显示可访问的所有节点以及节点搜索结果。有关搜索节点的详细信息, 请参阅<u>搜索节点</u>。



图 38 所有节点列表

首选节点列表

在"首选"列表中可创建需要经常访问的节点个性化列表。可对"首选"节点列表进行添加节点、删除节点和排序。

将节点添加到首选

- 1. 单击左侧面板内的"所有节点"或"最近使用"列表。
- 2. 单击要添加到"首选"的节点。打开"节点详细信息"屏幕。
- 在"节点详细信息"屏幕内,单击"添加到首选"。浏览器窗口底部的状态栏显示一条 确认消息,"添加到首选"链接从"节点相信息"屏幕内消失。
- 4. 重复本节中的步骤将其它节点添加到"首选"。

排列首选节点

可更改"首选"选项卡中节点列出的顺序。

1. 单击左侧面板内的"首选"列表。





2. 单击"排序"。出现"排列首选节点"窗口。

Sort Favorites				
Favorite Nodes:				
HP Server 364 Serial Target 1 Unnamed(18)				
Sort by Name	Ok Cancel			

图 40 排列首选节点窗口

- 在"首选节点"列表中放置节点的顺序必须是想要在"首选"列表内节点显示的顺序。
 选择一个节点,然后单击上下箭头将节点移到所需的顺序。单击"按名称排序"按字母数字顺序排列节点。
- 4. 单击"确定"保存更改。

从首选中删除节点

可从"首选"列表中删除节点。

- 1. 单击左侧面板内的"首选"列表。
- 2. 单击要删除的节点。出现所选节点的"节点详细信息"屏幕。
- 3. 单击"首选"列表内的"删除"即从列表中删除节点。



最近使用的节点列表

"最近使用"列表显示最近在任何列表中单击节点名称进行访问的十个节点。所访问的每个节点都被添加到"最近使用"列表的顶部。

清除最近使用的节点列表

1. 单击左侧面板内的"最近使用"列表。

所有节点	首选	最近使用		
Unnam	ed			
📽 KVM Tar	get 1	(2)		
😨 Serial Ta	rget	1		
HP Serve	er 364	4		
🗟 Admin				
Unname	d(18)			
RemoKS	RemoKSX440C			
admin(2	🗟 Admin(2)			
RmteKX	216C	on		
😼 Port1				
全部清除				

图 41 最近使用列表

2. 单击"全部清除"即清除"最近使用"列表。

自定义视图

"自定义视图"选项卡允许使用管理员设置的"关联",指定在左侧面板中"所有节点"列 表的其它节点显示方式。

CC-SG 管理员可设置关联来帮助组织设备。每个关联包括一个类别(最高层的组织组)及 其相关元素(类别的子集)。如果管理员已经设置关联,则可定义自定义视图,指定在节点 列表中某个类别和元素组合内的节点如何显示。

CC-SG 也包含一个"标准视图", 按照字母顺序对"所有节点"列表进行排序。标准视图 不能更改或删除。

更改自定义视图

- 1. 单击"自定义视图"选项卡。
- 2. "视图名称"字段显示自定义视图的名称,其类别在屏幕上的"按类别查看"部分列出。
- 3. 如果想要更改节点的每个类别在"所有节点"列表内显示的顺序,请在"已选定"列表 中单击一个类别,然后单击上下箭头按钮将类别移动到期望的顺序中。
- 如果想要将类别添加到自定义视图中,请在"可用"列表中选择该类别,然后单击"添加"将类别移到"已选定"列表中。
- 如果要从自定义视图中删除类别,请在"已选定"列表中选择该类别,然后单击"删除" 将类别移到"可用"列表中。
- 6. 单击"保存"保存更改。标准视图不能更改。

添加新的自定义视图

1. 单击"自定义视图"选项卡。

- 2. 单击"添加"打开"添加视图"窗口。
- 在"视图名称"字段中键入自定义视图的名称,然后单击"确定"。在"自定义视图" 屏幕内的"视图名称"字段中出现新的自定义视图的名称。
- 在"可用"列表中选择要添加到自定义视图中的类别,然后单击"添加"将接口移到"已 选定"列表。重复此步骤,直到将所有需要的接口都添加到"已选定"列表。
- "已选定"列表中的类别的顺序必须是"所有节点"列表内节点的每个类别显示的顺序。
 在"已选定"列表中选择一个类别,然后单击上下箭头将类别移到所需的顺序。
- 6. 单击"保存"保存新的自定义视图。

