

CommandCenter® Secure Gateway



CC-SG

管理員指南

版本 **3.1**

Copyright ©2007 力登公司版權所有

CCA-0D- CHT

2007 年 1 月

255-80-5140-00

版權及商標資訊

本文件所有的資訊均受到版權保護。保留所有權利。若未事先取得力登公司的書面同意，不得將本文件的任何部分複印、重製或翻譯成另一種語文。

©Copyright 2007 Raritan、CommandCenter、RaritanConsole、Dominion 及 Raritan 公司標誌都是美商力登公司 (Raritan, Inc.) 的商標或註冊商標。所有權利均已保留。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 的註冊商標。Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。Netscape 與 Netscape Navigator 是 Netscape Communication Corporation 的註冊商標。其他商標分別是各所屬公司的財產。

FCC 資訊

本設備已經過根據 FCC 法規標準第 15 節的測試，證實符合 Class A 數位裝置的限制。這些限制的設計是爲了提供適當的保護，防止對商用系統設備造成有害的干擾。本設備會產生、使用並且可能放射出無線電射頻能量，請務必按照指示說明進行安裝及使用，否則可能會對無線電通訊造成有害的干擾。在住宅區環境進行本設備的作業可能會造成有害的干擾。

日本安規認證

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

力登對因意外、災害、誤用、濫用、非力登指示的產品修改、或其他力登合理控制之外的事件或不在正常操作之下所引起的狀況的產品損害不具責任。



如需北美或南美地區的協助，請聯絡 Raritan Technical Support Team
電話 (732) 764-8886，傳真 (732) 764-8887，電子郵件 tech@raritan.com
技術支援詢問時間：星期一至星期五，美東時間上午 8:00 至晚上 8:00。

如需全球各地的協助，請參閱本指南的最後一頁以取得當地力登分公司的聯絡資料。

安全指南

若要避免潛在的致命電擊危險與對力登設備的可能損害：

- 請勿於任何產品組態中使用一個兩條線的電源線。
- 請測試電腦及監視器上的 AC 插座以連結適當的電極及接地。
- 在電腦及監視器兩者上僅使用有適當接地的插座。當使用備援 UPS 時，請中斷電腦、監視器與設備的電力供應。

機架安裝安全指南

對需要安裝機架的力登產品，請遵循這些預防措施：

- 於密閉機架環境中的作業溫度可能高於室溫。請勿超過設備訂定之最高週遭環境的溫度 (請參閱〈附錄 A：規格表 (G1、V1，和 E1)〉)。
- 請確保機架環境的空氣流通。
- 在機架中，請小心地安裝設備以避免不公平的機械性載入。
- 小心地將設備連接至供應器電路板以避免過載的電路。
- 正確地將所有設備接地，特別是供應器連線，例如連接到支線電路板的電源插座 (除了直接連線之外)。

目錄

第 1 章：簡介	1
先決要件	1
預期讀者	1
專有名詞/縮寫字	1
第 2 章：存取 CC-SG	3
透過瀏覽器存取	3
Thick Client 存取	4
安裝 Thick Client	4
使用 Thick Client	5
CC-SG 視窗元件	6
檢查 IP 位址、韌體版本及應用程式版本	7
確認 IP 位址	7
設定 CC-SG 伺服器時間	8
檢查及升級 CC-SG 韌體版本	9
檢查和升級應用程式版本	10
關閉 CC-SG	11
相容性對照表	11
第 3 章：透過「指導設定」來設定 CC-SG	13
準備透過「指導設定」來設定 CC-SG	13
「指導設定」概覽	13
啟動「指導設定」：	13
關聯	14
建立類別及項目	14
裝置設定	15
探查和新增裝置	15
建立群組	18
新增裝置群組及節點群組	18
使用者管理	21
新增使用者群組及使用者	21
第 4 章：建立關聯	25
關聯	25
關聯專有名詞	25
關聯--定義類別及項目	26
如何建立關聯	27
關聯管理員 (Association Manager)	27
新增類別	27
編輯類別	28
刪除類別	29
加入項目	29
編輯項目	30
刪除項目	30
第 5 章：新增裝置及裝置群組	33
「裝置」索引標籤	33
裝置及連接埠圖示	34
搜尋裝置	35
新增裝置	36
新增 KVM 或序列裝置	36
新增電源插座裝置	37
探查裝置	39
編輯裝置	41
編輯電源插座裝置	41
刪除裝置	42
設定連接埠	42
設定序列連接埠	42

設定 KVM 埠	44
編輯連接埠	45
刪除連接埠	46
裝置管理	46
裝置類別及項目的大量複製	46
裝置升級	47
備份裝置組態	47
還原裝置組態	48
複製裝置組態	48
重新啟動裝置	49
偵測裝置	49
暫停管理	49
繼續管理	49
裝置電源管理員	50
啟動管理	50
拓撲檢視	51
中斷使用者	52
檢視裝置	53
樹狀檢視	53
自訂檢視	53
Paragon II 系統裝置的特殊存取	56
Paragon II System Controller (P2-SC)	56
IP-Reach 與 UST-IP 系統管理	57
裝置群組管理員	58
新增裝置群組	58
編輯裝置群組	62
刪除裝置群組	63
第 6 章：設定節點及介面	65
檢視節點	65
「節點」樹狀結構	65
節點設定檔	65
節點及介面圖示	65
節點及介面概覽	66
關於節點	66
關於介面	66
新增節點	67
新增介面	68
連線到節點	72
編輯介面	73
刪除介面	73
偵測節點	73
編輯節點	74
刪除節點	75
聊天	75
節點群組	76
第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組	77
「使用者」樹狀結構	77
特殊使用者群組	78
CC 超級使用者群組	78
系統管理員群組	78
CC 使用者群組	78
不在群組中使用者	78
新增使用者群組	79
編輯使用者群組	81
刪除使用者群組	82
增加使用者	82
編輯使用者	84
刪除使用者	85
指定使用者至群組	85
從群組中刪除使用者	86
其他使用者及使用者群組功能	87

我的設定檔	87
登出使用者	88
大量複製	89
第 8 章：原則	91
使用原則控制存取	91
原則摘要	91
節點群組	92
新增節點群組	93
編輯節點群組	97
刪除節點群組	97
裝置群組	98
原則管理員	98
新增原則	98
編輯原則	99
刪除原則	100
將原則套用到使用者群組	100
第 9 章：設定遠端驗證	101
驗證與授權 (AA)	101
驗證的流程	101
使用者帳戶	101
LDAP 及 AD 的識別名稱	102
使用者名稱	102
基底 DN	102
AD 組態	102
新增 AD 模組至 CC-SG	102
AD 的一般設定	103
AD 的進階設定	104
AD 群組設定	105
AD 的信任設定值	107
編輯 AD 模組	108
匯入 AD 使用者群組	108
同步化 AD 使用者群組	109
同步化所有 AD 模組	109
設定 AD 同步時間	109
AD 組態—從 CC-SG 3.0.2 升級	110
新增 LDAP (Netscape) 模組至 CC-SG	111
LDAP 的一般設定	112
LDAP 的進階設定	113
LDAP 的認證設定	114
新增 TACACS+ 模組	115
TACACS+ 的一般設定	116
新增 RADIUS 模組	117
RADIUS 的一般設定	118
指定模組進行驗證及授權	119
建立外部 AA 伺服器的順序	119
第 10 章：產生報表	121
稽核記錄報表	121
錯誤記錄報表	122
存取報表	123
可用性報表	124
現行使用者報表	125
鎖定的使用者報表	125
使用者資料報表	126
群組中使用者報表	127
群組資料報表	127
AD 使用者群組報表	128
資產管理報表	128
節點設備報表	129
作用中節點報表	130

節點建立報表	130
查詢連接埠報表.....	131
作用中連接埠報表	133
排定報表	133
CC-NOC 同步化報表.....	134
第 11 章：系統維護	135
維護模式	135
排程工作和維護模式	135
進入維護模式	135
結束維護模式	135
備份 CC-SG	136
dd	137
儲存及刪除備份檔案	138
重設 CC-SG	139
重新啟動 CC-SG	139
升級 CC-SG	140
關閉 CC-SG	141
關閉之後重新啟動 CC-SG.....	141
結束 CC-SG 階段作業.....	141
登出.....	141
結束 CC-SG	141
第 12 章：進階管理	143
指導設定	143
天數訊息的設定.....	143
應用程式管理員.....	144
新增、編輯及刪除應用程式.....	144
預設應用程式	146
韌體管理員 (Firmware Manager)	147
上傳韌體 (Upload Firmware).....	147
刪除韌體 (Delete Firmware).....	148
組態管理員.....	148
網路組態	148
記錄組態	151
設定記錄活動：.....	151
清除 CC-SG 的內部記錄：	152
閒置計時器組態.....	152
時間/日期組態	152
數據機組態.....	154
SNMP	162
叢集組態	164
建立叢集	164
移除次要 CC-SG 節點.....	166
移除主要 CC-SG 節點.....	166
復原失敗的 CC-SG 節點.....	167
設定進階設定	167
設定安全性.....	168
遠端驗證	168
安全用戶端連線.....	168
登入設定	169
入門網站	171
認證.....	172
IP-ACL	175
通知管理員.....	177
工作管理員.....	178
工作類型	178
排程循序工作	178
電子郵件通知	178
排定報表	178
建立新工作.....	179
檢視工作、工作詳細資料及工作歷程記錄.....	180
CommandCenter NOC.....	181
新增 CC-NOC	181

編輯 CC-NOC	183
啟動 CC-NOC	183
刪除 CC-NOC	183
使用 SSH 存取 CC-SG	184
SSH 指令	185
指令提示	186
建立 SX 裝置的 SSH 連線	187
透過序列頻外介面，使用 SSH 連接到節點	188
結束階段作業	188
診斷主控台	189
關於狀態主控台	189
關於管理員主控台	189
透過 VGA/鍵盤/滑鼠連接埠存取診斷主控台	189
透過 SSH 存取診斷主控台	189
存取管理員主控台	191
附錄 A：規格表 (G1、V1，和 E1)	211
G1 平台	211
一般規格	211
硬體規格	211
環境需求	211
V1 平台	212
一般規格	212
硬體規格	212
環境需求	213
E1 平台	214
一般規格	214
硬體規格	214
環境需求	215
附錄 B：CC-SG 及網路組態	217
簡介	217
執行摘要	217
CC-SG 及力登裝置	219
CC-SG 叢集	219
存取基礎結構服務	220
PC 用戶端到 CC-SG	220
PC 用戶端到節點	221
CC-SG 及 IPMI、iLO/RILOE、DRAC、RSA 的用戶端	221
CC-SG 及 SNMP	221
CC-SG 及 CC-NOC	222
CC-SG 內部連接埠	222
透過啟用 NAT 的防火牆存取 CC-SG	222
安全性及開放連接埠掃描	223
附錄 C：使用者群組權限	225
附錄 D：SNMP 設限	233
附錄 E：疑難排解	235
用戶端瀏覽器需求	235
附錄 F：雙重因素驗證	237
支援的環境	237
設定需求	237
已知的問題	237
附錄 G：常見問題集	239
附錄 H：鍵盤捷徑	245

圖

圖 1 登入視窗	3
圖 2 Thick Client 指定 IP 位址的視窗	4
圖 3 CC-SG 視窗元件.....	6
圖 4 確認 IP 位址.....	7
圖 5 時間/日期組態	8
圖 6 升級 CC-SG	9
圖 7 CC-SG 應用程式管理員	10
圖 8 相容性對照表	11
圖 9 「指導設定」視窗	13
圖 10 指導設定 – 建立類別及項目	14
圖 11 指導設定 – 探查裝置	15
圖 12 引導設定 – 裝置探查結果.....	16
圖 13 指導設定 – 新增裝置	17
圖 14 指導設定—新增裝置群組、選取裝置	18
圖 15 指導設定—新增裝置群組、選取裝置	20
圖 16 指導設定 – 群組摘要.....	21
圖 17 新增使用者群組—權限.....	22
圖 18 新增使用者群組—原則.....	23
圖 19 CC-SG 關聯範例.....	25
圖 20 關聯管理員畫面.....	27
圖 21 新增類別視窗	28
圖 22 編輯類別視窗	28
圖 23 刪除類別視窗	29
圖 24 關聯管理員畫面.....	29
圖 25 新增項目視窗	30
圖 26 編輯項目視窗	30
圖 27 刪除項目視窗	31
圖 28 「裝置」樹狀結構.....	33
圖 29 「裝置」索引標籤及「裝置設定檔」	34
圖 30 新增裝置畫面	36
圖 31 新增電源插座裝置.....	38
圖 32 探查裝置畫面	39
圖 33 探查到的裝置清單視窗.....	39
圖 34 新增探查到的裝置	40
圖 35 裝置設定檔畫面.....	41
圖 36 刪除裝置畫面	42
圖 37 設定連接埠畫面.....	43
圖 38 設定序列連接埠畫面	43
圖 39 設定連接埠畫面.....	44
圖 40 設定 KVM 連接埠畫面.....	44
圖 41 連接埠設定檔	45
圖 42 刪除連接埠畫面.....	46
圖 43 升級裝置畫面	47
圖 44 備份裝置組態畫面	47
圖 45 還原裝置組態畫面	48
圖 46 重新啟動裝置畫面	49

圖 47 偵測裝置畫面	49
圖 48 啟動 KX 裝置的管理	50
圖 49 拓撲檢視	51
圖 50 中斷使用者畫面	52
圖 51 裝置樹狀結構一般檢視畫面	53
圖 52 自訂檢視畫面	54
圖 53 選取自訂檢視	54
圖 54 自訂檢視畫面	56
圖 55 Paragon Manager 應用程式視窗	56
圖 56 IP-Reach 系統管理畫面	57
圖 57 裝置群組管理員	58
圖 58 裝置群組：新增面板，選取裝置索引標籤	59
圖 59 說明裝置索引標籤	60
圖 60 裝置群組管理員畫面	62
圖 61 裝置群組管理員畫面	63
圖 62 刪除裝置群組視窗	63
圖 63 刪除裝置群組面板	64
圖 64 節點索引標籤及節點設定檔畫面	65
圖 65 新增節點畫面	67
圖 66 新增介面—頻內 iLO/RILOE KVM	69
圖 67 設定頻外 KVM 連線	70
圖 68 設定管理的電源插座的電源控制介面	71
圖 69 設定 IPMI 電源控制介面	71
圖 70 連線到節點的已設定介面	72
圖 71 編輯介面	73
圖 72 編輯節點畫面	74
圖 73 刪除節點	75
圖 74 節點的聊天階段作業	76
圖 75 使用者樹狀結構	77
圖 76 新增使用者群組畫面	79
圖 77 新增使用者群組畫面上的原則索引標籤	80
圖 78 編輯選取的群組	81
圖 79 刪除使用者群組	82
圖 80 新增使用者	83
圖 81 編輯選取的使用者	84
圖 82 刪除使用者	85
圖 83 新增使用者至群組畫面	86
圖 84 從群組中刪除使用者	86
圖 85 我的設定檔畫面	87
圖 86 大量複製畫面	89
圖 87 原則摘要	91
圖 88 節點群組管理員	92
圖 89 在根據屬性組成之群組中的節點	93
圖 90 使用選取節點來新增節點	94
圖 91 以多個規則說明節點說明	95
圖 92 編輯節點群組	97
圖 93 原則管理員	98
圖 94 新增原則	98

圖 95 新增模組	103
圖 96 AD 一般設定	103
圖 97 AD 進階設定	104
圖 98 AD 群組設定	106
圖 99 AD 信任設定	107
圖 100 新增 LDAP 模組.....	111
圖 101 LDAP 一般設定	112
圖 102 LDAP 進階設定	113
圖 103 新增 TACACS+ 模組.....	115
圖 104 TACACS+ 一般設定.....	116
圖 105 安全性管理員「新增模組」畫面	117
圖 106 指定 RADIUS 伺服器	118
圖 107 安全性管理員一般索引標籤	119
圖 108 稽核記錄畫面	121
圖 109 稽核記錄報表	122
圖 110 錯誤記錄畫面	122
圖 111 錯誤記錄報表	123
圖 112 存取報表畫面	123
圖 113 存取報表	124
圖 114 可用性報表.....	124
圖 115 現行使用者報表.....	125
圖 116 鎖定的使用者報表.....	125
圖 117 所有使用者資料報表	126
圖 118 群組中使用者報表	127
圖 119 群組報表	127
圖 120 資產管理報表	128
圖 121 節點設備報表畫面	129
圖 122 節點設備報表	129
圖 123 作用中節點報表.....	130
圖 124 節點建立報表畫面	130
圖 125 節點建立報表	131
圖 126 查詢連接埠畫面.....	131
圖 127 查詢連接埠報表.....	132
圖 128 作用中連接埠報表	133
圖 129 進入維護模式	135
圖 130 備份 CommandCenter 畫面	136
圖 131 還原 CommandCenter 畫面	137
圖 132 儲存備份檔案	138
圖 133 重設 CC-SG 畫面.....	139
圖 134 重新啟動畫面	139
圖 135 升級 CC-SG 畫面.....	140
圖 136 關閉 CC-SG 畫面.....	141
圖 137 設定天數訊息	143
圖 138 CC-SG 應用程式管理員的應用程式索引標籤	144
圖 139 新增應用程式	144
圖 140 預設應用程式清單	146
圖 141 韌體管理員畫面.....	147
圖 142 韌體搜尋視窗	147

圖 143 刪除軟體視窗	148
圖 144 組態管理員的網路設定畫面	148
圖 145 主要/備份網路	149
圖 146 Active/Active 網路	150
圖 147 組態管理員的記錄畫面	151
圖 148 閒置計時器索引標籤	152
圖 149 組態管理員的時間/日期畫面	153
圖 150 組態管理員的數據機畫面	154
圖 151 數據機索引標籤	155
圖 152 外加初始化指令	155
圖 153 建立一個新連線	156
圖 154 連線名稱	156
圖 155 撥接的電話號碼	157
圖 156 指定撥號指令檔	158
圖 157 連接到 CC-SG	159
圖 158 輸入使用者名稱及密碼	159
圖 159 在撥終端機之後	160
圖 160 組態管理員的連線畫面 – 直接模式	161
圖 161 組態設定的裝置設定畫面	162
圖 162 組態設定的裝置設定畫面	163
圖 163 叢集組態畫面	165
圖 164 叢集組態 – 主要節點集	165
圖 165 叢集組態的進階設定	167
圖 166 安全用戶端連線	168
圖 167 登入設定	169
圖 168 入門網站設定	171
圖 169 含有限制服務協議書的登入入口網站	172
圖 170 安全性管理員「認證」畫面	173
圖 171 產生認證簽署請求畫面	174
圖 172 產生的認證請求	174
圖 173 產生自我簽署認證視窗	175
圖 174 安全性管理員 IP-ACL 畫面	176
圖 175 通知管理員	177
圖 176 工作管理員	179
圖 177 新增 CC-NOC 組態畫面	181
圖 178 透過 SSH 的 CC-SG 指令	184
圖 179 列出 CC-SG 上的裝置	187
圖 180 透過 SSH 存取 SX 裝置	187
圖 181 SSH 中的 Listinterfaces	188
圖 182 透過序列頻外介面，連接到節點	188
圖 183 登入診斷主控台	189
圖 184 狀態主控台	190
圖 185 管理員主控台	191
圖 186 編輯狀態主控台的 MOTD	192
圖 187 編輯診斷主控台組態	193
圖 188 編輯網路介面	194
圖 189 編輯靜態路由	197
圖 190 選取要檢視的記錄檔	197

圖 191 選取要檢視的記錄檔	198
圖 192 變更記錄檔中的顏色	199
圖 193 顯示資訊	199
圖 194 在記錄檔中新增運算式	199
圖 195 指定記錄檔的一般運算式	200
圖 196 在診斷主控台中重新啟動 CC-SG	201
圖 197 在診斷主控台中重新啟動 CC-SG	201
圖 198 在診斷主控台中關閉 CC-SG 的電源	202
圖 199 在診斷主控台中之 CC-SG GUI 的管理密碼重設	203
圖 207 重設 CC-SG 出廠組態	204
圖 201 設定密碼設定	205
圖 202 設定帳戶	206
圖 203 在診斷主控台中顯示 CC-SG 的磁碟狀態	207
圖 204 在診斷主控台中顯示 CC-SG 程序	208
圖 205 NTP 無法設定於 CC-SG GUI 中	208
圖 206 在 CC-SG GUI 上執行的 NTP	209
圖 207 CC-SG 部署項目	218

第 1 章：簡介

感謝您購買 CommandCenter Secure Gateway (CC-SG)，力登提供這項便利而安全的方法協助您管理各種 UNIX 伺服器、防火牆、路由器、負載平衡器、電源管理裝置及 Windows 伺服器。

CC-SG 使用一組序列及 KVM 設備來提供集中管理。它的設計適合在各式各樣的環境中操作，包括高密度的資料中心、服務提供者環境，以及處理眾多遠端辦公室的企業環境。

CC-SG 搭配力登的 Dominion 或 IP-Reach 連接埠等級的管理設備使用時，由於能夠連接到 IP 網路並且呈現出管理網路內所有目標裝置 (亦稱為「節點」) 的序列主控台與 KVM 埠，因此可以有效率簡化管理那些節點的工作，並且減輕管理資料中心設備的負擔。

先決要件

根據本文件的程序來設定 CC-SG 之前，如需更完整的指示，以部署 CC-SG 管理的力登裝置，請參閱力登的《數位解決方案部署指南》。

預期讀者

本文件的預期讀者是通常具有所有可用權限的管理員。請參閱〈附錄 C：使用者群組權限〉。不是管理員的使用者通常具有較少的權限，例如只被賦予「節點存取」權限。這些使用者應該參閱力登的《CommandCenter Secure Gateway 使用指南》，以取得相關資訊。

專有名詞/縮寫字

在本文件中發現的詞彙及縮寫字包括：

- **存取用戶端 (Access Client)**—以 HTML 為基礎的用戶端，用來讓需要存取受 CC-SG 管理之節點的使用者進行一般存取。「存取用戶端」不允許使用管理功能。
- **關聯 (Associations)**—指類別、類別的項目，以及連接埠或裝置，或以上兩者之間的關係。例如，如果您想使「位置」類別與裝置產生關聯，請在 CC-SG 中新增裝置及連接埠之前先建立關聯。
- **類別 (Category)**—是包含一組值或項目的變數。「類別」的範例有「位置」，它可能具有像是「紐約市」、「費城」或「資料中心 1」等項目。當您新增裝置和連接埠到 CC-SG 的時候，可將這項資料和它們關聯起來。如果您先正確地建立關聯，才將裝置及連接埠新增至關聯，會比較容易。「類別」的另一個範例是「OS 類型」，它可能具有像是「Windows®」、「Unix®」或「Linux®」等項目。
- **電腦介面模組 (CIM, Computer Interface Module)**—指用來連接至目標伺服器及力登裝置的硬體。每一個目標都需要一個 CIM，但 Dominion KX101 除外，因為它直接連接至一個目標，所以不需要 CIM。在 CC-SG 中新增裝置並設定連接埠之前，應該開啓目標伺服器的電源並將它連接至 CIM，而且也應該將 CIM 連接至力登裝置。否則，空白的 CIM 名稱會覆寫 CC-SG 連接埠名稱。將伺服器連接至 CIM 之前，需要重新啓動伺服器。
- **CommandCenter NOC (CC NOC)**—指一種網路監視設備，它會稽核及監視 CC-SG 管理之伺服器、設備及力登裝置的狀態。
- **裝置群組 (Device Group)**—指使用者可存取之已定義的裝置群組。在建立原則來控制群組中各裝置的存取時會使用裝置群組。
- **裝置 (Devices)**—指力登的產品，像是受 CC-SG 管理的 Dominion KX116、Dominion SX48、Dominion KSX440、IP-Reach、Paragon II System Controller、加裝 USTIP 的 Paragon II UMT832 等。這些裝置控制了連接到裝置的目標伺服器及系統。

- **Director Client**—指以 Java 為基礎的用戶端，可供一般存取使用者及管理員使用。它是唯一允許管理的用戶端。
- **項目 (Elements)**—指類別的值。例如，「紐約市」項目屬於「位置」類別。或「Windows」項目屬於「OS 類型」類別。
- **Ghost 連接埠 (Ghosted Ports)**—在管理 Paragon 裝置，以及將 CIM 或目標伺服器從系統中移除，或關閉電源 (手動或意外) 時，會發生 Ghost 連接埠。請參閱力登的《Paragon II 使用手冊》，以取得相關資訊。
- **主機名稱 (Hostname)**—如果啟用 DNS 伺服器支援，則可以使用主機名稱。請參閱〈第 12 章：進階管理〉的〈網路組態〉，以取得相關資訊。主機名稱及其完整網域名稱 (FQDN = 主機名稱 + 尾碼) 無法超過 257 個字元。它可以由任意數量的元件組成，只要以「.» 隔開它們就可以了。每個元件最長可以有 63 個字元，而第一個字元必須是英文字母。剩餘的字元可以是英文字母、數字或「-」(連字號或減號)。元件的最後一個字元不得為「-」。系統會保留輸入到系統的字元大小寫，使用 FQDN 時，要區分大小寫。
- **iLO/RILOE**—指 Hewlett Packard 的 Integrated Lights Out/Remote Insight Lights Out 伺服器 (可受 CC-SG 管理)。iLO/RILOE 裝置的目標會開啓或關閉電源並直接開關。CC-SG 無法探查 iLO/RILOE 裝置，必須以手動方式新增它們。
- **頻內存取 (In-band Access)**—通過 TCP/IP 網路來更正或疑難排解在網路中的目標。透過這些頻內應用程式可以存取 KVM 及序列裝置：**RemoteDesktop Viewer**、**SSH Client**、**RSA Client**、**VNC Viewer**。
- **IPMI 伺服器 (IPMI Servers**，Intelligent Platform Management Interface - 智慧型平台管理介面)—指可受 CC-SG 控制的伺服器。會自動探查 IPMI，但也可以手動新增它們。
- **頻外存取 (Out-of-Band Access)**—使用像是 Raritan Remote Console (RRC)、Raritan Console (RC) 或 Multi-Platform Client (MPC) 等應用程式來更正或疑難排解在網路中的 KVM 或序列管理的節點。
- **原則 (Policies)**—定義權限、存取類型以及使用者群組可存取的節點及裝置。原則可套用到使用者群組並具有多種控制參數來決定控制層級，像是存取的日期與時間。
- **節點 (Nodes)**—指 CC-SG 使用者可以存取的目標系統，像是伺服器、桌上型 PC 或其他連網的設備。
- **介面 (Interfaces)**—介面是可以存取「節點」的管道，無論是透過頻外解決方案 (像是 Dominion KX101 連線) 或透過頻內解決方案 (像是 VNC 伺服器)。
- **節點群組 (Node Groups)**—指使用者可存取之已定義的節點群組。在建立原則來控制群組中各節點的存取時會使用節點群組。
- **連接埠 (Ports)**—是介於力登裝置與節點之間的連接點。連接埠只存在於力登裝置上，並可識別從裝置到節點的路徑。
- **SASL**—(Simple Authentication and Security Layer 簡易認證與安全層)。一種方法，可將認證支援新增至以連線為基礎的通訊協定。
- **SSH**—指用戶端 (像是 Putty 或 OpenSSH)，會提供命令列介面給 CC-SG。只透過 SSH 提供 CC-SG 命令子集，才能管理裝置及 CC-SG 本身。請參閱〈第 12 章：進階管理〉，以取得相關資訊。
- **使用者群組 (User Groups)**—是一組共用相同存取層級及權限的使用者。例如，預設使用者群組「系統管理員」具有對所有設定工作與目標節點的完整存取權。

第 2 章：存取 CC-SG

當您使用 IP 位址設定 CC-SG 之後，就可以將 CC-SG 裝置放在它的最終目的地。完成所有必要的硬體連接，以便裝置可以確實運作。

您可以用許多方法存取 CC-SG，本章詳述這些方法：

- **瀏覽器**：CC-SG 支援許多 Web 瀏覽器。(如需受支援瀏覽器及平台的完整清單，請參閱 <http://www.raritan.com/support> 上的 **Compatibility Matrix (相容性對照表)**。在 **Support (支援)** 頁面上，按一下 **Firmware Upgrades (韌體升級)**，再按一下「**CommandCenter Secure Gateway**」)。
- **Thick Client**：您可以在用戶端電腦上安裝 Java Web Start Thick Client。Thick Client 功能就跟以瀏覽器連線的用戶端完全一樣。
- **SSH**：使用 SSH 可以存取透過序列埠連接的遠端裝置。請參閱〈第 12 章：進階管理〉以取得相關資訊。
- **Diagnostic Console (診斷主控台)**：僅提供緊急修復及診斷，而非當作透過瀏覽器存取之 GUI 的替代品用來設定及操作 CC-SG。請參閱〈第 12 章：進階管理〉以取得相關資訊。

注意：存取 CC-SG 的時候，使用者可以同時使用瀏覽器、獨立用戶端及 SSH 進行連線。

透過瀏覽器存取

1. 使用支援的網際網路瀏覽器，鍵入下列 URL：**https://<IP_address>/admin**，其中 **<IP_address>** 是 CC-SG 的 IP 位址。例如，<https://10.0.3.30/admin>。
2. 如果您在您的機器上使用不受支援的 Java Runtime Environment 版本，則會看到警告。從蹦現的視窗中，選取您要從 CC-SG 伺服器下載正確的 JRE 版本 (若有提供)、從 Sun Microsystems 網站下載，或繼續使用不正確的版本，然後按一下「**確定**」。這時會出現登入視窗。

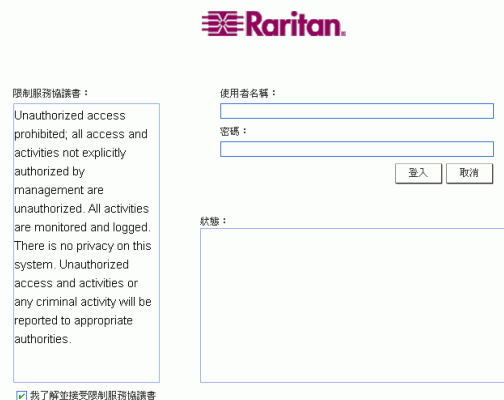


圖 1 登入視窗

3. 如果啓用「限制服務協議書」，請詳讀協議書的內容，然後選取「**我了解並接受限制服務協議書**」核取方塊。
4. 鍵入「**使用者名稱**」及「**密碼**」，然後按一下「**登入**」。

Thick Client 存取

CC-SG Thick Client 允許您啟動 Java Web Start 應用程式來與 CC-SG 連線，而不必透過網頁瀏覽器執行小程序。使用 Thick Client 而不使用瀏覽器的優點是，用戶端在速度和效率上都勝過瀏覽器。

安裝 Thick Client

1. 若要從 CC-SG 下載 Thick Client，請啟動網頁瀏覽器，然後鍵入此 URL：
http(s)://<IP_address>/install，其中 <IP_address> 是 CC-SG 的 IP 位址。
2. 如果出現安全性警告訊息，請按一下「開始」以繼續進行下載。
3. 如果您的用戶端電腦執行 Java 1.4 版，就會出現 Desktop Integration (桌面整合) 視窗。如果您想要 Java 將 Thick Client 的捷徑圖示新增到您的桌面，請按一下「是」。
4. 下載完成時，就會出現一個新視窗，讓您指定 CC-SG IP 位址。



圖 2 Thick Client 指定 IP 位址的視窗

5. 在「要連接的 IP」欄位鍵入您想要存取的 CC-SG 裝置 IP 位址。連接之後，「要連接的 IP」下拉式清單就有此位址可用。IP 位址會存放在已儲存到您桌上型電腦上的內容檔案。
6. 如果已設定 CC-SG 用於安全的瀏覽器連線，您就必須核取「安全通訊端層協定 (SSL)」核取方塊。如果已設定 CC-SG 用於安全的瀏覽器連線，您就必須清除「安全通訊端層協定(SSL)」核取方塊。此設定必須正確，否則 Thick Client 將無法連線到 CC-SG。
- **若要檢查 CC-SG 中的設定：**按一下「管理」功能表上的「安全性」。在「一般」索引標籤中，查看「瀏覽器連接通訊協定」欄位。如果已選取 HTTPS/SSL 選項，您就必須在 Thick Client 指定 IP 的視窗中，核取「安全通訊端層協定(SSL)」核取方塊。如果已選取 HTTP 選項，您就必須在 Thick Client 指定 IP 的視窗中，清除「安全通訊端層協定(SSL)」核取方塊。
7. 按一下「開始」。
- 如果您在電腦上使用不支援的 Java Runtime Environment 版本，則會出現一則警告訊息。請遵循提示，下載支援的 Java 版本，或是繼續使用目前已安裝的版本。
8. 就會出現登入畫面，Thick Client 的外觀和操作方式就跟以瀏覽器連線的 Java 用戶端一樣。如果已啟用「限制服務協議書」，請閱讀協議書文字，然後核取「我了解並接受限制服務協議書」核取方塊。
9. 在對應欄位鍵入您的「使用者名稱」及「密碼」，然後按一下「登入」繼續進行。

使用 Thick Client

安裝 Thick Client 之後，有兩種方法可以在用戶端電腦上存取該程式。方法取決於您使用的 Java 版本。

- **Java 1.4.x**

如果您的用戶端電腦正在執行 Java 1.4.x 版，而在安裝 Thick Client 時，您按一下 Desktop Integration (桌面整合) 視窗中的「是」，連按兩下桌面上的捷徑圖示，即可啟動 Thick Client 並存取 CC-SG。如果桌面上沒有捷徑圖示，您可以隨時建立，方法如下：在您的用戶端電腦搜尋 AMcc.jnlp，然後建立該檔案的捷徑。

- **Java 1.5**

如果您的用戶端電腦正在執行 Java 1.5 版，您可以：

- a. 從 Java 控制面板的 Java Application Cache Viewer 啟動 Thick Client。
- b. 使用 Java 控制面板的 Java Application Cache Viewer，在您的桌面上安裝 Thick Client 的捷徑圖示。

CC-SG 視窗元件

只要登入有效，就會立即出現 CC-SG 應用程式視窗。

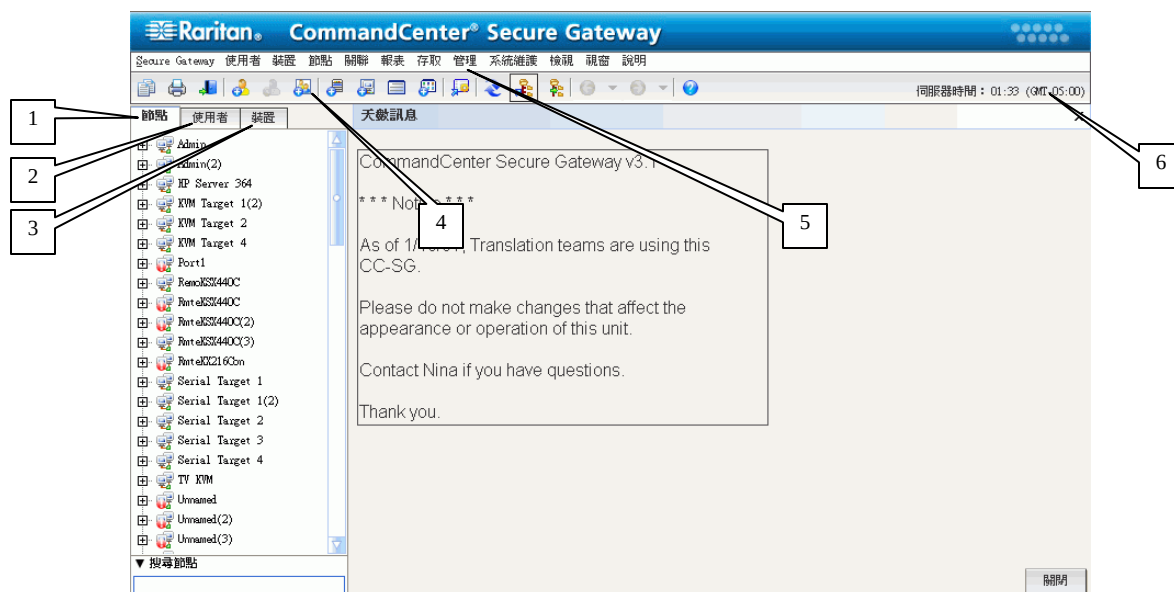


圖 3 CC-SG 視窗元件

1. 「節點」索引標籤：按一下「節點」索引標籤，即可將所有已知的目標節點顯示在樹狀檢視上。按一下節點，以檢視「節點設定檔」。介面會群組在它們的父節點下。按一下 + 或 - 號即可展開或收攏樹狀結構。對介面按滑鼠右鍵，並選取「連線」連接到該介面。您可以依「節點名稱」(按字母順序) 或「節點狀態」(「可用的」、「忙碌的」、「無法使用的」) 來排序節點。對樹狀檢視按滑鼠右鍵，選取「節點排序選項」，再選取「按節點名稱」或「按節點狀態」。
2. 「使用者」索引標籤：按一下「使用者」索引標籤即可將所有登錄的使用者與群組顯示在樹狀檢視上。按一下 + 或 - 號即可展開或收攏樹狀結構。
3. 「裝置」索引標籤：按一下「裝置」索引標籤即可將所有已知的力登裝置顯示在樹狀檢視上。不同的裝置類型會有不同的圖示。連接埠會群組在它們的父裝置下。按一下 + 或 - 號即可展開或收攏樹狀結構。按一下連接埠，以檢視「連接埠設定檔」。對連接埠按滑鼠右鍵，並選取「連線」連接到該連接埠。您可以依「連接埠名稱」(按字母順序) 或「連接埠狀態」(「可用的」、「忙碌的」、「無法使用的」) 來排序連接埠。對樹狀檢視按滑鼠右鍵，選取「連接埠排序選項」，再選取「按連接埠名稱」或「按連接埠狀態」。
4. 快速指令工具列：這個工具列提供了幾個捷徑按鈕，可執行某些常用的指令。
5. 作業與組態功能表：這幾個功能表包含操作與設定 CC-SG 的指令。只要在「節點」、「使用者」及「裝置」選取標籤上對圖示按滑鼠右鍵，您也可以存取其中的幾個指令。您可以看見的功能表及功能表項目取決於您的使用者存取權限。
6. 伺服器時間：指目前時間及時區，與在「組態管理員」中對 CC-SG 設定的內容一樣。此時間是在「工作管理員」中排定工作時使用。請參閱〈第 12 章：進階管理〉的〈工作管理員〉，以取得相關資訊。此時間可能與用戶端使用的時間不同。

檢查 IP 位址、韌體版本及應用程式版本

在登入之後，您應該確認 IP 位址、設定 CC-SG 伺服器時間，並檢查所安裝的韌體及應用程式版本。您可能需要更新韌體及應用程式。

確認 IP 位址

1. 在「**管理**」功能表上按一下「**組態**」，以開啓「**組態管理員**」畫面。
2. 按一下「**網路設定**」索引標籤。

組態管理員

請提供一般網路資訊。

網路設定 | 記錄 | 閒置計時器 | 時間/日期 | 連線模式 | 裝置設定 | SNMP

主機名稱: CommandCenter.raritanpdl.com

主要 DNS: 次要 DNS:

網域尾碼: raritanpdl.com

☒ 主要/備份模式 ☐ Active/Active 模式

組態: 靜態 組態: 靜態

IP 位址: 192.168.33.103 IP 位址:

子網路遮罩: 255.255.255.0 子網路遮罩:

預設閘道: 192.168.33.126 預設閘道:

介面卡速度: 自動 介面卡速度: 自動

介面卡模式: 全雙工 介面卡模式: 全雙工

更新組態

圖 4 確認 IP 位址

3. 檢查網路設定均正確，或視需要變更。
4. 按一下「**更新組態**」，即可送出您的變更。
5. 在顯示的確認視窗中按一下「**確定**」，以確認您的設定、登出，並重新啓動 CC-SG。
6. 使用新的 IP 位址存取 CC-SG。

設定 CC-SG 伺服器時間

1. 登入 CC-SG。
2. 在「管理」功能表上按一下「組態」，以開啓「組態管理員」畫面。
3. 按一下「時間/日期」索引標籤。

組態管理員

請提供時間/日期設定。

網路設定 記錄 閒置計時器 時間/日期 連線模式 裝置設定 SNMP

日期

一月 2007

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

時間

目前時間: 01:41:37

時: 1

分: 39

秒: 14

時區: (GMT-05:00) America/New_York

☐ 啟用網路時間通訊協定 (NTP)

主要伺服器:

次要伺服器:

更新組態

圖 5 時間/日期組態

4. 在「管理」功能表上按一下「組態」，以開啓「組態管理員」畫面。
5. 按一下「時間/日期」索引標籤。
 - a. 若要手動設定日期與時間：日期—按下拉箭頭以選取「月份」，並使用上下箭頭符號選取「年份」，再按一下月曆區的「日期」。時間—利用上下箭頭來設定「時」、「分」及「秒」，然後按一下「時區」下拉箭頭，選取您要操作 CC-SG 的時區。
 - b. 若要透過 NTP 設定日期與時間：選取視窗底端的「啟用網路時間通訊協定」核取方塊，然後在對應的欄位中，輸入「主要 NTP 伺服器」及「次要 NTP 伺服器」的 IP 位址。

注意：本系統使用「網路時間通訊協定」(NTP) 為連接電腦與參照的 NTP 伺服器執行日期與時間資料的同步化。設定 CC-SG 使用 NTP 的時候，它可以將本身時鐘的時間根據公共的 NTP 參照伺服器進行同步化，維持正確且一致的時間。

6. 按一下「更新組態」即可將時間與日期的變更套用到 CC-SG。
7. 按一下「重新整理」，以在「目前時間」欄位重新載入新的伺服器時間。
8. 在「維護」功能表上，按一下「重新啟動」以重新啟動 CC-SG。

檢查及升級 CC-SG 韌體版本

1. 登入 CC-SG。
2. 在「說明」功能表上按一下「關於力登 CommandCenter」。就會出現蹦現視窗，其中包含韌體版本號碼。按一下「確定」。
3. 如果版本不是最新，您必須升級您的韌體。您可以從力登網站下載韌體升級檔案，或從力登的光碟取得它。將韌體升級檔案存入您的用戶端 PC。

注意：在可以升級 CC-SG 之前，您必須切換到「維護模式」。請參閱<第 11 章：系統維護>的<維護模式>以取得相關資訊。

4. 在「系統維護」功能表上，按一下「維護模式」，再按一下「進入維護模式」。
5. 在「進入維護模式」畫面中，在對應的欄位中鍵入要讓登入 CC-SG 的使用者看到的使用者，以及您要進入維護模式的次數，然後按一下「確定」。
6. 在確認對話方塊中按一下「確定」。
7. 當 CC-SG 進入維護模式時，會顯示第二個確認訊息。按一下「確定」。
8. 在「系統維護」功能表上，按一下「升級」。

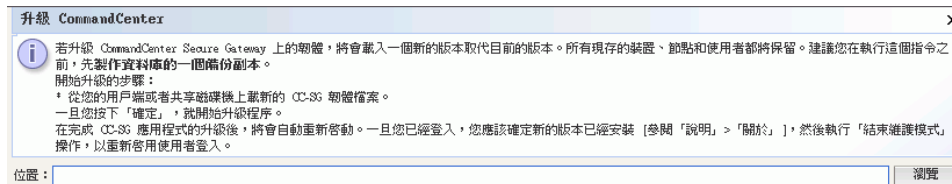


圖 6 升級 CC-SG

9. 按一下「瀏覽」，從顯示的「開啓」對話方塊中選取韌體升級檔案，然後按一下「開啓」。
10. 在「升級 CommandCenter」畫面中按一下「確定」。

注意：如果你所取得的韌體是一個 Zip 壓縮檔案，請將檔案解壓縮，然後依照其中的讀我檔案指示操作。

檢查和升級應用程式版本

檢查並升級 CC-SG 應用程式，例如 Raritan Console (RC) 及 Raritan Remote Client (RRC)。

1. 在「管理」功能表上，按一下「應用程式」。



圖 7 CC-SG 應用程式管理員

2. 按一下「應用程式名稱」下拉箭頭，從清單中選取一個應用程式名稱。記下「版本」欄位中的號碼。
3. 如果應用程式版本不是最新，您必須升級它。您可以從力登網站下載應用程式升級檔案，或從力登的光碟取得它。將應用程式升級檔案存入您的用戶端 PC(如需受支援應用程式版本的完整清單，請參閱 <http://www.raritan.com/support> 上的 <相容性對照表> (Compatibility Matrix)。在「支援」頁面上，按一下「韌體升級」，再按一下「CommandCenter Secure Gateway」。
4. 按一下「應用程式名稱」下拉箭頭，從清單中選取必須升級的應用程式。
5. 按一下「瀏覽」，從顯示的「開啟」對話方塊中尋找並選取應用程式升級檔案，然後按一下「開啟」。
6. 應用程式的名稱會出現在「應用程式管理員」畫面上的「新的應用程式檔案」欄位裡。
7. 按一下「上載」。這時會出現一個進度視窗，顯示正在上載新的應用程式。完成的時候，有一個新視窗會指出這個應用程式已經加到 CC-SG 資料庫，而且可以進行設定並連接到某個特定的連接埠。
8. 視需要在「版本」欄位中鍵入新的版本號碼。「版本」欄位將自動針對某些應用程式更新。
9. 按一下「更新」。
10. 按一下「關閉」即可關閉「應用程式管理員」畫面。

關閉 CC-SG

如果 V1 裝置在開啓並執行 CC-SG 期間失去電源，則 V1 裝置會記得它最後的電源狀態。一旦恢復電源，V1 裝置會自動重新啓動。但是，如果 V1 裝置是在它被關閉時失去電源，則當電源恢復時，V1 裝置會保持電源關閉狀態。

重點：請勿按「電源」按鈕來強迫關閉 CC-SG。建議使用下列程序來關閉 CC-SG。

若要關閉 CC-SG：

1. 移除擋板，並用力按一下「電源」按鈕。在 G1 裝置上，「電源」按鈕位於裝置的背面。
2. 當 CC-SG 正常關閉時，等待約一分鐘。

注意：如果使用者透過「診斷主控台」登入 CC-SG，則他們會在 CC-SG 關閉電源時，收到一則簡短的廣播訊息。如果使用者透過「診斷主控台」登入 CC-SG，則他們會在 CC-SG 關閉電源時，收到一則簡短的廣播訊息。

3. 如果必須拔除電源線，則請先讓關閉程序完成之後才拔除電源線。這需要讓 CC-SG 完成所有交易、關閉資料庫，以及將磁碟機放在安全的狀態，才能移除電源。

相容性對照表

「相容性對照表」(Compatibility Matrix) 列出與 CC-SG 目前版本相容的力登裝置的韌體版本和應用程式的軟體版本。當您加入一個裝置，ACC-SG 會對照這項資料進行檢查，升級裝置的韌體，或者選取一個應用程式來使用。如果韌體或者軟體的版本不相容，在你繼續操作之前，CC-SG 會顯示一則警告訊息。每個版本的 CC-SG 都只支援在版本發行時的力登裝置目前和以前的韌體版本。

- 在「管理」功能表上，按一下「相容性對照表」。

相容性對照表

關閉

裝置：

裝置	版本	
Paragon II System Controller	1.2.0	N/A
IP-Reach	3.23	3.22
Dominion KX101	1.0.1	1.0.0
Dominion SX	3.0.1	2.5.7
Dominion ESX	3.23	3.22
Dominion KX	1.4.2	1.4.1

應用程式：

名稱	版本
Raritan Console	2.7.20
RSC	1.0.0
Raritan Remote Client	4.6.2
MPC	4.6.2
SSH_rci	1.0
VNC_rci	1.0
RDP_rci	1.0
iLO	1.84
RILOE	2.52
RILOEII	1.21
DRACM	2.4.1
ESXII	1.11
Sun JRE	1.4.2_05

如需線上檢視最新的跨產品相容性對照表資訊，請您連接下列 URL：

http://www.raritan.com/support/sup_upgrades.aspx

關閉

圖 8 相容性對照表

第 3 章：透過「指導設定」來設定 CC-SG

準備透過「指導設定」來設定 CC-SG

在繼續設定 CC-SG 組態之前，必須完成系統組態設定。

- 設定並安裝 Dominion 系列及 IP-Reach 設備 (序列及 KVM 裝置都要)，包括指定 IP 位址及建立 CC-SG 管理員帳戶。

「指導設定」概覽

「指導設定」提供完成初始 CC-SG 組態設定工作的簡易方法，但需要先完成系統的組態設定。「指導設定」介面會引導您完成定義「關聯」、探查及加入裝置到 CC-SG、建立裝置群組及節點群組、建立使用者群組、指定原則及權限給使用者群組，以及新增使用者的程序。一旦完成「指導設定」，就能個別地編輯您的組態。

啟動「指導設定」：

在「管理」功能表上，按一下「指導設定」。此時會出現「指導設定」視窗。視窗的左面板會以樹狀檢視列出「指導的工作」。視窗的右邊會顯示作用中工作的面板。

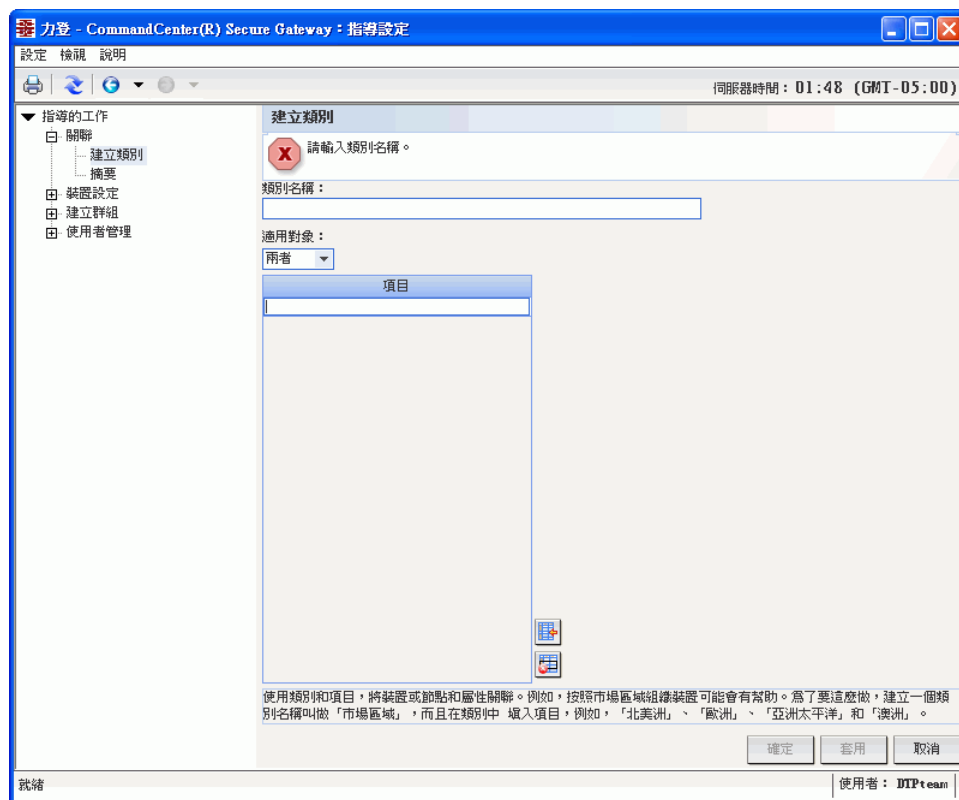


圖 9 「指導設定」視窗

「指導設定」分成 4 項工作，分別說明於以下幾節：

- [Associations](#)—定義用來組織裝備的類別及元件。
- [Device Setup](#)—探查網路中的裝置，並將它們加入 CC-SG。設定裝置連接埠。
- [Create Groups](#)—將 CC-SG 管理的裝置及節點歸類成群組，並建立每個群組的完全存取原則。

- **User Management**—將使用者及使用者群組加入 CC-SG，然後選取要用來管理 CC-SG 內使用者存取權的原則及權限，以及用來管理使用者對裝置與節點之存取權限的原則及權限。

關聯

CC-SG 管理員可以建立「關聯」來幫助組織 CC-SG 管理的設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。例如，若果按位置組織裝置，您可以建立一個稱為「位置」的類別，並為每一個伺服器的位置命名元素，像是「費城」、「紐約」及「紐奧良」。

建立類別及項目

1. 在「指導設定」視窗中，預設面板是「**建立類別**」。按一下「**關聯**」，再按左面板中的「**建立類別**」，以開啓「**建立類別**」面板。

建立類別

請提供類別名稱和項目。

類別名稱：
Location

適用對象：
兩者

項目
Raritan US
Raritan Europe
Raritan Asia

使用類別和項目，將裝置或節點和屬性關聯。例如，按照市場區域組織裝置可能會有幫助。爲了要這麼做，建立一個類別名稱叫做「市場區域」，而且在類別中 填入項目，例如，「北美洲」、「歐洲」、「亞洲太平洋」和「澳洲」。

確定 套用 取消

圖 10 指導設定 – 建立類別及項目

2. 在「類別名稱」欄位中，鍵入您要用來組織裝置的類別名稱，例如「位置」。
 3. 在「適用對象」欄位中，您可以指出要讓類別可供裝置、節點或以上兩者使用。按一下「適用對象」下拉式功能表，然後從清單中選取一個值。
 4. 在「項目」表格中，為類別內的項目鍵入名稱，像是「Raritan US」。
- 按一下 Add New Row (新增列) 圖示 ，以視需要新增更多列到「項目」表。

- 若要刪除項目，請選取它的列，然後按一下 Delete Row (刪除列) 圖示 ，以從「項目」表刪除選取的項目。
- 重複這些步驟，直到您將類別內的所有項目新增到「項目」表為止。
- 如果您想建立另一個類別，請按一下「套用」，以儲存這個類別，然後重複本節中的步驟，以新增其他類別。
- 完成建立類別及項目時，請按一下「確定」。「關聯摘要」面板會顯示您建立的類別及項目清單。
- 按一下「繼續」，以開啓下一個工作「裝置設定」。遵循下一節中的步驟。

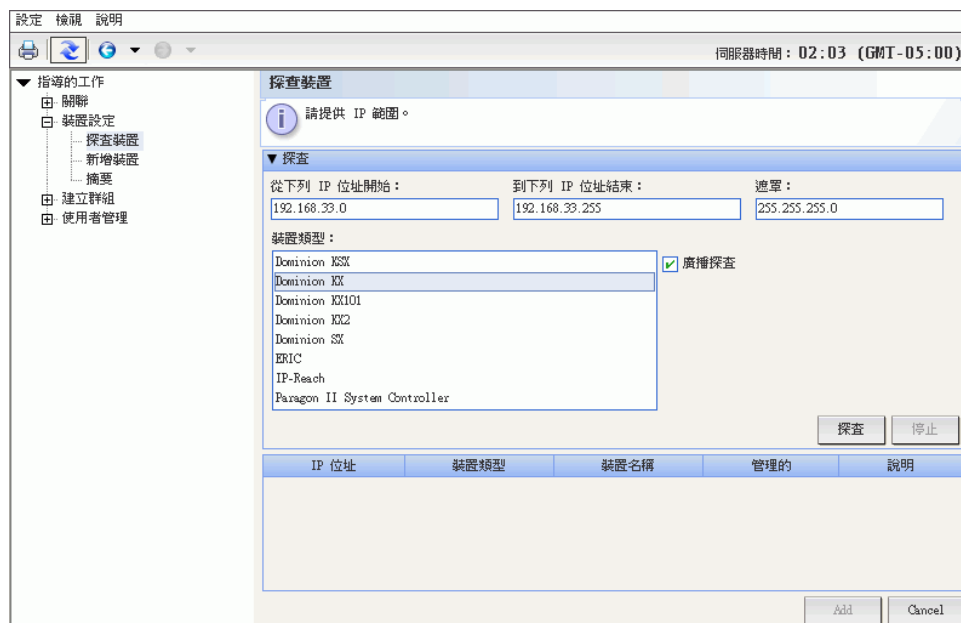
裝置設定

「指導設定」的第二個工作是「裝置設定」。「裝置設定」可讓您搜尋及探查網路中的裝置，並將這些裝置加入 CC-SG。當新增裝置的時候，您可以每個類別選取一個項目關聯到裝置。

重點：確認在 **CC-SG** 組態設定期間沒有其他使用者登入到裝置。

探查和新增裝置

- 當您在「關聯」工作結束時按一下「繼續」，就會開啓「探查裝置」面板。您也可以按一下「裝置設定」，再按一下左面板中「指導的工作」樹狀檢視裡的「探查裝置」，以開啓「探查裝置」面板。



設定 檢視 說明

伺服器時間：02:03 (GMT-05:00)

指導的工作

- 關聯
- 裝置設定
 - 探查裝置
 - 新增裝置
- 摘要
- 建立群組
- 使用者管理

探查裝置

請提供 IP 範圍。

▼ 探查

從下列 IP 位址開始： 192.168.33.0 到下列 IP 位址結束： 192.168.33.255 遮罩： 255.255.255.0

裝置類型：

- Domain KX
- Domain KX
- Domain KX101
- Domain KX2
- Domain SX
- ERIC
- IP-Reach
- Paragon II System Controller

☒ 廣播探查

探查 停止

IP 位址	裝置類型	裝置名稱	管理的	說明
-------	------	------	-----	----

Add Cancel

圖 11 指導設定 – 探查裝置

- 在「起始位址」與「結束位址」欄位內鍵入您要在其中搜尋裝置的 IP 位址範圍。
- 在「遮罩」欄位中鍵入您要在其中搜尋裝置的子網路遮罩。
- 在「裝置類型」清單中，選取您要在指定的範圍中搜尋的裝置類型。按一下裝置類型時按住 **CONTROL** 鍵，即可選取多個裝置類型。
- 如果在 CC-SG 所在的相同子網路上搜尋裝置，請選取「廣播探查」。取消核取「廣播探查」以跨所有子網路探查裝置。

6. 按一下「**探查**」。
7. 完成探查時，會蹦現確認訊息。在確認訊息中按一下「**確定**」。
8. 如果 CC-SG 探查到特定類型且在指定位址範圍內的裝置，則這些裝置會顯示在「**探查裝置**」面板底部的表格中。您可以按一下面板頂端的黑色箭頭，以隱藏上面的部份，並在面板的底部展開探查結果的檢視。

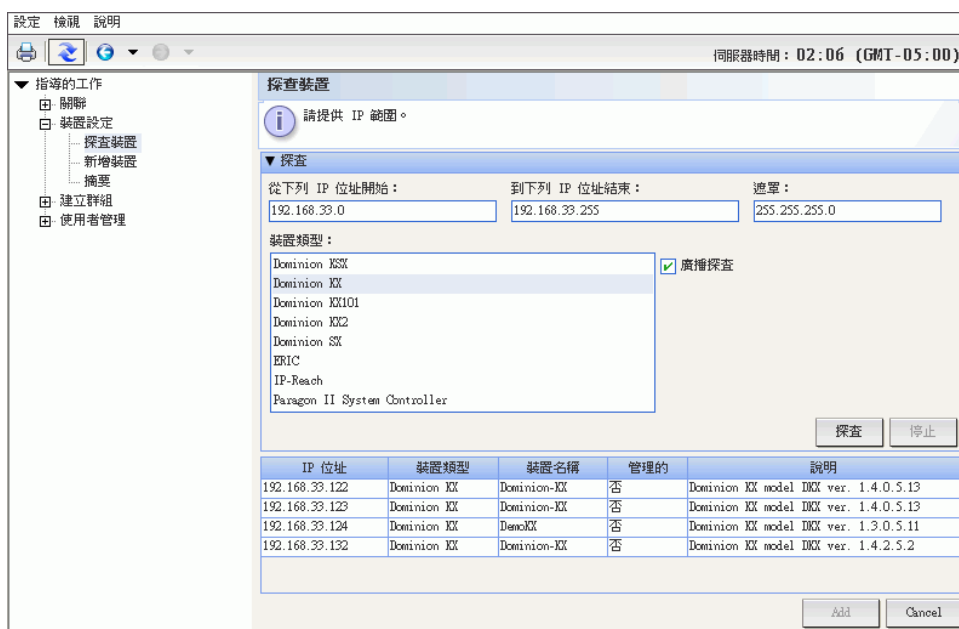


圖 12 引導設定 – 裝置探查結果

9. 在所探查裝置表格中，選取您要加入 CC-SG 的裝置，然後按一下「**新增**」。此時會開啓「**新增裝置**」面板。「**新增裝置**」面板會稍微不同，端視您要新增的裝置類型而定。

圖 13 指導設定 – 新增裝置

10. 您可以在對應的欄位中鍵入新資訊，藉以變更「**裝置名稱**」及「**說明**」。
11. 確認「**裝置 IP 或主機名稱**」欄位中顯示了您在準備新增裝置到 CC-SG 時所指定的 IP 位址，或視需要鍵入正確的位址。
12. 系統會根據裝置類型自動填入「**TCP 連接埠編號**」欄位。
13. 在對應的欄位中鍵入您在準備新增裝置到 CC-SG 時所建立的「**使用者名稱**」及「**密碼**」。
14. 在「**活動訊號逾時**」欄位中，鍵入在裝置與 CC-SG 之間發生逾時之前應該經歷的秒數。
15. 如果您要新增 Dominion SX 裝置，且想要允許本地存取裝置，請選取「**本地存取：已允許**」核取方塊。如果您不想允許本地存取裝置，請清除「**本地存取：已允許**」核取方塊。
16. 如果您要手動新增電源插座裝置，請按一下「**連接埠數目**」下拉箭頭，並選取電源插座包含的插座數目。
17. 如果您要新增 IPMI 伺服器，請鍵入用來檢查可用性的「**間隔**」以及需要比對在 IPMI 伺服器上已配置之內容的「**驗證方法**」。
18. 如果您想設定裝置上所有可用的連接埠，請選取「**設定所有連接埠**」核取方塊。CC-SG 會將裝置上的所有連接埠新增到 CC-SG 並替每一個連接埠建立節點。
19. 在面板底端的「**裝置關聯**」區塊中，按一下與您要指定給裝置的每一個「**類別**」相對應的「**項目**」欄，然後從清單中選取要與裝置關聯的項目。

20. 如果希望將「項目」套用到裝置以及連到裝置的節點，請選取「**套用至節點**」核取方塊。
21. 如果您想新增另一個類別，請按一下「**套用**」，以儲存這個裝置，然後重複本節中的步驟，以新增其他裝置。
22. 完成新增裝置時，請按一下「**確定**」。「**裝置摘要**」面板會顯示您已新增的裝置清單。
23. 按一下「**繼續**」，以開啓下一個工作「**建立群組**」。遵循下一節中的步驟。

建立群組

「指導設定」的第三個工作是「**建立群組**」。建立群組可讓您定義裝置群組及節點群組，並指定每個群組中包含的裝置集或節點集。管理員可以藉由管理類似裝置與節點所組成的群組，而非個別地管理每個裝置或節點，以節省時間。

新增裝置群組及節點群組

1. 當您在「**裝置設定**」工作結束時按一下「**繼續**」，就會開啓「**裝置群組管理員**」面板。您也可以按一下「**建立群組**」，再按一下左面板中「**指導的工作**」樹狀檢視裡的「**新增裝置群組**」，以開啓「**裝置群組管理員**」面板。
2. 在「**群組名稱**」欄位中，為您要建立的裝置群組鍵入名稱。
3. 有兩個方法可以新增裝置到群組：「**選取裝置**」及「**說明裝置**」。「**選取裝置**」索引標籤可讓您藉由從可用裝置清單中選取您想指定給群組的裝置來選取它們。「**說明裝置**」索引標籤可讓您指定說明裝置的規則，以及其參數遵循要新增至群組之規則的裝置。

選取裝置

- a. 按一下「**新增裝置群組**」面板中的「**選取裝置**」索引標籤。

圖 14 指導設定—新增裝置群組、選取裝置

- b. 在「**可用裝置**」清單中，選取要新增至群組中的裝置，然後按一下「**新增**」，以將裝置移到「**選擇裝置**」清單。在「**選擇裝置**」清單中的裝置將新增至群組。
 - 如果您想從群組移除裝置，請在「**選擇裝置**」清單中選取該裝置名稱，然後按一下「**移除**」。
 - 您可以在「**可用裝置**」或「**選擇裝置**」清單中搜尋裝置。在清單下方的欄位中鍵入搜尋關鍵字，然後按一下「**執行**」。

說明裝置

- a. 按一下「**新增裝置群組**」面板中的「**說明裝置**」索引標籤。在「說明裝置」索引標籤中，您會建立一份規則表，這些規則說明了您要指定給群組的裝置。
- b. 按一下 Add New Row (新增列) 圖示  以新增列至規則表。
- c. 在針對每欄建立的資料格上按兩下，以啟動下拉式功能表。從每份清單中選取您要使用的規則元件。
- d. 如果您想為這個裝置群組建立一個原則，以允許在具有控制權限下隨時可以存取群組中的所有節點及裝置，則請選取「**建立群組的完全存取原則**」。
- e. 如果您想新增另一個裝置群組，請按一下「**套用**」，以儲存這個群組，然後重複本節中的步驟，以新增其他裝置群組。
- f. 完成新增裝置群組時，請按一下「**確定**」。此時會開啓「**節點群組管理員**」面板。您也可以按一下「**建立群組**」，再按一下左面板中「**指導的工作**」樹狀檢視裡的「**新增節點群組**」，以開啓「**節點群組管理員**」面板。
- g. 在「**群組名稱**」欄位中，為您要建立的節點群組鍵入名稱。
- h. 有兩個方法可以新增節點到群組：「**選取節點**」及「**說明節點**」。「選取節點」區塊可讓您藉由從可用節點清單中選取您想指定給群組的節點來選取它們。「說明節點」區塊可讓您指定說明節點的規則，以及其參數遵循要新增至群組之規則的節點。

選取節點

- 按一下「**新增裝置群組**」面板中的「**選取節點**」。

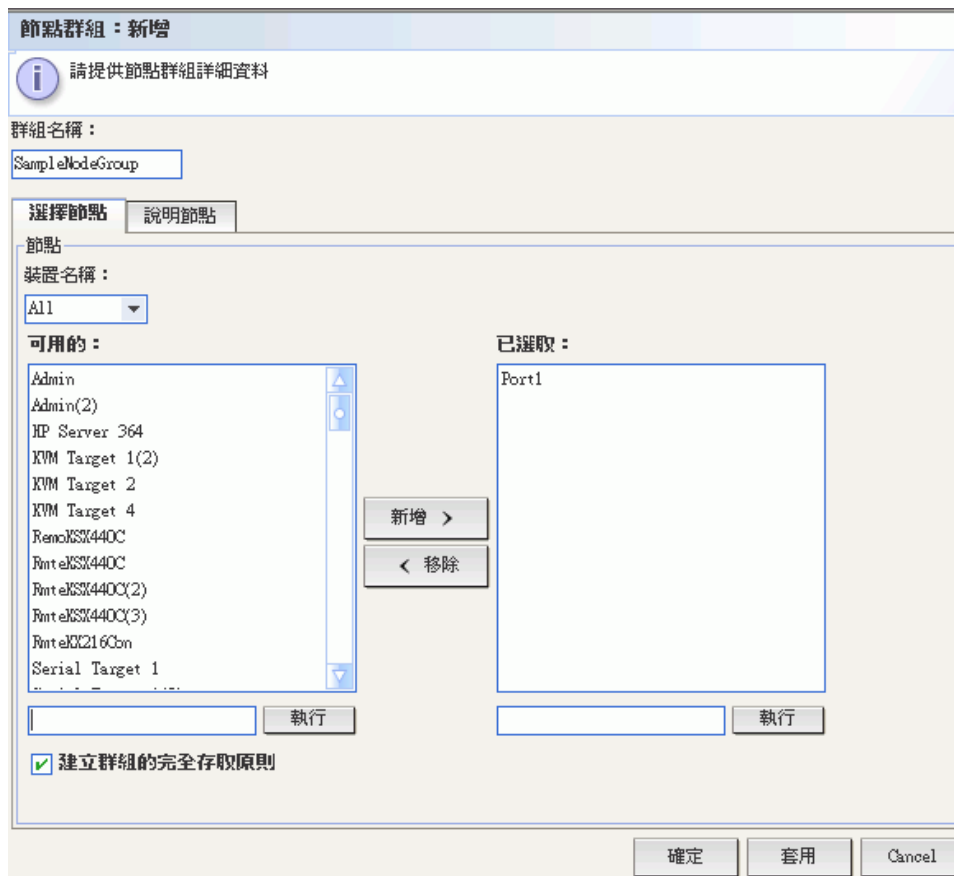


圖 15 指導設定—新增裝置群組、選取裝置

- 在「**可用節點**」清單中，選取要新增至群組中的節點，然後按一下「**新增**」，以將節點移到「**選擇節點**」清單。在「**選擇節點**」清單中的節點將新增至群組。
- 如果您想從群組移除節點，請在「**選擇節點**」清單中選取該節點名稱，然後按一下「**移除**」。
- 您可以在「**可用節點**」或「**選擇節點**」清單中搜尋節點。在清單下方的欄位中鍵入搜尋關鍵字，然後按一下「**執行**」。

說明節點

- 按一下「**新增節點群組**」面板中的「**說明節點**」索引標籤。在「**說明節點**」索引標籤中，您會建立一份規則表，這些規則說明了您要指定給群組的節點。
- 按一下 Add New Row (新增列) 圖示  以新增列至規則表。
- 在針對每欄建立的資料格上連按兩下，以啟動下拉式功能表。從每份清單中選取您要使用的規則元件。請參閱<[第 8 章：原則](#)>，以取得相關資訊。
- 如果您想為這個節點群組建立一個原則，以允許在具有控制權限下隨時可以存取群組中的所有節點，則請選取「**建立群組的完全存取原則**」。
- 如果您想新增另一個節點群組，請按一下「**套用**」，以儲存這個群組，然後重複本節中的步驟，以新增其他節點群組。

- f. 完成新增節點群組時，請按一下「**確定**」。「**群組摘要**」面板會顯示您已新增的群組清單。

群組摘要

The following groups have been created successfully:

群組名稱	群組類型	原則名稱
SampleNodeGroup	Node	Access SampleNodeGroup
SampleDeviceGroup	Device	Access SampleDeviceGroup

下一個步驟
「使用者管理」工作讓您可以建立使用者群組，定義他們的權限並且指定裝置/節點的原則。然後建立使用者，並且將他們指派給某個使用者群組。

Continue Exit

圖 16 指導設定 – 群組摘要

- g. 按一下「**繼續**」，以開啓下一個工作「**使用者管理**」。遵循下一節中的步驟。

使用者管理

「指導設定」的第四個工作是「**使用者管理**」。「使用者管理」可讓您選取「**權限**」及「**原則**」，用以管理使用者群組的存取及活動。「**權限**」指定了使用者群組成員在 CC-SG 中可以執行的活動。「**原則**」指定了使用者群組成員可以檢視及修改的裝置及節點。「**原則**」以「**類別**」及「**項目**」為基礎。建立好使用者群組之後，即可定義個別使用者，並將他們新增到使用者群組。

新增使用者群組及使用者

- 當您在「**建立群組**」工作結束時按一下「**繼續**」，就會開啓「**新增使用者群組**」面板。您也可以按一下「**使用者管理**」，再按一下左面板中「**指導的工作**」樹狀檢視裡的「**新增使用者群組**」，以開啓「**新增使用者群組**」面板。
- 在「**使用者群組名稱**」欄位中，為您要建立的使用者群組鍵入名稱。
- 在「**說明**」欄位中鍵入使用者群組的說明。
- 按一下「**權限**」索引標籤，然後選取核取方塊，它們應該對應到您想指定給該使用者群組的「**權限**」，或 CC-SG 活動的類型。

5. 在「節點存取」區塊中，您可指定是否允許使用者群組存取「頻內」及「頻外」節點的存取權，以及存取「電源管理」功能。選取核取方塊，它們應該對應到您想指定給群組的存取類型。

新增使用者群組

 請選擇要新增的使用者群組內容。

使用者群組名稱：

說明：

權限	裝置/節點規則	Active Directory Associations
已選取	權限	
☐	CC Setup And Control	
☐	Device Configuration And Upgrade Management	
☒	Device, Port and Node Management	
☒	User Management	
☒	User Security Management	

節點存取

已選取	權限
☒	Node Out-of-band Access
☒	Node In-band Access
☒	Node Power Control

圖 17 新增使用者群組—權限

6. 按一下「原則」索引標籤。

- 在「所有原則」清單中，選取您要指定給使用者群組的「原則」，然後按一下「**新增**」，將此「原則」移到「**選取的原則**」清單中。在「**選取的原則**」清單中的原則將被指定給使用者群組。重複本步驟，以將其他原則新增使用者群組。

新增使用者群組

 在繼續之前應先輸入使用者群組名稱。

使用者群組名稱：

說明：

權限 **裝置/節點規則** Active Directory Associations

所有原則

原則	裝置群組	節點群組	權限	虛擬媒體	時間	天數						
						週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
Acces...		Bunch...	控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...		Cisco...	控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...		Gruppe	控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...	Kenny...		控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...		Kenny...	控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...	New J...		控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...		Node ...	控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...		SaleM...	控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...	Sampl...		控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

新增 ▼ 刪除 ▲

選取的原則

原則	裝置群組	節點群組	權限	虛擬媒體	時間	天數						
						週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
Acces...		Appli...	控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...			控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...	MyDev...		控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acces...	MyIPr...		控制	拒絕	00:00...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

確定 套用 取消

圖 18 新增使用者群組—原則

- 如果您想從使用者群組移除原則，請在「**選取的原則**」清單中選取該原則名稱，然後按一下「**移除**」。
- 如果您想使接受遠端驗證的使用者與 Active Directory 模組產生關聯，請按一下「**Active Directory 關聯**」索引標籤。按一下核取方塊，它應該對應到您想與使用者群組產生關聯的每一個 Active Directory 模組。
- 如果您想新增另一個使用者群組，請按一下「**套用**」，以儲存這個群組，然後重複本節中的步驟，以新增其他使用者群組。
- 完成新增使用者群組時，請按一下「**確定**」。就會開啓「**新增使用者**」面板。您也可以按一下「**使用者管理**」，再按一下左面板中「**指導的工作**」樹狀檢視裡的「**新增使用者**」，以開啓「**新增使用者**」面板。
- 在「**使用者名稱**」欄位中，鍵入您要新增的使用者名稱，以用來登入 CC-SG。
- 如果您想讓使用者可以登入 CC-SG，則請選取「**已啓用登入**」。
- 唯有當您希望讓使用者接受外部伺服器 (像是 TACACS+、RADIUS、LDAP 或 AD) 驗證時，才選取「**遠端驗證**」核取方塊。如果您要使用遠端驗證，則不需要密碼。選取「**遠端驗證**」之後，會停用「**新密碼**」及「**確認密碼**」欄位。

15. 在「**新密碼**」及「**確認密碼**」欄位中，鍵入使用者登入 CC-SG 時要使用的密碼。
16. 如果想強制使用者在下次登入時變更指定的密碼，則請選取「**下次登入時強制變更密碼**」。
17. 如果想要指定強制使用者變更密碼的頻率，請選取「**強制定期變更密碼**」。
18. 在「**有效期間 (天數)**」欄位中，鍵入使用者在被強制變更密碼之前，可以使用相同密碼的天數。
19. 在「**電子郵件地址**」欄位中，鍵入使用者的電子郵件地址。
20. 按一下「**使用者群組**」下拉箭頭，並從清單中選取您指定的使用者要加入的使用者群組。
21. 如果您想新增另一個使用者，請按一下「**套用**」，以儲存這個使用者，然後重複本節中的步驟，以新增其他使用者。
22. 完成新增使用者時，請按一下「**確定**」。「**使用者摘要**」面板會顯示您已新增的群組清單。

第 4 章：建立關聯

關聯

CC-SG 管理員可以建立「關聯」來幫助組織 CC-SG 管理的設備。每個「關聯」都包括一個「類別」，這是最高層級的群組，以及相關的「項目」就是「類別」的子集合。例如，您可能在紐約、費城及紐奧良資料中心各有管理目標伺服器的力登裝置。您可以設定一個「關聯」，用來按位置組織這個裝備。然後，您可以自訂 CC-SG 以根據您選取的「類別」—「位置」及它關聯的「項目」—「紐約」、「費城」及「紐奧良」，在 CC-SG 介面中顯示您的力登裝置及節點。下圖顯示使用這個範例建立的自訂畫面。您可以依您所好自訂 CC-SG 以組織及顯示您的伺服器。

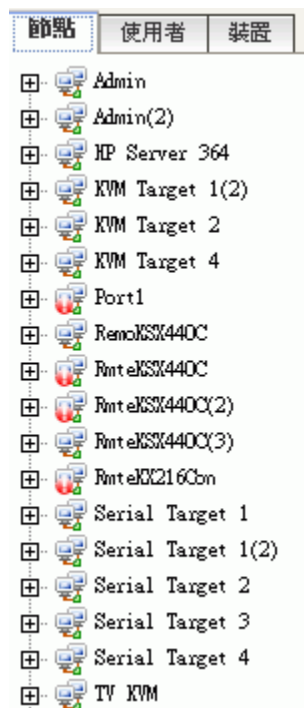


圖 19 CC-SG 關聯範例

關聯專有名詞

請閱讀下列定義，以瞭解關聯：

- **關聯 (Associations)**—指類別、類別的項目，以及節點與裝置之間的關係。例如，您希望使裝置與「位置」類別產生關聯。您應該先建立關聯或日後再編輯它們，然後才在 CC-SG 中加入裝置及連接埠。
- **類別 (Category)**—是包含一組值（稱為「項目」）的變數。「類別」的範例有「位置」，它可能具有像是「紐約市」及「費城」等項目。「類別」的另一個範例是「OS 類型」，它可能具有像是「Windows」、「Unix」或「Linux」等項目。當你新增裝置到 CC-SG 的時候，你可將這項資料和它們關聯起來。
- **項目 (Elements)**—指類別的值。例如，「紐約市」項目屬於「位置」類別。
- **裝置 (Devices)**—指力登的產品，像是受 CC-SG 管理的 Dominion KX、Dominion SX、Dominion KSM、IP-Reach、Paragon II System Controller、加裝 USTIP 的 Paragon II UMT832 等。這些裝置控制了連接到裝置的目標系統或節點。

- **節點 (Nodes)**—指 CC-SG 可以存取及管理的目標系統或伺服器。在 CC-SG 中，您會按一下某個節點來透過介面存取及管理節點。

關聯--定義類別及項目

力登裝置及節點是按照類別及項目組織而成。每個類別/項目配對能夠指定給裝置、節點或者同時指定給兩者。因此，您需在 CC-SG 中加入力登裝置之前先定義類別及項目。

類別是一組類似的項目。例如，若要按位置群組您的力登裝置，應該要定義類別「位置」，它會包含一組項目，像是「紐約」、「費城」及「紐奧良」。

原則也會使用類別及項目來控制使用者對伺服器的存取。例如，可以使用「位置/紐約」的「類別/項目」配對來建立一個「原則」，藉以控制使用者對紐約伺服器的存取。

一般「類別」及「項目」的「關聯」設定範例如下：

類別	項目
位置	紐約市、費城、紐奧良
作業系統類型	Unix、Windows、Linux
部門	行銷、IT、工程

「關聯」的設定應該保持簡單，才能達成伺服器/節點的組織目標及使用者存取的目標。只能將節點指定給類別的單一項目。例如，不能同時將目標伺服器指定給「OS 類型」類別的「Windows」及「Unix」項目。

當伺服器很類似且需要任意組織時，有個組織系統的有效方法如下：

類別	項目
usergroup1	usergroup1node
usergroup2	usergroup2node
usergroup3	usergroup3node

當你新增裝置及節點至 CC-SG 時，你必須把它們連接到你先前定義的「類別」和「項目」。當你建立節點和裝置群組，以指定原則給它們的時候，你將使用你的「類別」和「項目」來定義每個群組擁有的節點及裝置。

如何建立關聯

有兩個方法可以建立關聯：「指導設定」及「關聯管理員」。

- 「**指導設定**」將許多設定工作結合到一個自動化的介面。建議使用「指導設定」來進行初始 CC-SG 組態設定。一旦完成「指導設定」，就能個別地編輯您的組態。請參閱〈[第 3 章：透過「指導設定」來設定 CC-SG](#)〉以取得相關資訊。
- 「**關聯管理員**」只可讓您處理關聯，無法自動化所有設定工作。如需相關資訊，請參閱接下來幾頁的〈[關聯管理員 \(Association Manager\)](#)〉章節。

關聯管理員 (Association Manager)

「關聯管理員」可讓您新增、修改或刪除「類別」及「項目」。

新增類別

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**關聯**」。就會出現「**關聯管理員**」畫面。

關聯管理員

類別

類別名稱: Location

數值類型: 字串

適用對象: 兩者

新增 編輯 刪除

類別的項目

Boston Office
Denver Office
London Office
New York Office
Oklahoma City
Paris Office
San Francisco Office
Taipei Office
Tokyo Office

新增 編輯 刪除

關閉

圖 20 關聯管理員畫面

2. 按一下「類別」面板上的「新增」，加入新的類別。就會出現「新增類別」視窗。

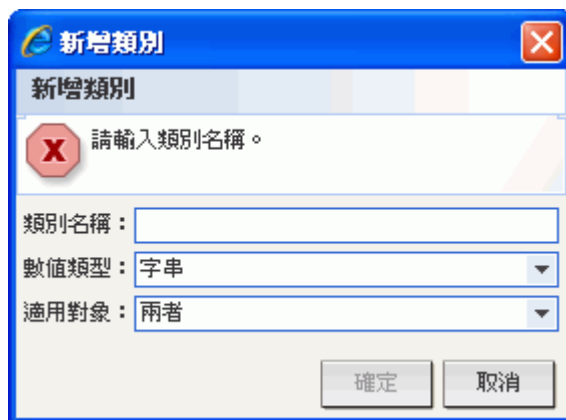


圖 21 新增類別視窗

3. 在「類別名稱」欄位輸入類別名稱。最大長度為 31 個字元。
4. 按一下「數值類型」下拉箭頭，選取「字串」或「整數」表示字串或整數的數值類型。
5. 按一下「適用對象」下拉箭頭，選取適用這個類別的裝置類型：「裝置」、「節點」或「兩者」，表示裝置、連接埠或兩者皆是。
6. 按一下「確定」即可建立這個新類別，或按「取消」退出而不建立。新的類別名稱會出現在「類別名稱」欄位裡。

編輯類別

1. 按一下「關聯」功能表上的「關聯」。就會出現「關聯管理員」畫面。
2. 按一下「類別名稱」下拉箭頭，選取要編輯的類別。
3. 在畫面上的「類別」面板中，按一下「編輯」編輯這個類別。就會出現「編輯類別」視窗。

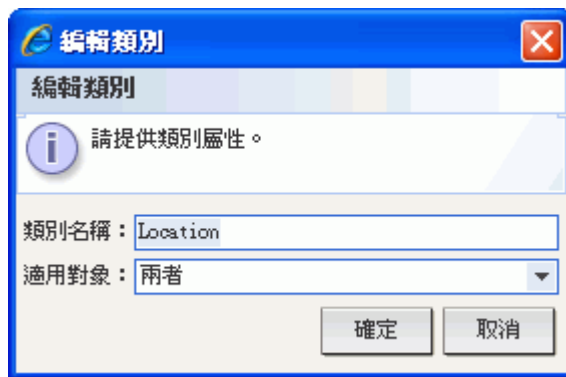


圖 22 編輯類別視窗

4. 在「類別名稱」欄位輸入新的類別名稱。
5. 按一下「適用對象」下拉箭頭，選取「裝置」、「節點」或「兩者」，變更這個類別適用於裝置、節點，或是兩者皆適用。請注意，字串值不可以變更為整數值，反之亦然。如果您一定要做此類變更，請先刪除這個類別，再加入一個新的類別。
6. 按一下「確定」，即可儲存您的變更。更新後的類別名稱會出現在「類別名稱」欄位裡。

刪除類別

如果刪除類別，就會刪除在這個類別裡建立的所有項目。一旦畫面重新整理，或是使用者登出 CC-SG 之後再重新登入，刪除的類別就不會出現在「節點」或「裝置」樹狀結構上。

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**關聯**」。就會出現「**關聯管理員**」畫面。
2. 按一下「**類別名稱**」下拉箭頭，選取要刪除的類別。
3. 在畫面上的「**類別**」面板中，按一下「**刪除**」來刪除這個類別。就會出現「**刪除類別**」視窗。

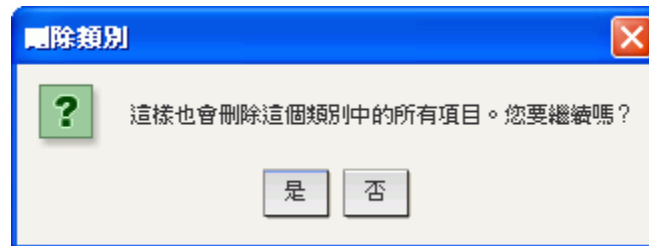


圖 23 刪除類別視窗

4. 按一下「**是**」刪除類別。

加入項目

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**關聯**」。就會出現「**關聯管理員**」畫面。

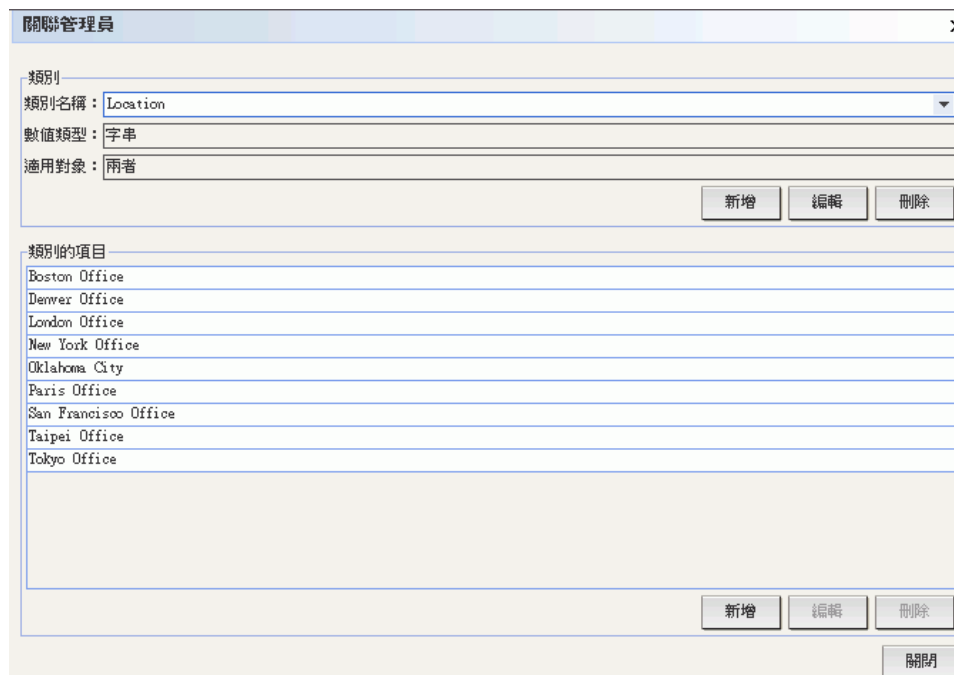


圖 24 關聯管理員畫面

2. 按一下「**類別名稱**」下拉箭頭，選取要將新元素加入的類別。

3. 按一下「類別的項目」面板上的「新增」，加入新的項目。就會出現「新增項目」視窗。

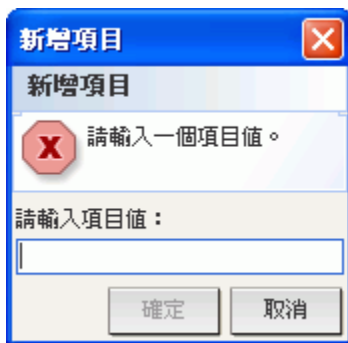


圖 25 新增項目視窗

4. 在「請輸入項目值」欄位輸入新項目的名稱。
5. 按一下「確定」即可加入項目，或按一下「取消」退出視窗。新的項目會出現在「類別的項目」面板上。

編輯項目

1. 按一下「關聯」功能表上的「關聯管理員」。就會出現「關聯管理員」畫面。
2. 按一下「類別名稱」下拉箭頭，選取您要編輯其項目的類別。
3. 從「類別的項目」清單中選取要編輯的項目，然後按一下「類別的項目」面板上的「編輯」。就會出現「編輯項目」視窗。



圖 26 編輯項目視窗

4. 在「請輸入新的項目值」欄位輸入項目的新名稱。
5. 按一下「確定」即可更新這個項目，或按「取消」關閉這個視窗。新項目名稱會顯示在「類別的項目」清單上。

刪除項目

刪除項目會將該項目從所有的關聯移除，關聯欄位就會留下空白。

1. 按一下「關聯」功能表上的「關聯」。就會出現「關聯管理員」畫面。
2. 按一下「類別名稱」下拉箭頭，選取您要刪除其項目的類別。

3. 從「類別的項目」清單中選取要刪除的項目，再按一下「類別的項目」面板上的「刪除」。就會出現「刪除項目」視窗。

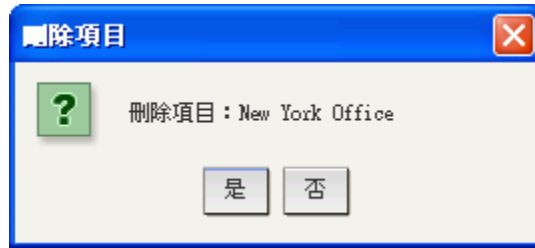


圖 27 刪除項目視窗

4. 按一下「是」即可刪除這個項目，或按「否」關閉視窗。這個項目名稱就會從「類別的項目」清單上移除。

注意：刪除項目會將這個項目從所有的裝置與節點關聯移除，原先關聯項目的欄位就會留下空白。

本頁留白

第 5 章：新增裝置及裝置群組

您必須將力登裝置 (像是 Dominion 系列的裝置及 IP-Reach 裝置) 新增至 CC-SG，才能使用 CC-SG 來設定及管理那些裝置。「裝置」功能表提供與裝置及連接埠相關的所有功能。您也可以在此「裝置」索引標籤上對裝置或連接埠按滑鼠右鍵，並從出現的功能表上選取功能來存取功能。

注意：若要設定 iLO/RILOE 裝置、IPMI 裝置、Dell DRAC 裝置、IBM RSA 裝置或其他「一般」裝置，請使用「新增節點」功能表，並將它們新增為連接介面。請參閱<第 6 章：設定節點及介面>，取得相關資訊。

「裝置」索引標籤

按一下「裝置」索引標籤以顯示「裝置」樹狀結構。

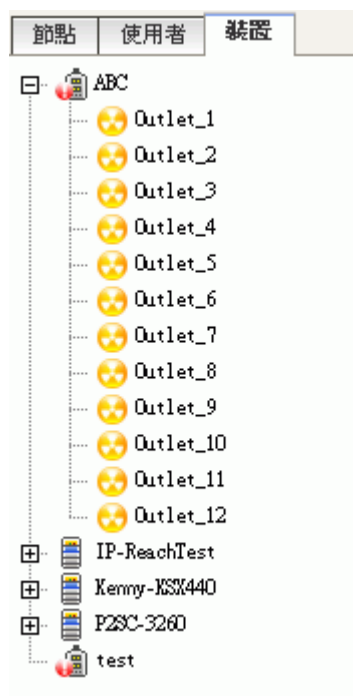


圖 28 「裝置」樹狀結構

「裝置」索引標籤顯示一組裝置與它們設好的連接埠。連接埠巢聚在它們所屬的裝置下。含有設好連接埠的裝置在清單中顯示時，在裝置的旁邊會出現 + 符號。按一下 + 符號可以展開或隱藏連接埠清單。

裝置及連接埠圖示

爲了更容易識別，「裝置」樹狀結構使用不同的圖示來代表 KVM、序列及電源裝置與連接埠。將滑鼠停在「裝置」樹狀結構中某個圖示上，即可檢視工具提示，其中包含關於該裝置或連接埠的資訊。

圖示	意義
	裝置可供使用
	KVM 連接埠可供使用或已連接
	KVM 連接埠不在作用中
	序列埠可供使用
	序列埠無法使用
	裝置暫停
	裝置無法使用
	電源插座
	插座連接埠

當您從「裝置」索引標籤按一下裝置，就會出現「裝置設定檔」畫面，其中顯示關於所選裝置的資訊。

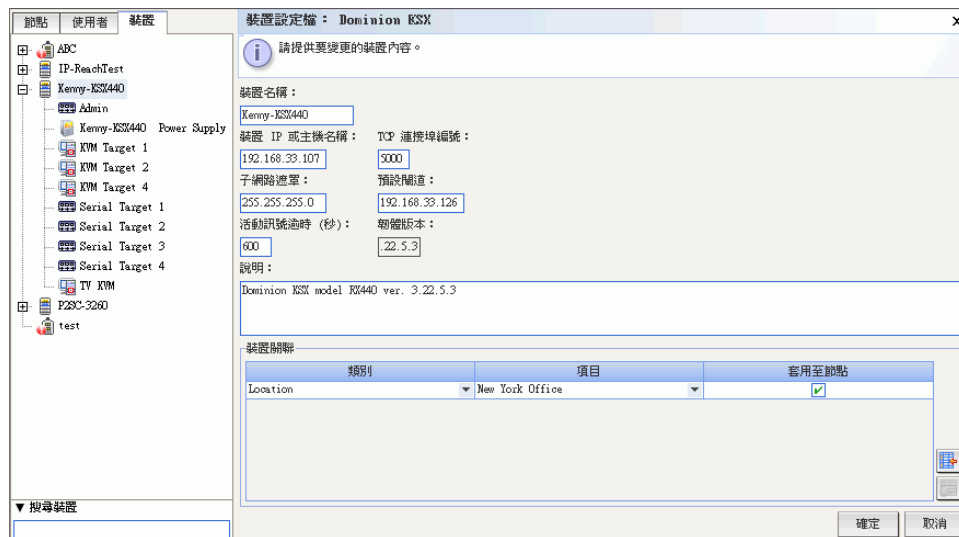


圖 29 「裝置」索引標籤及「裝置設定檔」

搜尋裝置

「裝置」索引標籤提供在樹狀結構內搜尋裝置的功能。搜尋結果只會傳回裝置，不會包括連接埠名稱。透過「我的設定檔」畫面可以設定搜尋方法，此畫面將稍後在＜第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組＞中作說明。

若要搜尋裝置，請在「裝置」樹狀結構底端的「搜尋裝置」欄位中鍵入搜尋字串，然後按 **ENTER** 鍵。在搜尋字串中支援的萬用字元如下：

萬用字元	說明
?	表示任何字元。
[]	表示字元在某個範圍中。
*	表示零個以上的字元。

例如：

範例	說明
KX?	尋找 KX1 及 KXZ，但非 KX1Z。
KX*	尋找 KX1、KX、KX1 及 KX1Z。
KX「0-9」 「0-9」T	尋找 KX95T、KX66T，但非 KXZ 及 KX5PT。

重要！ 功能表列上的許多指令都有捷徑存取，只要在「裝置」樹狀結構中某個「裝置」或「連接埠」上按滑鼠右鍵，然後從跳現的捷徑功能表上選取指令即可。

新增裝置

必須將裝置加入 CC-SG 之後，才可以透過這些連接埠來設定連接埠或新增頻外介面到節點。使用「**新增裝置**」可新增您已知其屬性且可以提供給 CC-SG 的裝置。

若要新增裝置到 CC-SG：

1. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**新增裝置**」。就會出現「**新增裝置**」畫面。

類別	項目	套用至節點
Location		☐
Location1		☐
RegionalNetworks		☐
Sub-Location		☐
US States and territories		☐

底部按鈕：確定、套用、取消。

圖 30 新增裝置畫面

2. 按一下「**裝置類型**」下拉箭頭，從清單中選取您要新增的裝置類型。如果選取「**電源插座**」，則會看見稍微不同的「**新增裝置**」畫面。

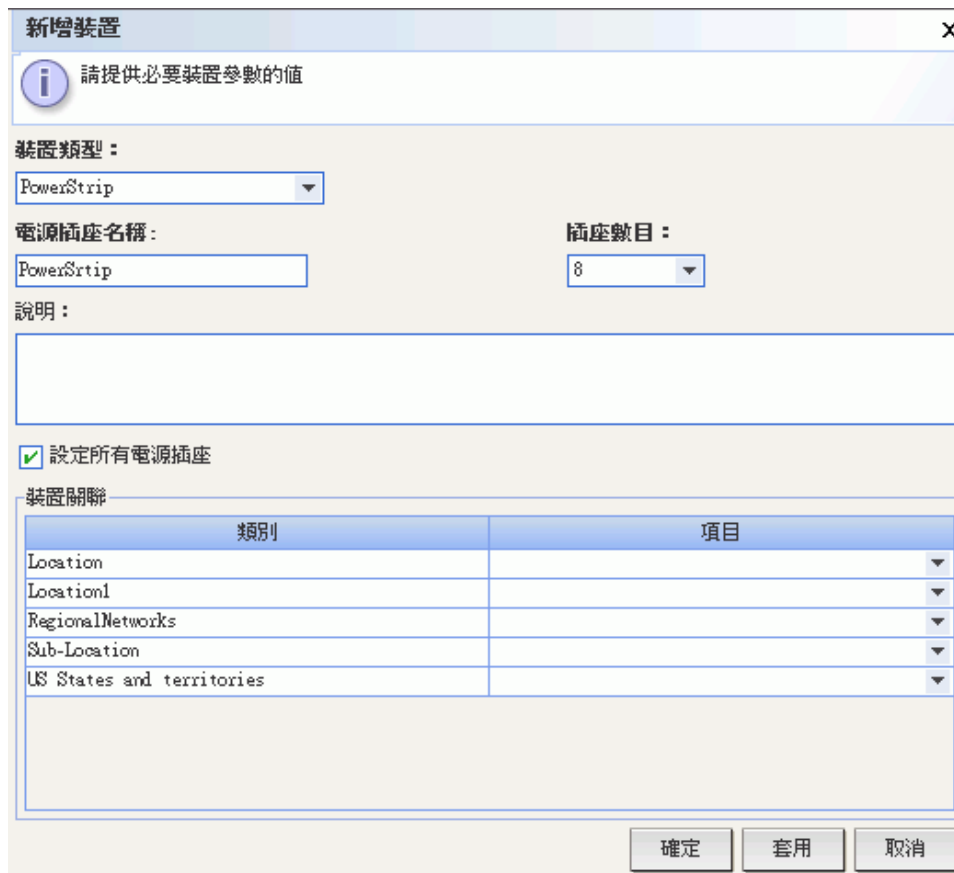
新增 KVM 或序列裝置

1. 在「**裝置名稱**」欄位鍵入裝置名稱。
2. 在「**裝置 IP 或主機名稱**」欄位輸入裝置的 IP 位址或主機名稱。如需主機名稱規則，請參閱〈第 1 章：簡介〉中的〈**專有名詞/縮寫字**〉。
3. 在「**TCP 連接埠編號**」欄位中鍵入用來與裝置通訊的 TCP 通訊連接埠。大部分力登裝置的預設連接埠編號為 5000。
4. 在「**使用者名稱**」欄位輸入用來登入此裝置的名稱。如果您已遵循力登的《**數位解決方案部署指南**》準備好裝置，以加入 CC-SG，則請鍵入您在裝置上設定的「CC-SG 使用者管理員」使用者名稱。
5. 在「**密碼**」欄位輸入用來存取這個裝置所需的密碼。如果您已遵循力登的《**數位解決方案部署指南**》準備好裝置，以加入 CC-SG，則請鍵入您在裝置上設定的「CC-SG 使用者管理員」密碼。
6. 在「**活動訊號逾時(秒)**」欄位鍵入新裝置與 CC-SG 之間經過多久就算逾時的秒數。
7. 如適用，若想允許使用者直接存取受 CC-SG 管理的此裝置，則請選取「**本地存取**」下的「**已允許**」。
8. 或者，在「**說明**」欄位中鍵入本裝置的簡短說明。

9. 如果您要自動將此裝置上的所有連接埠加入「裝置」索引標籤，並在「節點」索引標籤上為本裝置上的每一個連接埠建立「節點」，則請選取「**設定所有連接埠**」，就會以相符的名稱設定對應的節點及連接埠。如果在新增裝置時有選取，則會替每個連接埠建立新節點，也會替該節點建立額外介面。
10. 可以設定「**類別**」及「**項目**」清單，以進一步說明及組織此裝置及它連接的節點。
如需相關資訊，請參閱 < [第 4 章：建立關聯](#) >。
若要設定「**類別**」及「**項目**」：
 - h. 對於每個列出的「**類別**」，請按一下「**項目**」下拉式功能表，然後從清單中選取您要套用到裝置的項目。在「**項目**」欄位中為您不要使用的每個「**類別**」選取空白的項目。
 - i. 如果您想要將「**項目**」同時指定給相關的節點與裝置，請選取「**套用至節點**」核取方塊。如果您沒有看見您想使用的「**類別**」或「**項目**」值，則可以透過「**關聯**」功能表新增更多值。請參閱 < [第 4 章：建立關聯](#) >，取得相關資訊。
11. 完成設定此裝置時，請按一下「**套用**」以新增此裝置，並開啓新的空白「新增裝置」畫面，讓您繼續新增裝置。或者，按一下「**確定**」，以新增此裝置，但不繼續前往「新增裝置」畫面。
12. 如果裝置的韌體版本與 CC-SG 裝置不相容，則會出現訊息警示您，並問您是否希望繼續。按一下「**是**」以新增裝置到 CC-SG。將裝置新增到 CC-SG 之後，可以升級裝置的韌體。請參閱本章稍後的 < [升級裝置](#) >。

新增電源插座裝置

在新增電源插座裝置時，可以讓 CC-SG 自動設定它的插座。一旦設好插座，即可使每個插座與由它供電的節點產生關聯，方法是將電源介面新增到節點。如需相關資訊，請參閱 < [第 6 章：設定節點及介面](#) >。您也可以選擇不讓 CC-SG 設定插座，而由您以後再設定它們。



新增裝置

請提供必要裝置參數的值

裝置類型：
PowerStrip

電源插座名稱：
PowerStrip

插座數目：
8

說明：

☒ 設定所有電源插座

裝置關聯

類別	項目
Location	
Location1	
RegionalNetworks	
Sub-Location	
US States and territories	

確定 套用 取消

圖 31 新增電源插座裝置

1. 在「**電源插座名稱**」欄位中鍵入電源插座的名稱。
2. 按一下「**插座數目**」下拉式功能表，並選取此電源插座包含的插座數目。
3. 按一下「**管理裝置**」下拉式功能表，然後從清單中選取您用來管理此電源插座的裝置。
4. 按一下「**管理連接埠**」下拉式功能表，然後選取此電源插座所連接的管理裝置上具有的連接埠。
5. 或者，在「**說明**」欄位中鍵入此電源插座的簡短說明。
6. 如果您想自動將此裝置上的每個插座新增到「**裝置**」索引標籤，則請選取「**設定所有電源插座**」。
7. 可以設定「**類別**」及「**項目**」清單，以進一步說明及組織此電源插座及它連接的節點。如需相關資訊，請參閱<[第 4 章：建立關聯](#)>。
 - 對於每個列出的「**類別**」，請按一下「**項目**」下拉式功能表，然後從清單中選取您要套用到裝置的項目。在「**項目**」欄位中為您不要使用的每個「**類別**」選取空白的項目。

如果您沒有看見您想使用的「**類別**」或「**項目**」值，則可以透過「**關聯**」功能表新增更多值。請參閱<[第 4 章：建立關聯](#)>，取得相關資訊。
8. 完成設定此裝置時，請按一下「**套用**」以新增此裝置，並開啓新的空白「**新增裝置**」畫面，讓您繼續新增裝置。或者，按一下「**確定**」，以新增此電源插座，但不繼續前往「**新增裝置**」畫面。

探查裝置

「探查裝置」會開始在您的網路上搜尋所有裝置。這個搜尋指令會自動偵測您網路上所有新近連接以及原本就存在的各種力登裝置，包括 Paragon II System Controller、IP-Reach、Dominion KX、Dominion KX101、Dominion KSX、Dominion SX 及 eRIC 裝置。在探查裝置之後，如果它們尚未受到管理，可將它們新增到 CC-SG。

1. 按一下「**裝置**」功能表上的「**探查裝置**」，就會出現「探查裝置」畫面。

圖 32 探查裝置畫面

2. 在「**起始位址**」與「**結束位址**」欄位內輸入您預計會找到裝置的 IP 位址範圍起點與終點。「**結束位址**」應該大於「**起始位址**」。指定要套用到該範圍的遮罩。若未指定遮罩，則傳送廣播位址 255.255.255.255，表示廣播到所有區域網路。若要跨子網路探查裝置，則必須指定遮罩。
3. 如果在 CC-SG 所在的相同子網路上搜尋裝置，請選取「**廣播探查**」。取消核取「**廣播探查**」以跨不同的子網路探查裝置。
4. 若要搜尋特定類型的裝置，請在「**裝置類型**」清單中選取它。預設會選取所有裝置類型。使用「**CTRL+按一下滑鼠左鍵**」可以選取一個以上的裝置類型。
5. 如果您想尋找提供 IPMI 電源控制的目標，請選取「**包括 IPMI 代理程式**」。
6. 按一下「**探查**」開始搜尋。在探查期間，您可以隨時按一下「**停止**」來中斷探查過程。探查到的裝置會列在清單上。

IP 位址	裝置類型	裝置名稱	管理的	說明
192.168.33.107	Dominion KSX	Kenny-KSX440	是	Dominion KSX model RX440 ver. 3.22.5.3

圖 33 探查到的裝置清單視窗

7. 若要新增一或多個探查到的裝置到 CC-SG，請從清單選取裝置，然後按一下「**新增**」，就會出現「新增裝置」畫面，其中含有已填入的部分資料。如果您選取要新增一個以上的裝置，則可以按一下畫面底端的「**上一頁**」及「**略過**」，以瀏覽整個「新增裝置」畫面，尋找您想新增的裝置。

新增裝置: Dominion KX [X]

請輸入裝置的使用者名稱。

裝置名稱:

裝置 IP 或主機名稱: TCP 連接埠編號:

使用者名稱: 密碼:

活動訊號逾時 (秒): 韌體:

說明:

☒ 設定所有連接埠

裝置關聯

類別	項目	套用至節點
Location		☐
Location1		☐
RegionalNetworks		☐
Sub-Location		☐
US States and territories		☐

確定 取消

圖 34 新增探查到的裝置

8. 在「**使用者名稱**」與「**密碼**」欄位輸入使用者名稱與密碼 (這是在裝置中特別為 CC-SG 建立的)，以供 CC-SG 未來與這個裝置通訊的時候能夠進行驗證。選取您要套用到裝置的「**類別**」及「**項目**」。如果您想將「**類別**」及「**項目**」套用到連接到裝置的節點，則請選取對應的「**套用至節點**」核取方塊。
9. 或者，您可以編輯「**裝置名稱**」、「**活動訊號逾時**」、「**本地存取**」(若對該裝置類型可用)、「**說明**」、「**設定所有連接埠**」及「**裝置關聯**」欄位，以符合您的需求。
10. 完成設定此裝置後，請按一下「**套用**」以新增此裝置，並開啓「新增裝置」畫面，以處理下一個探查到的裝置。或者，按一下「**確定**」，以新增此裝置，但不繼續處理其他探查到的裝置。
11. 如果裝置的韌體版本與 CC-SG 裝置不相容，則會出現訊息警示您，並問您是否希望繼續。按一下「**是**」將裝置加入 CC-SG，或按一下「**否**」以取消作業。將裝置新增到 CC-SG 之後，可以升級裝置的韌體。如需相關資訊，請參閱本章稍後的<升級裝置>。

編輯裝置

您可以編輯裝置以對它重新命名及修改它的屬性。

- 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想編輯的裝置，就會出現「**裝置設定檔**」畫面。

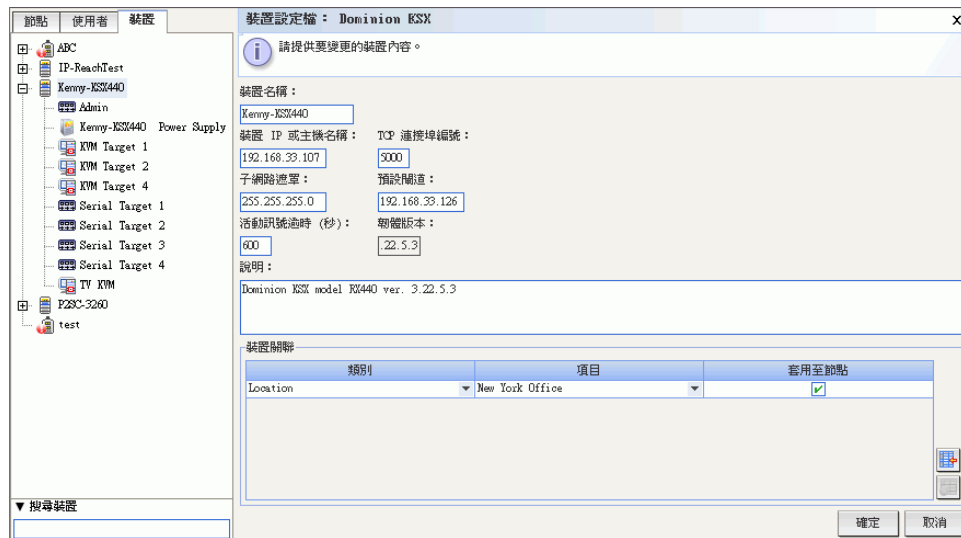


圖 35 裝置設定檔畫面

- 在此畫面上的適當欄位中鍵入新的裝置屬性。視需要編輯與此裝置相關的「類別」及「項目」。
- 按一下「**確定**」，即可儲存您的變更。「**已成功更新裝置**」訊息確認這個裝置已經修改成功。

編輯電源插座裝置

您可以編輯管理的電源插座裝置，以對它重新命名、修改它的屬性，以及檢視插座設定狀態。

- 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想編輯的電源插座裝置，就會出現「**裝置設定檔：電源插座**」畫面。
- 在此畫面上的適當欄位中鍵入新的裝置屬性。視需要編輯與此裝置相關的「類別」及「項目」。
- 按一下「**插座**」索引標籤，以檢視此電源插座的所有插座。
 - 如果插座與某個節點相關聯，則您可以按一下「**節點**」超連結來開啓「節點設定檔」。
 - 如果插座與某個節點相關聯，則您可以選取該插座，然後按一下「**電源控制**」以開啓相關插座的「電源控制」畫面。
- 按一下「**確定**」，即可儲存您的變更。「**已成功更新裝置**」訊息確認這個裝置已經修改成功。

刪除裝置

您可以刪除裝置，將它從 CC-SG 管理移除。

重點：刪除裝置會移除針對該裝置設定的所有連接埠。也會從節點移除與這些連接埠關聯的所有介面。如果沒有這些節點的其他介面存在，也會從 **CC-SG** 移除這些節點。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想刪除的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**刪除裝置**」，就會出現「**刪除裝置**」畫面。

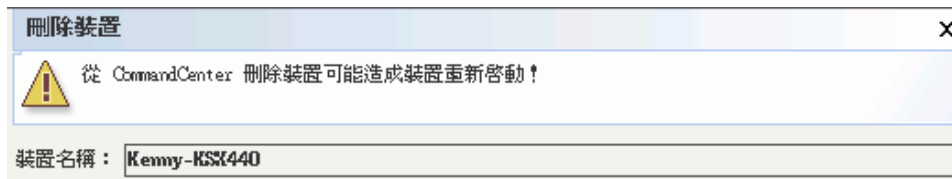


圖 36 刪除裝置畫面

3. 按一下「**確定**」即可刪除裝置，或按「**取消**」退出而不加以刪除。「**已成功刪除裝置**」訊息確認這個裝置已經刪除。

注意：在可以順利從 CC-SG 刪除 KSX 裝置之前，必須先暫停 KSX 裝置。若要暫停 KSX 裝置，請在「**裝置**」索引標籤上對裝置按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**暫停管理**」。在出現的訊息中按一下「**是**」以確認。KSX 裝置會重新啟動。一旦暫停裝置，即可將裝置從 CC-SG 刪除。

設定連接埠

當您在「**新增裝置**」畫面中新增裝置時，選取「**設定所有連接埠**」卻無法自動新增裝置的所有連接埠，則可以使用「**設定連接埠**」畫面將裝置上個別的連接埠或一組連接埠新增到 CC-SG。必須先設定連接埠，才能將使用這些連接埠的任何額外介面新增到節點。

設定序列連接埠

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，從「**裝置**」樹狀結構選取一個序列裝置。
2. 按一下「**裝置**」索引標籤，從「**裝置**」樹狀結構選取一個 KVM 裝置，例如 Dominion KX，就會出現「**設定連接埠**」畫面。

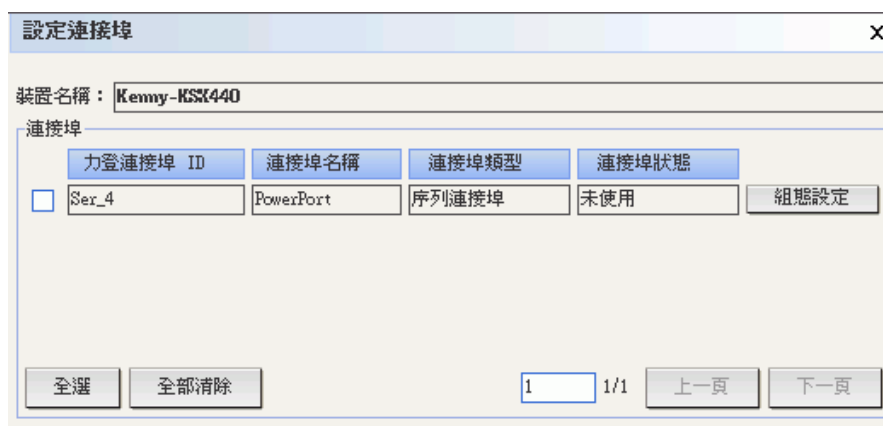


圖 37 設定連接埠畫面

- 按一下某個欄標題，即可按該屬性以遞增方式排序連接埠。再按一下同一標題，即可以遞減方式排序連接埠。
- 找到您希望設定的序列埠，按一下對應到該序列埠的「設定」按鈕，就會出現「設定序列連接埠」畫面。

設定序列連接埠

請選擇要新增的連接埠內容。

連接埠內容

連接埠名稱：

力登連接埠 ID：

裝置名稱：

裝置 IP 或主機名稱：

節點名稱：

傳輸速率：

同位檢查：☐ 啟用

H/W 流量控制：☐ 啟用

關聯裝置：

存取應用程式：

節點關聯：N/A

連接埠狀態：

連接埠編號：

裝置類型：

同位/資料位元：

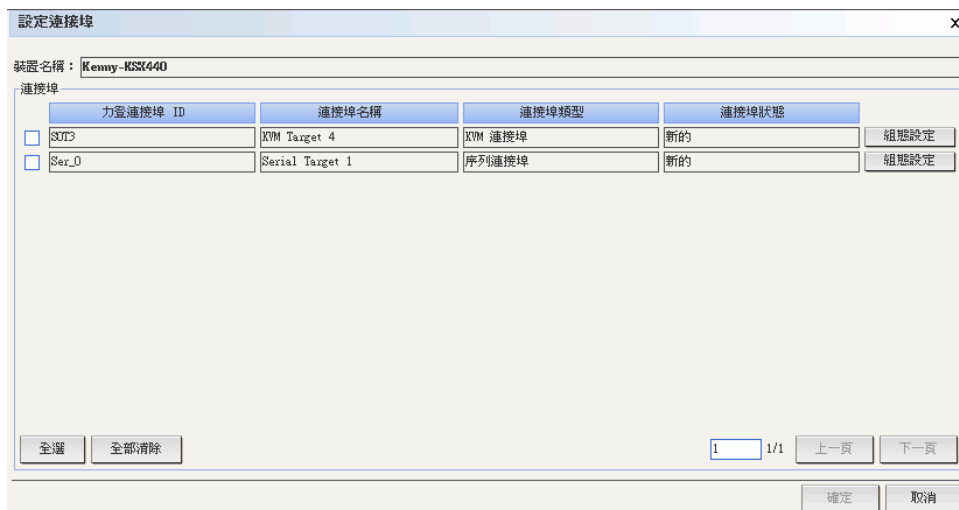
接收/傳輸速度：☐ X 開/X 關

圖 38 設定序列連接埠畫面

- 在「**連接埠名稱**」欄位輸入連接埠名稱。為了便於使用，請根據連接到連接埠的伺服器命名目標。
- 在「**節點名稱**」欄位中鍵入節點名稱，以使用來自此連接埠的頻外介面建立新節點。為了便於使用，請根據連接到連接埠的伺服器命名節點。這表示您將在「**連接埠名稱**」及「**節點名稱**」欄位中鍵入相同的名稱。
- 按一下「**存取應用程式**」下拉式功能表，並從清單中選取您在連接到此連接埠時，要使用的應用程式。若要讓 CC-SG 自動根據您的瀏覽器選取正確的應用程式，請選取「**自動偵測**」。
- 按一下「**確定**」即可新增連接埠。

設定 KVM 埠

1. 按一下「裝置」索引標籤，從「裝置」樹狀結構選取一個 KVM 裝置。
2. 按一下「裝置」功能表上的「連接埠管理」，然後按一下「設定連接埠」，就會出現「設定連接埠」畫面。



設定連接埠

裝置名稱: Kemy-KSX440

力登連接埠 ID	連接埠名稱	連接埠類型	連接埠狀態	
☐ SUT3	KVM Target 4	KVM 連接埠	新的	組態設定
☐ Ser_0	Serial Target 1	序列連接埠	新的	組態設定

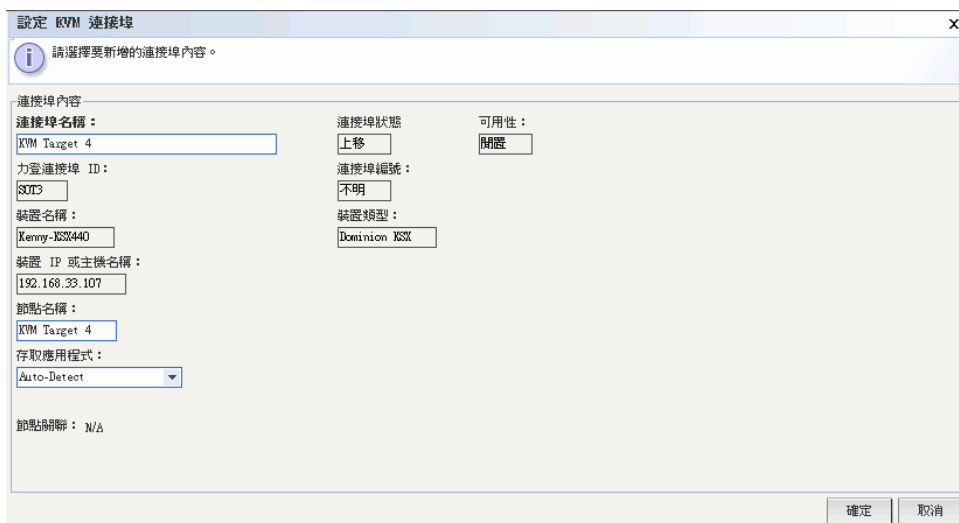
全選 全部清除

1 1/1 上一頁 下一頁

確定 取消

圖 39 設定連接埠畫面

- 按一下某個欄標題，即可按該屬性以遞增方式排序連接埠。再按一下同一標題，即可以遞減方式排序連接埠。
3. 找到您希望設定的 KVM 埠，按一下對應到該 KVM 埠的「設定」按鈕，就會出現「設定 KVM 連接埠」畫面。



設定 KVM 連接埠

請選擇要新增的連接埠內容。

連接埠內容

連接埠名稱: KVM Target 4

力登連接埠 ID: SUT3

裝置名稱: Kemy-KSX440

裝置 IP 或主機名稱: 192.168.33.107

節點名稱: KVM Target 4

存取應用程式: Auto-Detect

節點關聯: N/A

連接埠狀態: 上移

連接埠編號: 不明

裝置類型: Dominion KXX

可用性: 開啟

確定 取消

圖 40 設定 KVM 連接埠畫面

4. 在「連接埠名稱」欄位輸入連接埠名稱。為了便於使用，請根據連接到連接埠的伺服器命名目標。
5. 在「節點名稱」欄位中鍵入節點名稱，以使用來自此連接埠的頻外介面建立新節點。為了便於使用，請根據連接到連接埠的伺服器命名節點。這表示您將在「連接埠名稱」及「節點名稱」欄位中鍵入相同的名稱。

- 按一下「**存取應用程式**」下拉式功能表，並從清單中選取您在連接到此連接埠時，要使用的應用程式。若要讓 CC-SG 自動根據您的瀏覽器選取正確的應用程式，請選取「**自動偵測**」。
- 按一下「**確定**」即可新增連接埠。

編輯連接埠

您可以編輯連接埠，以變更它們的名稱，或存取與現有設好的連接埠相關聯的應用程式。

- 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想編輯的連接埠，就會出現「**連接埠設定檔**」畫面。

連接埠設定檔：KVM

請選擇要新增的連接埠內容。

連接埠內容

連接埠名稱： TV KVM	連接埠狀態 上移	可用性： 閒置
力登連接埠 ID： SOT2	連接埠編號： 不明	
裝置名稱： Kenny-KSX440	裝置類型： Dominion KSM	
存取應用程式： Auto-Detect		

節點關聯：[TV KVM](#)

確定 取消

圖 41 連接埠設定檔

- 在「**連接埠名稱**」欄位視需要鍵入新的連接埠名稱。
- 按一下「**存取應用程式**」下拉式功能表，並從清單中選取您在連接到此連接埠時，要使用的應用程式。若要讓 CC-SG 自動根據您的瀏覽器選取正確的應用程式，請選取「**自動偵測**」。
- 按一下「**確定**」，以儲存對設定的連接埠所做的變更。

刪除連接埠

刪除連接埠，可從「裝置」移除連接埠項目。

重點：如果刪除與節點相關聯的連接埠，則會從該節點移除連接埠提供的相關額外 **KVM** 或序列介面。如果節點沒有其他介面，也會將節點從 **CC-SG** 移除。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您要刪除其連接埠的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**連接埠管理員**」，再按一下「**刪除連接埠**」，就會出現「**刪除連接埠**」畫面。



圖 42 刪除連接埠畫面

3. 按一下您想從裝置刪除的連接埠。
4. 按一下「**確定**」即可刪除選取的連接埠。「**已成功刪除連接埠**」視窗確認這個連接埠已經刪除。

裝置管理

一旦將裝置新增到 CC-SG，即可執行除了設定連接埠以外的許多管理功能。

裝置類別及項目的大量複製

您可以使用「大量複製」指令將指定給一個裝置的類別與項目複製到許多個其他裝置上。提醒您，這個程序只會複製類別與項目的內容。

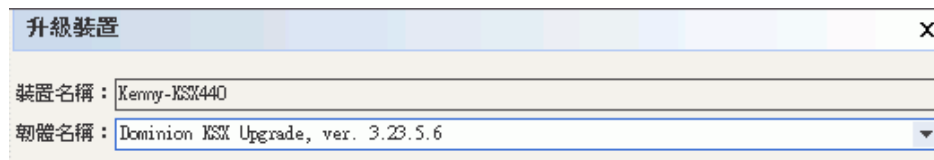
1. 按一下「**裝置**」索引標籤，從「裝置」樹狀結構選取一個裝置。

2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**大量複製**」，就會出現「**大量複製**」畫面。
3. 「**裝置名稱**」欄位內的裝置是您要複製類別與項目的來源，請從「**所有裝置**」清單選取要複製類別與項目的目標裝置。
4. 按一下「>」即可將裝置加到「**選取的裝置**」之已選取裝置清單。
5. 若要將某個裝置從「**選取的裝置**」清單移除，只要選取這個裝置並按一下「<」即可。
6. 按一下「**確定**」即可進行大量複製，或按「**取消**」退出而不複製。「**已成功複製裝置**」訊息確認已經複製裝置的類別與項目。

裝置升級

「升級裝置」可讓您下載裝置韌體的新版本。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，從「**裝置**」樹狀結構選取一個裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**升級裝置**」，就會出現「**升級裝置**」畫面。



升級裝置

裝置名稱：Kenny-KSX440

韌體名稱：Dominion KSX Upgrade, ver. 3.23.5.6

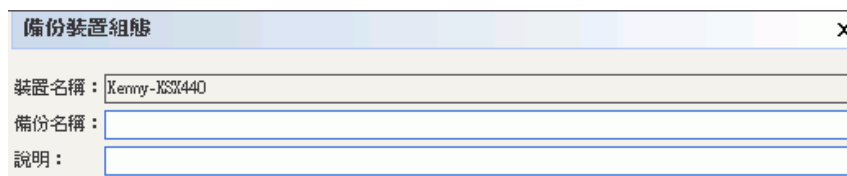
圖 43 升級裝置畫面

3. 按一下「**韌體名稱**」下拉箭頭，並從清單中選取適當的韌體。力登或您的經銷商將提供此資訊。
4. 按一下「**確定**」即可升級裝置。升級 SX 及 KX 裝置需要大約 20 分鐘。
如果裝置的韌體版本與 CC-SG 裝置不相容，則會出現訊息警示您，並問您是否希望繼續。請參閱<第 2 章：存取 CC-SG>，取得相關資訊。按一下「**是**」即可升級裝置。
5. 會出現「**重新啟動**」訊息。按一下「**是**」即可重新啟動裝置。
6. 「**已成功升級裝置**」訊息確認這個裝置已經升級。

備份裝置組態

您可以備份所選裝置的所有使用者組態及系統組態檔案。如果裝置發生任何問題，您可以使用所建立的備份檔案從 CC-SG 還原先前的組態。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想備份的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」及「**組態**」，然後按一下「**備份**」，就會出現「**備份裝置組態**」畫面。



備份裝置組態

裝置名稱：Kenny-KSX440

備份名稱：

說明：

圖 44 備份裝置組態畫面

3. 在「**備份名稱**」欄位中鍵入名稱，以識別此備份。
4. 或者，在「**說明**」欄位中鍵入該備份的簡短說明。
5. 按一下「**確定**」以備份裝置組態。「**已成功備份裝置組態**」訊息確認已經備份裝置組態。

還原裝置組態

您也可以將先前備份的裝置組態還原到裝置。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您要還原到備份組態的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」及「**組態**」，然後按一下「**還原**」，就會出現「**還原裝置組態**」畫面。

還原裝置組態		✕
裝置名稱：	Kenny-KSX440	
備份日期：	Backup1, 01/05/2007 12:00:09 ▼	
備份名稱：	Backup1	
說明：		

圖 45 還原裝置組態畫面

3. 按一下「**備份日期**」下拉箭頭，從清單中選取上次為這個裝置執行備份的某個日期。備份的名稱及說明將填入在它們各自的欄位中。
4. 按一下「**確定**」即可還原備份。
5. 出現「**重新啓動**」訊息時，按一下「**是**」即可重新啓動裝置。「**已成功還原裝置組態**」訊息確認所有的使用者與系統組態資料已經還原。

複製裝置組態

您可以利用這個指令將某一個裝置的組態複製到另一個裝置或多個裝置。

注意：您只能在具有數量相同之連接埠的 *Dominion SX* 裝置之間複製組態。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，從「**裝置**」樹狀結構選取您想要複製組態的來源裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」及「**組態**」，然後按一下「**複製組態**」，就會出現「**複製裝置組態**」畫面。
3. 如果您已在這個裝置上使用「**備份裝置**」選項，則可以複製該組態，而不必選取「**來自儲存的組態**」，再從已存組態的下拉式功能表中選取組態。
4. 標明您希望將此組態複製到「**可用裝置**」欄中的裝置，然後按一下右箭頭，將它們移到「**複製組態至**」欄中。左箭頭會將選取的裝置從「**複製組態至**」欄移出。
5. 按一下「**確定**」，將組態複製到「**複製組態至**」欄中的裝置。
6. 出現「**重新啓動**」訊息時，按一下「**是**」即可重新啓動裝置。「**已成功複製裝置組態至**」訊息確認已經複製裝置組態。

重新啟動裝置

使用「重新啟動裝置」功能可重新啟動裝置。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想重新啟動的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**重新啟動裝置**」。就會出現「**重新啟動裝置**」畫面。

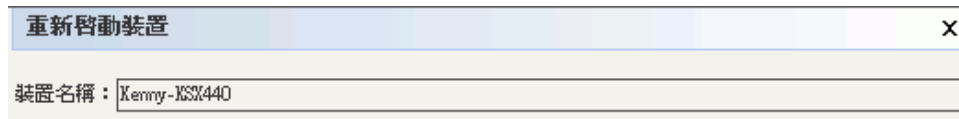
A screenshot of a dialog box titled "重新啟動裝置" (Restart Device). It has a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a text field labeled "裝置名稱:" (Device Name:) with the value "Kenny-KS3440" entered.

圖 46 重新啟動裝置畫面

3. 按一下「**確定**」即可重新啟動裝置。「**已成功重新啟動裝置**」訊息確認這個裝置已經重新啟動。

偵測裝置

您可以偵測裝置，確定是否能夠透過網路使用這個裝置。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想偵測的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**偵測裝置**」。就會出現「**偵測裝置**」畫面，顯示偵測的結果。

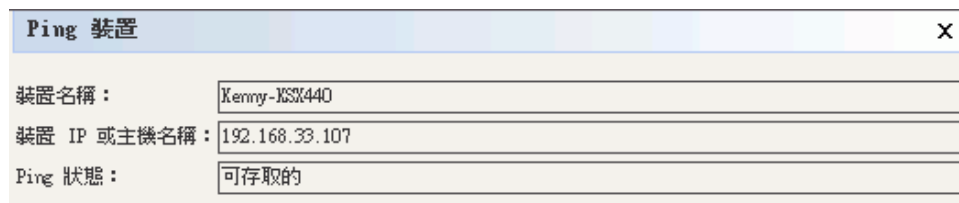
A screenshot of a dialog box titled "Ping 裝置" (Ping Device). It has a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there are three text fields: "裝置名稱:" (Device Name:) with "Kenny-KS3440", "裝置 IP 或主機名稱:" (Device IP or Host Name:) with "192.168.33.107", and "Ping 狀態:" (Ping Status:) with "可存取的" (Reachable).

圖 47 偵測裝置畫面

暫停管理

您可以將裝置暫停，暫時中止 CC-SG 對它的控制，但不會失去儲存儲存在 CC-SG 上的任何相關組態資料。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想暫停 CC-SG 管理的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**暫停管理**」。在「**裝置**」樹狀結構的裝置圖示就會指出裝置的暫停狀態。

繼續管理

您可以對暫停的裝置繼續進行 CC-SG 管理，使它再度受 CC-SG 控制。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，從「**裝置**」樹狀結構中選取已暫停的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**繼續管理**」。在「**裝置**」樹狀結構的裝置圖示就會指出裝置為作用中狀態。

裝置電源管理員

使用「裝置電源管理員」可以檢視電源插座裝置的狀態 (包括電壓、電流及溫度)，並管理電源插座裝置上所有電源插座。相對於個別開啓及關閉節點，「裝置電源管理員」提供對電源插座的集中檢視畫面。

在使用「裝置電源管理員」之前，需要在電源插座與 Dominion SX 或 Dominion KSX 裝置之間建立實體連線。在新增電源插座裝置時，必須定義要提供連線的力登裝置。這會使它與提供對電源插座之管理的 Dominion SX 序列埠或 Dominion KSX 專用電源連接埠產生關聯。

1. 在「裝置」樹狀結構中，選取一種電源插座裝置。
2. 在「裝置」功能表上，按一下「裝置電源管理員」，就會出現「裝置電源管理員」畫面。
3. 「插座狀態」面板會列出各個插座。您可能需要捲動畫面，才看得到所有的插座。
4. 按一下各個插座的「開」或「關」圓形按鈕，即可開啓或關閉這個插座的電源。
5. 按一下「回收」即可對連接到這個插座的裝置重新啓動電源。
6. 按一下「關閉」即可關閉「裝置電源管理員」畫面。

啟動管理

若可用，「啟動管理」指令可讓您存取所選裝置的管理介面。

1. 按一下「裝置」索引標籤，並選取您想啟動其管理介面的裝置。
2. 按一下「裝置」功能表上的「裝置管理員」，然後按一下「啟動管理」，就會出現所選裝置的管理介面。

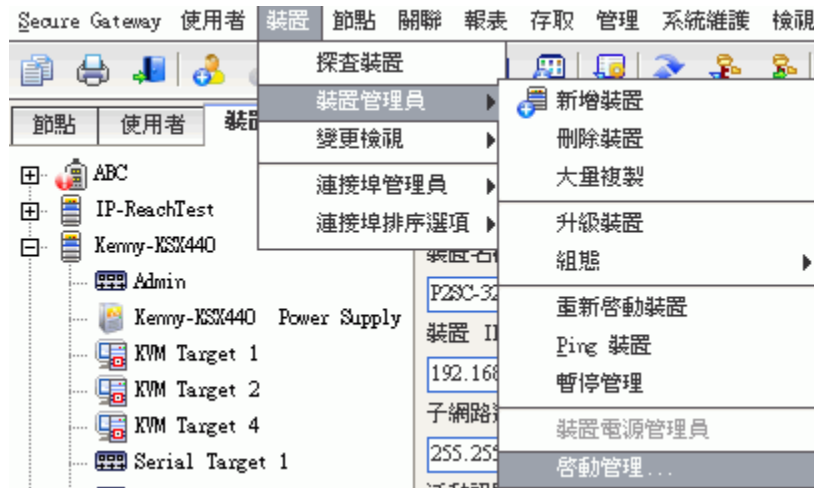


圖 48 啟動 KX 裝置的管理

拓撲檢視

「拓撲檢視」會顯示在您的組態中對所有連接的設備所進行的結構式設定。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您想查看其拓撲檢視的裝置。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**裝置管理員**」，然後按一下「**拓撲檢視**」。就會出現所選裝置的「拓撲檢視」視窗。

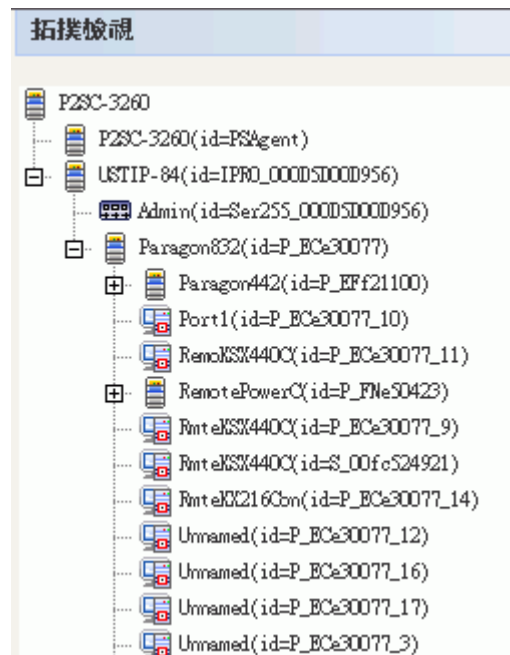


圖 49 拓撲檢視

3. 用瀏覽「裝置」樹狀結構的相同方式來瀏覽「拓撲檢視」。按一下 + 或 - 來展開或收攏檢視。
4. 按一下「**關閉**」即可關閉「拓撲檢視」畫面。

注意：「拓撲檢視」會取代選取裝置後通常會顯示的「**裝置設定檔**」畫面，直到您「**關閉**」**「拓撲檢視」**為止。

中斷使用者

管理員可以中斷使用者與裝置的連線作業。這包括在裝置上執行任何作業類型的使用者，像是連接到連接埠、備份裝置的組態、還原裝置的組態、或升級裝置的韌體等。

注意：在中斷使用者與裝置之間的連線作業之前，可以允許韌體升級及裝置組態備份與還原完成。其他所有的作業將立即中斷。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，並選取您要對其中斷一或多位使用者的裝置。
2. 在「**裝置**」功能表上，按一下「**裝置管理員**」，然後按一下「**中斷使用者**」，就會出現「**中斷使用者**」畫面。

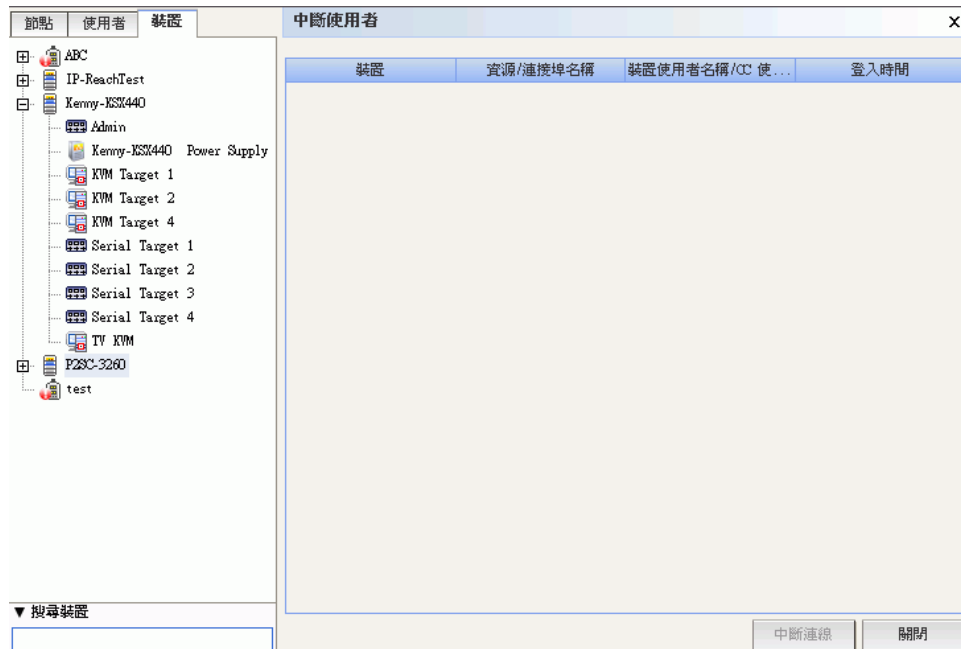


圖 50 中斷使用者畫面

3. 在「**中斷使用者**」表格中，選取您要中斷其階段作業的使用者。
4. 按一下「**中斷連線**」，以中斷使用者與裝置的連線。

注意：只有針對 Dominion SX 裝置才可以中斷已登入到裝置的使用者以及已透過 CC-SG 連接到裝置的使用者。

檢視裝置

CC-SG 提供不同的選項來顯示「裝置」索引標籤中的裝置。

樹狀檢視

選取「**樹狀檢視**」，以檢視在預設畫面中以「裝置」樹狀結構組成的裝置。選取「樹狀檢視」也會使您從「**自訂檢視**」返回標準檢視。如需相關資訊，請參閱本章稍後的〈**自訂檢視**〉。

1. 按一下「**裝置**」功能表上的「**變更檢視**」，然後按一下「**樹狀檢視**」，就會出現「裝置」樹狀結構的標準樹狀檢視。

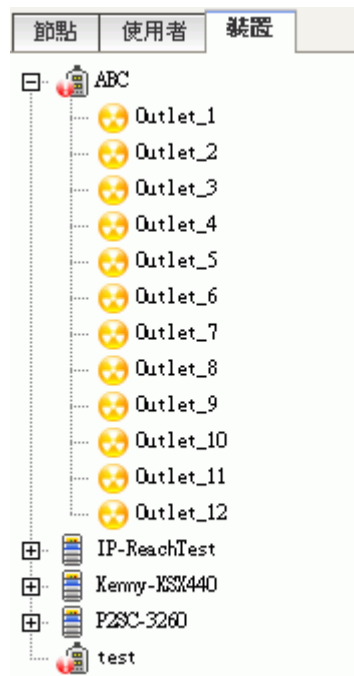


圖 51 裝置樹狀結構一般檢視畫面

已設定的連接埠會集聚在它們的父裝置下。若要變更連接埠的顯示方法，請按一下「**裝置**」功能表，再按一下「**連接埠排序選項**」。選取「**按連接埠名稱**」或「**按連接埠狀態**」，以依名稱或可用性狀態按英文字母順序在連接埠的裝置內排序連接埠。連接埠會按照字母順序依狀態在它們的連線狀態群組內排序。裝置也會依此方式排序。

自訂檢視

您可以利用特定的形式安排裝置，自訂修改「裝置」樹狀結構的檢視。您可能想要按照國家、時區或任何其他可選取的方式，協助您區分不同的裝置。如需新增「類別」到 CC-SG 的相關資訊，請參閱〈**第 4 章：建立關聯**〉。

1. 按一下「**裝置**」索引標籤。

- 按一下「**裝置**」功能表上的「**變更檢視**」，然後按一下「**建立自訂檢視**」，就會出現「**自訂檢視**」面板。

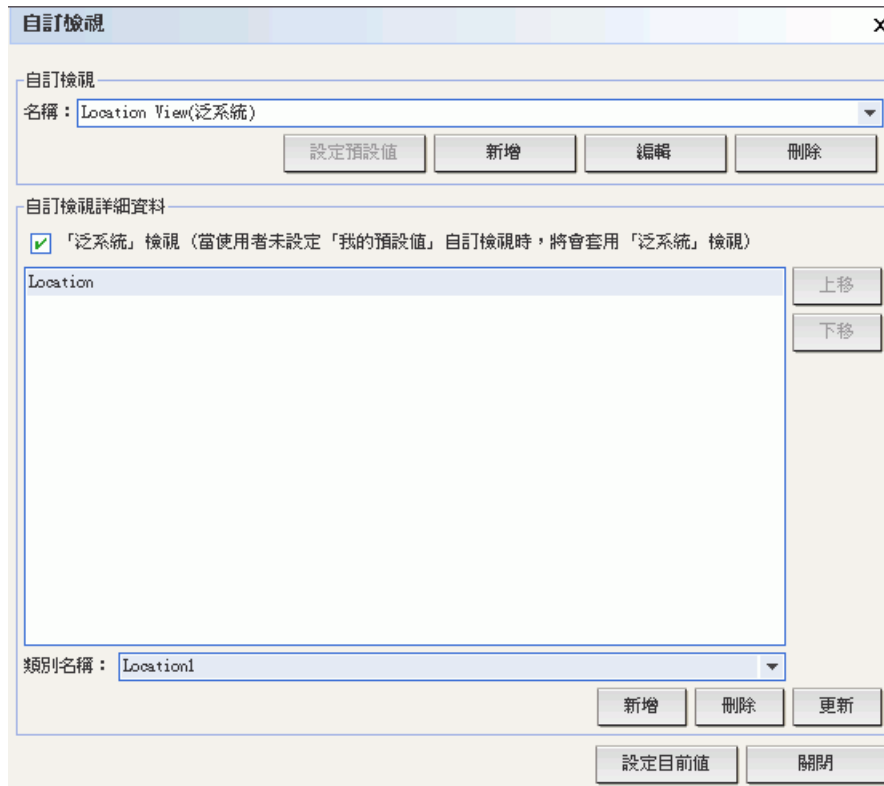


圖 52 自訂檢視畫面

- 若要自訂您的檢視方式，請按一下「**名稱**」下拉箭頭，選取一個已經儲存在資料庫裡的自訂檢視。「**自訂檢視詳細資料**」欄位會出現檢視類別的詳細資料。
- 按一下「**設定目前值**」即可整理「**裝置**」樹狀結構，以您選取的自訂檢視方式顯示。
- 如果您希望所選的自訂檢視能在您登入 CC-SG 時顯示，請按一下「**設定預設值**」。
- 選取「**泛系統**」，使這個畫面成為預設檢視，讓沒有檢視其本身預設「自訂檢視」的所有使用者使用。

選取自訂檢視

若要將目前的「**裝置**」樹狀結構快速切換到已建立的「自訂檢視」：

- 按一下「**裝置**」索引標籤。
- 在「**裝置**」功能表上，按一下「**變更檢視**」，然後在「**建立自訂檢視**」下選取列出的自訂檢視名稱。「**裝置**」樹狀結構將切換到所選的自訂檢視。



圖 53 選取自訂檢視

新增自訂檢視

1. 按一下「**裝置**」索引標籤。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**變更檢視**」，然後按一下「**建立自訂檢視**」，就會出現「**自訂檢視**」面板。
3. 在「**自訂檢視**」面板上按一下「**新增**」，就會出現「**新增自訂檢視**」視窗。
4. 鍵入新的自訂檢視名稱，然後按一下「**確定**」，或者按一下「**取消**」關閉這個視窗。在「**名稱**」欄位就會出現新的檢視名稱。
5. 按一下「**自訂檢視詳細資料**」面板最下方的「**類別名稱**」下拉箭頭。這個清單含有您可以用來篩選自訂檢視的類別。從下拉式清單選取一個敘述，然後按一下「**新增**」即可將這段敘述加入「**自訂檢視詳細資料**」面板。視需要盡量選取多個敘述。
6. 若要重新排列「**自訂檢視詳細資料**」面板裡的敘述順序，請選取某個敘述並使用「**上移**」和「**下移**」按鈕，將敘述的順序排列成您想要的裝置排序方式。若要移除清單上的某個敘述，請選取這個敘述，並按一下「**自訂檢視詳細資料**」面板裡的「**刪除**」按鈕。
7. 按一下「**更新**」即可更新自訂檢視。出現「**已成功更新自訂檢視**」訊息，確認這個自訂檢視已經更新。
8. 按一下「**設定目前值**」即可整理「**裝置**」樹狀結構，以您選取的自訂檢視方式顯示。