更改自定义视图的名称

1. 单击"自定义视图"选项卡。

- 2. 单击"视图名称"下拉箭头,从列表中选择要更改名称的自定义视图。
- 3. 单击"编辑"打开"编辑视图"对话框。
- 4. 在"视图名称"字段中键入自定义视图的新名称,然后单击"确定"。

删除自定义视图

- 1. 单击"自定义视图"选项卡。
- 2. 单击"视图名称"下拉箭头,从列表中选择要删除的自定义视图。
- 3. 单击"删除"。标准视图不能删除。

指定默认自定义视图

1. 单击"自定义视图"选项卡。

- 2. 单击"视图名称"下拉箭头,从列表中选择要指定为默认视图的自定义视图。
- 3. 单击"设为默认"将所选的自定义视图设为默认。



应用自定义视图

1. 单击"自定义视图"选项卡。

- 2. 单击"视图名称"下拉箭头,从列表中选择要应用到"所有节点"列表的自定义视图。
- 3. 单击"应用视图"按照所选的自定义视图对"所有节点"列表进行排序。

搜索节点

"搜索节点"功能允许在左侧面板的节点列表中搜索节点。

- 1. 在左侧面板顶部的"搜索节点"字段内键入搜索术语。
- 在"搜索节点"字段中键入的过程中,最匹配搜索术语的节点将在所选节点列表中突出显示。
- 3. 单击"过滤器"即可载入仅含有匹配搜索术语的节点。
- 4. 单击"清除"可重新载入完整的节点列表并删除搜索术语。

支持的通配符

在"我的配置文件"中将搜索首选项设为"按搜索结果筛选"时,即支持通配符。有关通 配符的详细信息,请参阅更改我的配置文件,设置搜索首选项。

通配符	说明
?	表示任何字符。
[-]	表示范围内的字符。
*	表示零个或多个字符。

示例如下:

Solaris?	查找 Solaris1 和 SolarisN,但不查找 Solaris1Z。
Windows*	查找 Windows2000 和 Windows2003 Server。
Windows[0-9][0-9][0-9][0-9]	查找 Windows2000,但不查找 Windows2003 Server。
192.*	查找配置的 IP 地址以 192 开头的所有节点。

节点聊天

可与同一节点上连接的用户进行聊天。

- 在左侧面板其中一个节点列表内,单击要与其他用户进行聊天的已连接节点。打开"节 点详细信息"屏幕。
- 2. 单击"接口"部分下面的"打开聊天"。出现"聊天"对话框。
- 3. 在底部框内键入消息, 然后单击"发送"。
- 4. 要结束聊天会话,请单击"关闭"。任何参与者都可以结束聊天会话。但是,如果发起 聊天的用户结束会话,则整个聊天会话即被终止,所有聊天窗口都会关闭。如果结束一 个并非自己发起的会话,如果会话仍在活动,则以后还可以加入会话。

我的配置文件

"我的配置文件"选项卡允许更改密码、电子邮件地址和默认节点列表。

更改密码

- "我的配置文件"中的"更改密码"部分允许您更改 CC-SG 密码。
- 1. 单击"我的配置文件"选项卡。打开"我的配置文件"屏幕。
- 2. 选中"更改"密码复选框激活更改密码字段。
- 3. 在"旧密码"字段内键入当前密码。
- 4. 在"新密码"和"重新键入新密码"字段中键入新密码,然后单击"确定"。

注: 如果在"新密码"字段旁边可见"需要严格密码",则管理员已经启用严格密码。严 格密码必须包含最少 8 个字符,并且满足管理员所定义的其它要求。

如果在"新密码"字段旁边可见"不需要严格密码",则管理员没有启用严格密码。密码 必须包含 6-16 个字符。

更改电子邮件地址

在"我的配置文件"屏幕内,"电子邮件地址"字段显示当前与 CC-SG 用户 ID 关联的电子邮件地址。

- 1. 单击"我的配置文件"选项卡。打开"我的配置文件"屏幕。
- 2. 在"电子邮件"字段中键入新的电子邮件地址,然后单击"确定"。

设置默认节点列表

"我的配置文件"中的"默认节点列表"字段允许定义在登录时左侧面板上显示哪个节点 列表。

- 1. 单击"我的配置文件"选项卡。打开"我的配置文件"屏幕。
- 单击"默认节点列表"下拉箭头,然后从列表中选择"所有节点","首选"或"最近 使用节点"。
- 3. 单击"确定"保存默认节点列表选择。