編輯自訂檢視

1. 按一下「**裝置**」索引標籤。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**變更檢視**」，然後按一下「**自訂檢視**」。就會出現「**自訂檢視**」面板。
3. 按一下「**自訂檢視**」面板上的「**名稱**」下拉箭頭，選取要編輯的自訂檢視。按一下「**編輯**」，就會出現「**編輯自訂檢視**」視窗。
4. 輸入新的自訂檢視名稱，然後按一下「**確定**」加以確認，或按「**取消**」關閉這個視窗。
5. 按一下「**自訂檢視詳細資料**」面板最下方的「**類別名稱**」下拉箭頭。這個清單含有您可以用來篩選自訂檢視的類別。從下拉式清單選取一個敘述，然後按一下「**新增**」即可將這段敘述加入「**自訂檢視詳細資料**」面板。視需要盡量選取多個敘述。
6. 若要重新排列「**自訂檢視詳細資料**」面板裡的敘述順序，請選取某個敘述並使用「**上移**」和「**下移**」按鈕，將敘述的順序排列成您想要的裝置排序方式。若要移除清單上的某個敘述，請選取這個敘述，並按一下「**自訂檢視詳細資料**」面板裡的「**刪除**」按鈕。
7. 按一下「**更新**」即可更新自訂檢視。出現「**已成功更新自訂檢視**」訊息，確認這個自訂檢視已經更新。
8. 按一下「**設定目前值**」即可整理「**裝置**」樹狀結構，以您選取的自訂檢視方式顯示。

刪除自訂檢視

1. 按一下「**裝置**」索引標籤。
2. 按一下「**裝置**」功能表上的「**變更檢視**」，然後按一下「**建立自訂檢視**」，就會出現「**自訂檢視**」面板。

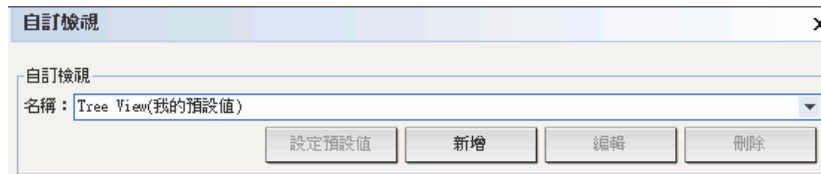


圖 54 自訂檢視畫面

3. 按一下「自訂檢視」面板上的「名稱」下拉箭頭，選取要刪除的自訂檢視。
4. 按一下「自訂檢視」面板上的「刪除」按鈕。就會出現「刪除自訂檢視」視窗。
5. 按一下「是」即可刪除自訂檢視。

Paragon II 系統裝置的特殊存取

Paragon II System Controller (P2-SC)

Paragon II System Integration 使用者可以將 P2-SC 裝置加到 CC-SG 的「裝置」樹狀結構，並且透過 CC-SG 內的 P2-SC Admin 應用程式進行設定。如需使用 P2-SC Admin 的相關資訊，請參閱力登的《**Paragon II 系統控制器 (PIISC) 使用手冊**》。

將 Paragon System 裝置 (Paragon System 包括 P2-SC 裝置、連接的 UMT 裝置以及連接的 IP-Reach 裝置) 加到 CC-SG 之後，它就會出現在「裝置」樹狀結構上。

若要存取 Paragon II System Controller：

1. 按一下「裝置」索引標籤，然後選取 Paragon II System Controller。
2. 對 Paragon II System Controller 按滑鼠右鍵，然後按一下「**啟動管理**」以在新的瀏覽器視窗中啟動 Paragon II System Controller 應用程式。接下來可以設定 PII UMT 裝置。

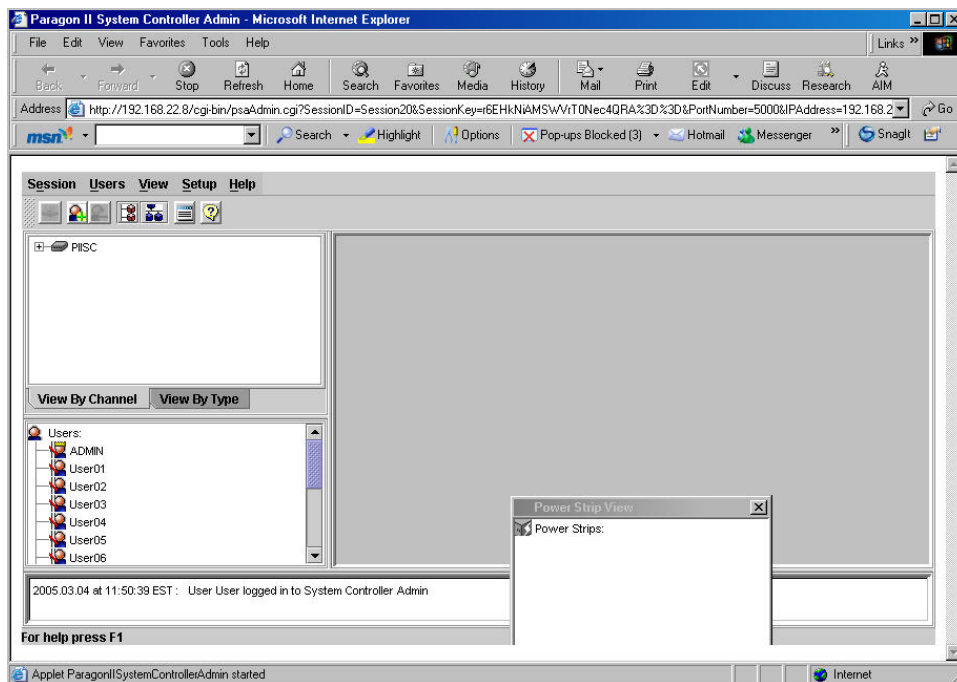


圖 55 Paragon Manager 應用程式視窗

IP-Reach 與 UST-IP 系統管理

您也可以從 CC-SG 介面直接在連接到 Paragon 系統配置的 IP-Reach 和 UST-IP 裝置上執行系統管理診斷。

將 Paragon System 裝置加到 CC-SG 之後，它就會出現在「裝置」樹狀結構上。

若要存取「遠端使用者站台管理」：

1. 按一下「**裝置**」索引標籤，然後選取 **Paragon II System Controller**。
2. 對 **Paragon II System Controller** 按滑鼠右鍵，然後按一下「**遠端使用者站台管理**」。就會出現「遠端使用者站台管理」畫面，列出所有連接的 IP-Reach 與 UST-IP 裝置。
3. 找到您想要操作的裝置，按一下同一列的「**啟動管理**」按鈕，即可啟動 Raritan Remote Console，並且另開新視窗以啟動藍色的裝置組態設定畫面。

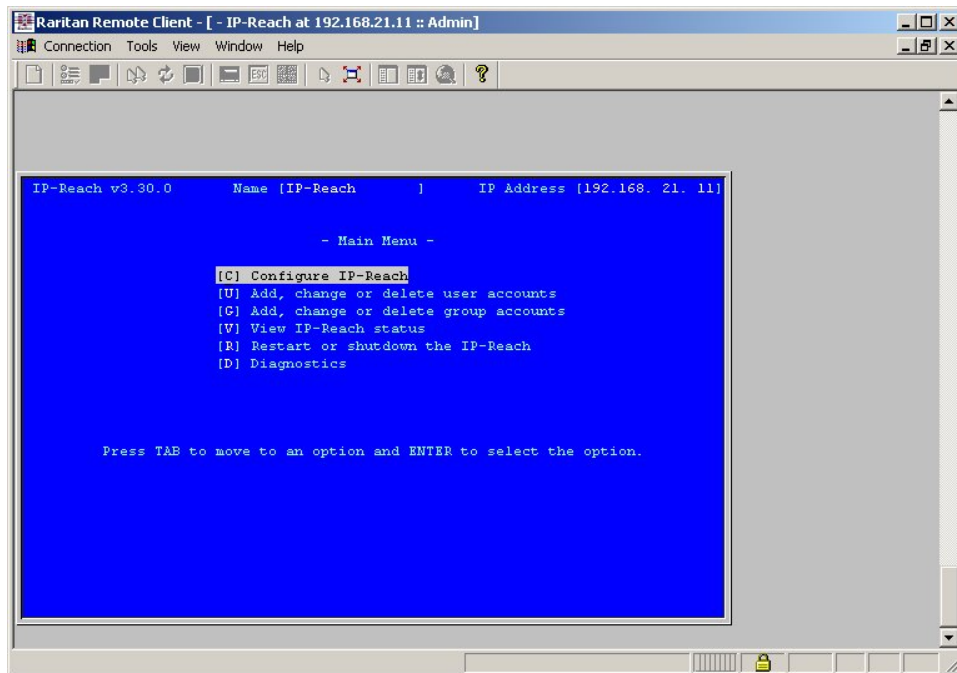


圖 56 IP-Reach 系統管理畫面

裝置群組管理員

使用「裝置群組管理員」畫面，可新增裝置群組、編輯裝置群組，以及移除裝置群組。新增裝置群組時，可以替該群組建立完全存取原則。如需相關資訊，請參閱 <[第 8 章：原則](#)>。

新增裝置群組

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**裝置群組**」，就會開啓「裝置群組管理員」視窗。現有的裝置群組會顯示在左面板中。

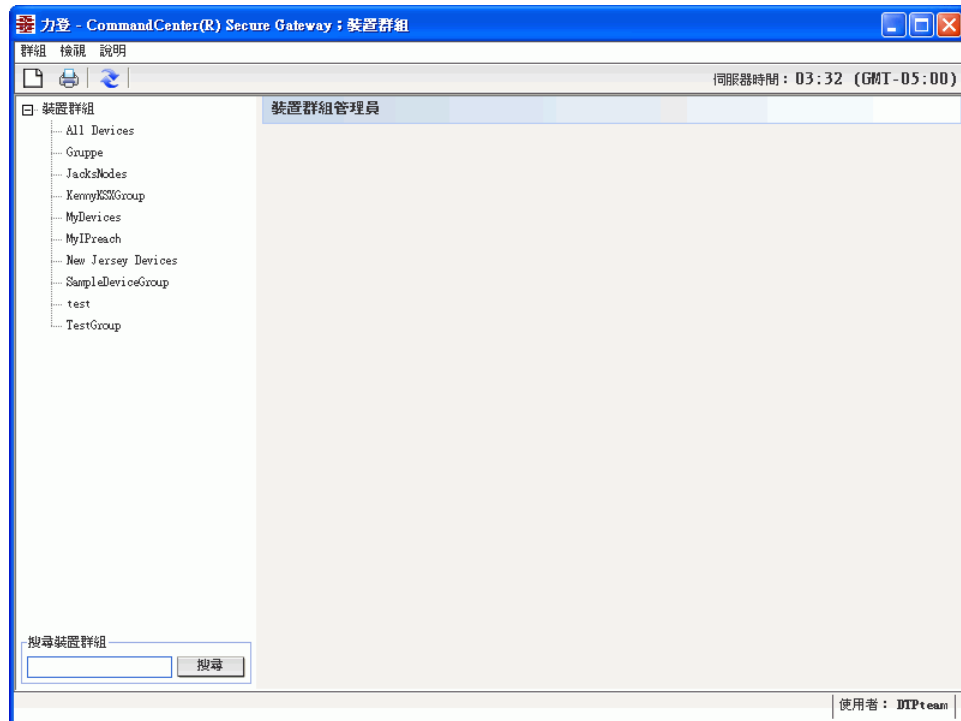


圖 57 裝置群組管理員

2. 按一下工具列上的「新群組」圖示 ，就會出現「裝置群組：新增」面板。



圖 58 裝置群組：新增面板，選取裝置索引標籤

3. 在「群組名稱」欄位中，替您要建立的裝置群組建立名稱。
4. 有兩個方法可以新增裝置到群組：「選取裝置」及「說明裝置」。「選取裝置」索引標籤可讓您藉由從可用裝置清單中選取您想指定給群組的裝置來選取它們。「說明裝置」索引標籤可讓您指定說明裝置的規則，以及其參數遵循要新增至群組之規則的裝置。

選取裝置

- e. 按一下「裝置群組：新增」面板中的「選取裝置」索引標籤。
- f. 在「可用裝置」清單中，選取要新增至群組中的裝置，然後按一下「新增」，以將裝置移到「選擇裝置」清單。在「選擇裝置」清單中的裝置將新增至群組。
 - 如果您想從群組移除裝置，請在「選擇裝置」清單中選取該裝置名稱，然後按一下「移除」。
 - 您可以在「可用裝置」或「選擇裝置」清單中搜尋裝置。在清單下方的欄位中鍵入搜尋關鍵字，然後按一下「執行」。

說明裝置

- a. 按一下「**裝置群組：新增**」面板中的說明裝置索引標籤。在「**說明裝置**」索引標籤中，您會建立一份規則表，這些規則說明了您要指定給群組的裝置。

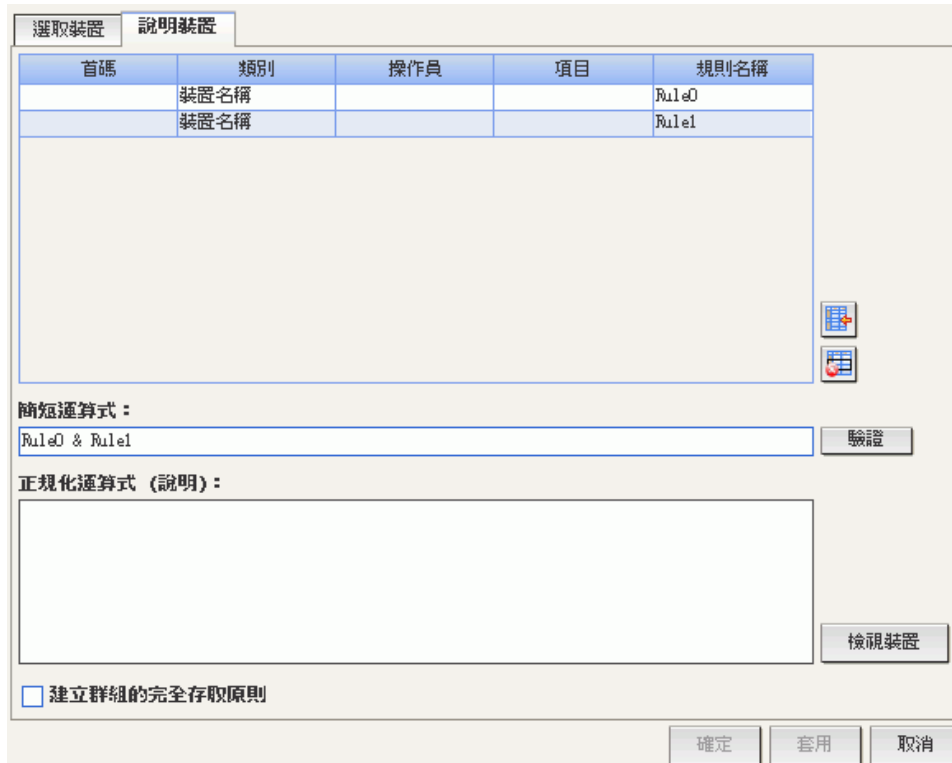


圖 59 說明裝置索引標籤

- b. 按一下 Add New Row (新增列) 圖示  以新增列至規則表。
- c. 在針對每欄建立的資料格上按兩下，以啟動下拉式功能表。從每份清單中選取您要使用的規則元件。
- **首碼** – 讓它空白，或選取「NOT」。若選取「NOT」，則此規則會篩選與其餘運算式相反的值。
 - **類別** – 選取要在規則中評估的屬性。這裡會有您在「**關聯管理員**」中建立的所有類別。
 - **運算子** – 選取要在「類別」及「項目」項目之間執行的比較作業。有三種可用的運算子：= (等於)、LIKE (用來在名稱中尋找「項目」) 以及 <> (不等於)。
 - **項目** – 選取「類別」屬性要比較的值。這裡只會顯示與所選類別相關聯的項目 (例如：如果要評估「部門」類型，則「位置」項目不會顯示在此)。
 - **規則名稱** – 這是指定給此列中規則的名稱。它無法編輯，而是能用來編寫「**簡短運算式**」欄位中的說明。

舉例來說，規則可以是 **Department = Engineering**，表示它在說明「部門」類別設為「工程」的所有裝置。當您「**新增裝置**」作業期間設定關聯，絕對會發生此狀況。

- d. 如果您想新增其他規則，請按一下 **Add New Row (新增列)**，然後進行需要的設定。設定多列可使說明更加精確，因為它提供多項條件以評估裝置。

- e. 規則表只能使節點的評估條件成為可用。若要編寫裝置群組的說明，請按「**規則名稱**」將規則加入「**簡短運算式**」欄位中。如果說明只需要單一規則，則只要在欄位中鍵入該規則的名稱就可以了。如果要評估多條規則，則請使用一組邏輯運算子在欄位中鍵入規則，以說明規則之間彼此的相對關係：
 - **&** - 即 AND 運算子。節點必須符合此運算子左右兩邊的規則，才能使說明 (或說明的某一段) 評估為真。
 - **|** - 即 OR 運算子。裝置只須符合此運算子某一邊的規則，就能使說明 (或說明的某一段) 評估為真。
 - **(和)** - 分組運算子。這會將說明切成括弧內包含的分段。會先評估括弧內的分段，再比較說明的其餘部分與節點。加上括弧的群組可以巢聚在另一個加上括弧的群組內。

例如：如果您想說明屬於工程部門的裝置，則可建立一個指出 **Department = Engineering** 的規則。這會成為 Rule0。然後在「**簡短運算式**」欄位中鍵入 Rule0。

另一個範例：如果您想說明一組屬於工程部門的裝置，或位於費城的裝置，並指定所有機器必須具有 1 GB 的記憶體，則您一開始時需要先建立三個規則。**Department = Engineering (Rule0) Location = Philadelphia (Rule1) Memory = 1GB (Rule2)**。需要將這些規則按照彼此之間的關係排列。因為裝置可以屬於工程部門或是位於費城，所以請使用 OR 運算子 **|** 來連接它們：**Rule0|Rule1**。我們為它加上括弧，以先比較它：**(Rule0|Rule1)**。最後，因為裝置必須滿足此項比較，「而且」必須包含 1 GB 的記憶體，所以我們使用 AND 連接元 **&** 來結合本分段與 Rule2：**(Rule0|Rule1)&Rule2**。在「**簡短運算式**」欄位中鍵入這個最後的運算式。

- 如果您想從表格中移除列，請選取該列，然後按一下「從項目表移除選擇列」圖示 。
 - 如果您想查看其參數遵循您定義之規則的裝置清單，請按一下「檢視裝置」。
- f. 當說明已寫入「**簡短運算式**」欄位中之後，請按一下「**驗證**」。如果說明的格式錯誤，則您會收到警告。如果說明的格式正確，則「**正規化運算式**」欄位中會出現運算式的正規化格式。
 - g. 按一下「**檢視裝置**」，以查看符合此運算式的節點。「**裝置群組中的裝置**」結果視窗會顯示由目前運算式分組而成的裝置。這可以用來檢查說明是否編寫正確。如果編寫錯誤，您可以回到規則表或「**簡短運算式**」欄位來調整。
 - h. 如果您想為這個裝置群組建立一個原則，以允許只要具有控制權限，就能隨時存取群組中的所有裝置，則請選取「**建立群組的完全存取原則**」。
 - i. 如果您想新增另一個裝置群組，請按一下「**套用**」以儲存此群組，然後重複此節中的步驟，以新增其他裝置群組。如果您已完成新增裝置群組，請按一下「**確定**」儲存此群組，並退出「**裝置群組：新增**」面板。

編輯裝置群組

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**裝置群組**」，就會開啓「裝置群組管理員」視窗。

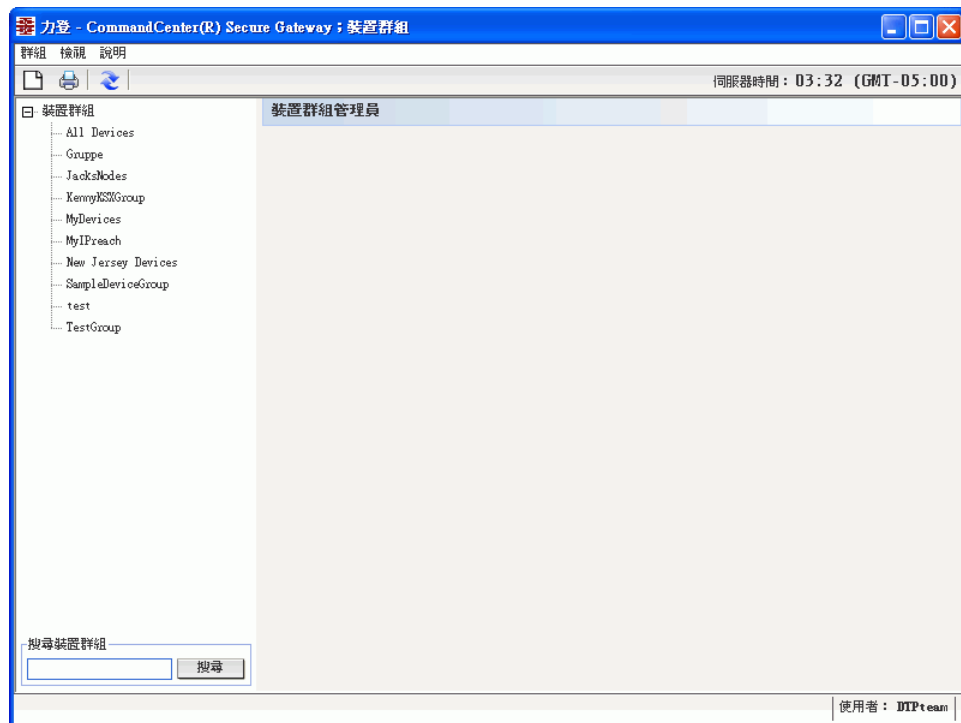


圖 60 裝置群組管理員畫面

2. 現有的裝置群組會顯示在左面板中。選取您想編輯其名稱的「裝置群組」，就會出現「裝置群組詳細資料」面板。
3. 如果您想編輯裝置群組名稱，請在「**群組名稱**」欄位中鍵入裝置群組的新名稱。
4. 使用「**選取裝置**」或「**說明裝置**」索引標籤來編輯裝置群組包含的裝置。如需相關資訊，請參閱前一節的<**新增裝置群組**>。
5. 按一下「**確定**」，即可儲存您的變更。

刪除裝置群組

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**裝置群組**」，就會開啓「裝置群組管理員」視窗。

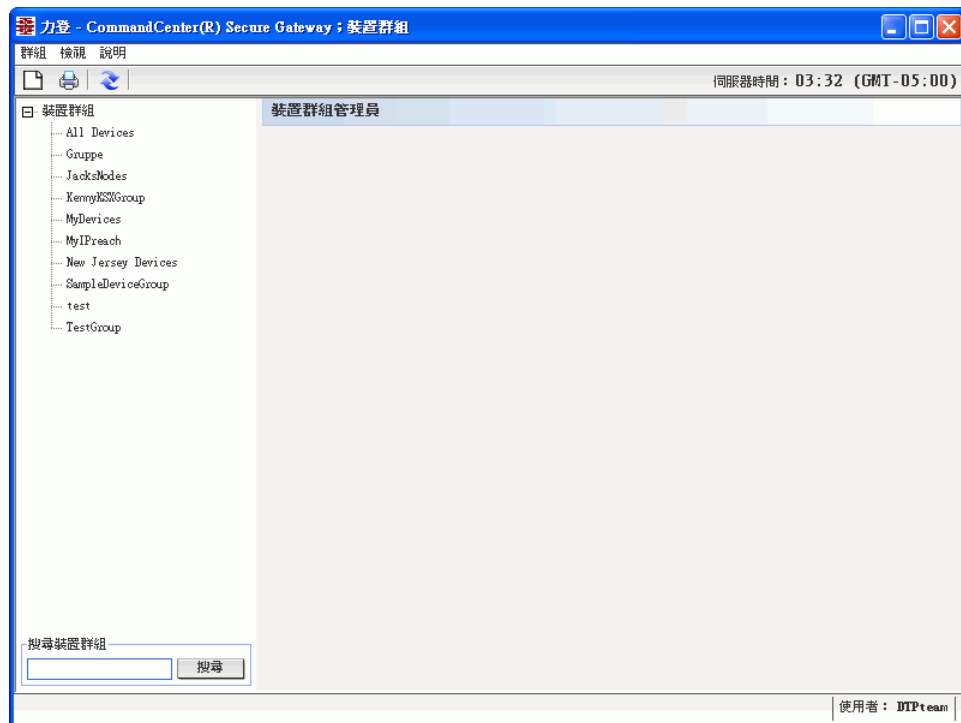


圖 61 裝置群組管理員畫面

2. 現有的裝置群組會顯示在左面板中。選取您要刪除的裝置群組，就會出現「裝置群組詳細資料」面板。
3. 按一下「**群組**」功能表上的「**刪除**」。



圖 62 刪除裝置群組視窗

4. 就會出現「裝置群組」面板。按一下「刪除」。

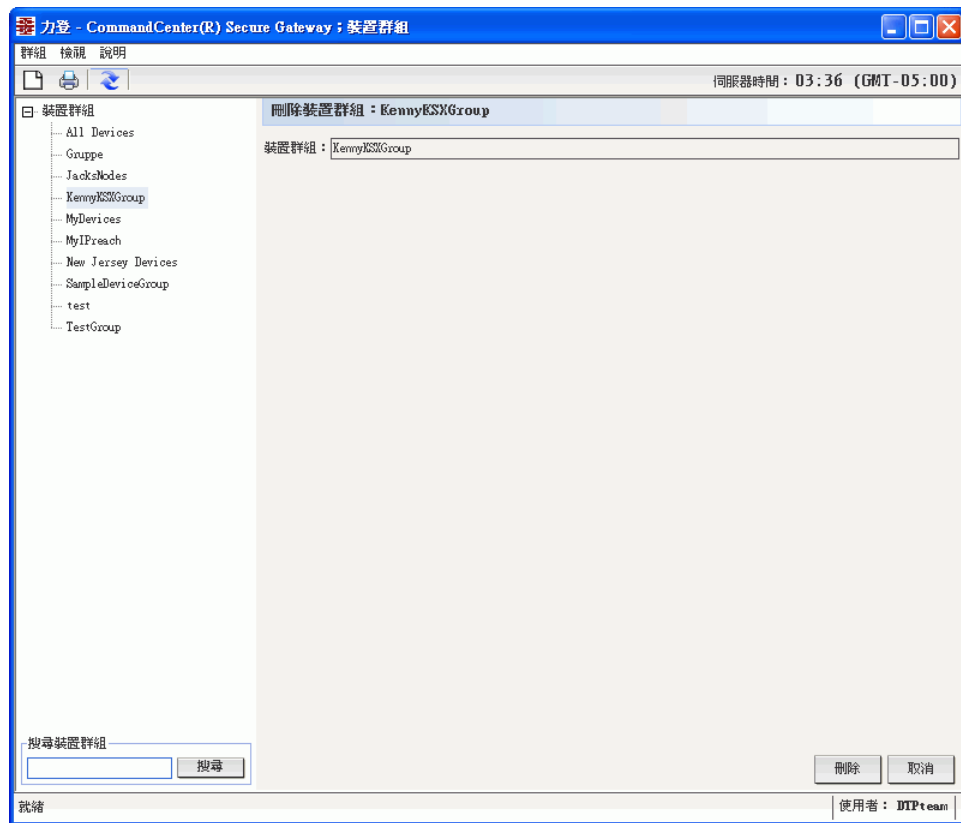


圖 63 刪除裝置群組面板

5. 在顯示的確認訊息中按一下「是」。

第 6 章：設定節點及介面

本章說明如何檢視、設定及編輯節點及它們關聯的介面。如需連接到節點的相關資訊，請參閱力登的《**CommandCenter Secure Gateway 使用指南**》。

檢視節點

在 CC-SG 中，您可以在「節點」樹狀結構中檢視所有節點，並選取一個節點來檢視它的「節點設定檔」。

「節點」樹狀結構

當您按一下「節點」索引標籤，「節點」樹狀結構就會顯示可用的節點。節點會依名稱按照英文字母順序排列，或依可用性狀態顯示。節點會按照字母順序依狀態在它們的可用性群組內分組。若要切換排序方式，請對樹狀結構按滑鼠右鍵，按一下「節點排序選項」，再按一下「按節點名稱」或「按節點狀態」。

節點設定檔

在「節點」樹狀結構中按某個節點，即可開啓「節點設定檔」畫面，其中包含節點、節點的介面、預設介面，以及指定給節點的類別及項目等相關資訊。

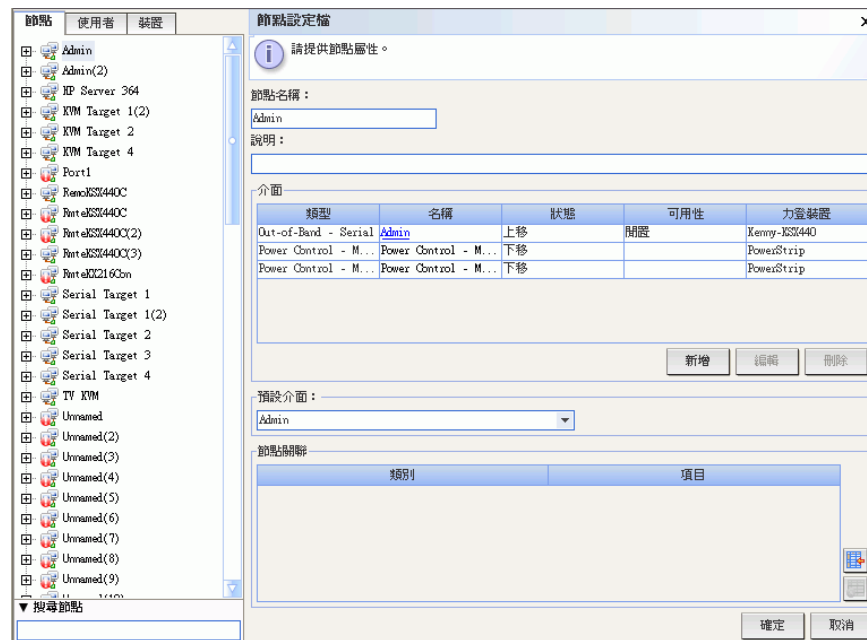


圖 64 節點索引標籤及節點設定檔畫面

節點及介面圖示

爲了更容易識別，不同的節點在「節點」樹狀結構中會使用不同的圖示。將滑鼠停在「節點」樹狀結構中某個圖示上，即可檢視工具提示，其中包含關於該節點的資訊。

圖示	意義
	節點可供使用 – 節點至少有一個執行中的介面。
	節點無法使用 – 節點沒有任何執行中的介面。

節點及介面概覽

關於節點

每個節點都代表一個可以透過 CC-SG 存取的目標，存取方式可能透過頻內 (直接 IP) 或頻外 (連接到力登裝置)。例如，節點可以是一台放在機架中的伺服器，透過 IP 裝置連接到力登 KVM，或一台含有 HP iLO 卡的伺服器，一台在網路上且執行 VNC 的 PC，或利用遠端序列管理連接的一個網路基礎結構。

新增了節點所連接的裝置之後，即可手動將節點加入 CC-SG。但是，您也可以自動建立節點，方法是在新增裝置時，選取「新增裝置」畫面上的「設定所有連接埠」核取方塊。這個選項可讓 CC-SG 自動新增所有裝置連接埠，並新增節點，以及每個連接埠的頻外 KVM 或序列介面。您日後還是可以按照本章的說明來編輯這些節點、連接埠及介面。如需相關資訊，請參閱<[第 3 章：透過「指導設定」來設定 CC-SG](#)>或<[第 5 章：新增裝置及裝置群組](#)>。

節點名稱

節點名稱必須是唯一的。如果您嘗試手動以現有的節點名稱新增節點，則 CC-SG 會提示您一些選項。當 CC-SG 自動新增節點時，會有編號系統確認節點名稱都是唯一。

關於介面

在 CC-SG 中，可以透過介面存取節點。您必須為每個新的節點新增至少一個介面。您可以為一個節點新增不同的介面類型，以提供不同的存取種類，像是頻外 KVM、序列、或電源控制、或頻內 SSH/RDP/VNC、DRAC/RSA/ILO，端視節點類型而定。

單一節點可以具有多個介面，但是只能有一個頻外序列或 KVM 介面。例如，執行 Windows Server 2003 的 PC 可以具有一個透過鍵盤、滑鼠及監視器連接埠的頻外 KVM 介面，以及一個電源介面來控制該 PC 連接的插座。

重要！本章所述功能表列上的許多指令都有捷徑存取，只要在某個節點上按滑鼠右鍵，然後從跳現的捷徑功能表上選取指令即可。

新增節點

若要新增節點到 CC-GS：

1. 按一下「節點」索引標籤。
2. 按一下「節點」功能表上的「新增節點」。就會出現「節點設定檔」畫面。

圖 65 新增節點畫面

3. 在「節點名稱」欄位鍵入節點名稱。在 CC-SG 中的所有節點名稱都必須是唯一的。
4. 或者，在「說明」欄位中鍵入本節點的簡短說明。
5. 您必須至少設定一個介面。在「新增節點」畫面中按一下「介面」區域中的「新增」，以新增介面。如需此程序的相關資訊，請參閱下節〈[新增介面](#)〉。
6. 您可以設定「類別」及「項目」的清單，以進一步說明及組織此節點。如需相關資訊，請參閱〈[第4章：建立關聯](#)〉。
 - 對於每個列出的「類別」，請按一下「項目」下拉式功能表，然後從清單中選取您要套用到節點的項目。在「項目」欄位中為您不要使用的每個「類別」選取空白的項目。
 - 如果您沒有看見您想使用的「類別」或「項目」值，則可以透過「關聯」功能表新增更多值。請參閱〈[第4章：建立關聯](#)〉，取得相關資訊。
7. 按一下「確定」即可儲存節點。節點就會加入節點清單。

新增介面

1. 若為現有的節點：按一下「節點」索引標籤，然後選取您想新增介面的節點對象。在出現的「節點設定檔」畫面中，按一下「介面」區塊中的「新增」。

如果您要新增新的節點：在「新增節點」畫面上按一下「介面」區塊中的「新增」，就會出現「新增介面」視窗。

2. 按一下「介面類型」下拉式功能表，並選取要對節點進行的連線類型：

頻內連線：

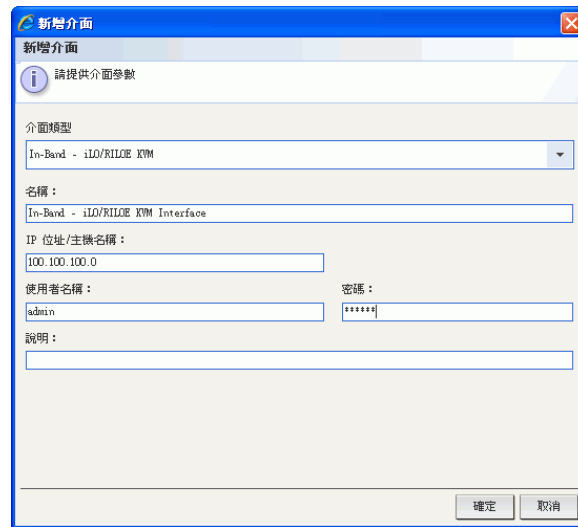
- **DRAC KVM**：選取此項目，可透過 DRAC 介面建立與 Dell DRAC 伺服器之間的 KVM 連線。之後還需要設定 DRAC 電源介面。
- **RDP**：選取此項目，可使用「遠端桌面通訊協定」(例如 Windows 伺服器上的遠端桌面連線) 建立與節點之間的 KVM 連線。
- **RSA KVM**：選取此項目，可透過 RSA 介面建立與 IBM RSA 伺服器之間的 KVM 連線。之後還需要設定 RSA 電源介面。
- **SSH**：選取此項目，可建立與節點之間的 SSH 連線。
- **VNC**：選取此項目，可透過 VNC 伺服器軟體建立與節點之間的 KVM 連線。
- **iLO/RILOE KVM**：選取此項目，可透過 iLO 或 RILOE 介面建立與 HP 伺服器之間的 KVM 連線。

頻外連線

- **KVM**：選取此項目，可透過力登的 KVM 裝置 (KX、KX101、KSX、IP-Reach、Paragon II) 建立與節點之間的 KVM 連線。
- **序列**：選取此項目，可透過力登的序列裝置 (SX、KSX) 建立與節點之間的序列連線。

電源控制連線

- **DRAC**：選取此項目，可建立與 Dell DRAC 伺服器之間的電源控制連線。
 - **IPMI**：選取此項目，可透過 IPMI 連線建立與節點之間的電源控制連線。
 - **管理的電源插座**：選取此項目，可透過力登以序列方式管理的電源插座建立與接受供電的節點之間的電源控制連線。
 - **RSA**：選取此項目，可建立與 RSA 伺服器之間的電源控制連線。
 - **iLO/RILOE**：選取此項目，可建立與 HP iLO/RILOE 伺服器之間的電源控制連線。
3. 視您的選取而定，預設名稱會顯示在「名稱」欄位中。如果想要的話，可以將此名稱置換成您選取的其他名稱。這個名稱會出現在「節點」清單中介面的旁邊。

若為頻內連線及 DRAC、RSA 與 iLO/RILOE 電源連線：

新增介面

請提供介面參數

介面類型
In-Band - iLO/RILOE KVM

名稱：
In-Band - iLO/RILOE KVM Interface

IP 位址/主機名稱：
100.100.100.0

使用者名稱：
admin

密碼：

說明：

確定 取消

圖 66 新增介面—頻內 iLO/RILOE KVM

- 在「**IP 位址/主機名稱**」欄位中鍵入此介面的 IP 位址或主機名稱。
- 視需要在「**TCP 連接埠**」欄位中鍵入此連線的 TCP 連接埠。
- 在「**使用者名稱**」欄位中鍵入此連線的使用者名稱。
- 視需要在「**密碼**」欄位中鍵入此連線的密碼。
- 按一下「**確定**」將介面新增到節點。您將會回到「**新增節點**」或「**節點設定檔**」畫面。

若為頻外 KVM、頻外序列連線：

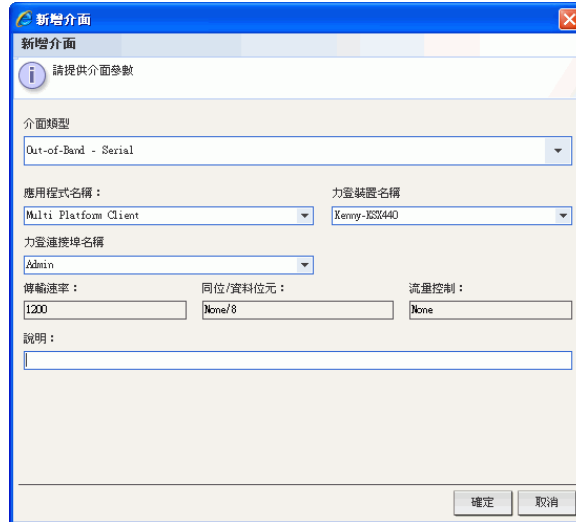


圖 67 設定頻外 KVM 連線

- 按一下「**應用程式名稱**」下拉式功能表，並從清單中選取您在連接到含有此介面的節點時，要使用的應用程式。若要讓 CC-SG 自動根據您的瀏覽器選取應用程式，請選取「**自動偵測**」。
- 按一下「**力登裝置名稱**」下拉式功能表，並選取提供了對該節點存取功能的力登裝置。提醒您，必須先將裝置新增到 CC-SG，它才會出現在清單中。
- 按一下「**力登連接埠名稱**」下拉式功能表，並選取該力登裝置提供對該節點提供存取功能所在的連接埠。必須先在 CC-SG 中設定該連接埠，它才會顯示在清單中。在序列連線中，「**傳輸速率**」、「**同位檢查**」及「**流量控制**」值會根據連接埠的組態自動填入。
- 按一下「**確定**」將介面新增到節點。您將會回到「**新增節點**」或「**節點設定檔**」畫面。

若為管理的電源插座連線：

圖 68 設定管理的電源插座的電源控制介面

- 按一下「**管理裝置**」下拉式功能表，並選取力登裝置，此裝置管理供電給節點的電源插座。在適當的選項成為可用之前，必須先將裝置新增到 CC-SG。
- 按一下「**電源插座名稱**」下拉式功能表，並選取供電給節點的電源插座。必須先在 CC-SG 中設定該電源插座，它才會顯示在清單中。
- 按一下「**電源插座名稱**」，並選取節點插入的電源插座名稱。
- 或者，在「**說明**」欄位中鍵入此電源控制介面的說明。
- 按一下「**確定**」將介面新增到節點。您將會回到「**新增節點**」或「**節點設定檔**」畫面。

若為 IPMI 電源控制連線：

圖 69 設定 IPMI 電源控制介面

- 在「**IP 位址/主機名稱**」欄位中鍵入此介面的 IP 位址或主機名稱。
- 在「**UDP 連接埠**」欄位中鍵入此介面的 UDP 連接埠。
- 按一下「**驗證**」下拉式功能表，並選取一種驗證方法，用來連接到此介面。
- 在「**檢查間隔 (秒)**」欄位中鍵入此介面的檢查間隔。
- 在「**使用者名稱**」欄位中鍵入此介面的使用者名稱。
- 視需要在「**密碼**」欄位中鍵入此介面的密碼。
- 按一下「**確定**」將介面新增到節點。您將會回到「**新增節點**」或「**節點設定檔**」畫面。

新增介面的結果

新增介面之後，它會顯示在「**介面**」表格中，以及「**新增節點**」或「**節點設定檔**」畫面的「**預設介面**」下拉式功能表中。您可以按下拉式功能表來選取預設介面，以在連線到節點時使用。

儲存對「**新增節點**」或「**節點設定檔**」畫面所做的變更之後，介面的名稱也會出現在「**節點**」清單上，巢聚在它提供存取的節點之下。

連線到節點

若節點有介面，您就可以利用許多方式透過介面連接到該節點。如需相關資訊，請參閱力登的《**CommandCetner Secure Gateway 使用指南**》。

節點設定檔 [X]

請提供節點屬性。

節點名稱：
Admin

說明：
Serial node connected to KSK

介面

類型	名稱	狀態	可用性	力登裝置
Out-of-Band - Serial	Admin	上移	閒置	Kenny-KSK440

圖 70 連線到節點的已設定介面

- 按一下「**節點**」索引標籤。
- 選取您要連線的節點，就會出現「**節點設定檔**」畫面。
- 在「**介面**」表格中，按一下您想連線的介面名稱。

或者：

- 在「**節點**」索引標籤中，按一下您想連線的節點旁邊的 + 符號，展開它之下的介面清單。
- 按兩下您想連線的介面名稱。

編輯介面

若要編輯介面：

1. 按一下「**節點**」索引標籤。
2. 按一下含有您想編輯之介面的節點。就會出現「**節點設定檔**」畫面。
3. 在「**介面**」表格中，按一下您想編輯的介面列。
4. 按一下「**編輯**」，就會出現「**編輯介面**」畫面。

圖 71 編輯介面

5. 您無法變更現有介面的類型。您可以變更「**介面名稱**」、「**說明**」，以及此類型其他欄位的值。如需相關資訊，請參閱前面的＜**新增介面**

刪除介面

若要從節點刪除介面：

1. 按一下「**節點**」索引標籤。
2. 按一下含有您想刪除之介面的節點。就會出現「**節點設定檔**」畫面。
3. 在「**介面**」表格中，按一下您想刪除的介面列。
4. 按一下「**刪除**」，就會提示您確認您的決定。
5. 按一下「**是**」刪除介面。

偵測節點

您可以從 CC-SG 偵測節點，以確認節點處於作用中。

1. 按一下「**節點**」索引標籤，然後選取您想偵測的節點。
2. 按一下「**節點**」功能表上的「**偵測節點**」。畫面上會顯示偵測結果。

編輯節點

現有的節點顯示在「節點」索引標籤中，可以加以編輯。若要編輯節點：

1. 按一下「節點」索引標籤，然後選取您想編輯的節點，就會出現「節點設定檔」畫面。

圖 72 編輯節點畫面

2. 想要的話，請在「節點名稱」欄位鍵入節點的新名稱。在 CC-SG 中的所有節點名稱都必須是唯一的。
3. 或者，在「說明」欄位中鍵入本節點的新簡短說明。
4. 按一下「介面」區域中的「新增」，加入新的介面。如需此程序的相關資訊，請參閱前一節<新增介面>。
5. 在「介面」表格中選取現有的節點，然後按一下「編輯」或「刪除」以編輯該介面或將該介面從節點刪除。如需此程序的相關資訊，請參閱前面的<編輯介面>或<刪除介面>章節。
6. 您可以設定「類別」及「項目」的清單，以進一步說明及組織此節點。「類別」是一種分類節點的方法，「項目」是該分類的某個特定值。例如，如果節點代表屬於工程部門的一台 PC，則對於稱為「部門」的類別，您可以選取稱為「工程」的項目。

若要設定該節點的「類別」及「項目」：

- a. 清單中您想指定值的每個「類別」對象，請按兩下該「類別」旁邊的「項目」欄位。欄位會變成下拉式功能表。
- b. 式功能表，並選取想要的「項目」值。如果您不想使用此「類別」，請選取「無」。

如果您沒有看見您想要的「類別」或「項目」值，則可以透過「關聯」功能表新增更多值。請參閱〈第4章：建立關聯〉，取得建立「類別」及「項目」的相關資訊。

7. 設好節點時，請按一下「確定」。

刪除節點

刪除節點會將它從「節點清單」中移除。節點無法再讓使用者存取，而且將會失去先前所有的介面及關聯。

若要刪除節點：

1. 按一下左邊的「節點」索引標籤。
2. 對您要刪除的節點按滑鼠右鍵，然後選取「刪除節點」。「刪除節點」畫面會出現，其中顯示所選節點的名稱。

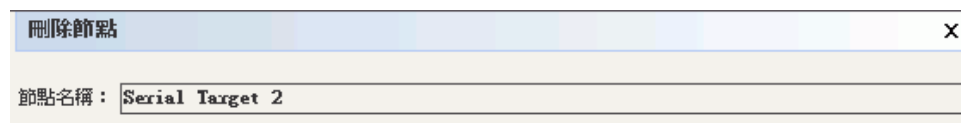


圖 73 刪除節點

3. 按一下「確定」即可刪除節點，或按「取消」退出而不刪除。

聊天

聊天提供連到相同節點的使用者相互通訊的方法。要開始節點的聊天階段作業必須先連到該節點。只有在相同節點上的使用者才能與對方聊天。

若要加入聊天階段作業：

1. 按一下左邊的「節點」索引標籤。
2. 對您目前連接的節點按滑鼠右鍵，並選取「聊天」，如果尚未建立階段作業，則請再選取「開始聊天階段作業」，就會建立聊天階段作業。

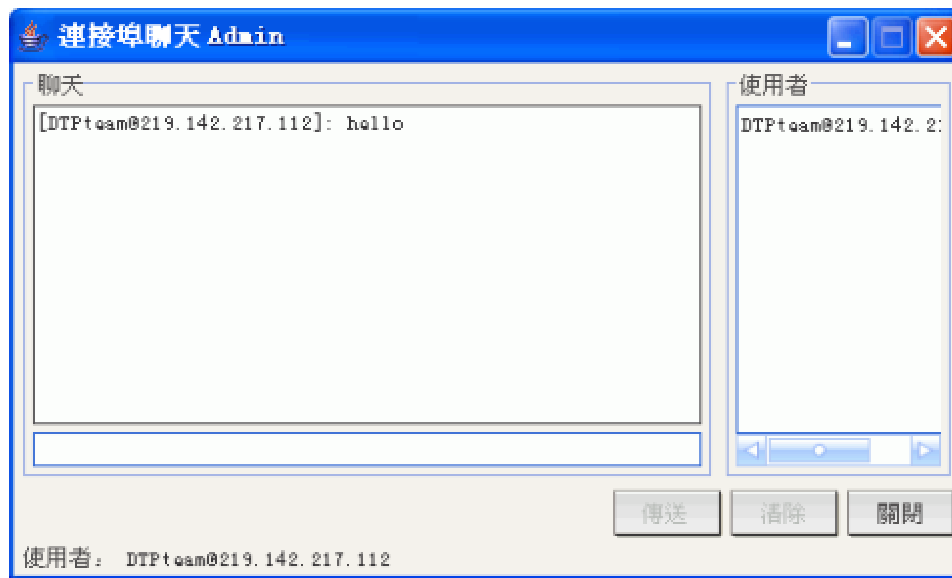


圖 74 節點的聊天階段作業

如果聊天階段作業正在進行中，請對該節點按滑鼠右鍵，選取「聊天」，再選取「顯示聊天階段作業」，以加入該聊天階段作業。

聊天階段作業視窗會出現，在左邊有訊息欄位，在右邊則有該聊天階段作業中的使用者清單。

3. 在新訊息 (左下角) 欄位中鍵入訊息，並按 <Enter> 鍵，或按一下「傳送」。訊息將會出現在聊天 (左上角) 欄位中，讓所有使用者看見。
4. 按一下「清除」，可清除您在新訊息欄位中已鍵入但尚未寄出的任何訊息。「清除」不會清除聊天欄位。
5. 按一下「關閉」可離開或結束聊天階段作業。
6. 會提示您確認是否要關閉聊天階段作業。按一下「是」可關閉所有參與者的聊天階段作業，按一下「否」可退出階段作業但讓他人繼續執行。

從「節點」索引標籤也可以關閉所有參與者的聊天階段作業。對含有聊天階段作業的節點按滑鼠右鍵，選取「聊天」，再選取「結束聊天階段作業」。

節點群組

節點群組可讓管理員隨意或根據他們建立存取原則時所使用的「類別」及「項目」方式來建立邏輯節點群組。請參閱<第 8 章：原則>，取得關於建立節點群組及套用群組到原則的詳細資料。

從「節點」清單按滑鼠右鍵，並選取「節點群組」可以叫出「節點群組」視窗。

第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組

「使用者」指爲了存取節點及管理裝置而連線到 CC-SG 的個別使用者及管理員。「**使用者群組**」指組織，它定義了組織的成員使用者可以具有的一組權限；使用者本身沒有權限。一般而言，所有使用者都必須屬於某一個使用者群組。

CC-SG 會維護它自己的集中使用者清單及使用者群組清單，以進行驗證與授權，如本章中的說明。使用外部驗證方法 (例如 RADIUS 或 Active Directory) 時，仍需要在 CC-SG 上建立使用者群組及原則 (請參閱<第 8 章：原則>。設定 CC-SG 以使用外部驗證則說明於<第 9 章：遠端驗證>。

「使用者」樹狀結構

按一下「**使用者**」索引標籤即可顯示「使用者」樹狀結構。

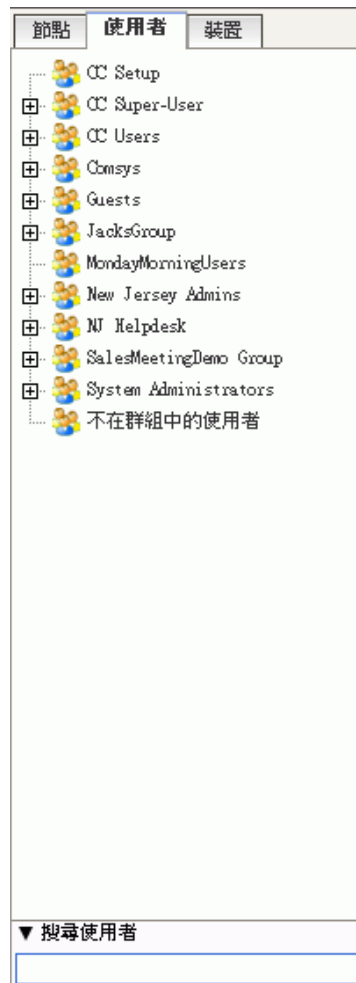


圖 75 使用者樹狀結構

「使用者」樹狀結構顯示 CC-SG 中的所有使用者群組及使用者。使用者會巢聚在他們所屬的「使用者群組」之下。被指定到使用者的「使用者群組」在清單中會在使用者群組的旁邊顯示 + 符號。按一下該符號，可以展開或隱藏它們的成員使用者清單。目前登入到 CC-SG 的作用中使用者會以粗體出現。

「使用者」樹狀結構提供在樹狀結構內搜尋使用者的功能。透過「**我的設定檔**」畫面可以設定搜尋方法，如本章稍後所述。

特殊使用者群組

預設會使用三種使用者群組來設定 CC-SG：「**CC 超級使用者**」、「**系統管理員**」及「**CC 使用者**」。

CC 超級使用者群組

「**CC 超級使用者**」群組具有完全管理及存取權限。只有一位使用者可以是該群組的成員。它的預設使用者名稱爲 **admin**。您可以變更預設使用者名稱。您無法刪除「**CC 超級使用者**」群組。您無法變更指定給「**CC 超級使用者**」群組的權限、爲它新增成員，或從這個群組刪除唯一的使用者。對於「**CC 超級使用者**」群組的成員一律強制實施強固密碼。

系統管理員群組

「**系統管理員**」群組具有完全管理及存取權限。不像「**CC 超級使用者**」群組，您可以變更權限及新增或刪除成員。

CC 使用者群組

「**CC 使用者**」群組具有頻內及頻外節點的存取權。您可以變更權限及新增或刪除成員。

不在群組中使用者

「**不在群組中使用者**」沒有任何權限，而且無法在群組建立使用者，或手動將使用者移到此群組。如果使用者從他們現有的所有「使用者群組」中被移除，就會被指定到這個群組。

重要！除非先選取適當的「使用者群組」或「使用者」，否則無法選取本章中的許多指令。

本節所述功能表列上的許多指令都有捷徑存取，只要在某個「使用者群組」或「使用者」上按滑鼠右鍵，然後從跳現的捷徑功能表上選取指令即可。

新增使用者群組

先建立使用者群組可協助您在新增使用者的時候組織使用者。建立使用者群組的時候，會指定一組權限給使用者群組。被指定到該群組的使用者將繼承這些權限。例如，如果您建立群組，並指定「**使用者管理**」權限給它，則被指定到該群組的所有使用者將可以在「**使用者管理**」功能表上看見指令並執行指令。請參閱〈**附錄 D：使用者群組權限**〉，取得每種權限意義的相關資訊。

設定使用者群組牽涉到 4 個基本步驟：

- 替群組命名，並給它一段說明。
- 選取使用者群組將具有的權限。
- 選取使用者群組可以用來存取節點的介面類型。
- 選取原則，它應說明使用者群組可以存取的節點。

若要建立新的使用者群組：

1. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者群組管理員**」，再選取「**新增使用者群組**」，就會出現「**新增使用者群組**」畫面。

圖 76 新增使用者群組畫面

2. 在「**使用者群組名稱**」欄位鍵入使用者群組的名稱。「使用者群組」名稱必須是唯一的。
3. 或者，在「**說明**」欄位中鍵入群組的簡短說明。
4. 按一下「**權限**」索引標籤。

5. 選取核取方塊，它應該與您想指定給使用者群組的每個權限相對應。
6. 在權限表下方有個「節點存取」區域，其中含有三種節點存取方式的權限：**Node Out of Band Access (節點頻外存取)**、**Node In-Band Access (節點頻內存取)** 及 **Node Power Control (節點電源控制)**。選取核取方塊，它應該與您想指定給使用者群組的每種節點存取類型相對應。
7. 按一下「裝置/節點原則」索引標籤，就會出現原則表。

新增使用者群組

在繼續之前應先輸入使用者群組名稱。

使用者群組名稱：

說明：

權限 裝置/節點規則 Active Directory Associations

所有原則

原則	裝置...	節點...	權限	虛擬...	時間	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
Acce...		Appl...	控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...		Bunc...	控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...		Gruppe	控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...	MyDe...		控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...	MyIP...		控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...	New ...		控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...		Node...	控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

新增 ▼ 刪除 ▲

選取的原則

原則	裝置...	節點...	權限	虛擬...	時間	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
Acce...		Cisc...	控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...			控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...		Kenn...	控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Acce...	Kenn...		控制	拒絕	00:0...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

確定 套用 取消

圖 77 新增使用者群組畫面上的原則索引標籤

「所有原則」表會列出在 CC-SG 上所有可用的原則。每個原則都代表一條規則，以允許 (或拒絕) 存取某個節點群組。請參閱〈第 8 章：原則〉，以取得原則的相關資訊以及原則的建立方法。

8. 在「所有原則」清單中，選取您要指定給使用者群組的原則，然後按一下「新增」，將原則移到「選取的原則」清單中。在「選取的原則」清單中的原則將允許或拒絕使用者存取受該原則控制的節點 (或裝置)。
9. 重複此步驟，以新增其他原則到使用者群組。
10. 如果您只想允許此群組存取所有可用的節點，請在「新增原則」清單中選取「完全存取原則」，然後按一下「新增」。
11. 如果您想從群組移除原則，請在「選取的原則」清單中選取該原則名稱，然後按一下「移除」。
12. 完成設定此群組的原則時，請按一下「套用」儲存此群組並建立另一個群組，或按一下「確定」儲存該使用者群組，但不建立其他群組。如果按一下「套用」，請重複本節中的步驟，以新增其他使用者群組。

編輯使用者群組

編輯「使用者群組」可變更該群組現有的權限及原則。

注意：您無法編輯「CC 超級使用者」群組及「不在群組中使用使用者」群組的權限或原則。

若要編輯群組：

1. 按一下左邊的「使用者」索引標籤。
2. 按一下「使用者」索引標籤中的使用者群組，就會出現「使用者群組設定檔」。

使用者群組設定檔 X

請選擇要新增的使用者群組內容。

使用者群組名稱：

說明：

權限 裝置/節點規則 Active Directory Associations

已選取	權限
☐	CC Setup And Control
☐	Device Configuration And Upgrade Management
☐	Device, Port and Node Management
☐	User Management
☐	User Security Management

節點存取

已選取	權限
☒	Node Out-of-band Access
☒	Node In-band Access
☒	Node Power Control

確定 取消

圖 78 編輯選取的群組

3. 想要的話，在「使用者群組名稱」欄位鍵入使用者群組的新名稱。
4. 或者，在「說明」欄位中鍵入使用者群組的新說明。
5. 按一下「權限」索引標籤。
6. 選取核取方塊，它應該與您想指定給使用者群組的每個權限相對應。取消選取權限，將它從群組中移除。
7. 在「節點存取」區域中，按下拉式功能表，尋找此群組存取時要透過的每一種介面，然後選取「控制」。
8. 按下拉式功能表，尋找此群組存取時不要透過的每一種介面，然後選取「拒絕」。
9. 按一下「原則」索引標籤，就會出現兩個原則表。

10. 對於您想加入群組的每一個原則，請在「所有原則」中選取原則，然後按一下「**新增**」，將該原則移到「**選取的原則**」清單。在「**選取的原則**」清單中的原則將允許或拒絕使用者存取受該原則控制的節點 (或裝置)。
11. 對於您想從使用者群組中移除的每一個原則，請在「**選取的原則**」清單中選取該原則名稱，然後按一下「**移除**」。
12. 完成設定此群組的原則時，請按一下「**確定**」，以儲存對群組所做的變更，或按一下「**取消**」退出但不儲存變更。

刪除使用者群組

刪除「使用者群組」會將該群組從 CC-SG 中移除。在被刪除群組中使用者會留在它們被指定到的其他任何群組。如果被刪除群組中使用者不在其他任何群組中，則會被指定到「不在群組中使用者」群組，這個群組沒有的任何指定的權限。

若要刪除「使用者群組」：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下「**使用者**」索引標籤中您要刪除的使用者群組，
3. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者群組管理員**」，再選取「**刪除使用者群組**」，就會出現「**刪除使用者群組**」畫面。

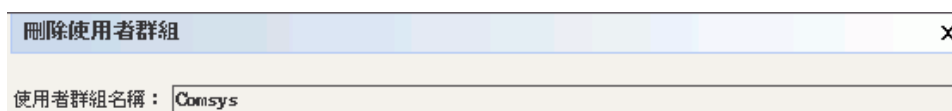


圖 79 刪除使用者群組

4. 按一下「**確定**」即可刪除「使用者群組」，或按「**取消**」退出而不刪除群組。按一下「**確定**」之後，就會出現狀態訊息，確認已順利刪除群組。

增加使用者

新增使用者至群組會在 CC-SG 中指定存取權限給該使用者。使用者可以存取節點或管理裝置的能力視他們加入的「使用者群組」而定。

若要新增使用者：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下您要將使用者加入「**使用者**」索引標籤的使用者群組 (沒有選取群組就無法新增使用者)。
3. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者管理員**」，再選取「**新增使用者**」。就會出現「**新增使用者**」畫面。

圖 80 新增使用者

4. 在「使用者」欄位中，鍵入您想新增之使用者的使用者名稱。他們將使用此名稱登入到 CC-SG。
5. 如果想讓使用者能夠登入 CC-SG，請選取「已啓用登入」。
6. 唯有想讓使用者接受外部伺服器驗證 (像是 TACACS+、RADIUS、LDAP 或 AD) 的時候，才選取「遠端驗證」。如果您要使用遠端驗證，則不需要密碼，「新密碼」及「確認密碼」欄位將停用。
7. 在「新密碼」及「確認密碼」欄位中，鍵入使用者登入 CC-SG 將使用的密碼。

注意：若啓用強固密碼，則所輸入的密碼必須符合所建立的規則。在畫面頂端的資訊列將顯示訊息，告訴您密碼的規定。請參閱<第 12 章：進階管理>，取得強固密碼的相關資訊。

8. 如果想強制使用者在下次登入時變更指定的密碼，則請選取「下次登入時強制變更密碼」。
9. 如果想要指定強制使用者變更密碼的頻率，請選取「強制定期變更密碼」。
 - a. 「有效期間 (天數)」欄位中，鍵入使用者在被強制變更密碼之前，可以使用相同密碼的天數。
10. 在「電子郵件地址」欄位中，鍵入使用者的電子郵件地址。此位址將用來傳送使用者通知。
11. 如果您變更使用者要加入的群組，請按一下「使用者群組」下拉式功能表，並選取新群組。
12. 完成設定這位使用者之後，請按一下「套用」以新增這位使用者，並建立另一位使用者，或按一下「確定」以新增這位使用者，但不建立其他使用者。您建立的使用者將出現在「使用者」索引標籤中，巢聚在他們所屬的使用者群組底下。

編輯使用者

若要編輯使用者：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下含有您要編輯之使用者的「使用者群組」旁邊的 + 符號。
3. 按一下您要編輯的使用者，就會出現「**使用者設定檔**」。

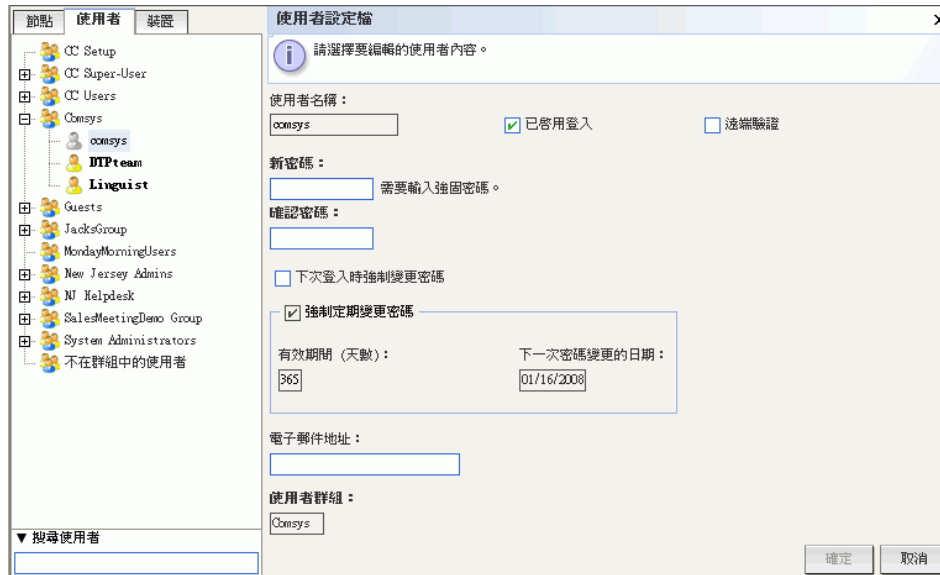


圖 81 編輯選取的使用者

4. 如果您想阻止這位使用者登入 CC-SG，請取消選取「**已啓用登入**」。如果您想允許這位使用者登入 CC-SG，請選取「**已啓用登入**」。
5. 唯有想讓使用者接受外部伺服器的驗證 (像是 TACACS+、RADIUS、LDAP 或 AD) 的時候，才選取「**遠端驗證**」。如果您要使用遠端驗證，則不需要密碼，「**新密碼**」及「**確認密碼**」欄位將停用。
6. 在「**新密碼**」及「**確認密碼**」欄位中，鍵入新密碼，以變更這位使用者的密碼。

注意：若啓用強固密碼，則所輸入的密碼必須符合所建立的規則。在畫面頂端的資訊列將顯示訊息，告訴您密碼的規則。請參閱〈**第 12 章：進階管理**〉，取得強固密碼的相關資訊。

7. 如果想強制使用者在下次登入時變更指定的密碼，則請選取「**下次登入時強制變更密碼**」。
8. 在「**電子郵件地址**」欄位中，鍵入新密碼位址，以新增或變更使用者已設定的電子郵件地址。此位址將用來傳送使用者通知。
9. 完成編輯這位使用者時，請按一下「**確定**」，以儲存對使用者所做的變更，或按一下「**取消**」退出但不儲存變更。

注意：您無法編輯使用者，以變更他們所屬的群組。如需相關資訊，請參閱〈**新增使用者至群組**〉。

刪除使用者

刪除使用者會將該使用者從 CC-SG 中移除。這對於移除不再需要的帳戶很有用。

若要刪除使用者：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下含有您要刪除之使用者的「使用者群組」旁邊的 + 符號。
3. 按一下您要刪除的使用者。
4. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者管理員**」，再選取「**刪除使用者**」，就會出現「**刪除使用者**」畫面。

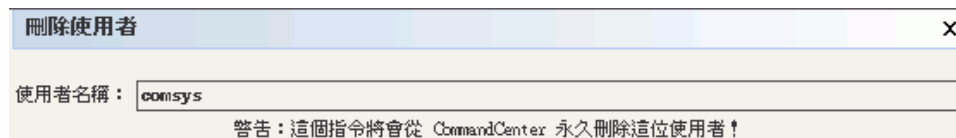


圖 82 刪除使用者

5. 按一下「**確定**」可永久從 CC-SG 刪除使用者，或按一下「**取消**」退出，但不刪除使用者。

注意：這個指令會刪除使用者的所有例項，即使這些例項存在於多個使用者群組中也一樣。如果只想從一個群組移除使用者，請參閱下節〈[從群組中刪除使用者](#)〉。

指定使用者至群組

使用這個指令可以將現有的使用者指定給他們目前不屬於的群組。此這種方式指定的使用者會加入他們新的群組，同時留在先前被指定到的任何現有群組之中。若要移動使用者，請使用這個指令加上「**從群組中刪除使用者**」，如下所述。

若要指定使用者至群組：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下您要指定使用者的「使用者群組」對象。
3. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者群組管理員**」，再選取「**指定使用者至群組**」，就會出現「**指定使用者至群組**」畫面。

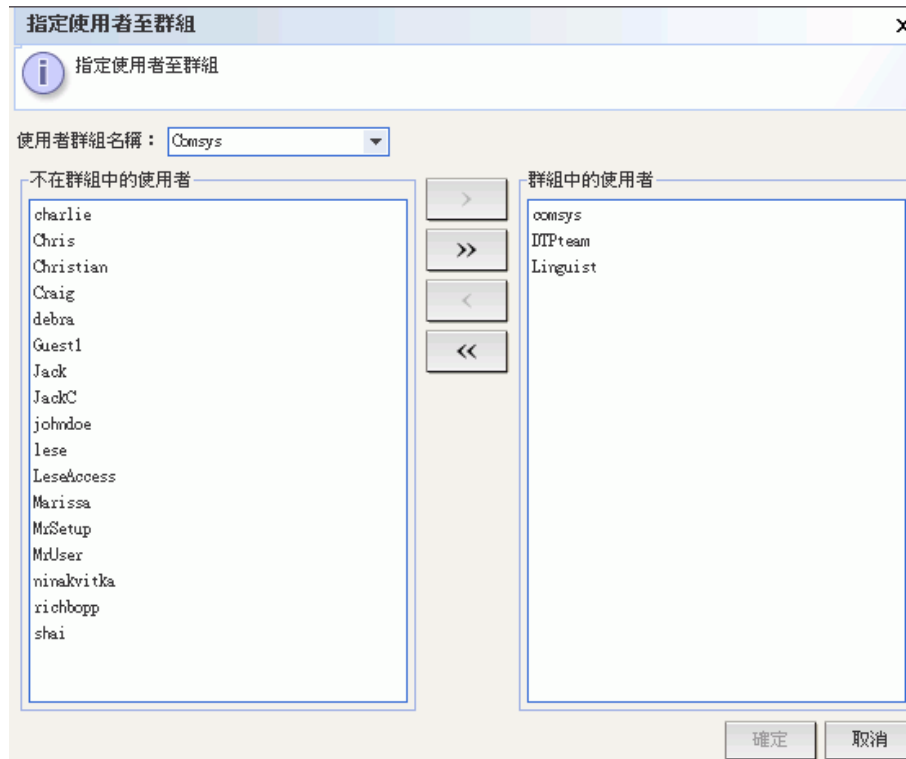


圖 83 新增使用者至群組畫面

- 沒有指定至目標群組的使用者會出現在「不在群組中使用者」清單中。從此欄中選取您要新增的使用者，然後按一下 > 按鈕，將他們移到「群組中使用者」清單中。
- 按一下 >> 按鈕，可將不在該群組中的所有使用者移到「群組中使用者」清單中。
- 若要從目標群組移除人員，請在「群組中使用者」清單中選取您要移除的使用者，然後按一下 < 按鈕。
- 按一下 << 按鈕，將所有使用者從「群組中使用者」清單中移除。
- 將所有使用者都移到適當的欄之後，請按一下「確定」，就會將「群組中使用者」清單中的使用者新增到所選的「使用者群組」。

從群組中刪除使用者

這個指令會將所選的使用者從他們被選到的群組中刪除。這個指令不會將使用者從其他任何群組中刪除，也不會將他從 CC-SG 中刪除。

若要從群組中刪除使用者：

- 按一下左邊的「使用者」索引標籤。
- 按一下您要從中移除使用者的「使用者群組」旁邊的 + 符號。
- 按一下您要移除的使用者。
- 在「使用者」功能表上，選取「使用者管理員」，再選取「從群組中刪除使用者」，就會出現「刪除使用者」，顯示使用者以及要從中刪除這名使用者的群組。

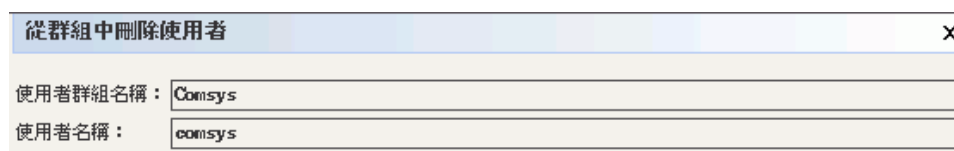


圖 84 從群組中刪除使用者

- 按一下「**確定**」可從群組中刪除使用者，或按一下「**確定**」退出但不移除使用者。

注意：如果從群組中刪除使用者，而使用者沒有屬於其他任何群組，則會將這名使用者新增到「**不在群組中使用者**」群組中。

其他使用者及使用者群組功能

我的設定檔

「**我的設定檔**」可讓所有使用者檢視關於其帳戶的詳細資料，變更某些詳細資料，以及自訂可用性設定。這是 **admin** 帳戶用來變更帳戶名稱的唯一方法。

若要編輯您的設定檔：

- 按一下「**Secure Gateway**」功能表上的「**我的設定檔**」，就會出現「**變更我的設定檔**」畫面，顯示關於您帳戶的詳細資料。

圖 85 我的設定檔畫面

2. 如果您已簽入 **admin** 帳戶，則可以在「**使用者名稱**」欄位中鍵入新的名稱，以變更您的帳戶名稱。
3. 如果您想變更密碼，請選取「**變更密碼**」。
 - a. 在「**舊密碼**」欄位鍵入您目前的密碼。
 - b. 在「**新密碼**」欄位鍵入您的新密碼，就會出現一則通知，問您是否需要強固密碼。
 - c. 請在「**確認密碼**」欄位內再次鍵入您的新密碼。
4. 在「**電子郵件地址**」欄位中鍵入新位址，以新增或變更 CC-SG 用來傳送通知的位址。
5. 按一下「**字型大小**」下拉式功能表，可調整標準 CC-SG 用戶端顯示時的字型大小。
6. 在「**搜尋偏好**」區域中，選取搜尋節點、使用者及裝置時偏好使用的方法。
 - 「按搜尋結果篩選」- 允許使用萬用字元，並顯示節點、使用者或裝置的顯示只能是包含該搜尋條件的所有名稱。
 - 「尋找相符字串」- 不支援使用萬用字元，將標示節點、使用者或裝置中與您鍵入的內容最接近的相符項目。按一下「**搜尋**」之後，此清單限制為包含搜尋條件的那些項目。
7. 完成編輯您的設定檔時，請按一下「**確定**」，以儲存變更，或按一下「**取消**」退出但不儲存變更。

登出使用者

這個指令只能用來從 CC-SG 登出作用中的使用者。使用它也可以登入「使用者群組」的所有作用中使用者。

若要登出使用者：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下含有您要登出之使用者的「使用者群組」旁邊的 + 符號。
3. 按一下您要登出的使用者。若要登出多位使用者，請按住 **Ctrl** 鍵，然後按一下其他使用者。
4. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者管理員**」，再選取「**登出使用者**」，就會出現「**登出使用者**」畫面，其中含有所選使用者的清單。
5. 按一下「**確定**」從 CC-SG 登出使用者，或按一下「**取消**」退出但不登出使用者。

若要登出「使用者群組」的所有使用者：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下您要登出的「使用者群組」。若要登出多個使用者群組，請按住 **Ctrl** 鍵，然後按一下其他群組。
3. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者群組管理員**」，再選取「**登出使用者**」，就會出現「**登出使用者**」畫面，其中含有所選群組的作用中使用者清單。
4. 按一下「**確定**」從 CC-SG 登出使用者，或按一下「**取消**」退出但不登出使用者。

大量複製

若要節省時間，可以使用「**大量複製**」將一位使用者的權限及原則複製到一些其他現有的使用者，方法是將它們移到與所選使用者相同的「使用者群組」。若要執行大量複製：

1. 按一下左邊的「**使用者**」索引標籤。
2. 按一下含有您要複製之使用者的「使用者群組」旁邊的 + 符號。
3. 按一下您要複製的使用者。
4. 在「**使用者**」功能表上，選取「**使用者管理員**」，再選取「**大量複製**」，就會出現「**大量複製**」畫面。

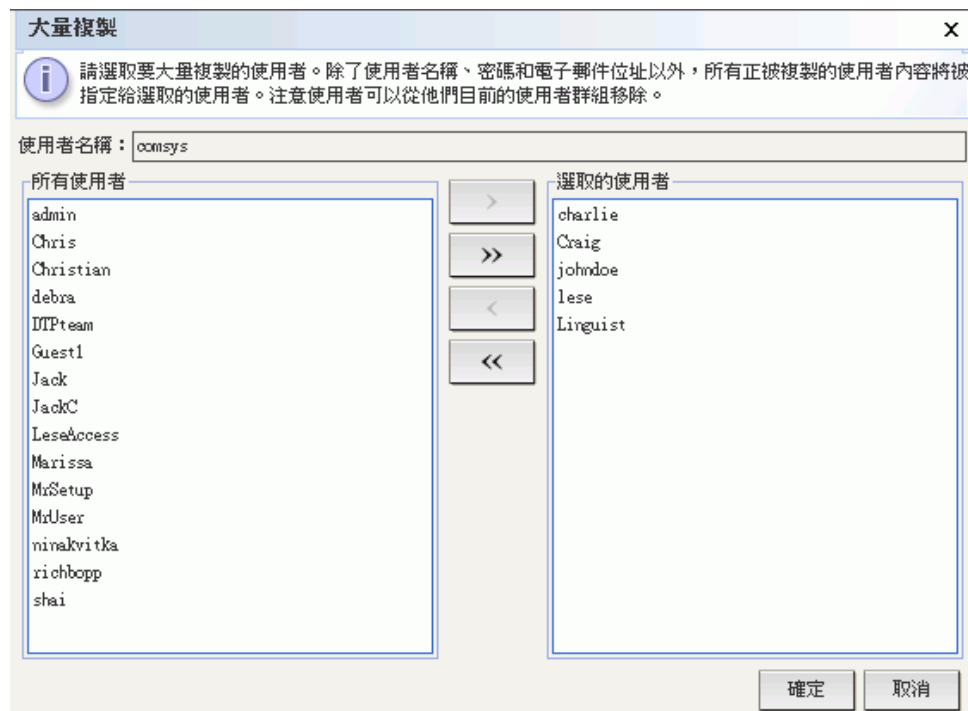


圖 86 大量複製畫面

5. 在「**所有使用者**」清單中，選取使用者，讓他們採用與「**使用者名稱**」欄位中的使用者相同的權限及原則。
6. 按一下 > 按鈕，即可將使用者名稱移到「**選取的使用者**」清單上。
7. 按一下 >> 按鈕，即可將所有使用者移到「**選取的使用者**」清單上。
8. 若要從「**選取的使用者**」清單中移除一位使用者，請選取這位使用者，並按一下 < 按鈕。
9. 按一下 << 按鈕，將所有使用者從「**群組中使用者**」清單中移除。
10. 按一下「**確定**」以複製使用者屬性。複製的使用者會從他們現有的群組移到使用者被選作成員的群組。

第 8 章：原則

使用原則控制存取

設定新原則以提供使用者對節點的存取是選取性的，但有助於有效運用 CC-SG 的功能來控制此類存取。如果您想賦予所有使用者對所有節點的存取，只要替所有使用者群組指定「完全存取原則」就能做到。

如果想要進一步控制使用者對節點的存取，則需要建立原則，以定義用於此類存取的規則。就像所有權限一樣，為使用者群組指定原則是為了將這些存取規則套用到群組中使用者。

如果您已完成「指導設定」(請參閱<第 3 章：透過用「指導設定」來設定 CC-SG>)，則可能已經建立一些基本原則。此時，您可以將這些原則套用到現有的使用者群組。如果您尚未使用「指導設定」或建立想要的原則，則可以遵循下列指示。您將：

- 建立「節點群組」，以組織您建立存取規則所適用的節點。
- 如果您想替提供介面給節點的力登裝置建立存取規則，則請建立「裝置群組」。
- 替節點 (或裝置) 建立原則，以指定何時可以對該節點進行存取。
- 將此原則套用到使用者群組。

原則摘要

下圖是如何利用 CC-SG 實作安全性的視覺呈現：

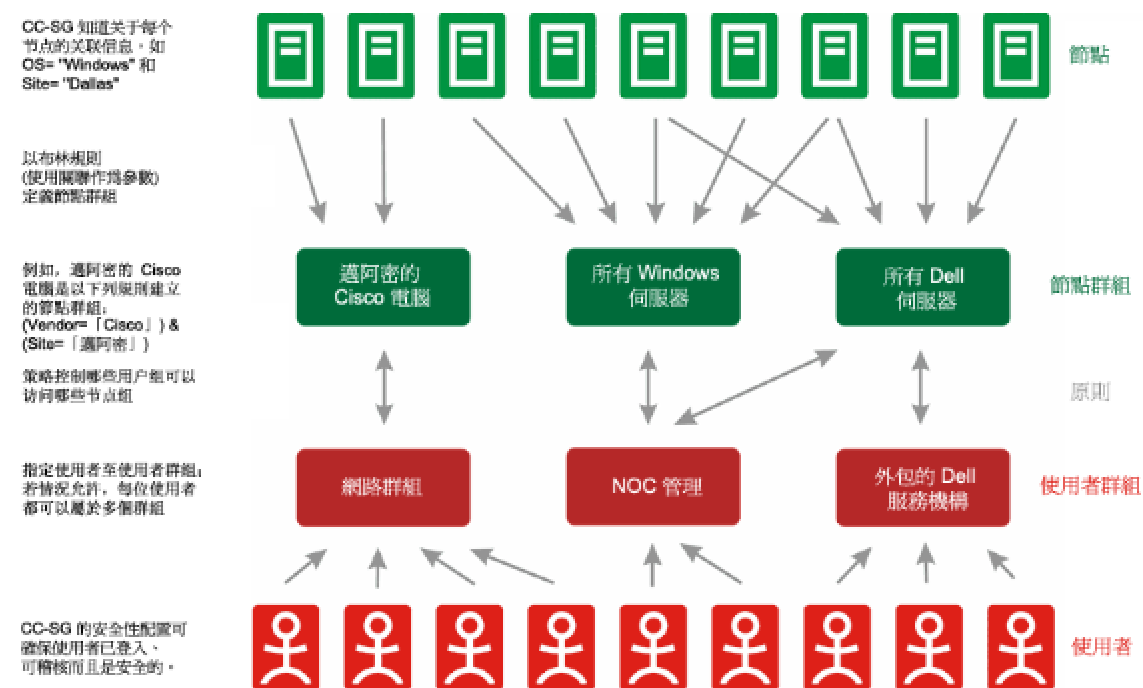


圖 87 原則摘要

節點群組

使用節點群組可以將節點組成集。這個群組接著會變成原則的基礎，以允許或拒絕對此特定節點集的存取。您可以任意分組節點，或按照一組共同屬性來分組節點。

此外，如果您使用「關聯」管理員來建立節點的類別及項目，則已經建立好按照共同屬性來組織節點的某些方法。CC-SG 會自動根據這些項目來建立預設的存取原則。請參閱＜第 4 章：關聯＞，取得關於建立類別及項目的更多詳細資料。

若要檢視現有的節點群組：

按一下「關聯」功能表上的「節點群組」。就會顯示「節點群組管理員」視窗。在左邊會顯示現有節點群組的清單，在主面板中則顯示關於所選節點群組的詳細資料。

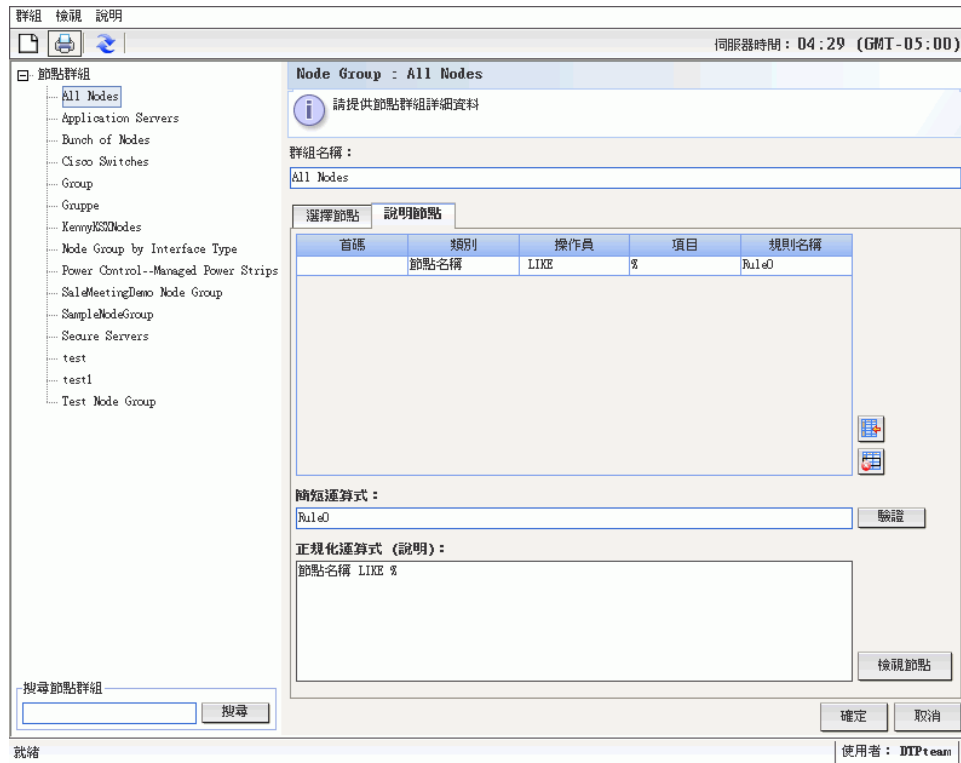
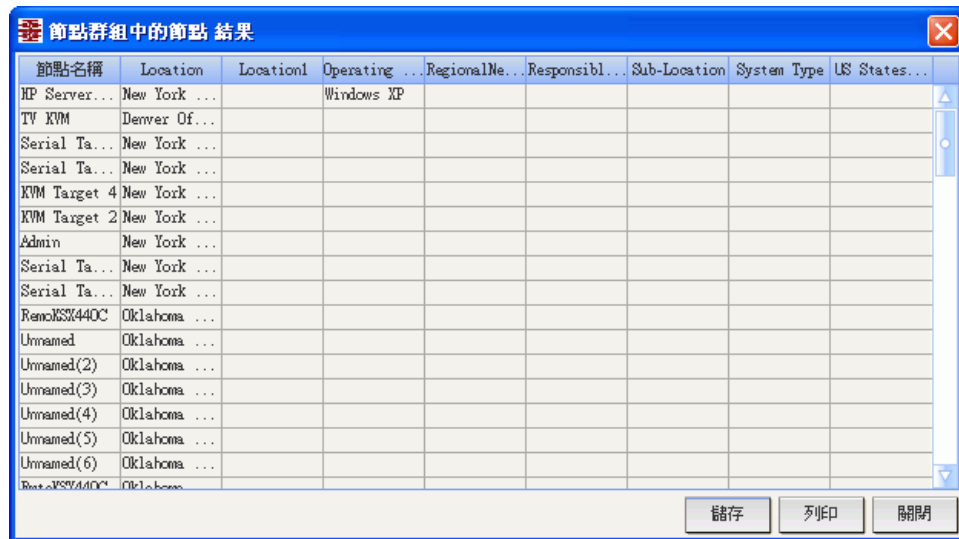


圖 88 節點群組管理員

1. 在左邊會顯示現有節點群組的清單。按一下某個節點群組，即可在節點群組管理員中檢視該群組的詳細資料。
如果是以任意方式組成群組，則會出現「選取節點」索引標籤，其中顯示在該群組中的節點清單，以及不在該群組中的節點。
如果是根據共同屬性組成群組，則會出現「說明節點」索引標籤，其中顯示管理選取該群組中各節點的規則。
2. 若要在節點群組清單中搜尋節點，請在清單底端的「搜尋」欄位中鍵入字串，然後按一下「搜尋」。搜尋方法可透過「我的設定檔」畫面加以設定。請參閱＜第 7 章：使用者及使用者群組＞，取得相關資訊。

- 若要檢視根據屬性組成的群組，請按一下「**檢視節點**」，以顯示「節點群組」中目前的節點清單。會出現「**在節點群組中的節點**」視窗，其中顯示節點及所有節點屬性。



節點名稱	Location	LocationID	Operating System	RegionalName	Responsible	Sub-Location	System Type	US States
XP Server...	New York ...		Windows XP					
TV KVM	Denver Of...							
Serial Ta...	New York ...							
Serial Ta...	New York ...							
KVM Target 4	New York ...							
KVM Target 2	New York ...							
Admin	New York ...							
Serial Ta...	New York ...							
Serial Ta...	New York ...							
RemoKS440C	Oklahoma ...							
Unnamed	Oklahoma ...							
Unnamed(2)	Oklahoma ...							
Unnamed(3)	Oklahoma ...							
Unnamed(4)	Oklahoma ...							
Unnamed(5)	Oklahoma ...							
Unnamed(6)	Oklahoma ...							
RemoKS440C	Oklahoma ...							

圖 89 在根據屬性組成之群組中的節點

新增節點群組

若要新增「節點群組」：

- 按一下「**關聯**」功能表上的「**節點群組**」，就會顯示「**節點群組管理員**」視窗。
- 在「**群組**」功能表上選取「**新增**」，就會出現節點群組的範本。
- 在「**群組名稱**」欄位中，替您要建立的節點群組建立名稱。

有兩個方法可以新增節點到群組：「**選取節點**」及「**說明節點**」。「**選取節點**」方法可以讓您任意指定節點至群組，方法是從可用節點清單中選取它們。「**說明節點**」可讓您指定說明節點的規則；符合該說明的節點將包含在群組中。

選取節點

圖 90 使用選取節點來新增節點

1. 按一下「**選取節點**」索引標籤。
2. 如果想要篩選「**可用節點**」清單，使它只顯示與該裝置之間具有介面的節點，則請按一下「**裝置名稱**」下拉式功能表，並選取一個裝置。
3. 在「**可用節點**」清單中，選取要新增至群組中的節點，然後按一下「**新增**」，以將節點移到「**選擇節點**」清單。在「**選擇節點**」清單中的節點將新增至群組。
4. 如果您想從群組移除節點，請在「**選擇節點**」清單中選取該節點名稱，然後按一下「**移除**」。
5. 您可以在「**可用節點**」或「**選擇節點**」清單中搜尋節點。在清單下方的欄位中鍵入搜尋關鍵字，然後按一下「**執行**」。
6. 如果您想建立一個原則，以存取隨時都可以存取這個群組中的節點，則請選取「**建立群組的完全存取原則**」。
7. 完成新增節點至群組時，請按一下「**新增**」以建立節點群組。群組會加入左邊的「**節點群組**」清單中。

說明節點

節點群組：新增

 請提供節點群組詳細資料

群組名稱：
Complex Group

選擇節點 | **說明節點**

首碼	類別	操作員	項目	規則名稱
	Location	=	Denver Office	Rule0
	Location1	=	Raritan Europe	Rule1
	System Type	=	Linux	Rule2

簡短運算式：
Rule0 & Rule1 & Rule2 驗證

正規化運算式 (說明)：
((Location = Denver Office AND Location1 = Raritan Europe) AND System Type = Linux) 檢視節點

☐ 建立群組的完全存取原則

確定 套用 取消

圖 91 以多個規則說明節點說明

- 按一下「**選取節點**」索引標籤。
- 按一下 **Add New Row (新增列)**，以在表格中替新規則新增列。可以將採用運算式格式的規則與節點作比較。
- 按兩下列上的每一欄，可將適當的資料格變成下拉式功能表，然後替每個節點選取適當的值。
 - 首碼** – 讓它空白，或選取「**NOT**」。若選取「**NOT**」，則此規則會篩選與其餘運算式相反的值。
 - 類別** – 選取要在規則中評估的屬性。這裡會有您在「**關聯管理員**」中建立的所有類別。還包括「**節點名稱**」及「**介面**」。
 - 運算子** – 選取要在「類別」及「項目」項目之間執行的比較作業。有三種可用的運算子：**=** (等於)、**LIKE** (用來在名稱中尋找「項目」) 以及 **<>** (不等於)。
 - 項目** – 選取「類別」屬性要比較的值。這裡只會顯示與所選類別相關聯的項目 (例如：如果要評估「部門」類型，則「位置」項目不會顯示在此)。
 - 規則名稱** – 這是指定給此列中規則的名稱。您無法編輯這些值。在「**簡短運算式**」欄位中使用這些值來編寫說明。

舉例來說，規則可以是 `Department = Engineering`，表示它在說明「部門」類別設為「工程」的所有節點。當您「**新增節點**」作業期間設定關聯，絕對會發生此狀況。

4. 如果您想新增其他規則，請再按一下 **Add New Row (新增列)**，然後進行需要的設定。設定多列可使說明更加精確，因為它提供多項條件以評估節點。
5. 如果想要移除規則，請在表格中標示該規則，然後按一下 **Remove Row (移除列)**。
6. 規則表只能使節點的評估條件成為可用。若要編寫節點群組的說明，請按「**規則名稱**」將規則加入「**簡短運算式**」欄位中。如果說明只需要單一規則，則只要在欄位中鍵入該規則的名稱就可以了。如果要評估多條規則，則請使用一組邏輯運算子在欄位中鍵入規則，以說明規則之間彼此的相對關係：
 - **&** - 即 **AND** 運算子。節點必須符合此運算子左右兩邊的規則，才能使說明 (或說明的某一段) 評估為真。
 - **|** - 即 **OR** 運算子。節點只須符合此運算子某一邊的規則，就能使說明 (或說明的某一段) 評估為真。
 - **(和)** - 分組運算子。這會將說明切成括弧內包含的分段。會先評估括弧內的分段，再比較說明的其餘部分與節點。加上括弧的群組可以集聚在另一個加上括弧的群組內。

例如：如果只想說明屬於工程部門的節點，則可建立一個指出 `Department = Engineering` 的規則。然後只要在「**簡短運算式**」欄位中鍵入 `Rule0` 就可以了。

另一個範例：如果您想說明一組屬於工程部門的節點，或位於費城的節點，並指定所有機器必須具有 1 GB 的記憶體，則您一開始時需要先建立三個規則。`Department = Engineering (Rule0)` `Location = Philadelphia (Rule1)` `Memory = 1GB (Rule2)`。需要將這些規則按照彼此之間的關係排列。因為節點可以屬於工程部門或是位於費城，所以請使用 **OR** 運算子 **|** 來連接它們：`Rule0|Rule1`。我們為它加上括弧，以先比較它：`(Rule0|Rule1)`。最後，因為節點必須滿足此項比較，「而且」必須包含 1 GB 的記憶體，所以我們使用 **AND** 連接元 **&** 來結合本分段與 `Rule2`：`(Rule0|Rule1)&Rule2`。在「**簡短運算式**」欄位中鍵入這個最後的運算式。

7. 當說明已寫入「**簡短運算式**」欄位中之後，請按一下「**驗證**」。如果說明的格式錯誤，則您會收到警告。如果說明的格式正確，則「**正規化運算式**」欄位中會出現運算式的正規化格式。
8. 按一下「**檢視節點**」，以查看符合此運算式的節點。「**節點群組中的節點**」視窗會顯示由目前運算式分組而成的節點。這可以用來檢查說明是否編寫正確。如果編寫錯誤，您可以回到規則表或「**簡短運算式**」欄位來調整。
9. 如果您想建立一個原則，以存取隨時都可以存取這個群組中的節點，則請選取「**建立群組的完全存取原則**」。
10. 完成說明此隸屬於此群組的節點時，請按一下「**新增**」以建立節點群組。群組會加入左邊的「**節點群組**」清單中。

編輯節點群組

編輯節點群組，可變更該群組的成員資格或說明。若要編輯節點群組：

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**節點群組**」，就會顯示「**節點群組管理員**」視窗。

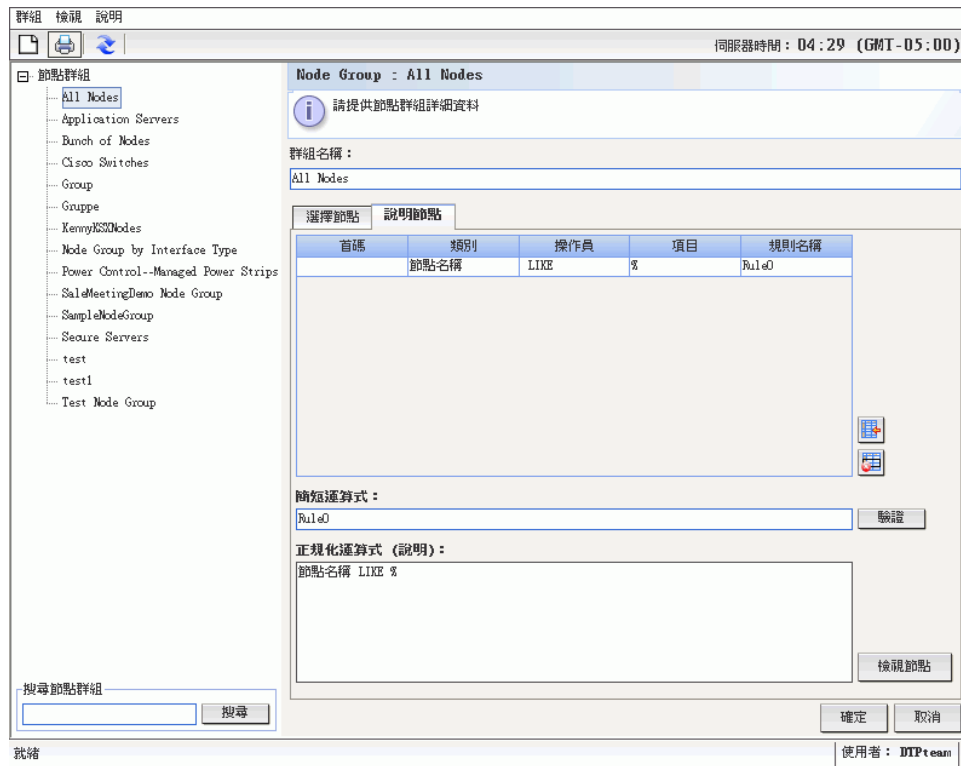


圖 92 編輯節點群組

2. 在左邊的「節點群組」清單中按一下您要編輯的節點。該節點的詳細資料會出現在「節點群組」視窗中。
3. 如需如何設定節點群組的詳細資料，請參閱前面〈**選取節點**〉或〈**說明節點**〉中的指示。
4. 完成編輯「節點群組」時，請按一下「**編輯**」。

刪除節點群組

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**節點群組**」，就會顯示「**節點群組管理員**」視窗。
2. 在左邊的「節點群組」清單中按一下您要刪除的節點。
3. 按一下「**群組**」功能表上的「**刪除**」。

裝置群組

「裝置群組」的運作方式與「節點群組」類似，但「裝置群組」是用來分組力登裝置，以利用原則加以管理。

如需相關資訊，請參閱 < [第 5 章：新增裝置及裝置群組](#) >。

原則管理員

一旦建立節點群組及裝置群組，它們便可成為建立存取原則的基礎，存取原則是一條規則，指出使用者是否可以存取該節點或群組（或裝置群組）中的裝置，以及此規則生效的時間。

新增原則

若要建立原則：

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**原則**」，就會顯示「**原則管理員**」視窗。

圖 93 原則管理員

2. 按一下「**新增**」，就會出現對話方塊，要求為原則輸入名稱。

圖 94 新增原則

3. 在「**請輸入原則名稱**」欄位輸入新原則的名稱。
4. 按一下「**確定**」。新原則會加入「**原則管理員**」畫面中的「**原則名稱**」清單中。
5. 按一下「**裝置群組**」下拉箭頭，然後選取受此原則管理其存取權的裝置群組。
按一下「**節點群組**」下拉箭頭，然後選取受此原則管理其存取權的節點群組。
如果原則只涵蓋一種群組類型，請只為該群組選取一個值。
6. 按一下「**天數**」下拉箭頭，然後選取此原則將涵蓋一週裡的哪幾天。**All (整週)**、「**工作日**」(只有週一到週五) 及「**週末**」(只有週六及週日) 或「**自訂**」(選取特定的日子)。
 - a. 請選取「**自訂**」來選取您自己的天數組合。個別日子的核取方塊將變成啟用。
 - b. 核取與您希望此原則涵蓋的每一個日子相對應的核取方塊。
7. 在「**開始時間**」欄位中，鍵入此原則在日子中要生效的時間。時間必須是 24 小時制。
8. 在「**結束時間**」欄位中，鍵入此原則在日子中要結束的時間。時間必須是 24 小時制。
9. 在「**裝置/節點存取權限**」欄位中，選取「**控制**」來定義此原則，以允許在指定的時間及天數存取選取的節點或裝置群組。選取「**拒絕**」來定義此原則，以拒絕在指定時間及天數存取選取的節點或裝置群組。
10. 按一下「**更新**」，將新原則加入 CC-SG，然後在出現的確認訊息中按一下「**是**」。

注意：如果您建立一個原則，以拒絕存取 (**拒絕**) 節點群組或裝置群組，您還必須建立一個原則，以允許存取 (**控制**) 存取選取的節點裝置或裝置群組。當「**拒絕**」原則沒有生效時，使用者不會自動接收「**控制**」權利。

編輯原則

當您編輯原則時，變更不會影響目前已登入 CC-SG 的使用者。變更將在他們下次登入時才生效。如果您需要確認所做的變更可以更快生效，請先進入「**維護模式**」，然後編輯原則。當您進入「**維護模式**」時，所有目前的使用者都會登出 CC-SG，直到您退出「**維護模式**」為止，此時使用者可以重新登入。如需相關資訊，請參閱 <[第 11 章：系統維護](#)>。

若要編輯原則：

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**原則**」，就會顯示「**原則管理員**」視窗。
2. 按一下「**原則名稱**」下拉箭頭，然後從清單中選取您要編輯的原則。
3. 若要編輯原則的名稱，請按一下「**編輯**」，就會出現「**編輯原則**」視窗。在欄位中鍵入原則的新名稱，然後按一下「**確定**」，以變更原則的名稱。
4. 按一下「**裝置群組**」下拉箭頭，然後選取受此原則管理其存取權的裝置群組。
按一下「**節點群組**」下拉箭頭，然後選取受此原則管理其存取權的節點群組。
如果原則只涵蓋一種群組類型，請只為該類型選取一個值。
5. 按一下「**天數**」下拉箭頭，然後選取此原則將涵蓋一週裡的哪幾天。**All (整週)**、「**工作日**」(只有週一到週五) 及「**週末**」(只有週六及週日) 或「**自訂**」(選取特定的日子)。
 - a. 請選取「**自訂**」來選取您自己的天數組合。個別日子的核取方塊將變成啟用。
 - b. 核取與您希望此原則涵蓋的每一個日子相對應的核取方塊。
6. 在「**開始時間**」欄位中，鍵入此原則在日子中要生效的時間。時間必須是 24 小時制。
7. 在「**結束時間**」欄位中，鍵入此原則在日子中要結束的時間。時間必須是 24 小時制。
8. 在「**裝置/節點存取權限**」欄位中，選取「**控制**」來定義此原則，以允許在指定的時間及天數存取選取的節點或裝置群組。選取「**拒絕**」來定義此原則，以拒絕在指定時間及天數存取選取的節點或裝置群組。

9. 如果您在「**裝置/節點存取權限**」欄位中選取了「**控制**」，則「**虛擬媒體權限**」區塊會變成啓用。如果您想定義此原則，以允許「**虛擬媒體權限**」，請選取「**讀寫**」或「**唯讀**」權限。如果您想定義此原則，以拒絕「**虛擬媒體權限**」，請選取「**拒絕**」。
10. 按一下「**更新**」，以儲存對原則所做的變更，然後在出現的確認訊息中按一下「**是**」。

刪除原則

若要刪除原則：

1. 按一下「**關聯**」功能表上的「**原則**」，就會顯示「**原則管理員**」視窗。
2. 按一下「**原則名稱**」下拉箭頭，然後從清單中選取您要刪除的原則。
3. 按一下「**刪除**」，然後在出現的確認訊息中按一下「**是**」。

將原則套用到使用者群組

必須先將原則指定至使用者權組，原則才能生效。一旦將原則指定至「使用者群組」，該群組成員的存取權將受到該原則管理。請參閱＜**第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組**＞，取得關於指定原則的資訊。

第 9 章：設定遠端驗證

驗證與授權 (AA)

使用下列支援的目錄伺服器可以在近端驗證與授權或在遠端驗證 CC-SG 的使用者：

- Microsoft 的 Active Directory (AD)
- Netscape 的「輕量型目錄存取通訊協定」(LDAP, Lightweight Directory Access Protocol)
- TACACS+
- RADIUS

若需外部驗證，可以使用任意數量的遠端 RADIUS、TACACS+ 及 LDAP 伺服器。例如，您可以設定 3 個 AD 伺服器、2 個 iPlanet (LDAP) 伺服器，以及 3 個 RADIUS 伺服器。

驗證的流程

啓用遠端驗證時，驗證與授權會遵循下列步驟：

1. 使用者利用正確的使用者名稱與密碼登入 CC-SG。
2. CC-SG 連接到外部伺服器並傳送使用者名稱與密碼。
3. 遠端系統會接受或拒絕這組使用者名稱與密碼，並將結果傳送回來。如果驗證受到拒絕，這就會導致一次失敗的登入嘗試。
4. 如果驗證成功，則會執行近端的授權。CC-SG 會檢查所輸入的使用者名稱是否符合已在 CC-SG 中建立的群組，或自 AD 匯入的群組，並根據指定的原則授予權限。

停用遠端驗證時，驗證與授權都在 CC-SG 上近端執行。

使用者帳戶

要進行遠端驗證，必須將使用者帳戶加入驗證伺服器。除非是使用 AD 進行驗證與授權，否則所有遠端驗證伺服器都需要先在 CC-SG 上建立使用者。使用者的使用者名稱在驗證伺服器及 CC-SG 上必須相同，但密碼可以不同。唯有在停用遠端驗證時，才會使用近端 CC-SG 密碼。若需加入將接受遠端驗證之使用者的相關資訊，請參閱〈第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組〉。

注意：如果使用遠端驗證，使用者若要變更遠端伺服器上的密碼，就必須聯絡管理員。接受遠端驗證的使用者無法在 CC-SG 上變更密碼。

LDAP 及 AD 的識別名稱

設定在 LDAP 或 AD 伺服器上接受遠端驗證的使用者需要輸入使用者名稱，並以「識別名稱 (Distinguished Name, DN) 格式搜尋。完整的 DN 格式說明於 <[RFC2253](#)>。爲了達到本文件的目的，您需要知道如何輸入「識別名稱」，以及應該以哪種順序列出名稱的每一個元件。

指定 AD 的「識別名稱」時，應該遵循此結構，但不需要指定「一般名稱」及「組織單位」：

一般名稱 (cn)，組織單位 (ou)，網域元件 (dc)

指定 Netscape LDAP 及 eDirectory LDAP 的 DN 時應遵循此結構：

使用者 ID (uid)，組織單位 (ou)，組織 (o)

使用者名稱

在「使用者名稱」中指定 **cn=administrator,cn=users,dc=xyz,dc=com** 來驗證 AD 伺服器上的 CC-SG 時，如果 CC-SG 與某個匯入的 AD 群組相關聯，則會以這些認證賦予使用者存取權。請注意，您可以指定一個以上的一般名稱、組織單位及網域元件。

基底 DN

您也會輸入「識別名稱」(DN) 來指定從何處開始搜尋使用者。在「基底 DN」欄位中輸入 DN，即可指定可以找到使用者的 AD 容器。例如，輸入：**ou=DCAdmins,ou=IT,dc=xyz,dc=com** 會搜尋 **xyz.com** 網域底下 **DCAdmins** 與 **IT** 組織單位中的所有使用者。

AD 組態

新增 AD 模組至 CC-SG

CC-SG 支援驗證及授權從 AD 網域控制器匯入的使用者，而不需要在 CC-SG 上近端定義那些使用者。這允許在 AD 伺服器上專門地維護這些使用者。只要將 AD 伺服器設定爲 CC-SG 中的模組，CC-SG 就可以查詢所有網路控制器是否有給定的網域。您可以將 CC-SG 中的 AD 模組與您的 AD 伺服器同步化，以確認 CCSG 具有關於您 AD 使用者群組的最新授權資訊。

重點：請先建立適當的 **AD** 使用者群組，並指定 **AD** 使用者給它們，然後再開始此程序。此外，請確認您已在「組態管理員」中設定 **CC-SG DNS** 及「網域尾碼」。如需相關資訊，請參閱 <[第 12 章：進階管理](#)>。

若要新增 AD 模組到 CC-GS：

1. 在「管理」功能表上，按一下「安全性」，就會出現「安全性管理員」畫面，其中顯示「一般」索引標籤。
2. 按一下「新增...」以開啓「新增模組」視窗。

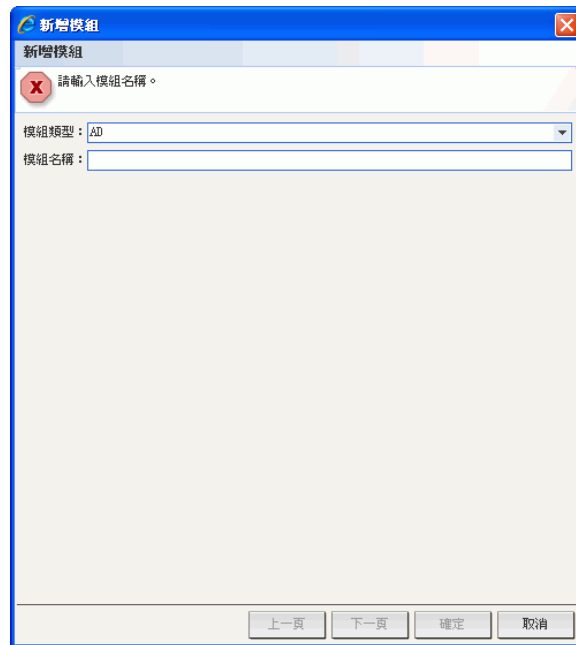


圖 95 新增模組

3. 按一下「**模組類型**」下拉式功能表，並從清單中選取 AD。
4. 在「**模組名稱**」欄位中鍵入 AD 伺服器的名稱。模組名稱是選取性的，指定它只爲了區別此 AD 伺服器模組不同於您在 CC-SG 中設定的其他模組。此名稱與實際的 AD 伺服器名稱無關。
5. 按「**下一步**」進行下一步驟，就會開啓「**一般**」索引標籤。

AD 的一般設定

在「**一般**」索引標籤中，您可以新增資訊，以允許 CC-SG 查詢 AD 伺服器。

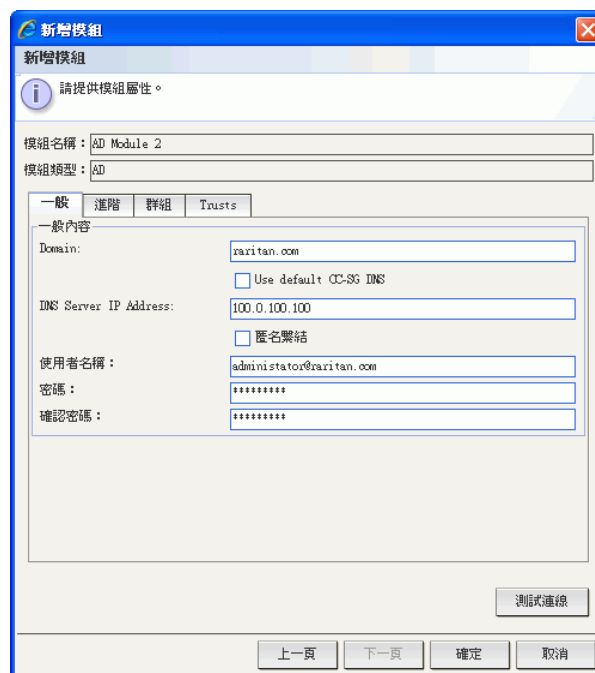


圖 96 AD 一般設定

1. 在「網域」欄位中鍵入您要查詢的 AD 網域。例如，如果 AD 網域是安裝在 xyz.com 網域中，則請在「網域」欄位中鍵入 **xyz.com**。您要查詢的 CC-SG 及 AD 伺服器必須設定在相同的網域或彼此信任的不同網域上。

注意：CC-SG 將查詢所有已知的網域控制器是否有指定的網域。

2. 在「DNS 伺服器 IP 位址」欄位中鍵入 DNS 伺服器的 IP 位址。或者，請選取 **Use default CC-SG DNS (使用預設的 CC-SG DNS)** 核取方塊，以使用在 CC-SG 中於「組態管理員」區塊中所設定的 DNS。如需相關資訊，請參閱〈[第 12 章：進階管理](#)〉。
3. 如果您希望連接到 AD 伺服器，而不指定使用者名稱與密碼，則請選取「匿名繫結」。如果您使用這個選項，請確認 AD 伺服器允許匿名查詢。

注意：根據預設，Windows 2003 不允許匿名查詢。Windows 2000 伺服器不允許特定的匿名作業，其查詢結果根據每個物件的權限而定。

4. 如果您不使用匿名繫結，則請以下列格式在「使用者名稱」欄位中，鍵入您查詢 AD 伺服器時想要使用之使用者帳戶的使用者名稱：[username@domain.com](#)。指定的使用者必須具有權限才能在 AD 網域中執行搜尋查詢。例如，使用者可以屬於 AD 內的某個群組，其 **Group scope (群組範圍)** 設為 **Global (全域)**，且「群組類型」設為「安全性」。
5. 在「密碼」及「確認密碼」欄位中，鍵入您查詢 AD 伺服器時想要使用之使用者帳戶的密碼。
6. 或者，請按一下「測試連線」以使用給定的參數測試 AD 伺服器的連線。您應該會收到順利連線的確認。如果沒有看見確認，請仔細檢視設定值是否有錯誤，然後再試一次。
7. 按「下一步」進行下一步驟，就會開啓「進階」索引標籤。

AD 的進階設定

1. 如果您想設定進階設定值，請按一下「進階」索引標籤。

The screenshot shows the 'New Module' (新增模組) dialog box with the 'Advanced' (進階) tab selected. The 'General' (一般) tab is also visible. The 'Advanced' tab contains the following fields and options:

- Module Name:** AD Module 2
- Module Type:** AD
- Connection Port:** 389
- LDAP Security Connection:** ☐
- User Directory Search:**
 - Base DN:** cn=administrators,cn=users,dc=raritan,dc=com
 - Filter:** (objectclass=user)
- Other:**
 - Bind User Name Mode:**
 - ☐ Use Anonymous Binding
 - ☒ Search after Anonymous Binding

At the bottom right, there is a 'Test Connection' (測試連線) button. At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Previous Page' (上一頁), 'Next Page' (下一頁), 'OK' (確定), and 'Cancel' (取消).

圖 97 AD 進階設定

- 鍵入 AD 伺服器正在偵聽所在的連接埠編號。預設連接埠是 **389**。如果您要使用安全連線進行 LDAP (如以下步驟 3)，則需要變更這個連接埠。安全 LDAP 連線的標準連接埠是 **636**。
- 如果您希望使用安全通道進行連線，則請選取「**LDAP 的安全連線**」。若選取，CC-SG 就會使用在 SSL 上進行的 LDAP 連線到 AD。您的 AD 組態可能不支援這個選項。
- 指定將在哪个「**基底 DN**」(目錄層級/項目) 底下執行驗證搜尋查詢。CC-SG 可以從這個基底 DN 向下進行遞迴搜尋。

範例	說明
dc=raritan,dc=com	將在整個目錄結構上進行使用者項目的搜尋查詢。
cn=Administrators,cn=Users,dc=raritan,dc=com	只在管理者子目錄 (項目) 中執行使用者項目的搜尋查詢。

- 在「**篩選條件**」中鍵入使用者的屬性，以將搜尋查詢限制為僅限符合這些準則的項目。預設篩選條件是 **objectclass=user**，表示只搜尋類型為 **user** 的項目。
- 指定使用者項目搜尋查詢的執行方式。如果選取「**使用繫結**」，則 CC-SG 會嘗試使用小程式中提供的使用者名稱與密碼直接連接 (**繫結**) 到 AD。但是，如果是在「**繫結使用者名稱模式**」中指定了使用者名稱模式，則該模式會與在小程式中提供的使用者名稱合併，並使用合併後的使用者名稱連線到 AD 伺服器。
例如，如果您具有 **cn={0},cn=Users,dc=raritan,dc=com** 且在小程式中提供了 **TestUser**，則 CC-SG 會使用 **cn=TestUser,cn=Users,dc=raritan,dc=com** 來連線到 AD 伺服器。唯有當從小程式登入的使用者具有權限在 AD 伺服器中執行搜尋查詢時，才選取「**使用繫結**」。
- 核取「**搜尋後使用繫結**」可使用在「**一般**」索引標籤中指定的使用者名稱與密碼來連線到 AD 伺服器。會在指定的「**基底 DN**」中搜尋項目，如果符合指定的篩選準則，而且屬性「**samAccountName**」等於小程式中指定的使用者名稱，就能找到項目。接著會使用小程式中提供的使用者名稱與密碼嘗試第二個連線 (**繫結**)。第二個繫結會確保使用者提供了正確的密碼。
- 按「**下一步**」進行下一步驟，就會開啓「**群組**」索引標籤。

AD 群組設定

在「群組」索引標籤中，您可以指定確切的位置，以從中匯入 AD 使用者群組。

重點：在可以從 AD 匯入群組之前，必須先指定「群組」設定。

- 按一下「**群組**」索引標籤。

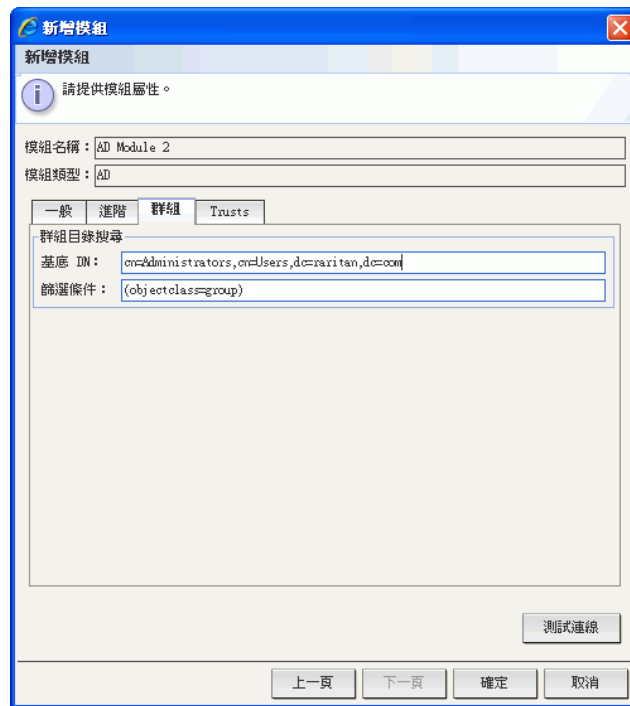


圖 98 AD 群組設定

- 指定將在哪个「**基底 DN**」(目錄層級/項目) 底下搜尋包含要授權之使用者的群組。

範例	說明
dc=raritan,dc=com	將在整個目錄結構上進行群組裡使用者的搜尋查詢。
cn=Administrators,cn=Users,dc=raritan,dc=com	只在管理者子目錄 (項目) 中執行群組裡使用者的搜尋查詢。

- 在「**篩選條件**」中鍵入使用者的屬性，以將搜尋查詢限制為僅限符合這些準則的項目。例如，如果指定 **cn=Groups,dc=raritan,dc=com** 為基底 DN，並指定 **(objectclass=group)** 為篩選條件，則將傳回在「**群組**」項目中以及類型為「**群組**」的所有項目。
- 按「**下一步**」進行下一步驟，就會開啓 **Trusts (信任)** 索引標籤。

AD 的信任設定值

在 **Trusts (信任)** 索引標籤中，您可以設定這個新的 AD 網域與任何現有網域之間的信任關係。信任關係可允許驗證過的使用者透過網域存取資源。信任關係可以是傳入、傳出、雙向或停用。如果想讓 AD 中代表不同樹系的 AD 模組可以相互存取資訊，則應設定信任關係。

1. 按一下 **Trusts (信任)** 索引標籤。如果設定了一個以上的 AD 網域，則其他所有的網域會列在 **Trusts (信任)** 索引標籤中。

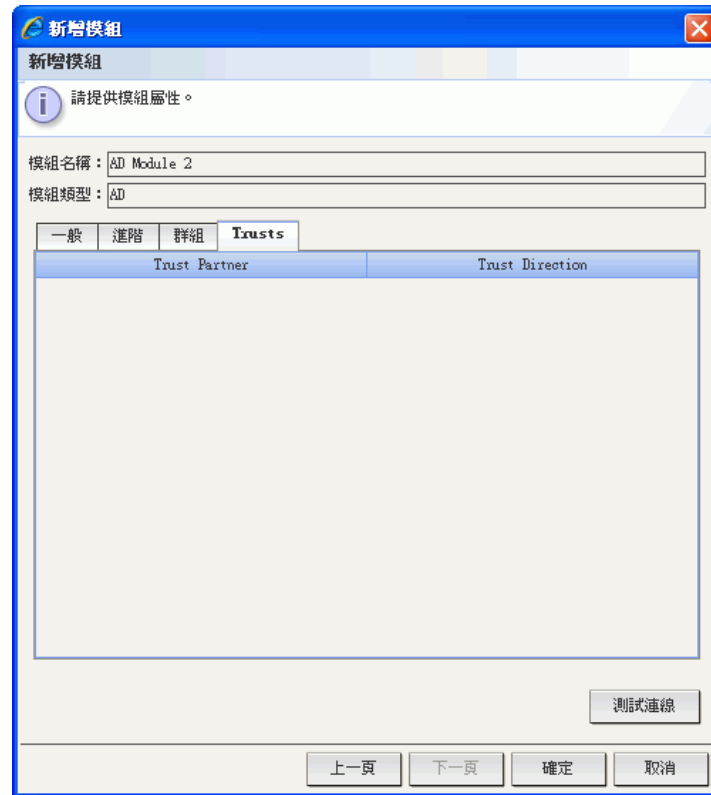


圖 99 AD 信任設定

2. 對於 **Trust Partner (信任伙伴)** 欄中的每一個網域，請按一下 **Trust Direction (信任方向)** 下拉式功能表，然後選取要在那兩個網域之間建立的信任方向。對其中一個 AD 模組進行變更時，就會更新所有 AD 模組中的信任方向。
 - **傳入**：信任從網域傳入的資訊。在上圖中，AD 模組 2 會信任從 AD 模組 1 傳入的資訊。
 - **傳出**：信任傳往所選網域的資訊。在上圖中，AD 模組 1 會信任從 AD 模組 2 傳入的資訊。
 - **雙向**：信任從每一個網域雙向進出的資訊。
 - **停用**：不會在網域之間交換資訊。
3. 按一下「**套用**」儲存變更，然後按一下「**確定**」儲存 AD 模組並退出視窗。

編輯 AD 模組

一旦設好 AD 模組，即可隨時編輯它們。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」。
2. 選取您要編輯的 AD 模組，然後按一下「**編輯**」。
3. 按一下「**編輯模組**」視窗中的每一個索引標籤，以檢視設好的設定值。視須要進行變更。如需相關資訊，請參閱前幾節 <[AD 群組設定](#)>、<[AD 的進階設定](#)>、<[AD 群組設定](#)> 及 <[AD 的信任設定值](#)>。
4. 如果您變更了連線資訊，請按一下「**測試連線**」以使用給定的參數測試與 AD 伺服器之間的連線。您應該會收到順利連線的確認。如果沒有看見確認，請仔細檢視設定值是否有錯誤，然後再試一次。
5. 按一下「**確定**」，即可儲存您的變更。您必須同步化您變更過的 AD 使用者群組，或者同步化所有 AD 模組，以同步化所有模組中的所有群組及使用者。如需相關資訊，請參閱 <[同步化 AD 使用者群組](#)> 及 <[同步化所有 AD 模組](#)>。

匯入 AD 使用者群組

在可以從 AD 伺服器匯入群組之前，必須先在 AD 模組中指定「群組」設定。請參閱第 105 頁上的 <AD 群組設定>。對匯入的群組或使用者進行變更之後，必須同步化您變更過的 AD 使用者群組，或是同步化所有 AD 模組，以同步化所有模組中的所有群組及使用者。如需相關資訊，請參閱 <[同步化 AD 使用者群組](#)> 及 <[同步化所有 AD 模組](#)>。

注意：嘗試匯入 AD 使用者群組之前，請先確認已在「組態管理員」中設定 CC-SG 的 DNS 及「網域尾碼」。如需相關資訊，請參閱 <[第 12 章：進階管理](#)>。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」。
2. 選取 AD 模組，以從中匯入 AD 使用者群組。
3. 按一下「**匯入群組...**」以擷取存在 AD 伺服器上的使用者群組值清單。如果有任何使用者群組尚未存在 CC-SG 裝置上，您可以在這裡匯入，並且指定一個存取原則給它們。
4. 選取要匯入 CC-SG 的群組旁邊的核取方塊。按一下欄標題，以按照該欄中的資訊排序使用者群組清單。若要搜尋使用者群組，請在「**搜尋使用者群組**」欄位中鍵入搜尋字串，然後按一下「**執行**」。按一下「**全選**」選取所有使用者群組進行匯入。按一下「**取消全選**」取消選取所有選取的使用者群組。
5. 在「**原則**」欄中，按一下欄位，然後從清單中選取一種 CC-SG 原則，將該原則指定給選取的群組。這些原則應該早已建立，如需相關資訊，請參閱 <第 8 章：原則>。
6. 按一下「**匯入**」以匯入選取的使用者群組。
7. 若要檢查是否已正確地匯入群組，並檢視剛剛匯入之群組的權限，請按一下「**使用者**」索引標籤，然後選取所匯入的群組來開啟「使用者群組設定檔」畫面。驗證「**權限**」及「**裝置/節點原則**」索引標籤中的資訊是否正確。按一下「**Active Directory 關聯**」索引標籤來檢視與使用這群組關聯的 AD 模組相關資訊。

同步化 AD 使用者群組

當您同步化 AD 使用者群組時，CC-SG 會擷取所選 AD 模組的群組、比較它們的名稱與已從 AD 匯入的使用者群組，以及識別相符項目。CC-SG 將顯示相符項目，並讓您選取要匯入的項目。這可確保 CC-SG 已匯入最新的 AD 使用者群組資訊。CC-SG 也會自動每天同步化一次所有 AD 模組。如需相關資訊，請參閱下列〈設定 AD 同步時間〉。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」。
2. 選取要與 AD 伺服器同步化其使用者群組的 AD 模型。
3. 按一下 **Synchronize AD User Groups (同步化 AD 使用者群組)**。
4. 當所選模組中的所有匯入的使用者群組都已順利同步化之後，就會出現確認訊息。

同步化所有 AD 模組

當您同步化所有 AD 模組時，CC-SG 會擷取所有設定之 AD 模組的使用者群組、比較它們的名稱與已匯入 CC-SG 的使用者群組，然後重新整理 CC-SG 本機快取記憶體。CC-SG 本機快取記憶體包含每個網域的所有網域控制器、所有模組的所有使用者群組，以及已知 AD 使用者的使用者資訊。如果使用者群組已從 AD 模組刪除，則 CC-SG 也會將它們從 CC-SG 的本機快取記憶體中移除。這可確保 CC-SG 具有最新的 AD 使用者群組資訊。

1. 在可以同步化所有 AD 模組之前，必須先進入「**維護模式**」。處於「**維護模式**」的時候，所有使用者都將登出 CC-SG。在「**系統維護**」功能表上，按一下「**維護模式**」，然後按一下「**進入維護模式**」。
2. 在「**進入維護模式**」畫面中，鍵入將登出 CC-SG 的使用者會看見的訊息，並在對應的欄位中鍵入分鐘數，代表在 CC-SG 進入維護模式之間應該經歷的時間，然後按一下「**確定**」。
3. 在確認對話方塊中按一下「**確定**」。
4. 當 CC-SG 進入維護模式時，會顯示第二則確認訊息。按一下「**確定**」。
5. 一旦 CC-SG 處於維護模式，請在「**管理**」功能表上按一下「**安全性**」。
6. 按一下 **Synchronize all AD Modules (同步化所有 AD 模組)**。
7. 當所有 AD 模組均已順利同步化，就會出現確認訊息。
8. 若要退出「**維護模式**」，請在「**系統維護**」功能表上按一下「**維護模式**」，然後按一下「**退出維護模式**」。
9. 在出現的畫面中按一下「**確定**」。當 CC-SG 退出維護模式時，會顯示第二則確認訊息。按一下「**確定**」。

設定 AD 同步時間

CC-SG 預設會在每天 23:30 同步化所有設定的 AD 模組。您可以變更這種自動同步化發生的時間。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」。
2. 在畫面底端的 **AD Synchronization Time (AD 同步時間)** 欄位中，按一下上下箭頭來選取要讓 CC-SG 每日對所有 AD 模組執行同步化的時間。
3. 按一下 **Update Synchronization Time (更新同步時間)**，即可儲存您的變更。

AD 組態—從 CC-SG 3.0.2 升級

如果 CC-SG 已從 3.0.2 升級到 3.1，則在任何一位 AD 使用者可以登入 CC-SG 之前，必須先重新設定 AD 模組。CC-SG 3.1 需要針對每一個 AD 模組指定 DNS 及「網域名稱」。此組態可讓 CC-SG 查詢所有網域控制器是否有給定的網域。

重點：CC-SG 在升級到 3.0 之後，仍將處於「維護模式」。因此，您必須使用「CC 超級使用者」帳戶登入才能執行此動作。對從 3.0.2 升級的系統而言，其預設的「CC 超級使用者」帳戶是 ccroot/raritan0。

若要重新設定 AD 模組：

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」。
2. 選取您要編輯的 AD 模組，然後按一下「**編輯**」。
3. 在「**一般**」索引標籤中的對應欄位中，鍵入 AD 模組的 DNS 及「網域名稱」。如需相關資訊，請參閱 <[AD 群組設定](#)>。
4. 或者，請按一下「**測試連線**」以使用給定的參數測試 AD 伺服器的連線。您應該會收到順利連線的確認。如果沒有看見確認，請仔細檢視設定值是否有錯誤，然後再試一次。
5. 按一下「**確定**」，即可儲存您的變更。
6. 如果您想設定「**進階**」設定、「**群組**」設定、或「**信任**」設定，請按一下對應的索引標籤來檢視選項。如需相關資訊，請參閱前幾節 <[AD 的進階設定](#)>、<[AD 群組設定](#)> 及 <[AD 的信任設定值](#)>。按一下「**確定**」，即可儲存在這些索引標籤中的變更。
7. 請重複這些步驟來重新設定所有 AD 模組。
8. 重新設好所有 AD 模組之後，即可同步化所匯入的 AD 使用者群組與 AD 伺服器。如需相關資訊，請參閱 <[同步化 AD 使用者群組](#)>。
9. 同步化每個模組的 AD 使用者群組之後，應該同步化所有 AD 模組。如需相關資訊，請參閱 <[同步化所有 AD 模組](#)>。視您的 AD 組態而定，同步化過程對每一個網域控制站而言可能需要 30 秒。如果在同步化期間有任一網域控制站離線，則此過程可能需要更久。

注意：請參閱下幾節，讓自己熟悉 CC-SG 3.1 如何處理 AD 使用者群組的同步化：<[同步化所有 AD 模組](#)> 及 <[設定 AD 同步時間](#)>。如需產生報告 (包含 AD 使用者群組相關資訊) 的指示，請參閱 <[第 10 章：產生報表](#)>。

新增 LDAP (Netscape) 模組至 CC-SG

一旦啟動 CC-SG 並且輸入了使用者名稱與密碼，就會將一個查詢透過 CC-SG 或直接轉送到 LDAP 伺服器。系統會比對 LDAP 目錄中的使用者名稱與密碼，驗證這名使用者。接著比對 LDAP 伺服器上的近端使用者群組來授權使用者。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」，就會出現「**安全性管理員**」畫面，其中顯示「**一般**」索引標籤。
2. 按一下「**新增...**」以開啓「新增模組」視窗。

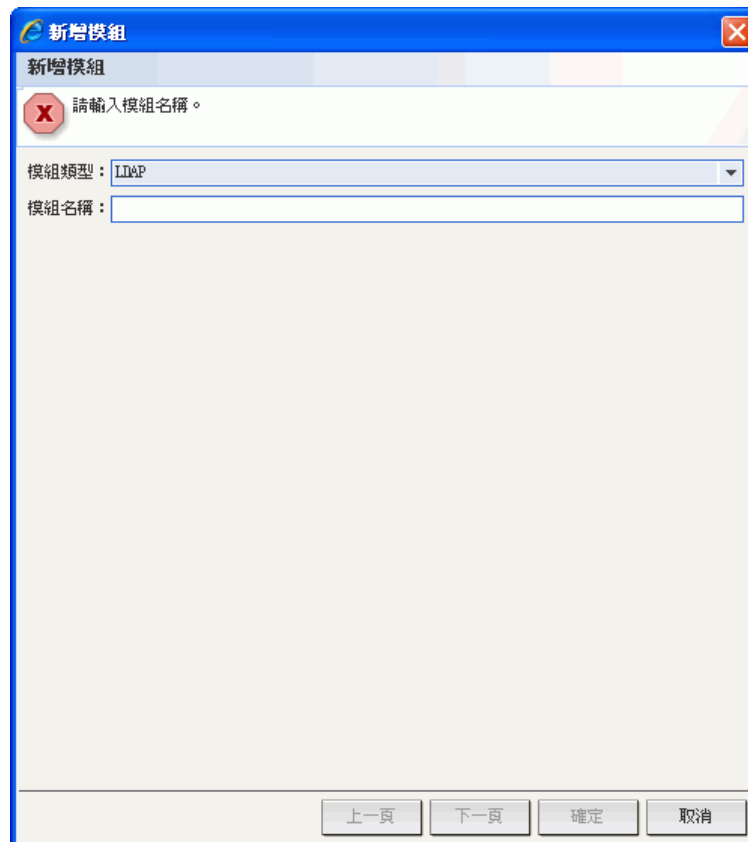


圖 100 新增 LDAP 模組

3. 按一下「**模組類型**」下拉式功能表，並從清單中選取 LDAP。
4. 在「**模組名稱**」欄位中鍵入 LDAP 伺服器的名稱。
5. 按「**下一步**」進行下一步驟，就會開啓「**一般**」索引標籤。

LDAP 的一般設定

1. 按一下「一般」索引標籤。

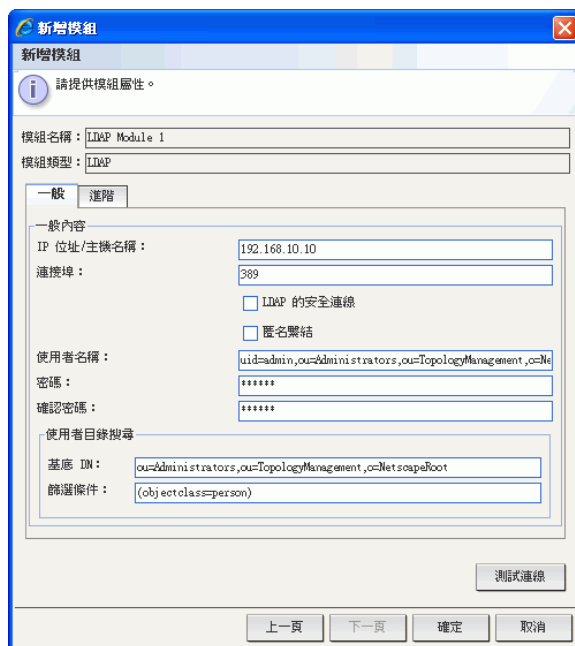


圖 101 LDAP 一般設定

2. 在「IP 位址/主機名稱」欄位中，鍵入 LDAP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。如需主機名稱規則，請參閱〈第 1 章：簡介〉中的〈專有名詞/縮寫字〉。
3. 在「連接埠」欄位中鍵入連接埠值。預設連接埠是 389。
4. 如果使用安全的 LDAP 伺服器，請選取「LDAP 的安全連線」。
5. 如果您的 LDAP 伺服器允許匿名查詢，請核取「匿名繫結」。匿名繫結時，不需要輸入使用者名稱與密碼。

注意：根據預設，Windows 2003 不允許匿名查詢。Windows 2000 伺服器不允許特定的匿名作業，其查詢結果根據每個物件的權限而定。

6. 如果不要使用匿名繫結，請在「使用者名稱」欄位中鍵入使用者名稱。鍵入「識別名稱」(DN) 以指定用來查詢 LDAP 伺服器的認證。若為 DN，請輸入一般名稱、組織單位及網域。例如，請鍵入 **uid=admin,ou=Administrators,ou=TopologyManagement,o=NetscapeRoot**。以逗點隔開值，但在逗點前後不使用空格。值本身可以包含空格，像是 **Command Center**。
7. 在「密碼」及「確認密碼」欄位中鍵入密碼。
8. 若要指定從何處開始搜尋使用者，請在「基底 DN」中輸入「識別名稱」。例如，**ou=Administrators,ou=TopologyManagement,o=NetscapeRoot** 會搜尋在該網域下的所有組織單位。
9. 若要將搜尋縮小到僅限特定類型的物件，則請在「篩選條件」中鍵入值。例如，**(objectclass=person)** 會將搜尋縮小至僅限人員物件。
10. 按一下「測試連線」以使用給定的參數測試 LDAP 伺服器。您應該會收到順利連線的確認。如果沒有收到，請仔細檢視設定值是否有錯誤，然後再試一次。
11. 按「下一步」前進到「進階」索引標籤，即可設定 LDAP 伺服器的進階組態選項。

LDAP 的進階設定

1. 按一下「**進階**」索引標籤。

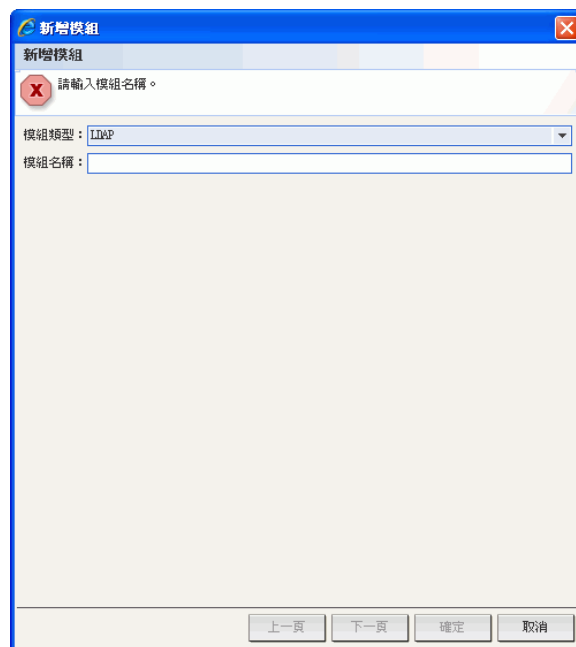


圖 102 LDAP 進階設定

2. 如果您想以加密方式將密碼傳送到 LDAP 伺服器，請選取「**基底 64**」圓形按鈕。如果您想以純文字方式將密碼傳送到 LDAP 伺服器，請選取「**純文字**」圓形按鈕。
3. 按一下「**預設摘要**」下拉式功能表，選取使用者密碼的預設加密方法。
4. 在「**使用者屬性**」與「**群組成員資格屬性**」欄位中，輸入使用者屬性參數及群組成員屬性參數。應該從您的 LDAP 目錄方案取得這些數值。
5. 在「**繫結使用者名稱模式**」欄位輸入繫結使用者名稱的模式。
6. 如果您要 CC-SG 將您在登入時輸入的使用者名稱與密碼傳送到 LDAP 伺服器進行驗證，請選取「**使用繫結**」。如果沒有選取「**使用繫結**」，CC-SG 就會搜尋 LDAP 伺服器中的使用者名稱，若是找到，就會擷取這個 LDAP 物件，並且在近端將關聯的密碼與輸入的密碼進行比對。
7. 在某些 LDAP 伺服器上，不能以 LDAP 物件一部分的方式來擷取密碼。選取「**搜尋後使用繫結**」就會指示 CC-SG 將密碼再次繫結到 LDAP 物件，然後傳回伺服器進行驗證。
8. 按一下「**確定**」，即可儲存您的變更。

Sun One LDAP (iPlanet) 組態設定

如果使用 Sun One LDAP 伺服器進行遠端驗證，則請使用參數設定的這個範例：

參數名稱	SUN ONE LDAP 的參數
IP 位址/主機名稱	<目錄伺服器 IP 位址>
使用者名稱	CN=<有效使用者 ID>
密碼	<密碼>
BaseDN	O=<組織>
篩選條件	(objectclass=人)
密碼 (進階畫面)	純文字
密碼預設摘要 (進階)	SHA
使用繫結	不核取
搜尋後使用繫結	核取

OpenLDAP (eDirectory) 組態設定

如果使用 OpenLDAP 伺服器進行遠端認證，請使用這個範例：

參數名稱	OPEN LDAP 參數
IP 位址/主機名稱	<目錄伺服器 IP 位址>
使用者名稱	CN=<有效使用者 ID>、O=<組織>
密碼	<密碼>
使用者群組	O=帳戶、O=<組織>
使用者篩選條件	(objectclass=人)
密碼 (進階畫面)	Base64
密碼預設摘要 (進階)	加密
使用繫結	不核取
搜尋後使用繫結	核取

LDAP 的 認證設定

LDAP 的「認證」設定可讓您上載 LDAP 認證。您也可以接受或拒絕上載的認證。

1. 按一下「進階」索引標籤。
2. 按一下「瀏覽」，瀏覽到要上載的認證檔案，然後按一下「開啓」。
3. 按一下「接受」，以接收 CC-SG 信任的認證。按一下「拒絕」以移除認證。
4. 如果您想刪除認證，請選取該認證，然後按一下「刪除」。
5. 按一下「確定」，即可儲存您的變更。

新增 TACACS+ 模組

需要在 TACACS+ 伺服器上及 CC-SG 上建立由 TACACS+ 伺服器遠端驗證的 CC-SG 使用者。使用者名稱在 TACACS+ 伺服器及 CC-SG 上必須相同，但密碼可以不同。若需加入將接受遠端驗證之使用者的相關資訊，請參閱〈第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組〉。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」，就會出現「**安全性管理員**」畫面，其中顯示「**一般**」索引標籤。
2. 按一下「**新增...**」以開啓「新增模組」視窗。

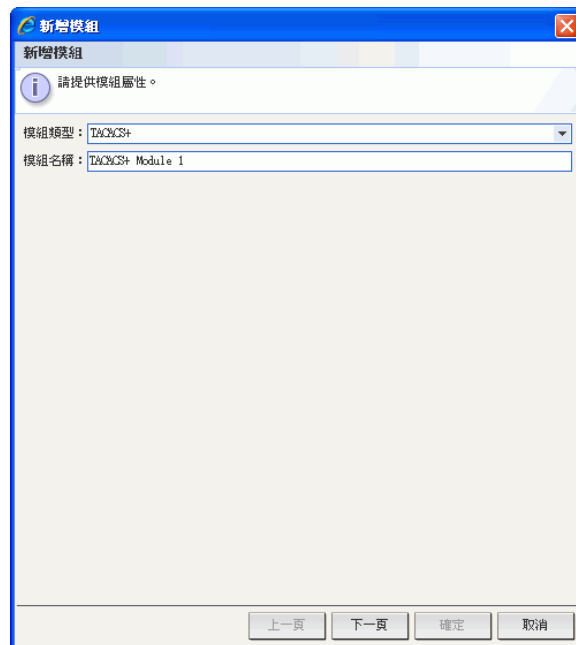


圖 103 新增 TACACS+ 模組

3. 按一下「**模組類型**」下拉式功能表，並從清單中選取 TACACS+。
4. 在「**模組名稱**」欄位中鍵入 TACACS+ 伺服器的名稱。
5. 按「**下一步**」進行下一步驟，就會開啓「**一般**」索引標籤。

TACACS+ 的一般設定

1. 在「**IP 位址/主機名稱**」欄位中，鍵入 TACACS+ 伺服器的 IP 位址或主機名稱。如需主機名稱規則，請參閱〈第 1 章：簡介〉中的〈專有名詞/縮寫字〉。

圖 104 TACACS+ 一般設定

2. 在「**連接埠編號**」欄位中，鍵入 TACACS+ 伺服器偵聽所在的連接埠編號。預設連接埠編號是 **49**。
3. 在「**驗證連接埠**」欄位輸入驗證連接埠。
4. 在「**共用鍵**」及「**共用鍵確認**」欄位中鍵入共用鍵。
5. 按一下「**確定**」，即可儲存變更。

新增 RADIUS 模組

需要在 RADIUS 伺服器上及 CC-SG 上建立由 RADIUS 伺服器遠端驗證的 CC-SG 使用者。使用者名稱在 RADIUS 伺服器及 CC-SG 上必須相同，但密碼可以不同。若需加入將接受遠端驗證之使用者的相關資訊，請參閱〈第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組〉。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」，就會出現「**安全性管理員**」畫面，其中顯示「**一般**」索引標籤。
2. 按一下「**新增...**」以開啓「新增模組」視窗。

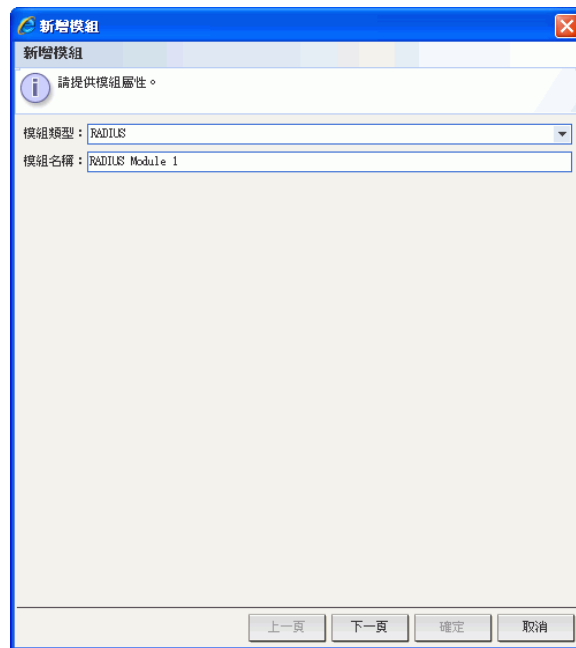


圖 105 安全性管理員「新增模組」畫面

3. 按一下「**模組類型**」下拉式功能表，並從清單中選取 RADIUS。
4. 在「**模組名稱**」欄位中鍵入 RADIUS 伺服器的名稱。
5. 按「**下一步**」進行下一步驟，就會開啓「**一般**」索引標籤。

RADIUS 的一般設定

1. 按一下「一般」索引標籤。

圖 106 指定 RADIUS 伺服器

2. 在「IP 位址/主機名稱」欄位中，鍵入 RADIUS 伺服器的 IP 位址或主機名稱。如需主機名稱規則，請參閱〈第 1 章：簡介〉中的〈專有名詞/縮寫字〉。
3. 在「連接埠編號」欄位輸入連接埠編號。預設連接埠編號是 1812。
4. 在「驗證連接埠」欄位輸入驗證連接埠。
5. 在「共用鍵」及「共用鍵確認」欄位中鍵入共用鍵。
6. 按一下「確定」，即可儲存變更。

使用 RADIUS 進行雙重因素驗證

使用支援雙重因素驗證的 RSA RADIUS 伺服器搭配「RSA 驗證管理員」，CC-SG 就可以利用雙重因素驗證方法與動態的符號。

在這種環境中，使用者可以先在「使用者名稱」欄位中鍵入他們的使用者名稱，以登入 CC-SG。接下來，使用者會在「密碼」欄位中鍵入他們的固定密碼，後面接著動態符號值。

設定 RADIUS 伺服器及「驗證」管理員來啓用此功能已超出本文件提供的範圍。CC-SG 的組態與上述標準 RADIUS 遠端驗證相同。應該將 CC-SG 設定成指向 RADIUS 伺服器。請參閱〈附錄 G：雙重因素驗證〉以取得相關資訊。

指定模組進行驗證及授權

將所有外部伺服器當作單元加入 CC-SG 之後，您可以指定是否要讓 CC-SG 分別使用它們進行驗證、授權或以上兩者。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」，出現「**安全性管理員**」畫面的時候，請按一下「**一般**」索引標籤。在「外部 AA 伺服器」區塊中會顯示所有設定的外部驗證及授權伺服器。
2. 如果想讓 CC-SG 使用伺服器進行使用者的驗證，請對要使用的每一個伺服器選取「**驗證**」核取方塊。
3. 如果想讓 CC-SG 使用伺服器進行使用者的授權，請對要使用的每一個伺服器選取「**授權**」核取方塊。只有 AD 伺服器才可用來進行授權。
4. 按一下「**更新**」，即可儲存您的變更。

建立外部 AA 伺服器的順序

在「**一般**」索引標籤中，您可以設定順序，讓 CC-SG 按照此順序查詢設定的外部 AA 伺服器。如果第一個選取的项目無法使用，則 CC-SG 或嘗試第二個项目、然後第三個，以此類推，直到成功為止。

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」，出現「**安全性管理員**」畫面的時候，請按一下「**一般**」索引標籤。

The screenshot shows the 'Security Administrator' window with the 'General' tab selected. It displays configuration options for Secure Gateway user connections, including a checkbox for AES encryption and a dropdown for the connection protocol (HTTP or HTTPS/SSL). Below this is a table of external AA servers.