第5章:生成报告

只能从 Director Client 生成报告,从 Access Client 中则不能。

单击栏标题可对报告进行排序。单击一个栏标题(例如用户名、访问时间等)即按该值对 报告数据进行排序。将按照字母升序、数字升序或时间先后顺序刷新数据。再次单击该栏 标题即按降序排列。请注意单元名称旁边箭头向上或向下指向,表示报告的排列方式。

所有报告中的栏的宽度均可调整,方法是将鼠标指针放置在标题行内的栏分割线上,指针 形状变成双向箭头。单击并左右拖动鼠标即可调节栏的宽度。

所使用的排序值和栏宽度将在下次登录和运行 CC-SG 报告时成为默认报告视图。对于所有报告,双击一行即可查看报告的详细信息。

注: 在所有报告中, 使用 Ctrl 键单击鼠标可取消选择选中的行。

活动节点报告

"活动节点"报告显示当前在用的端口。对于所发起的节点连接,可查看该这些连接以及断开连接。

1. 在"报告"菜单上,单击"节点",然后单击"活动节点"。生成"活动节点"报告。

活动节点报告						×
用户名	^村 点	设备	打开日期/时间	用户 IP 地址	桜口	类型

图 42 活动端口报告

- 单击"管理报告数据"可保存或打印报告。单击"保存"将报告保存到所选的位置。
 单击"打印"即可打印报告。
- 双击报告表内的任何单元格,即可在新窗口内查看报告详细信息。单击"关闭"关闭详细信息窗口。
- 从列表中选择一个活动节点,然后单击"断开连接"即断开与节点的连接。
- 2. 单击"关闭"退出"活动节点报告"。

注:如果节点连接尚未发起,则无法断开节点连接。

用户数据报告

"用户数据"报告显示 CC-SG 数据库内所有用户的某些数据。从"用户名称"字段内, 可看到当前会话中用户的名称。从"说明"字段中可看到用户的说明。从"电话"字段中, 可查看用户的回拨电话号码。从"已启用"字段中,可查看"登录"复选框是否启用的信 息。从"密码到期"中,可查看密码到期周期的天数。

1. 在"报告"菜单上,单击"用户数据"。生成"所有用户数据"报告。使用滚动条在列 表中滚动,即可查看所有条目。

所有用户数据							x
用户名	电话	自用	密码到期(天数)	组	权限	电子邮件	用户类型
Christian		true	365	System Admin	CC Setup An		本地
Craig		true	365	Guests	CC Setup An		本絶
DTPteam		true	365	Comsys	CC Setup An		本地
MrSetup		true	365	Guests	CC Setup An		本絶
LeseAccess		true		CC Users	Node Out-of		本地
Marissa		true		System Admin	CC Setup An		本絶
Jack		true		JacksGroup	Node Out-of	jack@raritan	本絶
shai		true		SalesMeeting	Node Out-of		本絶
MrUser		true		CC Users	Node Out-of		本地
Guest1		true	365	Guests	CC Setup An		本絶
lese		true		System Admin	CC Setup An	elizabeth.le	本絶
debra		true		System Admin	CC Setup An		本絶
johndoe		true		New Jersey A	Device Conf	JohnD@rariat	本絶
JackC		true		NJ Helpdesk	Node Out-of		本絶
ninakvitka		true		CC Users	Node Out-of	nina. kvitka@	本絶
ri chbopp		true		System Admin	CC Setup An		本絶
Chris		true		SalesMeeting	Node Out-of		本地
comsys		true	365	Comsys	CC Setup An		本絶
Linguist		true	365	Comsys	CC Setup An		本絶
charlie		true	365	System Admin	CC Setup An	charles.mele	本絶
admin		true	365	CC Super-User	CC Setup An	Shai.laronne	本絶
					管理报行		关闭

图 43 所有用户数据报告

- 单击"管理报告数据..."可保存或打印报告。单击"保存"将报告保存到所选的位置, 单击"打印"即可打印报告。单击"关闭"关闭窗口。
- 3. 单击"关闭"关闭"所有用户数据"报告。

附录 A: 键盘快捷键

在 Director Client 中可使用以下键盘快捷键。

操作	键盘快捷键
刷新	F5
打印面板	Ctrl + P
帮助	F1



255-80-3100



北美总部

Raritan 400 Cottontail Lane Somerset, NJ 08873 U.S.A. 电话 (732) 764-8886

或 (800) 724-8090 传真 (732) 764-8887 电子邮件: <u>sales@raritan.com</u> 网站: Raritan.com