名稱	類型	驗證	授權
本地 DB	DB	☒	☒
admin	RADIUS	☒	☐

At the bottom, there are buttons for 'Import AD User Groups', 'Synchronize AD User Groups', 'New...', 'Edit...', and 'Delete'.

圖 107 安全性管理員一般索引標籤

2. 「外部 AA 伺服器」區塊會列出 CC-SG 中所有可用的驗證及授權選項。從清單中選取一個名稱，然後按上下箭頭調整進行驗證及授權的優先順序。
3. 按一下「**更新**」，即可儲存您的變更。

第 10 章：產生報表

報表可以利用按一下各欄標頭的方式加以排序。按一下某直欄標頭，即可依該欄位中的值對報表資料進行排序。資料會根據字母、數字或時間先後，以遞增順序重新整理。再按一次直欄標頭，即可改成遞減順序。

您可以調整所有報表中的直欄寬度。請按住標頭列中直欄分隔線上的滑鼠指標，直至指標變成雙箭頭圖案為止。將箭頭向左或向右拖曳，即可調整欄寬。

在您下次登入並執行 CC-SG 報表的時候，您使用的排序值和欄寬會變成預設的報表檢視方式。對於所有報表，您可以連按兩下某一列，進一步檢視報表的詳細資料。

注意：在所有報表中，使用「CTRL+按一下滑鼠左鍵」，即可取消選取反白的列。

稽核記錄報表

「稽核記錄」報表會顯示 CC-SG 裡的稽核記錄與存取。它會擷取許多種動作，例如加入、編輯或刪除裝置或連接埠，以及其他修改等。

CC-SG 會針對下列事件維持一份「稽核記錄」：

- 啟動 CC-SG 時
- 停止 CC-SG 時
- 使用者登入 CC-SG 時
- 使用者登出 CC-SG 時
- 使用者開啓節點連線時

1. 在「報表」功能表上，按一下「稽核記錄」。就會出現「稽核記錄」畫面。

圖 108 稽核記錄畫面

2. 於「開始日期」和「結束日期」欄位中設定報表的日期範圍。按一下預設日期 (月、日、年、小時、分、秒) 的每個元件以進行選取，然後按一下「上移」或「下移」箭頭已到達想要的數字。
3. 您可於「訊息」、「使用者名稱」，和「使用者 IP 位址」欄位中輸入其他參數，即可限制將包含於報表中的資料。
 - 若您要以與活動相關的訊息文字來限制報表，請於「訊息」欄位中鍵入文字。
 - 若您要將報表限制為一個特定使用者的活動，請於「使用者名稱」欄位中鍵入使用者的使用者名稱。
 - 若您要將報表限制為一個特定 IP 位址的活動，請於「使用者 IP 位址」欄位中鍵入 IP 位址。

- 按一下「**確定**」即可執行報表。系統會產生報表，顯示發生於特定時段期間內的活動資料，其亦符合任何指定的其他參數。

編號	日期	使用者	使用者 IP 位址	訊息
1	2007.01.24 在 20:42:16 EST	UTPteam	219.142.217.112	已調用安全管理器
2	2007.01.24 在 20:40:15 EST	UTPteam	219.142.217.112	IP 地址 UTPteam 的用戶...
3	2007.01.24 在 20:40:15 EST	UTPteam	219.142.217.112	IP 地址 UTPteam 的用戶...
4	2007.01.24 在 20:36:13 EST	UTPteam	219.142.217.112	IP 地址 UTPteam 的用戶...
5	2007.01.24 在 20:36:13 EST	UTPteam	219.142.217.112	IP 地址 UTPteam 的用戶...
6	2007.01.24 在 18:39:20 EST	Linguist	67.190.86.137	IP 地址 Linguist 的用戶...
7	2007.01.24 在 18:39:20 EST	Linguist	67.190.86.137	IP 地址 Linguist 的用戶...
8	2007.01.24 在 18:39:20 EST	Linguist	67.190.86.137	IP 地址 Linguist 的用戶...
9	2007.01.24 在 18:25:19 EST	Linguist	67.190.86.137	已調用安全管理器
10	2007.01.24 在 18:21:39 EST	Linguist	67.190.86.137	已調用安全管理器
11	2007.01.24 在 18:20:59 EST	Linguist	67.190.86.137	IP 地址 Linguist 的用戶...
12	2007.01.24 在 18:20:59 EST	Linguist	67.190.86.137	IP 地址 Linguist 的用戶...
13	2007.01.24 在 18:20:19 EST	Linguist	67.190.86.137	IP 地址 Linguist 的用戶...
14	2007.01.24 在 18:20:19 EST	Linguist	67.190.86.137	IP 地址 Linguist 的用戶...
15	2007.01.24 在 14:31:44 EST	admin	192.168.51.27	已更新網絡配置。
16	2007.01.24 在 14:28:24 EST	Linguist	192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用戶...
17	2007.01.24 在 14:28:24 EST	Linguist	192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用戶...
18	2007.01.24 在 14:24:44 EST	admin	192.168.51.27	已調用安全管理器
19	2007.01.24 在 14:08:24 EST	admin	192.168.51.27	已刪除接口 XVM Target 4。
20	2007.01.24 在 14:08:24 EST	admin	192.168.51.27	已刪除接口 Serial Target

圖 109 稽核記錄報表

- 請按「**下一頁**」或「**上一頁**」來瀏覽報表頁面。
- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**清除**」即可清除用於報表中的記錄檔。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

錯誤記錄報表

CC-SG 會將錯誤訊息儲存於一系列的錯誤記錄檔中，您可存取這些檔案，並用來協助處理疑難排解問題。

- 在「**報表**」功能表上，按一下「**錯誤記錄**」。就會出現「**錯誤記錄**」畫面。

圖 110 錯誤記錄畫面

- 於「**開始日期**」和「**結束日期**」欄位中設定報表的日期範圍。按一下預設日期 (月、日、年、小時、分、秒) 的每個元件以進行選取，然後按一下「**上移**」或「**下移**」箭頭已到達想要的數字。
- 您可於「**訊息**」、「**使用者名稱**」，和「**使用者 IP 位址**」欄位中輸入其他參數，即可限制將包含於報表中的資料。
 - 若您要以與活動相關的訊息文字來限制報表，請於「**訊息**」欄位中鍵入文字。
 - 若您要將報表限制為一個特定使用者的活動，請於「**使用者名稱**」欄位中鍵入使用者的使用者名稱。

- 若您要將報表限制為一個特定 IP 位址的活動，請於「使用者 IP 位址」欄位中鍵入 IP 位址。
4. 按一下「確定」即可執行報表。系統會產生報表，顯示發生於特定時段期間內的活動資料，其亦符合任何指定的其他參數。



編號	日期	使用者	使用者 IP 位址	訊息
1	2007.01.24 在 13:58:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
2	2007.01.24 在 13:58:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
3	2007.01.24 在 13:58:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
4	2007.01.24 在 13:58:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
5	2007.01.24 在 13:58:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
6	2007.01.24 在 13:58:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
7	2007.01.24 在 13:58:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
8	2007.01.24 在 13:57:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
9	2007.01.24 在 13:57:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
10	2007.01.24 在 13:57:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
11	2007.01.24 在 13:57:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
12	2007.01.24 在 13:57:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
13	2007.01.24 在 13:57:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
14	2007.01.24 在 13:57:01 EST		192.168.51.27	IP 地址 Linguist 的用户...
15	2007.01.24 在 13:56:41 EST		192.168.51.27	IP 地址 DTPTeam 的用户...
16	2007.01.24 在 13:56:41 EST		192.168.51.27	IP 地址 DTPTeam 的用户...
17	2007.01.24 在 13:56:41 EST		192.168.51.27	IP 地址 DTPTeam 的用户...
18	2007.01.24 在 13:56:41 EST		192.168.51.27	IP 地址 DTPTeam 的用户...
19	2007.01.24 在 13:56:41 EST		192.168.51.27	IP 地址 DTPTeam 的用户...
20	2007.01.24 在 13:56:41 EST		192.168.51.27	IP 地址 DTPTeam 的用户...

圖 111 錯誤記錄報表

- 請按「下一頁」或「上一頁」來瀏覽報表頁面。
- 按一下「管理報表資料...」，來儲存或列印報表。按一下「儲存」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「全部儲存」即可儲存所有記錄。按一下「列印」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「全部列印」即可列印所有記錄。按一下「關閉」即可關閉視窗。
- 按一下「清除」即可清除用於報表中的記錄檔。
- 按一下「關閉」即可關閉報表。

存取報表

執行「存取」報表即可檢視關於存取裝置和連接埠的資訊，例如存取的時間，及存取裝置的使用者。

1. 在「報表」功能表上，按一下「存取報表」。就會出現「存取報表」畫面。

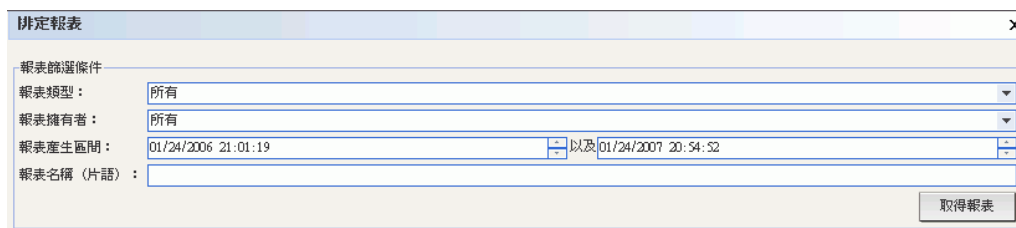


圖 112 存取報表畫面

2. 於「開始日期」和「結束日期」欄位中設定報表的日期範圍。按一下預設日期 (月、日、年、小時、分、秒) 的每個元件以進行選取，然後按一下「上移」或「下移」箭頭已到達想要的數字。

- 您可於「**訊息**」、「**裝置名稱**」、「**連接埠名稱**」、「**使用者名稱**」，和「**使用者 IP 位址**」欄位中輸入其他參數，即可限制將包含於報表中的資料。
 - 若您要以與活動相關的訊息文字來限制報表，請於「**訊息**」欄位中鍵入文字。
 - 若您要將報表限制為一個特定裝置，請於「**裝置名稱**」欄位中鍵入裝置名稱。
 - 若您要將報表限制為一個特定連接埠，請於「**連接埠名稱**」欄位中鍵入連接埠名稱。
 - 若您要將報表限制為一個特定使用者的活動，請於「**使用者名稱**」欄位中鍵入使用者的使用者名稱。
 - 若您要將報表限制為一個特定 IP 位址的活動，請於「**使用者 IP 位址**」欄位中鍵入 IP 位址。
- 按一下「**確定**」即可執行報表。系統會產生報表，顯示發生於特定時段期間內的存取資料，其亦符合任何指定的其他參數。

報表類型	產生日期	擁有者	工作名稱
作用中的連接埠報表	2007.01.21 在 20:30:58 EST	charlie	active ports test
可用性報表	2007.01.21 在 21:14:48 EST	charlie	availability report test

圖 113 存取報表

- 請按「**下一頁**」或「**上一頁**」來瀏覽報表頁面。
- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**清除**」即可清除用於報表中的記錄檔。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

可用性報表

「可用性報表」會顯示所有連線的狀態，根據名稱及 IP 位址顯示所有裝置。這份報告會提供系統上所有裝置的完整存取狀況，及可能有助於疑難排解的資訊。

- 在「**報表**」功能表上，按一下「**可用性報表**」。就會產生「**可用性報表**」。

可用性報表		
篩選條件 ☐ 節點 ☒ 裝置 套用		
裝置	IP 位址	狀態
ABC		下移
Test		下移
PowerdPowerC		上移
PowerdStrip		下移
P28C-3280	192.168.33.106	上移
IP-ReachTest	192.168.33.105	上移
Kenney-K25440	192.168.33.107	上移

圖 114 可用性報表

- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

現行使用者報表

「現行使用者」報表顯示目前的使用者及使用者連線作業。您可從報表選取現行使用者，並可中斷與 CC-SG 的連線。

1. 按一下「**報表**」功能表上的「**使用者**」，然後再按一下「**現行使用者**」。就會產生「**現行使用者**」報表。

使用者名稱	存取時間	登錄時間	遠端位址	遠端主機	伺服器節點	登入類型
ITP team	2007.01.24 在 20:36...	2007.01.24 在 20:36...	219.142.217.112	219.142.217.112	192.168.33.103	Html Client
ITP team	2007.01.24 在 20:39...	2007.01.24 在 20:40...	219.142.217.112	219.142.217.112	72.236.162.165	CC Client

圖 115 現行使用者報表

- 若要中斷 CC-SG 中之作用中階段作業的使用者連線，請選取您要中斷連線的使用者名稱，然後按一下「**登出**」。
- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

鎖定的使用者報表

「鎖定的使用者」報表顯示 CC-SG 目前鎖定的使用者，因為這些使用者已有過多的失敗登入嘗試。您可從這份報表解除鎖定使用者。如需鎖定設定的相關資訊，請參閱＜[第 12 章：進階管理](#)＞。

1. 按一下「**報表**」功能表上的「**使用者**」，然後再按一下「**鎖定的使用者**」。

使用者	最後已知的 IP 位址	鎖定設定	鎖定結束
Christian	192.168.50.35	2007-01-24 11:43:34.164	
JackC	192.168.50.51	2007-01-23 17:45:11.207	

圖 116 鎖定的使用者報表

- 若要對已遭 CC-SG 鎖定的使用者解除鎖定，請選取您要解除鎖定的使用者名稱，然後按一下「解除鎖定使用者」。
- 按一下「取消」即可關閉報表。

使用者資料報表

「使用者資料」報表會顯示關於 CC-SG 資料庫中所有使用者的某些資料。

- 按一下「報表」功能表上的「使用者」，然後再按一下「使用者資料」。這時會產生「所有使用者資料」報表。

所有使用者資料							
使用者名稱	電話	已啓用	密碼有效期間 (...)	群組	權限	電子郵件	使用者類型
ITPteam		真	365	Consys	CC Setup And Con...		本機
JackC		真	365	NI Helpdesk	Node Out-of-band...		本機
Craig		真	365	Guests	CC Setup And Con...		本機
McSetup		真	365	Guests	CC Setup And Con...		本機
Christian		真	365	System Administr...	CC Setup And Con...		本機
LeseAccess		真		CC Users	Node Out-of-band...		本機
Marissa		真		System Administr...	CC Setup And Con...		本機
Jack		真		JacksGroup	Node Out-of-band...	jack@raritan.com	本機
shai		真		SalesMeetingDemo...	Node Out-of-band...		本機
MdUser		真		CC Users	Node Out-of-band...		本機
Guest1		真	365	Guests	CC Setup And Con...		本機
lese		真		System Administr...	CC Setup And Con...	elizabeth.elli...	本機
debra		真		System Administr...	CC Setup And Con...		本機
john doe		真		New Jersey Admins	Device Configura...	JohnD@raritan.com	本機
ninakvitka		真		CC Users	Node Out-of-band...	nina.kvitka@rar...	本機
richbopp		真		System Administr...	CC Setup And Con...		本機
Chris		真		SalesMeetingDemo...	Node Out-of-band...		本機
comsys		真	365	Consys	CC Setup And Con...		本機
charlie		真	365	System Administr...	CC Setup And Con...	charles.mele@rar...	本機
admin		真	365	CC Super-User	CC Setup And Con...	Shai.larsonne@rar...	本機
Linguist		真	365	Consys	CC Setup And Con...		本機

圖 117 所有使用者資料報表

- 「使用者名稱」欄位會顯示所有 CC-SG 使用者的使用者名稱。
- 「電話」欄位會顯示使用者的回撥電話號碼，其僅適用於包含一個數據機之 CC-SG G1 系統的使用者。
- 若使用者可登入 CC-SG，「已啓用」欄位會顯示為「真」；若使用者無法登入 CC-SG，則會顯示為「假」，此皆端賴於「使用者設定檔」中的「已啓用登入」核取方塊是否已選取。如需相關資訊，請參閱<[第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組](#)>。
- 「密碼有效期間」欄位會顯示強迫使用者變更密碼之前，可使用相同密碼的天數。如需相關資訊，請參閱<[第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組](#)>。
- 「群組」欄位會顯示屬於使用者的使用者群組。
- 「權限」欄位會顯示指定給使用者的 CC-SG 權限。如需相關資訊，請參閱<[附錄 C：使用者群組權限](#)>。
- 「電子郵件」欄位會顯示如指定於「使用者設定檔」中的使用者電子郵件地址。
- 「使用者類型」欄位依據使用者的存取方式會顯示「本機」或「遠端」。
- 按一下「管理報表資料...」，來儲存或列印報表。按一下「儲存」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「全部儲存」即可儲存所有記錄。按一下「列印」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「全部列印」即可列印所有記錄。按一下「關閉」即可關閉視窗。
- 按一下「關閉」即可關閉報表。

群組中使用者報表

「群組中使用者」報表會顯示關於使用者及其關聯群組的資料。

- 按一下「**報表**」功能表上的「**使用者**」，然後再按一下「**群組中使用者**」。就會產生「**群組中使用者**」報表。



使用者群組名稱	使用者名稱
CC Setup	
CC Super-User	
CC Users	admin
	LesAccess
	Mduser
	minakvika
Comsys	
	ITPteam
	Linguist
	comsys
Guests	
	Craig
	Guest1
	McSetup
JacksGroup	
	Chris
	Jack
MondayMorningUsers	
NI Helpdesk	
	JackC
New Jersey Admins	

圖 118 群組中使用者報表

- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

群組資料報表

「群組資料」報表會顯示使用者群組、節點群組，及裝置群組資訊。您可以根據名稱與敘述檢視使用者群組、根據名稱檢視節點群組，及根據名稱檢視裝置群組，全部都在同一個畫面上。

- 按一下「**報表**」功能表上的「**使用者**」，然後再按一下「**群組資料**」。就會產生「**群組**」報表。



使用者群組名稱	群組說明	權限	原則
CC Setup		CC Setup And Control, Node Out-of-b...	
CC Super-User	Do Not Delete	CC Setup And Control, Device Config...	
CC Users	Command Center Users	Node Out-of-band Access, Node In-ba...	Full Access Policy
Comsys	Comsys user group	CC Setup And Control, Device Config...	Full Access Policy
Guests		CC Setup And Control, Device Config...	Full Access Policy

節點群組名稱	完整規則字串
All Nodes	節點名稱 LIKE %
Application Servers	
Bunch of Nodes	
Cisco Switches	
Group	

裝置群組名稱	完整規則字串
All Devices	裝置名稱 LIKE %
Gruppe	
JacksNodes	
KennyK500Group	
MyDevices	

圖 119 群組報表

- 按一下「**管理報表資料...**」即可儲存或列印報表區塊。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。
- 按一下某列旁邊的「...」按鈕即會顯示與使用者群組相關聯的原則、符合節點群組規則的節點清單，或符合裝置群組規則的裝置清單。

AD 使用者群組報表

「AD 使用者群組」報表會顯示群組中的所有使用者，此群組是從已設定來進行驗證及授權兩者的 Active Directory 伺服器匯入 CC-SG 中。此報表並不包含透過 CC-SG 由近端加入 AD 使用者群組的使用者。

1. 按一下「**報表**」功能表上的「**使用者**」，然後再按一下「**AD 使用者群組報表**」。就會出現「**AD 使用者群組報表**」畫面。
 2. 「**AD 伺服器**」清單包括所有已設定於 CC-SG 上的 AD 伺服器，以供驗證與授權之用。選取您要 CC-SG 包含於報表中之對應至每個 AD 伺服器的核取方塊。
 3. 於「**AD 使用者群組**」區塊中，「**可用群組**」清單包含所有您從「**AD 伺服器**」清單中選取之 AD 伺服器匯入 CC-SG 的使用者群組。選取您要包含於報表中的使用者群組，然後按一下「**新增**」，將使用者群組移至「**選擇群組**」清單中。
 4. 按一下「**套用**」。就會產生「AD 使用者群組」報表。
- 按一下「**管理報表資料...**」即可儲存或列印報表區塊。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
 - 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

資產管理報表

「**資產管理**」報表會顯示目前由 CC-SG 所管理之裝置的相關資料。

1. 按一下「**報表**」功能表上的「**裝置**」，然後再按一下「**資產管理報表**」。就會產生所有裝置的「**資產管理**」報表。
2. 如果您想要以裝置類型篩選報表資料，請按一下「**裝置**」類型的下拉箭頭，然後從清單中選取裝置，並按一下「**套用**」。套用選取的篩選器，再次產生報表。

資產管理						
▼ 篩選條件						
裝置類型:						
所有裝置						套用
裝置名稱	說明	裝置類型	IP 位址	TCP 連接埠	版本	Serial number
ABC	daqsfsqs	PowerStrip				N/A
IP-ReachTest	IP-Reach model TR01...	IP-Reach TR01	192.168.33.105	5000	03.20	N/A
Kenny-KS3440	Dominion KSK model ...	Dominion KSK R3440	192.168.33.107	5000	3.22.5.3	N/A
P23C-3260	PSAgent model P23C ...	Paragon II System C...	192.168.33.106	5000	2.0.0.5.2	N/A
PowerStrip		PowerStrip				N/A
RemotePowerC		PowerStrip				N/A
test		PowerStrip				N/A

管理報表資料...

重新整理

關閉

圖 120 資產管理報表

- 與「相容性對照表」不相符的裝置版本將以紅色文字顯示於「**裝置名稱**」欄位中。
- 按一下「**管理報表資料...**」即可儲存或列印報表區塊。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**重新整理**」即可產生新的報表。視您系統組態的大小而定，產生報表可能需要幾分鐘。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

節點設備報表

「節點設備」報表會顯示 CC-SG 管理之下所有節點的節點名稱、介面名稱和類型、裝置名稱和類型，及節點群組。您也可以篩選報表，使其僅包含對應至一個特定節點群組、介面類型、裝置類型，或裝置之節點的相關資料。

- 按一下「**報表**」功能表上的「**節點**」，然後再按一下「**節點設備報表**」。就會顯示「節點設備報表」畫面。

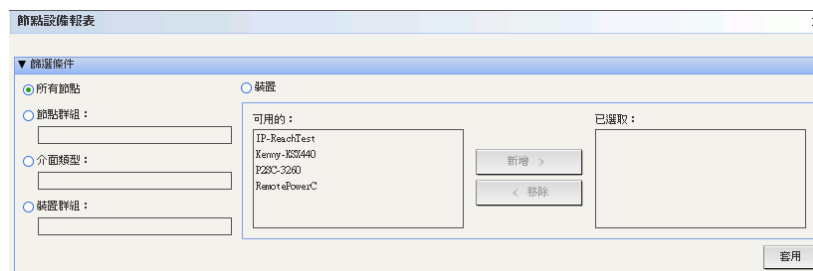


圖 121 節點設備報表畫面

- 按一下您要套用至報表之篩選條件的對應圓形按鈕，「**所有節點**」、「**節點群組**」、「**裝置群組**」或「**群組**」。
 - 如果您要選取「**節點群組**」、「**介面類型**」或「**裝置群組**」，請按一下對應的下拉箭頭，然後從清單選取一個參數。
 - 如果您要選取「**裝置**」，請選取您要含括於報表中的節點設備之「**可用裝置**」清單中的裝置，然後按一下「**新增**」，將其移至「**選擇裝置**」清單中。
- 按一下「**套用**」即可產生報表。就會產生「節點設備報表」。

節點名稱	介面名稱	介面類型	節點群組	裝置名稱	裝置類型
Port1	Port1	Out-of-Band - KVM	SampleNodeGroup, CC Su...	P28C-3260	Paragon II System Cont...
Port2K25440C(3)	Port2K25440C	Out-of-Band - KVM	CC Super-User Node Gro...	P28C-3260	Paragon II System Cont...
KVM Target 1(2)	KVM Target 1	Out-of-Band - KVM	CC Super-User Node Gro...	IP-ReachTest	IP-Reach
Unnamed(13)	Unnamed	Out-of-Band - KVM	CC Super-User Node Gro...	P28C-3260	Paragon II System Cont...
Unnamed(5)	Unnamed	Out-of-Band - KVM	CC Super-User Node Gro...	P28C-3260	Paragon II System Cont...
Unnamed(63)	Unnamed	Out-of-Band - KVM	CC Super-User Node Gro...	P28C-3260	Paragon II System Cont...
KVM Target 2	In-Band - VNC Interface	In-Band - VNC	Test Node Group, CC Su...	N/A	N/A
KVM Target 2	KVM Target 2	Out-of-Band - KVM	Test Node Group, CC Su...	Kerry-K25440	Dominion K25
Unnamed(50)	Unnamed	Out-of-Band - KVM	CC Super-User Node Gro...	P28C-3260	Paragon II System Cont...
Unnamed(49)	Unnamed	Out-of-Band - KVM	CC Super-User Node Gro...	P28C-3260	Paragon II System Cont...

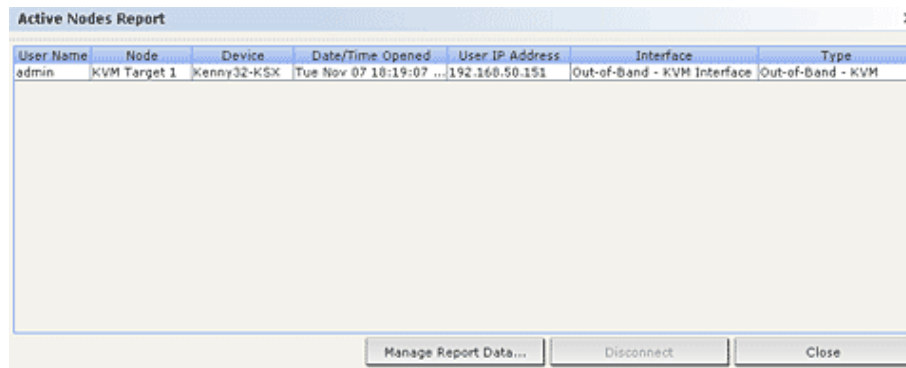
圖 122 節點設備報表

- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

作用中節點報表

「作用中節點」報表包括每個作用中界面的名稱和類型、目前的使用者、時間戳記，及具作用中連線之每個節點的使用者 IP 位址。您可檢視作用中節點清單，並從此報表中斷節點的連線。

1. 按一下「**報表**」功能表上的「**節點**」，然後再按一下「**作用中節點**」。若目前有作用中節點，則會產生「作用中節點」報表。



User Name	Node	Device	Date/Time Opened	User IP Address	Interface	Type
admin	KVM Target 1	Kenny32-KSX	Tue Nov 07 10:19:07 ...	192.168.50.151	Out-of-Band - KVM Interface	Out-of-Band - KVM

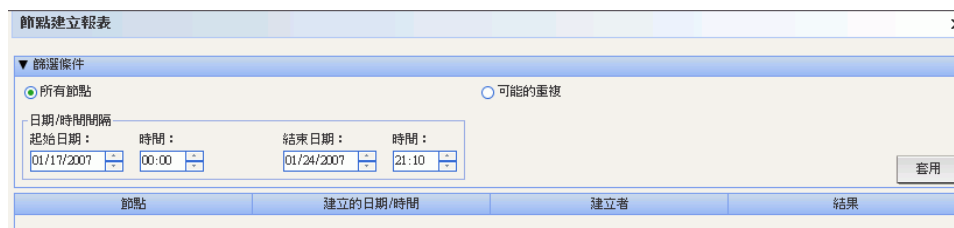
圖 123 作用中節點報表

- 若要中斷目前階段作業的節點，請選取您要中斷連線的節點，然後按一下「**中斷連線**」。
- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

節點建立報表

「節點建立」報表會列出於指定時間框架內所有的節點建立嘗試 (成功和失敗兩者)。您可指定是否要查閱所有的節點建立嘗試，或只是查閱可能的重複節點。

1. 按一下「**報表**」功能表上的「**節點**」，然後再按一下「**節點建立**」。就會顯示「節點建立」視窗。



節點建立報表

篩選條件

☒ 所有節點 ☐ 可能的重複

日期/時間間隔

起始日期: 01/17/2007 時間: 00:00 結束日期: 01/24/2007 時間: 21:10

套用

節點	建立的日期/時間	建立者	結果
----	----------	-----	----

圖 124 節點建立報表畫面

- 於「開始日期」和「結束日期」欄位中設定報表的日期範圍。按一下預設日期（月、日、年、小時、分、秒）的每個元件以進行選取，然後按一下「上移」或「下移」箭頭已到達想要的數字。
- 選取「僅限可能的重複」核取方塊，即可將報表限制為那些已標記為可能的重複節點。
- 按一下「套用」。就會產生「節點建立」報表。

節點	建立的日期/時間	建立者	結果
iLO	2007.01.23 在 02:54:36 EST	ITPteam	SUCCESS
iLO	2007.01.19 在 06:49:19 EST	ITPteam	SUCCESS
Dell Server	2007.01.05 在 00:06:39 EST	admin	SUCCESS
HP Server 365	2007.01.04 在 23:44:19 EST	admin	SUCCESS
HP Server 365	2007.01.04 在 23:16:19 EST	admin	SUCCESS
HP Server 364	2007.01.04 在 23:15:59 EST	admin	SUCCESS
Admin(2)	2006.12.27 在 17:40:29 EST	admin	SUCCESS
KVM Target 1(2)	2006.12.27 在 17:40:29 EST	admin	SUCCESS
Serial Target 1(2)	2006.12.27 在 17:40:29 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(66)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(65)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(64)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(63)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(62)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(61)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(60)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS
Unnamed(59)	2006.12.27 在 17:23:38 EST	admin	SUCCESS

圖 125 節點建立報表

- 「結果」欄位會顯示「成功」、「失敗」，或「可能的重複」以說明節點建立嘗試的結果。
- 按一下「管理報表資料...」即可儲存或列印報表區塊。按一下「儲存」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「全部儲存」即可儲存所有記錄。按一下「列印」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「全部列印」即可列印所有記錄。按一下「關閉」即可關閉視窗。
- 按一下「關閉」即可關閉報表。

查詢連接埠報表

「查詢連接埠」報表會根據連接埠狀態顯示所有的連接埠。

- 按一下「報表」功能表上的「連接埠」，然後再按一下「查詢連接埠」。就會出現「查詢連接埠」畫面。

選擇連接埠狀態	所有	新增	可用的	無法使用的	忙碌	未使用
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

圖 126 查詢連接埠畫面

作用中連接埠報表

「作用中連接埠」報表會顯示目前使用中的額外連接埠。您可檢視作用中連接埠清單，並從此報表中斷連接埠的連線。

1. 按一下「**報表**」功能表上的「**連接埠**」，然後再按一下「**作用中連接埠**」。就會產生「**作用中連接埠**」報表。

User	Device	Port	Allowed	Opened	User IP Address	Connection Type
admin	Kenny32-KSX	Serial Target 1	Tue Nov 07 18:1...	Tue Nov 07 18:...	192.168.50.151	Out-Of-Band

圖 128 作用中連接埠報表

- 若要中斷目前階段作業的連接埠，請選取您要中斷連線的連接埠，然後按一下「**中斷連線**」。
- 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。
- 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

排定報表

「排定報表」會顯示排定於「工作管理員」中的報表。所有的「排定報表」皆可以 HTML 格式進行檢視。請參閱〈**第 12 章：進階管理**〉以取得相關資訊。

1. 在「**報表**」功能表上，按一下「**排定報表**」。
2. 按一下「**取得報表**」即可檢視所有擁有者已建立之所有排程報表的整個清單。依預設，會顯示所有在一小時前排程至現在的報表。
3. 若要篩選所顯示的報表，您可選取特定的「**報表類型**」(例如「**作用中連接埠報表**」、或「**報表擁有者**」)，或藉由按一下預設日期 (月、日、年、小時、分鐘、秒) 的每個元件，將之選取以變更「**報表產生區間**」欄位中的開始與結束日期，然後按一下上下鍵以到達想要的數字。您可輸入「**報表名稱**」，根據名稱進行篩選—輸入名稱的詞組或部份詞組；進行比對時不會區分大小寫，而且不允許使用萬用字元。
4. 按一下「**取得報表**」即可檢視已篩選的清單。
5. 若要檢視個別的報表，請反白清單中的報表，然後按一下「**顯示報表**」。
6. 按一下「**關閉**」即可關閉報表。

CC-NOC 同步化報表

「CC-NOC 同步化報表」會列出所有目標及其 IP 位址，也就是 CC-SG 訂閱或 CC-NOC 在特定探查日期所監視的位址。任何在設定範圍內找到的新目標也會顯示在這裡。請參閱 <第 12 章：進階管理> 中的 <新增 CC-NOC>，以取得詳細資料。從這個報表上，您亦可從 CC-SG 資料庫中清除目標。

1. 在「報表」功能表上，按一下「**CC-NOC 同步化**」。
2. 選取「**最後探查日期**」，然後按一下「**取得目標**」。已在或早於「**最後探查日期**」探查到的目標會顯示於「**探查的目標**」下。
 - 若要從 CC-SG 資料庫清除某個目標，請選取您要清除的目標，然後按一下「**清除**」。
 - 若您要從 CC-SG 資料庫中清除整個目標清單，請按一下「**全部清除**」。
 - 按一下「**管理報表資料...**」，來儲存或列印報表。按一下「**儲存**」即可將目前報表頁面中所顯示的記錄儲存至 CSV 檔案，或按一下「**全部儲存**」即可儲存所有記錄。按一下「**列印**」即可列印目前報表頁面中所顯示的記錄，或按一下「**全部列印**」即可列印所有記錄。按一下「**關閉**」即可關閉視窗。

第 11 章：系統維護

維護模式

此模式會限制 CC-SG 的存取，使管理員可以不中斷地執行各種作業。作業可從 GUI 執行，或是透過用戶端 (例如 Putty、OpenSSH Client 等) 從命令列介面執行。如需相關資訊，請參閱〈[第 12 章：進階管理，SSH 存取](#)〉。

除了正在初始化「維護模式」的管理員之外，目前使用者都會遭到變更，且在可設定的時段到期之後即會登出。處於「維護模式」時，允許其他管理員登入 CC-SG，但不准非管理員登入。每一次 CC-SG 進入或結束「維護模式」的時候，便會產生 SNMP 設限。

注意：只能在獨立 CC-SG 裝置上，而不能在叢集組態中使用「維護模式」。停用升級 CC-SG，直至您進入「維護模式」為止。

排程工作和維護模式

當 CC-SG 為「維護模式」時，不可執行排程工作。如需排程工作的相關資訊，請參閱〈[第 12 章：進階管理](#)〉。當 CC-SG 結束「維護模式」時，將儘快執行排程工作。

進入維護模式

若要進入「維護模式」：

1. 按一下「系統維護」功能表上的「維護模式」，然後按一下「進入維護模式」。

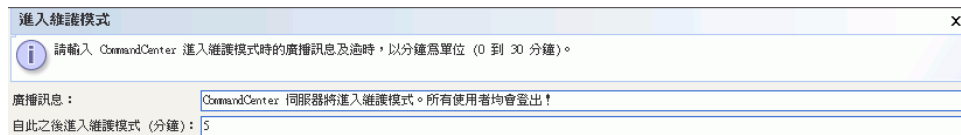


圖 129 進入維護模式

2. 鍵入「廣播訊息」，或接受所提供的預設值。此訊息將會對所有登入的使用者顯示以警告他們，當 CC-SG 進入維護模式時，將會登出所有登入的使用者。
3. 於「自此之後進入維護模式 (分鐘)」欄位中輸入時間 (以分鐘計)。此為 CC-SG 於進入維護模式之前將要等待的時間。時間可介於 0 至 30 分鐘之間，時間 0 表示將立即啟動「維護模式」。
4. 按一下「確定」。

結束維護模式

若要結束「維護模式」：

1. 在「系統維護」功能表上，按一下「維護模式」。
2. 按一下「結束維護模式」。就會出現「結束維護模式」畫面。
3. 按一下「確定」結束「維護模式」。

將出現一個訊息表示 CC-SG 已結束「維護模式」。所有的使用者現在將可正常地存取 CC-SG。

備份 CC-SG

最好的狀況是於備份 CC-SG 之前進入「維護模式」。

1. 在「系統維護」功能表上，按一下「備份」。就會出現「備份 CommandCenter」畫面。

圖 130 備份 CommandCenter 畫面

2. 於「備份名稱」欄位中鍵入此備份的名稱。
3. 可以選擇性地於「說明」欄位中鍵入備份的簡短說明。
4. 選取一個「備份類型」。
 - **自訂** – 可讓您選取下方「備份選項」區域中的元件，來指定要新增至備份的元件。選取下列各個項目以將其含括於備份中。
 - o **資料** – CC-SG 組態、裝置和節點組態及使用者資料。(標準)
 - o **記錄** – 儲存於 CC-SG 上的錯誤記錄和事件報表
 - o **CC-SG 軟體檔案** – 用來更新 CC-SG 伺服器自身的儲存軟體檔案。
 - o **裝置軟體檔案** – 用來更新由 CC-SG 管理之登裝置的儲存軟體檔案。
 - o **應用程式檔案** – CC-SG 用來將使用者連接至節點的儲存應用程式。
 - **完整** – 建立儲存於 CC-SG 上所有「資料」、「記錄」、「軟體」及「應用程式檔案」的備份。這會產生最大的備份檔案。
 - **標準** – 僅建立 CC-SG 上重要「資料」的備份。此備份包含 CC-SG 組態資訊、裝置和節點組態及使用者組態。這會產生最小的備份檔案。
5. 如果您要將此備份檔案的副本儲存至外部伺服器，請選取「備份到遠端位置」。
 - a. 請選取一個連線至遠端伺服器的「通訊協定」，**FTP** 或 **SFTP**
 - b. 在「主機名稱」欄位中，請鍵入伺服器的 IP 位址或主機名稱。
 - c. 若您並未使用已選取通訊協定的預設連接埠 (FTP:21, SFTP:22)，請鍵入「連接埠編號」欄位中所使用的通訊連接埠。
 - d. 於「使用者名稱」欄位中，鍵入遠端伺服器的使用者名稱。

- e. 於「密碼」欄位中，鍵入遠端伺服器的密碼。
 - f. 於「目錄」欄位中，指定用來在遠端伺服器上儲存備份的目錄。
6. 按一下「確定」。

出現成功訊息的時候，就表示已確認 CC-SG 備份。備份檔案將儲存於 CC-SG 檔案系統中，且若於「備份到遠端位置」欄位中指定，則儲存至遠端伺服器。這項備份將於稍後還原。

dd

1. 在「系統維護」功能表上，按一下「還原」。「還原 CommandCenter」畫面會以 CC-SG 可用的備份階段作業表出現。該表也會列出備份類型、備份日期、說明、CC-SG 版本製作來源及備份檔案的大小。

還原 CommandCenter

要還原 CommandCenter Secure Gateway，可以使用先前建立的備份檔案，將資料還原到 CC-SG。

開始還原的步驟：

- 從您的用戶端或者共享磁碟機，上載您想要使用的備份檔案。
- 選擇您想要執行的還原類型。您可以還原備份檔案的任何內容部分。
- 輸入在這項作業開始之前，需要等待的分鐘數。
- 一旦您按下「確定」，就會開始下列操作：
- 在下方顯示的廣播訊息（可編輯）將立刻傳送給所有登入的使用者。
- 所有使用者在計時器過期後，將會全部登出。
- 將開始「還原」作業。

名稱	類型	日期	說明	資料版本	大小
My Backup	標準	Mon Jan 15 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	114kB
My Backup	標準	Sun Jan 07 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	92kB
My Backup	標準	Mon Jan 08 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	92kB
My Backup	標準	Fri Dec 29 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	79kB
My Backup	標準	Thu Dec 28 14:36:36 ES...	Daily	3.1.0.5.0	79kB
PreHMigration	自訂	Wed Jan 10 14:57:12 ES...	Before the great IP m...	3.1.0.5.1	376kB
My Backup	標準	Wed Jan 03 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	79kB
My Backup	標準	Tue Dec 26 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	61kB
My Backup	標準	Tue Jan 09 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	91kB
My Backup	標準	Wed Jan 10 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	92kB
My Backup	標準	Sat Dec 23 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	59kB
My Backup	標準	Tue Jan 02 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	79kB
My Backup	標準	Sun Dec 31 12:00:00 ES...	Daily	3.1.0.5.0	79kB

還原類型：
☐ Standard ☐ 完整 ☐ 自訂

還原選項：
☐ 還原資料 ☐ 還原 CC 軟體 ☐ 還原應用程式
☐ 還原記錄 ☐ 還原軟體二進位檔案

自此時後還原 (分鐘):

廣播訊息：
 您將會登出 CommandCenter Secure Gateway。CC-SG 的資料庫正在還原。您可以在幾分鐘內登入。

上載 存入檔案 刪除 還原 關閉

圖 131 還原 CommandCenter 畫面

2. 如果想要從儲存於 CC-SG 系統的備份進行還原，您必須先將其上載以確保其可用。按一下「上載」。這時會出現一個開啟的對話方塊畫面。您可從您用戶端的網路上擷取檔案。
 - a. 瀏覽備份檔案，並於對話方塊視窗中將其選取。
 - b. 按一下「開啟」即可將此檔案上載至 CC-SG。
 - c. 完成時，備份檔案將出現於「可用的備份」表格中。
3. 請選取您想要從「可用的備份」表格還原的備份。
4. 若適用，請選取您要從此備份執行還原的種類：
 - 標準 – 僅還原 CC-SG 的重要「資料」。這包含 CC-SG 組態資訊、裝置和節點組態及使用者組態。

- **完整** – 還原儲存於備份檔案中的所有「**資料**」、「**記錄**」、「**韌體**」及「**應用程式檔案**」。此需要為此檔案所製作的完整備份。
- **自訂** – 可讓您選取下方「**還原選項**」區域中的元件，來指定要還原的備份元件。選取下列各個項目以將其含括於還原中：
 - a. **資料** – CC-SG 組態、裝置和節點組態及使用者資料。
 - b. **記錄** – 儲存於 CC-SG 上的錯誤記錄和事件報表
 - c. **CC 韌體檔案** – 用來更新 CC-SG 伺服器自身的儲存韌體檔案。
 - d. **裝置韌體檔案** – 用來更新由 CC-SG 管理之力登裝置的儲存韌體檔案。
 - e. **應用程式檔案** – CC-SG 用來將使用者連接至節點的儲存應用程式。
- 5. 於「**自此之後還原**」欄位中鍵入執行還原作業之前，CC-SG 將需要等待的分鐘數 (從 0-60)。此可讓使用者有時間完成其工作並登出。
- 6. 於「**廣播訊息**」欄位中，鍵入訊息以通知其他 CC-SG 使用者還原將會發生。
- 7. 按一下「**還原**」。

按一下「**還原**」之後，CC-SG 於從已選取備份還原其組態之前，將需等待的時間 (此時間指定於「**自此之後還原**」欄位中)。發生還原時，所有使用者均會登出。

儲存及刪除備份檔案

您也可以從「**還原 CommandCenter**」畫面儲存及刪除儲存於 CC-SG 系統上的備份。當刪除不再需要的備份時可節省 CC-SG 上的空間，儲存備份可讓您在其他 PC 上保有一份備份檔案的副本。

若要儲存備份

1. 從「**可用的備份**」表格，選取您要儲存至您 PC 的備份。
2. 按一下「**存入檔案**」。出現「儲存」對話方塊。

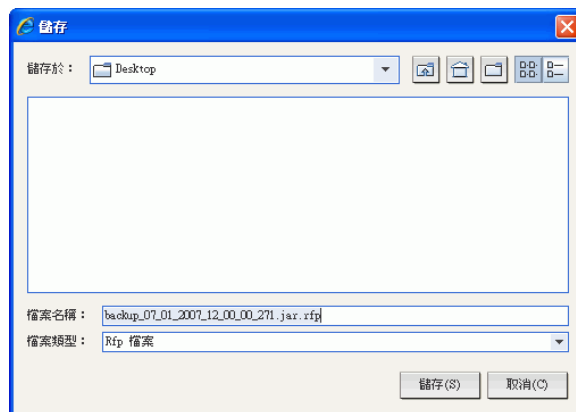


圖 132 儲存備份檔案

3. 指定一個位置儲存您的 CC-SG 備份檔，然後按一下「**儲存**」。備份檔將會複製到您的用戶端 PC。

若要刪除備份

1. 從「**可用的備份**」表格，選取您要刪除的備份。
2. 按一下「**刪除**」。出現「確認」對話方塊。
3. 按一下「**確定**」即可從 CC-SG 系統刪除備份，或按「**取消**」退出而不刪除。一旦刪除，檔案的備份檔將從 CC-SG 移除。

注意：您也可以利用儲存與還原功能，將一台 CC-SG 裝置上的備份移到另一台。您也可以利用儲存與刪除功能，以保有一份安全的 CC-SG 備份歸檔，而無需在系統上儲存完整歸檔。

重設 CC-SG

使用「重設 CommandCenter」指令以清除 CC-SG 的資料庫資料。此將不會重設系統組態資料，例如 CC-SG 的 IP 位址。將採行下列動作：重設 CC-SG 資料庫、重設 SNMP 組態、重設為預設韌體、將預設韌體載入 CC-SG 資料庫，及將「診斷主控台」重設為預設值。

1. 在「系統維護」功能表上，按一下「重設」。

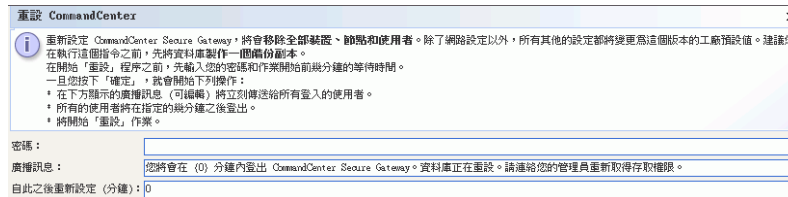


圖 133 重設 CC-SG 畫面

2. 鍵入您的 CC-SG 密碼。
3. 接受目前的「廣播訊息」，或編輯以建立自己的傳播訊息。
4. 於「自此之後重新設定 (分鐘)」中鍵入執行重設作業之前，CC-SG 將需要等待的分鐘數 (從 0-60)。預設值為 0，表示將立即重設 CC-SG 裝置。
5. 按一下「確定」即可重設您的 CC-SG 裝置。出現成功訊息時，即表示已確認重設。

重點：使用「重設」指令將會清除 **CC-SG** 的資料庫。將移除所有的裝置、節點、連接埠和使用者。驗證也會重設為「本地 DB」。您應在使用「重設」之前備份 **CC-SG**。

重新啟動 CC-SG

使用「重新啟動」指令即可重新啟動 CC-SG 軟體。重新啟動 CC-SG 會使所有現行使用者登出 CC-SG。

注意：重新啟動將不會轉換 CC-SG 的電源。若要執行完整的重新啟動，您將需要使用「診斷控制台」或裝置本身的「電源」開關。

1. 在「系統維護」功能表上，按一下「重新啟動」。就會出現「重新啟動 CommandCenter」畫面。

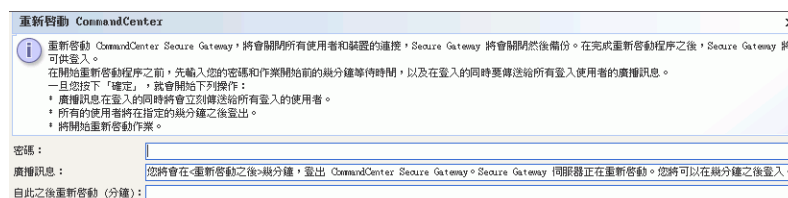


圖 134 重新啟動畫面

2. 在「密碼」欄位中，鍵入您的密碼。

3. 接受預設訊息，或在「**廣播訊息**」欄位中鍵入要顯示給目前線上任何使用者的警告訊息 (例如，您可能會給使用者一點時間，讓他們完成目前在 CC-SG 上的工作，或告訴他們您為什麼要重新啟動系統)。當您重新啟動 CC-SG 時，所有使用者將中斷連線。
4. 於「**自此之後重新啟動 (分鐘)**」欄位中鍵入執行重新啟動之前，CC-SG 將需要等待的分鐘數 (從 0-60)。
5. 按一下「**確定**」即可重新啟動 CC-SG，或按一下「**取消**」結束此畫面而不重新啟動。一旦重新啟動 CC-SG，就會出現您的「**廣播訊息**」。
6. 按一下「**確定**」即可重新啟動 CC-SG。CC-SG 將會重新啟動，並備妥以供使用。

升級 CC-SG

使用「升級」指令即可將 CC-SG 的韌體升級至較新的版本。若要升級 CC-SG，您應先將最新的韌體檔儲存於您的用戶端 PC。韌體檔可於力登網站的 Support (支援) 區塊中取得：

http://www.raritan.com/support/sup_upgrades.aspx

建議您於升級之前，先備份 CC-SG。

注意：如果使用 CC-SG 叢集，您必須先移除叢集，再分別為各個節點升級。

1. 按一下「**系統維護**」功能表上的「**維護模式**」，然後「**進入維護模式**」以將 CC-SG 置於「**維護模式**」中。若未執行此動作，則將無法升級 CC-SG。如需相關資訊，請參閱本章中的〈**維護模式**〉一節。
2. 當 CC-SG 為維護模式時，請按一下「**系統維護**」功能表上的「**升級**」。就會出現「**升級 CommandCenter**」畫面。

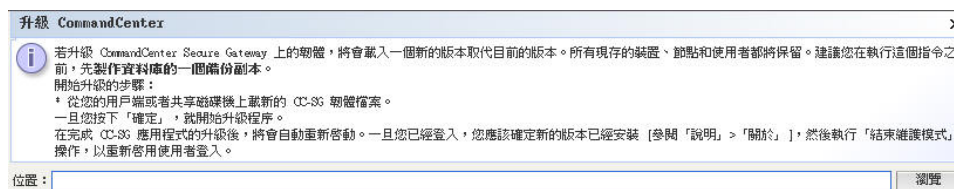


圖 135 升級 CC-SG 畫面

3. 按一下「**瀏覽**」，即可找到並選取 CC-SG 韌體檔，然後按一下「**開啟**」。
4. 按一下「**確定**」即可將此韌體檔案上載至 CC-SG。
5. 在韌體檔案上載至 CC-SG 之後，您將會收到一個成功的訊息。此會指出 CC-SG 已收到該檔案，並已開始升級程序。此時，所有使用者將中斷與 CC-SG 的連線。按一下「**確定**」結束 CC-SG，並使其重新啟動。
6. 當重新啟動 CC-SG，您必須等待大約 8 分鐘。關閉您的瀏覽器視窗，然後清除您的瀏覽器的快取。
7. 8 分鐘後，請開啓一個新的瀏覽器視窗，並啟動 CC-SG。在「**說明**」功能表上按一下「**關於力登 Secure Gateway**」。於出現的視窗中，檢查版本號碼即可驗證升級是否成功。若版本並未升級成功，請重複先前的步驟。若升級成功，請繼續至下一個步驟。
8. CC-SG 將仍是「**維護模式**」，此表示大部分的使用者無法登入。若要結束「**維護模式**」，按一下「**系統維護**」功能表上的「**維護模式**」，然後按一下「**結束維護模式**」。按一下「**確定**」。

關閉 CC-SG

管理員若要關閉 CC-SG，可以使用以下建議的方法。關閉 CC-SG 可關閉 CC-SG 軟體，但並不會將 CC-SG 裝置的電源關閉。

1. 在「系統維護」功能表上，按一下「**關閉 CommandCenter**」。這時會出現「關閉 CommandCenter」畫面。

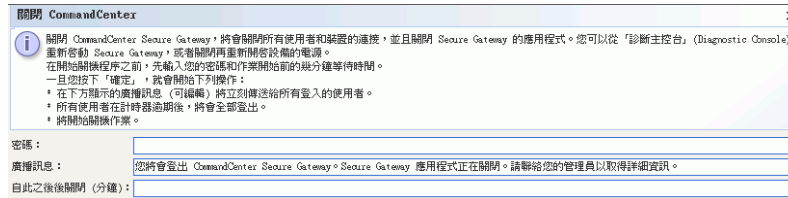


圖 136 關閉 CC-SG 畫面

2. 在「密碼」欄位中，鍵入您的密碼。
3. 接受預設訊息，或在「廣播訊息」欄位輸入要顯示給目前線上任何使用者的廣播訊息 (例如，您可能會給使用者一點時間，使其完成目前在 CC-SG 上的工作，並告訴他們系統預計會在什麼時候恢復運作)。當您關閉 CC-SG 時，所有使用者將中斷連線。
4. 於「自此之後關閉 (分鐘)」欄位中鍵入關閉 CC-SG 之前，所需的分鐘數 (從 0-60)。
5. 按一下「確定」即可關閉 CC-SG，或按一下「取消」以結束此畫面而不關閉。一旦關閉，CC-SG 登入視窗就會出現。

注意：CC-SG 關閉後，所有使用者將登出，並重新導向登入畫面。使用者無法重新登入，直至您如下節中所述，重新啟動 CC-SG。

關閉之後重新啟動 CC-SG

關閉 CC-SG 之後，請使用兩種重新啟動裝置方法的其中一項：

1. 使用「診斷主控台」。如需更多資訊，請參閱〈第 12 章：進階管理〉中的〈診斷主控台〉一節。
2. 回收 CC-SG 裝置的電源。

結束 CC-SG 階段作業

登出

在結束階段作業時，若要結束 CC-SG，或若您或另一名使用者在您登入時做了變更而需要重新整理資料庫，則您可完全地登出 CC-SG，然後再登入一次。

1. 按一下「Secure Gateway」功能表上的「登出」。就會出現「登出」視窗。
2. 按一下「是」即可登出 CC-SG，或按「否」即可關閉視窗。一旦登出，CC-SG 登入視窗就會出現。
3. 您可再次登入 CC-SG，或按一下「結束」完全關閉 CC-SG。

結束 CC-SG

如果想要的話，您隨時都可以結束 CC-SG。

1. 按一下「Secure Gateway」功能表上的「結束」。就會出現「結束」視窗。
2. 按一下「是」即可結束 CC-SG，或按「否」以關閉「結束」視窗，並繼續作業。

本頁留白

第 12 章：進階管理

指導設定

「指導設定」透過某些 CC-SG 上最平常的工作來指導管理員：建立關聯、設定力登裝置、建立使用者群組並建立使用者。如需有關執行「指導設定」的資訊，請參閱〈第 3 章：使用指導設定來設定 CC-SG〉。

天數訊息的設定

「天數訊息」功能可讓 Secure Gateway 管理員提供可為所有使用者於登入時檢視的訊息。管理員必須具有「CC 設定及控制」權限，才可以設定天數訊息。

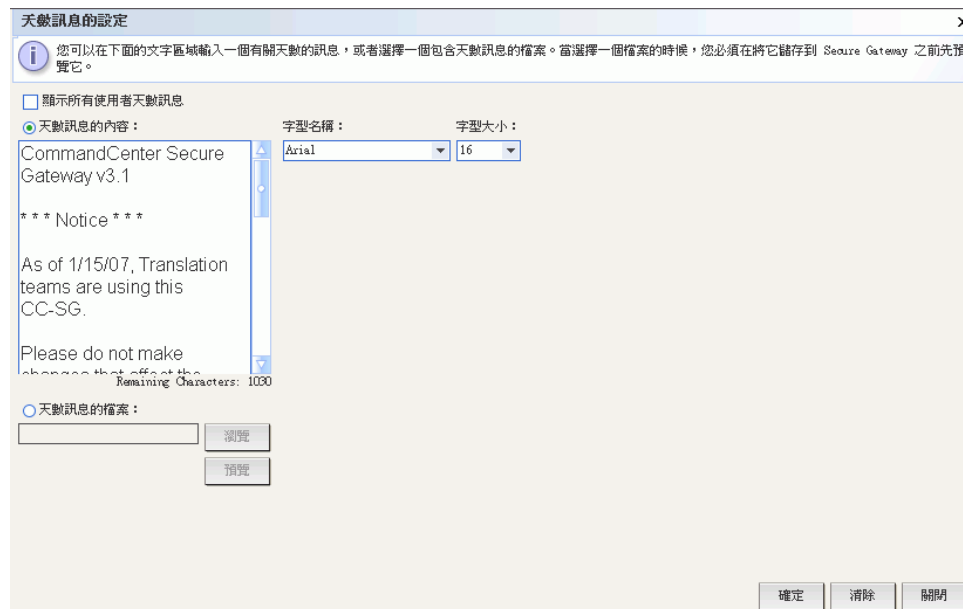


圖 137 設定天數訊息

1. 在「管理」功能表上，按一下「天數訊息的設定」。就會出現「天數訊息的設定」畫面。
2. 若您要於所有使用者登入後顯示訊息，請選取「顯示所有使用者天數訊息」。
3. 若您要於 CC-SG 中鍵入訊息，請選取「天數訊息的內容」；若您要載入現存檔案的訊息，請選取「天數訊息的檔案」。
若您選取「天數訊息的內容」：
 - a. 於提供的對話方塊中鍵入訊息。
 - b. 按一下「字型名稱」下拉式功能表，選取字型以顯示訊息。
 - c. 按一下「字型大小」下拉式功能表，選取字型大小以顯示訊息。
 若您選取「天數訊息的檔案」：
 - a. 按一下「瀏覽」即可瀏覽訊息檔案。
 - b. 選取開啓之對話方塊視窗中的檔案，然後按一下「開啓」。
 - c. 按一下「預覽」即可預覽該檔案的內容。
4. 若您要刪除「天數訊息的內容」對話方塊的內容，或「天數訊息的檔案」的路徑，請按一下「清除」。
5. 按一下「確定」即可儲存 CC-SG 的設定。

應用程式管理員

「應用程式管理員」提供管理員介面，以將存取應用程式新增到 CC-SG、編輯現有的應用程式，並設定力登裝置上存取節點的預設應用程式。

在「**管理**」功能表上，按一下「**應用程式**」。就會出現「應用程式管理員」畫面。

圖 138 CC-SG 應用程式管理員的應用程式索引標籤

新增、編輯及刪除應用程式

按一下「應用程式管理員」的「**應用程式**」索引標籤，即可新增、編輯或刪除一個應用程式。

新增應用程式：

1. 按一下「應用程式」索引標籤之「**應用程式**」區塊中的「**新增**」。就會出現「**新增應用程式**」對話方塊視窗。

圖 139 新增應用程式

2. 於「**應用程式名稱**」欄位中鍵入此應用程式的名稱。
 3. 從「**可用裝置**」清單中選取將與應用程式一起運作的力登裝置，然後按一下「**新增**」，將其新增至「**選擇裝置**」清單中。新增應用程式之後，「**選擇裝置**」清單中的裝置將可選取此應用程式以進行存取。若裝置提供 KVM 和序列存取兩種方法，則列出該裝置兩次，每種方法一次。
 4. 若要移除與應用程式一起使用的裝置，請於「**選擇裝置**」清單中選取該裝置，並按一下「**移除**」。
 5. 選取與應用程式一起運作之所需的裝置後，按一下「**確定**」。這時會出現一個「**開啓**」對話方塊視窗。
 6. 於「**開啓**」對話方塊視窗中，瀏覽您應用程式檔案 (通常是一個 .jar 或 .cab 檔案) 的位置，選取該檔案，然後按一下「**開啓**」。
- 之後，選取的應用程式將會上載至 CC-SG。

編輯應用程式：

1. 從「應用程式」索引標籤之「**應用程式**」區塊中的「**應用程式名稱**」下拉式功能表選取一個應用程式。所選取應用程式相關的詳細資料將會出現於索引標籤的「**詳細資料**」區域中。
2. 依據應用程式，可對這些詳細資料的部份進行設定。如需要，可設定「**詳細資料**」中的任何參數。
3. 按一下「**編輯**」。就會出現「**編輯應用程式**」視窗。
4. 若有需要，從「**可用裝置**」清單中選取將與應用程式一起運作的其他力登裝置，然後按一下「**新增**」，將其新增至「**選擇裝置**」清單中。
5. 若有需要移除與應用程式一起使用的裝置，請於「**選擇裝置**」清單中選取該裝置，並按一下「**移除**」。
6. 選取與應用程式一起運作之所需的裝置後，按一下「**確定**」。

刪除應用程式：

1. 從「應用程式」索引標籤之「**應用程式**」區塊中的「**應用程式名稱**」下拉式功能表選取一個應用程式。所選取應用程式相關的詳細資料將會出現於索引標籤的「**詳細資料**」區域中。
2. 按一下「**刪除**」即可刪除選取的應用程式。就會出現一個確認對話方塊。
3. 按一下「**是**」以確認，或按「**否**」取消，而無須刪除應用程式。

預設應用程式

按一下「**預設應用程式**」索引標籤以檢視或編輯多種「介面」和「連接埠類型」的現有預設應用程式。列於此處的應用程式將成為設定節點時的預設選擇，可透過選取的介面進行存取。

介面和連接埠類型	應用程式
Dell iDRAC : KVM	自動偵測
Dominion ESX : KVM	自動偵測
Dominion ESX : Serial	自動偵測
Dominion EX : KVM	自動偵測
Dominion EX101 : KVM	自動偵測
Dominion EX2 : KVM	自動偵測
Dominion SX : Serial	自動偵測
iLO/RILOE : KVM	自動偵測
IP-Reach : KVM	自動偵測
IP-Reach : Serial	自動偵測
Paragon II System Controller : KVM	自動偵測
Paragon II System Controller : Serial	自動偵測
RDP	RemoteDesktop Viewer
RSA : KVM	自動偵測
SSH	SSH Client
VNC	VNC Viewer

圖 140 預設應用程式清單

若要編輯「介面」或「連接埠類型」的預設應用程式：

1. 選取「介面」或「連接埠類型」的列。
 2. 連按兩下列於該列上的「**應用程式**」。該值會變成下拉式功能表。請注意，變淡的值無法進行編輯。
 3. 在下拉式功能表上，選取當連接至反白的「介面」或「連接埠類型」時要使用的預設應用程式。若選取「**自動偵測**」，CC-SG 將根據用戶端瀏覽器自動偵測應用程式。
 4. 於設定所有預設的應用程式後，按一下「**更新**」即可將您的選項儲存至 CC-SG。
- 任何時候，您都可以按一下「**關閉**」以關閉「**應用程式管理員**」畫面。

韌體管理員 (Firmware Manager)

CC-SG 儲存力登裝置的韌體，以便在其控制之下更新裝置。使用韌體管理員即可將裝置韌體檔案上載至 CC-SG，及刪除 CC-SG 的裝置韌體檔案。

上載韌體 (Upload Firmware)

您可以使用這個指令將不同的韌體版本上載到您的系統。當可取得新的韌體版本時，其將公佈於力登網站上。

1. 在「管理」功能表上，按一下「**韌體**」。就會出現「**韌體管理員**」畫面。

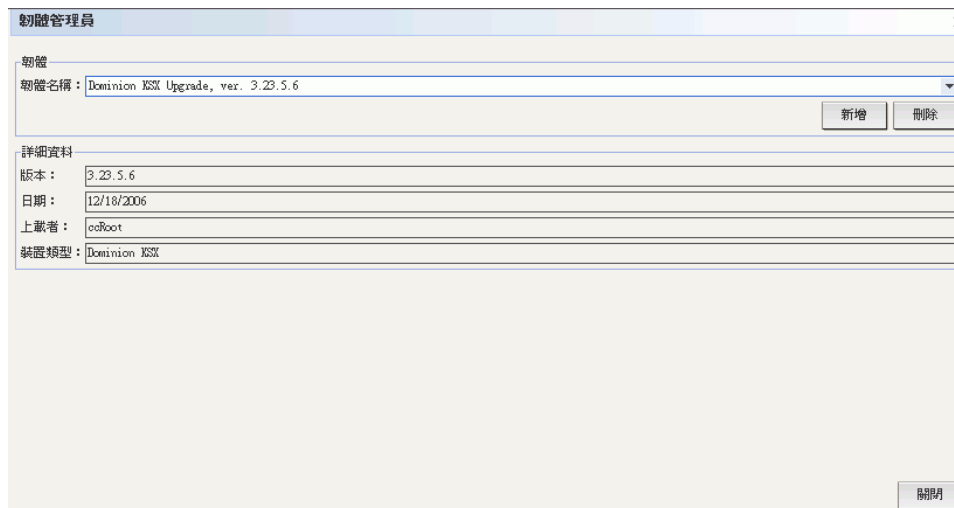


圖 141 韌體管理員畫面

2. 按一下「**新增**」即可加入新的韌體檔案。就會出現一個搜尋視窗。

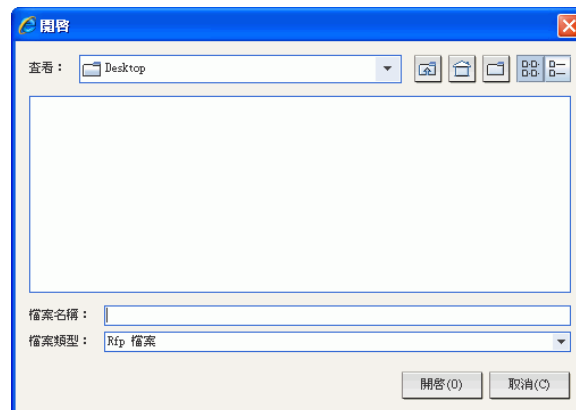


圖 142 韌體搜尋視窗

3. 按一下「**Look In**」下拉式箭頭瀏覽您的系統，以尋找需要的韌體檔案。找到韌體檔案時，請將它選取，然後再按一下「**開啓**」。加入後，韌體名稱將會出現於「韌體管理員」的「**韌體名稱**」欄位中。

刪除韌體 (Delete Firmware)

1. 在「管理」功能表上，按一下「韌體」。就會出現「韌體管理員」畫面。
2. 按一下「韌體名稱」下拉式箭頭，選取要刪除的韌體。
3. 按一下「刪除」。就會出現「刪除韌體」視窗。

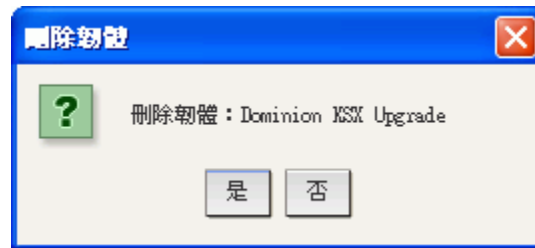


圖 143 刪除韌體視窗

4. 按一下「是」即可刪除韌體，或按「否」以關閉視窗。
5. 按一下「關閉」即可關閉「韌體管理員」畫面。

組態管理員

「組態管理員」是管理數個 CC-SG 核心設定 (例如，網路組態) 的所在。

網路組態

1. 在「管理」功能表上，按一下「組態」。就會出現「組態管理員」畫面。
2. 按一下「網路設定」索引標籤。

圖 144 組態管理員的網路設定畫面

3. 於「**主機名稱**」欄位中，鍵入 CC-SG 主機名稱。有關本指南或主機名稱規則的資訊，請參閱〈第 1 章〉。一旦選取了「**更新組態**」，如果已設定網域伺服器及網域尾碼，將更新欄位，以反映「完整網域名稱 (FQDN)」。
4. 按一下「**主要/備份模式**」或「**Active/Active 模式**」。CC-SG 會提供兩個「網路介面控制器 (NIC)」。G1 或 V1 裝置上的 NIC 位於裝置後方，由左至右標示如下：

模型	最左邊 NIC (主要介面)	最右邊 NIC
G1	LAN1	LAN0
V1	LAN1	LAN2

E1 裝置上的 NIC 是不同的，如下所示：

模型	頂端 NIC (主要介面)	底端 NIC
E1	LAN1	LAN2

本身可以使用一個介面，或可以同時使用兩個。為了簡化，底下的討論將使用 LAN1 作為左邊的 NIC，而 LAN2 作為右邊的 NIC。有些內部診斷及訊息可能會將這些介面稱為“eth0”及“eth1”。

注意：如果這兩個介面已中斷連線，CC-SG 即會重新啟動。

- A. 選擇「**主要/備份模式**」，以實作網路錯誤後移轉及備援。在此模式中，特定的時間點中只能有一個作用中的 NIC，而且只能指定一個網路 IP 位址。

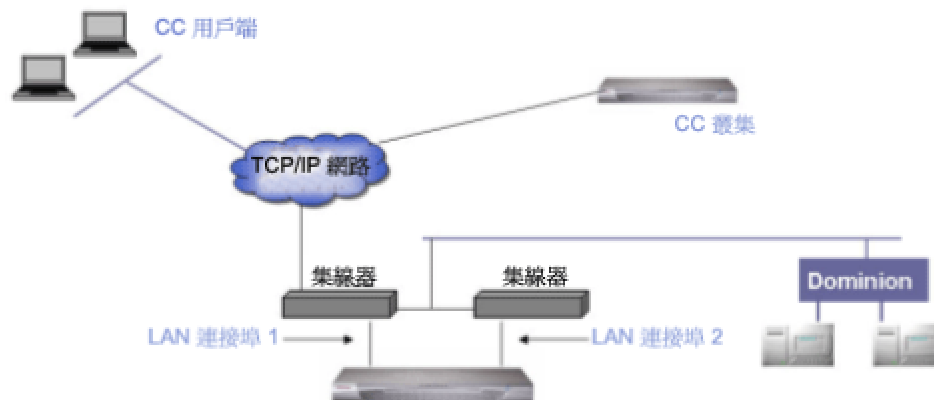


圖 145 主要/備份網路

通常，這兩個 NIC 會連接到相同的 LAN 子網路，但為了可靠性，可能會使用不同的交換器 (或集線器)。當使用這兩個 NIC 時，將提供網路備援的層級。例如，如果 LAN1 已連線且正在接收「連結整合性」訊號，CC-SG 會使用此 NIC 進行所有通訊。如果發生 LAN1 故障，且若 LAN2 已連線，則 CC-SG 會將已指定 (可能經由 DHCP 指定) 的 IP 位址轉移到 LAN2。將使用 LAN2，直到 LAN1 完成修復並回到服務狀態。當發生此情況時，CC-SG 會恢復使用 LAN1。

只要有一個可實行的介面，則在故障期間 PC 用戶端應該不會注意到服務的中斷。CC-SG 仍留在相同的邏輯 IP 位址，但是如果發生網路故障，將嘗試使通訊頻道及現有的階段作業保持啟動狀態。所有通訊 (例如，PC 用戶端、Raritan 裝置管理、對等叢集等) 都是透過這兩個 NIC 所維護的此單一通訊通道來傳達。

- B. 如果您有特殊網路狀況，請選擇「**Active/Active 模式**」；如果您有兩個路由可能不存在的網路，尤其是如此。如果網路安全性很重要，且若正在使用 Proxy 類型部署，您也應該選擇此模式。

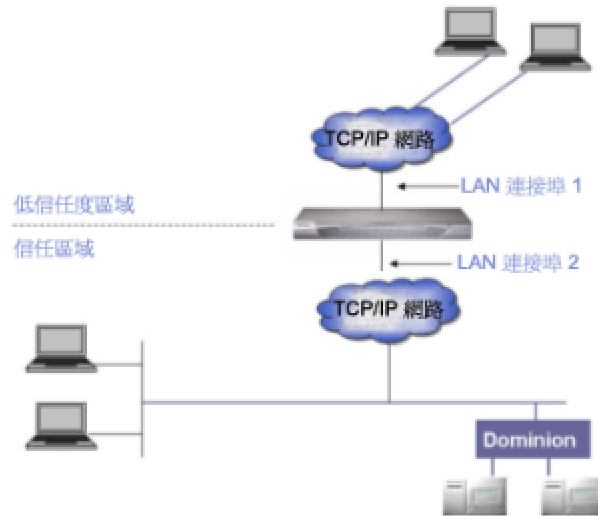


圖 146 Active/Active 網路

在此模式中，CC-SG 會在兩個不同的 IP 網域之間個別充當「路由器」或「流量管理員」；特別是當使用 **Proxy** 模式時(如需相關資訊，請參閱本章稍後的<連線模式>)。在 Proxy 模式中，需要 **Active/Active** 模式，如此，CC-SG 才可將 Proxy PC 用戶端階段作業路由傳送至各自的節點。建議當 Proxy PC 用戶端連線連接到 LAN2 時，Raritan 控制的裝置應該連接到 LAN1。這兩個 NIC 應該位於不同的子網路上——不過，如果您正在使用 DHCP，此情況不可能，因此它將不是支援的組態。當設定這兩個 NIC 時，請只對一個 NIC 指定預設閘道位址，另一個則不指定。

當 NIC 失敗時，CC-SG 會嘗試根據目前的 IP 路由表，從另一個 NIC 傳送封包。此傳送可能不成功，尤其是涉及防火牆的時候。若需要其他路由，可於「診斷主控台」中新增他們。如需相關資訊，請參閱本章稍後的<編輯靜態路由(網路介面)>。

注意：當使用 **Active/Active** 模式時，無法設定叢集。

- 按一下「**組態**」下拉式箭頭，從清單中選取「**DHCP**」或「**靜態**」。如果選擇「**DHCP**」，請確定已正確地設定 DHCP 伺服器，然後鍵入主機名稱。一旦選取了「更新組態」，將自動填入 DNS 資訊、網域尾碼、IP 位址、預設閘道，以及子網路遮罩。如果 CC-SG 接受動態更新，則可以利用此資訊，透過 DNS 伺服器動態登錄自己。在成功登錄之後，因為使用 DHCP 時，可能不知道 IP 位址，所以可以透過主機名稱來存取 CC-SG。
如果您選擇「**靜態**」，請於適當的欄位中鍵入「**IP 位址**」、「**子網路遮罩**」、「**預設閘道**」、「**主要 DNS**」及「**次要 DNS**」資訊。同時，請於「**網域尾碼**」中，鍵入網域設定的字串。
- 按一下「**介面卡速度**」下拉式箭頭，從清單中選取一個線路速度。
- 如果您於「**介面卡速度**」欄位中選取「**自動**」，將以自動選取「**全雙工**」停用「**介面卡模式**」欄位。若「**介面卡速度**」不是指定「**自動**」，請按一下「**介面卡模式**」下拉式箭頭，並從清單選取雙工模式。
- 如果選取了「**Active/Active** 模式」，請對第二個網路介面重複步驟 5 至步驟 7。
- 按一下「**更新組態**」即可更新您系統上的「網路設定」。
- 按一下「**關閉**」即可關閉「**組態管理員**」畫面。

記錄組態

從「**記錄**」索引標籤，您可將報表的 CC-SG 設定至外部記錄伺服器。您可以設定報告於每個記錄中的訊息層級。

設定記錄活動：

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**組態**」。就會出現「組態管理員」畫面。
2. 按一下「**記錄**」索引標籤。

組態管理員

請提供記錄組態。

網路設定 | **記錄** | 閒置計時器 | 時間/日期 | 連線模式 | 裝置設定 | SNMP

系統記錄

主要伺服器

伺服器位址：192.168.99.101

轉寄層級：資訊

次要伺服器

伺服器位址：

轉寄層級：關閉

CommandCenter 記錄

轉寄層級：錯誤

清除

更新組態

關閉

圖 147 組態管理員的記錄畫面

3. 若要指定要使用的 CC-SG 外部記錄伺服器，請於「**主要伺服器**」下的「**伺服器位址**」欄位中鍵入 IP 位址。
4. 按一下「**轉寄層級**」下拉箭頭，即可選取一個事件嚴重層級。此層級或較高層級的所有事件將傳送至記錄伺服器。
5. 若要設定第二個外部記錄伺服器，請對「**次要伺服器**」下的欄位重複步驟 3 和步驟 4。
6. 在「**CommandCenter 記錄**」之下，按一下「**轉寄層級**」下拉式功能表，並選取一個嚴重層級。此層級或較高層級的所有事件將會報至 CC-SG 自己的內部記錄中。
7. 完成設定記錄時，按一下「**更新組態**」即可將設定儲存至 CC-SG。
8. 按一下「**關閉**」即可關閉「組態管理員」畫面。

清除 CC-SG 的內部記錄：

「記錄」索引標籤也可用來清除 CC-SG 的事件記錄。此指令僅可清除 CC-SG 的事件記錄，其將不會清除外部記錄伺服器所記錄的事件。

1. 在「管理」功能表上，按一下「組態」。就會出現「組態管理員」畫面。
2. 按一下「記錄」索引標籤。
3. 按一下畫面底端的「清除」。就會出現一個詢問確認的對話方塊視窗。
4. 按一下「是」，即可清除 CC-SG 的事件記錄。

注意：「稽核記錄」及「錯誤記錄」報表是依據 CC-SG 的內部記錄。若您清除 CC-SG 的內部紀錄，這兩個報表也會清除他們的資料。

閒置計時器組態

這個畫面可以用來設定階段作業登出之前，該階段作業可保持作用中的時間長度。

1. 在「管理」功能表上，按一下「組態」。就會出現「組態管理員」畫面。
2. 按一下「閒置計時器」索引標籤。



圖 148 閒置計時器索引標籤

3. 在「閒置時間」欄位中鍵入需要的閒置 (以秒為單位) 時間限制秒數。
4. 按一下「更新組態」即可儲存 CC-SG 的設定。

時間/日期組態

CC-SG 的時間與日期必須保持精確，以提供其裝置管理功能的實效。

重要！於「工作管理員」中排程工作時，使用「時間/日期」組態。如需相關資訊，請參閱＜[第 12 章：進階管理](#)＞。用戶端上設定的時間可能不同於 CC-SG 上設定的時間。

僅 CC-SG 超級使用者及具有類似權限的使用者可以設定時間與日期。

1. 在「管理」功能表上按一下「組態」，以開啓「組態管理員」畫面。
2. 按一下「時間/日期」索引標籤。

組態管理員

請提供時間/日期設定。

網路設定 記錄 閒置計時器 時間/日期 連線模式 裝置設定 SNMP

日期

一月 2007

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

時間

目前時間： 01:41:37

時： 1

分： 39

秒： 14

時區： (GMT-05:00) America/New_York

☐ 啟用網路時間通訊協定 (NTP)

主要伺服器：

次要伺服器：

更新組態

圖 149 組態管理員的時間/日期畫面

- 若要手動設定日期與時間：日期—請按下拉式箭頭選取「月份」，使用上下箭頭符號選取「年份」，再按一下月曆區的「日」。時間—請使用上下箭頭設定「小時」、「分鐘」及「秒」，然後按一下「時區」下拉箭頭，選取您要操作 CC-SG 的時區。
- 若要透過 NTP 設定日期與時間：選取視窗底端的「啟用網路時間通訊協定」核取方塊，並於對應的欄位中鍵入「主要 NTP 伺服器」與「次要 NTP 伺服器」的 IP 位址。

注意：「網路時間通訊協定」(NTP) 為連接電腦與參照的 NTP 伺服器執行日期與時間資料同步化的通訊協定。設定 CC-SG 使用 NTP 時，其可將本身時鐘的時間根據公共的 NTP 參照伺服器進行同步化，維持正確且一致的時間。

- 按一下「更新組態」即可將時間與日期的變更套用到 CC-SG。
- 按一下「重新整理」，可於「目前時間」欄位中重新載入新的伺服器時間。
- 在「維護」功能表上，按一下「重新啟動」以重新啟動 CC-SG。

注意：在叢集組態中，變更時區是停用的。

數據機組態

使用此畫面，透過撥號連線從用戶端電腦存取 CC-SG G1。此種存取 CC-SG 的方法可於緊急狀況下使用。

注意：無法使用數據機，因此無法在 V1 或 E1 平台上設定它。

設定 CC-SG

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**組態**」。出現「組態管理員」畫面的時候，請按一下「**數據機**」索引標籤。

圖 150 組態管理員的數據機畫面

2. 鍵入「**伺服器位址**」欄位中之 CC-SG 的 IP 位址。
3. 鍵入將撥入於「**用戶端位址**」欄位中之 CC-SG 的用戶端 IP 位址。
4. 若您正使用回撥撥號，請鍵入 CC-SG 撥打的回撥號碼以連接至「**用戶端電話**」欄位中的用戶端。
5. 按一下「**更新組態**」即可儲存數據機資訊。

設定用戶端 PC 上的數據機

將電話線連接到具有內建數據機的 CC-SG G1。可以選擇性地移除 LAN 電纜。

在將撥入的用戶端上，將數據機連接到用戶端電腦，例如，Windows XP 電腦。將電話線連接到用戶端數據機。重新啟動用戶端電腦，並發現連接的數據機為新的硬體。在採用 Windows XP 用戶端電腦的用戶端上安裝數據機，如下所示：

1. 選取「**控制台**」→「**電話和數據機選項**」。

2. 按一下「數據機」索引標籤。

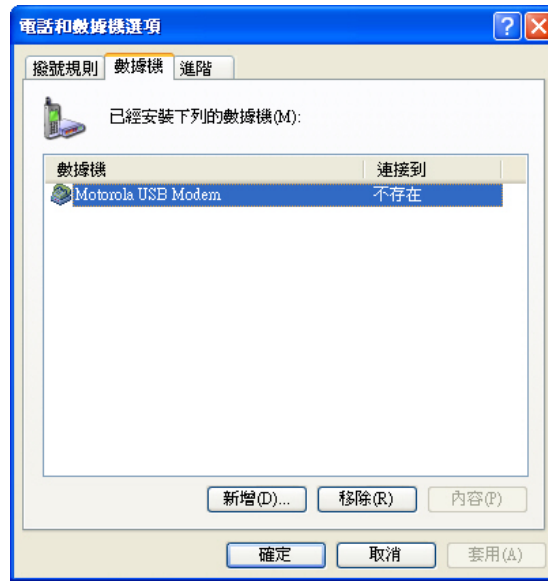


圖 151 數據機索引標籤

3. 按一下「內容」。
4. 按一下「進階」索引標籤。

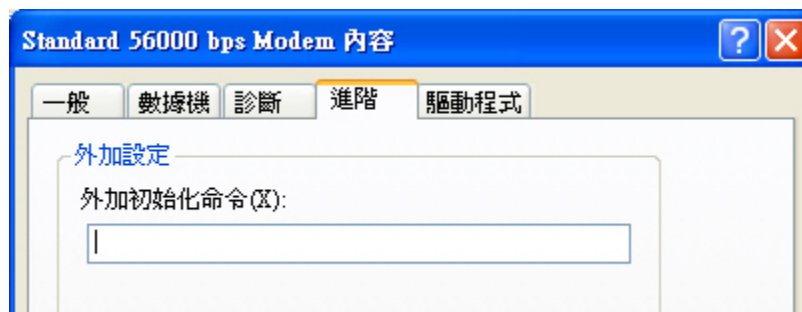


圖 152 外加初始化指令

5. 在「外加初始化指令」中，鍵入您的數據機將用來設定「載波偵測」旗號的初始化指令。例如，鍵入 **at&c** 代表 SoftK56 Data Fax 數據機。從其他 (已撥入) 端關閉數據機連線時，告訴 Windows 不要關閉已啟動的「數據機」連線程序，這樣做是必要的。按一下「確定」即可儲存設定。

設定撥號連線

下列程序說明如何從 Windows XP 用戶端電腦建立與 CC-SG 的入埠撥號連線：

1. 在「開始」功能表上，按一下「網路上的芳鄰」。
2. 在視窗中按一下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。

3. 在「網路連線」視窗的「網路工作」下，按一下「建立一個新連線」。



圖 153 建立一個新連線

4. 按「下一步」、「連線到我工作的地方的網路」，「撥號連線」。
5. 鍵入 CC-SG 的名稱，例如，**CommandCenter**。

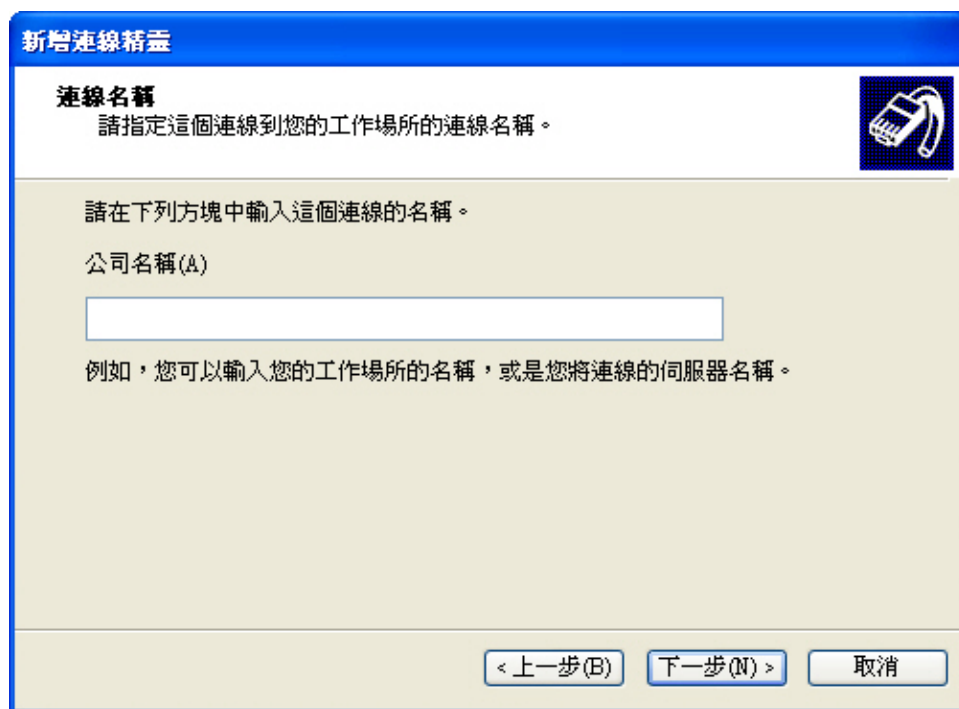


圖 154 連線名稱

6. 鍵入用來連接到 CC-SG 的電話號碼，再按「下一步」。這不是在 CC-SG 上，於「組態管理員」的「數據機」索引標籤下，已設定為「用戶端電話」的回撥號碼。

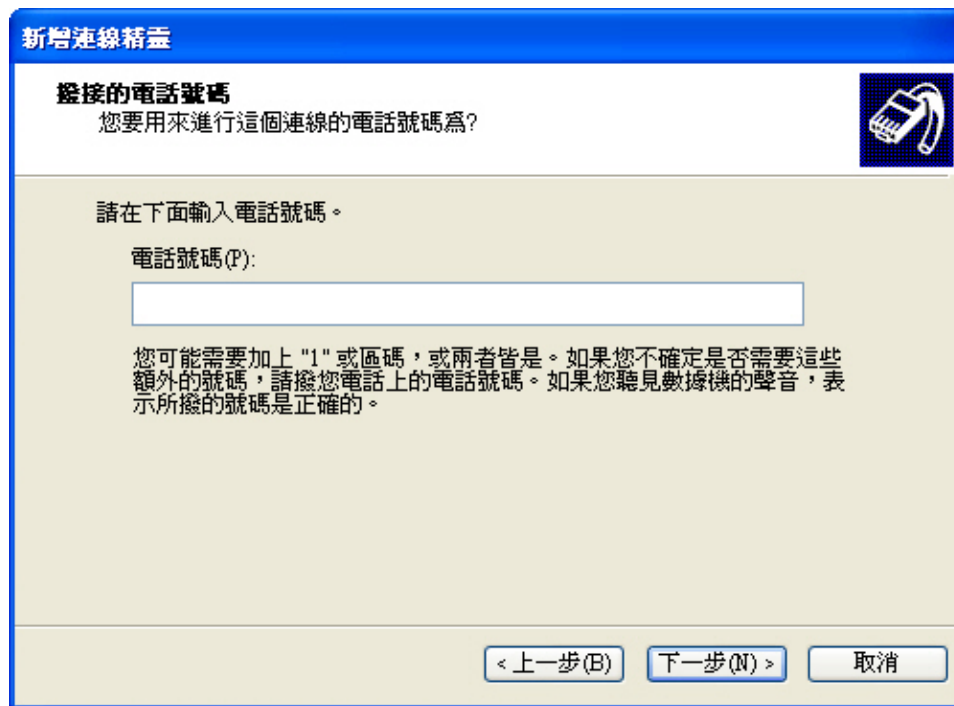


圖 155 撥接的電話號碼

7. 不需要智慧卡，即可撥入 CC-SG。如果並未使用智慧卡，請對此連線按一下「**不要使用我的智慧卡**」，再按「**下一步**」。
8. 於下一個畫面中，您通常會在下個畫面中按一下「**僅限自己使用**」，以使連線僅供自己使用。
9. 按一下最後一個畫面中的「**完成**」即可儲存連線設定。

設定回撥連線

如果 CC-SG 使用回撥連線，您需要使用下面所述的指令檔。若要提供回撥的指令檔：

1. 在「**開始**」功能表上，按一下「**網路上的芳鄰**」。
2. 按一下「**網路工作**」下的「**檢視網路連線**」。
3. 在 **CommandCenter** 連線上按一下滑鼠右鍵，再按「**內容**」。
4. 按一下「**安全性**」索引標籤。

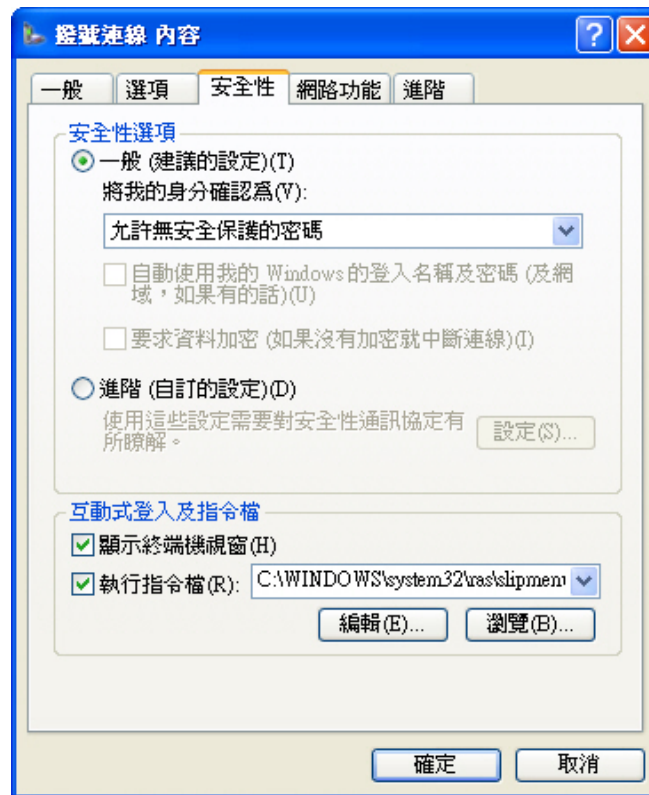


圖 156 指定撥號指令檔

5. 按一下「顯示終端機視窗」。
6. 按一下「執行指令檔」，再按「瀏覽」即可輸入撥號指令檔，例如，**call-back.scp**。
7. 按一下「確定」。

回撥指令檔範例：

```

proc main
delay 1
waitfor "ogin:"
transmit "ccclient^M"
waitfor "client:"
transmit "dest^M"
waitfor "callback."
transmit "ATH^M"
waitfor "RING"
transmit "ATA^M"
waitfor "CONNECT"
waitfor "ogin:"
transmit "ccclient^M"
endproc

```

利用數據機連接到 CC-SG

若要連接到 CC-SG：

1. 在「開始」功能表上，按一下「網路上的芳鄰」。
2. 按一下「網路工作」下的「檢視網路連線」。
3. 連按兩下「CommandCenter」連線。



圖 157 連接到 CC-SG

4. 鍵入使用者名稱 **ccclient** 及密碼 **cbupass**。



圖 158 輸入使用者名稱及密碼

5. 如果未填寫，請輸入用來連接到 CC-SG 的電話號碼。這不是回撥號碼。
6. 按一下「撥號」。如果使用回撥，數據機將會撥 CC-SG，然後 CC-SG 將會撥您的用戶端 PC。

7. 如果已按本章稍早的〈設定回撥連線〉一節所述，選取了「顯示終端機視窗」，將顯示如下的視窗：

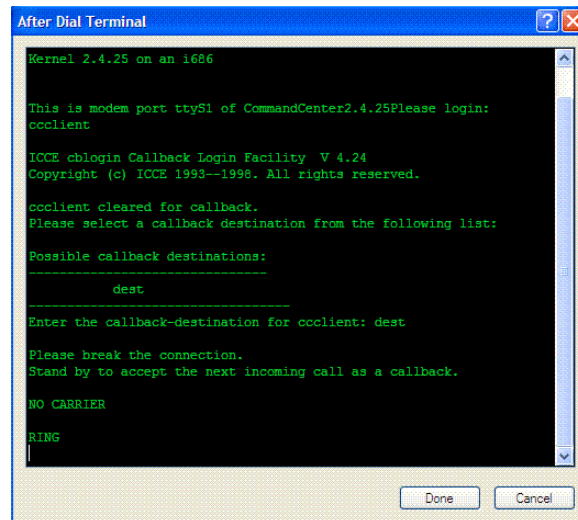


圖 159 在撥終端機之後

8. 等候 1 或 2 分鐘，然後在支援的瀏覽器中，輸入 CC-SG 的 IP 位址，此 IP 位址已在 CC-SG 上之「組態管理員」的「數據機」索引標籤下，設定為「伺服器位址」，並登入 CC-SG。

連線模式

連線到某個節點時，您可以選擇直接與該節點來回傳送資料 (**直接模式**) 或是將所有的資料透過您的 CC-SG 裝置進行傳送 (**Proxy 模式**)。雖然「Proxy 模式」會增加 CC-SG 伺服器上的頻寬負載，您只需要讓防火牆上的 CC-SG TCP 連接埠 (80、443 及 2400) 保持開放即可。如需相關資訊，請參閱力登的《數位解決方案部署指南》。

1. 在「管理」功能表上，按一下「組態」。就會出現「組態管理員」畫面。
2. 按一下「連線模式」索引標籤。

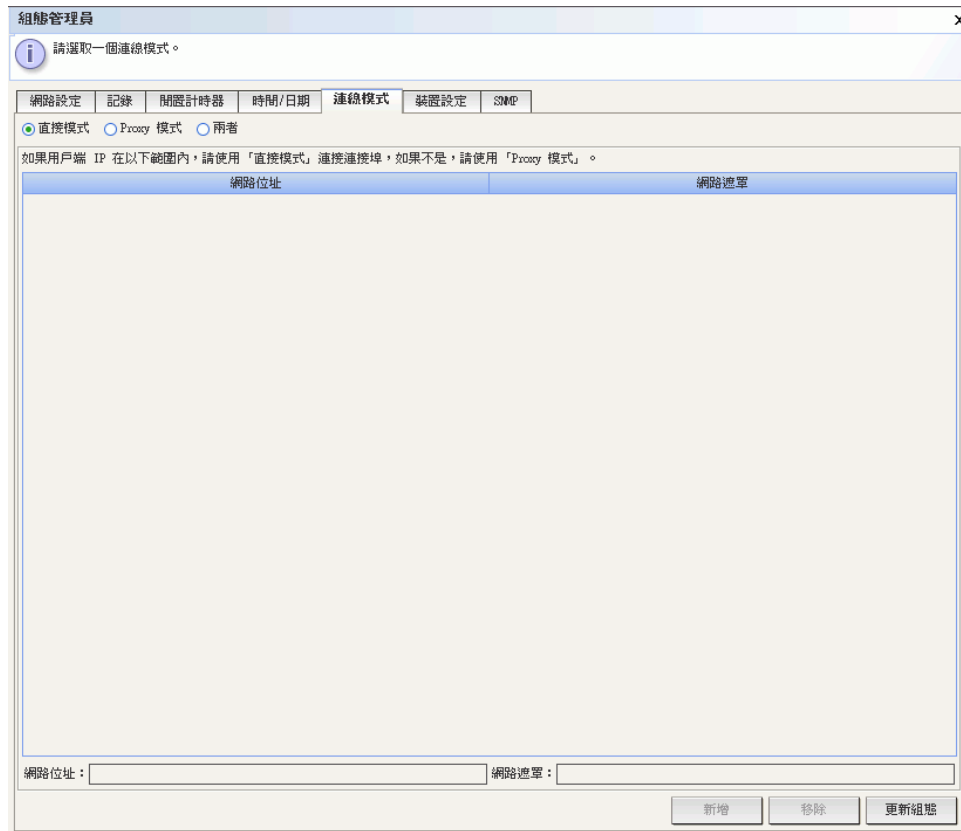


圖 160 組態管理員的連線畫面 – 直接模式

3. 按一下您所偏好的連線模式圓形按鈕。
 - a. 按一下「**直接模式**」圓形按鈕，即可直接連線到某個裝置。
 - b. 按一下「**Proxy 模式**」圓形按鈕，即可透過您的 CC-SG 裝置而連接到某個裝置。
 - c. 如果您要直接連線到某些裝置，但其他裝置則透過「**Proxy 模式**」進行連線，請按一下「**兩者**」圓形按鈕。然後，針對您希望連接連線的裝置，指定適當的設定值：
 - i. 在畫面底部的「**網路位址**」欄位中，輸入您的用戶端 IP 位址。
 - ii. 在「**網路遮罩**」欄位中，鍵入您的用戶端網路遮罩。
 - iii. 按一下「**新增**」按鈕，即可將網路位址與遮罩加到這個畫面上。您可能必須使用畫面右邊的捲軸，才看得到「**新增**」、「**移除**」和「**更新**」按鈕)

裝置設定

1. 在「管理」功能表上，按一下「組態」。就會出現「組態管理員」畫面。
2. 按一下「裝置設定」索引標籤。

裝置類型	預設連接埠
Dominion KX	5000
IPMI Server	623
Dominion K5X	5000
IP-Reach	5000
Dominion KX2	5000
Dominion KX101	5000
ERIC	5000
Dominion SX	5000
Paragon II System Controller	5000

活動訊號 (秒): 600

更新組態

圖 161 組態設定的裝置設定畫面

3. 若要更新裝置的「預設連接埠」，請於表格中選取一個「裝置類型」，並連按兩下這個「預設連接埠」的值。鍵入新的「預設連接埠」值，然後按 **Enter** 鍵。
4. 若要更新裝置逾時的時間長短，請連按兩下畫面底端的「活動訊號 (秒)」值。鍵入此裝置的新逾時時間。
5. 按一下「更新組態」即可儲存新的裝置值。出現成功訊息時，即表示確認所有關聯的裝置設定皆已更新。

SNMP

「簡易網路管理通訊協定 (SNMP)」可讓 CC-SG 將 SNMP 設阱 (事件通知) 發送到網路上某個現有的 SNMP 管理員。只有熟悉如何處理 SNMP 基礎架構的「CC-SG 管理員」，才可設定 CC-SG 搭配 SNMP 運作。

CC-SG 也支援利用協力廠商企業「管理解決方案」(例如 HP OpenView) 的 SNMP GET/SET 作業。若要支援這些作業，您必須提供 SNMP 代理程式識別元資訊，例如這些「MIB-II 系統群組」物件：sysContact、sysName 及 sysLocation。如需詳細資料，請參閱 RFC 1213。這些識別元提供有關受管理節點的連絡、管理及位置資訊。

MIB 檔案

由於 CC-SG 會發送其自身的一組 **Raritan** 設限，因此您必須以一個含 Raritan SNMP 設限定義的自訂 MIB 檔案，來更新所有的 SNMP 管理員。請參閱〈**附錄 D：SNMP 設限**〉。您也可以從 CC-SG 裝置隨附的 CD 上找到此自訂 MIB 檔案，而且此檔案也位於 <http://www.raritan.com/support> 上的 Firmware Upgrades (韌體更新)。

設定 CC-SG 中的 SNMP

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**組態**」。就會出現「**組態管理員**」畫面。
2. 按一下「**SNMP**」索引標籤。

組態管理員

請提供 SNMP 組態設定

網路設定 | 記錄 | 閒置計時器 | 時間/日期 | 連線模式 | 裝置設定 | **SNMP**

代理組態

版本： 2
 IP 位址： 72.236.162.165
 系統說明： Raritan Computer; CommandCenter Secure Gateway; Version 3.1.0.5.3; CC-SG-V1 MW
 連接埠： 161
 系統連絡人：
 唯讀社群： public
 系統名稱：
 讀寫社群： private
 系統位置：

更新代理組態

設限組態

☐ 啟用 SNMP 設限

設限來源

☒ 系統記錄 ☒ 應用程式記錄

已選取	名稱	說明
☒	ccDeviceUpgrade	CC SecureGateway has upgraded the firmware on ...
☒	ccImageUpgradeResults	CC Secure Gateway Image Upgrade results
☒	ccImageUpgradeStarted	CC Secure Gateway Image Upgrade started
☒	ccIncompatibleDeviceFirmware	CC Secure Gateway detected device with incompat...
☒	ccLeafNodeAvailable	CC Secure Gateway detected leaf node reachable

全選 全部清除

設限目的地

主機	連接埠	版本	社群

設限目的地主機： 連接埠： 162
 社群： 版本： v1

新增 移除

更新設限組態

圖 162 組態設定的裝置設定畫面

3. 若要將 CC-SG 上執行的 SNMP 代理程式識別為協力廠商企業「管理解決方案」，請提供「**代理組態**」下的代理程式資訊。鍵入代理程式的「**連接埠**」（預設值為 **161**）。鍵入「**唯讀社群**」字串（預設值為 **public**），及「**讀寫群組**」字串（預設值為 **private**）。允許多個群體字串；請以逗號分隔它們。鍵入「**系統連絡人**」、「**系統名稱**」及「**系統位置**」，提供受管理節點的相關資訊。
4. 按一下「**更新代理組態**」，即可儲存 SNMP 代理程式識別元資訊。
5. 在「**設限組態**」之下，選取標示「**啟用 SNMP 設限**」的方塊，以啟用將 SNMP 設限從 CC-SG 傳送到 SNMP 主機。
6. 選取您要 CC-SG 推至 SNMP 主機之設限前方的核取方塊：於「**設限來源**」之下，有一個分成兩個不同類別的 SNMP 設限清單：「**系統記錄**」設限包含 CC 裝置本身狀態的通知，例如硬碟故障；而「**應用程式記錄**」設限則是在 CC 應用程式中的事件所產生的通知，例如使用者帳戶的修改。若要根據類型啟用設限，請選取標記為「**系統記錄**」與「**應用程式記錄**」的方塊。選取對應的核取方塊即可啟用或停用個別的設限。使用「**全選**」與「**全部清除**」即可啟用所有的設限，或清除所有的核取方塊。請參閱 MIB 檔案，以取得所提供的 SNMP 設限清單。請參閱〈**MIB 檔案**〉以取得相關資訊。

7. 於「設限目的地」面板中，鍵入 SNMP 主機所使用的「設限目的地主機」IP 位址及「連接埠」號碼。預設連接埠為 162。
8. 於「設限目的地」面板中，鍵入 SNMP 主機所使用的「社群」字串及「版本」(v1 或 v2)。
9. 按一下「新增」即可將此目的地主機新增至已設定的主機清單上。若要從清單移除主機，請選取主機並按一下「移除」。這份清單中可以設定的管理員數目並沒有限制。
10. 設定 SNMP 設限及其目的地時，請按一下「更新設限組態」。

叢集組態

對於為防止「主要 CC-SG」節點失敗的備份安全性，CC-SG 叢集會使用兩個 CC-SG 節點，一個「主要」節點及一個「次要」節點。兩個節點共用有效使用者與有效連線的資料，且兩個節點間所有的狀態資料都會彼此複製。叢集中的主要及次要節點必須執行相同版本的軟體。除非使用者定義，否則 CC-SG 將指定一個預設名稱給每一個叢集節點。

屬於 CC-SG 叢集的裝置必須知道主要 CC-SG 節點的 IP，才可以將狀態變更的事件通知主要節點。如果主要節點故障，次要節點會立即接續主要節點的所有功能繼續運作。這需要將 CC-SG 應用程式及使用階段作業初始化，因此在主要 CC-SG 節點上產生的現有階段作業會全部終止。連接到主要 CC-SG 裝置的節點會辨識到主要節點沒有回應，也就會回應由次要節點發出的要求。

注意：在叢集組態中，只有「主要 CC-SG」能與 CC-NOC 通訊。每當 CC-SG 變成主要時，除了「次要 CC-SG」的 IP 位址以外，它還會將其 IP 位址傳送到 CC-NOC。

建立叢集

於錯誤後移轉事件中，管理員應該會傳送電子郵件給所有 CC-SG 使用者，通知他們使用新的「主要 CC-SG」節點 IP 位址。

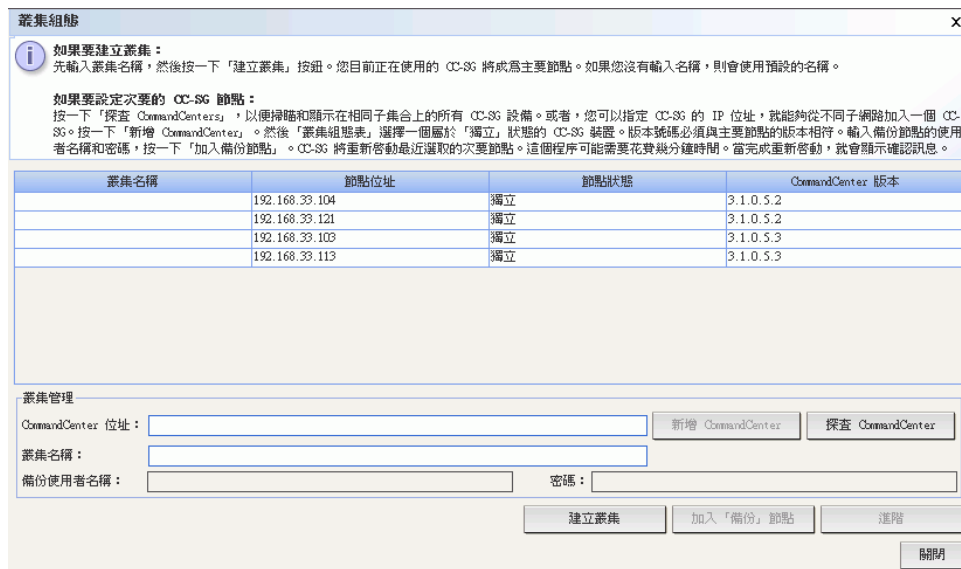
重點：建議在設定叢集組態之前，先備份您在這兩個節點上的組態。

注意：CC-SG 必須以「主要/備份」模式執行其網路連接埠，以供叢集使用。叢集將無法使用 Active/Active 組態運作。如需相關資訊，請參閱本章中的<網路組態>。

設定主要 CC-SG 節點

1. 在「管理」功能表上，按一下「叢集組態」。這時會出現「叢集組態」畫面。

- 按一下「**探查 CommandCenter**」即可掃描並顯示您目前使用之子網路上的所有 CC-SG 設備。或者，您可從不同子網路新增 CC-SG，方法為在視窗底端的「**CommandCenter 位址**」中，指定 IP 位址，然後按一下「**新增 CommandCenter**」。



叢集組態

如果要建立叢集：
先輸入叢集名稱，然後按一下「建立叢集」按鈕。您目前正在使用的 CC-SG 將成為主要節點。如果您沒有輸入名稱，則會使用預設的名稱。

如果要設定次要的 CC-SG 節點：
按一下「探查 CommandCenters」，以便掃描和顯示在相同子集上的所有 CC-SG 設備。或者，您可以指定 CC-SG 的 IP 位址，就能夠從不同子網路加入一個 CC-SG。按一下「新增 CommandCenter」。然後「叢集組態表」選擇一個屬於「獨立」狀態的 CC-SG 裝置。版本號碼必須與主要節點的版本相符。輸入備份節點的使用者名稱和密碼，按一下「加入備份節點」。CC-SG 將重新啟動最近選取的次要節點。這個程序可能需要花費幾分鐘時間。當完成重新啟動，就會顯示確認訊息。

叢集名稱	節點位址	節點狀態	CommandCenter 版本
	192.168.33.104	獨立	3.1.0.5.2
	192.168.33.121	獨立	3.1.0.5.2
	192.168.33.103	獨立	3.1.0.5.3
	192.168.33.113	獨立	3.1.0.5.3

叢集管理

CommandCenter 位址：

叢集名稱：

備份使用者名稱： 密碼：

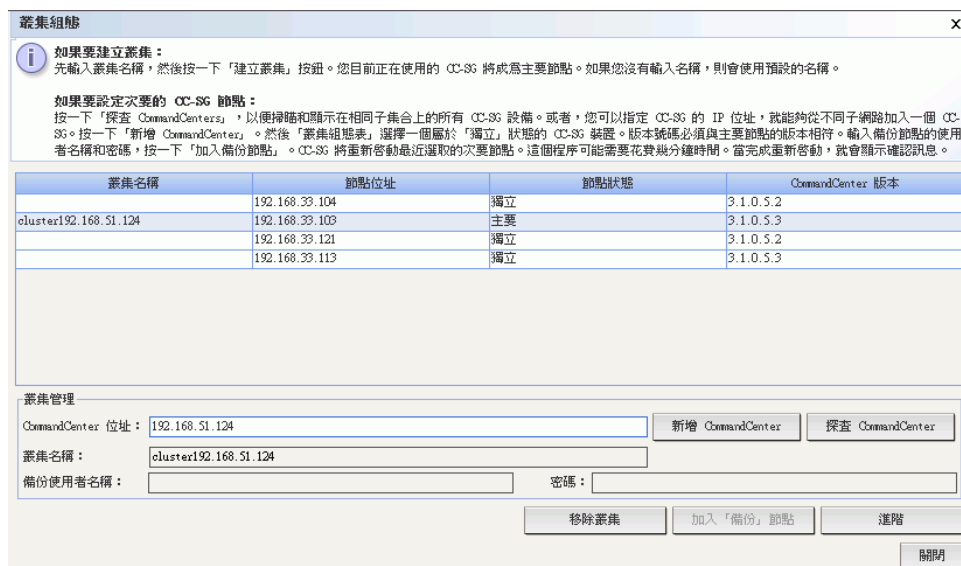
新增 CommandCenter 探查 CommandCenter

建立叢集 加入「備份」節點 進階

關閉

圖 163 叢集組態畫面

- 在「**叢集名稱**」中，鍵入此叢集的名稱。若您現在尚未提供名稱，則在建立叢集時，將提供預設名稱，例如 **cluster192.168.51.124**。
- 按一下「**建立叢集**」。
- 出現提示時，如果想要繼續，請按一下「**是**」。您目前使用的 CC-SG 將變成「**主要**」節點，而且除非您事先已於「叢集名稱」欄位中輸入一個名稱，否則將提供預設名稱。



叢集組態

如果要建立叢集：
先輸入叢集名稱，然後按一下「建立叢集」按鈕。您目前正在使用的 CC-SG 將成為主要節點。如果您沒有輸入名稱，則會使用預設的名稱。

如果要設定次要的 CC-SG 節點：
按一下「探查 CommandCenters」，以便掃描和顯示在相同子集上的所有 CC-SG 設備。或者，您可以指定 CC-SG 的 IP 位址，就能夠從不同子網路加入一個 CC-SG。按一下「新增 CommandCenter」。然後「叢集組態表」選擇一個屬於「獨立」狀態的 CC-SG 裝置。版本號碼必須與主要節點的版本相符。輸入備份節點的使用者名稱和密碼，按一下「加入備份節點」。CC-SG 將重新啟動最近選取的次要節點。這個程序可能需要花費幾分鐘時間。當完成重新啟動，就會顯示確認訊息。

叢集名稱	節點位址	節點狀態	CommandCenter 版本
cluster192.168.51.124	192.168.33.104	獨立	3.1.0.5.2
	192.168.33.103	主要	3.1.0.5.3
	192.168.33.121	獨立	3.1.0.5.2
	192.168.33.113	獨立	3.1.0.5.3

叢集管理

CommandCenter 位址：

叢集名稱：

備份使用者名稱： 密碼：

新增 CommandCenter 探查 CommandCenter

移除叢集 加入「備份」節點 進階

關閉

圖 164 叢集組態 - 主要節點集

設定次要 CC-SG 節點

1. 按一下「**探查 CommandCenter**」，即可掃描並顯示您目前使用的子網路上的所有 CC-SG 裝置。或者，您可從不同子網路新增 CC-SG，方法為在視窗底端的「**CommandCenter 位址**」中，指定 IP 位址。按一下「**新增 CommandCenter**」。

注意：從不同子網路或網路新增備份 CC-SG，可避免發生影響單一網路或實體位置的問題。

2. 若要新增次要節點，或是備份 CC-SG 節點，請在「**叢集組態**」表格中選取具有「獨立」狀態的 CC-SG 裝置。版本號碼必須符合主要節點的版本。
3. 於「**備份使用者名稱**」和「**密碼**」欄位中，鍵入備份節點的有效使用者名稱和密碼。
4. 按一下「**加入「備份」節點**」。
5. 就會出現確認訊息。按一下「**是**」，將「次要」狀態指定給選取的節點，或按一下「**否**」即可取消。

重要！一旦開始「加入」程序，請勿執行 **CC-SG** 中的任何其他功能，直至「加入」程序已完成，如下步驟 6 中所述。

6. 按一下「**是**」之後，CC-SG 就會重新啟動新選取的次要節點。這個過程可能需要幾分鐘。完成重新啟動之後，畫面上就會出現確認訊息。
7. 在「**管理**」功能表上，按一下「**叢集組態**」即可檢視已更新的「叢集組態」表格。

注意：如果「主要節點」及「次要節點」彼此失去通訊，則「次要節點」將採用「主要節點」的角色。當連線回復時，您可能具有兩個「主要節點」。然後，您應該移除一個「主要節點」，並將它重設為「次要節點」。

移除次要 CC-SG 節點

1. 若要移除某個 CC-SG 裝置的「次要節點」狀態，重新指定給組態設定中的不同裝置，請從「叢集組態」表格中選取狀態為「次要」的 CC-SG 節點，然後按一下「**移除「備份」節點**」。
2. 確認訊息出現的時候，請按一下「**是**」即可移除次要節點狀態，或按一下「**否**」即可取消。

注意：按一下「**加入「備份」節點**」即可移除次要節點的指定。這並不會刪除您組態的次要 CC-SG 裝置。

移除主要 CC-SG 節點

1. 若要移除某個 CC-SG 裝置的「主要節點」狀態，重新指定給配置系統中的另一個裝置，請從「叢集組態」表格中選取狀態為「主要」的 CC-SG 節點，然後按一下「**移除叢集**」。
2. 確認訊息出現的時候，請按一下「**是**」即可移除主要節點狀態，或按一下「**否**」即可取消。

注意：按一下「**移除叢集**」並不會將配置系統中的主要 CC-SG 刪除，只會移除主要節點的指定。只有在已無備份節點時，才可以使用「**移除叢集**」。

復原失敗的 CC-SG 節點

如果有節點故障，並且發生了錯誤後移轉，則故障的節點就會進入「等待」狀態。

1. 在「叢集組態」表格中選取「等待」節點。
2. 按一下「加入「等待」節點」即可將它加入以作為備份節點。
3. 就會出現確認訊息。按一下「是」，將「次要」狀態指定給選取的節點，或按一下「否」即可取消。如果按一下「是」，就需要等候次要節點重新啟動，就像採用「加入「備份」節點」的做法一樣。

注意：一旦節點進入「等待」狀態，就可採用「獨立」模式或「備份」模式啟動。

設定進階設定

若要設定叢集組態的進階設定：

1. 選取剛剛建立的主要節點。
2. 按一下「進階」。就會出現「進階設定」視窗。

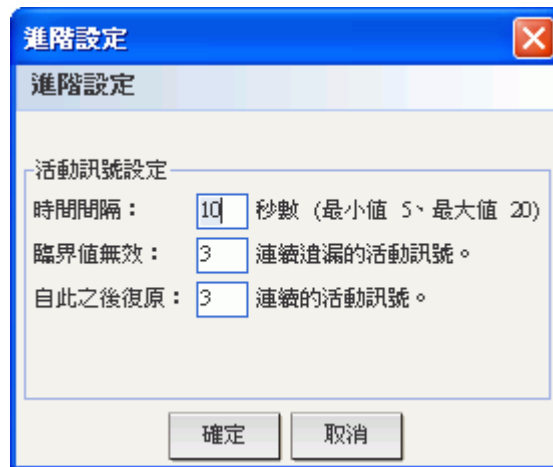


圖 165 叢集組態的進階設定

3. 在「時間間隔」欄位中，輸入 CC-SG 應該每隔幾秒鐘檢查一次本身與其他節點的連線。

注意：設定低「時間間隔」，將會增加活動訊號檢查所產生的網路流量。此外，含有節點彼此距離遙遠的叢集，可能需要將間隔設得更高。

4. 在「臨界值無效」欄位中，輸入連續多少次活動訊號沒有回應，就會將 CC-SG 節點視為故障。
5. 在「自此之後復原」欄位中輸入連續多少次狀態檢查必須成功傳回，才會將故障的連線視為已復原的次數。
6. 按一下「確定」即可儲存設定。

注意：在叢集組態中，變更時區是停用的。

設定安全性

使用「安全性管理員」即可管理 CC-SG 提供使用者存取的方法。於「安全性管理員」中，您可以設定驗證方法、SSL 存取、強固密碼規則、鎖定規則、登入入門網站、憑證，及存取控制清單。

遠端驗證

請參閱〈第 9 章：設定遠端驗證〉，以取得有關設定遠端驗證伺服器的詳細指示。

安全用戶端連線

於「安全性管理員」中，您可對 CC-SG 設定用戶端連線的安全設定。

1. 在「管理」功能表上，按一下「**安全性**」。就會出現「**安全性管理員**」畫面。
2. 按一下「**一般**」索引標籤。



圖 166 安全用戶端連線

3. 如果想要以 AES 加密 CC-SG 的連線，請選取「**在用戶端和伺服器之間需要 AES 加密**」核取方塊。在「**金鑰長度**」欄位中，鍵入您要使用的加密金鑰長度。預設金鑰長度是 **128**。
4. 於「**SSH 伺服器連接埠**」欄位中，鍵入透過 SSH 存取 CC-SG 的連接埠號碼。如需相關資訊，請參閱本章稍後的〈**使用 SSH 存取 CC-SG**〉。
5. 按一下「**HTTP**」或「**HTTPS/SSL**」圓形按鈕，即可於連線至 CC-SG 時，選取您要用戶端使用的「**瀏覽器連接通訊協定**」。您必須重新啟動 CC-SG，以使此設定的變更生效。
6. 按一下「**更新**」，即可儲存您的變更。

登入設定

「登入設定」可讓您設定「強固密碼設定」和「鎖定設定」。

1. 在「管理」功能表上，按一下「安全性」。就會出現「安全性管理員」畫面。
2. 按一下「登入設定」索引標籤。

圖 167 登入設定

強固密碼設定

嚴謹的密碼規則要求使用者在建立密碼時必須遵守嚴格的原則，這可以讓外人比較難以猜出密碼，理論上也就比較安全。依預設，不於 CC-SG 中啟用強固密碼。管理員必須先選取「所有使用者必須使用強固密碼」，才能使用強固密碼。

注意：CC-SG 超級使用者永遠需要一個含括所有強固密碼要求的強固密碼。

一旦啟用了，管理員可編輯「強固密碼設定」區域中的欄位，以自訂其密碼規則。所有的強固密碼最少必須以下列條件進行設定：

- **最小的密碼長度** – 所有的密碼必須包含最小字元數。按下拉式功能表，並選取密碼長度下限。
- **密碼歷史記錄深度** – 按下拉式功能表，並選取要保留於歷程記錄中之先前密碼的數目。於歷程記錄中，當要求選擇一個新的密碼時，使用者將無法重複使用密碼。例如，若「密碼歷史記錄」設定為 5，則使用者無法重新使用其最後 5 個密碼的任一項。
- **密碼有效期間頻率** – 所有的密碼必須於一組固定天數後到期。按下拉式功能表，並選取維持密碼有效的天數。密碼到期後，將要求使用者選擇其下次登入時的新密碼。

此外，任何使用者名稱及密碼中的四個相連字元不可以相同。

於「**強固密碼的需求**」下，管理員可設定密碼規則以要求一些外加項目：

- 密碼必須至少包含一個小寫字母。
- 密碼必須至少包含一個大寫字母。
- 密碼必須至少包含一個數字。
- 密碼必須至少包含一個特殊字元 (例如，驚嘆號或 & 符號)。

完成設定強固密碼規則時，按一下「**更新**」即可儲存設定。所有選取的規則都是累計的，亦即，所有的密碼皆必須符合管理員設定的每個條件。設定強固密碼規則後，所有未來的密碼皆必須符合這些條件，而如果新的條件比舊的條件嚴謹，則所有現有的使用者將於其下次登入時變更其密碼。嚴謹的密碼規則僅適用於儲存在近端的使用者設定檔。驗證伺服器上的密碼規則必須由驗證伺服器本身來管理。

力登建議使用「**天數訊息**」功能，當強固密碼規則將進行變更時及提示新條件為何時，提供使用者進階提示。

鎖定設定

管理員可以在指定的失敗登入嘗試次數之後鎖定 CC-SG、CC-NOC 使用者，以及 SSH 使用者。此功能適用於 CC-SG 在本地驗證且授權的使用者，但不適用於外部伺服器在遠端驗證的使用者。請參閱〈**第 9 章：設定遠端驗證**〉以取得相關資訊。由於使用者授權不足而失敗的登入嘗試也不適用。

注意：根據預設，在三次登入嘗試失敗之後，**admin** 帳戶會遭到鎖定五分鐘。對於 **admin**，無法設定鎖定前後的失敗登入嘗試次數。

若要設定使用者鎖定：

1. 選取「**鎖定已啓用**」。
2. 在鎖定使用者之前的預設失敗登入嘗試次數為 **3**。您可以輸入從 **1** 到 **10** 的數字來變更此值。
3. 選擇鎖定策略：
 - a. 如果您選擇「**鎖定期限**」，並指定一個期限 (以分鐘為單位)，使用者將在可以重新登入之前遭到鎖定。預設數字為 **5** 分鐘，但是您可以指定 **1** 分鐘，最多可指定到 **1440** 分鐘 (24 小時)。時間到期之後，使用者便可重新登入。在鎖定期間的任何時間內，管理員可以置換此值，並允許使用者重新登入 CC-SG。
 - b. 如果您選擇「**鎖定直到管理員允許存取**」，則使用者將遭到鎖定，直到管理員允許他們重新登入為止。若要解除鎖定使用者，請參閱〈**第 10 章：產生報表**〉，以取得相關資訊。
4. 在「**鎖定通知電子郵件**」中，鍵入電子郵件地址，讓通知傳送到此位址，通知接件者發生鎖定。如果欄位空白，將不會傳送通知。
5. 如果需要連絡管理員，請在「**管理員電話**」中，鍵入電話號碼。
6. 按一下「**更新**」即可儲存組態設定。

允許使用者名稱同時登入

這些設定允許使用相同的使用者名稱在 CC-SG 上進行多個同步的階段作業。

1. 若您允許在 **admin** 帳戶之下進行多個 CC-SG 的同步連線，請選取「**超級使用者**」。
2. 若您允許在「**系統管理員**」使用者群組之下的帳戶進行同步登入，請選取「**系統管理員**」。
3. 若您允許所有其他使用者進行同步登入，請選取「**其他使用者**」。

入門網站

入門網站設定可讓管理員設定標誌及存取協議書，當使用者存取用戶端時，對使用者致意。若要存取「入門網站」設定：

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**安全性**」。就會出現「**安全性管理員**」畫面。
2. 按一下「**入門網站**」索引標籤。

圖 168 入門網站設定

標誌

可將小的圖形檔案上載至 CC-SG，即可作為登入頁面上的標題。標誌的大小上限為 998 x 170 像素。若要上載標誌：

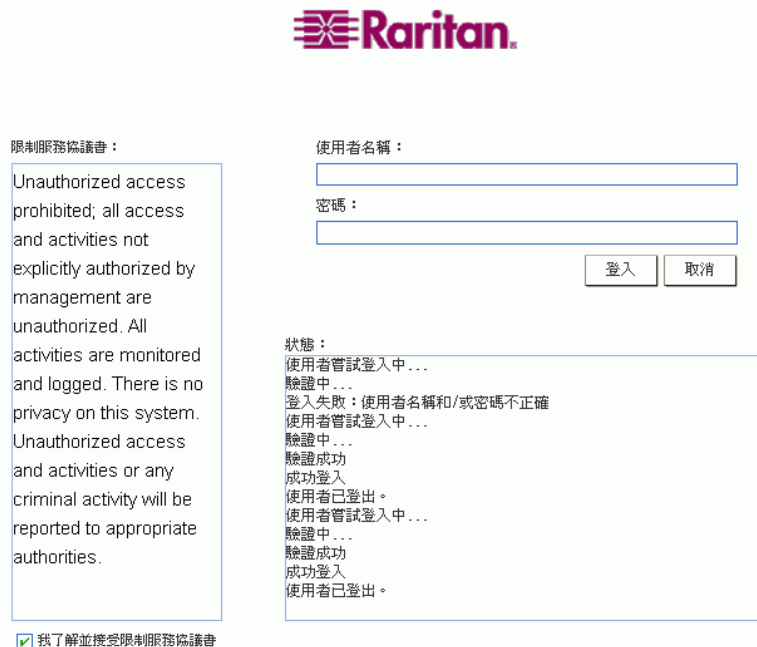
1. 按一下「入門網站」索引標籤之「**標誌**」區域中的「**瀏覽**」。這時會出現一個開啓的對話方塊。
2. 選取您要用來作為您對話方塊中之標誌的圖形檔，然後按一下「**開啓**」。
3. 如有需要，按一下「**預覽**」，預覽該標誌。右邊將會出現選取的圖形檔。
4. 按一下「**更新**」即可將變更的標誌儲存至 CC-SG。

限制服務協議書

可設定訊息，顯示於登入畫面上的登入欄位左側。此特別為「限制服務協議書」所用，或使用者在存取 CC-SG 時同意的聲明。使用者接受「限制服務協議書」將會記錄於記錄檔及稽核記錄報表中。

1. 允許使用者輸入其登入資訊之前，請選取「**需要接受限制服務協議書**」，要求使用者選取登入畫面上的協議書方塊。
2. 若您要直接輸入標題文字，請選取「**限制服務協議書的訊息**」。
 - a. 於提供的文字欄位中鍵入協議書的訊息。文字訊息的最大長度為 10,000 個字元。
 - b. 按一下「**字型**」下拉式功能表，選取字型以顯示訊息。

- c. 按一下「大小」下拉式功能表，選取字型大小以顯示訊息。
若您要從一個文字 (.TXT) 檔案載入訊息，請選取「限制服務協議書的訊息檔案」。
 - a. 按一下「瀏覽」。就會出現一個對話方塊視窗。
 - b. 於對話方塊視窗中，選取您要使用之訊息的文字檔，然後按一下「開啓」。文字訊息的最大長度為 10,000 個字元。
 - c. 若您要預覽包含於檔案中的文字，請按一下「預覽」。其將出現於上述的標題訊息欄位中。
3. 按一下「更新」即可將變更的「限制服務標題」儲存至 CC-SG。
更新您的「標誌」及「限制服務協議書」設定之後，於使用者下次存取用戶端時，其將顯示於登入畫面上。



The screenshot shows the Raritan login page. At the top is the Raritan logo. Below it, there are two main sections. On the left, a box titled '限制服務協議書:' (Terms of Service) contains the text: 'Unauthorized access prohibited; all access and activities not explicitly authorized by management are unauthorized. All activities are monitored and logged. There is no privacy on this system. Unauthorized access and activities or any criminal activity will be reported to appropriate authorities.' Below this text is a checkbox labeled '我了解並接受限制服務協議書' (I understand and accept the Terms of Service), which is checked. On the right, there are input fields for '使用者名稱:' (Username) and '密碼:' (Password). Below these fields are '登入' (Login) and '取消' (Cancel) buttons. At the bottom right, there is a box titled '狀態:' (Status) showing a list of login attempts: '使用者嘗試登入中...' (User attempting login...), '驗證中...' (Verifying...), '登入失敗: 使用者名稱和/或密碼不正確' (Login failed: Username and/or password incorrect), '使用者嘗試登入中...' (User attempting login...), '驗證中...' (Verifying...), '驗證成功' (Verification successful), '成功登入' (Successful login), '使用者已登出' (User logged out), '使用者嘗試登入中...' (User attempting login...), '驗證中...' (Verifying...), '驗證成功' (Verification successful), '成功登入' (Successful login), and '使用者已登出' (User logged out).

圖 169 含有限制服務協議書的登入入口網站

認證

這個視窗裡的選項可用來產生認證簽署請求 (也稱為 CSR 或認證請求)。CSR 是一則從申請者寄給認證授權中心，以申請數位身分認證的訊息。在建立 CSR 之前，申請者會先產生金鑰配對，並保持私密金鑰不會洩漏。CSR 包含識別申請者身分的資訊 (像是 X.509 認證中的目錄名稱) 以及申請者選擇的公開金鑰。

注意：畫面底端的按鈕將會從「匯出」變更為「匯入」至「產生」，端賴所選取的認證選項。

1. 在「管理」功能表上，按一下「安全性」。就會出現「安全性管理員」畫面。

2. 按一下「認證」索引標籤。

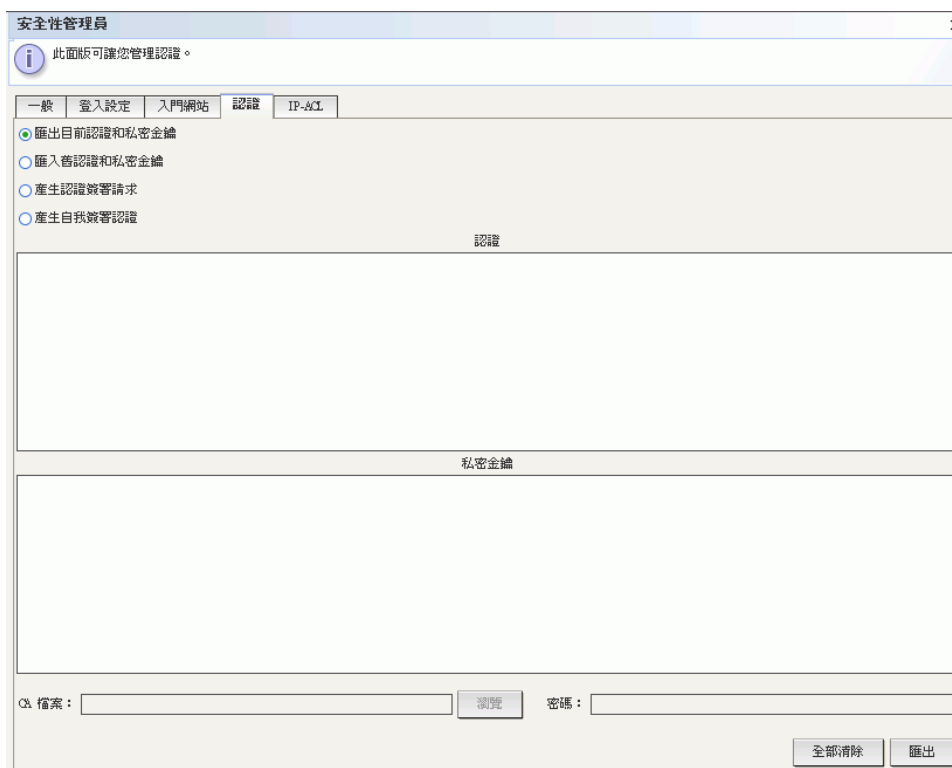


圖 170 安全性管理員「認證」畫面

匯出目前的認證和私密金鑰

按一下「匯出目前認證和私密金鑰」。認證會出現在「認證」面板上，而私密金鑰則會出現在「私密金鑰」面板上。複製「認證」與「私密金鑰」部分的文字，然後按一下「匯出」送出內容。

產生認證簽署請求

以下說明如何在 CC-SG 上產生 CSR 及私密金鑰。系統會將 CSR 提交至「認證伺服器」，後者將發出簽署的認證。從「認證伺服器」也會匯出根認證，並儲存檔案中。然後匯入簽署的認證、根認證及私密金鑰。

1. 按一下「產生認證簽署請求」，再按一下「產生」。就會出現「產生認證簽署請求」視窗。

- 在各欄位輸入 CSR 所請求的資料。

圖 171 產生認證簽署請求畫面

- 按一下「確定」即可產生 CSR，或按「取消」結束視窗。CSR 及私密密鑰會出現在「認證」畫面中的各個對應欄位中。

圖 172 產生的認證請求

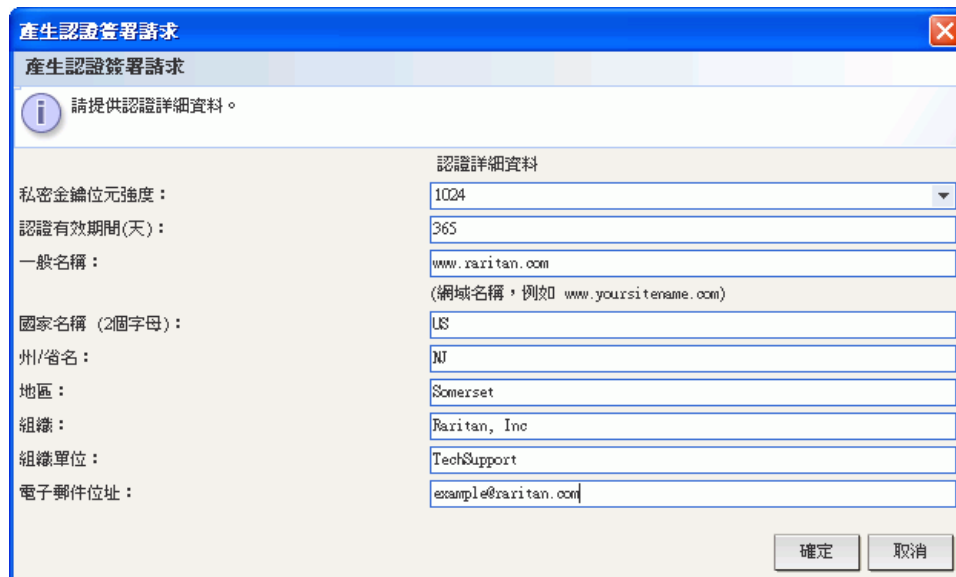
- 使用 ASCII 編輯器 (例如「筆記本」(Notepad)) 將 CSR 複製並貼至檔案，同時使用 **.cer** 副檔名來儲存它。
- 使用 ASCII 編輯器 (例如「筆記本」(Notepad)) 將私密密鑰複製並貼至檔案，同時將其另存為文字檔。
- 將步驟 4 中所儲存的 CSR 檔 (**.cer**) 提交至「認證伺服器」，以從該伺服器取得簽署的認證。
- 從「認證伺服器」下載或匯出根認證，並使用 **.cer** 副檔名來儲存它。這個認證與將由「認證伺服器」在下一個步驟中發出的簽署認證有所不同。
- 一旦從「認證伺服器」收到簽署的認證，即可按一下「匯入舊認證和私密密鑰」。
- 將簽署的認證複製及貼至「認證請求」欄位。將先前儲存的私密密鑰貼至「私密密鑰」欄位。
- 按一下 **CA 檔案** 旁邊的「瀏覽」：並選取在步驟 6 中儲存的根認證檔案。

11. 如果 CSR 由 CC-SG 產生，則請在「密碼」欄位中鍵入 **raritan**。如果 CSR 由不同的應用程式產生，則請使用該應用程式的密碼。

注意：如果匯入的認證是由根及子根 CA (認證授權單位) 簽署，則僅使用一個根或根認證將會失敗。若要解決此情況，請將根及子根認證同時複製並貼至一個檔案，然後匯入該檔案。

產生自我簽署認證請求

按一下「產生自我簽署認證」選項按鈕，再按一下「產生」。就會出現「產生自我簽署認證」視窗。在各欄位輸入自行簽署認證所需的資料。按一下「確定」即可產生認證，或按「取消」退出視窗。認證與私密金鑰會以加密方式出現在「認證」畫面上各個對應的欄位裡。



產生認證簽署請求

產生認證簽署請求

請提供認證詳細資料。

認證詳細資料

私密金鑰位元強度：	1024
認證有效期間(天)：	365
一般名稱：	www.raritan.com (網域名稱，例如 www.yoursitename.com)
國家名稱 (2個字母)：	US
州/省名：	NJ
地區：	Somerset
組織：	Raritan, Inc
組織單位：	TechSupport
電子郵件位址：	example@raritan.com

確定 取消

圖 173 產生自我簽署認證視窗

IP-ACL

這項特性會根據 IP 位址限制對 CC-SG 的存取。請輸入 IP 位址範圍、適用該範圍的群組，以及「允許/拒絕」權限來指定 IP 存取控制清單 (IP-ACL)。

1. 在「管理」功能表上，按一下「安全性」。就會出現「安全性管理員」畫面。

2. 按一下「**IP-ACL**」索引標籤。

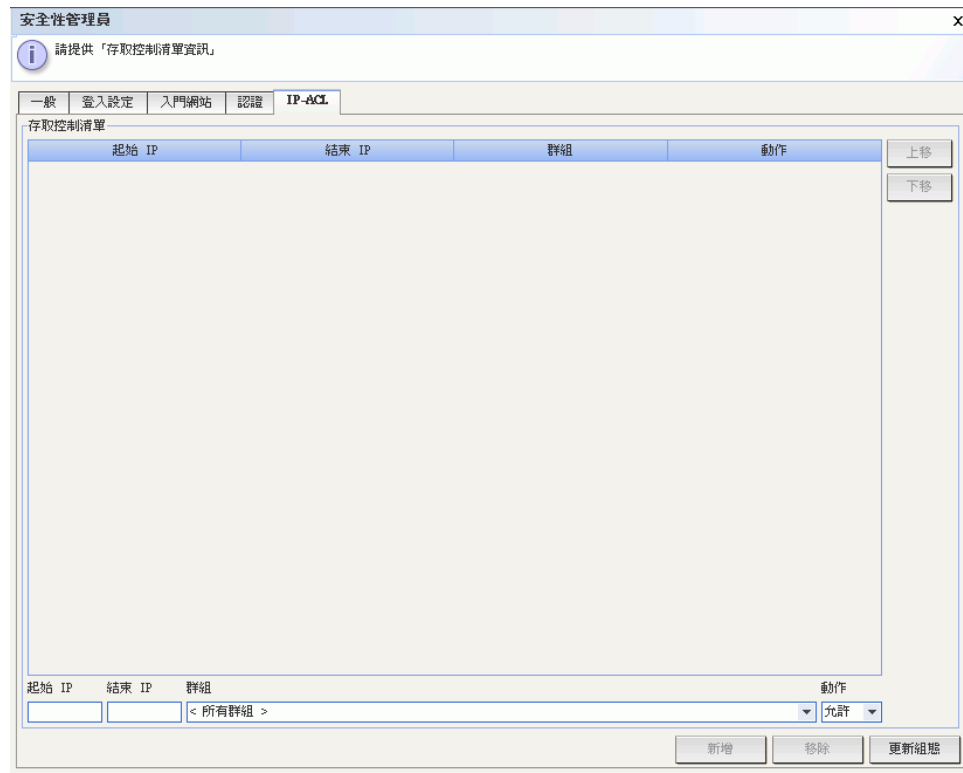


圖 174 安全性管理員 IP-ACL 畫面

3. 若要變更「**存取控制清單**」各行項目的順序，請選取該行項目，然後按一下「**上移**」或者「**下移**」按鈕。是否允許或者拒絕使用者的連線要求，是依照應用的第一條規則來決定(從上到下)。
4. 若要在清單上新增項目，請在「**起始 IP**」欄位中輸入開始的 IP 位址，並且在「**結束 IP**」欄位輸入結束的 IP 位址，就可指定規則所適用的範圍。
5. 按一下「**群組**」下拉式箭頭，選取要套用規則的群組。
6. 按一下「**動作**」下拉式箭頭，選擇要「**允許**」或者「**拒絕**」群組存取該 IP 範圍。
7. 按一下「**新增**」按鈕，便可將新規則加入「**存取控制清單**」。
8. 若要移除任何一行項目，請選取它，再按一下「**移除**」。
9. 按一下「**更新組態**」即可更新您系統上的存取控制規則。

通知管理員

使用「通知管理員」，設定外部 SMTP 伺服器，以便可以從 CC-SG 傳送通知。通知是用來透過電子郵件傳送已排程的報表、透過電子郵件傳送報表 (如果使用者遭到鎖定的話)、透過電子郵件傳送排程工作失敗或成功的狀態。如需相關資訊，請參閱本章稍後的<[工作管理員](#)>。設定 SMTP 伺服器之後，您可以選擇要傳送測試電子郵件給指定的收件者，並通知收件者測試的結果。

若要設定外部 SMTP 伺服器：

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**通知**」。就會出現「通知管理員」畫面。

圖 175 通知管理員

2. 選取「**啟用 SMTP 通知**」核取方塊。
3. 在「**SMTP 主機**」欄位中鍵入 SMTP 主機。如需主機名稱規則，請參閱<[第 1 章：簡介](#)>中的<[專有名詞/縮寫字](#)>。
4. 在「**SMTP 連接埠**」欄位中鍵入有效的 SMTP 連接埠編號。
5. 於「**帳戶名稱**」欄位中，鍵入可用來登入 SMTP 伺服器的有效帳戶名稱。
6. 於「**密碼**」和「**確認密碼**」欄位中，鍵入帳戶名稱的密碼。
7. 於「**從**」欄位中，鍵入將識別來自 CC-SG 之訊息的有效電子郵件地址。
8. 於「**傳送重試次數**」欄位中，鍵入若傳送程序失敗，重新傳送電子郵件的次數。
9. 於「**傳送重試間隔 (分鐘)**」欄位中，鍵入傳送重試次數間的時間隔分鐘數 (從 1-60)。
10. 如果您想要使用「安全通訊端層協定 (SSL)」，安全傳送電子郵件，請選取「**使用 SSL**」。
11. 按一下「**測試組態**」，即可將測試的電子郵件傳送到指定的 SMTP 帳戶。您應該檢查，確保電子郵件已送抵。
12. 按一下「**更新組態**」，即可儲存您的變更。

工作管理員

使用「工作管理員」，排程每日、每週、每月或每年的 CC-SG 工作。您可以排程工作在指定的星期幾或在指定的間隔只執行一次或定期執行，例如，排程每隔三星期的星期五備份裝置，或每個星期一透過電子郵件將特定的報表寄給一或多個收件者。

注意：「工作管理員」會使用 CC-SG 上針對排程設定的「伺服器」時間，而非您用戶端 PC 上的時間。伺服器時間會顯示於每個 CC-SG 畫面的右上角。

工作類型

這些是可以排程的工作：

- 備份裝置組態 (個別裝置或裝置群組)
- 還原裝置組態 (不適用於裝置群組)
- 複製裝置組態 (個別裝置或裝置群組)
- 升級裝置韌體 (個別裝置或裝置群組)。請注意，在排程此工作之前，應該使韌體可供使用。
- 備份 CC-SG
- 重新啟動裝置 (不適用於裝置群組)
- 插座連接埠電源管理 (開啓電源/關閉電源/回收插座連接埠)
- 產生所有報表 (HTML 或 CSV 格式)
- 清除記錄

排程循序工作

您可能想要循序排程工作，以確認實際上已實行預期的行為。例如，您可能想要對特定的裝置群組排程「升級裝置韌體」工作，然後緊接在它之後排程「資產管理報表」工作，確認已升級正確版本的韌體。

電子郵件通知

完成工作時，有一封電子郵件訊息可以傳送給指定的收件者。您可於「通知管理員」中指定傳送電子郵件的目的地及方法，例如是否透過 SSL 來安全傳送它。如需相關資訊，請參閱本章稍早的 <[通知管理員](#)>。