Raritan NC

4901 Waters Edge Dr. Suite 101 Raleigh, NC 27606 电话 (919) 277-0642 电子邮件: <u>sales.nc@raritan.com</u> 网站: Raritan.com

Raritan Canada

4 Robert Speck Pkwy, Suite 1500 Mississauga, ON L4Z 1S1 Canada 电话(905) 949-3650 传真 (905) 949-3651 电子邮件: <u>sales.canada@raritan.com</u> 网站: Raritan.ca

欧洲总部

Raritan Netherlands

Eglantierbaan 16 2908 LV Capelle aan den IJssel The Netherlands(荷兰) 电话(31) 10-284-4040 传真(31) 10-284-4049 电子邮件:<u>sales.europe@raritan.com</u> 网站: Raritan.info

Raritan Germany

Lichtstraße 2 D-45127 Essen, Germany 电话 (49) 201-747-98-0 传真 (49) 201-747-98-50 电子邮件: <u>sales.germany@raritan.com</u> 网站: Raritan.de

Raritan France

120 Rue Jean Jaurés 92300 Levallois-Perret, France 电话 (33) 14-756-2039 传真 (33) 14-756-2061 电子邮件: <u>sales.france@raritan.com</u> 网站: Raritan.fr

Raritan U.K.

36 Great St. Helen's London EC3A 6AP,United Kingdom 电话 (44) 20-7614-7700 传真 (44) 20-7614-7701 电子邮件: <u>sales.uk@raritan.com</u> 网站: Raritan.co.uk

Raritan Italy

Via dei Piatti 4 20123 Milan, Italy 电话 (39) 02-454-76813 传真 (39) 02-861-749 电子邮件: <u>sales.italy@raritan.com</u> 网站: Raritan.it

日本总部

Raritan Japan

4th Floor, Shinkawa NS Building 1-26-2 Shinkawa, Chuo-Ku Tokyo 104-0033, Japan 电话 (81) 03-3523-5991 传真 (81) 03-3523-5992 电子邮件: <u>sales@raritan.co.jp</u> 网站: Raritan.co.jp

Raritan Osaka

1-15-8 Nishihonmachi, Nishi-ku Osaka 550-0005, Japan 电话 (81) (6) 4391-7752 传真 (81) (6) 4391-7761 电子邮件: <u>sales@raritan.co.jp</u> 网站: Raritan.co.jp

亚太总部

Raritan Taiwan 5F, 121, Lane 235, Pao-Chiao Road Hsin Tien City Taipei Hsien, Taiwan, ROC 电话 (886) 2 8919-1333 传真 (886) 2 8919-1338 电子邮件: <u>sales.taiwan@raritan.com</u> 中文网站: Raritan.com.tw 英文网站: Raritan.ap.com

Raritan Shanghai

中国上海零陵路 899 号飞洲国际 17E 室 (邮 编 200030) 电话 (86) 215425-2499 传真 (86) 215425-3992 电子邮件: <u>sales.china@raritan.com</u> 网站: Raritan.com.cn

Raritan Beijing

中国北京朝阳区霄云路 36 号国航大厦 1310 室(邮编 100027) 电话:(86) 10 8447-5706 传真(86) 10 8447-5700 电子邮件: <u>sales.china@raritan.com</u> 网站: Raritan.com.cn

Raritan Guangzhou

中国广州天河北路 183 号大都会广场 1205/F (邮编 510075) 电话 (86-20) 8755 5581 传真 (86-20) 8755 5571 电子邮件: <u>sales.china@raritan.com</u> 网站: Raritan.com.cn

Raritan Korea

#3602, Trade Tower, World Trade Center Samsung-dong, Kangnam-gu Seoul, Korea 电话 (82) 2 557-8730 传真 (82) 2 557-8733 电子邮件: sales.korea@raritan.com 网站: Raritan.co.kr

Raritan Australia

Level 2, 448 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004, Australia 电话 (61) 3 9866-6887 传真 (61) 3 9866-7706 电子邮件: <u>sales.au@raritan.com</u> 网站: Raritan.co.au

Raritan India

210 2nd Floor Orchid Square Sushant Lok 1, Block B, Gurgaon 122 002 Haryana India 电话 (91) 124 5107881 传真 (91) 124 5107880 电子邮件: <u>sales.india@raritan.com</u> 网站: Raritan.co.in

Raritan OEM 部门

Peppercon AG, Raritan OEM Division Scheringerstrasse 1 08056 Zwickau Germany 电话 (49) 375-27-13-49-0 电子邮件: <u>info@peppercon.com</u> 网站: www.peppercon.de