排定報表

已排程的報表會透過電子郵件傳送給您指定的收件者。

所有具有「已完成」狀態的報表會儲存於 CC-SG 30 天，且可選取「報表」功能表下的「排定報表」，以 HTML 格式進行檢視。如需相關資訊，請參閱 <[第 10 章：產生報表](#)>。

建立新工作

若要排程新工作：

1. 在「**管理**」功能表上，按一下「**工作**」。就會出現「工作管理員」畫面

圖 176 工作管理員

2. 按一下「**新增**」。
3. 在「**主功能表**」索引標籤中，鍵入工作的名稱 (1-32 個字元、英數字元或底線，之間沒有空格) 及說明。
4. 按一下「**工作資料**」索引標籤。
5. 按一下「**工作操作**」下拉功能表，並從清單中選取要排程的工作，例如「**升級裝置韌體**」。請注意，需要資料的欄位將根據所選取的工作而有所不同。
6. 按一下「**循環**」索引標籤。
7. 於「**期限**」欄位中，按一下對應至您要排程進行循環的時間期間的圓形按鈕。
 - **一次**：使用上下箭頭選取工作應開始的「**開始時間**」。
 - **定期**：使用上下箭頭選取工作應開始的「**開始時間**」。於「**重複次數**」欄位中，鍵入應執行工作的次數。於「**重複間隔**」欄位中，鍵入重複工作之間的時間。按下拉式功能表，並從清單選取時間單位。
 - **每天**：若您要每個星期 7 天都重複該工作，按一下「**每天**」旁的圓形按鈕。若您要從星期一至星期五每天都重複該工作，按一下「**每個工作日**」旁的圓形按鈕。
 - **每週**：使用上下箭頭，選取工作執行之間應歷經多少週，然後選取每天旁邊的核取方塊，其為執行工作每週應循環的日子。
 - **每月**：於「**天數**」欄位中，鍵入工作應執行的日期，然後選取每個月旁邊的核取方塊，其在指定的日期上循環執行該工作。

- **每年**：按下拉式功能表，並從清單選取工作應執行的月份。使用上下箭頭選取工作應執行之該月的某一天。
- 對於「**每天**」、「**每週**」、「**每月**」和「**每年**」工作，您必須於「**循環範圍**」區塊中新增工作的開始和結束時間。使用上下箭頭以選取「**開始時間**」和「**開始日期**」。若工作循環指定為不確定，則按一下「**無結束日期**」旁邊的圓形按鈕。或，按一下「**結束日期**」旁邊的圓形按鈕，然後使用上下箭頭選取工作應停止循環的日期。
 - 按一下「**重試**」索引標籤。
 - 若工作失敗，CC-SG 可如指定於「**重試**」索引標籤中於稍後重試該工作於「**重試次數**」欄位中，鍵入 CC-SG 應重試以執行工作的次數。於「**重試間隔**」欄位中，鍵入重試之間的間隔時間。按下拉式功能表，並從清單選取時間單位。

重點：如果您正排定一個升級 **SX** 或 **KX** 裝置的工作，請將「**重試間隔**」設定為 **20 分鐘以上**，因為這大概需要 **20 分鐘才能成功地升級這些裝置**。

- 按一下「**通知**」索引標籤。
- 在工作成功或失敗之際，您可以指定應傳送通知的電子郵件地址。依預設，使用者的電子郵件地址目前可以登入。使用者的電子郵件地址設定於「**使用者設定檔**」。如需相關資訊，請參閱 < [第 7 章：新增及管理使用者及使用者群組](#) >。若要新增其他的電子郵件地址，請按一下「**新增**」，於出現的視窗中鍵入電子郵件地址，然後按一下「**確定**」。依預設，如果工作成功，將傳送電子郵件。若要通知收件者工作失敗，請選取「**失敗時**」核取方塊。
- 按一下「**確定**」即可儲存工作。

檢視工作、工作詳細資料及工作歷程記錄

若要檢視工作：

- 在「**管理**」功能表上，按一下「**工作**」。就會出現「**工作管理員**」畫面。
 - 若要搜尋工作，請使用上下按鈕，以選取您要搜尋的日期範圍。您可以從每個清單中選取一個或多個（「**CTRL+按一下滑鼠左鍵**」）工作、狀態或擁有者，更進一步地篩選清單。按一下「**檢視工作**」，即可檢視工作清單。
- 若要刪除一個工作，請選取該工作，再按一下「**刪除**」。

注意：您無法刪除目前執行中的工作。

- 若要檢視工作的歷程記錄，請選取該工作並按一下「**工作歷程記錄**」。
- 若要檢視工作的詳細資料，請連按兩下工作。
- 若要變更一個已排程的工作，請選取該工作，然後按一下「**編輯**」以開啓「**編輯工作**」視窗。依需要變更工作規格，然後按一下「**更新**」。如需索引標籤說明的相關資訊，請參閱本章稍早的 < [建立新工作](#) >。
- 若要依據一個先前設定的工作來建立新的工作，請選取您要複製的工作，然後按一下「**另存新檔**」以開啓「**另存工作**」視窗。將以先前設定之工作的資訊來填入索引標籤。依需要變更工作規格，然後按一下「**更新**」。如需索引標籤說明的相關資訊，請參閱本章稍早的 < [建立新工作](#) >。

注意：如果已變更或已更新工作，將不再套用其先前的歷程記錄，而且「**上次執行日期**」將是空白。

CommandCenter NOC

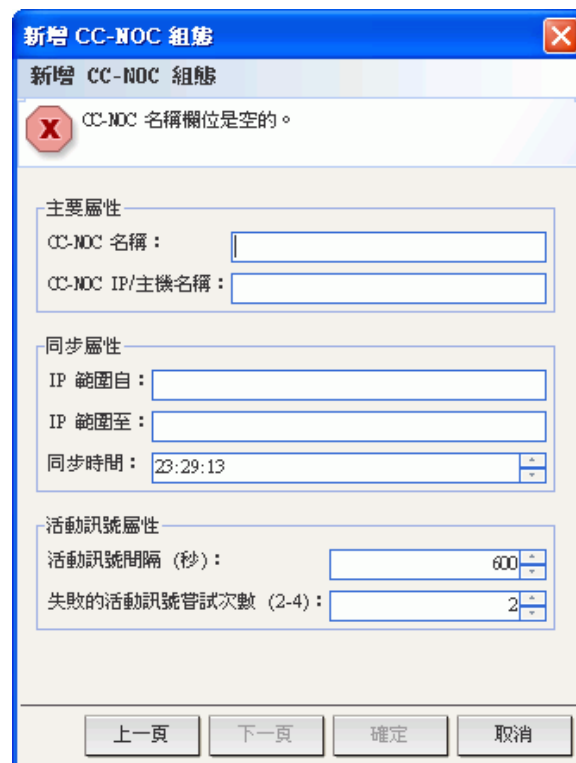
將 CommandCenter NOC (CC-NOC) 新增到您的安裝程式，將擴充您的目標管理功能，因為它會提供監視、報告及警示服務給您的序列及 KVM 目標系統。如需安裝及操作 CC-NOC 設備的相關資訊，請參閱力登的 CommandCenter NOC 說明文件。

重點：在下列程序中，會產生通行碼。您必須提供這些通行碼給 **CC-NOC** 管理員，因為他必須在五分鐘內，於 **CC-NOC** 中設定它們。避免透過電子郵件或其他電子方式來傳輸通行碼，以避免可能遭到自動系統攔截。在信任的雙方之間利用電話告知或交換已撰寫的通行碼，更能保護以防止自動攔截。

新增 CC-NOC

注意：若要建立有效連線，CC-NOC 及 CC-SG 上的時間設定應該同步。達成此同步的最好方法就是使用公用 NTP (網路時間通訊協定) 伺服器。基於此原因，CC-NOC 及 CC-SG 需要設定為使用 NTP 伺服器。

1. 在「存取」功能表上，按一下「**CC-NOC 組態**」。這時會出現「**CC-NOC 組態**」畫面。
2. 按一下「**新增**」。這時會出現「**新增 CC-NOC 組態**」畫面。
3. 選取您想要新增之 CC-NOC 的軟體版本，然後按「**下一步**」。5.1 版比 5.2 版及更新版本具有更少的整合功能，因此只需要新增名稱及 IP 位址。如需 CC-NOC 5.1 的相關資訊，請參閱 www.raritan.com/support。按一下「**產品說明文件**」，然後再按一下「**CommandCenter NOC**」。



新增 CC-NOC 組態

新增 CC-NOC 組態

❌ CC-NOC 名稱欄位是空的。

主要屬性

CC-NOC 名稱：

CC-NOC IP/主機名稱：

同步屬性

IP 範圍自：

IP 範圍至：

同步時間： 23:29:13

活動訊號屬性

活動訊號間隔 (秒)：

失敗的活動訊號嘗試次數 (2-4)：

上一頁 下一頁 確定 取消

圖 177 新增 CC-NOC 組態畫面

4. 於「名稱」欄位中，鍵入 CC-NOC 的描述名稱。長度上限為 50 個英數字元。
5. 在「**CC-NOC IP/主機名稱**」欄位中，鍵入 CC-NOC 的 IP 位址或主機名稱。這是必要欄位。如需主機名稱規則，請參閱〈第 1 章：簡介〉中的〈專有名詞/縮寫字〉。
6. 若要在 CC-NOC 資料庫中擷取有關目標的每日資訊，請在「**IP 範圍自**」及「**IP 範圍至**」欄位中，鍵入探查範圍。此 IP 範圍代表 CC-SG 感興趣的位址範圍，並指示 CC-NOC 將這些裝置的事件傳送到 CC-SG。此範圍與 CC-NOC 中設定的探查範圍相關。如需相關資訊，請參閱力登的《**CommandCenter NOC 管理員指南**》。鍵入一個範圍，並將下列規則謹記於心：

IP 位址範圍：	說明
如果這裡輸入的 CC-SG 範圍是 CC-NOC 中設定之範圍的子集...	...然後，CC-NOC 於此範圍內傳回所有已知的目標裝置資訊。
如果這裡輸入的 CC-SG 範圍包括 CC-NOC 中設定之範圍的部份清單 (非空值交叉)...	...然後，CC-NOC 於此交叉範圍內傳回所有已知的目標裝置資訊。
如果 CC-SG 範圍是 CC-NOC 中設定之範圍的超集...	...然後，CC-NOC 於此範圍內傳回所有已知的目標裝置資訊。實質上，CC-NOC 傳回 CC-NOC 範圍中定義的目標。
如果 CC-SG 範圍不與 CC-NOC 中設定的範圍重疊...	...然後，CC-NOC 將完全不會傳回任何目標裝置資訊。

若要停止 CC-NOC 監視裝置，可以解除管理它。如需相關資訊，請參閱《**CommandCenter NOC 管理員指南**》。

注意：使用「**CC-NOC 同步化報表**」，檢視 CC-SG 正要訂閱的目標。此報表也會顯示 CC-NOC 探查到的任何新目標。請參閱〈第 10 章：產生報表，CC-NOC 同步化報表〉，以取得相關資訊。

7. 指定從 CC-NOC 資料庫擷取目標資訊時要排程的「**同步時間**」。當探查到目標或已解除管理目標時，這將重新整理資料庫。預設值是用戶端電腦上設定的目前時間。您可能想要在離峰時間排程同步時間，以便同步不會影響其他程序的效能。
8. 對於「**活動訊號間隔**」，請輸入 CC-SG 多久一次傳送活動訊號訊息到 CC-NOC (以秒為單位)。這會確認 CC-NOC 是否仍然啟動且可以使用。預設值是 **60** 秒。有效範圍是 **30-120** 秒。通常，這不需要進行變更。
9. 在「**失敗的活動訊號嘗試次數**」欄位中，輸入連續多少次活動訊號沒有回應，就會將 CC-NOC 節點視為無法使用。預設值是 **2** 個活動訊號。有效範圍是 **2-4** 個活動訊號。通常，這不需要進行變更。
10. 按「**下一步**」。

11. 複製通行碼並將它貼入 CC-NOC 欄位 (如果您是 CC-NOC 管理員的話)，或提交兩個通行碼給 CC-NOC 管理員。如同《CommandCenter NOC 管理員指南》中所述，CC-NOC 管理員接著將在 CC-NOC 輸入通行碼，以初始化安全性憑證的交換。

重點：若要增加安全性，在 **CC-SG** 上產生通行碼後的五分鐘，您必須在 **CC-NOC** 中輸入這些通行碼。這將使得侵入者將沒有多少機會以暴力攻擊來破壞系統。避免透過電子郵件或其他電子方式來傳輸通行碼，以避免可能遭到自動系統攔截。在信任的雙方之間利用電話告知或交換已撰寫的通行碼，更能保護以防止自動攔截。

12. 一旦完成認證交換程序，就會在 CC-NOC 和 CC-SG 間建立一個安全通道。CC-NOC 資料將會複製到 CC-SG。按一下「確定」以完成此程序。如果程序無法在 5 分鐘內完成，程序將會逾時且資料將無法儲存於 CC-SG 中，任何儲存的認證都會遭到刪除。再重試此程序一次—請移至第 180 頁 <Add a CC-NOC> 中的步驟 1。

注意：CommandCenter NOC 只能新增到獨立或主要節點 CC-SG 伺服器。

編輯 CC-NOC

1. 在「存取」功能表上，按一下「**CC-NOC 組態**」。這時會出現「**CC-NOC 組態**」畫面。
2. 反白清單中的 CC-NOC，然後按一下「**編輯**」。這時會出現「**編輯 CC-NOC 組態**」畫面。
3. 依需要變更組態。如需相關資訊，請參閱前一節 <新增 CC-NOC>。

啟動 CC-NOC

若要從 CC-SG 啟動 CC-NOC：

1. 在「存取」功能表上，按一下「**CC-NOC 組態**」。
2. 在「CC-NOC 組態」畫面中，選取可用的 CC-NOC。
3. 按一下「**啟動**」。這將使您連接到已設定的 CC-NOC。

刪除 CC-NOC

若要移除並解除登錄 CC-SG 中的 CC-NOC，請執行下列動作。

1. 在「存取」功能表上，按一下「**CC-NOC 組態**」。這時會出現「**CC-NOC 組態**」畫面。
2. 選取您要從 CC-SG 刪除的 CC-NOC，然後按「**刪除**」。會提示您確認刪除。
3. 按一下「**是**」即可刪除 CC-NOC。「**已順利刪除 CC-NOC**」訊息確認已刪除 CC-NOC。

使用 SSH 存取 CC-SG

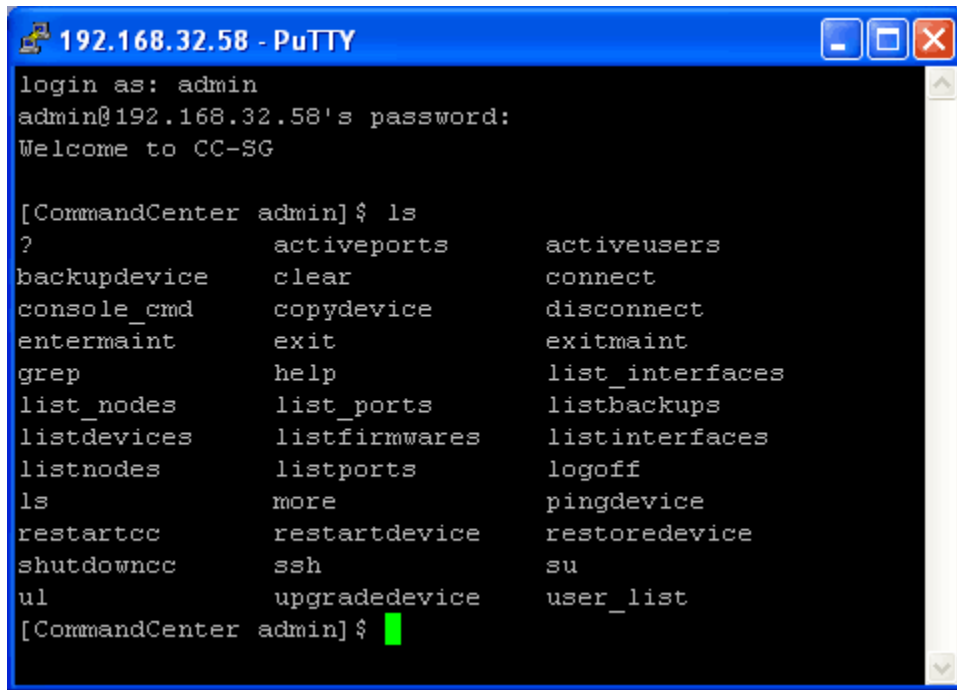
使用 Secure Shell (SSH) 用戶端 (例如 Putty 或 OpenSSH Client)，存取 CC-SG 上 SSH (v2) 伺服器的指令列介面。只透過 SSH 提供 CC-SG 命令子集，才能管理裝置及 CC-SG 本身。

SSH 用戶端使用者是由 CC-SG 來驗證，其中現有的驗證及授權原則適用於 SSH 用戶端。SSH 用戶端使用者所屬之使用者群組的權限會決定 SSH 用戶端可以使用的命令。

使用 SSH 存取 CC-SG 的管理員無法登出一位 CC 超級使用者 SSH 使用者，但是可以登出所有其他 SSH 用戶端使用者，包括「系統管理員」。

若要透過 SSH 存取 CC-SG：

1. 啟動 SSH 用戶端，例如 Putty。
2. 指定 CC-SG 的 IP 位址並指定 **22** 給連接埠，然後開啓連線。您可設定「安全性管理員」中 SSH 存取的連接埠。如需相關資訊，請參閱本章稍早的〈安全性管理員〉。
3. 出現提示時，請使用您的 CC-SG 使用者名稱及密碼登入。
4. 這時會出現 Shell 提示。鍵入 **ls**，顯示所有可用的指令。您可鍵入 **?** 或 **help**，顯示鍵入所有指令的說明及格式。



```
192.168.32.58 - PuTTY
login as: admin
admin@192.168.32.58's password:
Welcome to CC-SG

[CommandCenter admin]$ ls
?                activeports      activeusers
backupdevice     clear            connect
console_cmd     copydevice       disconnect
entermaint      exit             exitmaint
grep            help             list_interfaces
list_nodes      list_ports       listbackups
listdevices     listfirmwares    listinterfaces
listnodes       listports        logoff
ls              more             pingdevice
restartcc       restartdevice     restoredevice
shutdowncc      ssh              su
ul              upgradedevice     user_list
[CommandCenter admin]$
```

圖 178 透過 SSH 的 CC-SG 指令

SSH 指令

下列表格說明 SSH 中可用的所有指令。必須於 CC-SG 中指定您適當的權限以存取每個指令。

指令 說明
activeports 列出作用中連接埠。
activeusers 列出現行使用者。
backup device <[-host <host>] [-id <device_id>]> backup_name [description] 備份裝置組態。
clear 清除畫面。
connect [-d <device_name>] [-e <escape_char>] <[-i <interface_id>] [-n <port_name>] [port_id]> 建立到序列連接埠的連線。如果 <port_name> 或 <device_name> 包含空格，則其應以引號括住。
copydevice <[-b <backup_id>] [source_device_host]> target_device_host 複製裝置組態
disconnect <[-u <username>] [-p <port_id>] [-id <connection_id>]> 關閉連接埠連線。
entermaint minutes [message] 將 CC-SG 置於維護模式。
exitmaint 將 CommandCenter 移出維護模式。
grep search_term 搜尋 piped output stream 的文字。
help 檢視說明畫面。
listbackups <[-id <device_id>] [host]> 列出可用的裝置組態備份。
listdevices 列出可用的裝置。
listfirmwares [[-id <device_id>] [host]] 列出可供升級的韌體版本。
listinterfaces [-id <node_id>] 列出所有介面。
listnodes 列出所有節點。
listports [[-id <device_id>] [host]] 列出所有的連接埠。
logout [-u <username>] message 登出使用者

ls
列出指令
more [-p <page_size>]
製作頁面
pingdevice <[-id <device_id>] [host]>
Ping 裝置
restartcc minutes [message]
重新啟動 CC-SG
restartdevice <[-id <device_id>] [host]>
重新啟動裝置
restoredevice <[-host <host>] [-id <device_id>]> [backup_id]
還原裝置組態
shutdowncc minutes [message]
關閉 CC-SG。
ssh [-e <escape_char>] <[-id <device_id>] [host]>
開啓至 SX 裝置的 SSH 連線
su [-u <user_name>]
變更使用者。
upgradedevice <[-id <device_id>] [host]>
升級裝置韌體
exit
結束 SSH 階段作業。

鍵入 **-h** 參數所跟隨的指令可顯示該指令的說明，例如 **listfirmwares -h**。

指令提示

下列說明 SSH 指令的數個細微差別：

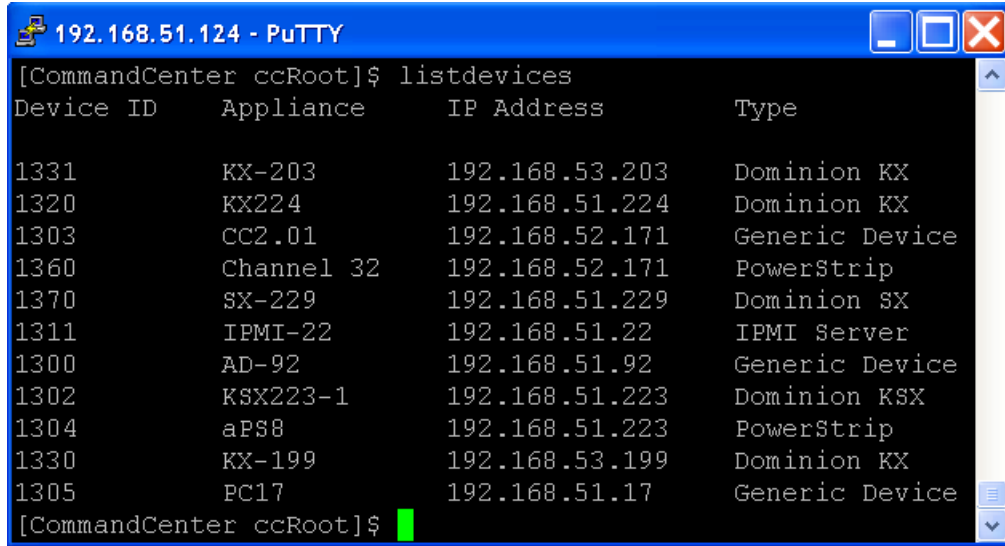
- 若為傳遞 IP 位址的指令 (例如，upgradedevice)，您可以利用主機名稱取代 IP 位址。如需主機名稱規則，請參閱〈第 1 章：簡介〉中的〈專有名詞/縮寫字〉。
- copydevice 及 restartdevice 指令只適用於某些力登裝置，例如 Dominion SX。這些指令不支援 IPMI 伺服器及通用裝置。

建立 SX 裝置的 SSH 連線

您可以建立 SX 裝置的 SSH 連線，在裝置上執行管理作業。一旦連接，就可以使用 SX 裝置支援的管理指令。

注意：在連接之前，請確定 SX 裝置已新增到 CC-SG。

1. 鍵入 **listdevices**，確定 SX 已新增到 CC-SG。



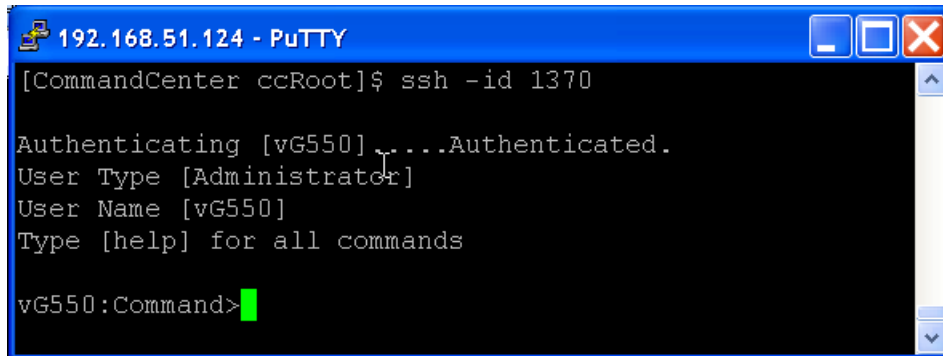
```
[CommandCenter ccRoot]$ listdevices
```

Device ID	Appliance	IP Address	Type
1331	KX-203	192.168.53.203	Dominion KX
1320	KX224	192.168.51.224	Dominion KX
1303	CC2.01	192.168.52.171	Generic Device
1360	Channel 32	192.168.52.171	PowerStrip
1370	SX-229	192.168.51.229	Dominion SX
1311	IPMI-22	192.168.51.22	IPMI Server
1300	AD-92	192.168.51.92	Generic Device
1302	KSX223-1	192.168.51.223	Dominion KSX
1304	aPS8	192.168.51.223	PowerStrip
1330	KX-199	192.168.53.199	Dominion KX
1305	PC17	192.168.51.17	Generic Device

```
[CommandCenter ccRoot]$
```

圖 179 列出 CC-SG 上的裝置

13. 鍵入 **ssh -id <device id>** 來連接到 SX 裝置。例如，使用上圖作為範例，您可以鍵入 **ssh -id 1370** 來連接到 SX-229。



```
[CommandCenter ccRoot]$ ssh -id 1370
```

```
Authenticating [vG550]...Authenticated.
```

```
User Type [Administrator]
```

```
User Name [vG550]
```

```
Type [help] for all commands
```

```
vG550:Command>
```

圖 180 透過 SSH 存取 SX 裝置

透過序列頻外介面，使用 SSH 連接到節點

您可透過節點的相關序列頻外介面，使用 SSH 連接到該節點。此 SSH 連線處於 Proxy 模式。

1. 鍵入 **listinterfaces** 來檢視節點 ID 及相關介面。

```

[CommandCenter admin]$
[CommandCenter admin]$ listinterfaces
Interface ID  Interface name  Interface type  Node ID  Node name
-----
100          Serial Target 1  Serial interface 100      Serial Target 1
136          Admin          Serial interface 100      Serial Target 1
140          Serial Target 4  Serial interface 131      Serial Target 4
104          Serial Target 3  Serial interface 104      Serial Target 3
103          Admin          Serial interface 103      Admin
108          Serial Target 2  Serial interface 108      Serial Target 2
[CommandCenter admin]$
  
```

圖 181 SSH 中的 Listinterfaces

2. 鍵入 **connect -i <interface_id>**，以連接至與介面相關的節點。

```

[CommandCenter admin]$
[CommandCenter admin]$ listinterfaces
Interface ID  Interface name  Interface type  Node ID  Node name
-----
100          Serial Target 1  Serial interface 100      Serial Target 1
136          Admin          Serial interface 100      Serial Target 1
140          Serial Target 4  Serial interface 131      Serial Target 4
104          Serial Target 3  Serial interface 104      Serial Target 3
103          Admin          Serial interface 103      Admin
108          Serial Target 2  Serial interface 108      Serial Target 2
[CommandCenter admin]$ connect -i 100
Connecting to port ...
  
```

圖 182 透過序列頻外介面，連接到節點

3. 一旦連接到連接埠，請鍵入預設退出鍵 '~'，後面著點 '.'。在顯示提示時，您可如下所述，輸入特定的指令或別名：

指令	別名	說明
quit	q	終止連線並回到 SSH 提示。
get_write	gw	取得「寫入存取權」。允許 SSH 使用者在瀏覽器使用者僅能遵守行動時，於目標伺服器中執行指令。
get_history	gh	取得歷程記錄。顯示目標伺服器中的最後幾個指令及結果。
send_break	sb	傳送「中斷」。中斷目標伺服器中由瀏覽器使用者所初始化的迴圈。
help	?,h	列印說明畫面。

結束階段作業

若要結束 CC-SG 的整個 SSH 連線，請鍵入 **exit**。

診斷主控台

「診斷主控台」是一種提供 CC-SG 之本地存取的標準非圖形式介面。可以從序列或 KVM 連接埠，或從 Secure Shell (SSH) 用戶端 (例如 Putty 或 OpenSSH Client) 存取它。

提供有兩個登入——一個為 **status**，提供 Status Console (狀態主控台) 的存取權；另一個則為 **admin**，提供 Administrator Console (管理員主控台) 存取權。所有登入使用者名稱與密碼都會區分大小寫。

關於狀態主控台

於預設組態中，「狀態主控台」並不需要密碼。在「登入」提示鍵入「**status**」會顯示目前系統資訊，並可用來查明 CC-SG 的狀態、CC-SG 所使用的多種服務，及連接的網路。

關於管理員主控台

「管理員主控台」的預設使用者名稱/密碼為 **admin/raritan**。admin 帳戶可讓您設定一些初始參數、提供初始網路組態，除錯記錄檔案，並執行某些有限的診斷及重新啟動 CC-SG。「診斷主控台」**admin** 帳戶與用於 CC-SG 管理員的「Director Client」及 HTML 型的「Access Client」之中的 **admin** 帳戶及密碼是分開的且截然不同的。相同或不同的密碼皆可使用於這兩個帳戶。變更其中一個密碼並不會影響另一個密碼。

注意：如果透過 SSH 存取「診斷主控台」，則「狀態主控台」及「管理員主控台」會繼承在您的 SSH 用戶端中設定的外觀設定，以及鍵盤連結。

透過 VGA/鍵盤/滑鼠連接埠存取診斷主控台

1. 將一台 VGA 螢幕加上 PS2 鍵盤及滑鼠連接至 CC-SG 裝置後方。
2. 視訊螢幕應會偵測到一個訊號，而輸入鍵盤上的 <Return> 應會喚起畫面上的登入提示：

```
Unauthorized access prohibited; all access and activities not explicitly
authorized by management are unauthorized. All activities are monitored
and logged. There is no privacy on this system. Unauthorized access and
activities or any criminal activity will be reported to appropriate
authorities.
CommandCenter login: _
```

圖 183 登入診斷主控台

透過 SSH 存取診斷主控台

1. 啟動具有至 CC-SG 的網路連線之用戶端 PC 上的 SSH 用戶端，例如 Putty。
2. 指定 CC-SG 的 IP 位址或 IP 主機名稱 (如果已利用 DNS 伺服器登錄 CC-SG 的話)，並指定 23 給連接埠。
3. 按一下可讓您連接的按鈕。這時會開啓一個視窗，提示您登入。

存取管理員主控台

注意：所有顯示於「管理員控制台」中的資訊是靜態的。如果透過 CC-SG GUI 或「診斷主控台」進行組態變更，則在變更生效之後，您需要重新登入「管理員主控台」，才能檢視「管理員主控台」中的變更。

- 1. 在登入提示出現時，鍵入 **admin**。
- 2. 鍵入 CC-SG 密碼。預設密碼是 **raritan**。首次登入時，此密碼已過期，您必須選擇一個新的密碼。鍵入此密碼，且當出現提示時，請鍵入新的密碼。如需設定密碼強度的詳細資料，請參閱本章稍後的 <診斷主控台密碼 (管理)>。
- 3. 就會出現「管理員主控台」畫面。您可以執行初始系統網路介面組態、編輯「狀態」視窗中的「天數訊息」，及檢視記錄檔。File (檔案) 功能表提供離開「管理員主控台」的方法：

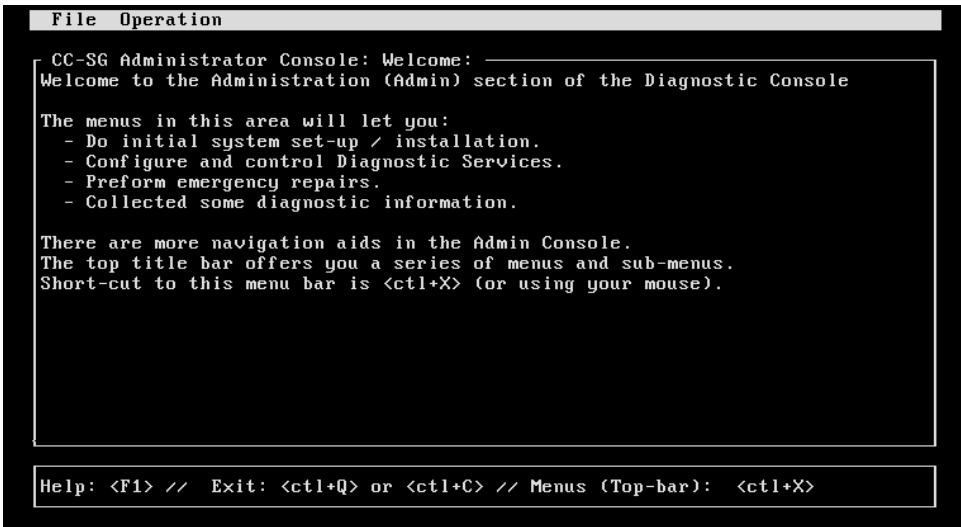


圖 185 管理員主控台

導覽管理員主控台

下列表格提供「診斷主控台」功能表內的多種瀏覽方法。對於某些階段作業 (特別是 SSH)，也可使用滑鼠瀏覽不同的表格。但是，其可能無法在所有的 SSH 用戶端中或在 KVM 主控台上運作。

按	若要
CTRL+C 或 CTRL+Q	結束「診斷主控台」。
CTRL+L	清除畫面並重新勾劃資訊 (且不會更新也不會重新整理資訊本身)。
TAB	移至下一個可用的選項。
空格鍵	選取目前的選項。
方向鍵	於此選項內，可讓您移至不同的欄位。
滑鼠	可讓您指向並選取一個選項 (若可用的話)。

編輯「診斷控制台」中的「限制服務協議書」及「天數訊息」

在輸入任何登入使用者名稱後，但在輸入密碼之前，「限制服務協議書 (RSA)」訊息會出現在「管理員主控台」中。「天數訊息 (MOTD)」會出現在「狀態主控台」的頂端。

- 若要編輯 RSA (意指為「診斷控制台」中的「預先登入訊息」) 或 MOTD 訊息，請依序按一下 **Operation** (作業)、**Diagnostic Console Config** (診斷主控台組態)、**Edit Pre-Login Message** (編輯預先登入訊息) 或 **Edit MOTD** (編輯 MOTD)。
- 使用 **Delete** 及 **Backspace** 鍵，在提供的方塊中鍵入新訊息。對於 MOTD，您最多可輸入 76 個字元。

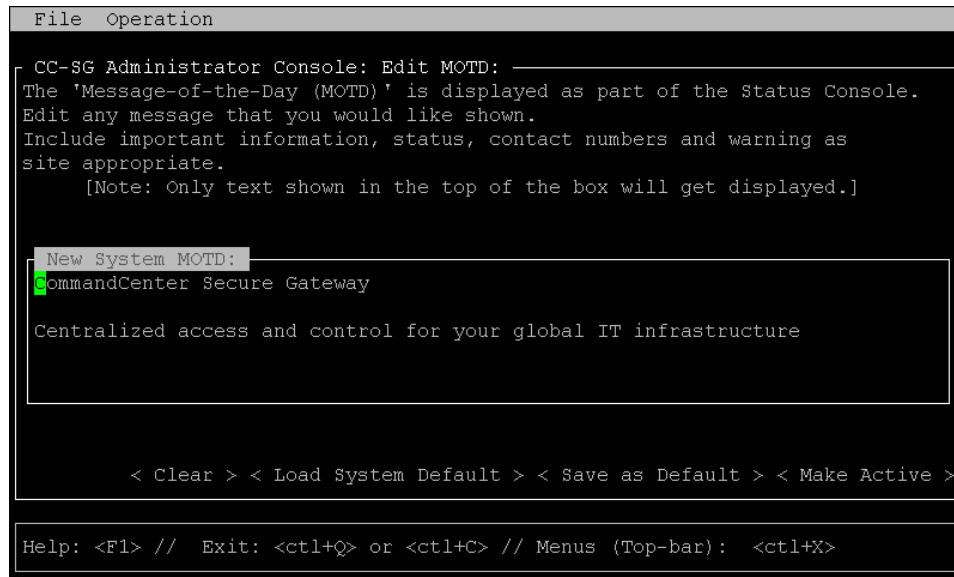


圖 186 編輯狀態主控台的 MOTD

- 按一下畫面底端的 **Make Active** (使作用中) 或按 **TAB** 鍵，直至選取了 **Make Active** (使作用中)，然後再按一次**空格鍵**。
- 「預先登入」及「天數訊息」具有三個不同的緩衝區或區域：
 - 管理主控台畫面 – 以複製「作用中訊息」緩衝區開始，而且可以透過此使用者/階段作業進行編輯。
 - 系統重設時所保留及保有原型或模型訊息的「系統緩衝區」。
 - 「作用中訊息」緩衝區 (如同使用者與系統互動時所看到的一般)。其會持續地在系統間重新啓動與重新開機。

按鈕	說明
Clear (清除)	移除目前顯示於「管理主控台」畫面中的所有文字。對系統使用的值沒有任何作用。
Load System Default (載入系統預設值)	將「管理主控台」畫面換成「系統緩衝區」的內容。
Save as Default (儲存為預設值)	將目前的「管理主控台」畫面放入「系統緩衝區」。對「作用中訊息」顯示畫面沒有任何作用。
Make Active (使作用中)	將目前的「作用中訊息」換成「管理主控台」畫面的內容。所有新的使用者都將看到新訊息。

編輯診斷主控台組態

可以從序列連接埠 (COM1)、VGA/鍵盤/滑鼠 (KVM) 連接埠，或從 Secure Shell (SSH) 用戶端存取「診斷主控台」。對於每一個連接埠類型，您可以設定是否允許 **status** 或 **admin** 登入，以及欄位支援是否也可以從連接埠存取「診斷主控台」。對於 SSH 用戶端，您也可以設定要使用的連接埠號碼，只要沒有其他 CC-SG 服務正在使用該連接埠即可。

若要編輯診斷主控台組態：

1. 請依序按一下 **Operation (作業)**、**Diagnostic Console Config (診斷主控台組態)**，然後按一下 **Diagnostic Console Service (診斷主控台服務)**。
2. 按一下或使用 **TAB** 鍵、**↓↑** 鍵及 **Enter** 鍵，即可決定您想要在「診斷主控台」設定或存取什麼。有三個「診斷主控台存取」機制：序列連接埠 (COM1)、KVM 主控台、SSH (IP 網路)。「診斷主控台」提供三種服務：狀態顯示、管理主控台、Raritan 欄位支援。此畫面允許透過不同的存取機制選取可用的服務。
3. 於 Port (連接埠) 欄位中，鍵入您要使用 SSH 存取 CC-SG 的連接埠號碼。預設連接埠是 23。

重點：請小心，不要完全鎖定所有「管理」或「欄位支援」存取。

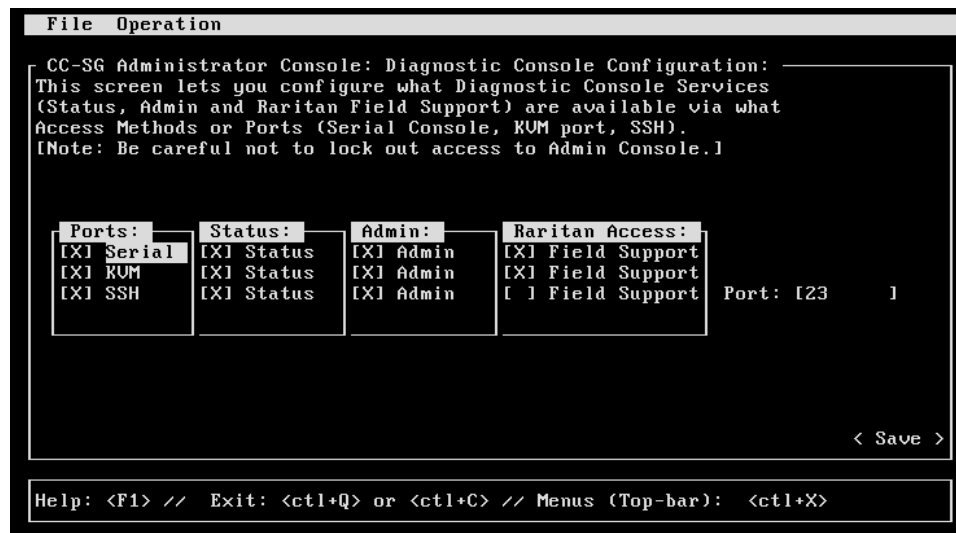


圖 187 編輯診斷主控台組態

4. 按一下畫面底端的「儲存」或按 **TAB** 鍵，直至選取了「儲存」，再按 **Enter** 鍵。

編輯網路介面組態 (網路介面)

在「網路介面組態」中，您可以執行初始設定工作，例如設定 CC-SG 的主機名稱及 IP 位址。以滑鼠按一下，或使用 **TAB** 及箭頭鍵來進行瀏覽。請按 **Enter** 鍵，選取一個值。

1. 若要編輯網路介面資訊，請依序按一下 **Operation (作業)**、**Network Interfaces (網路介面)**，然後再按一下 **Network Interface Config (網路介面組態)**。

2. 如果已設定網路介面，您將看到 **Warning (警告)** 訊息，指出您應該使用 CC-SG GUI (管理員的 Director Client) 來設定介面。如果想要繼續，請按一下 **YES (是)**。預設 Network Interface Configuration (網路介面組態) 畫面會顯示於此：

```

File Operation
CC-SG Administrator Console: Network Interface Configuration:
Hostname: [CommandCenter.localdomain]
Domain Suffix: [localdomain]
Primary DNS: [ ] Secondary DNS: [ ]

Mode: <o> Primary/Backup
      <> Active/Active

Configuration: <> DHCP
               <o> STATIC

IP Address: [192.168.0.192] Netmask: [255.255.255.0] Gateway: [ ]
Adapter Speed: <o> AUTO Adapter Duplex: <o> FULL

< Save >

Help: <F1> // Exit: <ctl+Q> or <ctl+C> // Menus (Top-bar): <ctl+X>

```

圖 188 編輯網路介面

3. 在 **Host Name (主機名稱)** 欄位中，鍵入您的主機名稱。儲存之後，此欄位會更新，以反映「完整網域名稱 (FQDN)」(如果知道的話)。如需主機名稱規則，請參閱<第 1 章：簡介>中的<專有名詞/縮寫字>。
4. 於 **Mode (模式)** 欄位中，選取 **Primary/Backup Mode (主要/備份模式)** 或 **Active/Active Mode (Active/Active 模式)**。如需詳細資料，請參閱本章稍早的<網路組態>。按著 **TAB** 鍵，選取欄位，然後按箭頭鍵以於兩個模式之間進行選取。若要選取模式，請按空格鍵。
5. 按一下或 **TAB** 至 **Configuration (組態)** 欄位，從清單中選取 **DHCP** 或 **STATIC (靜態)**。
 - 如果您選擇 **DHCP**，而且已適度地設定了 **DHCP** 伺服器，則一旦選取「儲存」，且您結束並重新進入「管理主控台」，將自動填入 **DNS** 資訊、網域尾碼、**IP** 位址、預設閘道，以及子網路遮罩。
 - 如果您選擇 **STATIC (靜態)**，請鍵入 **IP Address (IP 位址)** (必要的)、**Netmask (網路遮罩)** (必要的)、**Default Gateway (預設閘道)** (選用的)、**Primary DNS (主要 DNS)** (選用的) 及 **Secondary DNS (次要 DNS)** (選用的)，並於 **Domain Suffix (網域尾碼)** (選用的) 中，鍵入網域名稱。
 - 即便使用了 **DHCP** 來決定介面的 **IP** 組態，也必須提供已正確格式化的 **IP Address (IP 位址)** 及 **Netmask (網路遮罩)**。
6. **TAB** 至或按一下「介面卡速度」並使用 **↓↑** 鍵，即可從清單選取線路速度。10, 100, 和 1000 Mbps 的其他值位於可滾動的清單上 (此清單只能在任一特定時間看到一個值)，並使用 **↓↑** 鍵進行瀏覽，且使用 **<SPACE>** 以選取一個替換的值 (若非常需要的話)。
7. 如果您並未選取 **Adapter Speed (介面卡速度)** 的「**AUTO**」，請按一下 **Adapter Duplex (介面卡雙工)**，然後使用 **↓↑** 鍵，從清單選取雙工模式 (**FULL (全雙工)** 或 **HALF (半雙工)**)，若適用的話。當可於任何時間選取雙工模式時，及僅於 **Adapter Speed (介面卡速度)** 並非「**AUTO**」，才具有意義並可生效。
8. 如果選取了 **Active/Active Mode (Active/Active 模式)**，請對第二個網路介面重複這些步驟。

9. 選取 **Save (儲存)** 以儲存您的變更。CC-SG 將重新啟動，使所有 CC-SG GUI 使用者登出並終止其階段作業。將會顯示 **Warning (警告)** 畫面，告知即將進行的網路組態及相關的 CC-SG GUI 使用者影響。選取 **YES (是)** 以繼續。
10. 可於「診斷控制台狀態」畫面中監視系統進度。在 KVM 連接埠上，鍵入 <ALT>+<F2> 可選取其他的終端階段作業，並以 **status** 登入。您可鍵入 <ALT>+<F1> 以返回原來的終端階段作業。從 <F1> 到 <F6> 有六個可用的終端階段作業。對於 SSH 存取，只要網路重新組態允許連線，則便可從用戶端啟動其他的 SSH 階段作業，並以 **status** 登入。

Ping IP 位址 (網路介面)

使用 Ping 來檢查 CC-SG 電腦與特定 IP 位址之間的連線是否正常運作。

注意：某些網站明顯地封鎖 ping 要求。請驗證於假設有問題之前，目標及介入網路可以使用 ping。

1. 依序按一下 **Operation (作業)**、**Network Interfaces (網路介面)**，然後再按一下「**Ping**」。
2. 輸入您要於 **Ping Target (Ping 目標)** 欄位中檢查之目標的 IP 位址或主機名稱 (若 DNS 已正確地在 CC-SG 上設定)。
3. 可以選擇性地選取：

選項	說明
Show other received ICMP packets	詳細輸出，除了 ECHO_RESPONSE 封包之外，還會列出其他收到的 ICMP 封包。非常少見。
No DNS Resolution	不將位址解析為主機名稱。
Record Route	記錄路由。設定 IP 記錄路由選項，將封包的路由儲存在 IP 標頭內。
Use Broadcast Address	允許 Ping 傳播訊息。
Adaptive Timing	適合的 Ping。內部封包間隔適用於來回時間，以便實際上不會有一個以上的未回答探查存在於網路中。間隔下限是 200 毫秒。

4. 可以選擇性地鍵入數值，指出 Ping 命令將執行多少秒、將傳送多少個 Ping 要求，以及 Ping 封包的大小 (預設值是 56，與 8 位元組的 ICMP 標頭資料結合時，它會轉換為 64 ICMP 資料位元組)。如果留白，將使用預設值。
5. 按一下視窗右下角的「**Ping**」。如果結果顯示一系列回覆，表示連線運作中。時間顯示連線速度有多快。如果您看到「已逾時」錯誤，而非回覆，表示在您的電腦與網域之間的某處發生中斷。在此情況下，下一步就是執行 traceroute – 請參閱下一節。
6. 按 **CTRL+C** 即可終止 Ping 階段作業。返回「診斷控制台」前，系統會出現「**返回嗎？**」提示 (如此，可檢視任何輸出，並適度地進行分析)。

注意：按 **CTRL+Q** 會顯示階段作業到目前為止的統計摘要，而且會繼續 Ping 目的地。

使用 Traceroute (網路介面)

Traceroute 通常用於網路疑難排解。藉由顯示已越過之路由器的清單，它可讓您識別從您的電腦取得的路徑，以到達網路上的特殊目的地。它將列出所有其通過直到它到達其目的地，或失敗因而遭到捨棄的路由器。除此之外，它還將告訴您，每一個從路由器到路由器的「躍點」需要多長時間。這可以協助您識別可能封鎖站台存取的路由問題或防火牆。

若要在 IP 位址或主機名稱上執行 traceroute：

1. 請依序按一下 **Operation (作業)**、**Network Interfaces (網路介面)**，然後再按一下「**Traceroute**」。
2. 在 **Traceroute Target (Traceroute 目標)** 欄位中，輸入您想要檢查之目標的 IP 位址或主機名稱。
3. 可以選擇性地選取：

選項	說明
Verbose (詳細)	詳細輸出，除了 TIME_EXCEEDED 及 UNREACHABLE，還會列出收到的 ICMP 封包。
No DNS Resolution (沒有 DNS 解析)	不將位址解析為主機名稱。
Use ICMP (使用 ICMP) (對正常 UDP)	使用 ICMP ECHO 代表 UDP 資料圖。

4. 可以選擇性地鍵入數值，指出 traceroute 命令將在傳出的探查封包中使用多少個躍點 (預設值是 30)、要在探查中使用的 UDP 目的地連接埠 (預設值是 33434)，以及 traceroute 封包的大小。如果留白，將使用預設值。
5. 按一下視窗右下角的「**Traceroute**」。
6. 按 **CTRL+C** 或 **CTRL+Q** 即可終止 traceroute 階段作業。這時會出現「**返回嗎?**」提示，按 **ENTER** 鍵即可回到 Traceroute 功能表。因發生「已到達目的地」或「已超出躍點計數」事件而導致 Traceroute 終止時，「**返回嗎?**」提示也會出現。

編輯靜態路由 (網路介面)

在「靜態路由」中，您可以檢視目前的 IP 路由表，並修改、新增或刪除路由。小心使用並放置靜態路由可以實際地改善您網路的效能，如此可讓您保留頻寬供重要商業應用程式使用，且有助於 Active/Active 網路設定，因為其中每一個介面都連接到個別的 IP 網域—如需相關資訊，請參閱〈**第 12 章：進階管理**〉中的〈**網路組態**〉一節。利用滑鼠按一下或使用 **TAB**、**↓↑** 鍵來進行導覽，然後再按 **Enter** 鍵，以選取一值。

若要檢視或變更靜態路由：

1. 依序按一下 **Operation (作業)**、**Network Interfaces (網路介面)**，然後再按一下 **Static Routes (靜態路由)**。
2. 這時會顯示目前的 IP 路由表。您可以新增主機或網路路由，或刪除路由。**Refresh (重新整理)** 按鈕更新上表中的路由資訊。

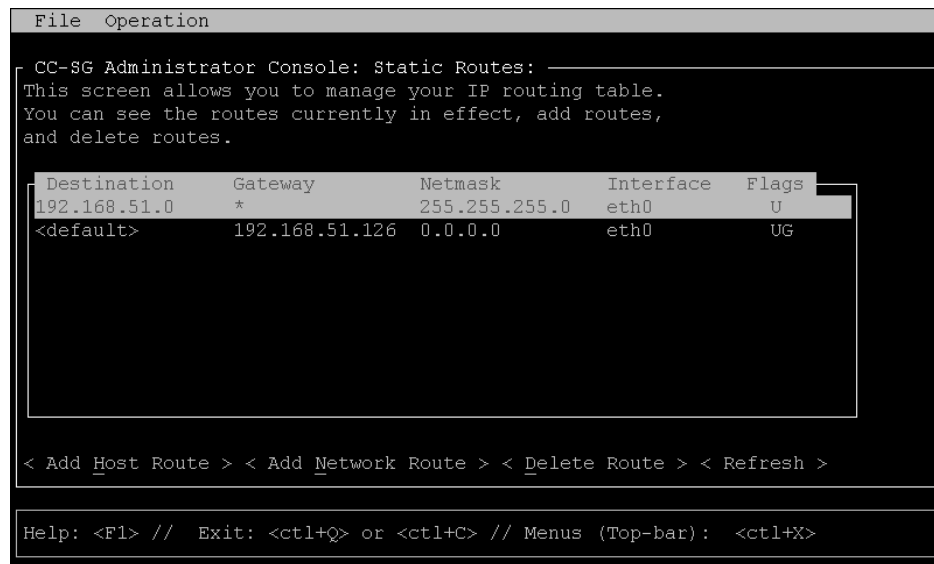


圖 189 編輯靜態路由

檢視記錄檔 (管理)

您可以透過 LogViewer (允許一次瀏覽數個檔案) 同時檢視一或多個記錄檔，以檢查系統活動。

若要檢視記錄檔：

- 請依序按一下 **Operation (作業)**、**Admin (管理)**、**System Logfile Viewer (系統記錄檔檢視器)**。
- Logviewer 畫面分成四個主要區域 (請參閱以下畫面)：
 - 列出系統上目前可用的記錄檔。若清單長度長於顯示視窗，則清單可使用箭頭鍵加以滾動。
 - 記錄檔清單排序條件。記錄檔可依其完整檔案名稱、最近變更的記錄檔或依最大檔案大小進行排序來顯示。
 - 檢視器顯示選項 (詳細資料如下)。
 - 匯出/檢視選項。
- 利用滑鼠按一下或使用箭頭鍵來進行導覽，然後再按**空格鍵**，選取記錄檔，以 **X** 進行標示。您可同時檢視多個記錄檔。

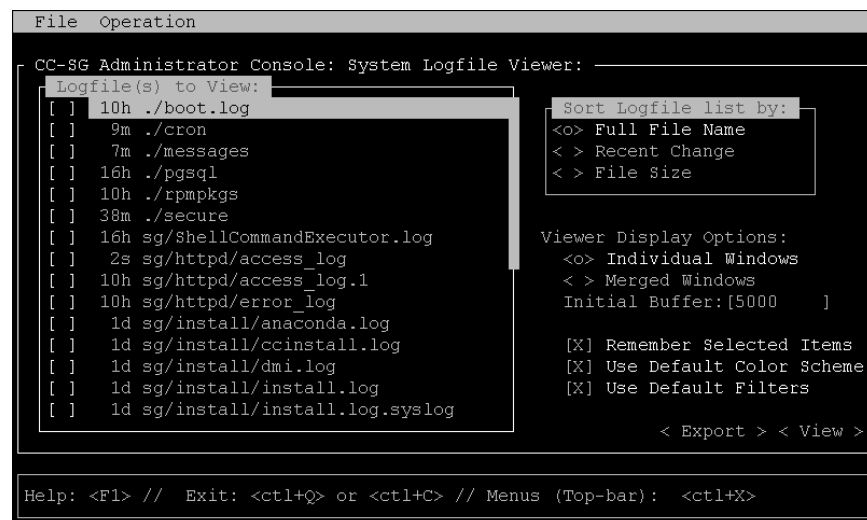


圖 190 選取要檢視的記錄檔

記錄檔清單僅於其相關清單處於作用中 (例如，使用者進入記錄檔清單區域) 時，或選取依選項的新「排序」時，才能進行更新。檔案名稱可依據指出記錄檔最近收到新資料的時間戳記或記錄檔的檔案大小來進行。時間戳記為 s → 秒，m → 分鐘，h → 小時，及 d → 日。檔案大小為 B → 位元組，K → 千 (1000) 位元組，M → 百萬 (1,000,000) 位元組，及 G → 十億位元組。當「排序」選項為「全名」或「最近的變更」時，將會使用時間戳記，而檔案大小會用於「檔案大小」。

「Sort Logfile list by:」視窗是一組圓型按鈕 (例如，互斥)，控制記錄檔顯示於「Logfile to View」視窗中的順序。

選項	說明
Individual Windows	於個別的子視窗中顯示選取的記錄。
Merged Windows	將選取的記錄合併到一個顯示視窗。
Initial Buffer	設定初始緩衝區或歷程記錄大小。 5000 是預設值。此系統設定為將所有伴隨的新資訊放入緩衝區。
Remember Selected Items	若已選取此方塊，則將記住目前的記錄檔選項 (若有的話)。否則，於每次產生新的「記錄檔」清單時，重設選項。若您要越過檔案，則這是有用的。
Use Default Color Scheme	若已選取此方塊，則某些記錄檔將以標準顏色配置進行檢視。注意：一旦檢視了記錄檔後，可使用 multitail 指令來變更顏色配置。
Use Default Filters	若已選取此方塊，則某些記錄檔將會自動套用篩選器。
Export	此選項可將所有選取的記錄檔包起來，並使其可透過 Web 存取以取得，如此，可進行擷取並轉送至 Raritan 技術支援。客戶無法存取此封包的內容。匯出的記錄檔最多可保留 10 天，之後，系統將會自動將其刪除。
View	檢視所選取的記錄。

當利用「Individual Windows」選取「**View**」時，LogViewer 即會顯示：

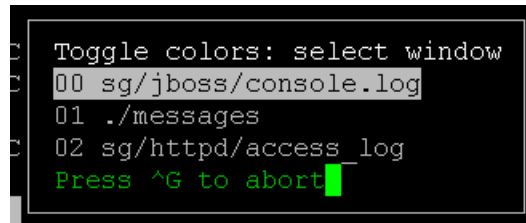
```

15:30:54,366 INFO [ChannelSocket] JK: ajp13 listening on /0.0.0.0:8009
15:30:54,378 INFO [JkMain] Jk running ID=0 time=0/26 config=null
15:30:54,480 INFO [Http11Protocol] Starting Coyote HTTP/1.1 on http-9443
15:30:54,756 INFO [Http11Protocol] Starting Coyote HTTP/1.1 on http-0.0.0.0-8080
15:30:54,801 INFO [Server] JBoss (MX MicroKernel) [4.0.3 (build: CVSTag=JBoss_4
0 3 date=200510042324)] Started in 57s:149ms
00] sg/jboss/console.log F1/<CTRL>+<h>: help 118KB - 2006/12/13 15:32:54
3/bin ; USER=root ; COMMAND=/data/raritan/jboss/ccscripts/root-scripts/iptables_
ports.sh
Dec 13 15:30:55 CommandCenter httpd: httpd startup succeeded
Dec 13 15:30:55 CommandCenter MonitorCC[14617]: Starting httpd: ^[60G[ ^[0:32
mOK^[0:39m
Dec 13 15:30:56 CommandCenter MonitorCC[14617]: startAll: Done -- JBoss:47 HTTP
D:1
01] ./messages *Press F1/<CTRL>+<h> for help* 935KB - 2006/12/13 15:32:54
02] sg/httpd/access_log F1/<CTRL>+<h>: help 538KB - 2006/12/13 15:32:54

```

圖 191 選取要檢視的記錄檔

4. 檢視記錄檔時，鍵入 **q**、**CTRL+Q** 或 **CTRL+C** 即可回到前一個畫面。
5. 如果想要的話，您可以變更記錄檔中的顏色，以反白重要的內容。鍵入 **c** 即可變更記錄檔的顏色，而且如果您已選擇要檢視數個記錄，則可以從清單選取一個記錄。

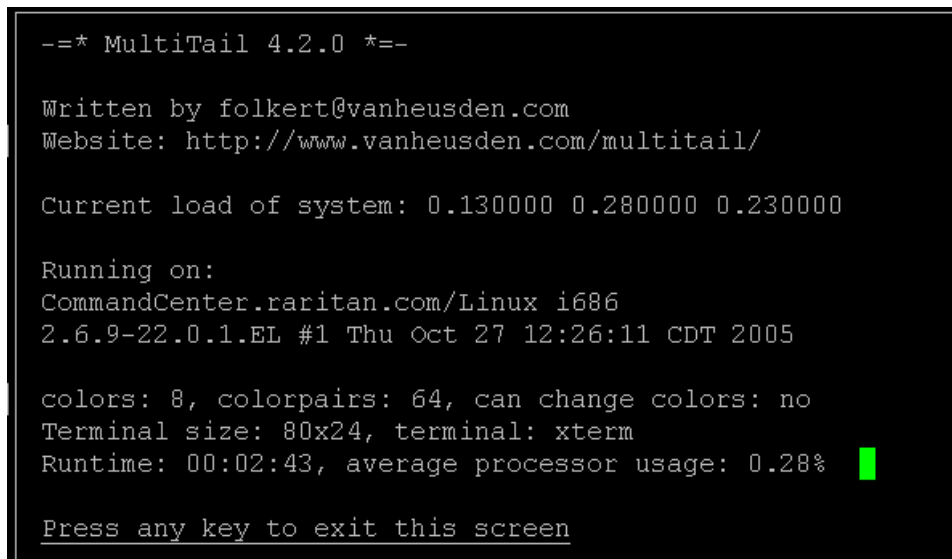


```
Toggle colors: select window
00 sg/jboss/console.log
01 ./messages
02 sg/httpd/access_log
Press ^G to abort
```

圖 192 變更記錄檔中的顏色

6. 鍵入 **i** 代表資訊，以顯示系統資訊。

注意：系統負載是啟動此「管理主控台」階段作業的靜態表示 – 請使用 **TOP** 公用程式，來動態監視系統資源。



```
==* MultiTail 4.2.0 *==

Written by folkert@vanheusden.com
Website: http://www.vanheusden.com/multitail/

Current load of system: 0.130000 0.280000 0.230000

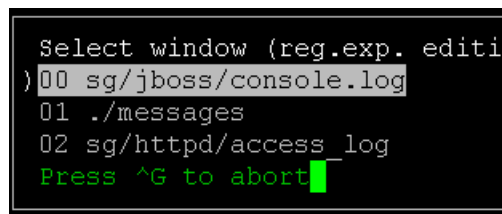
Running on:
CommandCenter.raritan.com/Linux i686
2.6.9-22.0.1.EL #1 Thu Oct 27 12:26:11 CDT 2005

colors: 8, colorpairs: 64, can change colors: no
Terminal size: 80x24, terminal: xterm
Runtime: 00:02:43, average processor usage: 0.28%

Press any key to exit this screen
```

圖 193 顯示資訊

7. 如果想要的話，您可以利用一般運算式來篩選記錄檔。鍵入 **e** 即可新增或編輯一般運算式，而且如果您已選擇要檢視數個記錄，則可以從清單選取一個記錄。



```
Select window (reg.exp. editi
)00 sg/jboss/console.log
01 ./messages
02 sg/httpd/access_log
Press ^G to abort
```

圖 194 在記錄檔中新增運算式

- 鍵入 **a** 即可新增一般運算式。例如，若您想要在 **sg/jboss/console.log** 記錄檔中顯示 **WARN** 訊息的相關資訊，請輸入 **WARN** 並選取 **match**。

注意：此畫面亦顯示 **console.log** 的「預設篩選器配置」，其會移除大部分的 **Java Heap** 訊息。

```

50064K->45311K(324096K), 0.4177820 secs]

Edit reg.exp.
sg/jboss/console.log
add, edit, delete, quit, move Down, move Up, reset counter
nv Unloading class |Full GC |\\[GC 601

00] s 46:02
Dec 1 HTTP
D:1

01] . 46:02

Edit regular expression:
WARN

Usage of regexp? (match, v do not match
Color, Bell, bell + colorize, execute)

02] s 46:02

```

圖 195 指定記錄檔的一般運算式

- 選取 **F1** 即可取得所有 LogViewer 選項的說明。按 **CTRL+C** 或 **CTRL+Q** 即可終止此 LogViewer 階段作業。

重新啟動 CC-SG (管理)

您可以重新啟動 CC-SG，其將使所有目前的 CC-SG 使用者登出，並終止其對遠端目標伺服器的階段作業。

重點：高度建議改在 **CC-SG GUI** 重新啟動 **CC-SG**，除非絕對需要在這裡重新啟動它。請參閱＜第 11 章：系統維護＞中的＜**Error! Reference source not found.**>，以取得相關資訊。在「診斷主控台」中重新啟動 **CC-SG** 時，**CC-SG GUI** 使用者將不會知道 **CC-SG** 已重新啟動。

若要重新啟動 CC-SG：

1. 請依序按一下 **Operation** (作業)、**Admin** (管理)，再按一下 **CC-SG Restart** (CC-SG 重新啟動)。
2. 按一下 **Restart CC-SG Application** (重新啟動 CC-SG 應用程式) 或按 **ENTER** 鍵。於下個畫面中確認重新啟動以繼續。

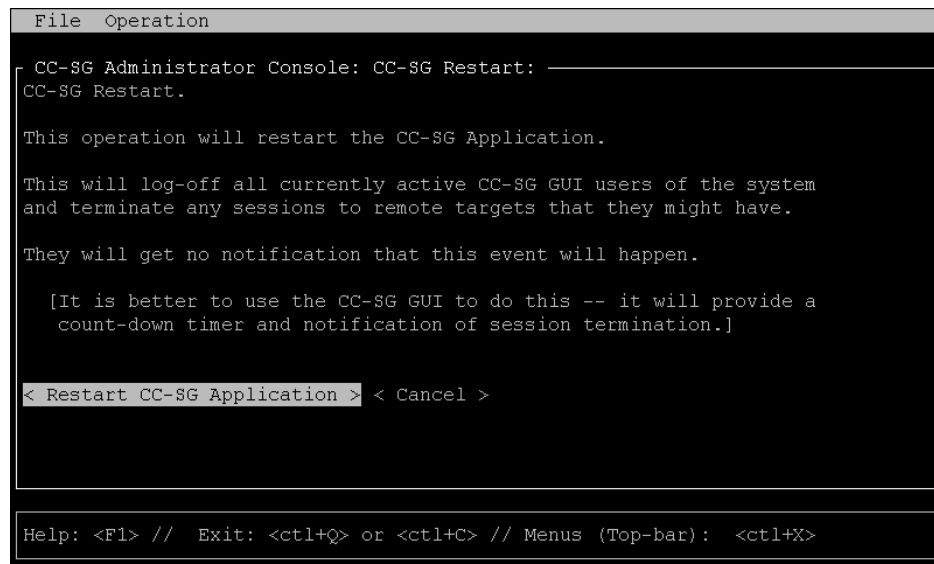


圖 196 在診斷主控台中重新啟動 CC-SG

重新啟動 CC-SG (管理)

此選項將重新啟動整個 CC-SG，這會模擬電源循環周期。使用者將收不到通知。CC-SG、SSH 及「診斷主控台」使用者 (包括此階段作業) 將登出。任何與遠端目標伺服器的連線也將終止。

若要重新啟動 CC-SG，

1. 請依序按一下 **Operation** (作業)、**Admin** (管理)，再按一下 **CC-SG System Reboot** (CC-SG 系統重新啟動)。
2. 按一下 **REBOOT System** (重新啟動系統) 或按 **ENTER** 鍵即可重新啟動 CC-SG。於下個畫面中確認重新啟動以繼續。

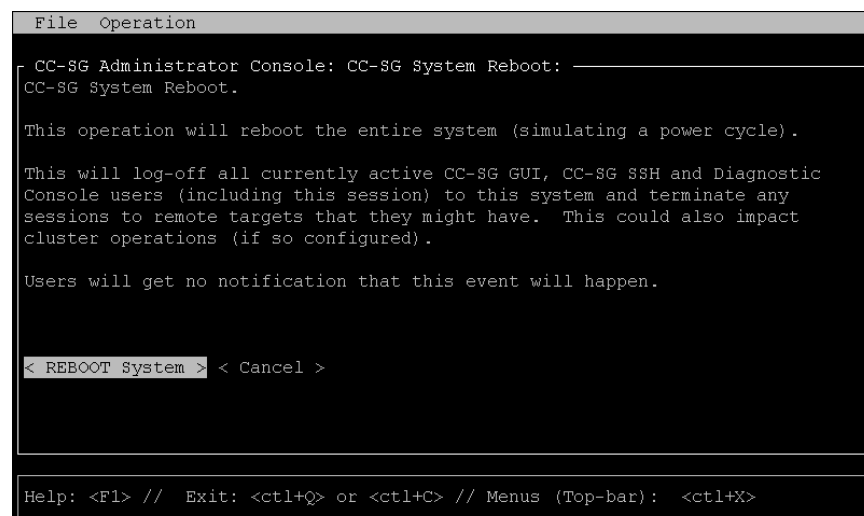


圖 197 在診斷主控台中重新啟動 CC-SG

關閉 CC-SG 系統的電源 (管理)

此選項將關閉整個 CC-SG 的電源。使用者將收不到通知。CC-SG、SSH 及「診斷主控台」使用者 (包括此階段作業) 將登出。任何與遠端目標伺服器的連線也將終止。回復 CC-SG 裝置電力的唯一方式就是按住裝置前面板上的「電源」按鈕。

若要關閉 CC-SG 的電源：

1. 請依序按一下 **Operation (作業)**、**Admin (管理)**，然後再按一下 **CC-SG System Power OFF (CC-SG 系統關閉電源)**。
2. 按一下 **Power OFF the CC-SG (關閉 CC-SG 的電源)** 或按 **ENTER** 鍵即可移除 CC-SG 的 AC 電源。於下個畫面中確認電源關閉的作業以繼續。

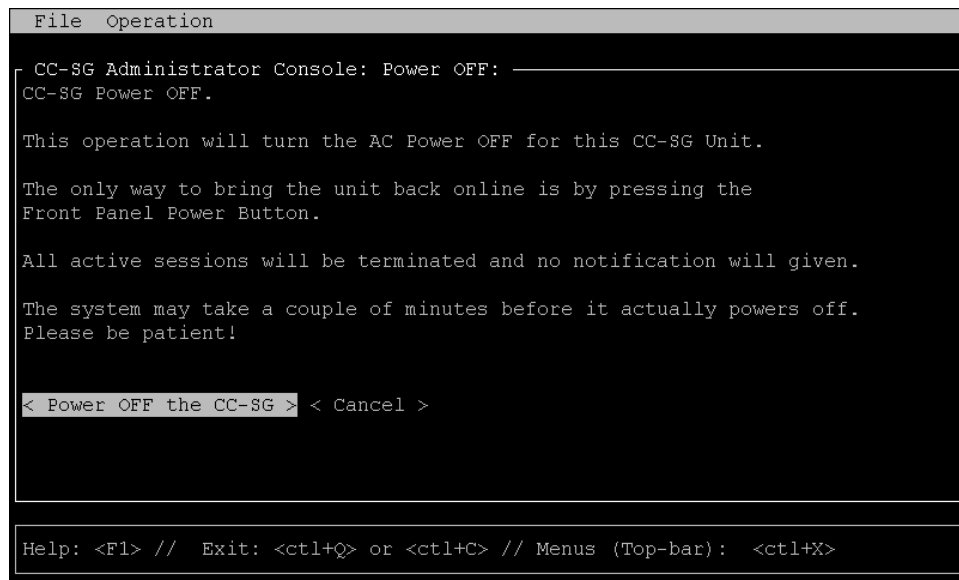


圖 198 在診斷主控台中關閉 CC-SG 的電源

重新設定 CC-SG (GUI) 管理密碼 (Admin)

此選項會將管理帳戶 CC-SG GUI 使用者的密碼重設為以記錄的出廠預設值。

注意：這不是「診斷主控台」管理員的密碼。如需變更此帳戶密碼的相關資訊，請參閱下方的<DiagCon 密碼>。

若要重設 CC-SG GUI 管理密碼：

1. 請依序按一下 **Operation (作業)**、**Admin (管理)**，再按一下 **CC-SG ADMIN Password Reset (CC-SG ADMIN 密碼重設)**。
2. 按一下 **Reset CC-SG GUI Admin Password (重設 CC-SG GUI 的管理密碼)** 或按 **ENTER** 鍵即可將管理密碼變回出廠預設值。於下個畫面中確認密碼重設以繼續。

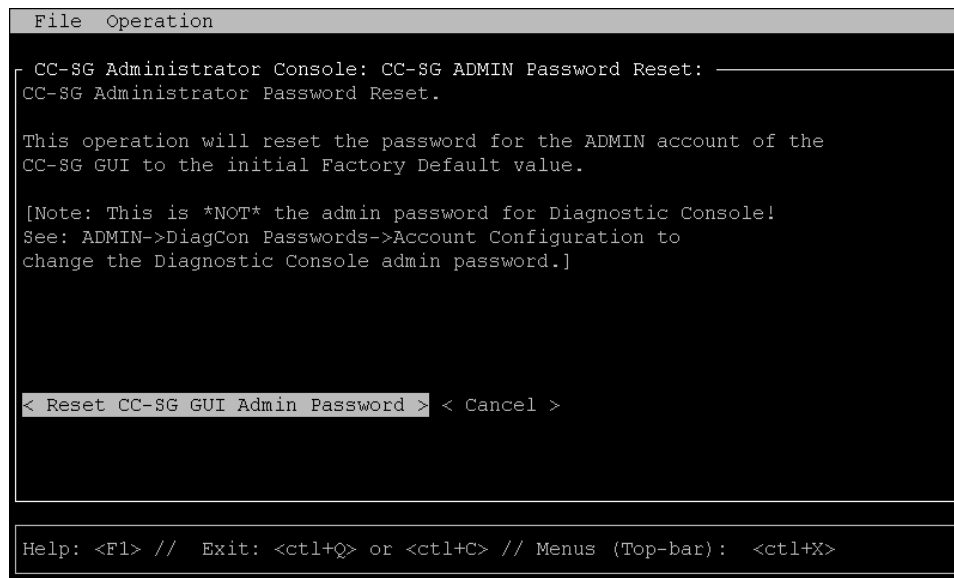


圖 199 在診斷主控台中之 CC-SG GUI 的管理密碼重設

重設 CC-SG 出廠組態 (管理)

此選項會將所有或部分的 CC-SG 系統重設為其出廠預設值。所有作用中的 CC-SG 使用者將會登出而不加以通知，而 SNMP 程序將會停止。高度建議於初始化此作業之前，將 CC-SG 置於「維護模式」。若可能，於管理員的 Director Client 中重設 CC-SG 而不是從「診斷控制台」。「Director Client 重設」選項可執行列於此處的所有功能，除了重設「網路」值之外。

1. 按一下 **Operation (作業)** 功能表上的 **Admin (管理)**，再按一下 **Factory Reset (出廠重設)**。將會出現下列畫面，含有七個 **Reset Options (重設選項)**。

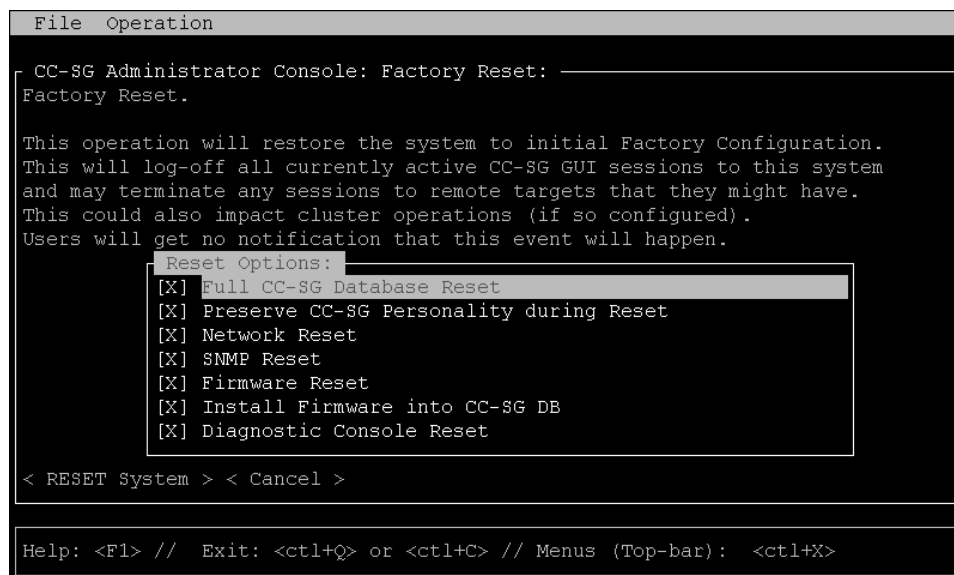


圖 207 重設 CC-SG 出廠組態

選項	說明
Full CC-SG Database Reset	選取此選項完成移除現有的 CC-SG 資料庫，並從草稿建立一個新的版本，以所有的出廠預設值載入。
Preserve CC-SG Personality during Reset	此選項僅於同時選取了前一個選項，才會有效並生效。於正在重新建立 (前一個選項) CC-SG 資料庫的同時，下列各值將轉移至新版的資料庫 (若可以讀取他們且有這些值，否則，將使用預設值)。已採取行動，嘗試保留下列資訊。預設值顯示於中括號中。 ▪ PC 用戶端與 CC-SG 之間的安全通訊 [不安全的] ▪ 強固密碼檢查 [關閉] 選取是否啓用強固密碼執行。 ▪ 直接對 Proxy 連線 [直接] 選取 PC 用戶端是否對頻外節點使用直接或 proxy 連線 ▪ 閒置計時器 [1800] 登出閒置階段作業之前的時間 ▪ 數據機設定 [10.0.0.1/10.0.0.2/<無>] 數據機伺服器 IP 位址、用戶端 IP 位址，及回呼電話號碼設定。
Network Reset	此選項將網路設回「出廠預設值」： ▪ 主機名稱 = CommandCenter ▪ 網域名稱尾碼 = localdomain ▪ 模式 = 主要/備份 ▪ 組態 = 靜態 ▪ IP 位址 = 192.168.0.192 ▪ 網路遮罩 = 255.255.255.0 ▪ 閘道 = <無> ▪ 主要的 DNS = <無> ▪ 次要的 DNS = <無> ▪ 介面卡速度 = 自動
SNMP Reset	將 SNMP 組態重設為「出廠預設值」 ▪ 連接埠：161 ▪ 唯讀社群：public ▪ 讀寫社群：private ▪ 系統聯絡、名稱，位置：<空的> ▪ SNMP 設限組態 ▪ SNMP 設限目的地
Firmware Reset	移除上載的韌體檔案，並將檔案系統資源庫還原為預設版本，但並未對 CC-SG DB 進行任何變更。
Install Firmware into CC-SG DB	將檔案系統型的資源庫中找到的韌體檔案載入 CC-SG DB。
Diagnostic Console Reset	將「診斷控制台」還原為原始的「出廠組態」、帳戶設定及預設

診斷主控台密碼 (管理)

此選項可讓您設定密碼強度 (status 及 admin)，並可讓您設定密碼屬性，例如設定在您需要變更密碼之前必須經過的天數上限，這應該透過「帳號組態」功能表來完成。這些功能表中的作業僅可套用至「診斷控制台」帳戶 (status 和 admin) 及密碼 – 這對一般的 CC-SG GUI 帳戶或密碼沒有影響。

密碼組態

1. 請依序按一下 **Operation (作業)**、**Admin (管理)**、**DiagCon Passwords (DiagCon 密碼)**，再按一下 **Password Configuration (密碼組態)**。
2. 在 Password History Depth (密碼歷史記錄深度) 欄位中，鍵入將記住的密碼數目。預設值是 5。

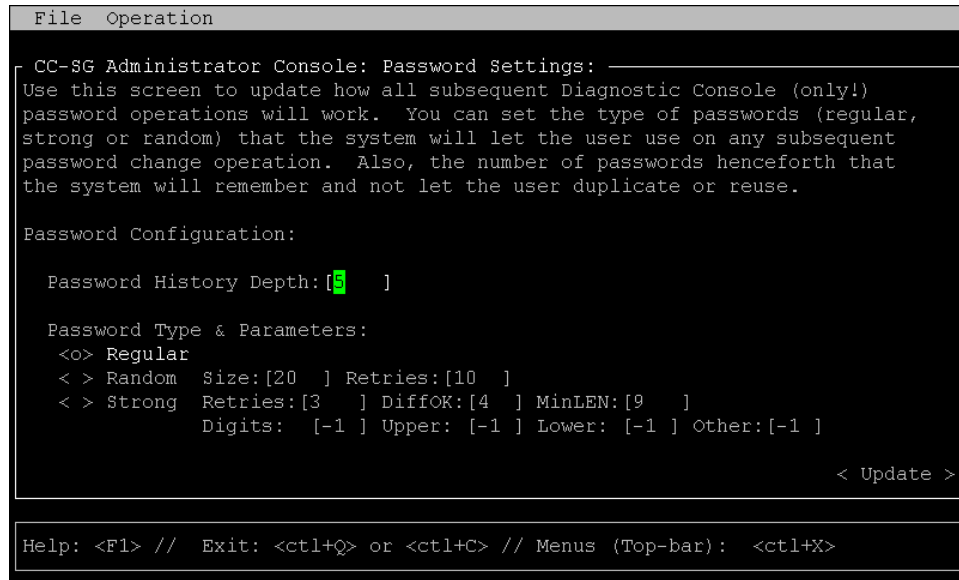


圖 201 設定密碼設定

3. 為 **admin** 及 **status** (若已啓用的話) 密碼選取 **Regular (一般)**、**Random (隨機)** 或 **Strong (強固)**。

密碼設定	說明
Regular	這些是標準。密碼長度必須超過 4 個字元，且具有幾個限制。這是系統預設密碼組態。
Random	提供隨機產生的密碼。以位元為單位設定密碼大小上限 (下限是 14、上限是 70、預設值是 20) 並設定重試次數 (預設值是 10)，這是將問您是否想要接受新密碼的次數。您可以接受 (鍵入新密碼兩次) 或拒絕隨機密碼。您無法選取自己的密碼。
Strong	執行強固密碼。 重試 次數是在發出錯誤訊息之前提示您的次數。 DiffOK 為新密碼相對於舊密碼可以有多少個相同的字元。 MinLEN 是密碼中需要的字元長度下限。指定密碼中需要多少個數字、大寫字母、小寫字母，以及其他 (特殊) 字元。正數指出此字元類別的「信用」數量上限可以朝向「簡化計數」增加。負數暗示密碼必須從這個特定類別至少具有那麼多的字元。因此，數字 -1 表示每一個密碼必須至少具有一個數字。

帳號組態

依預設，**status** 帳號不需要密碼，但您可在此設定其需要一個密碼。您可以設定 **admin** 密碼的其他方面，也可以啟用或停用「欄位支援」帳號。

- 若要設定帳戶，請依序按一下 **Operation (作業)**、**Admin (管理)**、**DiagCon Passwords (DiagCon 密碼)**、**Account Configuration (帳戶組態)**。
- 於出現的畫面中，您可檢視每一個帳戶的設定，亦即，**Status**、**Admin**、**FS1** 及 **FS2**。

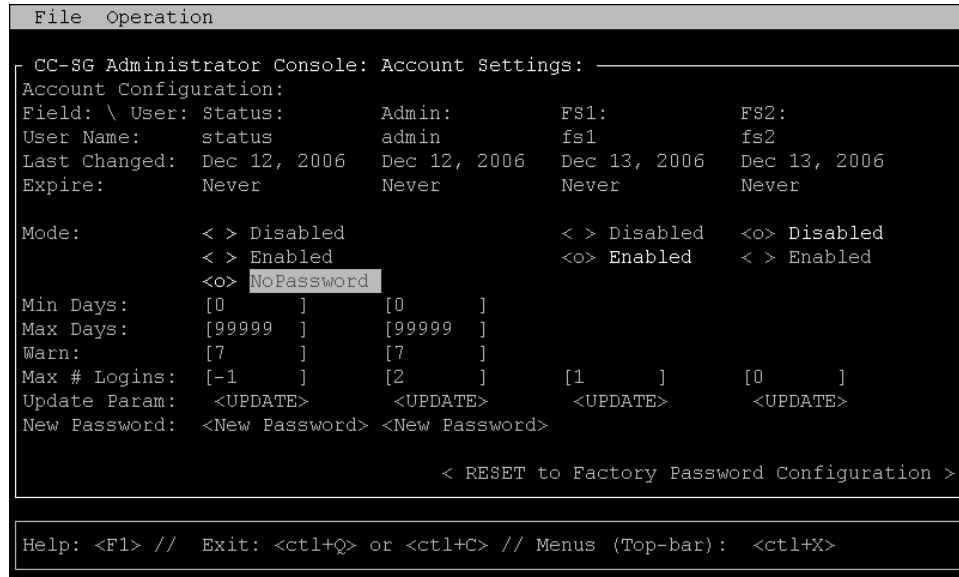


圖 202 設定帳戶

此畫面分成三個主要區域：

- 頂端顯示有關系統上帳號的唯讀資訊。
 - 中間區塊顯示每一個 ID 的各種相關及所屬參數，以及一組按鈕，以允許更新參數或提供新密碼給帳戶。
 - 最後一個區域會將密碼組態還原為「出廠預設值」(或最初如何運送系統)。
- 如果您想要 **Status** 帳戶需要密碼，請選取其下的 **Enabled (已啟用)**。
 - 若為 **Admin** 及 **Status** 帳戶，您可以設定：

設定	說明
User \ User Name	(唯讀)。這是此帳號目前的使用者名稱或 ID。
Last Changed	(唯讀)。這是上次變更此帳號之密碼的日期。
Expire	(唯讀)。告訴此帳號必須變更其密碼的日子。
Mode	可設定的選項，如果帳戶已停用 (不允許登入) 或已啟用 (需要驗證符記) 的話，或允許存取且不需要密碼。(請勿同時鎖定 Admin 和 FS1 兩個帳戶，否則您無法使用「診斷主控台」。)
Min Days	在變更了密碼之後，但在可以重新變更它之前的天數下限。預設值是 0 。
Max Days	密碼將仍然有效的天數上限。預設值是 99999 。
Warning	在密碼過期之前發出警告訊息的天數。
Max # of Logins	帳號將允許的同時登入次數上限。負數指出沒有限制 (-1 是 status 登入的預設值)。 0 表示沒有人可以登入。正數定義可以同時登入的使用者數目 (2 是 admin 登入的預設值)。

UPDATE	對此 ID 儲存任何已進行的變更。
New Password	輸入帳號的新密碼。

顯示磁碟狀態 (公用程式)

此選項顯示 CC-SG 磁碟的狀態，例如磁碟大小 (如果它們作用中且已啟動)、RAID-1 的狀態，以及各種檔案系統目前使用的空間數量。

若要顯示 CC-SG 的磁碟狀態：

1. 依序按一下 **Operation (作業)**、**Utilities (公用程式)**，然後再按一下 **Disk Status (磁碟狀態)**。
2. 按一下 **Refresh (重新整理)** 或按 **Enter** 鍵，即可重新整理顯示畫面。當升級或安裝，以及您想要在 RAID 磁碟進行重建並同步時看到其進度時，重新整理顯示畫面特別有用。

```

File Operation

CC-SG Administrator Console: Disk Status:
Personalities : [raid1]
md1 : active raid1 sdb2[1] sda2[0]
      78043648 blocks [2/2] [UU]

md0 : active raid1 sdb1[1] sda1[0]
      104320 blocks [2/2] [UU]

Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/svg-root  4.9G  115M  4.5G   3% /
/dev/md0         99M   9.0M   85M  10% /boot
/dev/mapper/svg-opt  5.8G  334M  5.2G   6% /opt
/dev/mapper/svg-sg   2.9G  195M  2.6G   7% /sg
/dev/mapper/svg-DB   8.7G  286M  8.0G   4% /sg/DB
/dev/mapper/svg-tmp  2.0G  339M  1.6G  18% /tmp
/dev/mapper/svg-usr  2.0G  580M  1.3G  31% /usr
/dev/mapper/svg-var  7.7G  133M  7.2G   2% /var

< Refresh >

Help: <F1> // Exit: <ctl+Q> or <ctl+C> // Menus (Top-bar): <ctl+X>

```

圖 203 在診斷主控台中顯示 CC-SG 的磁碟狀態

注意：當您看到上面的畫面時，磁碟機已完全同步，而且可以使用完整 RAID-1 保護。
md0 和 **md1** 兩個陣列的狀態為 [UU]。

顯示頂端顯示 (公用程式)

此選項顯示目前在 CC-SG 上執行之程序及其屬性的清單，以及整體系統狀況。

1. 若要顯示 CC-SG 上執行的程序，請依序按一下 **Operation (作業)**、**Utilities (公用程式)**，以及 **Top Display (頂端顯示)**。
2. 檢視執行中程序總數、睡眠中程序總數，及已停止的程序總數。

```
top - 20:19:27 up 1 day, 23:33, 6 users, load average: 0.55, 0.27, 0.20
Tasks: 117 total, 1 running, 116 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
Cpu(s): 5.6% us, 8.6% sy, 0.0% ni, 85.7% id, 0.0% wa, 0.0% hi, 0.0% si
Mem: 2076088k total, 1351804k used, 724284k free, 245720k buffers
Swap: 2031608k total, 0k used, 2031608k free, 795588k cached
```

PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
20271	sg	16	0	275m	26m	11m	S	1.7	1.3	0:14.09	jsvc
4990	root	23	0	5452	3460	1780	S	0.3	0.2	4:30.55	status-poller.p
12634	admin	16	0	2584	960	748	R	0.3	0.0	0:00.01	top
1	root	16	0	2280	544	468	S	0.0	0.0	0:00.79	init
2	root	34	19	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.24	ksoftirqd/0
3	root	5	-10	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.68	events/0
4	root	5	-10	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	khelper
5	root	15	-10	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	kacpid
25	root	5	-10	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	kblockd/0
35	root	15	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.12	pdflush
36	root	15	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:01.13	pdflush
38	root	13	-10	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	aio/0
26	root	15	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	khubd
37	root	15	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.02	kswapd0
111	root	25	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	kseriod
181	root	5	-10	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	ata/0
183	root	22	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00	scsi_eh_0

圖 204 在診斷主控台中顯示 CC-SG 程序

- 鍵入 **h** 即可啟動 **top** 命令的詳細說明畫面。在此無法操作標準 **F1** 說明鍵。若要回到「管理主控台」，請鍵入 **CTL+Q** 或 **CTL+C**。

顯示 NTP (網路時間通訊協定) 狀態 (公用程式)

若在 CC-SG 上設定並執行 NTP 時間預設程式，此選項會顯示 NTP 時間預設程式的狀態。若要顯示 CC-SG 上的 NTP 預設程式的狀態：

- 依序按一下 **Operation** (作業)、**Utilities** (公用程式)，然後再按一下 **NTP Status Display** (NTP 狀態顯示)。
- NTP 預設程式僅能於 CC-SG 管理員的 Director Client 中進行設定。若無法正確地啟用並設定 NTP，將顯示下列狀況：

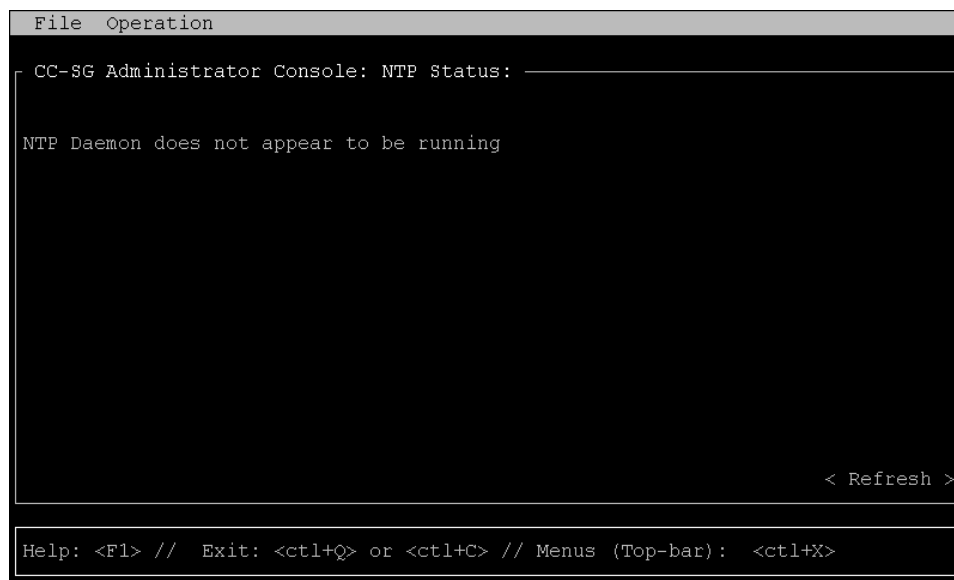
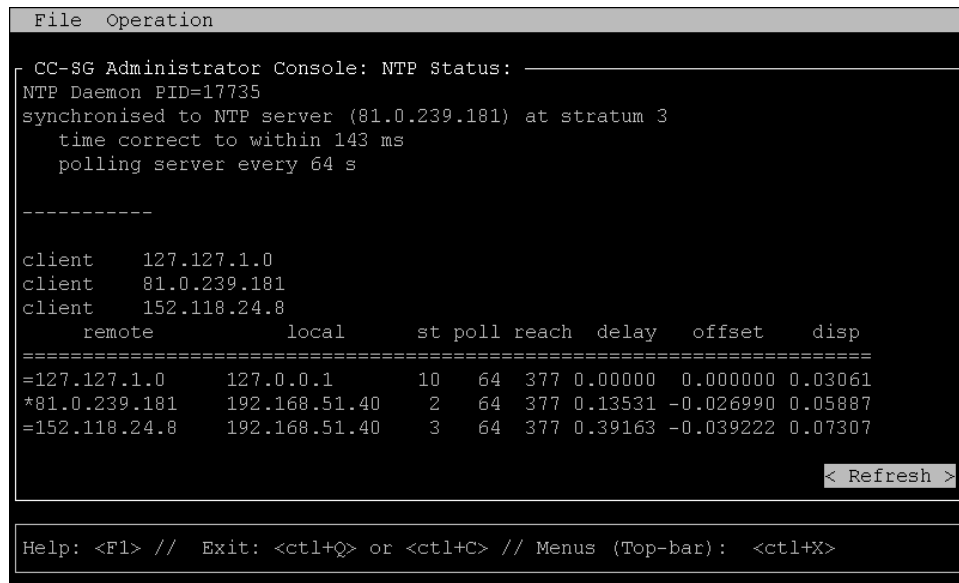


圖 205 NTP 無法設定於 CC-SG GUI 中

3. 若在 CC-SG 上正確地設定並執行 NTP，則類似這個的顯示應會產生。



```
File  Operation

CC-SG Administrator Console: NTP Status:
NTP Daemon PID=17735
synchronised to NTP server (81.0.239.181) at stratum 3
time correct to within 143 ms
polling server every 64 s

-----

client      127.127.1.0
client      81.0.239.181
client      152.118.24.8

remote      local      st poll reach  delay  offset  disp
=====
=127.127.1.0 127.0.0.1    10  64  377 0.00000 0.000000 0.03061
*81.0.239.181 192.168.51.40 2   64  377 0.13531 -0.026990 0.05887
=152.118.24.8 192.168.51.40 3   64  377 0.39163 -0.039222 0.07307

< Refresh >

Help: <F1> // Exit: <ctl+Q> or <ctl+C> // Menus (Top-bar): <ctl+X>
```

圖 206 在 CC-SG GUI 上執行的 NTP

4. 選取 **Refresh** (重新整理) 將會更新本頁面的資訊。

附錄 A：規格表 (G1、V1，和 E1)

G1 平台

一般規格

外型規格	1U
尺寸(長 x 寬 x 高)	22.1 英寸 x 17.32 英寸 x 1.75 英寸 563 公厘 x 440 公厘 x 44 公厘
重量	24.07 磅 (10.92 公斤)
電源	複式備援、熱抽換電源供應， 自動偵測 110/220 V – 2.0A
失敗之間的平均時間 (MTBF)	38,269 小時
KVM 管理埠	(DB15 + PS2 鍵盤/滑鼠)
序列管理埠	DB9
主控台連接埠	不適用

硬體規格

處理器	Intel® Pentium® III 1 GHz
記憶體	512 MB
網路介面	(2) 10/100 乙太網路 (RJ45)
硬碟和控制器	(2) 40-GB IDE @7200 rpm, RAID 1
CD-ROM 光碟機	CD-ROM 40x 唯讀

環境需求

操作中	
濕度	相對濕度 20% ~ 85%
海拔高度	在 0 到 3000 公尺之間的海拔高度都可以正常運作， 在儲藏狀態可達到 3600 公尺 (估計值)
振動	5-55-5 HZ，0.38mm，1 分鐘循環 1 次，各軸 (X, Y, Z) 30 分鐘
衝擊	不適用
非操作中	
溫度	攝氏 0 - 30 度；華氏 32 – 104 度
濕度	相對濕度 10% ~ 90%
海拔高度	在 0 到 3000 公尺之間的海拔高度都可以正常運作， 在儲藏狀態可達到 3600 公尺 (估計值)
振動	5-55-5 HZ，0.38mm，1 分鐘循環 1 次，各軸 (X, Y, Z) 30 分鐘
衝擊	不適用

V1 平台

一般規格

外型規格	1U
尺寸(長 x 寬 x 高)	24.21 英寸 x 19.09 英寸 x 1.75 英寸 615 公厘 x 485 公厘 x 44 公厘
重量	23.80 磅 (10.80 公斤)
電源	單一供應器 (1 x 300 瓦)
作業溫度	10°C - 35°C (50°F - 95°F)
失敗之間的平均時間 (MTBF)	36,354 小時
KVM 管理埠	(DB15 + PS2 或 USB 鍵盤/滑鼠)
序列管理埠	DB9
主控台連接埠	(2) USB 2.0 連接埠

硬體規格

處理器	AMD Opteron 146
記憶體	2 GB
網路介面	(2) 10/100/1000 乙太網路 (RJ45)
硬碟和控制器	(2) 80-GB SATA @ 7200 rpm, RAID 1
CD/ROM 光碟機	DVD-ROM

環境需求

操作中	
濕度	相對濕度 8% ~ 90%
海拔高度	在 0 到 3000 公尺之間的海拔高度都可以正常運作， 在儲藏狀態可達到 3600 公尺 (估計值)
振動	5-55-5 HZ，0.38mm，每一循環 1 分鐘， 每一軸 (X、Y、Z) 30 分鐘
衝擊	不適用
非操作中	
溫度	-40°C - +60°C (-40°F-140°F)
濕度	相對濕度 5% ~ 95%
海拔高度	在 0 到 3000 公尺之間的海拔高度都可以正常運作， 在儲藏狀態可達到 3600 公尺 (估計值)
振動	5-55-5 HZ，0.38mm，每一循環 1 分鐘， 每一軸 (X、Y、Z) 30 分鐘
衝擊	不適用

E1 平台

一般規格

外型規格	2U
尺寸(長 x 寬 x 高)	27.05 英吋 x 18.7 英吋 x 3.46 英吋—687 公厘 x 475 公厘 x 88 公厘
重量	44.09 磅—20 公斤
電源	SP502-2S 熱抽換 500W 2U 電源供應
作業溫度	攝氏 0~50 度
失敗之間的平均時間 (MTBF)	53,564 小時
KVM 管理埠	PS/2 鍵盤和滑鼠連接埠、1 VGA 連接埠
序列管理埠	快速 UART 16550 序列埠
主控台連接埠	(2) USB 2.0 連接埠

硬體規格

處理器	(2) AMD Opteron 250 2.4G 1MB 處理器
記憶體	4 GB
網路介面	Intel PRO/1000 PT 雙連接埠伺服器介面卡
硬碟和控制器	(2) WD740ADFD SATA 74GB 10K RPM 16MB 快取
CD-ROM 光碟機	DVD-ROM

環境需求

操作中	
濕度	非凝縮溼度 5-90%
海拔高度	海平面到 2130 公尺
振動	在各個垂直座標 X、Y，及 Z 上，一小時 0.5 g 等加速度，10 Hz 到 500 Hz 掃描
衝擊	各個垂直座標 X、Y，及 Z，具有一個 ½ 正弦波之 11 ms 的 5 g
非操作中	
溫度	攝氏 -40-70 度
濕度	非凝縮溼度 5-90%
海拔高度	海平面到 12190 公尺
振動	在各個垂直座標 X、Y，及 Z 上，一小時 2 g 等加速度，10 Hz 到 300 Hz 掃描
衝擊	各個垂直座標 X、Y，及 Z，具有一個 ½ 正弦波之 11 ms 的 30 g

本頁留白

附錄 B：CC-SG 及網路組態

簡介

本附錄公開一般 CC-SG (CC-SG) 部署的網路需求 (位址、通訊協定及連接埠)。它包括如何設定您的網路，進行外部存取 (如果想要的話)，以及執行內部安全性及路由原則 (如果已使用的話) 的相關資訊。所提供的詳細資料有利於 TCP/IP 網路管理員，因為其角色及責任可能超出 CC-SG 管理員的角色及責任，而且可能想要將 CC-SG 及其元件納入站台的安全性存取及路由原則。

如同下面資料圖所描繪一般，典型的 CC-SG 部署可能沒有、有一些或全部的功能，例如防火牆或「虛擬私人網路 (VPN)」。下列表格公開 CC-SG 及其關聯元件所需的通訊協定及連接埠，特別在防火牆或 VPN 出現在您的網路中，以及網路將執行存取及安全性原則時，更需要瞭解這些通訊協定及連接埠。

執行摘要

在下列幾節中，將提供 CC-SG 及其關聯元件使用通訊及連接埠的相當完整且徹底分析。對於那些只想要知道要在防火牆開啓哪些連接埠，以允許存取 CC-SG 及其控制之目標的客戶，應該開啓下列連接埠：

連接埠 編號	通訊協定	用途
80	TCP	使用 HTTP 存取 CC-SG
443	TCP	使用 HTTPS (SSL) 存取 CC-SG
8080	TCP	CC-SG <-> PC 用戶端
2400	TCP	節點存取 (Proxy 模式及頻內存取)
5000 ¹	TCP	節點存取 (直接模式)
51000 ¹	TCP	SX 目標存取 (直接模式)

此清單可以進一步的修剪：

- 如果 CC-SG 的所有存取都是透過 HTTPS 位址，可以捨棄連接埠 80。
- 如果對任何來自防火牆的連線使用 CC-SG Proxy 模式，可以捨棄連接埠 5000 及 51000。

因此，最小組態只需要開啓三個 (3) 連接埠「443、8080 及 2400」，就能允許 CC-SG 的外部存取。

在下列幾節中，提供這些存取方法及連接埠的詳細資料，以及組態控制及選項。

¹ 每一個將在外部存取的 Raritan 裝置需要開啓這些連接埠。只在存取 CC-SG 時，才需要開啓表格中的其他連接埠。

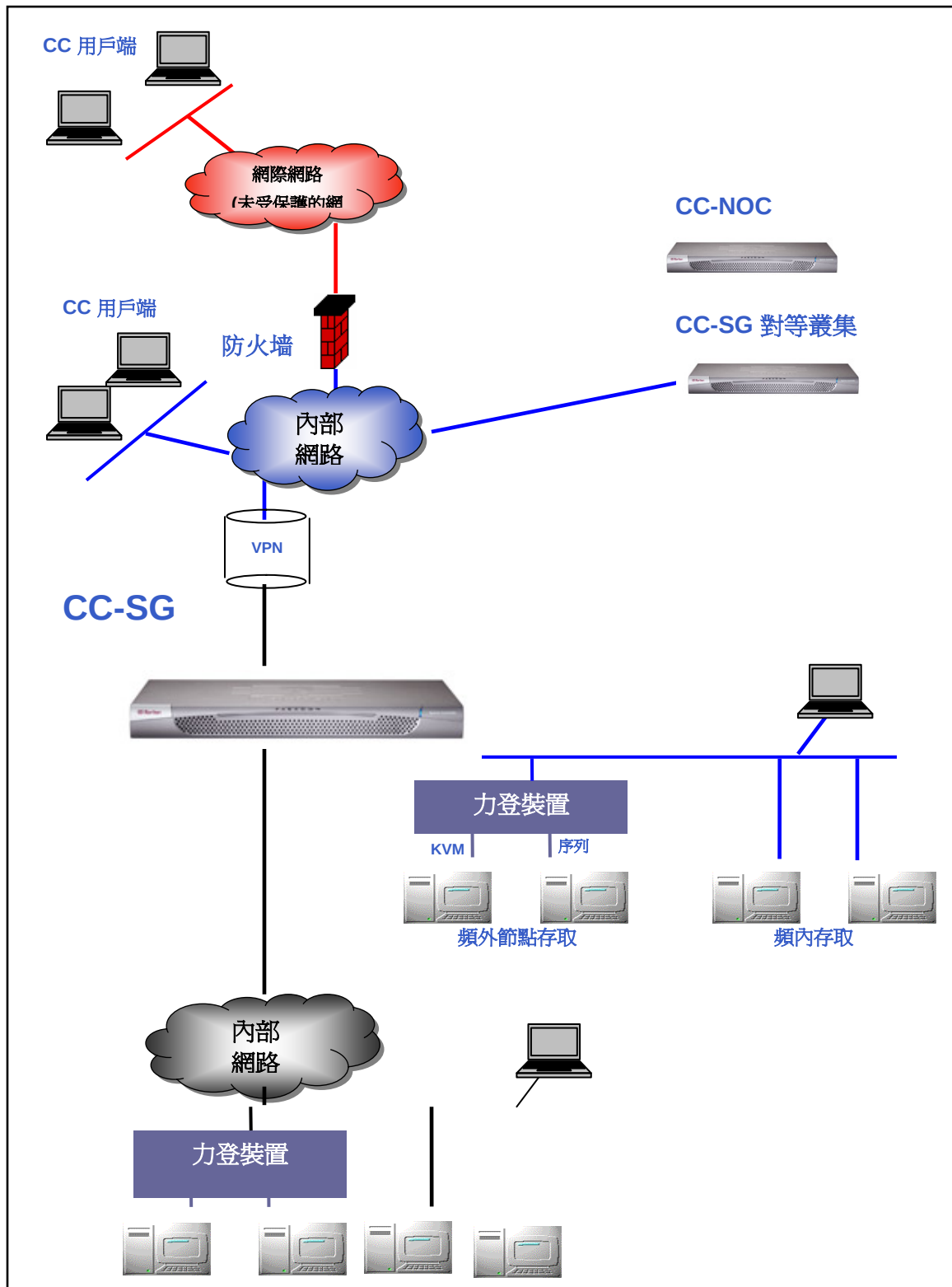


圖 207 CC-SG 部署項目

CC-SG 通訊通道

通訊通道分割如下：

- CC-SG ↔ 力登裝置
- CC-SG ↔ CC-SG 叢集 (選用)
- CC-SG ↔ 基礎結構服務
- 用戶端 ↔ CC-SG
- 用戶端 ↔ 目標 (直接模式)
- 用戶端 ↔ 目標 (Proxy 模式)
- 用戶端 ↔ 目標 (頻內)
- CC-SG ↔ CC-NOC

對於每一個通訊通道，下列幾節中的表格：

- 代表通訊方使用的符號式「**IP 位址**」。這些位址必須透過實體之間的任何通訊路徑來允許。
- 指出初始通訊的「**方向**」。對於您的特殊站台原則，這可能很重要。若為特定的 CC-SG 角色，對應的通訊方之間的路徑必須可用，若為任何替代者，重新傳送萬一網路中斷時必須使用的路徑。
- 提供 CC-SG 所使用的「**連接埠號碼**」及「**通訊協定**」。
- 指出連接埠是否為「**可設定**」，這表示 GUI 或「**診斷主控台**」會提供一個欄位，在此您可以由於與網路上的其他應用程式發生衝突，或基於安全原因，將連接埠號碼變更為來自預設清單的不同值。

CC-SG 及力登裝置

CC-SG 的主要角色就是管理及控制力登裝置 (例如，Dominion KX、KSX 等)。通常，CC-SG 會透過 TCP/IP 網路 (本地、WAN 或 VPN) 與這些裝置通訊，而且 TCP 及 UDP 通訊協定的使用如下：

通訊方向	連接埠 編號	通訊協定	可設定嗎？
CC-SG → 本機傳播	5000	UDP	是
CC-SG → 遠端 LAN IP	5000	UDP	是
CC-SG → 力登裝置	5000	TCP	是
Raritan 裝置 → CC-SG	5001	UDP	否

CC-SG 叢集

當使用選用的 CC-SG 叢集功能 (亦即，兩個 CC-SG 裝置交互連接並當作一個裝置運作) 時，交互連接的子網路必須可以使用下列連接埠。(如果未使用選用叢集功能，這些連接埠將不需要在網路中變成可用。)

叢集中的每一個 CC-SG 必須位於個別的 LAN 上。不過，裝置之間的交互連接應該非常可靠，而且不易發生擁塞的期間。

通訊方向	連接埠 編號	通訊協定	可設定嗎？
CC-SG → 本機傳播	10000	UDP	否
CC-SG → 遠端 LAN IP	10000	UDP	否
CC-SG ↔ CC-SG	5432	TCP	否
CC-SG ↔ CC-SG	8732	TCP	否
CC-SG ↔ CC-SG	3232	TCP	否

存取基礎結構服務

CC-SG 可以設定為使用數個業界標準服務，如 DHCP、DNS 及 NTP。為了讓 CC-SG 能夠與這些選用伺服器通訊，將使用這些連接埠及通訊協定：

通訊方向	連接埠 編號	通訊協定	可設定嗎？
DHCP 伺服器 → CC-SG	68	UDP	否
CC-SG → DHCP 伺服器	67	UDP	否
NTP 時間伺服器 ↔ CC-SG	123	UDP	否
CC-SG → DNS	53	UDP	否

PC 用戶端到 CC-SG

「PC 用戶端」會在這三個其中一個模式中連接到 CC-SG：

- Web / Java Applet CC-SG GUI 介面
- 透過 SSH 的 CC-SG 命令列介面
- CC-SG 診斷主控台

第一個模式是使用者及管理員連接到 CC-SG 的主要方法。另外兩種模式比較少用。這些模式需要下列網路組態：

通訊方向	連接埠 編號	通訊協定	可設定嗎？
用戶端 → CC-SG GUI	443	TCP	否
用戶端 → CC-SG GUI	80	TCP	否
用戶端 → CC-SG GUI	8080	TCP	否
用戶端 → CC-CLI SSH	22	TCP	是
用戶端 → CC 診斷 主控台	23	TCP	是

PC 用戶端到節點

CC-SG 的另一個重要角色就是將 PC 用戶端連接到各種目標 (或節點)。這些目標可以是力登裝置的序列或 KVM 主控台連線 (稱為「頻外」連線)。另一個模式是使用「頻內」存取 (IBA) 方式，例如，虛擬網路電腦 (VNC)、Windows 遠端桌面 (RDP)，或 Secure Shell (SSH)。

PC 用戶端到目標通訊的另一面就是：

- PC 用戶端是否直接連接到目標 (透過力登裝置或「頻內」存取)，稱為「**直接模式**」。
- 或者，PC 用戶端是否透過 CC-SG 連接到目標，其會充當應用程式防火牆，稱為「**Proxy 模式**」。

通訊方向	連接埠編號	通訊協定	可設定嗎？
用戶端 → 透過 Proxy 的 CC-SG → 目標	2400 (在 CC-SG 上)	TCP	否
用戶端 → Raritan 目標 (直接模式)	5000 (在裝置上)	TCP	是
用戶端 OaA Dominion SX → (直接模式)	51000	TCP	是

CC-SG 及 IPMI、iLO/RILOE、DRAC、RSA 的用戶端

CC-SG 的另一個重要角色就是管理協力廠商裝置，例如 iLO/RILOE、Hewlett Packard 的 Integrated Lights Out/Remote Insight Lights Out 伺服器。iLO/RILOE 裝置的目標會開啓/關閉電源並直接回收。Intelligent Platform Management Interface (IPMI) 伺服器也可以由 CC-SG 控制。Dell DRAC 和 RSA 目標亦可為 CC-SG 所管理。.

通訊方向	連接埠編號	通訊協定	可設定嗎？
CC-SG → IPMI	623	UDP	否
CC-SG → iLO/RILOE (使用 HTTP 連接埠)	80 或 443	UDP	否
CC-SG → DRAC	80 或 443	UDP	否
CC-SG → RSA	80 或 443	UDP	否

CC-SG 及 SNMP

「簡易網路管理通訊協定 (SNMP)」可以讓 CC-SG 將 SNMP 設限 (事件通知) 發送到網路上某個現有的 SNMP 管理員。CC-SG 也支援利用協力廠商「企業管理解決方案」(例如 HP OpenView) 的 SNMP GET/SET 作業。

通訊方向	連接埠編號	通訊協定	可設定嗎？
SNMP 管理員 → CC-SG	161	UDP	是
CC-SG → SNMP 管理員	162	UDP	是

CC-SG 及 CC-NOC

CC-NOC 可以是能夠結合 CC-SG 一起部署的選用裝置。CC-NOC 是 Raritan 網路監視裝置，用來稽核及監視 CC-SG 所管理之伺服器、設備及力登裝置的狀態。

通訊方向	連接埠編號	通訊協定	可設定嗎？
CC-SG ↔ CC-NOC	9443	TCP	否

CC-SG 內部連接埠

CC-SG 會對內部功能及其本地防火牆功能使用數個連接埠，以封鎖這些連接埠的存取。不過，有些外部掃描器會將這些連接埠偵測為「已封鎖」或「已篩選」。不需要這些連接埠的外部存取，並可進一步進行封鎖。目前正在使用的連接埠為：

1088、1098、2222、4444、4445、8009、8083 及 8093

除了這些連接埠之外，CC-SG 還可能在開啓的 32xxx (或更高) 範圍中具有一對 TCP 及 UDP 連接埠。不需要這些連接埠的外部存取，而且可以進行封鎖。

透過啟用 NAT 的防火牆存取 CC-SG

如果防火牆正在使用 NAT (網路位址轉換)，以及可能的「連接埠位址轉換 (PAT)」，則應該對所有使用此防火牆的連線使用 Proxy 模式。此外，對於連接埠 80 (非 SSL)/443 (SSL)²、8080 及 2400 的外部連線，必須設定防火牆，才能轉送到 CC-SG (因為「PC 用戶端」將在這些連接埠上初始化階段作業)。

所有「頻內存取 (IBA)」連線都使用 CC-SG 作為 Proxy 連線，因此不需要任何其他組態。若要使用 Proxy 模式，必須在「設定 → 組態管理員 → 連線模式」功能表上，設定「頻外存取 (OBA)」連線。如此一來，CC-SG 將代表「PC 用戶端」要求，連接到各種目標 (IBA 或 OBA)。不過，CC-SG 將終止通過防火牆的「PC 用戶端」到「目標 TCP/IP」連線。

² 不建議透過防火牆來執行非 SSL 流量。

安全性及開放連接埠掃描

作為「CC-SG 品質保證」程序的一部份，有數個開放連接埠掃描器會套用到產品，而且 Raritan 會確定其產品不易受到這些已知攻擊的傷害。所有開放或已篩選/已封鎖的連接埠都已列示在前面幾節中。有些更常曝光的為：

問題 ID ³	概要	註解
CVE-1999-0517 CVE-1999-0186 CVE-1999-0254 CVE-1999-0516	snmp (161/UDP) - 可以猜測遠端 SNMP 伺服器的社群名稱。	預設 CC-SG SNMP 社群名稱為 “public”。鼓勵使用者將此值變更為站台特有的值（「設定 → 組態管理員 → SNMP」功能表）。如需相關資訊，請參閱《CC-SG 管理員指南》。
CVE-2000-0843	當指定後面有密碼的長使用者名稱時，遠端 Telnet 伺服器會突然關閉連線。	傳統上，連接埠 23 用於 Telnet 服務。不過，CC-SG 會針對「SSH V2 診斷主控台」階段作業使用此連接埠。使用者可以變更連接埠及/或停用「診斷主控台」，禁止使用「SSH 存取」方法。如需相關資訊，請參閱《CC-SG 管理員指南》。
CVE-2004-0230	遠端主機可能易受到序號近似錯誤的傷害，因為此錯誤可讓攻擊者將欺騙的 RST 封包傳送到遠端主機，並關閉已建立的連線。	CC-SG 所使用的基礎 TCP/IP 通訊協定堆疊若可被此曝光懷疑，將不會顯示出來。
CVE-2004-0079 CVE-2004-0081 CVE-2004-0112	遠端主機正在使用版本比 0.9.6m 或 0.9.7d 還要舊的 OpenSSL。	下列修補程式已套用到 OpenSSL，因此將移除此曝光： • RHSA-2004:120 • RHSA-2005:830 • RHSA-2003:101-01

³ 您可以在 <http://cve.mitre.org> 找到 CVE。

附錄 C：使用者群組權限

功能表 > 子功能表	功能表項目	需要權限	說明
Secure Gateway	此功能表可供所有使用者使用。		
	我的設定檔	無*	
	天數訊息	無*	
	列印	無*	
	登出	無*	
	退出	無*	
使用者	此功能表和「使用者」樹狀結構僅限具有「使用者管理」權限的使用者使用。		
> 使用者管理員	> 增加使用者 (Add User)	使用者管理	
	(編輯使用者)	使用者管理	透過「使用者設定檔」
	> 刪除使用者 (Delete User)	使用者管理	
	> 刪除群組中使用者	使用者管理	
	> 登出使用者	使用者管理	
	> 大量複製	使用者管理	
> 使用者群組管理員	> 新增使用者群組 (Add User Group)	使用者管理	
	(編輯使用者群組)	使用者管理	透過「使用者群組設定檔」
	> 刪除使用者群組 (Delete User Group)	使用者管理	
	> 指定使用者至群組	使用者管理	
	> 登出使用者	使用者管理	
裝置	此功能表和「裝置」樹狀結構僅限具有下列權限中任一項的使用者使用： 裝置、連接埠及節點管理員 裝置組態與升級管理		
	探查裝置	裝置、連接埠及節點管理員	
> 裝置管理員	> 新增裝置	裝置、連接埠及節點管理員	
	(編輯裝置)	裝置、連接埠及節點管理員	透過「裝置設定檔」
	> 刪除裝置	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 大量複製	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 升級裝置	裝置組態與升級	

功能表 > 子功能表	功能表項目	需要權限	說明
		管理	
>> 組態	>> 備份	裝置組態與升級管理	
	>> 還原	裝置組態與升級管理	
	>> 複製組態	裝置組態與升級管理	
	>> 重新啟動裝置	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
	>> Ping 裝置	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
	>> 暫停管理	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
	>> 裝置電源管理員	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 啟動管理	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
	> 啟動使用者站台管理		
	> 中斷使用者	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
	> 拓撲檢視	裝置、連接埠及節點管理員	
> 變更檢視	> 建立自訂檢視	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
	> 樹狀檢視	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
> 連接埠管理員	> 連線	裝置、連接埠及節點管理員	

功能表 > 子功能表	功能表項目	需要權限	說明
	> 設定連接埠	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 書籤連接埠	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 中斷連接埠連線	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 大量複製	裝置、連接埠及節點管理員	
	刪除連接埠 (D)	裝置、連接埠及節點管理員	
> 連接埠搜尋選項	> 按連接埠名稱	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
	> 按連接埠狀態	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
節點	此功能表和「節點」樹狀結構僅限具有下列權限中任一項的使用者使用： 裝置、連接埠及節點管理員 Node In-Band Access (節點頻內存取) 節點頻外存取 Node Power Control (節點電源控制)		
	新增節點	裝置、連接埠及節點管理員	
	(編輯節點)	裝置、連接埠及節點管理員	透過「節點設定檔」
	刪除節點	裝置、連接埠及節點管理員	
	<interfaceName>	頻內存取或頻外存取	
	中斷連線	頻內存取或頻外存取	
	電源控制	電源控制	
	群組電源控制	電源控制	
> 節點排序選項	> 按節點名稱	下列其中一種： 裝置、連接埠及節點管理員或 頻內存取或 頻外存取或 電源控制	

功能表 > 子功能表	功能表項目	需要權限	說明
	> 按節點狀態	下列其中一種： 裝置、連接埠及節點管理員或 Node In-Band Access (節點頻內存取) 或 Node Out of Band Access (節點頻外存取) 或 Node Power Control (節點電源控制)	
> 聊天	> 開始聊天	Node In-Band Access (節點頻內存取) 或 Node Out of Band Access (節點頻外存取) 或 Node Power Control (節點電源控制)	
	> 顯示聊天階段作業	Node In-Band Access (節點頻內存取) 或 Node Out of Band Access (節點頻外存取) 或 Node Power Control (節點電源控制)	
	> 結束聊天階段作業	Node In-Band Access (節點頻內存取) 或 Node Out of Band Access (節點頻外存取) 或 Node Power Control (節點電源控制)	
> 變更檢視	> 建立自訂檢視	下列其中一種： 裝置、連接埠及節點管理員或 Node In-Band Access (節點頻內存取) 或 Node Out of Band	

功能表 > 子功能表	功能表項目	需要權限	說明
		Access (節點頻外存取) 或 Node Power Control (節點電源控制)	
	> 樹狀檢視	下列其中一種： 裝置、連接埠及節點管理員或 Node In-Band Access (節點頻內存取) 或 Node Out of Band Access (節點頻外存取) 或 Node Power Control (節點電源控制)	
關聯	此功能表僅限具有「使用者安全性管理」權限的使用者使用。		
	> 關聯	使用者安全性管理	包括新增、修改和刪除的能力。
	> 裝置群組	使用者安全性管理	包括新增、修改和刪除的能力。
	> 節點群組	使用者安全性管理	包括新增、修改和刪除的能力。
	> 原則	使用者安全性管理	包括新增、修改和刪除的能力。
報表	此功能表可供所有使用者使用。		
	稽核記錄	CC 設定及控制	
	錯誤記錄	CC 設定及控制	
	存取報表	僅適用於「系統管理員」群組中使用者	
	可用性報表	裝置、連接埠及節點管理員或裝置組態與升級管理	
> 使用者	> 現行使用者	使用者管理	
	> 已鎖定使用者	CC 設定及控制	
	> 使用者資料	若要檢視所有使用者資料：使用者管理 若要檢視您自己的使用者資料：無	
	> 群組中使用者	使用者管理	
	> 群組資料	使用者安全性管理	

功能表 > 子功能表	功能表項目	需要權限	說明
	> AD 使用者群組報表	CC 設定及控制或使用者管理	
> 裝置	資產管理	裝置、連接埠及節點管理員	
> 節點	> 節點設備報表	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 作用中節點	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 節點建立	裝置、連接埠及節點管理員	
> 連接埠	> 查詢連接埠	裝置、連接埠及節點管理員	
	> 作用中連接埠	裝置、連接埠及節點管理員	
	排定報表	CC 設定及控制	
	CC-NOC 同步	CC 設定及控制	
存取			
	CC-NOC 組態	CC 設定及控制	
管理	此功能表僅限具有下列權限中任一項的使用者使用： CC 設定及控制 裝置、連接埠和節點管理、使用者管理，及使用者安全管理的組合		
	指導設定	下列各項： 裝置、連接埠和節點管理、使用者管理，及使用者安全管理	
	天數訊息的設定	CC 設定及控制	
	應用程式	CC 設定及控制	
	韌體	CC 設定及控制	
	組態	CC 設定及控制	
	安全性	CC 設定及控制	
	通知	CC 設定及控制	
	工作	CC 設定及控制	
	相容性對照表	裝置組態與升級管理	
系統維護			
	備份	CC 設定及控制	
	還原	CC 設定及控制	
	重設	CC 設定及控制	
	重新啟動	CC 設定及控制	
	升級	CC 設定及控制	
	關機	CC 設定及控制	

功能表 > 子功能表	功能表項目	需要權限	說明
> 維護模式	> 進入維護模式	CC 設定及控制	
	> 結束維護模式	CC 設定及控制	
檢視		無*	
視窗		無*	
說明		無*	

*無表示不需要特定的權限。任何具 CC-SG 存取權的使用者將可檢視並存取這些功能表和指令。

附錄 D：SNMP 設限

CC-SG 提供下列設限：

SNMP 設限	說明
ccUnavailable	無法使用 CC-SG 應用程式
ccAvailable	可以使用 CC-SG 應用程式
ccUserLogin	CC-SG 使用者已登入
ccUserLogout	CC-SG 使用者已登出
ccPortConnectionStarted	已啟動 CC-SG 階段作業
ccPortConnectionStopped	已停止 CC-SG 階段作業
ccPortConnectionTerminated	已終止 CC-SG 階段作業
ccImageUpgradeStarted	已啟動 CC-SG 影像升級
ccImageUpgradeResults	CC-SG 影像升級結果
ccUserAdded	將新的使用者加入 CC-SG
ccUserDeleted	從 CC-SG 刪除使用者
ccUserModified	已修改 CC-SG 使用者
ccUserAuthenticationFailure	CC-SG 使用者驗證失敗
ccLanCardFailure	CC-SG 偵測到 LAN 卡故障
ccHardDiskFailure	CC-SG 偵測到硬碟故障
ccLeafNodeUnavailable	CC-SG 偵測到無法到達分葉節點的連線
ccLeafNodeAvailable	CC-SG 偵測到可到達的分葉節點
ccIncompatibleDeviceFirmware	CC-SG 偵測到具有不相容韌體的裝置
ccDeviceUpgrade	CC-SG 已升級裝置上的韌體
ccEnterMaintenanceMode	CC-SG 已進入「維護模式」
ccExitMaintenanceMode	CC-SG 已結束「維護模式」
ccUserLockedOut	CC-SG 使用者已遭鎖定
ccDeviceAddedAfterCCNOCNotification	CC-SG 於收到來自 CC-NOC 的通知後已新增裝置
ccScheduledTaskExecutionFailure	排定的工作執行失敗的理由
ccDiagnosticConsoleLogin	使用者已登入 CC-SG 診斷主控台
ccDiagnosticConsoleLogout	使用者已登出 CC-SG 診斷主控台
ccNOCAvailable	CC-SG 已偵測到可以使用 CC-NOC
ccNOCUnavailable	CC-SG 已偵測到無法使用 CC-NOC
ccUserGroupAdded	新的使用者群組已新增至 CC-SG
ccUserGroupDeleted	CC-SG 使用者群組已遭刪除
ccUserGroupModified	CC-SG 使用者已遭修改
ccSuperuserNameChanged	已變更 CC-SG 超級使用者密碼
ccSuperuserPasswordChanged	已變更 CC-SG 超級使用者密碼
ccLoginBannerChanged	已變更 CC-SG 登入標題
ccMOTDChanged	已變更 CC-SG 天數訊息 (MOTD)

附錄 E：疑難排解

- 若要從網頁瀏覽器啟動 CC-SG，它需要 Java 外掛程式。如果您的電腦有不正確的版本，CC-SG 將透過安裝步驟來引導您。如果您的電腦沒有 Java 外掛程式，CC-SG 將無法自動啟動。在此情況下，您必須解除安裝或停用舊的 Java 版本，並提供 CC-SG 的序列連接埠連線，以確定作業正常。
- 如果 CC-SG 小程式並未載入，請檢查您的網頁瀏覽器設定。
 - 於 Internet Explorer 中：確定已啟用 Java (Sun)。
 - 在「控制台」開啓 Java 外掛程式，然後調整瀏覽器的設定。
- 如果您在新增裝置的時候遇到問題，請確實檢查裝置的韌體版本是否正確。
- 如果裝置與 CC-SG 之間的網路介面電纜中斷連線，請等候已設定的活動訊號分鐘數，然後插入網路介面電纜。在設定的活動訊號期間，裝置會在獨立模式中操作，且可透過 RRC、MPC、或 RC 進行存取。
- 如果您收到錯誤訊息，指出您的用戶端版本不同於伺服器版本，而且該行為可能無法預測，則您應該重新啟動並清空瀏覽器的快取。

用戶端瀏覽器需求

如需支援的瀏覽器和平台的完整清單，請參閱 <http://www.raritan.com/support> 上的 **Compatibility Matrix (相容性對照表)**。在 **Support (支援)** 頁面上，按一下 **Firmware Upgrades (韌體更新)**，然後再按一下 **CommandCenter Secure Gateway**。

附錄 F：雙重因素驗證

做為 CC-SG RADIUS 型之遠端認證的一部份，可設定 CC-SG 以指向一個 RSA RADIUS 伺服器，其支援透過一個相關「RSA 認證管理員」的雙重因素驗證。CC-SG 可做為一個 RADIUS 用戶端，並將使用者認證要求傳送至 RSA RADIUS 伺服器。認證要求包括使用者 id、一個固定的密碼，和一個動態符記代碼。

支援的環境

下列的 RSA 雙重因素驗證元件以與 CC-SG 一起運作著稱。

- Windows Server 2003 上的 RSA RADIUS Server 6.1
- Windows Server 2003 上的 RSA Authentication Manager 6.1
- RSA Secure ID SID700 硬體符記。

較早版本的 RSA 產品也可與 CC-SG 一起運作，但他們尚未進行驗證。

設定需求

RSA RADIUS 伺服器與 RSA 認證管理員的正常組態已超出本指南所涵蓋的範圍章。請參閱 RSA 說明文件以取得相關資訊。

但，請注意，必須完成下列程序：

1. 匯入符記
2. 建立一個 CC-SG 使用者並對使用者指定一個符記。
3. 產生一個使用者密碼。
4. 建立 RADIUS 伺服器的「代理主機」。
5. 建立 CC-SG 的「代理主機」(類型：通訊伺服器)。
6. 建立一個 RADIUS CC-SG 用戶端。

已知的問題

要求一個受質疑之密碼/PIN 碼的 RSA RADIUS「新的 PIN 碼」模式將無法運作。因此，必須為此配置中所有使用者指定固定的密碼。

附錄 G：常見問題集

問題	答案
一般	
何謂 CC-SG？	CC-SG 是一台網路管理裝置，可聚集並整合通常部署在資料中心且連接到啓用 IP 功能 Raritan 產品的許多伺服器及網路設備。
為什麼我需要 CC-SG？	隨著您部署的資料中心伺服器及裝置逐漸增加，管理的複雜度就會以指數方式升高。CC-SG 可以讓系統管理員從單一裝置存取、管理及檢視所有的伺服器、設備和使用者。
何謂 CommandCenter NOC？	CommandCenter NOC 是一種網路監視器裝置，用於稽核及監視 CC-SG 提供存取權之伺服器、設備及力登裝置的狀態。
CC-SG 支援哪些 Raritan 產品？	CC-SG 支援所有 Dominion 產品 - Raritan 的 KVM over IP 產品：Dominion KX - Raritan 的安全主控台伺服器產品：Dominion SX - Raritan 的遠端辦公室管理產品：若搭配選購的 IP 使用者站台，Dominion KSX CC-SG 也能支援 Paragon II。
CC-SG 與 Raritan 的其他產品如何整合？	CC-SG 使用獨特的專利搜尋與偵測技術，可識別並且連接到具有已知網路位址的特定力登裝置。只要 CC-SG 連接並設定妥當，連接到 CC-SG 的裝置就會變得透明化，而作業與管理也就變得極為簡單。
是否有可能利用 PDA 存取？	一般的回答：有可能，只要 PDA 具有啓用 Java 的瀏覽器，並且支援 128 位元 (有些地區使用的加密強度較低) SSL 加密即可。若需進一步的資訊，請向 Raritan 技術部門洽詢。這個部分尚未經過任何測試。
CC-SG 的狀態是否會受限於代理裝置的狀態？	不會，因為 CC-SG 軟體存在於一台專用的伺服器上，即使 CC-SG 用作代理的裝置並未開機，您仍然可以存取 CC-SG。
我日後是否可以升級到新版的 CC-SG 軟體？	是。請向您的 Raritan 業務代表洽詢，或是直接聯絡 Raritan, Inc。
CC-SG 可以連接多少個節點/或 Dominion 裝置及/或 IP-Reach 裝置？	可以連接到 CommandCenter 的節點數目及/或 Dominion 及/或 IP-Reach 裝置的數目並沒有具體的限制，但這個數目並非無限。可以實際連接多少個連接埠，將會取決於處理器的效能以及主機伺服器上的記憶體數量。

問題	答案
如果我偏好使用 Microsoft Internet Explorer，有沒有什麼方法可以讓這個網頁瀏覽器的效能達到最佳化？	若要提升 Microsoft IE 存取本主控台的效能，請停用「啟動 Java JIT 編譯器」、「啟動 Java 記錄功能」及「啟動 Java 主控台」選項。從主功能表列選取「工具」>「網際網路選項」>「進階」。捲動視窗，找到以上幾個項目，確定核取方塊沒有打勾。
萬一無法將主控台/序列埠加到 CC-SG，我該怎麼辦？	前提是主控台/序列裝置是 Dominion，請確認符合下列條件： - Dominion 裝置在活動中。 - Dominion 裝置尚未達到原本設定的使用者帳戶數目上限。
Raritan 的 CC-SG 將支援哪個版本的 Java？	如需伺服器端及用戶端的最小 Java 需求，請參閱 http://www.raritan.com/support 上的 Compatibility Matrix (相容性對照表)。按一下 Firmware Upgrades (韌體更新) ，再按 CommandCenter Secure Gateway 。
管理員已經在 CC-SG 資料庫加入一個新的連接埠，並且將它指定給我，我要如何才能在自己的裝置樹狀結構上看到它？	若要更新樹狀結構並且看見最新指定的節點，請按一下工具列上的「 重新整理 」(重新整理) 捷徑按鈕。提醒您，重新整理 CC-SG 將會關閉您目前所有的主控台連線作業。
未來對於 Windows 桌面的支援將會如何？	只要在防火牆上設定正確的連接埠，就可以從防火牆外面存取 CC-SG。以下是標準的連接埠： 80: 用於透過網頁瀏覽器的 HTTP 存取 443: 用於透過網頁瀏覽器的 HTTPS 存取 8080: 用於 CC-SG 伺服器作業 2400: 用於代理 (Proxy) 模式連線 5001: 用於 IPR/DKSX/DKX/ P2-SC 事件通知 如果兩個叢集節點之間有防火牆，應該開放以下埠號，叢集才會正確運作： 8732: 用於叢集節點活動訊號 5432: 用於叢集節點資料庫複製
針對大規模的系統，有哪些設計上的指導原則？是否有任何限制或前提？	考慮到伺服器的擴充需求，Raritan 提供了兩種機型：資料中心機型與網路機型。 資料中心機型使用 Paragon，可在單一資料中心內擴充到數千台系統。若您需要在單一地點擴充，這是效果最好也最經濟實惠的方式。它也支援具有 IP-Reach 與 IP 使用者站台

問題	答案
	(UST-IP) 的網路機型。 網路機型可透過 TCP/IP 網路擴充，並且透過 CC-SG 集合存取，因此使用者不必知道存取裝置的 IP 位址或拓撲。它也提供了單次登入的便利作業。
驗證	
CC-SG 可以建立多少個使用者帳號？	請查閱您的授權規定。CC-SG 可以建立的使用者帳戶數目並沒有具體的限制，但這個數目並非無限。可以實際建立多少個使用者帳戶，將會取決於資料庫的大小、處理器的效能，以及主機伺服器上的記憶體數量。
我是否可以針對某個特定的使用者指定特定的節點存取權限？	可以，但您必須有管理員 (Administrator) 權限。管理員可以根據每一名使用者指定特定的節點。
如果我們有超過 1000 名使用者，這要如何管理？是否支援 Active Directory？	CC-SG 可以搭配 Microsoft Active Directory、Sun iPlanet 或 Novell eDirectory 使用。如果使用者帳號已經存在於某個驗證伺服器，CC-SG 就會支援使用 AD/TACACS+ /RADIUS/ LDAP 的遠端驗證。
利用目錄服務及安全工具 (例如 LDAP、AD、Radius 等) 的驗證有哪些選擇？	CC-SG 允許本機驗證與遠端驗證。 支援的遠端驗證伺服器包括：AD、TACACS+、RADIUS 及 LDAP。
安全性	
有時候，我嘗試登入本裝置，卻收到說我「登入不正確」(login is incorrect) 的訊息，可是我確定自己輸入使用者名稱與密碼正確無誤。為什麼會這樣？	每次您開始登入 CC-SG 的時候，就會送出一個特定連線作業的 ID。這個 ID 有設定逾時功能，因此，如果您沒有在逾時之前登入本裝置，這個連線作業 ID 就會失效。請執行 Shift-Reload，重新整理 CC-SG 傳來的網頁。或者，您也可以關閉目前的瀏覽器，另開一個新瀏覽器再登入一次。這提供了額外的安全功能，防止任何人叫出儲存在網頁快取區的資訊來存取本裝置。
如何確保密碼的安全？	密碼會使用 MD5 加密，而這是單向的雜湊。這可以提供額外的安全性，防止未授權的使用者存取密碼清單。
我的工作站閒置一段時間之後，如果我按一下 CC-SG 的任何功能表，有時候會看到「No longer logged in」(已沒有登入) 訊息。為什麼？	CC-SG 安排每一個使用者階段作業的時間。如果經過一段時間沒有任何活動 (時間長度可預先設定)，CC-SG 會將使用者登出。這個時間週期長度預先設定為 60 分鐘，但是可以重新設定。建議使用者在完成階段作業時 結束 CC-SG。
由於 Raritan 有伺服器的根 (Root) 存取，這可能會造成政府單位的問題。客戶	一旦本裝置從 Raritan, Inc 出貨，任何人都不會有伺服器的根存取。

問題	答案
是否也會有根存取，或者 Raritan 是否提供稽核或帳戶處理的方法？	
SSL 加密是否只用於外部，還是內部也有 (也就是不只 WAN，LAN 也有加密)？	兩者都有。無論來源如何，不管是 LAN 或 WAN，連線作業都要經過加密。
CC-SG 是否支援 CRL 清單，也就是含有無效憑證的 LDAP 清單？	否。
CC-SG 是否支援「用戶端憑證要求」？	否。
帳戶處理	
「稽核記錄」(稽核記錄) 報表裡的事件時間似乎不正確。為什麼？	事件時間的記錄乃是根據用戶端所在電腦的時間設定。您可調整電腦的時間與日期設定。
稽核/記錄的功能是否可以追蹤到誰開啓或關閉電源插頭？	直接關閉電源並不會記錄下來，但透過 CC-SG 的電源控制可記錄至稽核記錄。
效能	
我是 CC-SG 的管理員，加入了超過 500 個節點，並且將全部指定給我自己，但現在登入 CC-SG 就需要很久。	如果您具有管理員身份，而且有許多節點指定給您，CC-SG 會為所有的節點下載所有的資訊，而這就會大幅減慢處理程序。我們建議管理員帳戶主要應該用來管理 CC-SG 組態/設定，並且不要指定太多節點。
每個用戶端的頻寬使用如何？	透過 TCP/IP 的序列主控台遠端存取所造成的網路活動和 telnet 連線作業差不多。然而，它會受限於主控台連接埠本身的 RS232 頻寬，加上 SSL/TCP/IP 的額外工作。 Raritan Remote Client (RRC) 會控制對於 KVM 主控台的遠端存取。這個應用程式提供可調整的頻寬，從區域網路到遠端撥接使用者都能有適當等級的頻寬。
群組功能	
是否有可能將一台特定的伺服器放到不只一個群組裡？	是。就像一名使用者可以屬於多個群組，一個裝置也同樣可以屬於多個群組。 舉例來說，一台位於美國紐約市 (NYC) 的 Sun 電腦可能屬

問題	答案
	於 Sun 群組："Ostype = Solaris" 以及 New York 群組："location = NYC"
正在使用主控台連接埠的時候，對其他會受到阻礙的使用會造成什麼影響？(例如有些 UNIX 版本不允許透過網路介面的管理。)	通常，我們會將主控台看成最後一道安全而可靠的存取路徑。有些 UNIX 系統只允許在主控台上的根登入。基於安全的理由，其他系統可能會防止多重登入，因此如果管理員在主控台上登入，其他的存取就會受到拒絕。最後，若有必要，管理員也可以從主控台停用網路介面，阻止所有其他的存取。 比起從任何其他介面執行同級的指令，主控台上的正常指令活動並不會有比較大的影響。然而，由於它不受限於網路，所以負載過重以至於無法回應網路登入的系統可能仍然支援主控台登入。因此，主控台存取的另一項優點，就是對系統與網路問題進行疑難排解與診斷。
實體移動 / 抽換電腦介面模組 (CIM) 會如何變更邏輯資料庫？對這個問題有何建議？	每個 CIM 都含有一個序號及目標系統名稱。我們的系統會假定，當 CIM 在不同切換器之間移動的時候，它仍然連接到原有名稱的目標。這個移動會自動反映在系統組態裡，並且傳播到 CC-SG。但是，如果將 CIM 移到另一台伺服器，管理員就必須將它重新命名。
互通性	
CC-SG 與刀鋒平台產品的整合狀況如何？	CC-SG 可以支援任何具有 KVM 或序列介面的裝置，而且信號不受干擾，感覺就像直接連接到這些伺服器產品。
CC-SG 與其他廠商 KVM 工具整合的程度如何？是否已支援到其他廠商的 KVM，或是只有支援自家的設備？	對於沒有公佈 KVM 切換器通訊協定的其他 KVM 廠商，通常會透過鍵盤巨集來完成 KVM 切換器整合。視其他廠商 KVM 切換器的功能而定，整合的緊密度會有所差異。
我要如何移轉任何 IP-Reach 主機四個同時路徑的限制，換成可能具有 8 個路徑的主機？	目前，可能的最佳實行方式就是利用 CC-SG 集合多台 IP-Reach 主機。Raritan 規劃在未來可以增加每台主機的同時存取路徑。由於還有其他必須優先處理的計畫，因此我們目前尚未完成相關的開發工作，但對於 8 個路徑的解決方案，我們歡迎您提供關於市場需求以及使用案例的寶貴意見。
授權	
是否可以透過 RADIUS/TACACS+/LDAP(S) 進行授權？ LDAP？	LDAP 與 TACACS 僅用於遠端驗證，並不用於授權。

問題	答案
使用者體驗	
關於透過網路埠或近端序列埠 (例如 COM2) 的主控台管理：這對於記錄功能會有何影響？CC-SG 是否會擷取近端管理，或者這項資訊會遺失呢？	在 CC-SG 執行的時候，透過 CC-SG 主控台本身登入 CC-SG，就和取得作業系統 (Linux) 的根 (root) 權限一樣。Syslog 會記錄這類事件，但在 CC-SG 主控台本身的使用者類型資訊就會遺失。

附錄 H：鍵盤捷徑

下列鍵盤捷徑可用於 Director Client 中。

作業	鍵盤捷徑
重新整理	F5
列印面板	Ctrl + P
說明	F1
於關聯表格中插入列	Ctrl + I

北美總部

Raritan
400 Cottontail Lane
Somerset, NJ 08873
U.S.A.
電話 (732) 764-8886
或 (800) 724-8090
傳真 (732) 764-8887
電子郵件: sales@raritan.com
網站: Raritan.com

Raritan NC

4901 Waters Edge Dr.
Suite 101
Raleigh, NC 27606
電話 (919) 277-0642
電子郵件: sales.nc@raritan.com
網站: Raritan.com

Raritan 加拿大

4 Robert Speck Pkwy, Suite 1500
Mississauga, ON L4Z 1S1 Canada
電話 (905) 949-3650
傳真 (905) 949-3650
電子郵件: sales.canada@raritan.com
網站: Raritan.ca

歐洲總部

Raritan 荷蘭

Eglantierbaan 16
2908 LV Capelle aan den IJssel
The Netherlands
電話 (31) 10-284-4040
傳真 (31) 10-284-4040
電子郵件: sales.europe@raritan.com
網站: Raritan.info

Raritan 德國

Lichtstraße 2
D-45127 Essen, Germany
電話 (49) 201-747-98-0
傳真 (49) 201-747-98-50
電子郵件: sales.germany@raritan.com
網站: Raritan.de

Raritan 法國

120 Rue Jean Jaurès
92300 Levallois-Perret, France
電話 (33) 14-756-2039
傳真 (33) 14-756-2061
電子郵件: sales.france@raritan.com
網站: Raritan.fr

Raritan 英國

36 Great St. Helen's
London EC3A 6AP, United Kingdom
電話 (44) 20-7614-7700
傳真 (44) 20-7614-7701
電子郵件: sales.uk@raritan.com
網站: Raritan.co.uk

Raritan 義大利

Via dei Piatti 4
20123 Milan, Italy
電話 (39) 02-454-76813
傳真 (39) 02-861-749
電子郵件: sales.italy@raritan.com
網站: Raritan.it

日本總部

Raritan 日本

4th Floor, Shinkawa NS Building
1-26-2 Shinkawa, Chuo-Ku
Tokyo 104-0033, Japan
電話 (81) 03-3523-5991
傳真 (81) 03-3523-5992
電子郵件: sales@raritan.co.jp
網站: Raritan.co.jp

Raritan 大阪

1-15-8 Nishihonmachi, Nishi-ku
Osaka 550-0005, Japan
電話 (81) (6) 4391-7752
傳真 (81) (6) 4391-7761
電子郵件: sales@raritan.co.jp
網站: Raritan.co.jp

亞太區總部

Raritan Taiwan

5F, 121, Lane 235, Pao-Chiao Road
Hsin Tien City
Taipei Hsien, Taiwan, ROC
電話 (886) 2 8919-1333
傳真 (886) 2 8919-1338
電子郵件: sales.taiwan@raritan.com
中文網站: Raritan.com.tw
英文網站: Raritan-ap.com

Raritan Shanghai

Rm 17E Cross Region Plaza
No. 899 Lingling Road
Shanghai, China 200030
電話 (86) 21 5425-2499
傳真 (86) 21 5425-3992
電子郵件: sales.china@raritan.com
網站: Raritan.com.cn

Raritan 北京

Unit 1310, Air China Plaza
No.36 XiaoYun Road
Chaoyang District
Beijing 100027, China
電話 (86) 10 8447-5706
傳真 (86) 10 8447-5700
電子郵件: sales.china@raritan.com
網站: Raritan.com.cn

Raritan Guangzhou

Room 1205/F, Metro Plaza
183 Tian He Bei Road
Guangzhou 510075 China
電話 (86-20) 8755 5581
傳真 (86-20) 8755 5571
電子郵件: sales.china@raritan.com
網站: Raritan.com.cn

Raritan 韓國

#3602, Trade Tower,
World Trade Center
Samsung-dong, Kangnam-gu
Seoul, Korea
電話 (82) 2 557-8730
傳真 (82) 2 557-8733
電子郵件: sales.korea@raritan.com
網站: Raritan.co.kr

Raritan 澳洲

Level 2, 448 St Kilda Road,
Melbourne, VIC 3004, Australia
電話 (61) 3 9866-6887
傳真 (61) 3 9866-7706
電子郵件: sales.au@raritan.com
網站: Raritan.co.au

Raritan 印度

210 2nd Floor Orchid Square Sushant Lok 1,
Block B, Gurgaon 122 002 Haryana India
電話 (91) 124 510 7881
傳真 (91) 124 510 7880
電子郵件: sales.india@raritan.com
網站: Raritan.co.in

力登 OEM 部門

Peppercon AG, Raritan OEM Division
Scheringerstrasse 1
08056 Zwickau Germany
電話 (49) 375-27-13-49-0
電子郵件: info@peppercon.com
網站: www.peppercon.de